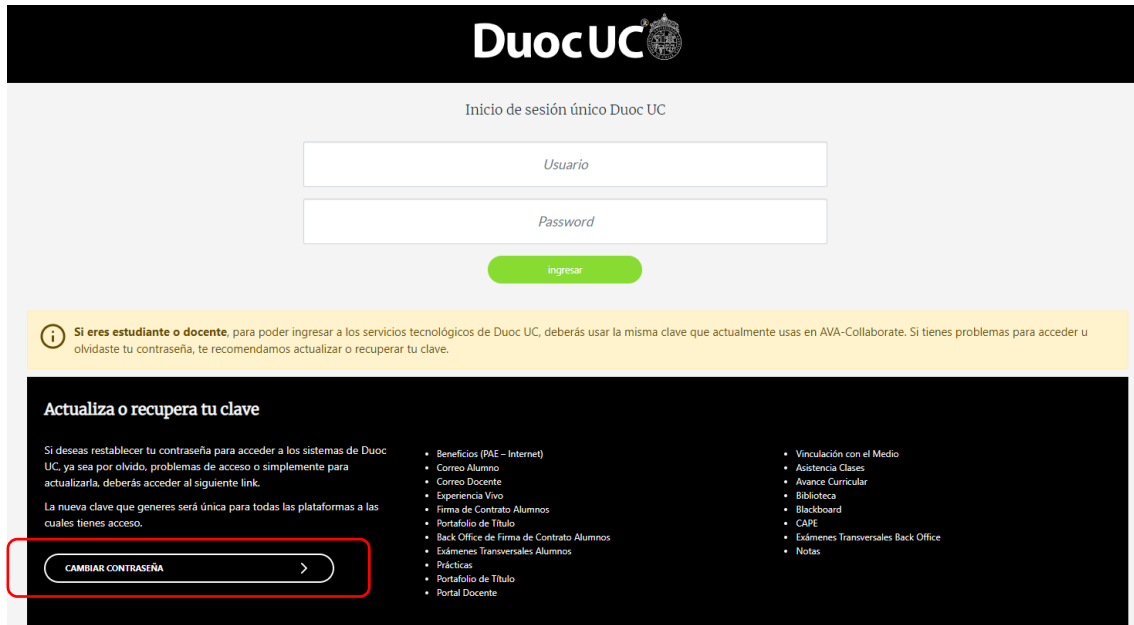


Recuperación de tu clave: Alumnos y Docentes

Paso 1: Ingresa al Portal Experiencia Vivo Duoc <http://experienciavivo.duoc.cl>.

Si necesitas recuperar contraseña, pincha en “CAMBIAR CONTRASEÑA” (el enlace ubicado abajo en la pantalla).



The screenshot shows the Duoc UC login interface. At the top, there is a header with the Duoc UC logo and the text "Inicio de sesión único Duoc UC". Below this, there are two input fields: "Usuario" and "Password", followed by a green "Ingresar" button. A yellow information banner below the login fields contains text about using the same key for AVA-Collaborate. At the bottom, a dark section titled "Actualiza o recupera tu clave" contains a list of services and a button labeled "CAMBIAR CONTRASEÑA" which is highlighted with a red rectangle.

Actualiza o recupera tu clave

Si deseas restablecer tu contraseña para acceder a los sistemas de Duoc UC, ya sea por olvido, problemas de acceso o simplemente para actualizarla, deberás acceder al siguiente link.

La nueva clave que generes será única para todas las plataformas a las cuales tienes acceso.

- Beneficios (PAE – Internet)
- Correo Alumno
- Correo Docente
- Experiencia Vivo
- Firma de Contrato Alumnos
- Portafolio de Título
- Back Office de Firma de Contrato Alumnos
- Exámenes Transversales Alumnos
- Prácticas
- Portafolio de Título
- Portal Docente
- Vinculación con el Medio
- Asistencia Clases
- Avance Curricular
- Biblioteca
- Blackboard
- CAPE
- Exámenes Transversales Back Office
- Notas

CAMBIAR CONTRASEÑA >

Paso 2: Ingresa tu RUT (sin puntos, incluyendo el guion). Luego pincha en el botón “Ingresar”.



The screenshot shows the "Sistema de Claves" page. It features the Duoc UC logo and the text "Sistema de Claves" and "Cuentas para Todos tus Servicios en Línea". Below this, there is a text input field labeled "Ingresa tu RUT (Ej. 11111111-1)" and two buttons: "Ingresar" and "Limpiar".

Duoc UC

Sistema de Claves
Cuentas para Todos tus Servicios en Línea

Ingresa tu RUT (Ej. 11111111-1)

Ingresar **Limpiar**

Paso 3: Una vez ingresado el rut se desplegarán una serie de campos que hay que rellenar:

- Respuesta Secreta a la pregunta: “Cuál es tu año de nacimiento?”.
- Ingresas tu nueva contraseña (cumpliendo con el mínimo de 8 caracteres y al menos 1 carácter especial como aparece indicado en la pantalla).
- Repite la nueva contraseña.
- Ingresas un email (tu correo personal) donde te enviaremos la nueva clave, como respaldo.

Luego pincha el botón “Validar”.



Paso 4: Si los datos ingresados en cada campo del Paso 3 son correctos, tendrás activada tu nueva clave. Con lo cual se completa el proceso de recuperación de contraseña mostrando en pantalla el usuario y clave. Además, se envían estos mismos datos al correo personal ingresado.



Paso 5: Luego de esto, vuelve a la página de inicio del Portal Experiencia Vivo Duoc <http://experienciavivo.duoc.cl> e ingresa con tu usuario y nueva clave creada.



Soporte: En caso tengas dudas o problemas con este procedimiento, por favor contacta a la Mesa de Ayuda o al Cetecom de tu Sede. **(+562) 2999 3862 – Opción 2 – Soporte de Claves y Clases Remotas**