

PREGUNTAS FRECUENTES (FAQs) CAMBIO DE DOMINIO @DUOCUC.CL

1. ¿Si me mandan correos al dominio antiguo me van a llegar al nuevo?
R: Sí, durante todo el 2021.
2. ¿Si tengo el mail instalado en algún aplicativo lo debo instalar nuevamente?
R: Es recomendable revisar estas aplicaciones, pero siempre es mejor reinstalarla.
3. Con este cambio, ¿se perderá algo de la información/archivos que tengo dentro de mi cuenta actual?
R: Este cambio implica que todo lo relacionado a tu cuenta se migrará a este nuevo dominio, tanto archivos, mails anteriores e información subida a Google Drive.
4. ¿Cómo recupero mi contraseña?
R: En experienciavivo.duoc.cl o llamando a la mesa de ayuda, opción 3.
5. No recuerdo mi username, ¿Cómo lo recupero?
R: te recomendamos llamar a la mesa de ayuda, opción 3.