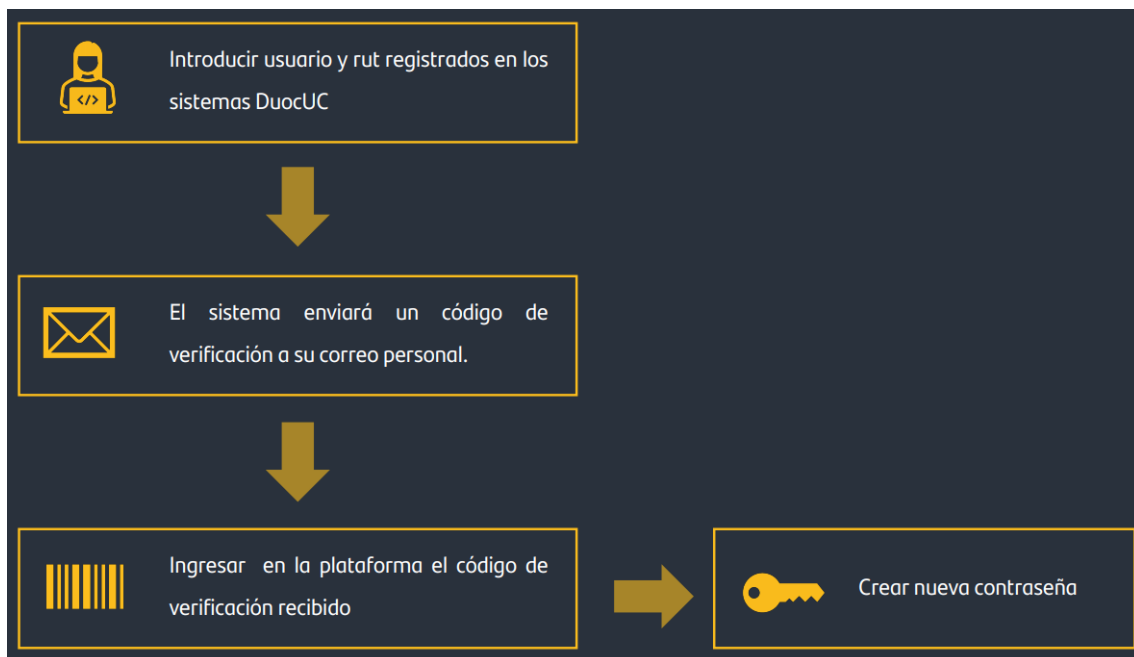


Recuperación de tu clave: Alumnos y Docentes

Ingresando al Portal Experiencia Vivo Duoc <http://experienciavivo.duoc.cl>, si necesitas recuperar contraseña, pincha en “Recuperar contraseña” (el enlace ubicado abajo en la pantalla).



Luego se deben seguir los siguientes pasos:



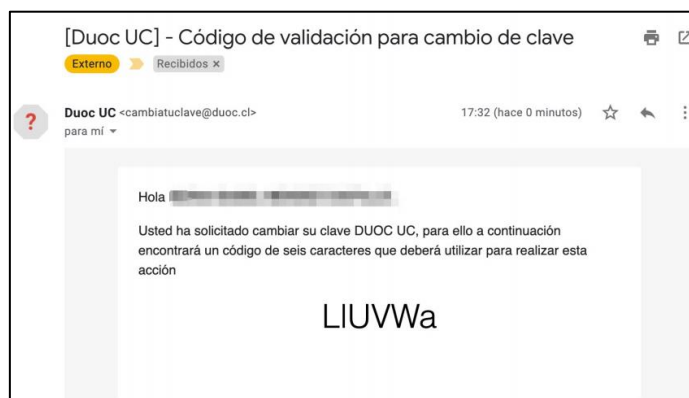
Paso 1: Ingresa tu cuenta de usuario y RUT en los campos correspondientes. Luego pincha en el botón **“Solicitar cambio de clave”**.



Paso 2: Si los datos anteriormente ingresados son válidos, aparecerá un mensaje informando el envío de un **código de validación a tu correo personal** que tienes registrado en Duoc UC (el mensaje indica precisamente a qué correo fue enviado el código, para tu referencia)



Paso 3: Revisa tu correo personal para obtener el código de validación



- En caso que no encuentres el correo en tu bandeja del correo personal, te sugerimos buscar en la carpeta SPAM.
- En caso que no tengas cómo acceder a este correo personal o ya no lo uses, por favor contacta a la Mesa de Ayuda o Cetecom de tu Sede, para que te apoyen para registrar en nuestros sistemas otro correo personal que tengas vigente y luego vuelve a repetir este procedimiento.

Paso 4: Ingresa el código de validación de 6 caracteres en el campo correspondiente (el código debe escribirse tal como aparece en el correo, respetando las letras mayúsculas y minúsculas).



The screenshot shows the 'Cambia tu Clave' interface. On the left is the Duoc UC logo. On the right, the title 'Cambia tu Clave' is displayed. Below the title is a green instruction box: 'Para continuar, debes ingresar el código de validación que hemos enviado a tu correo personal'. Underneath is a text input field with a red border containing '*** Código de 6 caracteres'. At the bottom right is a blue button with a checkmark icon and the text 'Solicitar cambio de clave'.

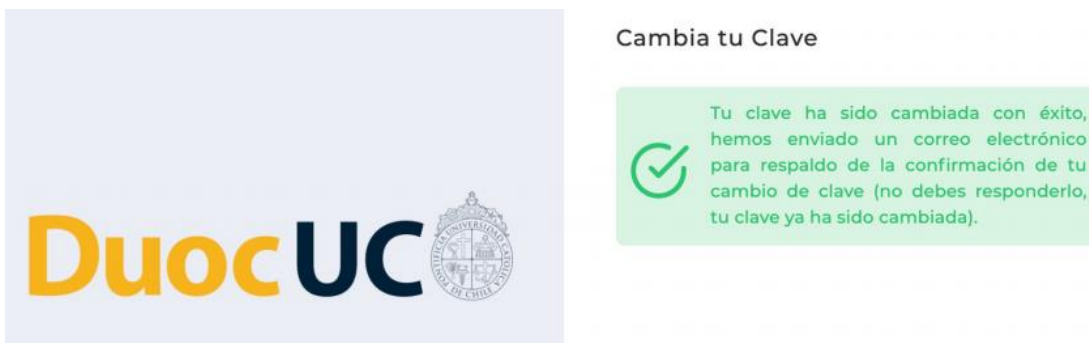
Tienes 3 intentos para ingresar el código en forma correcta, en caso contrario éste caducará de y deberás repetir el procedimiento, solicitando uno nuevo.

Paso 5: Crea tu nueva clave (escríbela en la primera casilla y luego repítela en forma exacta en la segunda casilla). Luego pincha en el botón “Cambiar clave”.



The screenshot shows the 'Cambia tu Clave' interface. On the left is the Duoc UC logo. On the right, the title 'Cambia tu Clave' is displayed. Below the title is a green instruction box: 'Para culminar el proceso, escribe tu nueva clave y repite en la segunda casilla, debe usar mínimo un carácter (-*#%+/\$) y largo mínimo 8.'. Below this are two text input fields: 'Nueva clave' and 'Repetir nueva clave'. At the bottom right is a blue button with a checkmark icon and the text 'Cambiar clave'.

Paso 6: Validación final de nueva clave, a través de un mensaje de confirmación en pantalla



The screenshot shows the 'Cambia tu Clave' interface. On the left is the Duoc UC logo. On the right, the title 'Cambia tu Clave' is displayed. Below the title is a green confirmation box with a checkmark icon and the text: 'Tu clave ha sido cambiada con éxito, hemos enviado un correo electrónico para respaldo de la confirmación de tu cambio de clave (no debes responderlo, tu clave ya ha sido cambiada)'.

Paso 7: Luego de esto, vuelve a la página de inicio del Portal Experiencia Vivo Duoc <http://experienciavivo.duoc.cl> e ingresa con tu usuario y nueva clave creada.



Soporte: En caso tengas dudas o problemas con este procedimiento, por favor contacta a la Mesa de Ayuda o al Cetecom de tu Sede.

(+562) 2999 3862 – Opción 2 – Soporte de Claves y Clases Remotas