

# HECHOS Y CIFRAS 2020

■ Sistema de Educación Superior

Matrícula de Educación Superior de Pregrado (2012-2020) .....	3
Participación Duoc UC en el Sistema de Educación Superior de Pregrado (2012-2020) .....	4
Evolución de la Tasa de Retención de Primer Año en Educación Superior de Pregrado (2012-2018) .....	5
Titulados de Educación Superior de Pregrado (2012-2019) .....	6
Empleabilidad e Ingresos SIES - Mi Futuro (2016-2019) .....	7

■ Indicadores Académicos

Tasa de Aprobación de Exámenes y Asignaturas 2019 por Semestre y Escuela .....	19
Evolución de Tasa de Deserción Anual Duoc UC 2011-2019 por Tipo de Alumno y Nivel .....	20
Evolución de Tasa de Deserción Anual Duoc UC 2011-2019 por Jornada y Modalidad .....	21
Evolución de Tasa de Deserción Anual Duoc UC 2011-2019 por Escuela y Nivel .....	22
Distribución de Titulados 2019 por Escuela y Nivel .....	23
Tasa de Titulación Oportuna y Tasa de Titulación por Cohorte de Ingreso (2009-2017) .....	24
Duración de Estudios de Cohorte de Ingreso (2009-2017) por Escuela y Nivel .....	25
Evolución del Índice de Desempeño Docente 2017-2019 .....	26

▼ Contexto General Duoc UC

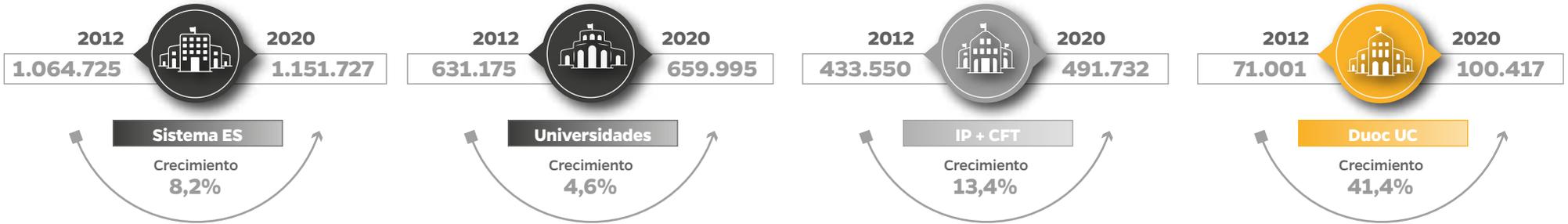
Matrícula Total 2020 por Tipo de Alumno, Jornada, Modalidad y Nivel .....	9
Matrícula Total 2020 por Escuela y Jornada .....	10
Matrícula Total 2020 por Sede y Jornada .....	11
Presencia de Escuelas en Sedes 2020 .....	12
Oferta de Carreras y Programas Vigentes 2020 por Escuela y Nivel .....	13
Estado de Evaluación de Carreras y Matrícula Asociada 2020 .....	14
Alumnos con Apoyo en Financiamiento 2017 - 2020 .....	15
Infraestructura y Docentes 2020 por Sede .....	16
Indicadores de Uso de Biblioteca 2020 .....	17

▼ Encuestas

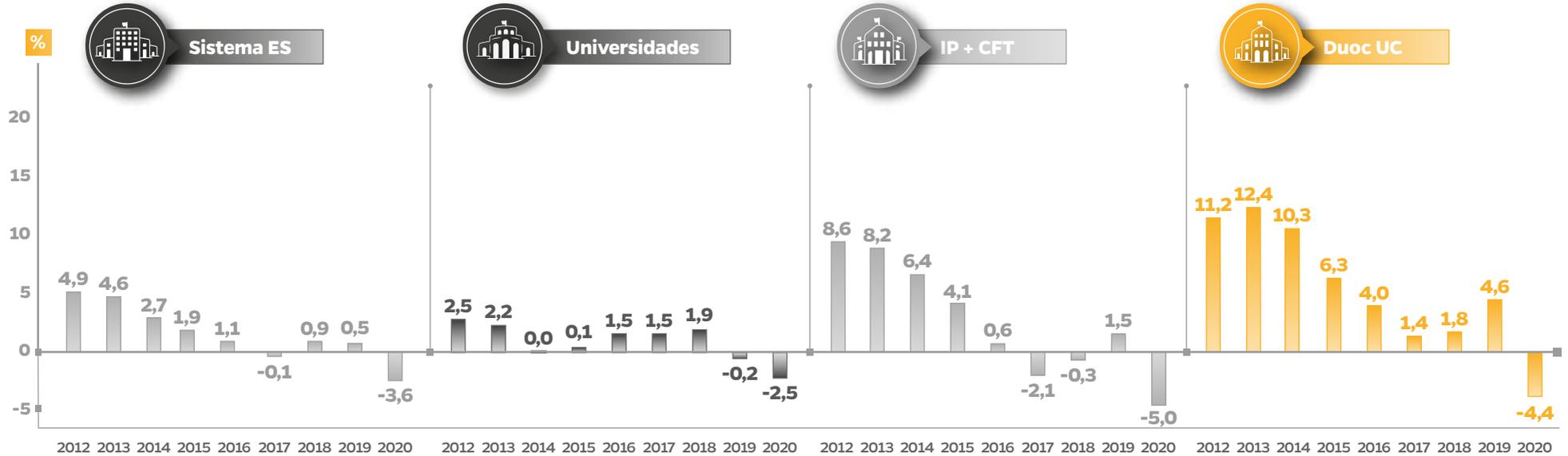
Evolución de Satisfacción de Servicios 2012-2019 .....	28
Satisfacción de Servicios 2019 por Dimensión y Mapa de Oportunidad .....	33
Satisfacción de Servicios Duoc UC 2019 por Sede .....	34
Índice de Recomendación NPS Duoc UC 2019 por Sede .....	35
Encuesta de Situación Laboral y Renta 2019 por Escuela y Nivel - Indicadores de Ocupación y Renta .....	36
Encuesta de Situación Laboral y Renta 2019 por Escuela y Nivel - Indicadores de Caracterización del Trabajo .....	37
Encuesta de Situación Laboral y Renta 2019 por Escuela y Nivel - Indicadores de Valoración Duoc UC .....	38

# SISTEMA DE EDUCACIÓN SUPERIOR

# MATRÍCULA DE EDUCACIÓN SUPERIOR DE PREGRADO (2012 - 2020)



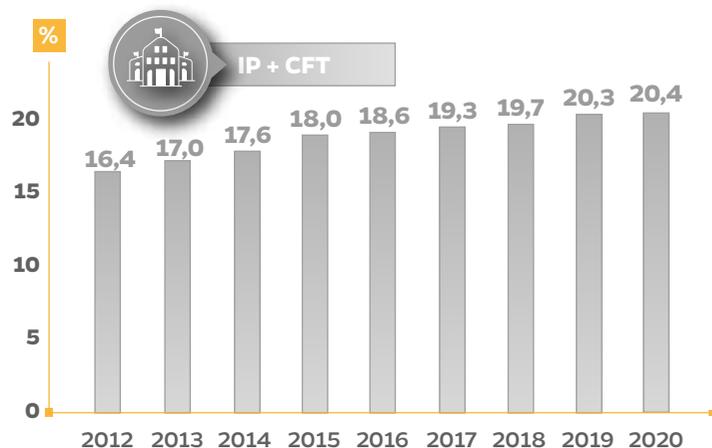
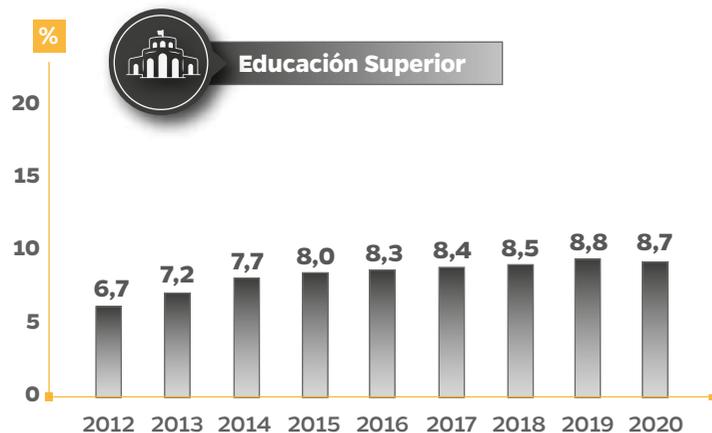
## Evolución del crecimiento de matrícula



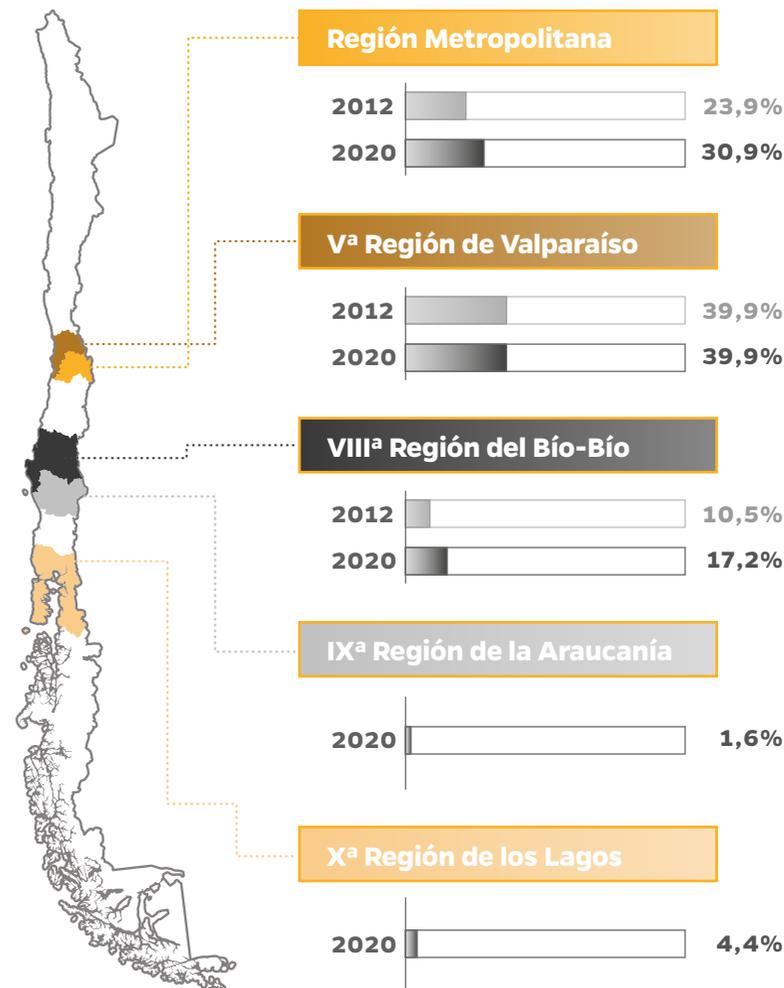
■ **Fuentes:** Informe de Matrícula Unificada, Servicio de Información de Educación Superior (SIES). La información que utiliza SIES para el informe de matrícula se obtiene de las declaraciones de matrícula unificada que presentan las instituciones al Departamento de Financiamiento Estudiantil, cuyos criterios difieren respecto a la matrícula interna de Duoc UC en términos de fechas de corte y alumnos duplicados.

# PARTICIPACIÓN DUOC UC EN LA MATRÍCULA DE PRIMER AÑO DEL SISTEMA DE EDUCACIÓN SUPERIOR DE PREGRADO (2012-2020)

## Evolución de la participación Duoc UC



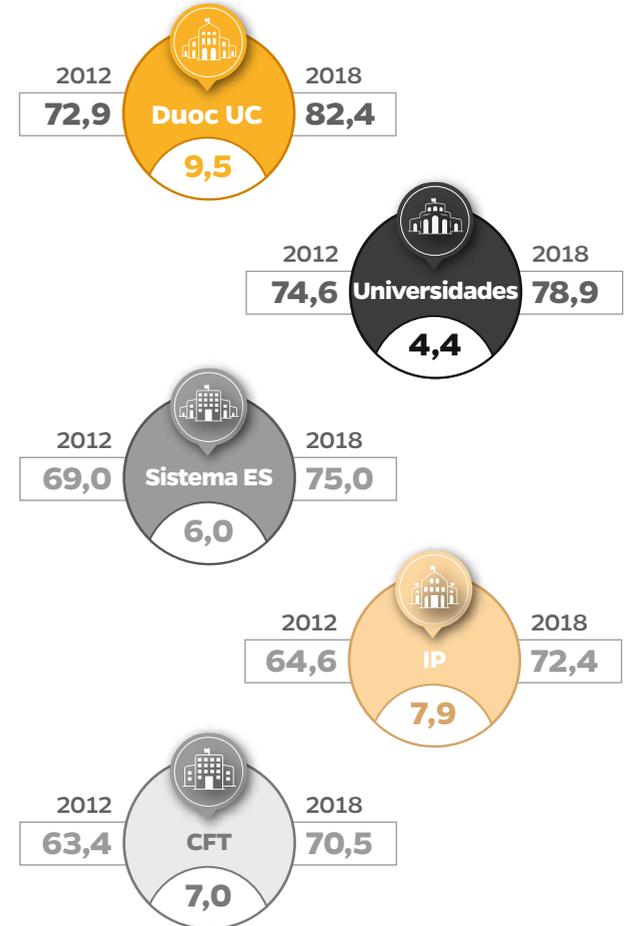
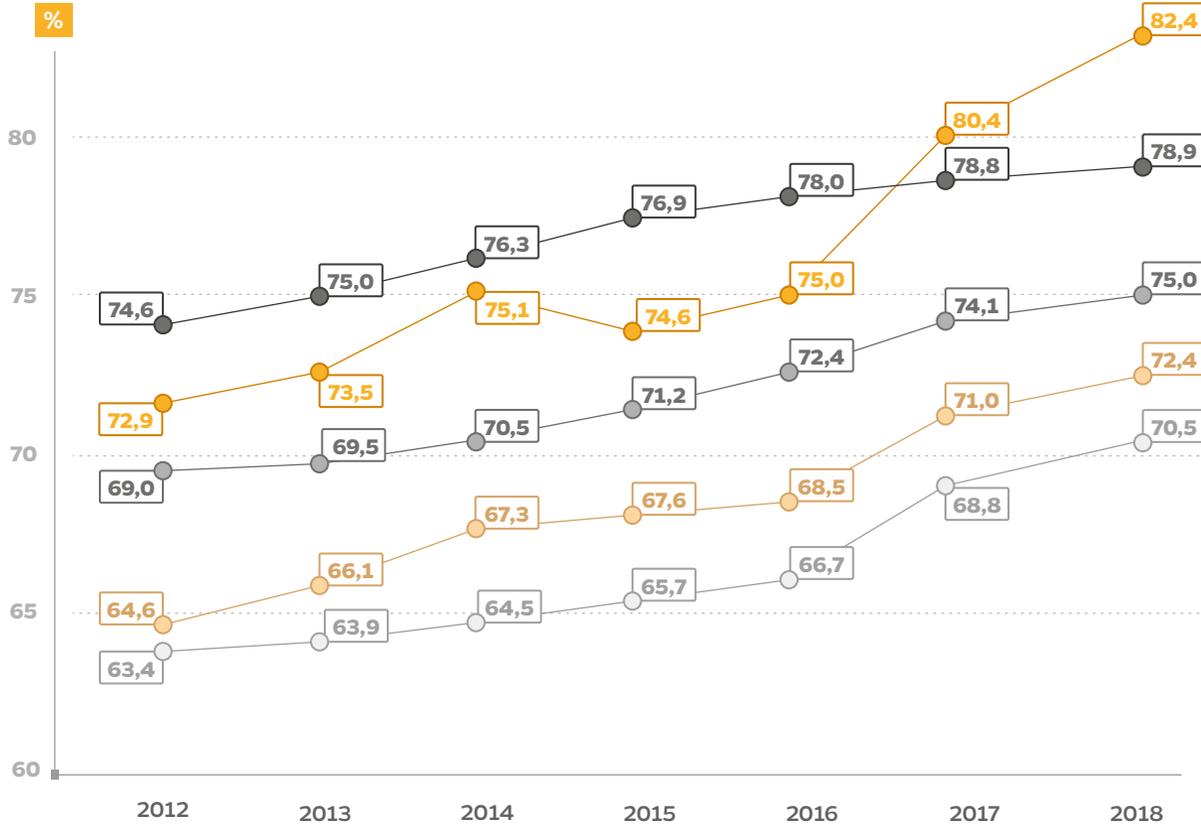
## Participación Duoc UC en IP + CFT por región



**Fuente:** Informe de Matrícula Unificada, Servicio de Información de Educación Superior (SIES).  
**Nota:** La información que utiliza SIES para el informe de matrícula se obtiene de las declaraciones de matrícula unificada que presentan las instituciones al Departamento de Financiamiento Estudiantil, cuyos criterios difieren respecto a la matrícula interna de Duoc UC en términos de fechas de corte y alumnos duplicados.

# EVOLUCIÓN DE LA TASA DE RETENCIÓN DE PRIMER AÑO EN EDUCACIÓN SUPERIOR DE PREGRADO (2012 - 2018)

## Evolución retención de primer año

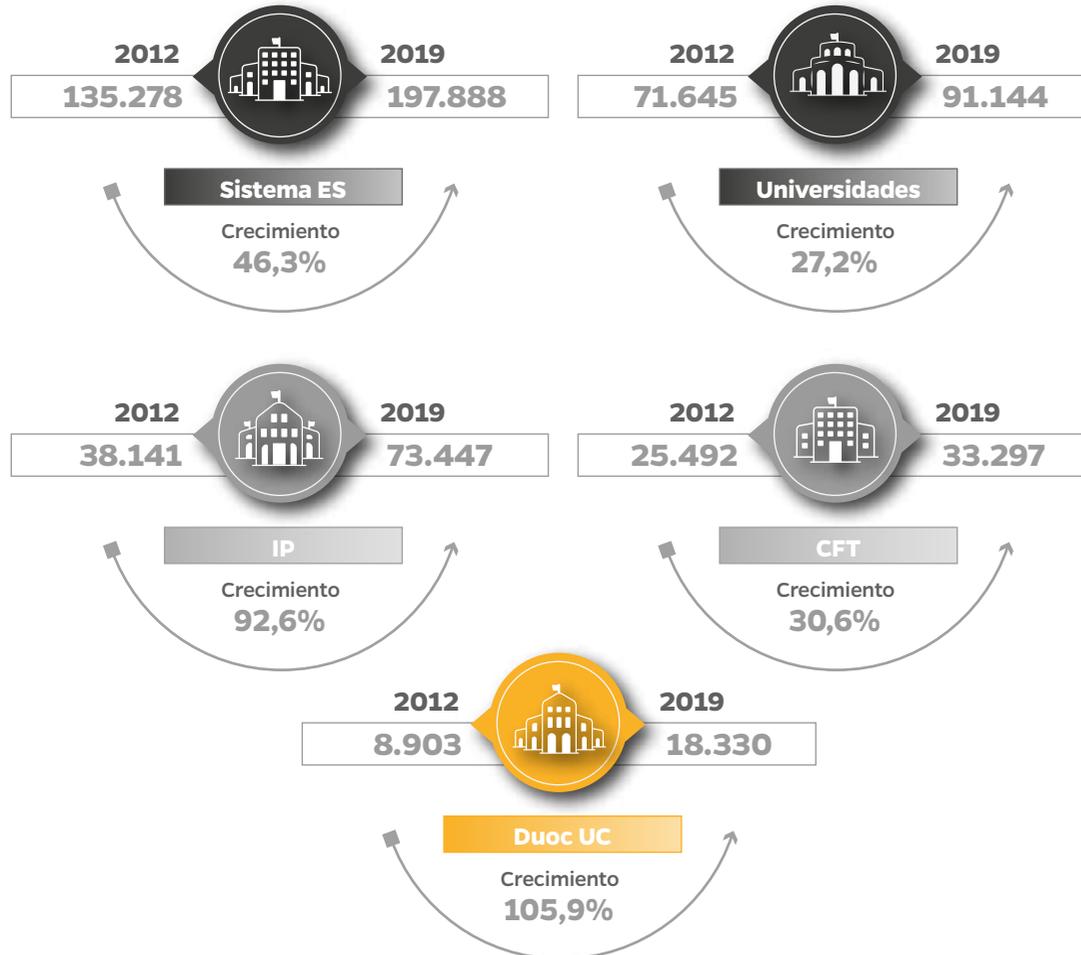


**Fuente:** Informe de Retención de Primer Año 2018, Servicio de Información de Educación Superior (SIES).

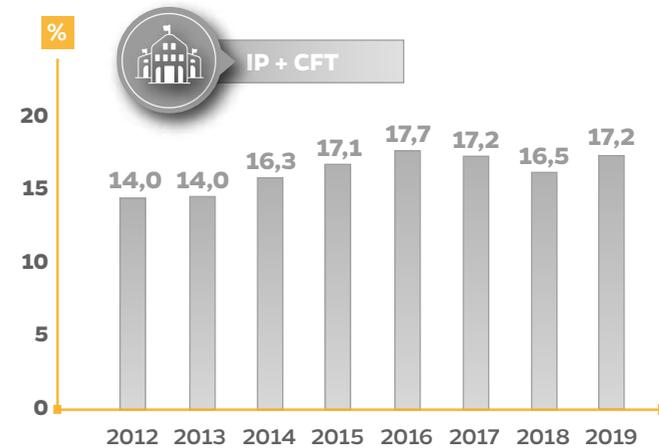
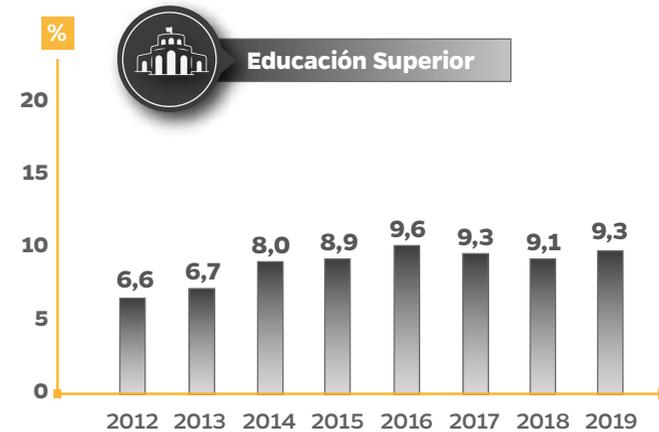
**Nota:** El indicador de retención institucional de Duoc UC difiere de lo informado por el SIES ya que Duoc UC no considera como alumnos desertores a los suspendidos.

# TITULADOS DE EDUCACIÓN SUPERIOR DE PREGRADO (2012-2019)

## Evolución de titulados



## Evolución de la participación titulados en ES

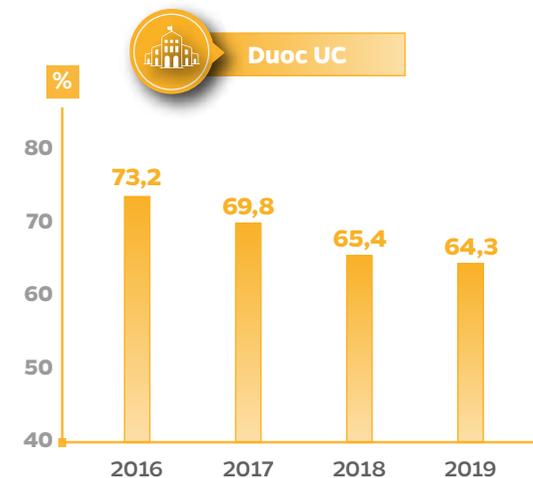
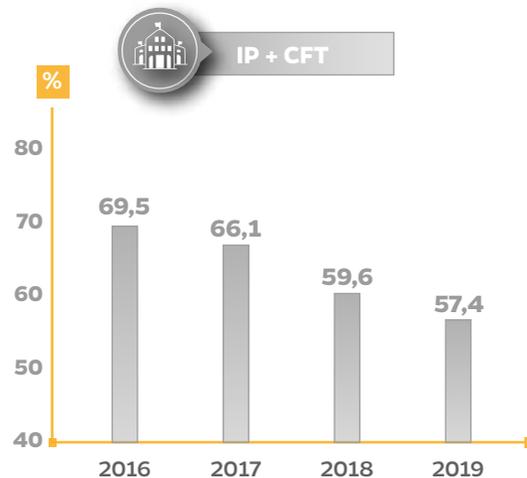
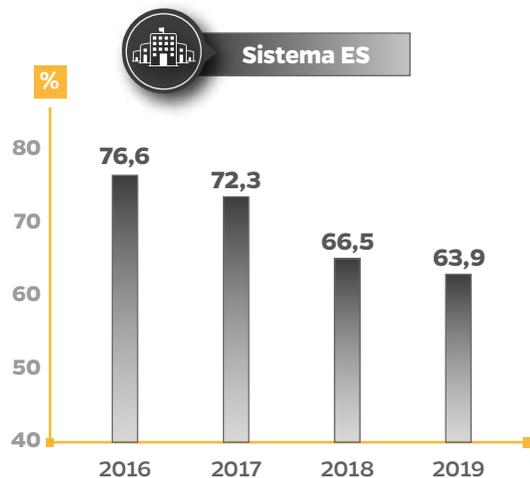


■ **Fuentes:** Informe de Titulación de Pregrado 2018, Servicio de Información de Educación Superior (SIES).

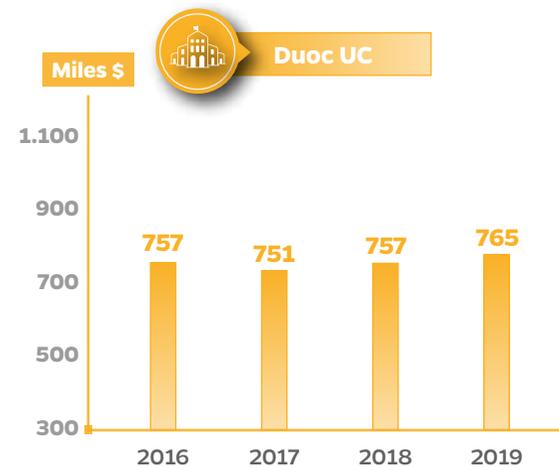
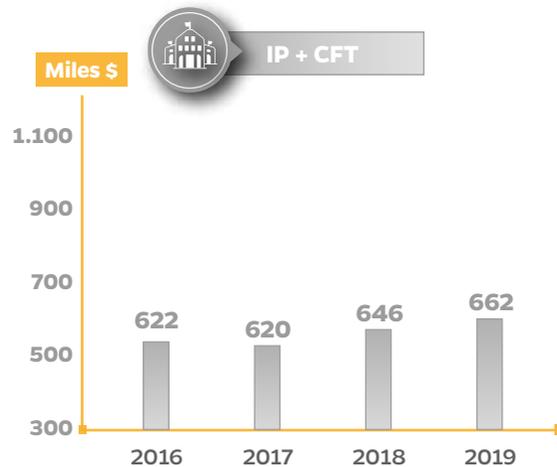
■ **Nota:** A partir del año 2016, SIES ha generado una modificación en la metodología utilizada, cambiando la referencia anual de los titulados. Se ha considerado como año académico de titulados el período correspondiente a 1 de marzo al 28 de febrero del siguiente año.

## EMPLEABILIDAD E INGRESOS 2016 - 2019 (SIES - MI FUTURO)

### Empleabilidad



### Ingresos



**Fuentes:** Indicadores de Empleabilidad e Ingresos, MI FUTURO.

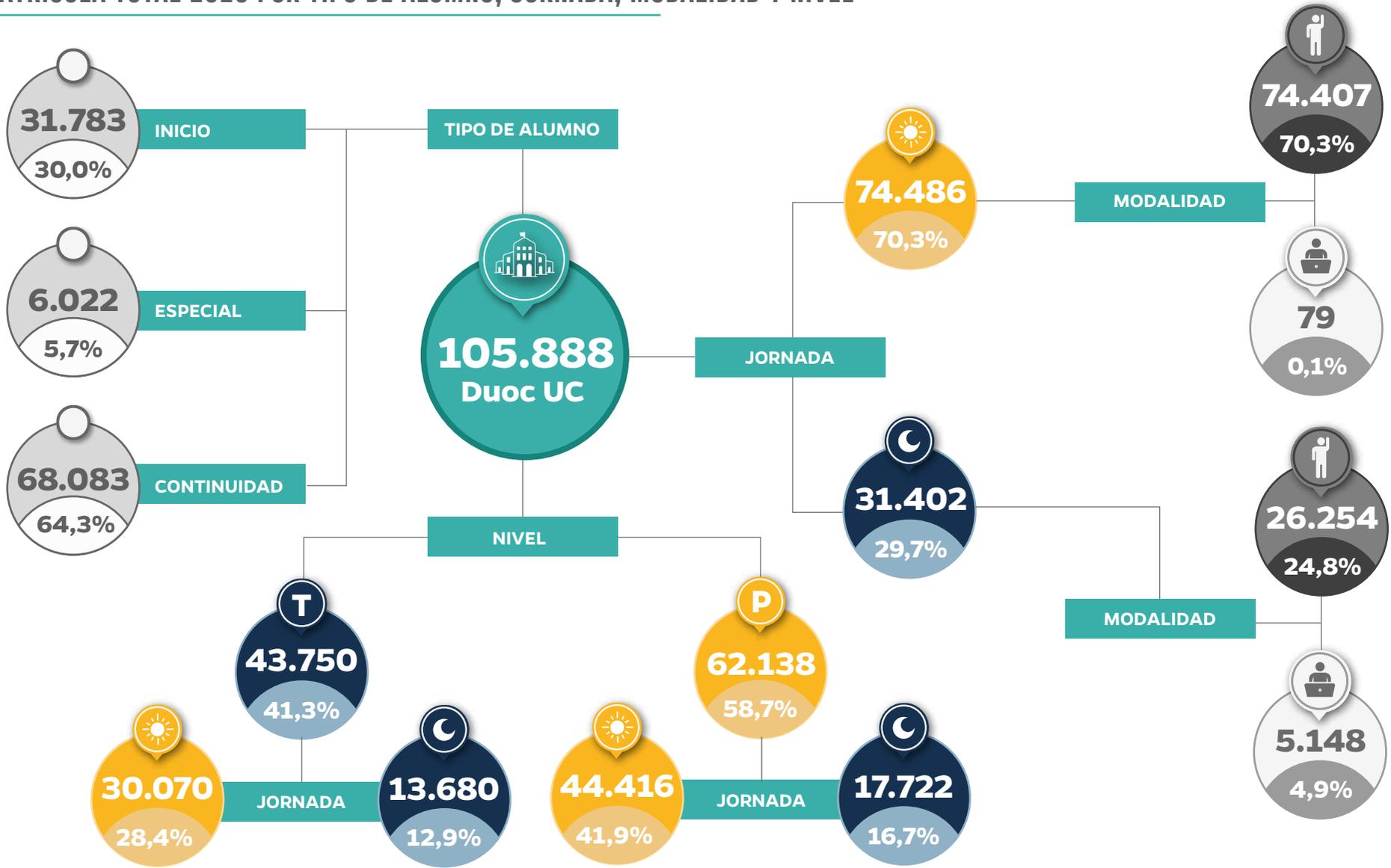
**Nota:** Empleabilidad corresponde a titulados de las cohortes n-4, n-3 y n-2 (según periodo de referencia del estudio) que teniendo información, obtuvieron ingresos iguales o superiores al sueldo mínimo en el primer año después de su titulación. Ingreso corresponde al promedio de ingreso bruto mensual, considerando las cohortes de titulados n-8, n-7 y n-6 (según periodo de referencia del estudio) y sus ingresos al 4° año desde la titulación.

A photograph of a large, modern building with a curved facade. The building has the text "Duoc UC" on its upper part. In front of the building is a large green lawn and several trees with autumn-colored leaves. A group of students is walking on a paved path in the foreground. The image has a teal overlay on the left side.

Duoc UC

# CONTEXTO GENERAL DUOC UC

# MATRÍCULA TOTAL 2020 POR TIPO DE ALUMNO, JORNADA, MODALIDAD Y NIVEL

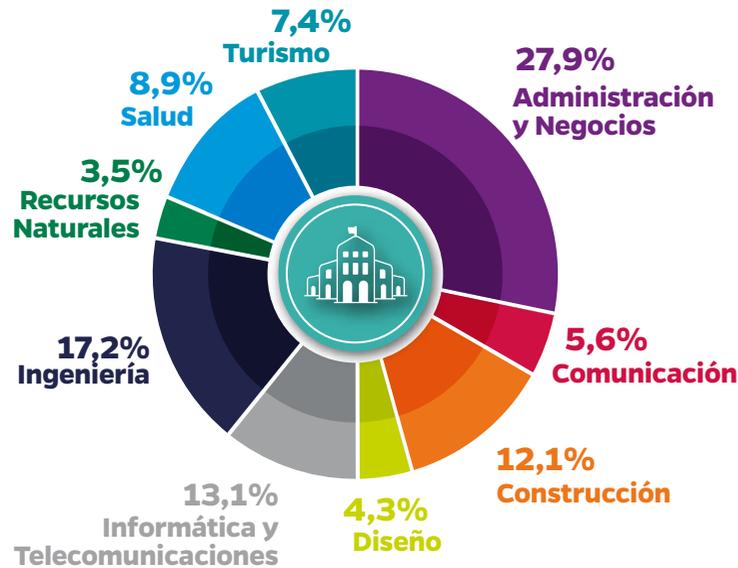


■ Fuente: Reporte de Matrículas BW (fecha de corte 31.03.2020).

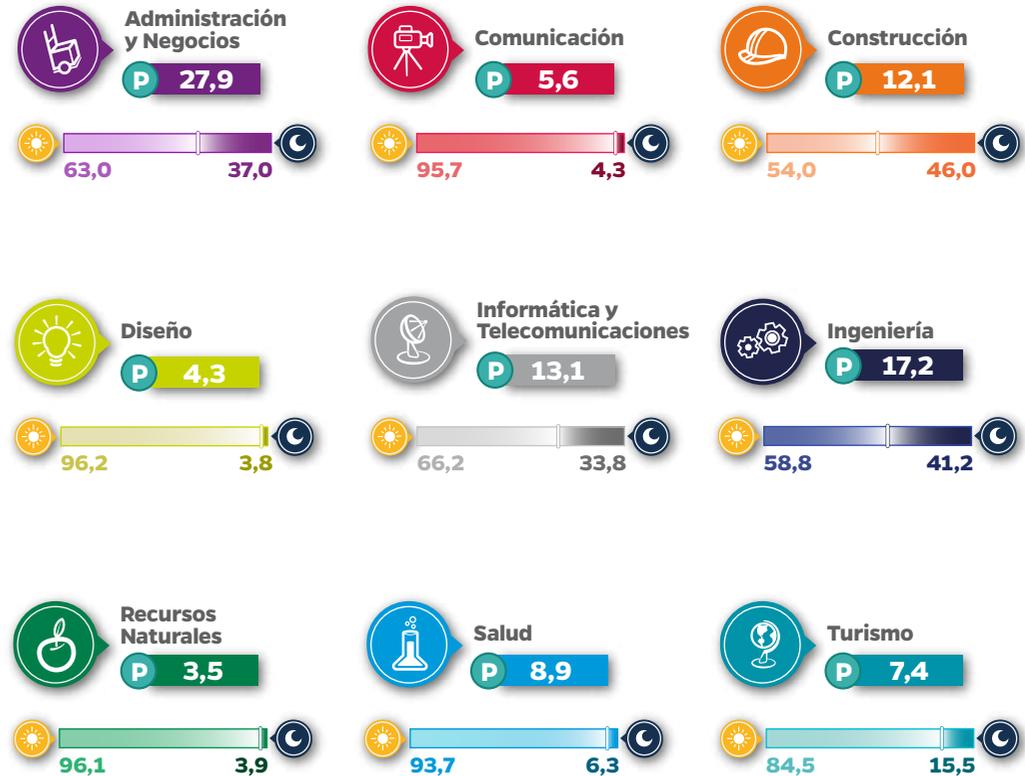


# MATRÍCULA TOTAL 2020 POR ESCUELA Y JORNADA

## Distribución de matrículas por escuela



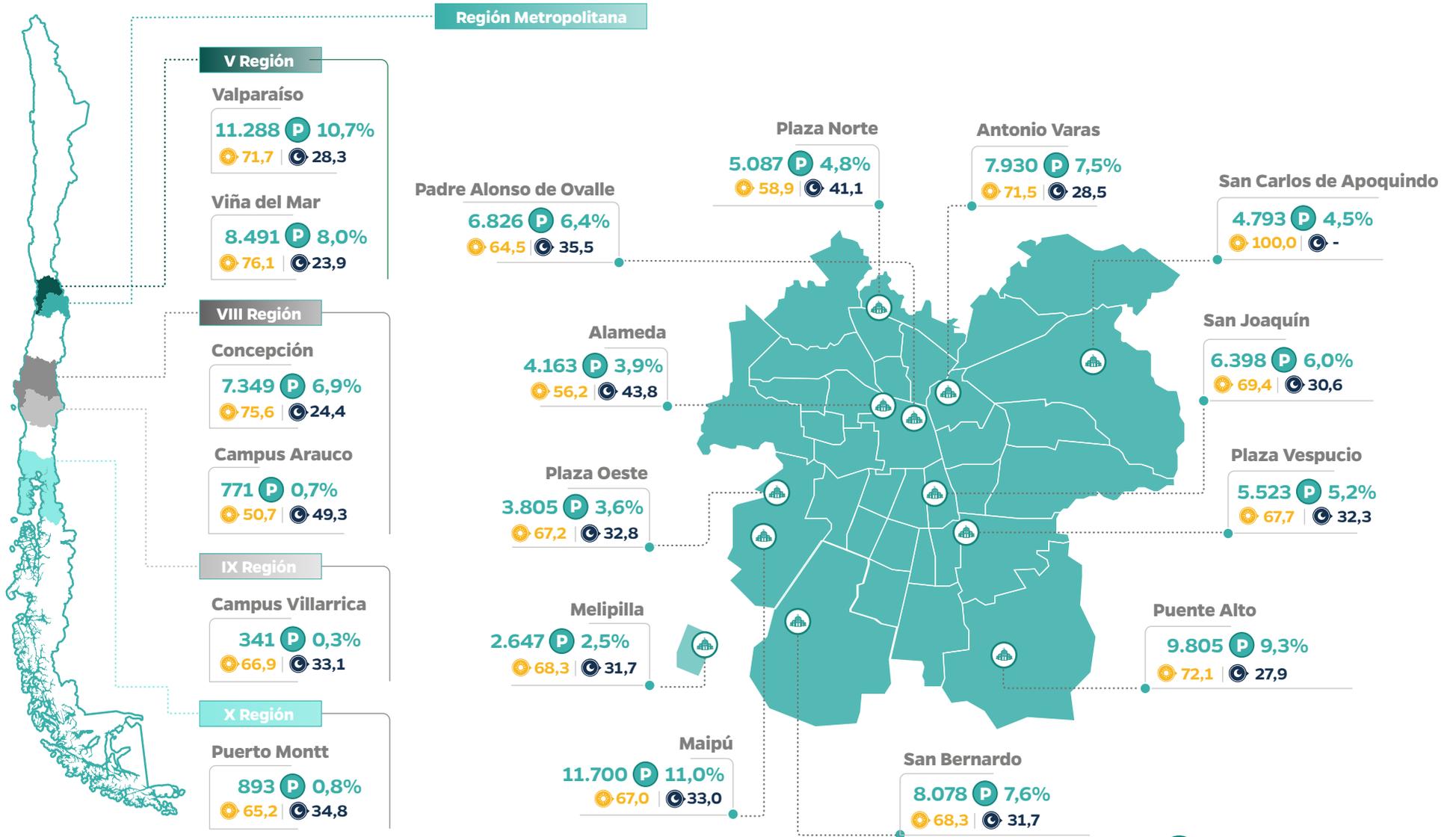
## Distribución por jornada (%) 2020



Fuente: Reporte de Matrículas BW (fecha de corte 31.03.2020).

**P** Participación Duoc UC

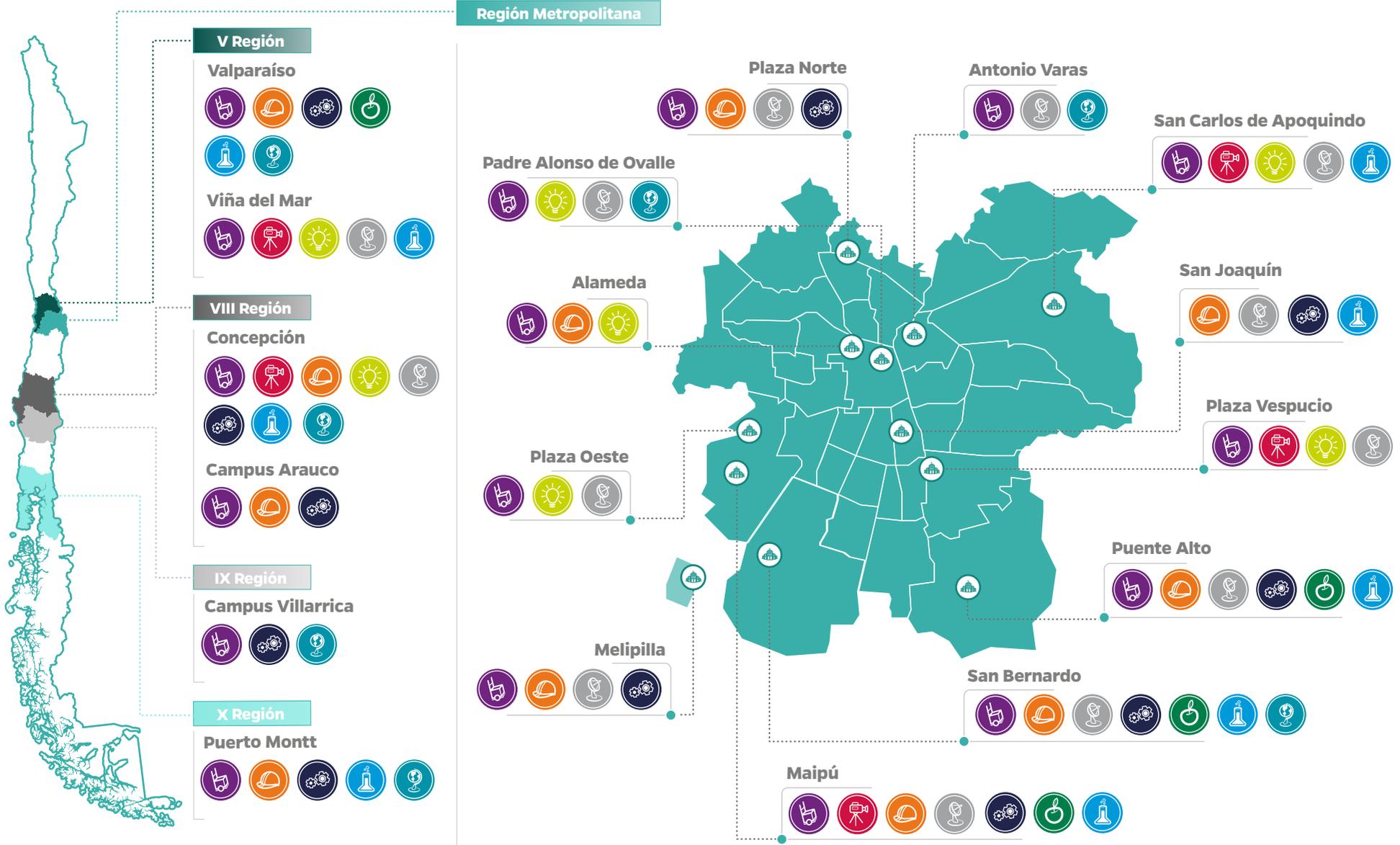
# MATRÍCULA TOTAL 2020 POR SEDE Y JORNADA



**P** Participación Duoc UC

Fuente: Reporte de Matrículas BW (fecha de corte 31.03.2020).

# PRESENCIA DE ESCUELAS EN SEDES 2020



■ Fuente: Reporte de Matrículas BW (fecha de corte 31.03.2020).

# OFERTA DE CARRERAS Y PROGRAMAS VIGENTES 2020 POR ESCUELA Y NIVEL



## Oferta de carreras

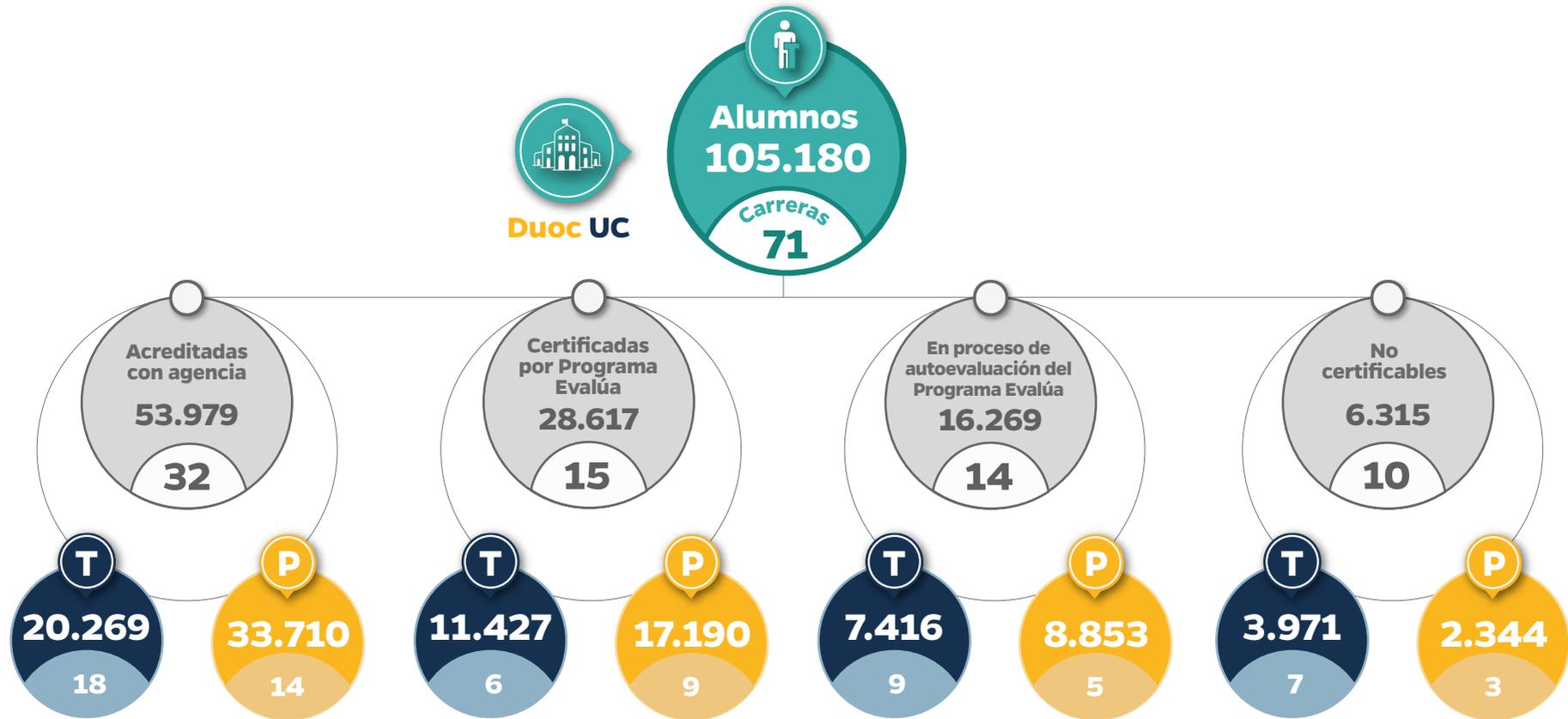


## Oferta de programas



■ Fuente: Reporte de Matrículas BW (fecha de corte 31.03.2020).  
 ■ Nota: Vigentes se refiere a carreras y programas que tienen matrícula de inicio.

# ESTADO DE EVALUACIÓN DE CARRERAS 2020 Y MATRICULA ASOCIADA

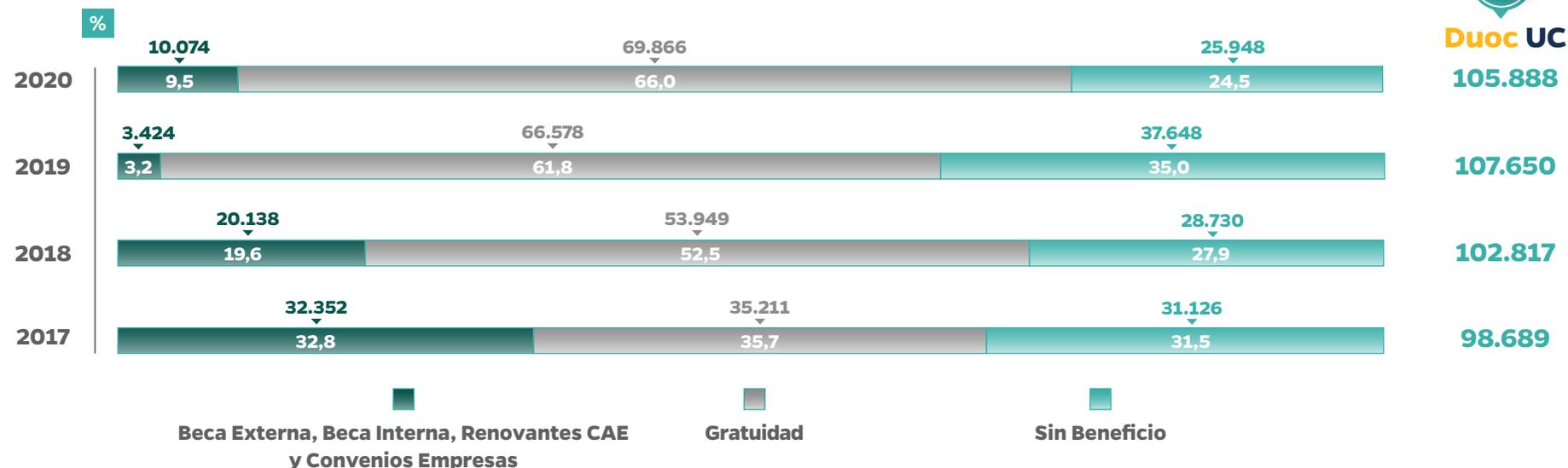


■ **Fuentes:** Dirección de Evaluación Institucional y Mejora Continua.  
Reporte de Matrículas BW.

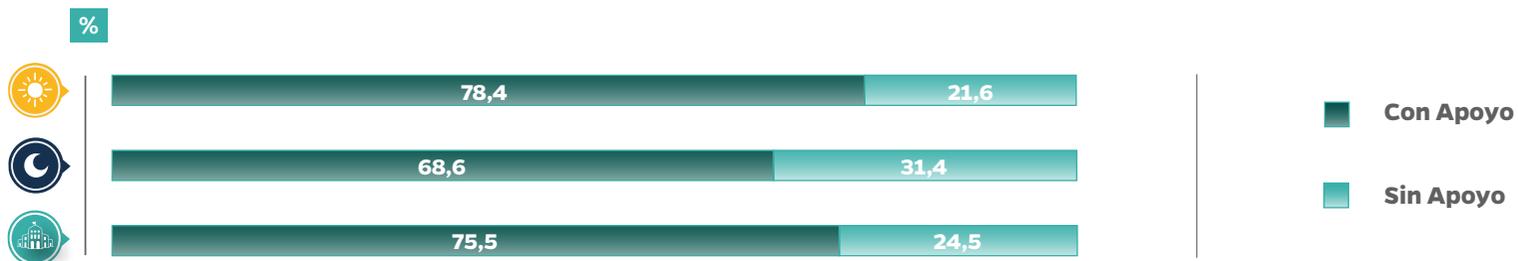
■ **Notas:** Acreditada corresponde a aquellas carreras que participaron de un proceso de evaluación mediante agencia acreditadora y que mantienen vigente su acuerdo de acreditación.  
Certificadas por Programa Evalúa corresponde a aquellas carreras que realizaron su proceso de autoevaluación y evaluación externa con la coordinación técnica interna del "Programa Evalúa" (sin la intermediación de una agencia acreditadora).  
En proceso de AE corresponde a aquellas carreras en proceso de autoevaluación 2020 y que se someterán a un proceso de evaluación externa con visita de pares evaluadores, mediante la coordinación técnica interna del "Programa Evalúa".  
No acreditadas/no autoevaluadas corresponde a aquellas carreras que no cumplen alguno de los criterios para comenzar un proceso de autoevaluación, pero que serán incorporadas al programa Evalúa en consenso con la escuela.  
Hay 708 alumnos que se encuentran matriculados en carreras no vigentes (no reciben alumnos de inicio).

# ALUMNOS CON APOYO EN FINANCIAMIENTO 2017-2020

## Distribución de alumnos 2017-2020 por tipo de apoyo en financiamiento



## Distribución por Apoyo en Financimientto y Jornada



**Fuentes:** Dirección de Financiamiento Estudiantil, corte Mayo de 2020.  
Dirección de Financiamiento Estudiantil, corte Junio de 2020

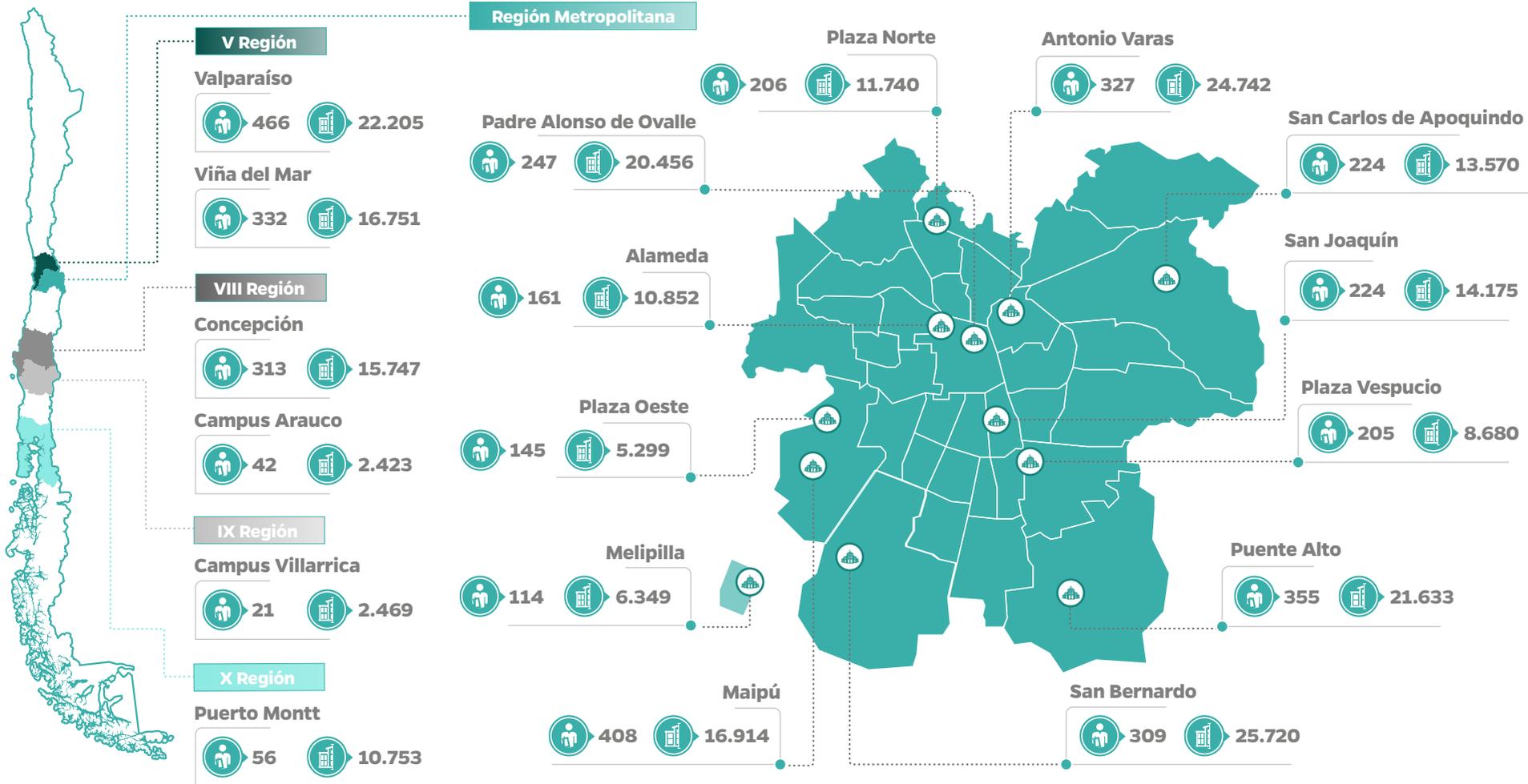
**Nota:** Con apoyo en financiamiento corresponde a alumnos con Gratuidad, Beca Interna, Beca Externa o Convenio Empresas.



Duoc UC



# INFRAESTRUCTURA Y DOCENTES 2020 POR SEDE



**Fuentes:** Dirección de Planificación e Infraestructura (corresponde a superficie municipal recepcionada). Dirección de Personas y Reporte ACAS SAP mes de mayo de 2020

**Notas:** Se consideran docentes declarados por Dirección de Personas y programados con docencia regular en reporte ACAS. Existen 2 docentes asignados a casa central.

# INDICADORES DE USO DE BIBLIOTECA 2020

Tipo bibliográficos, no bibliográficos y digitales



**Duoc UC**  
**5.485.759**  
de Interacciones



**BIBLIOGRÁFICOS**



**11.333**  
Préstamos a domicilio



**10.509**  
Renovaciones



**9.481**  
Sala  
(Estantería abierta)



**NO BIBLIOGRÁFICOS**



**3.428**  
No Bibliográficos



**DIGITALES**



**633.789**  
Portal de Bibliotecas



**3.383.249**  
Biblioteca digital



**266.338**  
Libros proyecto digitalización



**173.757**  
Guías de clases



**236.728**  
Bibliografías por carrera



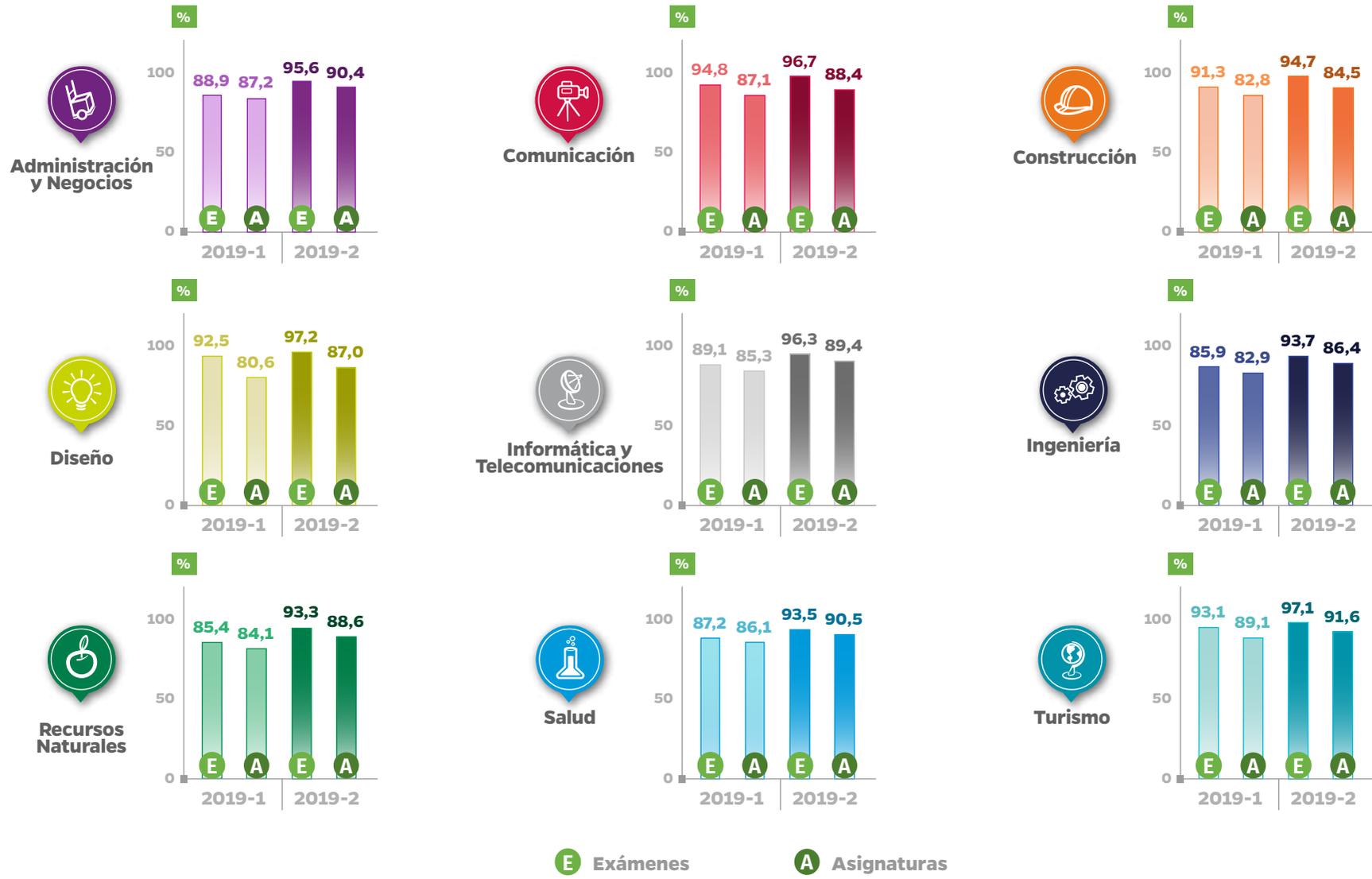
**757.147**  
Buscador

■ Fuente: Sistema de Bibliotecas.

■ Notas: “No bibliográficos” corresponde a uso de computadores, salas de estudio y accesos físicos de los alumnos a la biblioteca.  
“Portal de bibliotecas” se refiere a la cantidad de interacciones de acceso al portal de biblioteca.

# INDICADORES ACADÉMICOS

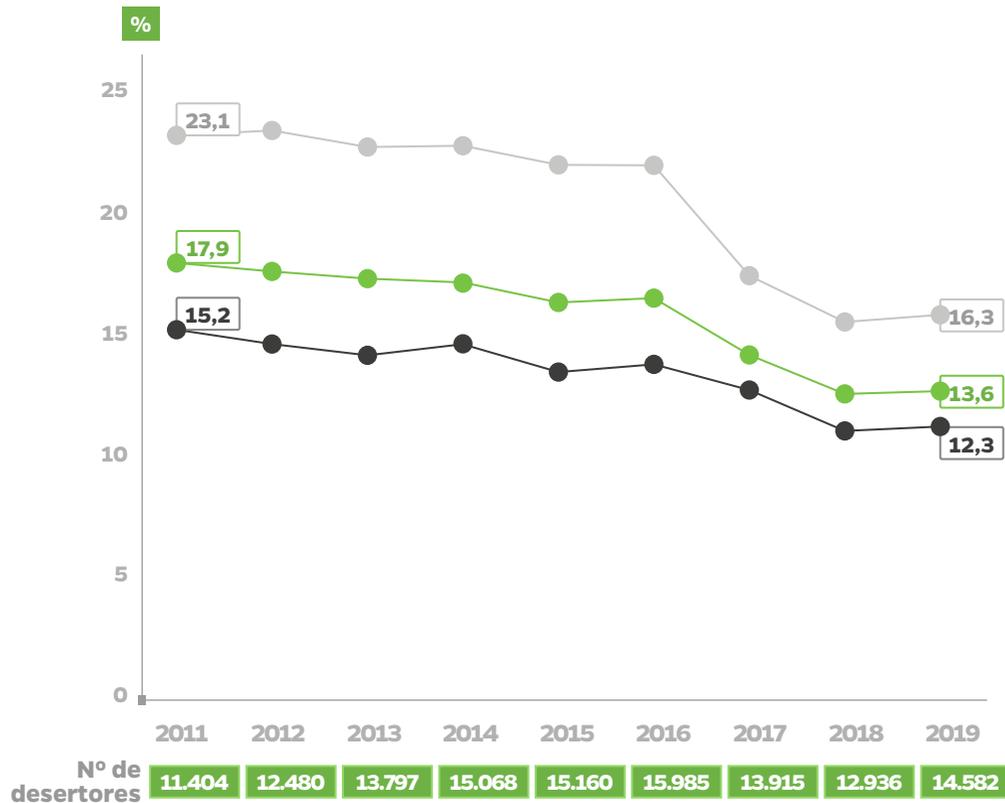
# TASA DE APROBACIÓN DE EXÁMENES Y ASIGNATURAS 2019 POR SEMESTRE Y ESCUELA



■ Fuente: Reporte de Rendimiento de Asignatura BW (corte 1er semestre 30 de septiembre y 2do semestre 30 de abril).

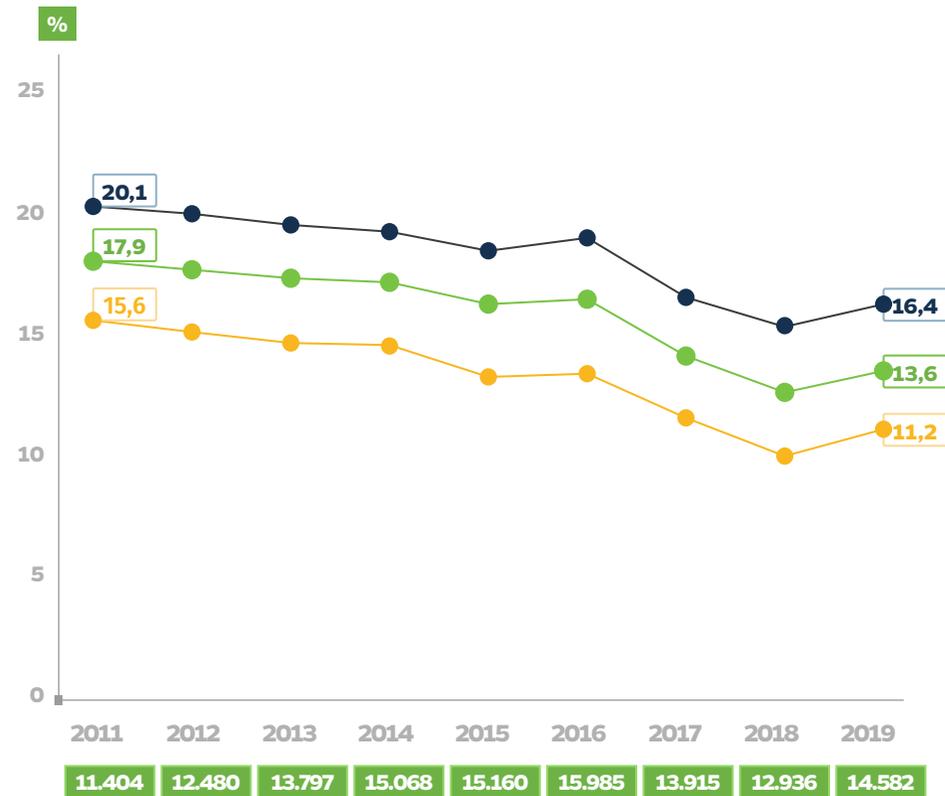
# EVOLUCIÓN DE TASA DE DESERCIÓN ANUAL DUOC UC 2011-2019 POR TIPO DE ALUMNO Y NIVEL

## Tipo de alumno



I Inicio   
 C Continuidad   
  Duoc UC

## Nivel

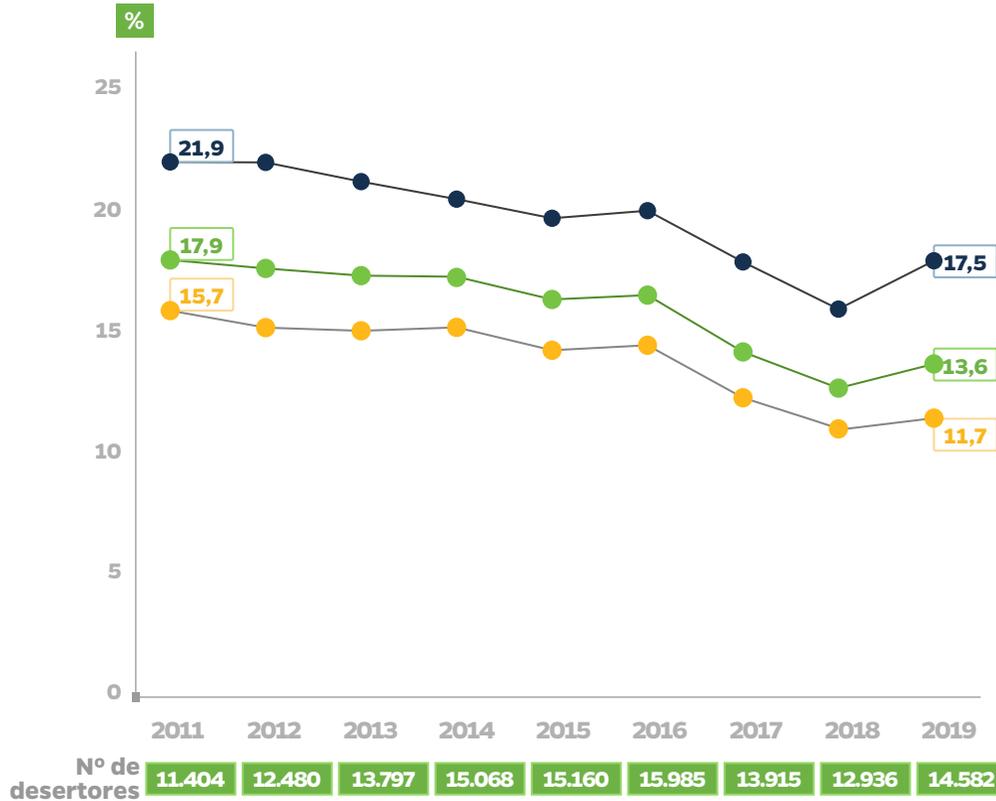


P Profesional   
 T Técnico   
  Duoc UC

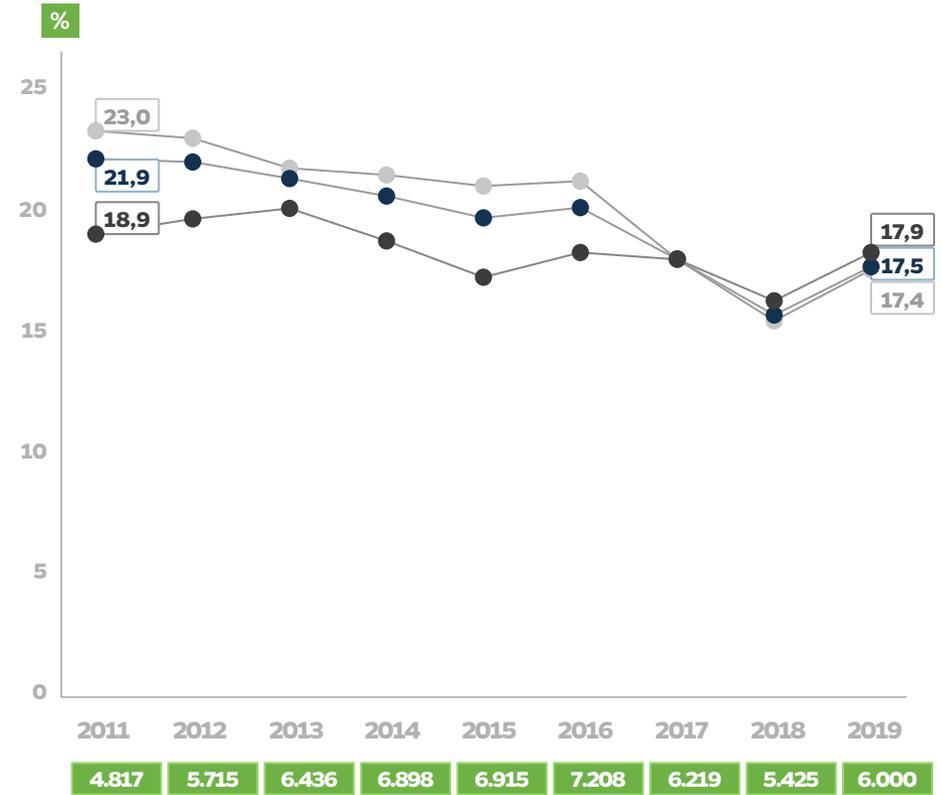
**Fuente:** Reporte de Deserción Anual Duoc UC BW.  
**Nota:** Continuidad incluye alumnos de admisión especial.

# EVOLUCIÓN DE TASA DE DESERCIÓN ANUAL DUOC UC 2011-2019 POR JORNADA Y MODALIDAD

## Jornada

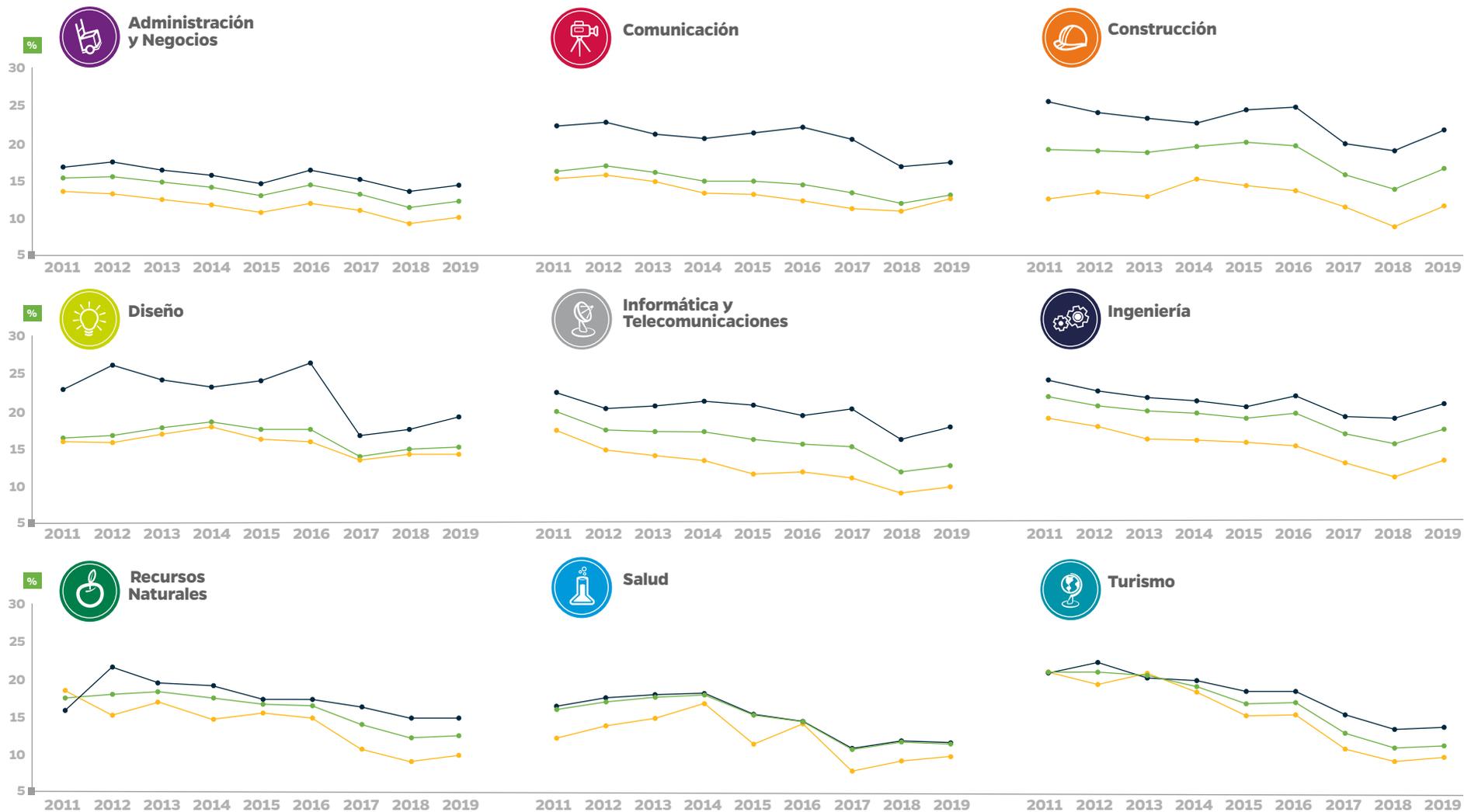


## Jornada vespertina por modalidad



**Fuente:** Reporte de Deserción Anual Duoc UC BW.  
**Nota:** Continuidad incluye alumnos de admisión especial.

# EVOLUCIÓN DE TASA DE DESERCIÓN ANUAL DUOC UC 2011-2019 POR ESCUELA Y NIVEL



Fuente: Reporte de Deserción Anual Duoc UC BW.

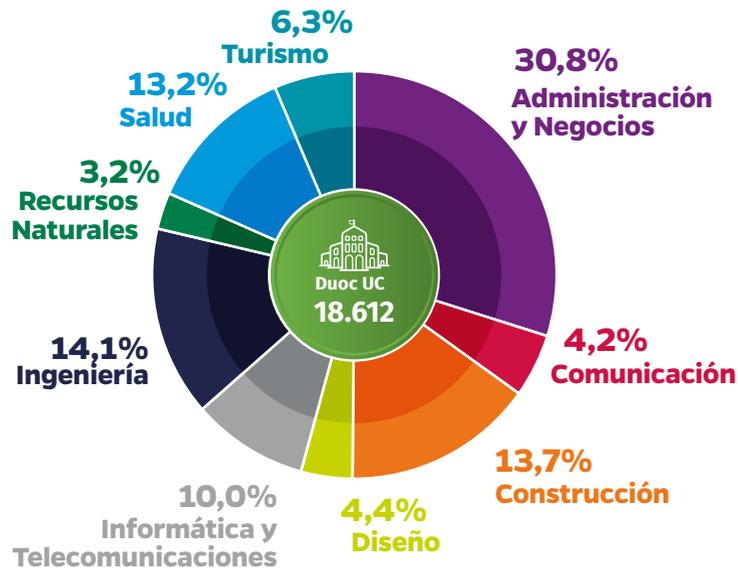
**P** Profesional

**T** Técnico

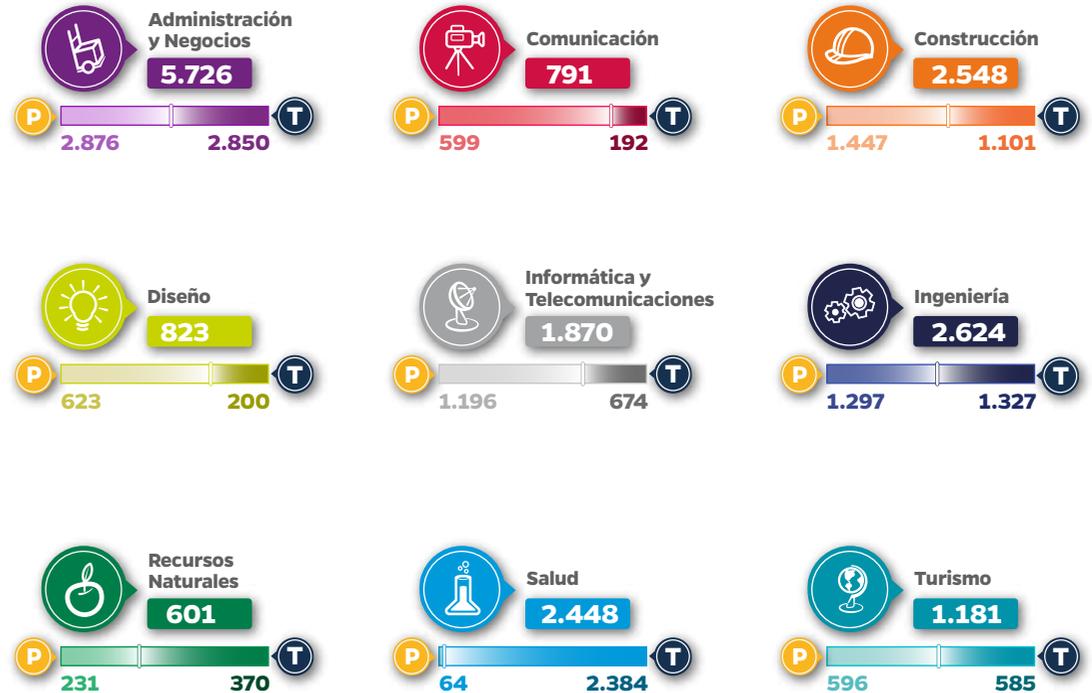
**Duoc UC**

# DISTRIBUCIÓN DE TITULADOS 2019 POR ESCUELA Y NIVEL

## Distribución por escuela



## Distribución por escuela y nivel

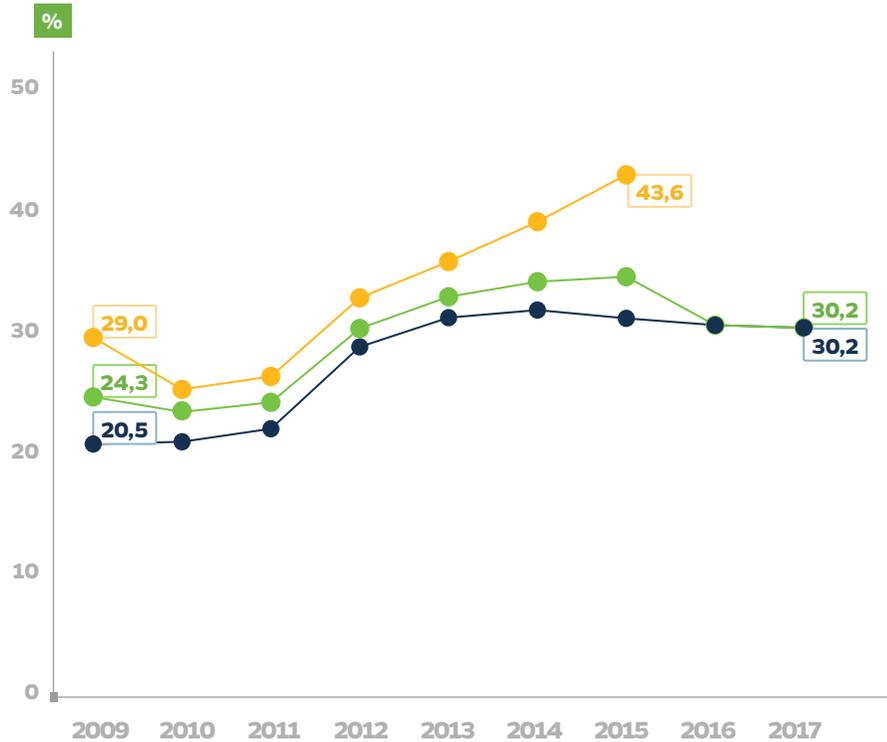


Fuente: Reporte de Egreso y Titulación BW (fecha de extracción 05.08.2020).

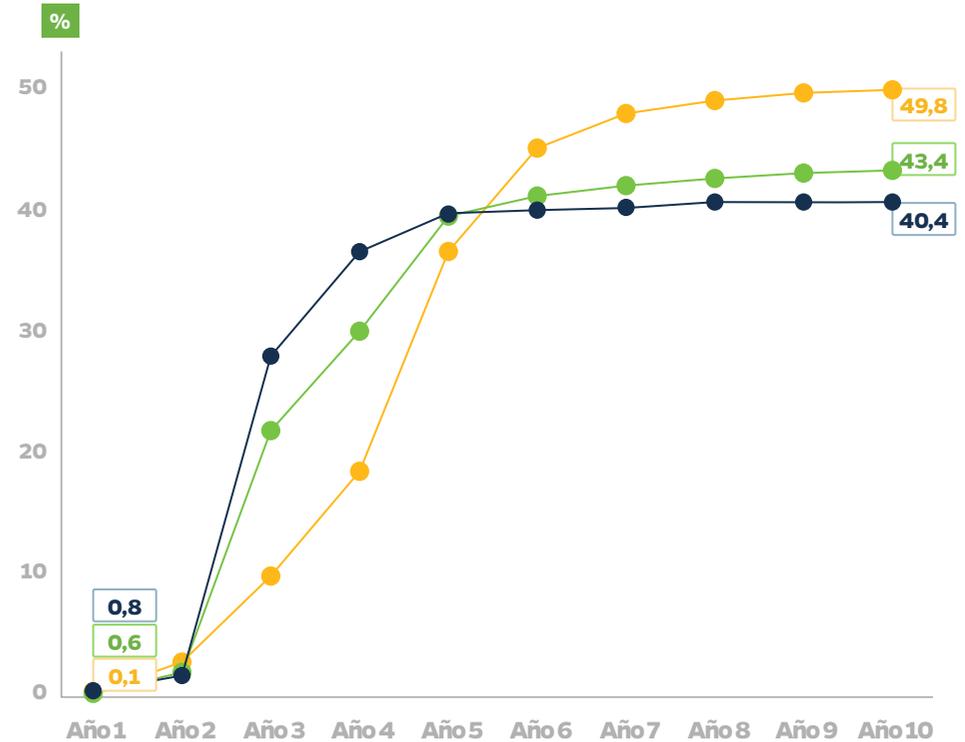
**P** Profesional **T** Técnico

# TASA DE TITULACIÓN OPORTUNA Y TASA DE TITULACIÓN POR COHORTE DE INGRESO (2009-2017)

## Tasa de titulación oportuna por Cohorte de Ingreso



## Tasa de titulación promedio cohortes de ingreso 2009 - 2017 año de consulta



P Profesional
 T Técnico
 Duoc UC

P Profesional
 T Técnico
 Duoc UC

**Fuente:** Reporte de Egreso y Titulación BW  
**Notas:** Tasa de titulación oportuna corresponde al porcentaje de alumnos que se titula en el plazo establecido en la misma carrera de ingreso. Para el cálculo de este indicador se debe recurrir a la cantidad de semestres de duración de la misma. A dicha cantidad se les otorgará una holgura de un semestre más para carreras técnicas de 5 semestres y dos semestres para carreras profesionales de 8 semestres.

## DURACIÓN DE ESTUDIOS DE COHORTE DE INGRESO (2009-2017) POR ESCUELA Y NIVEL

		2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	Promedio 2009 - 2017
	T	6,8	6,7	6,6	6,3	5,9	5,9	5,8	5,7	5,4	6,1
	P	10,6	10,2	10,2	9,7	9,6	9,3	9,0	8,6		9,6
	T	7,4	8,0	7,8	7,8	7,3	7,0	6,8	6,5	6,0	7,2
	P	10,5	10,3	10,2	10,0	9,6	9,4	9,0	8,6		9,7
	T	8,1	7,7	7,5	7,1	6,6	6,6	6,6	6,3	5,8	6,9
	P	11,8	11,3	10,9	10,5	10,0	10,1	9,6	8,7		10,4
	T	8,5	8,9	8,2	6,9	6,5	7,2	6,2	5,8	5,5	7,1
	P	12,5	12,5	12,0	10,2	10,1	9,7	9,3	8,9		10,7
	T	8,0	7,6	7,2	7,0	6,6	6,6	6,6	6,4	5,6	6,8
	P	13,0	12,4	11,7	10,4	10,0	9,8	9,3	8,6		10,6
	T	8,6	8,1	7,8	6,9	6,7	6,7	6,6	6,2	5,9	7,0
	P	12,8	12,5	11,9	11,3	10,1	9,9	9,5	8,8		10,8
	T	8,8	8,7	8,2	6,9	6,5	6,5	6,3	6,2	5,7	7,1
	P	11,1	10,6	10,6	10,2	9,9	9,7	9,6	8,9		10,1
	T	7,2	7,2	7,3	6,7	6,2	6,0	5,8	5,6	5,3	6,4
	P	10,9	10,3	10,2	10,0	9,6	9,7	9,2	9,0		9,9
	T	7,7	7,4	7,0	6,0	5,9	5,8	5,6	5,6	5,3	6,3
	P	11,0	10,8	10,8	10,0	9,9	9,7	9,3	8,3		10,0
	T	7,5	7,3	7,2	6,7	6,3	6,3	6,1	5,9	5,5	6,5
	P	11,6	11,2	10,9	10,2	9,8	9,6	9,2	8,7v		10,2



Profesional

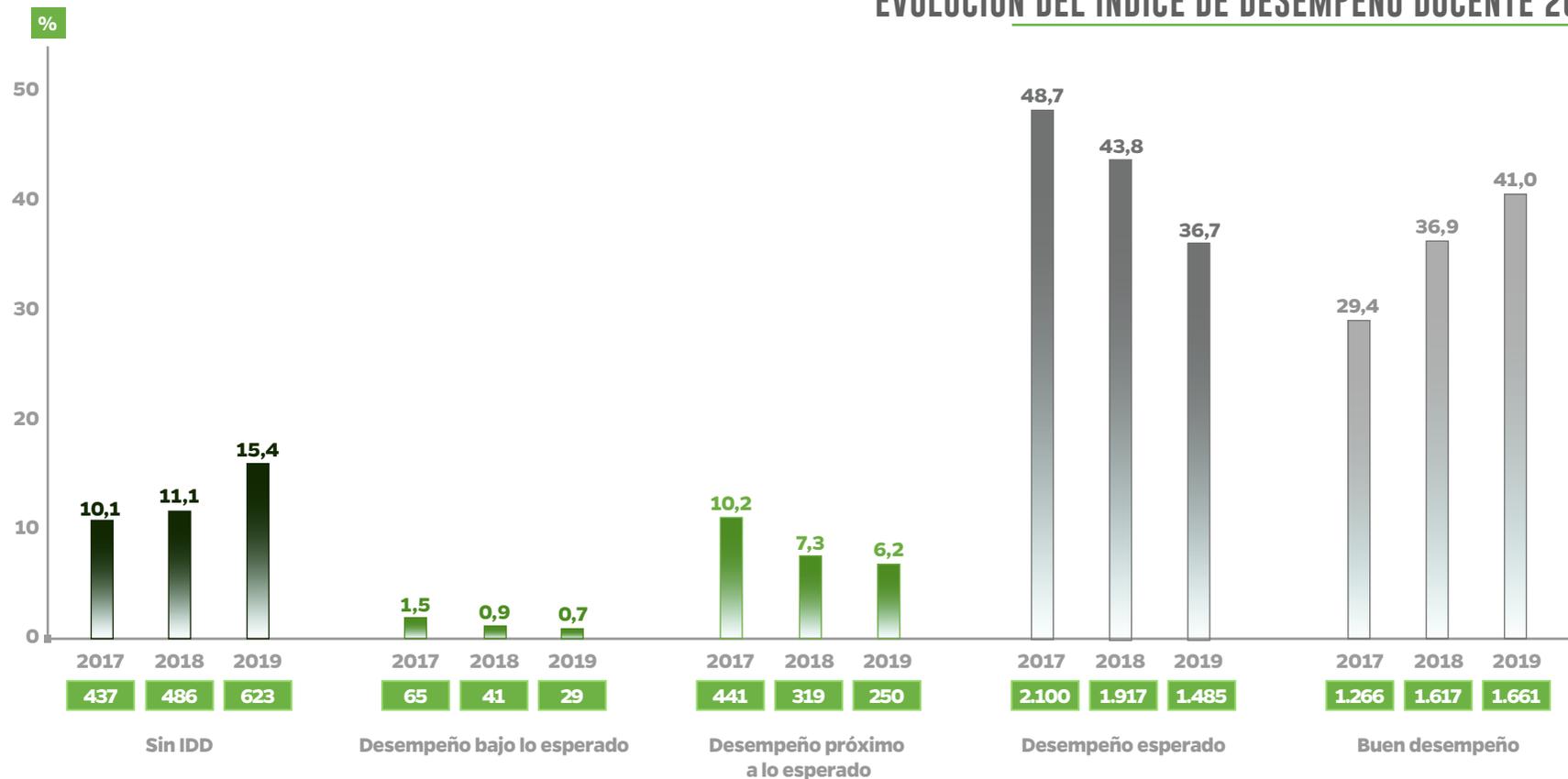


Técnico

**Fuentes:** Reporte de Egreso y Titulación BW (fecha de extracción 05.08.2020).

**Nota:** Cantidad de semestres de duración de estudios considera vía de admisión ordinaria y duración bruta. Para carreras profesionales se considera una cohorte menos.

## EVOLUCIÓN DEL ÍNDICE DE DESEMPEÑO DOCENTE 2017-2019



Categorías de Desempeño	Rango del índice
Sin IDD	-
Desempeño bajo lo esperado	0 - 70
Desempeño próximo a lo esperado	70 - 80
Desempeño esperado	80 - 90
Buen desempeño	90 - 100

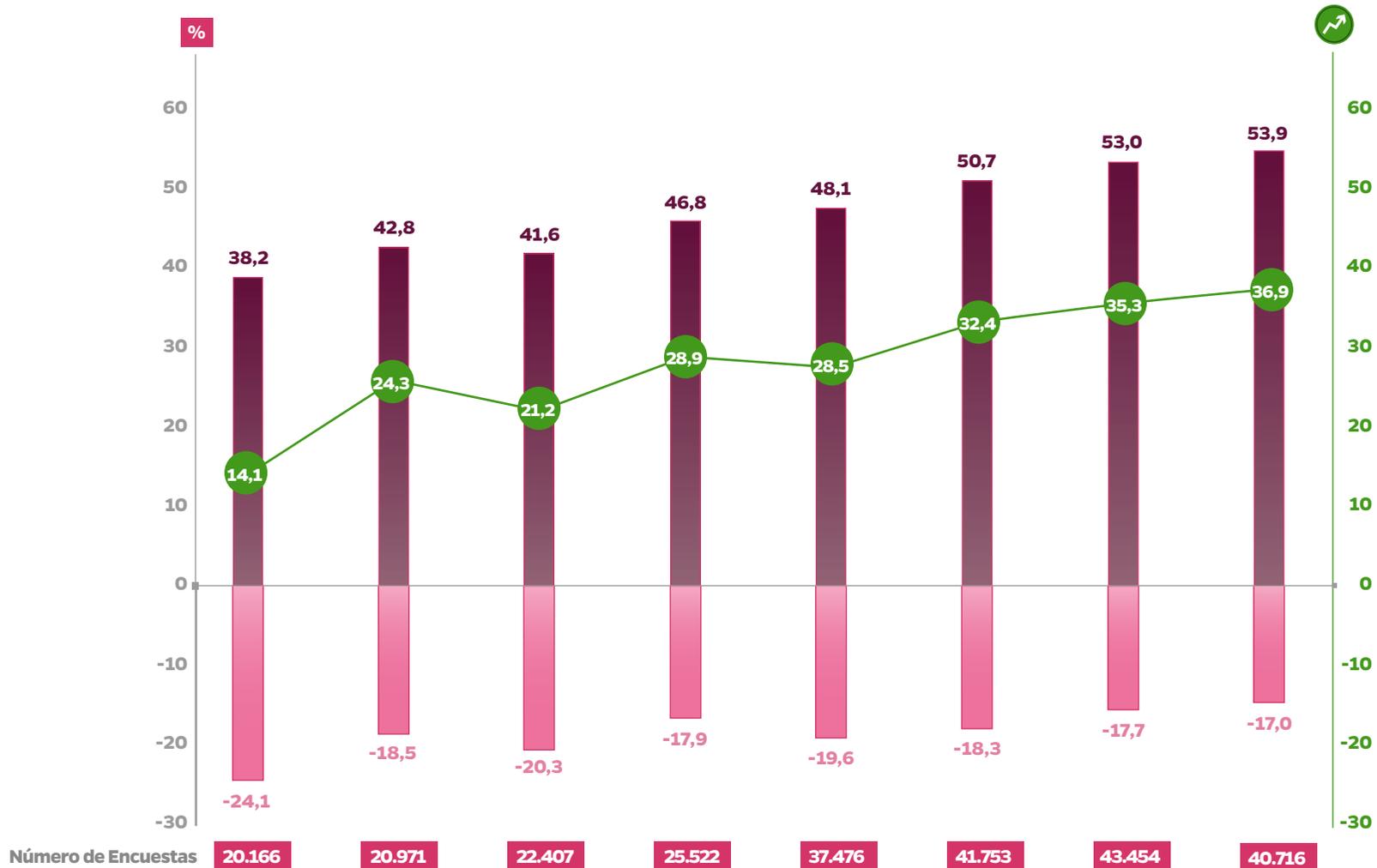
IDD	2017	2018	2019	Variación	Incremento
Promedio	86,7	87,8	88,6	2,2%	1,9
Mediana	87,7	88,9	89,7	2,3%	2,0
Moda	87,5	90,0	91,7	4,8%	4,2

**Fuentes:** Reporte de Egreso y Titulación.

**Nota:**  $IDD = (\text{Evaluación Jefatura}) * 0,15 + (\text{Evaluación Estudiantes}) * 0,25 + (\text{Evaluación Pares}) * 0,1 + (\text{Efectividad Examen Transversal}) * 0,25 + (\text{Aprobación Asignaturas}) * 0,25$ .  
Se consideran sólo docentes asociados a alguna sede. Se excluyen docentes asociados administrativamente a casa central.

# ENCUESTAS

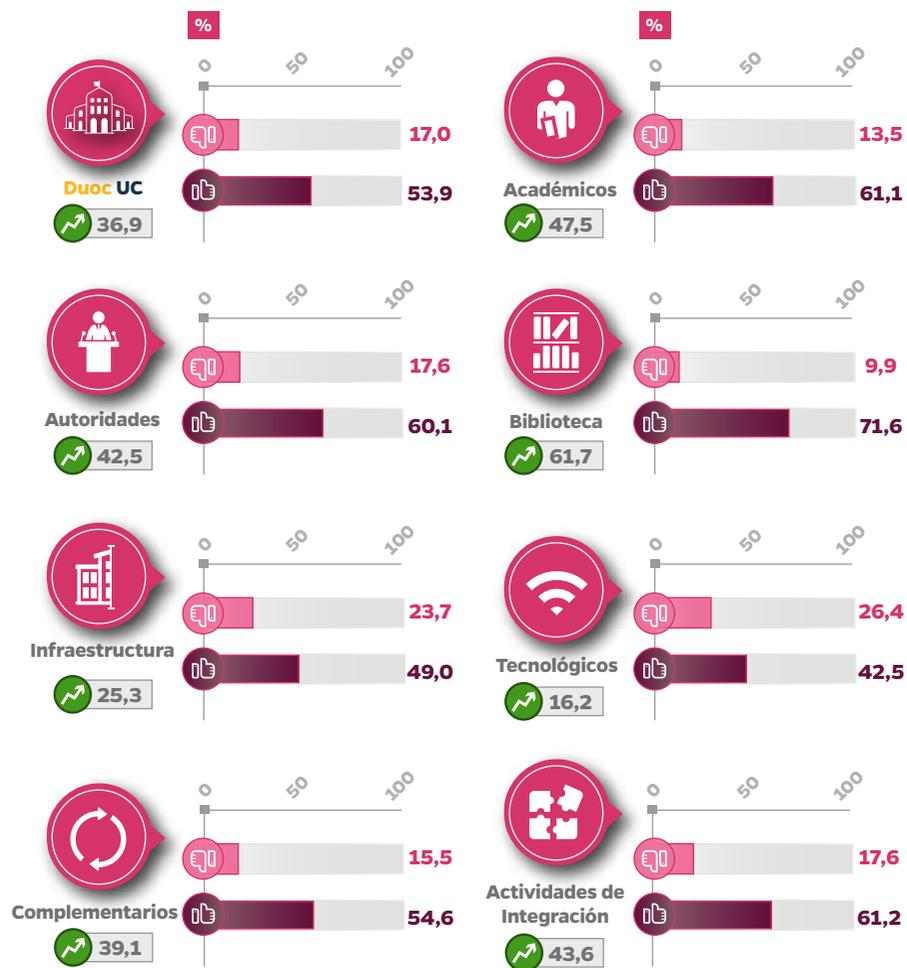
## EVOLUCIÓN DE SATISFACCIÓN DE SERVICIOS 2012-2019



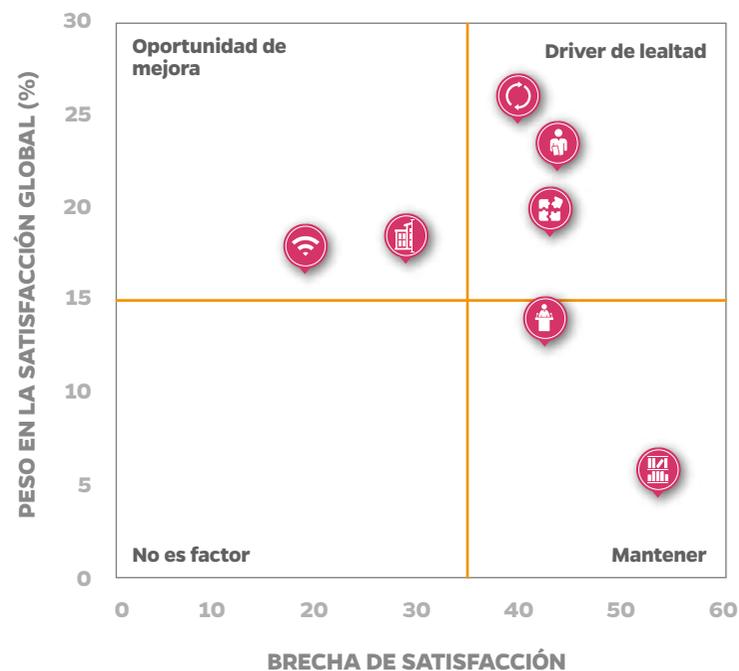
Brecha de satisfacción
 Satisfechos
 Insatisfechos

**Fuente:** Encuesta de Satisfacción de Servicios.  
**Nota:** Brecha de satisfacción = % de alumnos satisfechos - % de alumnos insatisfechos.

# SATISFACCIÓN DE SERVICIOS 2019 POR DIMENSIÓN Y MAPA DE OPORTUNIDAD



## Mapa de oportunidades



Brecha de satisfacción   
 Satisfechos   
 Insatisfechos

**Fuente:** Encuesta de Satisfacción de Servicios 2019.

**Notas:** Brecha de satisfacción = % de alumnos satisfechos - % de alumnos insatisfechos.

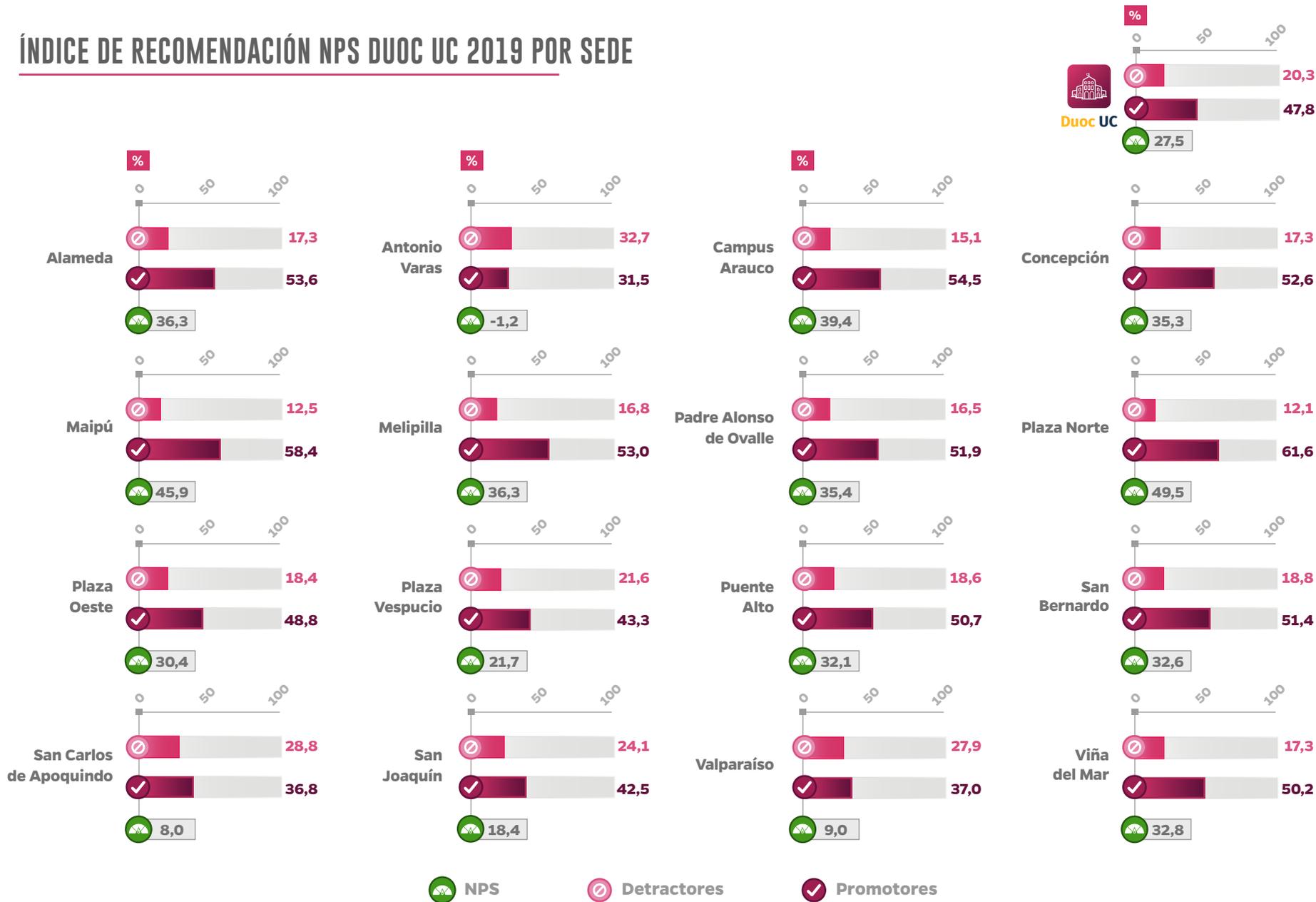
El mapa de oportunidades busca determinar cuales de los servicios Duoc UC son factores relevantes al momento de evaluar la satisfacción con la institución. Además, tiene como finalidad guiar la gestión de la institución en cuanto a los servicios brindados a los alumnos.

# SATISFACCIÓN DE SERVICIOS DUOC UC 2019 POR SEDE



**Fuente:** Encuesta de Satisfacción de Servicios 2019.  
**Nota:** Brecha de satisfacción= % de alumnos satisfechos - % de alumnos insatisfechos.

# ÍNDICE DE RECOMENDACIÓN NPS DUOC UC 2019 POR SEDE



**Fuente:** Encuesta de Satisfacción de Servicios 2019.  
**Notas:** NPS corresponde al índice de recomendación Net Promoter Score.  
 NPS = % de alumnos promotores - % de alumnos detractores.

# ENCUESTA DE SITUACIÓN LABORAL Y RENTA 2019 POR ESCUELA Y NIVEL - INDICADORES DE OCUPACIÓN Y RENTA



**Duoc UC**

**O** Ocupados  
**85 %**

**TP** Renta promedio de trabajo principal  
**\$ 615.928**

**TS** Renta promedio de trabajo principal más secundario  
**\$ 656.939**

## Administración y Negocios



## Comunicación



## Construcción



## Diseño



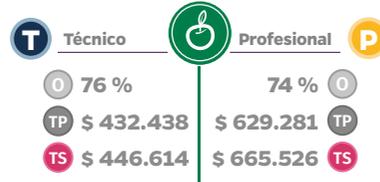
## Informática y Telecomunicaciones



## Ingeniería



## Recursos Naturales



## Salud



## Turismo



**Fuente:** Estudio de Situación Laboral y Renta 2019.

**Notas:** Ocupado corresponde a titulado en edad de trabajar que durante la semana de referencia trabajó al menos una hora recibiendo un pago en dinero, especies o beneficio del empleador, o ser cuenta propia.  
Renta corresponde al sueldo líquido declarado.  
S/I corresponde a segmentos escuela nivel que no alcanzaron la cobertura necesaria para tener resultados con la precisión esperada.

# ENCUESTA DE SITUACIÓN LABORAL Y RENTA 2019 POR ESCUELA Y NIVEL - INDICADORES DE CARACTERIZACIÓN DEL TRABAJO



**Duoc UC**

**TP** Trabajo permanente  
**76,9 %**

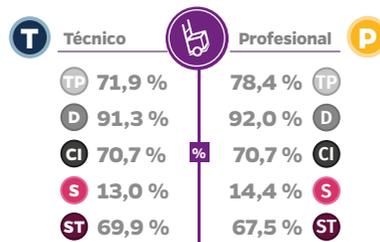
**D** Trabajo dependiente  
**87,4 %**

**CI** Contrato indefinido  
**57,4 %**

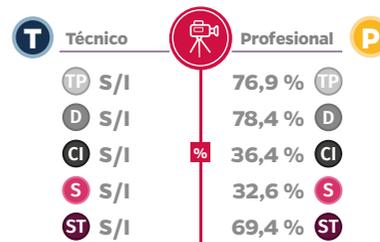
**S** Ocupados con trabajo secundario  
**19,7 %**

**ST** Satisfechos con el trabajo  
**70,0 %**

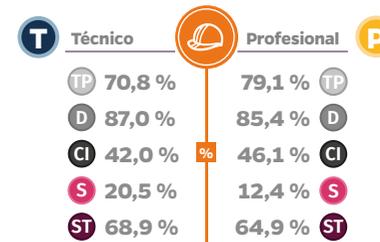
## Administración y Negocios



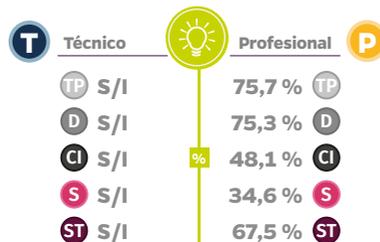
## Comunicación



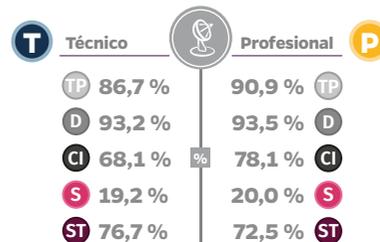
## Construcción



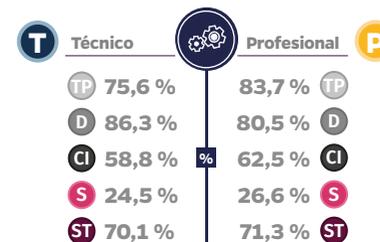
## Diseño



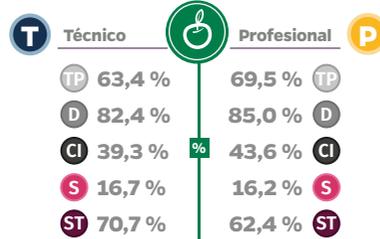
## Informática y Telecomunicaciones



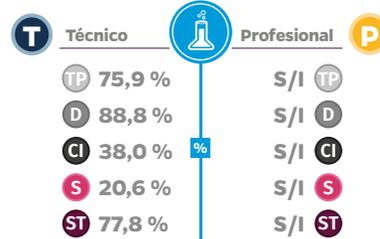
## Ingeniería



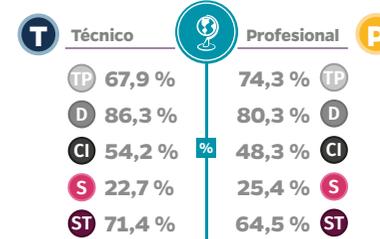
## Recursos Naturales



## Salud



## Turismo



**Fuente:** Estudio de Situación Laboral y Renta 2019.

**Notas:** Trabajo pertinente se refiere a si el trabajo principal tiene relación con la carrera que estudió en Duoc UC. Estos indicadores sólo consideran titulados ocupados. S/I corresponde a segmentos escuela nivel que no alcanzaron la cobertura necesaria para tener resultados con la precisión esperada.

# ENCUESTA DE SITUACIÓN LABORAL Y RENTA 2019 POR ESCUELA Y NIVEL - INDICADORES DE VALORACIÓN DUOC UC

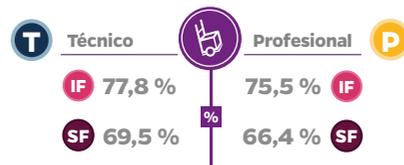


Duoc UC

**IF** Índice de favorabilidad  
73,9%

**SF** Satisfechos con la formación Duoc UC  
65,5%

## Administración y Negocios



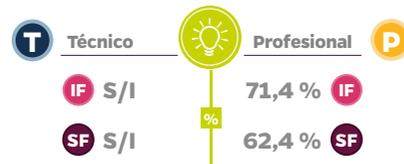
## Comunicación



## Construcción



## Diseño



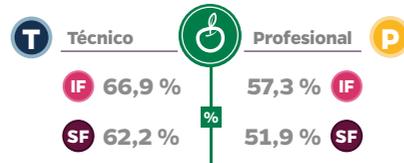
## Informática y Telecomunicaciones



## Ingeniería



## Recursos Naturales



## Salud



## Turismo



- Fuente:** Estudio de Situación Laboral y Renta 2019.
- Nota:** Índice de favorabilidad corresponde al % de titulados que responde 7 o más en una escala de recomendación de Duoc UC de 0 a 10.  
S/I corresponde a segmentos escuela nivel que no alcanzaron la cobertura necesaria para tener resultados con la precisión esperada.



# Centro de Estudios Duoc UC

[ DIRECCIÓN GENERAL DE DIGITALIZACIÓN Y DESARROLLO ESTUDIANTIL ]

**Duoc UC**  
Estudios y Análisis Institucional

**CNA**  
Comisión Nacional  
de Acreditación  
CNA-Chile

**INSTITUTO  
PROFESIONAL  
ACREDITADO** 7  
AÑOS

**MA**  
NAZCA STUDIOS