

i No más conflictos y huelgas i

Sindicato y Empresas Socios Estratégicos de largo plazo.



Eduardo Reyes. Ingeniero en Administración de Empresas mención Personas, Docente DUOC UC.

En el mundo como en Chile, las Relaciones Laborales han sido muy complicadas, tensas y con diferentes conflictos en lo largo de su historia por diversos motivos, lo que no sólo es perjudicial para las relaciones laborales, si no que afecta al grupo familiar, a la comuna, al país y por supuesto, a los resultados de la empresa como a los trabajadores.

Lo que ha ido generando con el tiempo una atmosfera de desconfianza, conflictos constantes y pésimas relaciones, que finalizan en Huelgas, Paros, Intervención de Terceros (Dirección Nacional del Trabajo o el Gobierno), entre otros. Esto va más allá de mejorar las Leyes Laborales; especialmente en el punto Sindical, es un cambio de mentalidad en Chile, con el fin de mejorar estas con una práctica basada en la confianza y en respeto mutuo.

El mejor ejemplo coyuntural que se puede señalar ocurrió en los últimos días en Valparaíso, con el conflicto portuario entre los Trabajadores Temporales y las empresas TPS y TCVAL, que después de 33 días de movilizaciones ha finalizado, con intervención del Gobierno, en un acuerdo pero que no deja feliz a nadie por todo lo acontecido en este tiempo. Con destrozos a la propiedad pública como privada, e donde algunos sectores se vieron perjudicados como el Turismo, Gastronomía, Hotelería, entre otros.

Recomendaciones Técnicas:

Una excelente relación laboral, va a influir positivamente no solo en el ambiente de trabajo si no en resultados positivos tanto para la empresa (Indicadores de Gestión y logro de objetivos organizacionales) como para los trabajadores (Desarrollo, Trabajo en Equipo y fidelización)

Ambos actores deben trabajar en post de generar una Alianza Estratégica en donde apliquen Sinergia con el fin de lograr afianzarse como socios, que busquen las buenas relaciones con transparencias, objetividad y que la organización perdure en el tiempo con trabajadores que estén en constante evolución y desarrollo que se sientan parte de ella.

Para ello se deben trabajar en conjunto tanto los Ejecutivos y trabajadores de la organización y por supuesto que el Sindicato, que cumple un rol fundamental para sus asociados en estas Relaciones Laborales. Algunos puntos que se deben considerar para lograr una relación armoniosa en el tiempo y de confianza:

- Generar relaciones constructivas y de mutuo respeto con el Sindicato; con el fin de lograr evitar los conflictos y mejorar las relaciones laborales.
- Convertir a los trabajadores en Colaboradores comprometidos con los objetivos de la empresa como también al Sindicato a la hora de negociar.
- Diseñar un plan Comunicacional a nivel organizacional y de acciones que generen cercanías con los colaboradores y Sindicatos con el Sindicato; y mejoren el Clima Laboral.
- Empoderar a las jefaturas y supervisores con el fin de transmitir esta nueva filosofía empresarial y de mejorar las prácticas en cuanto a las relaciones laborales.

Si se ven como Socios Estratégicos; las relaciones laborales van a cambiar en favor de todos y va generar una relación armoniosa, de respeto y sinceridad.

De esa manera no sólo ganan la empresa y los trabajadores si no todos los grupos de interés: Familias, comunidad, gobierno, entre otros.

“Trabajemos el Armonía en post de una mejor sociedad.”