



OBJETIVOS DE LA CARRERA

Formar profesionales de alto nivel con sólidos valores éticos y humanos, dotados de competencias y herramientas metodológicas que les permitan desempeñarse con eficiencia y eficacia en el desarrollo de las principales funciones técnicas y operativas de las empresas de viajes con especial énfasis en las compañías aéreas y los servicios de carga y despacho aerocomercial.

Al concluir el plan de estudios, elaborado en base a competencias laborales, el egresado:

- Después de cursar un programa de 575 horas de idioma, podrá comunicarse de modo eficiente en inglés, tanto en lo cotidiano como en los aspectos técnicos de su profesión.
- Será capaz de aplicar estándares de calidad y de servicio a los diferentes procesos de las empresas de servicios aerocomerciales de pasajeros y de carga.
- Contará con una visión integrada de la industria, la economía y la estructura de los mercados turísticos, enfatizando las características del transporte aéreo comercial.
- Desarrollará las competencias necesarias para llegar a desempeñarse en áreas tales como la tripulación de cabina, el despacho de vuelos y la gestión y logística de la carga aérea.
- Podrá evaluar y diseñar productos y servicios aerocomerciales acordes con las rutas, itinerarios y tarifas aéreas, los marcos geográficos y los principales destinos turísticos nacionales e internacionales.
- Podrá ejecutar procesos administrativos y contables de unidades o departamentos específicos de las empresas de transporte aéreo, ejecutar

acciones de promoción y comercialización de servicios aéreos, incluyendo los procedimientos de comercio exterior y sus operaciones, emitir documentos valorados de tráfico aéreo y realizar la distribución de reservas y seguimiento de carga.

- Contará con un amplio dominio de los sistemas globales de distribución y de reservas aéreas.
- Habrá desarrollado habilidades personales relacionadas con la ética empresarial, la orientación al logro, la vocación de servicio, el análisis, el liderazgo y el trabajo en equipo.

La malla curricular de la carrera de Turismo Técnico Mención en Servicios Aerocomerciales está estructurada en torno a módulos formativos, permitiendo al alumno, previo cumplimiento de los requisitos de aprobación correspondientes, obtener los siguientes Diplomados:

1. Tripulantes de Cabina.
2. Despacho de Pasajeros y Carga.
3. Gestión Logística de Carga Aérea.

COMPETENCIAS TRANSVERSALES

El currículo de la carrera se complementa con un plan de formación general, que desarrolla en los alumnos un conjunto de competencias básicas, habilitantes y de empleabilidad, de acuerdo a estándares preestablecidos:

- Uso básico de tecnologías de la información.
- Comunicación funcional en inglés.
- Ética y trabajo en equipo.
- Comunicación oral y escrita en español.
- Razonamiento lógico matemático.
- Apresto laboral.
- Emprendimiento e innovación.

CAMPO LABORAL

El Técnico en Turismo egresado de esta carrera tendrá un amplio campo ocupacional dentro de las principales empresas que componen la industria turística, pudiendo desempeñarse competentemente en:

- Compañías aéreas regulares y *charter*.
- Empresas de carga aérea y transportes.
- Empresas de *catering*.
- Servicios de aeropuerto.
- Empresas de viajes.
- Centrales de reservas.

CONDICIONES VOCACIONALES DEL POSTULANTE

Los postulantes deben ser personas sociables y comunicativas, con gran capacidad de adaptación intercultural, vocación de servicio y organización de actividades.

Al mismo tiempo deberán poseer rasgos analíticos y capacidad de síntesis, unidos a la facilidad para los idiomas, el liderazgo y la comunicación.

REQUISITOS DE INGRESO

- Licencia de Educación Media.
- Certificado concentración de notas de Educación Media.

Turismo Técnico Mención en Servicios Aerocomerciales

ESCUELA DE TURISMO

DuocUC | 2010

1 SEMESTRE	2 SEMESTRE	3 SEMESTRE	4 SEMESTRE	5 SEMESTRE
FUNDAMENTOS DE LA ESTRUCTURA TURÍSTICA	CONFIGURACIÓN AERONAVES	DESPACHO AEROPORTUARIO	ADMINISTRACIÓN SERVICIOS DE CARGA	
DESTINOS Y PATRIMONIO TURÍSTICO NACIONAL	PROTOCOLO DEL SERVICIO TURÍSTICO	NORMATIVA ADUANERA CARGA/EQUIPAJE	LOGÍSTICA SERVICIOS DE CARGA	PRÁCTICA PROFESIONAL
PROCEDIMIENTOS MERCANTILES	NORMATIVA TURÍSTICA	SISTEMAS GLOBALES DE DISTRIBUCIÓN, GDS	OPERACIONES DE COMERCIO EXTERIOR	EXAMEN DE TÍTULO
TICs PARA TURISMO	DESTINOS Y PATRIMONIO TURÍSTICO INTERNACIONAL	INTERNET Y TURISMO	CONTABILIDAD GENERAL	
		EMPRESARIADO I	ECONOMÍA TURÍSTICA	
		OPTATIVOS		
INGLÉS BÁSICO	INGLÉS INTERMEDIO	INGLÉS AVANZADO	ESP. TURISMO	ESP. TURISMO II
EXPRESIÓN ORAL Y ESCRITA		ANTROPOLOGÍA	ÉTICA	TALLER DE APRESTO LABORAL
		PRÁCTICA LABORAL		
		DIPLOMADO TRIPULANTES DE CABINA	DIPLOMADO DESPACHO DE PASAJEROS Y CARGA	DIPLOMADO GESTIÓN Y LOGÍSTICA DE CARGA AÉREA

- Asignaturas Escuela
- Asignaturas Institucionales

DURACIÓN	TÍTULO	MODALIDAD DE ENSEÑANZA
5 Semestres	Técnico en Servicios Aerocomerciales	Presencial

Nota: Esta malla curricular podrá tener modificaciones por razones de actualización de contenidos y, además, indica la secuencia semestral pero no los requisitos de las asignaturas.