

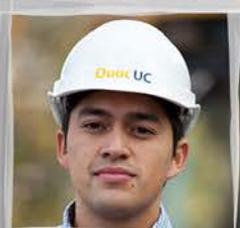
Memoria Anual 2013

Fundación Duoc UC
Pontificia Universidad Católica de Chile

Instituto Profesional Duoc UC
Centro de Formación Técnica Duoc UC

Duoc UC 







Duoc UC



ÍNDICE



INSTITUCIÓN EDUCATIVA CATÓLICA AL SERVICIO DEL PAÍS

1.1 MISIÓN12
1.2 PROYECTO EDUCATIVO12
1.2.1 Finalidades 12
1.2.2 Experiencia transformadora 12
1.3 IMPACTO SOCIAL 14
1.4 ORGANIZACIÓN INSTITUCIONAL 20
1.5 DESARROLLO INSTITUCIONAL EN EL TIEMPO 24



GESTIÓN ACADÉMICA

2.1 ESCUELAS Y CARRERAS29
2.1.1 Programas y docencia impartida34
2.1.2 Resultados de la docencia impartida 36
2.2 DOCENTES 40
2.2.1 Docencia para la formación técnica en Duoc UC 40
2.2.2 Caracterización de docentes 40
2.2.3 Desempeño docente 42
2.2.4 Capacitación y perfeccionamiento docente 45
2.3 ALUMNOS 47
2.3.1 Caracterización alumno Duoc UC 47
2.3.2 Matrícula 49
2.3.3 Titulados al servicio del país 51
2.3.4 Permanencia 52
2.3.5 Duración de estudios 54
2.4 FORMACIÓN GENERAL 56
2.4.1 Formación General en Duoc UC 56
2.4.2 Actividades relevantes por programa 57
2.5 PASTORAL 60
2.5.1 Sacramentos 60
2.5.2 Apoyo a la formación académica 61
2.5.3 Voluntariado y solidaridad 61
2.6 DESARROLLO ACADÉMICO 64
2.6.1 Proyectos de desarrollo académico y sus resultados 64
2.7 DESARROLLO ESTUDIANTIL 66
2.7.1 Apoyo a la empleabilidad 66
2.7.2 Internacionalización de la formación 66
2.7.3 Apoyo al financiamiento estudiantil 69
2.7.4 Gestión de la comunicación y pertenencia 71
2.7.5 Aseguramiento de la calidad y acreditación 72

2.8 ACTIVIDADES ACADÉMICAS	77
2.8.1 Escuela de Administración y Negocios	77
2.8.2 Escuela de Comunicación	77
2.8.3 Escuela de Construcción	77
2.8.4 Escuela de Diseño	78
2.8.5 Escuela de Informática y Telecomunicaciones	78
2.8.6 Escuela de Ingeniería	78
2.8.7 Escuela de Recursos Naturales	79
2.8.8 Escuela de Salud	79
2.8.9 Escuela de Turismo	80
2.9 ACTIVIDADES SEDES	80
2.9.1 Sede Alameda	80
2.9.2 Sede Antonio Varas	81
2.9.3 Sede Maipú	81
2.9.4 Sede Melipilla	82
2.9.5 Sede Padre Alonso de Ovalle	82
2.9.6 Sede Plaza Norte	83
2.9.7 Sede Plaza Oeste	84
2.9.8 Sede Plaza Vespucio	84
2.9.9 Sede Puente Alto	85
2.9.10 Sede San Andrés de Concepción	85
2.9.11 Sede San Bernardo	86
2.9.12 Sede San Carlos de Apoquindo	87
2.9.13 Sede San Joaquín	87
2.9.14 Sede Valparaíso	88
2.9.15 Sede Viña de Mar	88
2.9.16 Subsede Renca y Liceo Politécnico Andes	89

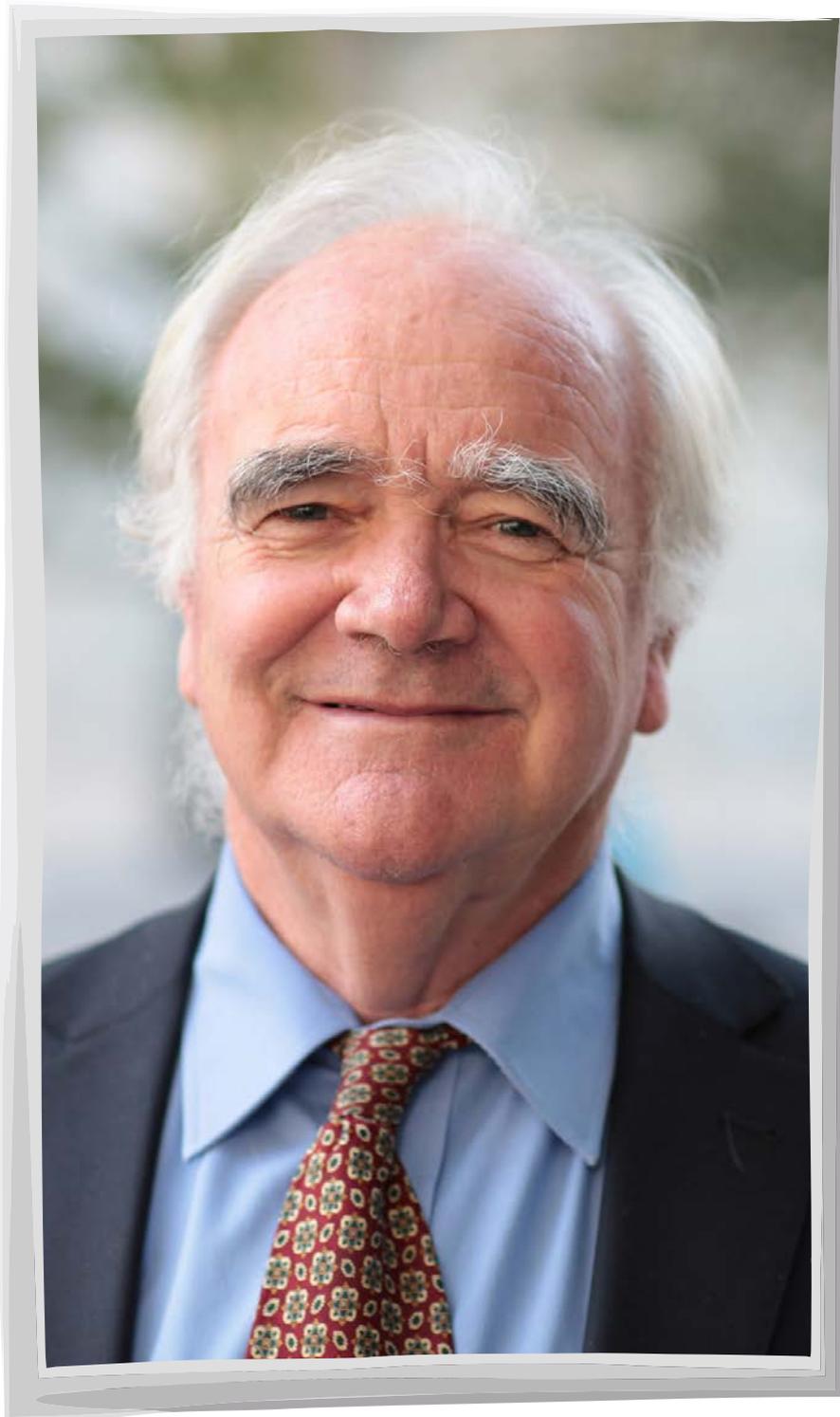


GESTIÓN ORGANIZACIONAL, ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA

3.1 GESTIÓN FINANCIERA	94
3.1.1 Fuentes y uso de fondos	94
3.1.2 Composición del ingreso	94
3.1.3 Composición del gasto	95
3.2 GESTIÓN Y DESARROLLO DE PERSONAS	96
3.2.1 Programas de desarrollo de personas	96
3.2.2 Bienestar y calidad de vida	97
3.2.3 Gestión del clima laboral	98
3.3 SUSTENTABILIDAD	98
3.3.1 Enfoque de gestión	98
3.3.2 Salud y seguridad de las personas	99
3.3.3 Impactos ambientales	102

Duoc UC





PRESENTACIÓN

Con satisfacción ponemos a disposición de la comunidad la Memoria 2013 de Duoc UC, que testimonia la actividad de nuestro Instituto Profesional y nuestro Centro de Formación Técnica. En este período se avanzó en consolidar nuestro modelo educativo orientado a formar los especialistas que el país demanda y se dio comienzo a importantes proyectos de desarrollo académico conducentes a la actualización de este, además de extender la educación técnico profesional que impartimos a otros sectores de la comunidad con la inauguración de dos nuevas sedes: San Bernardo y Plaza Norte.

Al presentar esta memoria, quiero resaltar que todo lo realizado obedece a la filosofía institucional de centrar la formación en el alumno y tener la calidad como premisa central, inherente a lo que hacemos. Aquello ha implicado un desafío grande: hacer que nuestros alumnos sean partícipes de su propia formación y asegurarles una alta calidad. Ello nos ha demandado un esfuerzo colectivo permanente y sistemático, y también un alto grado de alineación institucional que distingue a Duoc UC, lo que se ha visto refrendado por la acreditación institucional de 7 años obtenida por el Instituto Profesional y 6 años por el Centro de Formación Técnica, las más altas en su categoría. Esto nos compromete a mantener y mejorar el nivel de lo alcanzado, adecuándolo a las necesidades educacionales de los tiempos y de la sociedad chilena.

Agradezco a todos los miembros de nuestra comunidad: profesores, colaboradores, directivos y al equipo de la Dirección Ejecutiva. A todos y cada uno, por contribuir con su trabajo y dedicación a hacer de Duoc UC una institución reconocida por vocación de servicio al país y su cultivo de la excelencia.

Especial agradecimiento merecen las autoridades eclesíásticas, y las de la Pontificia Universidad Católica, así como también los miembros del Consejo Duoc UC, por la confianza depositada en nosotros y el permanente apoyo para el cumplimiento de la tarea que se nos ha encomendado.

Como institución educativa de Iglesia, vaya a Dios nuestro mayor agradecimiento, por su permanente protección y cuidado de esta comunidad, confortándola y guiándola en su accionar.



Bernardo Domínguez C.
Director Ejecutivo.
Fundación Duoc UC

1

INSTITUCIÓN EDUCATIVA CATÓLICA AL SERVICIO DEL PAÍS

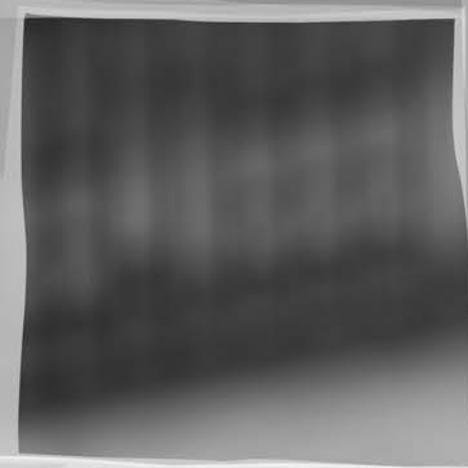
1.1 MISIÓN

1.2 PROYECTO EDUCATIVO

1.3 IMPACTO SOCIAL

1.4 ORGANIZACIÓN INSTITUCIONAL

1.5 DESARROLLO INSTITUCIONAL EN EL TIEMPO





1. INSTITUCIÓN EDUCATIVA CATÓLICA AL SERVICIO DEL PAÍS

Duoc UC es una institución de educación superior técnico profesional que nace en el seno de la Pontificia Universidad Católica de Chile con el objetivo de servir al país y extender su labor hacia sectores sociales no atendidos directamente por la actividad universitaria. Como institución educativa de la Iglesia Católica, colabora con su misión evangelizadora y de vocación de servicio a las personas, las familias y a la sociedad chilena.

Siguiendo el mandato de la Constitución Apostólica Ex Corde Ecclesiae, nuestra comunidad educativa aspira al cultivo y trasmisión permanente de la profunda identidad católica que la inspira.

Es por ello que, desde sus inicios, Duoc UC ha tenido como razón de ser, realizar una labor formadora inclusiva que, posibilitando el acceso a la educación superior a amplios sectores de la población, constituya una efectiva palanca de movilidad social para generaciones de chilenos a los que brinda la oportunidad de un desarrollo personal habilitante para incorporarse con éxito al mundo del trabajo, y desde allí aportar al desarrollo de Chile.

1.1 MISIÓN

La misión institucional conferida por sus fundadores es “formar personas en el ámbito técnico y profesional, con una sólida base ética inspirada en los valores cristianos, capaces de actuar con éxito en el mundo laboral y comprometidas con el desarrollo del país”.

1.2 PROYECTO EDUCATIVO

La contribución de Duoc UC a la misión evangelizadora de la Iglesia Católica, en su vocación de servicio a las personas, las familias y a la sociedad chilena, se expresa en un proyecto educativo desplegado en un modelo de gestión privada en el ámbito de la educación superior técnico-profesional. Este proyecto responde al principio de libertad de enseñanza, y se orienta a la formación del capital humano calificado que requiere la industria y a proporcionar oportunidades efectivas de movilidad social, promoviendo una comunidad nacional más integrada, justa y plenamente desarrollada.

El propósito de Duoc UC es formar personas para el trabajo, reconociendo y valorando a los estudiantes como individuos con un fin trascendente, dotados de dignidad y libertad. Consecuentemente, reconoce la educación como un proceso de crecimiento integral de la persona, destinado a perfeccionar sus cualidades hacia el pleno desarrollo de todas sus potencialidades, intereses y capacidades.

El proyecto educativo se fundamenta en que el trabajo constituye “una dimensión fundamental de la existencia humana”. A través de este, el hombre alcanza los medios para su subsistencia, para la formación de una familia, y contribuye al bien de la comunidad que lo acoge, desplegando su propia humanidad a imagen de Dios, con una dimensión trascendente del trabajo.

Regido por una política de admisión abierta que lo hace accesible a todas las personas, el proyecto educativo de Duoc UC se materializa mediante un modelo de formación basado en competencias, que se establecen a través de una permanente actualización por medio de un Método de Desarrollo Curricular. Éste garantiza la coincidencia de los objetivos formativos y perfiles de egreso, con los requerimientos y perfiles profesionales demandados por el medio laboral.

1.2.1 Finalidades

- Proporcionar formación de primer nivel en una modalidad de enseñanza que enfatice los aspectos prácticos y familiarice a los alumnos con las más modernas tecnologías aplicables a cada especialidad, habilitándolos para efectuar aportes concretos y útiles a la empresa donde se desempeñen.
- Contribuir a la labor evangelizadora de la Iglesia y al rol social de la Universidad Católica, desplegando una labor de extensión educativa hacia sectores sociales de mayor debilidad.
- Dotar a las instancias del proceso educativo de excelencia académica y buen servicio, procurando la máxima eficiencia en la administración de los recursos en un ambiente grato y armonioso de relaciones personales.
- Imprimir un sello distintivo en los egresados, formándolos en valores y virtudes personales con base en una concepción antropológica cristiana, desarrollando en ellos actitudes y habilidades de liderazgo, creatividad, capacidad de logro y de trabajo en equipo.

1.2.2 Experiencia transformadora

Con el fin de asegurar el logro efectivo de los perfiles profesionales y competencias demandadas, Duoc UC ha adoptado una definición de calidad y transformación que implica poner el foco en los resultados. Nuestro proyecto educativo se basa en la convicción de que la educación superior no se satisface con lograr que el alumno sea capaz de comprender la realidad, sino que busca además desarrollar en él la capacidad de intervenirla y de transformarla.

Se trata este de un proyecto inclusivo y de calidad, que hace la educación accesible a todas las personas, cualquiera sea su condición o capacidad. Así, la institución entiende por educación de calidad aquella capaz de lograr una transformación en el estudiante, a través de una experiencia educativa que agrega valor laboral, social y cultural al egresado.

El valor laboral se reconoce en la aptitud del egresado para desempeñar su trabajo según los requerimientos que su función le establezca. De esta manera, el producto del proceso formativo, contemplado en el proyecto educativo de Duoc UC, se define del modo que mejor se adecue a las exigencias concretas de la industria que constituye el campo laboral del egresado.

Por otra parte, el valor social y cultural dice relación con la capacidad del profesional o técnico para comprender su realidad trascendente como individuo y desarrollarse activamente en el medio social. Vale decir que, además de las competencias laborales específicas, las cualidades de un profesional o técnico se expresan también en aquellos atributos que le permiten desplegar con éxito un proyecto de vida autónomo y responsable.

En ese sentido, nuestra institución procura transmitir a sus alumnos un sello reconocible en su comportamiento constituido por la integridad, confiabilidad, competencia y compromiso con la sociedad.





1.3 IMPACTO SOCIAL

Duoc UC forma a un 7,2% de alumnos de toda la educación superior de pregrado y a un 17% de la matrícula total de IP y CFT del país, lo que se traduce en un gran impacto para la sociedad, el que se puede dimensionar en la movilidad social que ha permitido a los 98.779 egresados de nuestra institución en sus 45 años de existencia al servicio del país.

A lo anterior se suma que más del 85% de los alumnos matriculados de inicio en 2013 proceden de establecimientos escolares municipales y particulares subvencionados, donde se concentran los jóvenes provenientes de las familias de mayor vulnerabilidad. Esto habla del aporte que nuestra institución hace a la comunidad nacional en cuanto al acceso a educación superior de calidad.

El impacto regional que tiene Duoc UC se ve reflejado en la representatividad que tiene la institución en las matrículas, alcanzando un 14,1% en V región, un 3,5% en la VIII y un 11,0% en Región Metropolitana.

En cuanto a los estudiantes de la institución con apoyo en financiamiento, estos corresponden a un 63,9%, en comparación a un 62,7% en 2012. El año 2013 registró un importante aumento de 57% en las becas otorgadas por el Estado, alcanzando a 16.692 alumnos beneficiados.

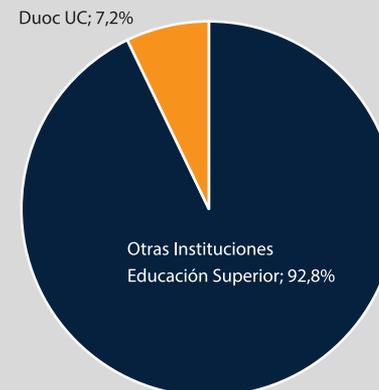
Actualmente el 45% de nuestros alumnos son primera generación que accede a formación de pregrado. En referencia a la formación de los padres, el 39,6% de las madres completaron hasta Educación Media, mientras que los padres de los estudiantes sólo el 36,7%, lo cual deja de manifiesto el rol social que cumple nuestra institución.

REPRESENTATIVIDAD DUOC UC EN EDUCACIÓN SUPERIOR

Sistema Nacional de Educación Superior	Inicio	Total
CFT	64.724	144.365
IP	126.852	324.920
UES	152.037	645.355
RESULTADO TOTAL	343.613	1.114.640
IP Duoc UC	26.679	72.085
CFT Duoc UC	3.164	7.718
Duoc UC	29.843	79.803
	Inicio	Total
Otras Instituciones Educación Superior	91,3%	92,8%
Duoc UC	8,7%	7,2%

Fuente: SIES, Ministerio de Educación de Chile

MATRÍCULA TOTAL PREGRADO 2013



HISTÓRICOS DE EGRESADOS DUOC UC

ESCUELA	1983 2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	Total
Admin.	10.669	748	982	1.062	1.044	1.461	1.693	2.370	2.697	3.274	26.000
Comunicación	6.415	597	791	638	269	764	783	981	897	925	13.060
Construcción	3.855	599	636	652	601	747	931	1.102	1.299	1.724	12.146
Diseño	2.698	417	464	403	208	451	527	707	811	806	7.492
Inform.	5.615	617	699	771	457	795	819	997	1.354	1.632	13.756
Ingeniería	141	127	285	347	192	590	765	871	1.126	1.483	5.927
Recursos Nat.	1.171	165	193	130	89	248	247	258	258	274	3.033
Salud		43	267	360	507	830	954	1.205	1.269	1.509	6.944
Turismo	3.229	389	517	477	471	492	744	792	915	1.059	9.085
Otros	1.336										1.336
Duoc UC	35.129	3.702	4.834	4.840	3.838	6.378	7.463	9.283	10.626	12.686	98.779

DISTRIBUCIÓN DE LA MATRÍCULA POR TIPO DE DEPENDENCIA DEL COLEGIO DE PROCEDENCIA ALUMNOS DE INICIO 2013 - 1

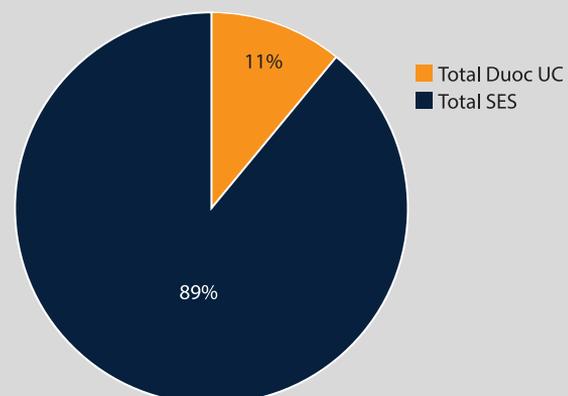


REPRESENTATIVIDAD DUOC UC EN EDUCACIÓN SUPERIOR POR REGIÓN

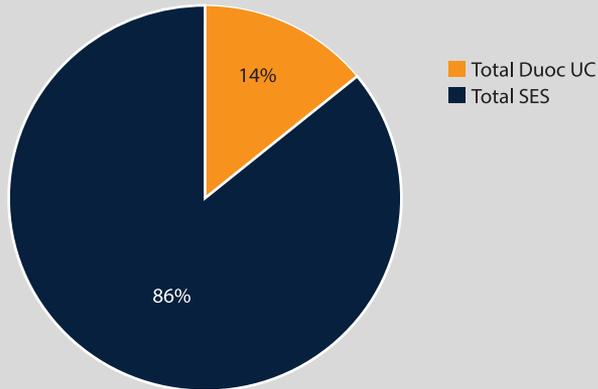
	Duoc UC		SES	
	Inicio	Total	Inicio	Total
V REGIÓN	6.172	18.004	38.686	127.643
VIII REGIÓN	1.903	5.300	43.891	149.655
RM DUOC	21.768	56.499	158.495	515.845

	V REGION	VIII REGION	RM
Inicio Duoc UC	16,0%	4,3%	13,7%
Total Duoc UC	14,1%	3,5%	11,0%
Inicio SES	84,0%	95,7%	86,3%
Total SES	85,9%	96,5%	89,0%

MATRÍCULA TOTAL RM



MATRÍCULA TOTAL V REGIÓN

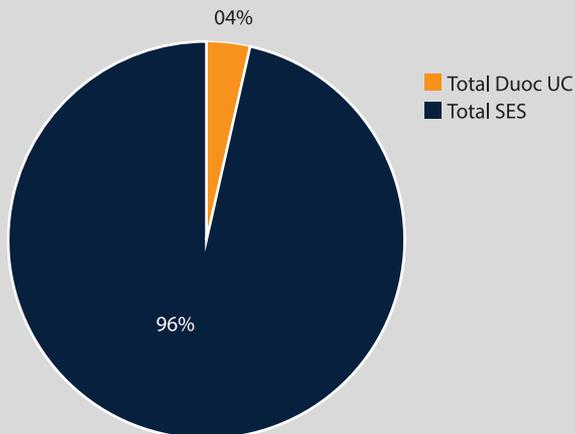


NIVEL EDUCACIONAL PADRE Y MADRE ALUMNOS INICIO 2013

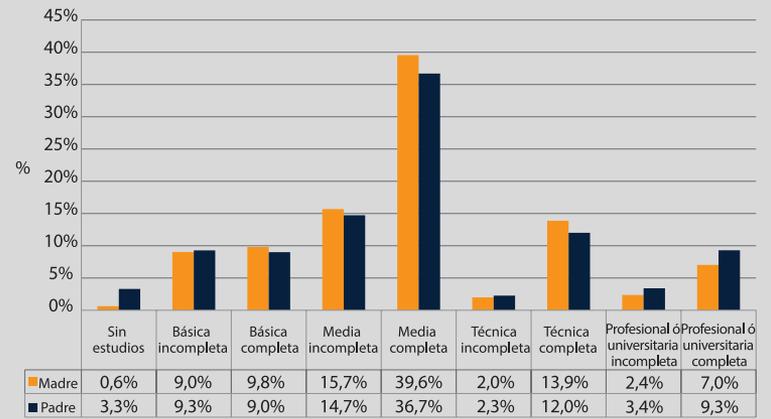
"Nivel Educativo Padre y Madre Alumnos Inicio 2013"		Madre			
		Hasta EM Completa	TNS	Universitaria	Total
Padre	Hasta EM Completa	45,0%	12,9%	7,7%	65,6%
	TNS	12,5%	3,6%	2,1%	18,2%
	Universitaria	11,1%	3,2%	1,9%	16,2%
	Total	68,6%	19,7%	11,7%	100,0%

Fuente: Ficha Socioeconómica de Alumnos/as de Inicio 2013

MATRÍCULA TOTAL VIII REGIÓN



NIVEL EDUCACIONAL DE LOS PADRES



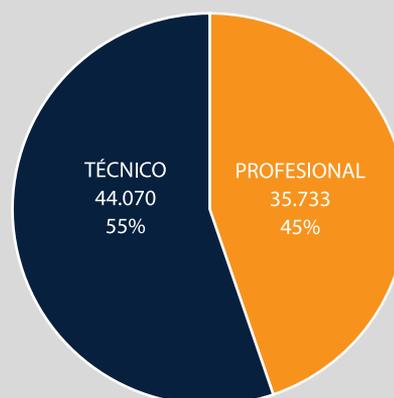
NIVEL EDUCACIONAL

EVOLUCIÓN DE ALUMNOS CON APOYO EN FINANCIAMIENTO

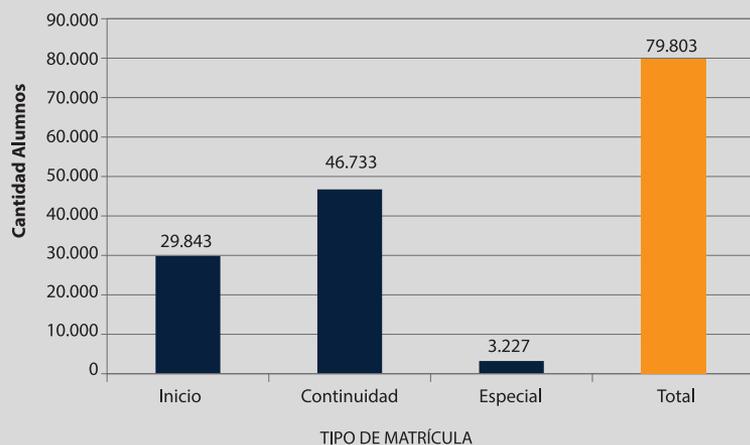
	2002	2003	2004	2005	2006	2007
Alumnos con Apoyo	107	946	1.150	2.456	5.818	10.752
Alumnos Totales	20.684	23.315	26.854	30.501	36.804	41.893
%	0,5%	4,1%	4,3%	8,1%	15,8%	25,7%

	2008	2009	2010	2011	2012	2013
Alumnos con Apoyo	15.730	24.693	34.586	40.086	44.519	50.997
Alumnos Totales	46.259	50.289	56.832	63.854	71.027	79.803
%	34,0%	49,1%	60,9%	62,8%	62,7%	63,9%

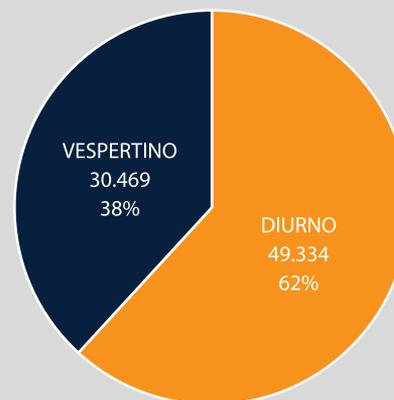
ALUMNOS DUOC UC 2013 POR NIVEL



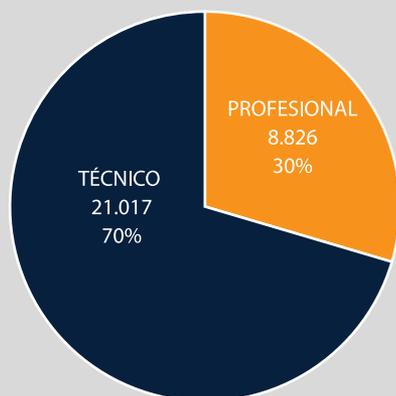
ALUMNOS DUOC UC 2013 POR TIPO DE MATRÍCULA



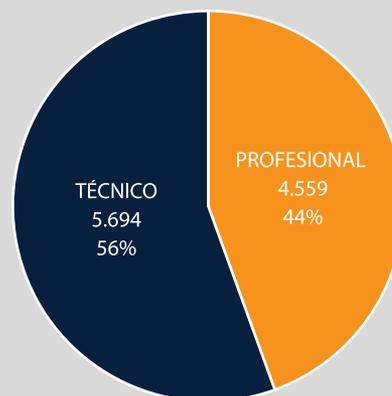
ALUMNOS DUOC UC 2013 POR JORNADA



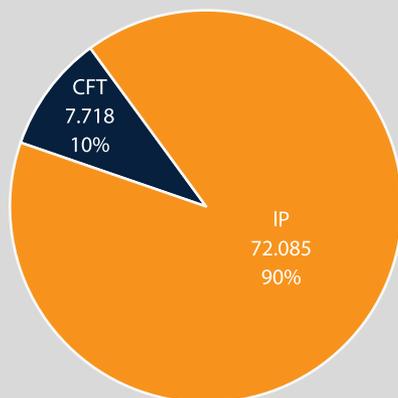
ALUMNOS DE INICIO DUOC UC 2013 POR NIVEL



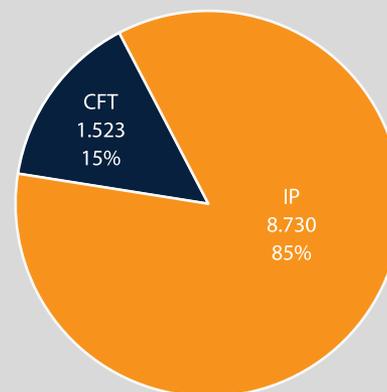
ALUMNOS TITULADOS DUOC UC 2013 POR NIVEL



ALUMNOS DUOC UC 2013 POR INSTITUCIÓN



ALUMNOS TITULADOS DUOC UC 2013 POR INSTITUCIÓN



1.4 ORGANIZACIÓN INSTITUCIONAL

El gobierno corporativo de Duoc UC responde a una orgánica que permite disponer y orquestar los recursos humanos y materiales conforme al dinamismo que requiere el quehacer de una institución de gran magnitud y complejidad, asegurando pertinencia, equilibrio y transparencia en los diferentes niveles de decisión.

En ese contexto, la institución dispone de un Consejo Directivo para el Instituto Profesional (IP) y otro para el Centro de Formación Técnica (CFT), cuya función es velar por el adecuado avance del proyecto institucional, sustentabilidad y cumplimiento de la misión en el largo plazo, reportando la Dirección Ejecutiva a estos consejos.

La organización se distingue por una estructura matricial que contempla niveles de decisión que permiten alinear la planificación estratégica y gestionar su aplicación en tres dimensiones:

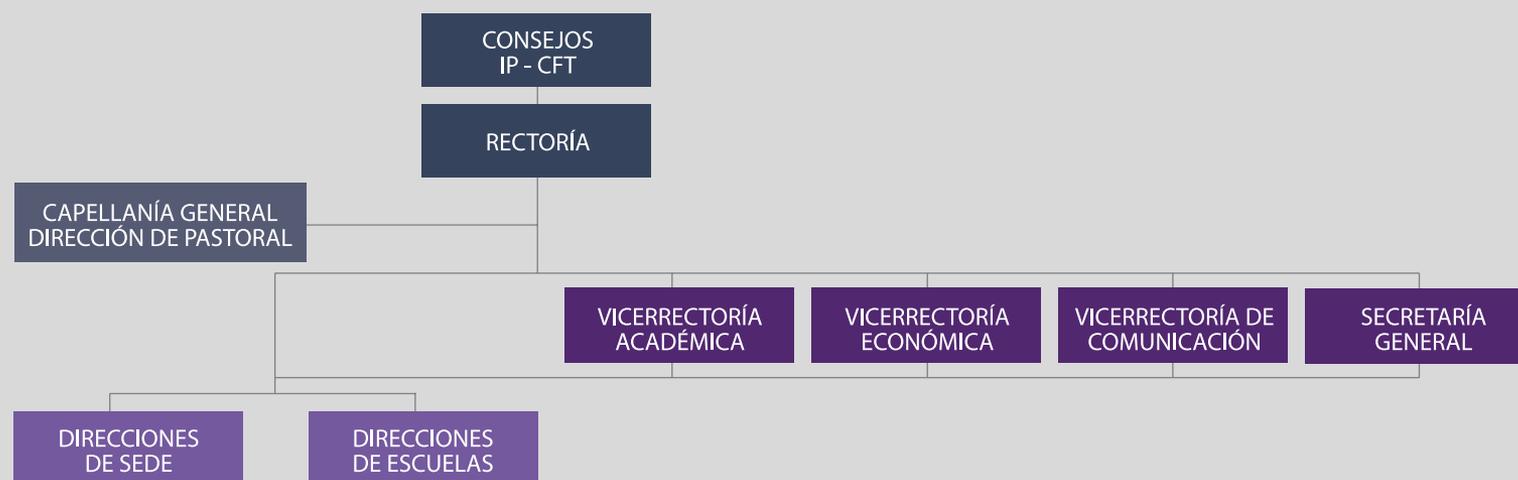
- Al nivel de dirección de escuelas le corresponde la gestión de levantamiento de los perfiles profesionales y la creación, desarrollo

y mejoramiento de los programas de estudios, para garantizar su pertinencia y los estándares de calidad y desempeño para su logro.

- La dirección de sedes es responsable de gestionar la provisión de los programas de estudio, garantizando la continuidad operacional y logística, asegurando el cumplimiento de los estándares de calidad requeridos por el modelo educativo, además de operar los servicios de apoyo que requieran los alumnos para el logro de los objetivos formativos.

Las direcciones centrales son las responsables de elaborar, supervisar y brindar los servicios para dar cumplimiento a los lineamientos transversales que permitan garantizar la institucionalidad de una gestión integrada.

Cada una de estas direcciones reporta a las distintas vicerrectorías y secretaría general de la dirección ejecutiva de acuerdo al siguiente organigrama.



Esquema simplificado de organigrama

Gobierno Corporativo en el período 2013

Los consejos de Duoc UC al 31 de diciembre de 2013 estuvieron representados por las siguientes autoridades:

Consejo Fundación Duoc de la Pontificia Universidad Católica de Chile

Presidente:

Señor Patricio Donoso Ibáñez.

Director Ejecutivo:

Señor Bernardo Domínguez Covarrubias.

Consejeros:

Señor Bernardo Domínguez Covarrubias.

Señor Juan Ignacio Varas Castellón.

Señora Isabel Catoni Salamanca.

Señor Rafael Guilisasti Gana.

Señor Arturo Yrarrázabal Covarrubias.

Secretario:

Señor Alejandro Espejo Silva.

Consejo Fundación Instituto Profesional Duoc UC

Presidente:

Señor Bernardo Domínguez Covarrubias.

Rector:

Señor Bernardo Domínguez Covarrubias.

Consejeros:

Señor Bernardo Domínguez Covarrubias.

Señor Carlos Isaac Palyi.

Señor Alberto Varela Oyarzún.

Señor Alejandro Espejo Silva.

Consejo Fundación Centro de Formación Técnica Duoc UC

Presidente:

Señor Juan Ignacio Varas Castellón.

Rector:

Señor Bernardo Domínguez Covarrubias.

Consejeros:

Señor Alejandro Espejo Silva.

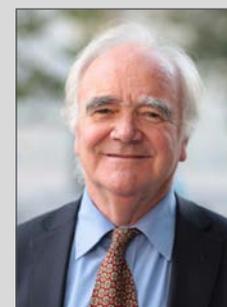
Señor Carlos Isaac Palyi.

Señor Alberto Varela Oyarzún.

Consejo de la Fundación Duoc de la Pontificia Universidad Católica de Chile. Período 2013



Patricio Donoso I.



Bernardo Domínguez C.



Juan Ignacio Varas C.
enero - septiembre 2013



Rafael Guilisasti G.



Isabel Catoni S.
septiembre - diciembre 2013



Arturo Yrarrázabal C.
septiembre - diciembre 2013

AUTORIDADES INSTITUTO PROFESIONAL Y CENTRO DE FORMACIÓN TÉCNICA

Las autoridades del Instituto Profesional y Centro de Formación Técnica al 31 de diciembre de 2013 fueron los siguientes:

Rector

Sr. Bernardo Domínguez Covarrubias

Vicerrector Académico

Sr. Carlos Isaac Palyi

Vicerrector Económico

Sr. Alberto Varela Oyarzún

Vicerrector de Comunicación

Sr. Bernardo Errázuriz Gatica

Secretario General

Sr. Alejandro Espejo Silva

Direcciones Centrales

Capellán General

Cristián Castro Toovey

Director de Pastoral

Enrique Rojas Cortínez.

Vicerrectoría Académica

Vicerrector Académico

Carlos Isaac Palyi

Director de Desarrollo Académico

Francisco Valdivia Hepp

Director de Servicios Académicos

Mauricio Valdés Valenzuela

Director de Docencia

Gonzalo Valdés Lezana

Director de Formación General

Carlos Rubilar Camurri

Vicerrectoría Económica

Vicerrector Económico

Alberto Varela Oyarzún

Director de Personas

Óscar Peralta Acevedo

Director de Infraestructura

Francisco Gouët Bañares

Director de Gestión y Desarrollo

Velko Petric Cabrales

Director de Administración y Finanzas

Sergio Arteaga Infante

Director de Financiamiento Estudiantil

John Davidson Nieto

Director de Procesos y Tecnología

Cristián Santibáñez Vargas

Vicerrectoría de Comunicación

Vicerrector de Comunicación

Bernardo Errázuriz Gatica

Director de Relaciones Internacionales

Carlos Hinrichsen Délano

Director de Comunicación y Marketing

Claudio Duce Julio

Secretaría General

Secretario General

Alejandro Espejo Silva

Prosecretario General

Andrés Pumarino Mendoza

Director Oficina de Análisis Institucional

Cristián Jaramillo Andrade

Directores de sedes

La institución cuenta con 16 sedes presentes en las regiones Metropolitana, de Valparaíso y Biobío, y nueve escuelas con un total de 82 carreras (al 31 de diciembre de 2013).

Directores de sedes Región Metropolitana

Alameda

Carlos Ossa Alemparte

Antonio Varas

Gonzalo Siade Kunkar

Maipú

Óscar Abulías Cortez

Melipilla

Patricia Barrales Vera

Padre Alonso de Ovalle

María Francisca Correa Benguria

Plaza Norte

Pamela Cifuentes Sivilanovich

Plaza Oeste

Magdalena Silva Domínguez

Plaza Vespucio

Rodrigo Lagos Reyes

Puente Alto

Eduardo Benito Rebolledo

San Bernardo

Pedro Troncoso Muñoz

San Carlos de Apoquindo

Ana María González Cordero

San Joaquín

Agustín De La Cuesta Whittle

Subsede Renca

Francisco Aurtenechea Ortega

Región de Valparaíso

Valparaíso

Daniela Pecchenino Lobos

Viña del Mar

Paola Espejo Auba

Región del Biobío

Concepción

Jorge Fuentealba Tapia

Directores de escuelas

Administración y Negocios

Juan Carlos Bacarreza Rodríguez

Comunicación

José Francisco Zegers Ruiz-Tagle

Construcción

José Pedro Mery García

Diseño

Andrés Villela Chacón

Informática y Telecomunicaciones

Roberto Barriga Tapia

Ingeniería

Jaime Retamal Pinto

Recursos Naturales

Waldo Hudson Klapp

Salud

Jorge González Moreno

Turismo

Mónica Sievers Peppel

1.5 DESARROLLO INSTITUCIONAL EN EL TIEMPO

Desde la fundación de la Pontificia Universidad Católica de Chile, en 1888 por Abdón Cifuentes, ha estado presente el objetivo de ofrecer formación técnico profesional a la juventud, como una herramienta esencial para el desarrollo y progreso del país.

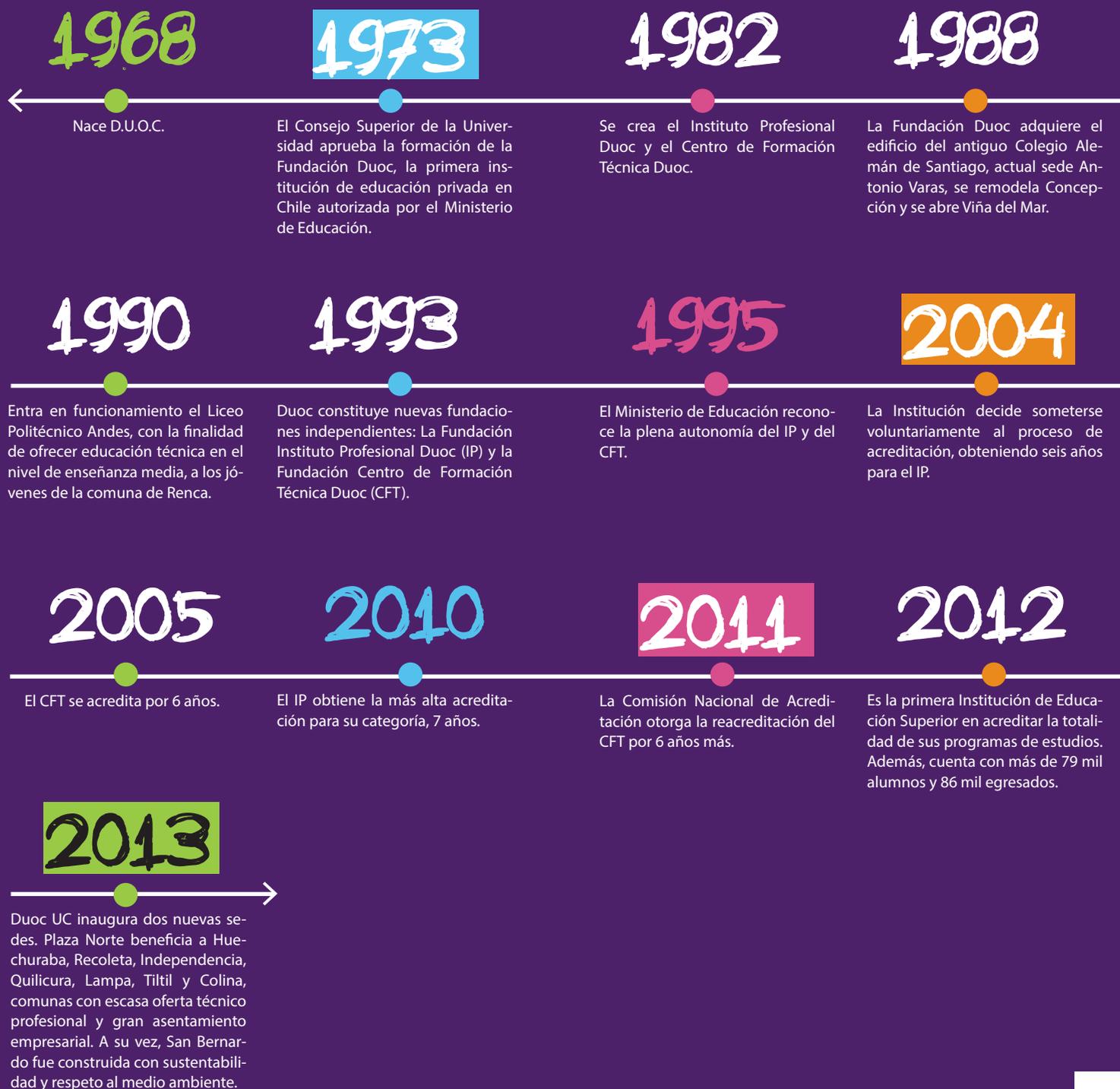
Fue así como, en 1968, un grupo de entusiastas y comprometidos estudiantes de la Pontificia Universidad Católica, junto con el apoyo de docentes y la intervención de los sindicatos, comenzaron a dictar cursos de capacitación profesional en artesanía, secretariado, jardinería, instalaciones eléctricas, mecánica, corte y confección, entre otros, en medios obreros cuyos integrantes no tenían acceso a estudios universitarios. La iniciativa se llamó D.U.O.C (Departamento Universitario Obrero Campesino).

El proyecto comenzó a implementarse en la sede Alameda y rápidamente fue creciendo, sobre la base de cursos cortos que abarcaban aspectos muy específicos y variados de una técnica u oficio. Fue en 1974 cuando se llegó a la conclusión de que era necesario dar autonomía jurídica y de gestión a DUOC, para que pudiera atender sus fines específicos con mayor eficacia y conseguir además recursos propios.

La Fundación Duoc se convirtió así en la primera institución de educación privada en Chile, autorizada oficialmente por el Ministerio de Educación para impartir carreras técnicas y subtécnicas.

**45 AÑOS DE
LABOR SOCIAL AL SERVICIO
DE LA FORMACIÓN DE LOS
PROFESIONALES Y TÉCNICOS
QUE CHILE NECESITA.**

DESARROLLO INSTITUCIONAL EN EL TIEMPO



2

GESTIÓN ACADÉMICA

2.1 ESCUELAS Y CARRERAS

2.2 DOCENTES

2.3 ALUMNOS

2.4 FORMACIÓN GENERAL

2.5 PASTORAL

2.6 DESARROLLO ACADÉMICO

2.7 DESARROLLO ESTUDIANTIL

2.8 ACTIVIDADES ACADÉMICAS

2.9 ACTIVIDADES DE SEDES





2. GESTIÓN ACADÉMICA

El eje central del quehacer de Duoc UC lo constituyen sus estudiantes, de manera que los esfuerzos desplegados, la formación desarrollada y los planes y programas implementados por nuestra institución tienen como objetivo la consecución de los logros de todos y cada uno de ellos, quienes han confiado en nuestra institución su proyecto de vida.

2.1 ESCUELAS Y CARRERAS

- **Escuela de Administración y Negocios**

La Escuela de Administración y Negocios de Duoc UC entrega formación profesional y técnica especializada en las áreas de administración, recursos humanos, finanzas, marketing, logística y comercio exterior. Sus carreras y programas académicos son diseñados tomando en cuenta la competitividad de los mercados y complejidad de las decisiones en una empresa.

La escuela forma especialistas en negocios, al servicio de las organizaciones y su administración, basados en el modelo educativo que desarrolla todo su potencial versátil para trabajar en cualquier industria, complementando competencias técnicas con las relacionales.

Es precisamente este sentido de servicio, que se busca imprimir en sus profesionales, el que lleva a la realización de iniciativas de apoyo a las comunidades, donde además se pone en práctica la alianza con instituciones y los estudiantes tienen una experiencia de atención real. Un claro ejemplo es la actividad llamada Operación Renta, donde cada año alumnos y docentes apoyan en la declaración a la renta a más de 10 mil contribuyentes que acuden a la institución para ser guiados en la realización de este trámite.

- **Escuela de Comunicación**

La Escuela de Comunicación busca perfeccionar habilidades para construir y transmitir mensajes que facilitan la comunicación en sus distintas formas de expresión. En ella, se promueve la formación de profesionales o técnicos con valores sólidos, que manejen nuevas tecnologías y estén al servicio de los distintos agentes de la sociedad.

La escuela ofrece carreras profesionales y técnicas de nivel superior que se caracterizan por sus exigentes programas de estudios, desarrollados con una metodología teórico-práctica que considera la participación del alumno en actividades de extensión tales como ferias y otras que generan redes de contacto con profesionales y proveedores de su



ámbito de acción. Imparte carreras en las áreas de relaciones públicas, actuación, sonido, animación digital, publicidad y comunicación audiovisual.

Paralelamente, se preocupa por fortalecer la vinculación con la industria a través de iniciativas que propicien el trabajo colaborativo de sus docentes y alumnos con el medio, así como de desarrollar e implementar modelos de colaboración internacional.

- **Escuela de Construcción**

La Escuela de Construcción forma profesionales y técnicos especializados en el desarrollo de soluciones, ideas y procesos que mejoran los índices de productividad de las empresas. En ella se potencia la habilidad de formar, coordinar y liderar equipos de trabajo, así como el conocimiento práctico de los procesos productivos.

Junto con carreras para los ámbitos de la construcción, prevención de riesgos, topografía y restauración patrimonial, desarrolla diplomados y actividades de extensión, además de proyectos colaborativos con el Ministerio de Obras Públicas (MOP) y la Cámara Chilena de la Construcción (CChC), entre otras entidades.

La escuela busca entregar a sus alumnos formación integral con desarrollo de habilidades transversales a los conocimientos propios del área, que les permitan tener una visión integradora de su quehacer diario y responder de mejor forma a la variada problemática de las necesidades de su industria. Junto a ello, busca enseñar con tecnología de punta, en ámbitos claves como la prevención.

- **Escuela de Diseño**

La Escuela de Diseño forma profesionales y técnicos en las distintas especialidades de la industria: diseño de vestuario, industrial, gráfico, de ambientes y web.

Sus esfuerzos se centran en incrementar la profesionalización del sector y en procurar para sus alumnos el acceso a prácticas internacionales, cursos y becas en el extranjero. Junto a lo anterior, explora el diseño y su aplicación con un enfoque práctico y buscando el contacto permanente con empresas de manufactura y servicios, así como también con sus ex alumnos.

La Escuela de Diseño busca constituirse como una de las más grandes e importantes comunidades del diseño del país, compuesta por los principales actores nacionales e internacionales de la industria, generando valor a través del intercambio de experiencias significativas que aportan prestigio y visión de futuro en la disciplina.

- **Escuela de Informática y Telecomunicaciones**

La Escuela de Informática y Telecomunicaciones forma profesionales y técnicos para cubrir las necesidades del mercado en materia de infraestructura tecnológica, gestión de tecnologías de información, conectividad y redes. Junto con impartir carreras en estas áreas, cuenta con el Centro de Entrenamiento y Certificación en Tecnologías de la Información (CECTI) y el Centro de Innovación y Transferencia Tecnológica (CITT), espacio de experiencias entre las empresas y la comunidad estudiantil.

Con el objetivo de generar un espacio para que la comunidad académica y alumnos desarrollen ideas innovadoras, la escuela ha creado el CITT, centro que propicia el encuentro de los principales actores del área de las tecnologías de la información de la industria. En esta línea, constantemente se busca el desarrollo de nuevos productos y/o formatos, que aporten soluciones a las empresas que buscan trabajar en conjunto con los estudiantes y docentes que participan de esta iniciativa.

- **Escuela de Ingeniería**

La Escuela de Ingeniería se enfoca en la formación de profesionales y técnicos especializados en los procesos industriales, de electrónica, electricidad, mecánica automotriz y autotrónica. Además de impartir sus carreras, ofrece diplomados, seminarios y cursos de especialización que fortalecen los conocimientos de los estudiantes y permiten estrechar relaciones con actores clave del mundo empresarial.

Desarrolla su quehacer académico complementado con un modelo de presencia en la industria, que ve como crucial en beneficio de sus alumnos. Un claro ejemplo es el trabajo que se ha realizado con la inclusión en su oferta de las primeras carreras vinculadas a la minería, donde puso en marcha las carreras de Técnico en Mantenimiento Electromecánico y Técnico en Mantenimiento Predictivo.

Mirando hacia el futuro, la escuela busca generar mecanismos de articulación efectiva entre la educación media técnico profesional y la educación superior técnico profesional y así acelerar el proceso de formación de capital humano en las industrias productivas más relevantes.

- **Escuela de Recursos Naturales**

La Escuela de Recursos Naturales forma profesionales y técnicos especializados en el manejo sustentable de recursos agropecuarios,

medioambientales y geológicos, buscando un equilibrio entre el desarrollo del país y los impactos ambientales generados por las actividades productivas. A sus carreras, suma capacitaciones de educación continua y proyectos colaborativos con instituciones.

Potenciar y diversificar los centros tecnológicos para que los estudiantes tengan experiencia prácticas con tecnologías de punta es otro de los objetivos que tiene la escuela, para procurar que los estudiantes tengan un acercamiento a la realidad del mundo laboral.

La Escuela de Recursos Naturales tiene como focos de su gestión desarrollar una estrategia internacional que genere oportunidades de capacitación en el extranjero en instituciones líderes, constituyéndose un valor agregado en la educación que se les entrega a los alumnos.

Con un claro sentido de servicio hacia sus egresados y conscientes de que la educación continua es clave para la empleabilidad e inserción laboral, la escuela busca fortalecer los vínculos con sus ex alumnos, de modo de detectar necesidades de capacitación o actualización.

- **Escuela de Salud**

La Escuela de Salud ofrece formación, capacitación y perfeccionamiento en la carrera profesional de Informática Biomédica y en carreras técnicas de nivel superior vinculadas a la odontología, deportes, enfermería, laboratorios clínicos, radiodiagnóstico, radioterapia y química y farmacia.

La Escuela de Salud consciente de que el sector se caracteriza por continuos cambios, dada su dependencia con las tecnologías, busca potenciar en sus programa la innovación como fuente de diferenciación y calidad, teniendo como referentes los desarrollos a nivel nacional y mundial.

La carrera de Informática Biomédica aporta soluciones mediante tecnologías de la información –basados en conocimientos propios de las disciplinas que sustentan la actividad de las ciencias médicas– para optimizar la gestión, la calidad y la eficiencia en salud, donde sus profesionales pueden diseñar sistemas de información para la codificación, imagenología, abastecimiento, desarrollo de sistemas, entre otros.

Para lo anterior, la escuela busca fortalecer la internacionalización como fuente de mejora para los alumnos y generación de buenas

prácticas, así como también establecer alianzas estratégicas con los centros de prácticas.

- **Escuela de Turismo**

Ofrece carreras que forman profesionales especializados en las áreas de hotelería, gastronomía y ecoturismo, dando a los jóvenes la oportunidad de contribuir en la resolución de los principales desafíos de la industria.

La Escuela de Turismo tiene como principales objetivos formar profesionales con un marcado espíritu de servicio y desarrollar una gestión sustentable que se aplique a sus diversas carreras y proyectos.

Sobre la base de que la Escuela de Turismo forma profesionales para trabajar al servicio de personas, sus esfuerzos se concentran en mejorar la calidad de los servicios y profesionalizar la gestión de las empresas del área. Su trabajo se sustenta en los requerimientos de la industria, contemplando estándares internacionales y generando alianzas estratégicas con actores claves para integrar mejoras innovadoras y actuales del medio.

- **Nuevos Formatos**

En el año 2013, se comenzaron a impartir ocho nuevos programas académicos de dos años y medio de duración:

- Técnico en Calidad y Seguridad Agroalimentaria (Escuela de Recursos Naturales)
- Técnico en Geomática (Escuela de Recursos Naturales)
- Técnico en Geología y Control de Sondaje (Escuela de Recursos Naturales)
- Técnico en Mantenimiento Electromecánico Mención Industrias (Escuela Ingeniería)
- Técnico en Mantenimiento Electromecánico Mención Minería (Escuela Ingeniería)
- Técnico en Mantenimiento Predictivo Mención Minería (Escuela Ingeniería)
- Técnico en Nutrición y Dietética (Escuela de Salud)
- Técnico en Producción Industrial de Vestuario (Escuela de Diseño)

A ellas se agrega el nuevo programa académico de cuatro años de duración, Tourism & Hospitality, de la Escuela de Turismo. Esta es la primera carrera dictada completamente en inglés.

PROGRAMAS IMPARTIDOS EN 2013 POR ESCUELAS Y SEDES

CARRERAS	ALAMEDA	ANTONIO VARAS	MAIPU	MELIPILLA	PADRE ALONSO DE OVALLE	PLAZA NORTE	PLAZA OESTE	PLAZA VESPUCCIO	PUENTE ALTO	RENCÁ	SAN BERNARDO	SAN CARLOS DE APOQUINDO	SAN JOAQUÍN	SAN ANDRÉS DE CONCEPCIÓN	VALPARAISO	VINA DEL MAR
ESCUELA DE ADMINISTRACIÓN Y NEGOCIOS																
Administración de Empresas mención Marketing		X	X	X	X	X	X	X	X	X	X			X		X
Administración de Recursos Humanos		X	X	X	X	X	X	X	X	X	X			X		X
Administración Financiera			X		X	X	X	X	X		X			X		X
Auditoría		X	X			X		X			X					X
Comercio Exterior			X		X			X			X					X
Contabilidad General mención Legislación Tributaria			X	X	X	X	X	X		X	X					X
Técnico en Gestión Comercial. PEV								X								X
Ingeniería en Administración de Recursos Humanos		X	X				X	X	X							X
Ingeniería en Administración		X	X			X		X			X			X		X
Ingeniería en Comercio Exterior		X												X		X
Ingeniería en Gestión Logística		X						X								
Ingeniería en Marketing		X	X				X	X	X							
Técnico en Gestión Logística			X		X	X	X	X		X	X					X
Técnico en Servicios Financieros Y Bancarios. PEV					X											
ESCUELA DE COMUNICACIÓN																
Actuación												X				X
Animación Digital												X				X
Comunicación Audiovisual												X	X			X
Ingeniería en Sonido												X				X
Publicidad Técnica mención Producción Publicitaria																
Publicidad								X			X		X			X
Relaciones Públicas mención Márketing								X			X		X			X
Técnico Audiovisual											X		X			X
Tecnología en Sonido											X		X			X
ESCUELA DE CONSTRUCCIÓN																
Dibujo Arquitectónico y Estructural	X		X											X	X	
Ingeniería en Construcción	X		X						X		X			X	X	
Ingeniería en Prevención de Riesgos	X		X			X			X		X		X	X	X	
Restauración Patrimonial															X	
Técnico en Construcción	X		X	X					X		X			X	X	
Técnico en Instalaciones y Proyectos Eléctricos	X															
Técnico en Prevención de Riesgos	X		X	X		X			X		X		X	X	X	
Técnico Topógrafo	X		X													
ESCUELA DE DISEÑO																
Diseño de Ambientes	X											X		X		X
Diseño de Vestuario												X				X
Diseño Gráfico							X	X				X		X		X
Diseño Industrial							X					X		X		X
Ilustración												X		X		X
Producción Web								X								X
Técnico en Diseño Gráfico												X				X
Técnico en Producción Industrial de Vestuario																X
ESCUELA DE INFORMÁTICA Y TELECOMUNICACIONES																
Administración de Redes Computacionales			X	X	X	X	X		X	X	X			X		X
Admin. de Infraestructura y Plataformas Tecnológicas									X							
Analista Programador Computacional			X	X	X	X	X		X	X	X		X	X		X
Ingeniería en Conectividad y Redes		X					X		X							X
Ingeniería en Gestión de Tecnologías de Información		X														
Ingeniería en Informática		X	X			X	X		X		X		X	X		X
Ing. en Infraestructura y Plataformas Tecnológicas		X														
Técnico en Telecomunicaciones		X					X		X		X					X

CARRERAS	ALAMEDA	ANTONIO VARAS	MAIPU	MELIPILLA	PADRE ALONSO DE OVALLE	PLAZA NORTE	PLAZA OESTE	PLAZA VESPUCIO	PUENTE ALTO	RENCA	SAN BERNARDO	SAN CARLOS DE APOQUINDO	SAN JOAQUIN	SAN ANDRÉS DE CONCEPCIÓN	VALPARAISO	VINA DEL MAR
ESCUELA DE INGENIERÍA																
Ing. en Electricidad y Automatización Industrial			X						X		X		X		X	
Ingeniería en Mecánica Automotriz y Autotrónica			X						X		X		X		X	
Ingeniero en Maquinaria y Vehículos Pesados			X										X			
Técnico en Electricidad y Automatización Industrial			X			X			X	X	X		X	X	X	
Téc. en Energías Renovables y Eficiencia Energética													X			
Téc. en Mantenimiento Electromecánico m. Industrias			X										X		X	
Téc. en Mantenimiento Electromecánico m. Minería			X			X				X	X		X	X	X	
Técnico en Mantenimiento Predictivo m. Minería											X		X	X		
Técnico en Maquinaria y Vehículos Pesados			X								X		X			
Técnico en Mecánica Automotriz y Autotrónica			X	X		X			X	X	X		X	X	X	
ESCUELA DE RECURSOS NATURALES																
Ingeniería Agrícola									X							X
Ingeniería en Medio Ambiente									X							X
Técnico Agrícola									X		X		X			X
Técnico en Calidad y Seguridad Agroalimentaria									X		X					X
Técnico en Geología y Control de Sondaje									X							X
Técnico en Geomática									X							
Técnico Veterinario									X		X		X			X
ESCUELA DE SALUD																
Informática Biomédica													X	X	X	
Técnico en Preparación Física			X						X		X					X
Técnico de Enfermería			X						X		X	X	X	X	X	
Técnico de Laboratorio Clínico y Banco de Sangre			X						X		X	X	X	X	X	
Técnico de Radiodiagnóstico y Radioterapia									X			X	X	X	X	
Técnico en Fisioterapia			X						X							X
Técnico en Nutrición y Dietética			X						X			X			X	
Técnico en Odontología			X						X				X	X	X	
Técnico en Química y Farmacia													X			
ESCUELA DE TURISMO																
Administración Hotelera					X											X
Ecoturismo		X														X
Gastronomía					X									X	X	
Gastronomía Internacional		X												X	X	
Tourism & Hospitality		X														
Turismo de Aventura					X									X		
Turismo Técnico m. en Empresas Turísticas					X											X
Turismo Técnico m. en Servicios Aerocomerciales					X											
Turismo y Hotelaría		X												X	X	

2.1.1 Programas y docencia impartida

- Programas impartidos por escuela y por sede**

Los programas impartidos durante el periodo 2013 fueron 308, distribuidos en las 9 escuelas de la institución.

- Horas académicas impartidas**

En el período académico 2013 se impartieron 2.000.270 horas académicas destinadas a asignaturas disciplinares y 676.854 horas académicas destinadas a asignaturas del programa de Formación General, totalizando 2.677.124 horas.

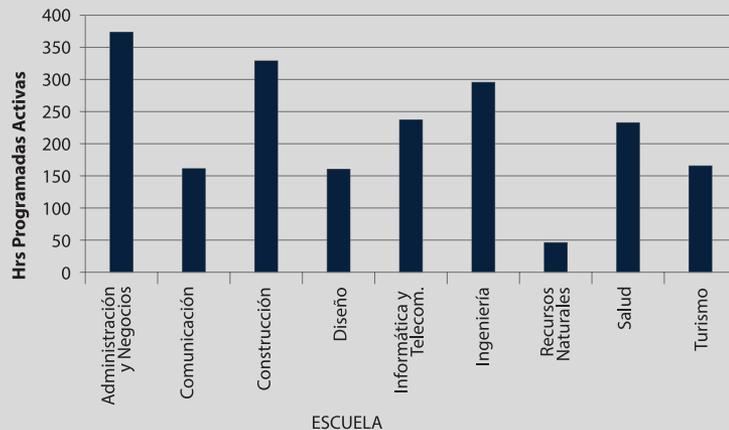
PROGRAMAS IMPARTIDOS POR ESCUELA Y POR SEDE

ESCUELA	Nº CARRERAS	ESCUELA	Nº CARRERAS
Administración y Negocios	76	Construcción	38
Antonio Varas	6	Alameda	7
Concepción	5	Concepción	5
Maipú	8	Maipú	6
Melipilla	3	Melipilla	2
Padre Alonso de Ovalle	7	Plaza Norte	2
Plaza Norte	6	Puente Alto	4
Plaza Oeste	7	San Bernardo	4
Plaza Vespucio	12	San Joaquín	2
Puente Alto	4	Valparaíso	6
San Bernardo	6	Diseño	25
Viña del Mar	12	Alameda	1
Comunicación	23	Concepción	5
Concepción	5	Plaza Oeste	3
Plaza Vespucio	2	Plaza Vespucio	2
San Carlos de Apoquindo	8	San Carlos de Apoquindo	6
Viña Del Mar	8	Viña del Mar	8
Informática y Telecom.	37	Recursos Naturales	15
Antonio Varas	5	Puente Alto	7
Concepción	3	San Bernardo	2
Maipú	2	Valparaíso	6
Melipilla	2	Salud	34
Padre Alonso de Ovalle	2	Concepción	5
Plaza Norte	3	Maipú	6
Plaza Oeste	5	Puente Alto	7
Puente Alto	5	San Bernardo	2
San Bernardo	3	San Joaquín	6
San Joaquín	2	Valparaíso	6
Viña del Mar	5	Viña del Mar	2
Ingeniería	40	Turismo	20
Concepción	5	Antonio Varas	3
Maipú	6	Concepción	3
Melipilla	1	Padre Alonso de Ovalle	5
Plaza Norte	2	San Carlos de Apoquindo	2
Puente Alto	4	Valparaíso	7
San Bernardo	6	TOTAL GENERAL	308
San Joaquín	10		
Valparaíso	6		

• **TOTAL HORAS ACADÉMICAS IMPARTIDAS EN 2013 POR TIPO**
a. Formación disciplinar (competencias profesionales)

Escuela	2013 - 1	2013 - 2	2013
	Tot. Hrs. Programadas Activas.	Tot. Hrs. Programadas Activas.	Total
Administración y Negocios	186.622	186.843	373.464
Comunicación	80.320	80.882	161.201
Construcción	175.672	153.174	328.845
Diseño	82.852	77.371	160.223
Informática y Telecomunicaciones	121.763	115.294	237.057
Ingeniería	142.499	152.965	295.463
Recursos Naturales	24.106	21.858	45.963
Salud	112.268	120.314	232.581
Turismo	91.871	73.600	165.471
TOTAL ESCUELAS	1.017.970	982.299	2.000.270

Horas de docencia regular programadas para asignaturas de escuela (competencias profesionales)

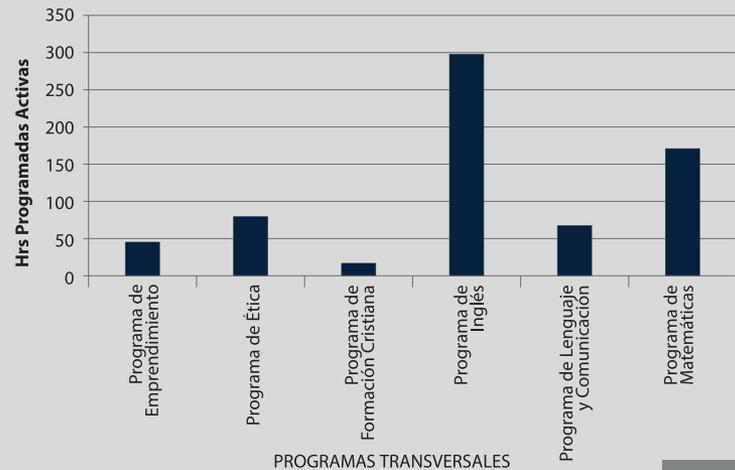


b. Formación general (competencias de empleabilidad)

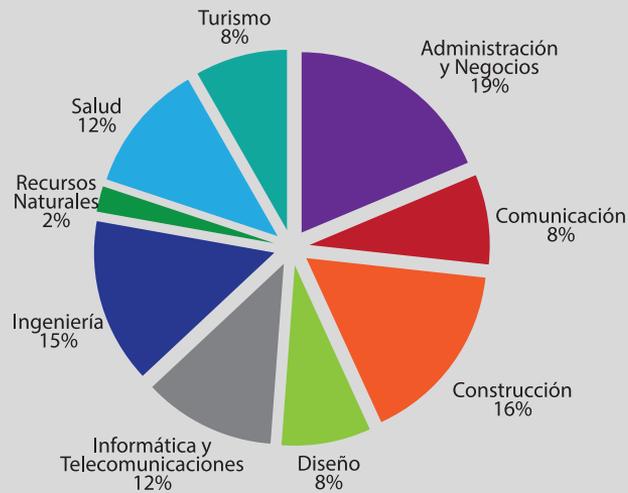
Programas transversales	2013 - 1	2013 - 2	2013
	Tot. Hrs. Programadas Activas.	Tot. Hrs. Programadas Activas.	Total
Programa de Emprendimiento	13.207	31.855	45.062
Programa de Ética	36.911	42.444	79.355
Programa Formación Cristiana	6.255	10.453	16.707
Programa Inglés	163.472	134.239	297.711
Programa Lenguaje y Comunicaciones	32.400	34.870	67.270
Programa Matemáticas	106.962	63.786	170.747
TOTAL PROGRAMAS TRANSVERSALES	359.207	317.647	676.854

Fuente: Reporte Detalle Programación Académica
 Mes carga: 2013-1 junio, 2013-2 octubre
 Filtro: Categoría de Programación 1: docencia regular

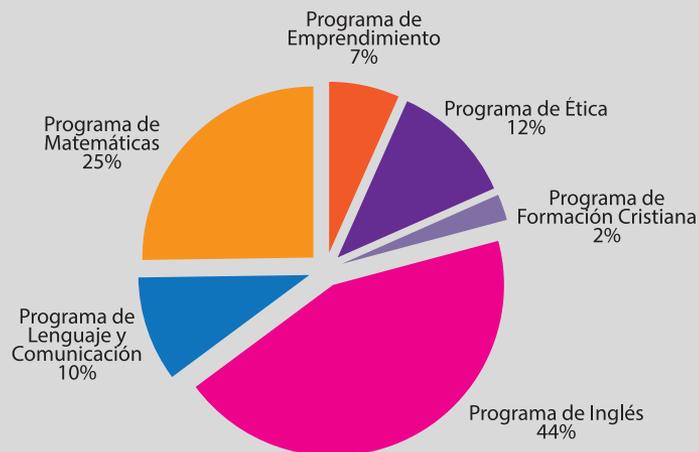
Horas de docencia regular programadas para asignaturas de formación general (competencias empleabilidad)



DISTRIBUCIÓN DE HORAS DISCIPLINARES POR ESCUELA



DISTRIBUCIÓN DE HORAS DE FORMACIÓN GENERAL POR PROGRAMA



2.1.2 Resultados de la docencia impartida

La percepción de los estudiantes respecto a la calidad de la docencia que reciben, se recoge a través de la Encuesta de Asignatura, que indaga sus opiniones en relación a los aspectos administrativos y académicos de cada asignatura, y especialmente sobre la labor de sus profesores, lo que se traduce en un Índice Docente. Esta apreciación es medida semestralmente a través de un instrumento que utiliza una escala de 0 a 100.

La cobertura de esta aplicación alcanzó el primer semestre un 80,2%, en tanto el segundo semestre fue de un 81,1%. Este aumento representa un logro ya que la validez de la información recibida, por el tamaño de alumnos, es significativa y confiable.

- **Evolución resultados encuesta de evaluación de asignaturas**

A nivel institucional, tal como se señala en las tablas, el Índice Docente presenta una evolución favorable lo que se refleja de manera transversal en todas las sedes y Escuelas. Esto refuerza la tendencia que se viene repitiendo en los últimos años y deja de manifiesto la alta valoración hacia la labor del docente en Duoc UC.



TABLA DE ÍNDICES POR PROGRAMA TRANSVERSAL

PROGRAMA TRANSVERSAL	2011-1	2011-2	2012-1	2012-2	2013-1	2013-2
Programa de Emprendimiento	82,0	81,0	82,5	81,6	86,6	82,1
Programa de Ética	83,7	83,2	83,9	82,4	85,5	82,9
Programa de Inglés	88,5	87,9	90,4	89,4	92,8	90,1
Programa de Lenguaje	83,3	86,9	85,3	87,0	82,3	89,2
Programa de Matemáticas	86,1	87,2	87,5	85,1	87,9	85,8

TABLA DE ÍNDICE POR SEDE

SEDE	2011-1	2011-2	2012-1	2012-2	2013-1	2013-2
Alameda	83,2	83,3	83,6	83,4	83,7	83,3
Antonio Varas	83,0	83,9	84,5	84,5	83,9	84,8
Antonio Varas/ Renca	85,6	83,1	84,9	84,4	87,1	83,8
Concepción	87,0	86,3	87,6	86,6	85,8	86,9
Maipú	84,1	83,9	84,8	83,7	83,3	84,2
Melipilla	89,8	88,3	89,2	87,7	88,5	88,8
Padre Alonso de Ovalle	84,6	84,9	85,7	85,6	86,3	86,2
Plaza Oeste	84,2	81,8	84,8	84,0	85,4	86,0
Plaza Oeste/ Melipilla	85,7	96,9				
Plaza Norte					83,9	84,2
Plaza Vespucio	82,7	83,1	84,9	85,4	85,0	85,0
Puente Alto	82,6	82,2	84,3	83,5	83,2	84,3
San Bernardo					84,8	84,1
San Carlos de Apoquindo	84,4	83,4	84,1	83,8	83,9	85,7
San Joaquín	81,5	82,0	83,8	83,9	84,2	84,9
Valparaíso	86,1	85,4	86,4	85,4	85,9	86,0
Viña del Mar	85,0	85,3	85,5	84,9	85,1	84,9

TABLA DE ÍNDICES POR ESCUELA

ESCUELA	2011-1	2011-2	2012-1	2012-2	2013-1	2013-2
Administración y Negocios	82,5	83,2	84,2	83,7	83,2	84,3
Comunicación	84,4	84,1	84,6	84,8	84,2	85,2
Construcción	82,9	82,3	83,1	82,8	81,9	82,3
Diseño	84,5	83,9	85,7	85,5	85,0	85,4
Informática y Telecomunicaciones	83,1	81,5	83,4	84,0	83,1	84,6
Ingeniería	84,4	83,8	85,7	85,9	84,8	86,0
Recursos Naturales	85,9	85,4	85,3	86,0	83,7	85,8
Salud	85,7	85,9	86,2	86,4	86,7	87,4
Turismo	86,4	86,0	87,2	85,8	87,3	88,0

ACTIONS

types and physical measurement

$$g = \frac{F}{M} = \frac{GM}{r^2}$$
$$F = G \frac{M_1 M_2}{r^2}$$
$$E_p = -G \frac{M_1 M_2}{r}$$
$$V = -\frac{GM}{r}$$

Newton's Law of Universal Gravitation

$$F = G \frac{M_1 M_2}{r^2}$$
$$\frac{\Delta b}{b} = \frac{\Delta c}{c}$$

potential energy



kinetic energy



Topic 2

Symbol	Approx. Value
g	9.81 m/s^2
G	6.67×10^{-11}
N_A	6.02×10^{23}
R	8.31
k	1.38×10^{-23}

(b)

D - Dimensional Physics

$\lambda = \text{wavelength}$

$f = \text{frequency}$

$v = \text{velocity}$

$x = \text{displacement}$

$\omega = \text{angular frequency}$

$k = \text{wave number}$

$\phi = \text{phase}$

$T = \text{period}$

$\lambda = \text{wavelength}$

$f = \text{frequency}$

$v = \text{velocity}$

$x = \text{displacement}$

$\omega = \text{angular frequency}$

$k = \text{wave number}$

$\phi = \text{phase}$

$T = \text{period}$

$\lambda = \text{wavelength}$

$f = \text{frequency}$

$v = \text{velocity}$

$x = \text{displacement}$

$\omega = \text{angular frequency}$

$k = \text{wave number}$

$\phi = \text{phase}$

Person in orange shirt

Person in dark green shirt

Person in red shirt

EVOLUCIÓN DE RESULTADOS DE EXÁMENES FINALES DE ASIGNATURA Y APROBACIÓN DE ASIGNATURA POR ESCUELA

Escuela (Alumno)	2011-1		2011-2		2012-1		2012-2		2013-1		2013-2	
	% Aprobados Examen	% Aprobados Final										
Administración y Negocios	77,9	86,2	79,4	88,5	79,7	85,5	79,9	85,8	82,2	84,8	82,8	85,1
Comunicación	86,5	83,6	87,4	83,5	87,5	81,6	87,4	79,3	87,5	82,0	87,4	79,5
Construcción	73,9	79,6	70,2	79,7	72,4	78,0	77,5	78,9	78,9	79,0	81,5	79,9
Diseño	86,4	77,4	86,2	77,9	87,6	75,0	85,9	74,1	88,8	74,1	86,5	74,0
Informática y Telecom.	82,4	79,6	80,3	81,2	80,5	77,1	84,6	80,5	84,5	79,4	85,2	78,3
Ingeniería	80,3	81,3	75,2	79,8	79,9	81,3	81,0	80,1	83,7	80,9	83,4	81,0
Recursos Naturales	73,9	80,5	72,7	80,1	78,1	80,1	78,2	80,0	80,2	79,3	78,8	79,2
Salud	71,9	83,7	74,5	87,0	71,2	81,4	72,7	84,9	73,1	81,2	73,9	82,7
Turismo	83,6	82,9	83,8	84,4	83,8	80,4	85,4	81,8	87,6	83,0	87,8	82,9
Total Duoc UC	79,5	82,1	78,6	83,2	79,3	80,6	80,8	81,4	82,3	81,0	82,7	81,3

EVOLUCIÓN DE RESULTADOS DE EXÁMENES FINALES DE ASIGNATURA Y APROBACIÓN DE ASIGNATURA POR SEDE

Sede (Alumno)	2011-1		2011-2		2012-1		2012-2		2013-1		2013-2	
	% Aprobados Examen	% Aprobados Final										
Alameda	71,3	79,1	69,0	80,4	74,5	78,1	75,3	77,9	78,1	78,3	80,4	78,7
Antonio Varas	79,7	84,5	79,9	86,2	80,8	81,5	80,3	85,5	84,4	82,8	82,1	81,8
Antonio Varas/ Renca	78,3	85,0	76,0	88,3	80,3	82,3	78,7	85,5	85,9	82,1	87,1	85,8
Concepción	81,1	80,6	78,6	78,6	77,9	76,4	80,5	77,3	82,0	78,5	83,0	77,2
Maipú	76,8	83,9	74,4	84,5	73,1	82,3	76,3	83,1	79,2	82,2	80,1	83,1
Melipilla	79,9	88,5	82,3	91,4	82,8	89,8	84,3	90,3	85,8	88,5	87,2	90,0
Padre Alonso de Ovalle	79,8	83,5	82,1	86,1	82,0	83,4	83,8	83,0	85,6	83,4	85,0	83,7
Plaza Norte									77,8	79,8	81,0	86,2
Plaza Oeste	79,9	82,1	78,5	84,1	80,1	82,9	80,7	82,6	85,0	83,1	85,3	83,1
Plaza Oeste/ Melipilla	63,6	64,6	67,5	65,2	69,0	78,4	88,9	53,8				
Plaza Vespucio	78,8	84,6	79,1	86,2	80,7	83,0	79,8	84,0	83,1	84,0	83,2	84,0
Puente Alto	75,2	80,5	72,7	81,9	74,2	78,4	77,3	79,9	78,3	79,5	80,2	80,8
San Bernardo									77,1	80,5	80,2	84,5
San Carlos de Apoquindo	85,6	80,3	87,0	80,2	86,1	78,4	85,3	77,2	86,9	81,1	86,9	79,3
San Joaquín	76,6	84,5	73,2	83,2	74,2	81,3	76,7	82,0	79,9	82,5	80,1	81,3
Valparaíso	79,6	79,3	78,4	80,2	79,0	79,4	82,7	80,3	82,7	79,5	82,7	80,8
Viña del Mar	84,0	82,8	83,2	84,4	84,5	81,2	86,6	81,2	84,6	78,9	85,9	78,2
Total Duoc UC	79,5	82,1	78,6	83,2	79,3	80,6	80,8	81,4	82,3	81,0	82,7	81,3

2.2 DOCENTES

Los docentes en Duoc UC tienen un rol clave en el proyecto educativo, ya que su misión es facilitar el proceso de enseñanza y aprendizaje de los estudiantes, posibilitando el desarrollo de sus capacidades cognitivas, afectivas y motrices, con miras al crecimiento integral de la persona y su preparación para contribuir activamente al desarrollo de la sociedad.

2.2.1 Docencia para la formación técnica en Duoc UC

La estructura de la planta docente contempla tres categorías: una categoría inicial llamada auxiliar que básicamente corresponde al docente que realiza clases; una categoría superior asociada a la idoneidad disciplinar del docente llamada instructor que apoya el desarrollo de las líneas estratégicas de las escuelas; y una categoría vinculada a profesores que, junto a sus labores de docencia, desempeña actividades de desarrollo académico en sede, esta categoría se denomina adjunto. Estas dos últimas categorías se obtienen mediante postulación que debe contar con el respaldo explícito de la escuela y la sede.

2.2.2 Caracterización de docentes

La planta docente en 2013 contó con 3.496 profesionales, registrando un aumento respecto del año anterior de 224 nuevos docentes. Del total institucional un 88% correspondió a docentes auxiliares, y un 12% a docentes adjuntos e instructores. Hay que destacar que el 2013 los profesionales del área de deportes pasaron a formar parte del cuerpo docente de la institución. Del total de docentes, los profesores adjuntos e instructores son los que concentraron la mayor permanencia en la institución, con 10 semestres de permanencia promedio, en su conjunto.

La planta docente del 2013 estuvo formada por un 66% de hombres y 34% de mujeres, y su promedio de edad fue de 39 años. El 17,4% estuvo contratado a plazo indefinido, en tanto el 82,6% restante tuvo contrato de plazo fijo.

Un 45,6% de los docentes se desempeñó en ambas jornadas, diurna y vespertina, un 32,9% realizó clases sólo en horario diurno y un 21,5% se desempeñaron exclusivamente en horario vespertino. En cuanto a la distribución de horas académicas impartidas, el 51% de los docentes impartió en 2013 más de 360 horas semestrales de asignación académica, siendo 615 horas su promedio. El 48,1% impartió menos de 360 horas semestrales con un promedio de 181 horas. La mayor proporción de carga académica estuvo asignada a los docentes instructores (587 horas promedio) y adjuntos (437 horas promedio), siendo los auxiliares los menor carga académica en promedio tuvieron con 392 horas.

En 2013 el 69,1% de los docentes correspondió a licenciados, mientras que un 17,7% estaban en posesión del grado de magíster y un 0,5% el de doctor. El 11% de los docentes posee estudios de nivel técnico medio o superior. En términos generales esta distribución es similar al año anterior, pero destaca una leve alza en los docentes con magíster.

DOCENTES POR CATEGORÍA

Categoría	2011	2012	2013
Docente Auxiliar	2.594	2.859	3.080
Docente Adjunto	188	192	195
Docente Instructor	208	221	221
RESULTADO TOTAL	2.990	3.272	3.496

Fuente: Reporte Detalle de Programación Académica BW (fechas de corte: Junio y Octubre para primer y segundo semestre respectivamente)

DOTACIÓN DOCENTE POR GÉNERO

Género	Cantidad	%
Femenino	1.175	34%
Masculino	2.321	66%
RESULTADO TOTAL	3.496	100%

Fuente: Dirección de Recursos Humanos (corte al 31-05-2013)

DOTACIÓN DOCENTES POR RANGO ETARIO

Grupo de edad	Cantidad	%
21-29	371	10,6%
30-44	2.006	57,4%
45-64	1.044	29,9%
65 y más	75	2,1%
RESULTADO TOTAL	3.496	100%

Fuente: Dirección de Recursos Humanos (corte al 31-05-2013)

DOTACIÓN DOCENTES POR TIPO CONTRATO

Tipo contrato	Cantidad	%
Plazo Fijo	2.886	82,6%
Plazo Indefinido	610	17,4%
RESULTADO TOTAL	3.496	100%

DISTRIBUCIÓN HORARIA POR JORNADA

Tipo contrato	Sólo Diurno	Diurno/Vespertino	Sólo Vespertino
Docentes por jornada	32,9%	45,6%	21,5%

DOCENTES POR NIVEL ACADÉMICO

Nivel académico	Cantidad	%
Ayudante	61	1,7%
Técnico Nivel Medio	292	8,4%
Técnico Nivel Superior	90	2,6%
Profesional	2.417	69,1%
Magíster	620	17,7%
Doctor	16	0,5%
RESULTADO TOTAL	3.496	100%

Fuente: Dirección de Recursos Humanos (corte al 31-05-2013)

DOCENTES POR TIPO DE CONTRATO

N° de docentes por escuela / programa transversal

Escuela/ Prog. Transversal	2011	2012	2013
Administración y Negocios	518	587	626
Comunicación	324	288	298
Construcción	383	448	523
Diseño	285	277	260
Informática y Telecomunicaciones	341	331	352
Ingeniería	263	302	344
Recursos Naturales	74	90	100
Salud	272	335	362
Turismo	232	227	224
Programa de Emprendimiento	79	79	62
Programa de Ética	130	146	138
Programa Formación Cristiana			36
Programa Inglés	294	323	334
Programa Lenguaje y Comunicaciones	93	101	108
Programa Matemáticas	177	192	229
RESULTADO TOTAL	3.465	3.726	3.996

Fuente: Reporte Detalle de Programación Académica BW (fechas de corte: Junio y Octubre para primer y segundo semestre respectivamente)



2.2.3 Desempeño Docente

- **Evaluación de desempeño como herramienta integrada de evaluación**

El Proyecto Educativo institucional considera al docente, en su rol de facilitador del aprendizaje de los estudiantes, una pieza fundamental. Por este motivo, durante el 2013 se fortaleció la Estrategia de Gestión Docente implementada por la Institución, la que considera ajustes en la definición del Perfil Docente, perfeccionamiento de los procesos de reclutamiento y selección, mejoras en la inducción de los docentes nuevos, optimización de las acciones de formación y acompañamiento al docente, así como potenciar el énfasis en la evaluación de desempeño, y mayor difusión en las instancias de reconocimiento de los docentes.

Sobre la base del plan estratégico 2011-2015, esto es disponer de los mejores profesores y administrativos, durante el 2013 se trabajó en la definición de perfiles docentes tipo, con el objetivo de perfeccionar el proceso de reclutamiento y selección, logrando entregar a todas las sedes pautas para lograr mayor homogeneidad como parte de un perfil base de nuestros docentes contratados.

Duoc UC cuenta con un proceso de evaluación de desempeño docente que mide los siguientes parámetros establecidos en el Reglamento Docente:

- Apreciación de los alumnos (Índice Docente)
- Evaluación jerárquica
- Efectividad de la labor docente
- Contribución al proyecto educativo de la Institución

La apreciación de los estudiantes se recoge de la encuesta de asignaturas que responden los alumnos al final de cada período lectivo y que arroja el Índice Docente. Este índice representa uno de los principales elementos considerados en la Evaluación de Desempeño Docente ya que recoge la opinión de los estudiantes y de cómo ellos perciben la calidad de la docencia que reciben de cada uno de sus profesores. Esta valoración, dado el rol clave que tienen nuestros docentes en el éxito del modelo educativo institucional, es esencial para orientar la estrategia institucional de gestión docente. El promedio institucional de este índice del primer semestre del 2013 fue de 85 y en el segundo

semestre alcanzó 85,2. En ambos períodos del año, en promedio, los docentes mejor evaluados fueron los adjuntos e instructores, lo que respalda la elección de éstos para adjudicarse dicha categoría.

El valor histórico del Índice Docente deja de manifiesto la alta valoración que tienen los estudiantes por el cuerpo docente de Duoc UC, lo que refleja la calidad de la docencia y el compromiso de nuestros profesores por el cumplimiento de la Misión, situación que es transversal en todas las Escuelas.

La evaluación jerárquica corresponde a la apreciación del Director de Carrera o Coordinador de Programa Transversal en conjunto con el Subdirector Académico de la sede respectiva. Esta apreciación considera criterios tales como: la responsabilidad del docente, su disciplina, dedicación en el cumplimiento de sus deberes, capacidad para transmitir y actualizar conocimientos, esmero y oportunidad para atender a los estudiantes, disposición para colaborar con sus pares y con Duoc UC.

Respecto a la evaluación jerárquica en 2013, a nivel institucional, ésta alcanzó un 90,8% en una escala de 0 a 100, experimentando un alza de 3,4 puntos porcentuales respecto de los resultados del 2012, tendencia que se revierte respecto del año anterior. Esto refleja una mejor valoración de los docentes, en general, por parte de sus jefaturas directas lo que podría explicarse por las mejoras en los procesos de selección y en el apoyo y acompañamiento que reciben los docentes, a nivel institucional.

La efectividad docente, reflejada en la tasa de aprobación de los exámenes finales, obtuvo en el primer semestre un 82,3% y un 82,7% en la segunda mitad del año. Estos resultados demuestran un importante aumento en la cantidad de estudiantes que aprueba su examen final, lo que significa que están logrando el desarrollo de las competencias definidas para cada asignatura y esto se debe a que los docentes están facilitando su proceso de aprendizaje.

La contribución al modelo educativo se reconoce en la participación del docente en los diversos programas, actividades e iniciativas que la Institución promueve para el mejoramiento de la docencia y en la conformación de la Comunidad Docente. Entre ellas, la asistencia al

Programa de Formación Docente institucional; los aportes al desarrollo de instrumentos y materiales instruccionales para el desarrollo curricular; la utilización pedagógica de medios tecnológicos y de ejercitación práctica que apoyan la docencia, tales como el uso del ambiente virtual de aprendizaje, la realización de trabajos colaborativos y actividades extracurriculares. La efectividad de la labor docente se observa en el nivel de logro de los aprendizajes que alcancen sus alumnos, reflejado en la tasa de aprobación de los exámenes finales en las asignaturas que el profesor imparta.

Toda la información del desempeño docente es contrastada con los antecedentes aportados por las Unidades de Apoyo Pedagógico (UAP) de cada sede, sobre la base de los docentes que participan del Plan de Acompañamiento Docente (PAD) y que permite identificar más claramente las fortalezas y oportunidades de mejora en las competencias pedagógicas de nuestros profesores.



EVOLUCIÓN RESULTADOS DE DESEMPEÑO DOCENTE

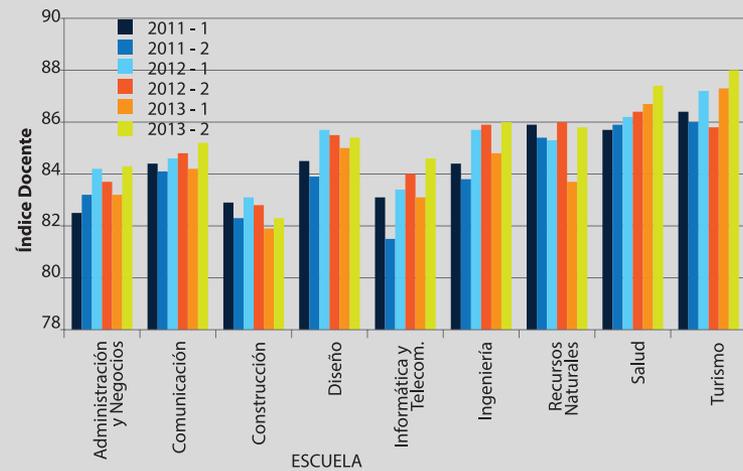
Resultados Desempeño Docente	2011 - 1	2011 - 2	2012 - 1	2012 - 2	2013 - 1	2013 - 2
Índice Docente	84,6	84,9	85,2	84,7	85,0	85,2
Efectividad	79,5	78,6	79,3	80,8	82,3	82,7
EVALUACIÓN JERÁRQUICA	89,7	87,4	90,8			

*Encuesta Asignatura: índice docente

*Efectividad: tasa aprobación exámenes finales de asignatura

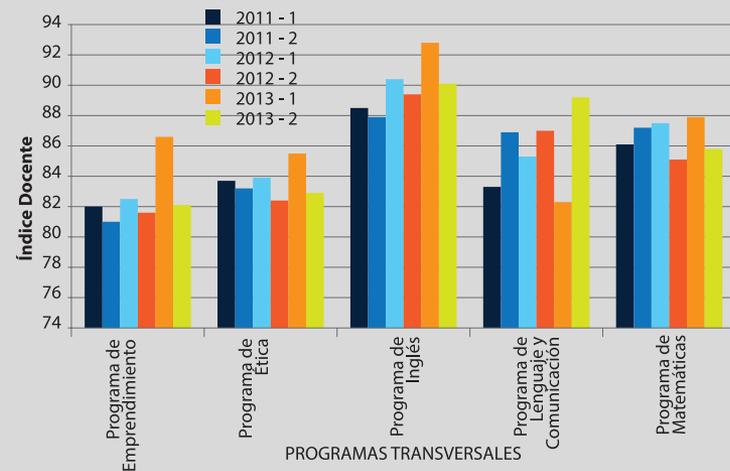
EVOLUCIÓN RESULTADOS ÍNDICE DOCENTE POR ESCUELA

Evolución índice docente 2011-1 a 2013-2



EVOLUCIÓN DE RESULTADOS DE ÍNDICE DOCENTE POR PROGRAMA TRANSVERSAL

Evolución índice docente 2011-1 a 2013-2





2.2.4 Capacitación y perfeccionamiento docente

El Centro de Formación Docente es la unidad responsable de capacitar a los profesores en competencias pedagógicas, curriculares y transversales; certificar dichas competencias; fomentar el aprendizaje continuo e innovaciones pedagógicas en las prácticas docentes; y difundir el modelo educativo institucional entre los docentes, asegurando su apropiación. Para cumplir su labor ofrece a los profesores de la institución la posibilidad de capacitarse, de manera gratuita, en distintos ámbitos asociados al fortalecimiento de las competencias pedagógicas requeridas para su rol. Asimismo, propone y coordina distintas acciones que permiten establecer un estándar organizacional relativo a la docencia.

Convencidos que la capacitación es uno de los aspectos que permite mejorar la labor docente y así facilitar el aprendizaje de los estudiantes, el año 2013 se contó con una oferta de tres diplomados y un conjunto de cursos complementarios (en las áreas de metodología, evaluación, uso de tecnologías para la enseñanza, inglés, y comunicación escrita y oral en el aula) especialmente diseñados para los profesores de la Institución. Durante el 2013, un total de 1.365 profesores, que representa un 38% de la planta docente, pudieron seguir alguna especialización pedagógica en Duoc UC, ya sea a través de uno de los tres diplomados disponibles o alguno de los 14 cursos que componen la oferta académica del Centro.

Adicionalmente, es importante destacar que a partir del 2013 el Centro de Formación Docente de Duoc UC se integró a la Red de Centros de Apoyo a la Docencia que aglutina a nivel nacional a más de 28 instituciones de educación superior, siendo Duoc UC el único Instituto Profesional que la integra.

Las escuelas y programas transversales procuraron perfeccionar a sus docentes en ámbitos disciplinares propios de cada área del conocimiento, con una inversión total anual de \$ 59.334.831 distribuida en cursos de especialización, seminarios, congresos, talleres y programas de magíster o diplomados.

En el marco de la implementación del proceso de Portafolio de Título, se realizaron distintas instancias de apoyo y capacitación para los docentes a cargo del proceso. Dentro de éstas, se contó con la visita de

la experta en el tema de e-portafolio de la Universidad de Indiana, Mrs. Susan Kahn, quien realizó un seminario, dos charlas y tres reuniones de reflexión con distintos profesionales de la institución. En total, durante su visita participaron más de 180 colaboradores de Duoc UC en las diferentes actividades realizadas.

Por otra parte, el 2013 finalizaron sus programas de magíster 4 docentes de la institución que fueron beneficiados con el aporte de Duoc UC, gracias al proyecto Mecesup Duo2012. Todos ellos comenzaron sus estudios a mediados del 2012 en prestigiosas Universidades de Europa, incluyendo tres en España (Universidad Autónoma de Madrid, Universidad del País Vasco y Universidad de Barcelona) y una en Escocia (Universidad de Glasgow).

LA PARTICIPACIÓN DE DOCENTES EN ALGUNAS DE LAS INSTANCIAS DE FORMACIÓN DEL CFD, A NIVEL NACIONAL, FUE:

Programa/Curso	Docentes titulados o certificados en 2013
Diplomado en Educación Vocacional (165 horas)	72
Diplomado en Tecnología Educativa (136 horas)	39
Diplomado en Desarrollo Curricular (143 horas)	19
Cursos complementarios	449
Taller de Inducción al Proyecto Educativo (TIPE)	804

- **Programa de Acompañamiento Docente (PAD)**

Como parte del trabajo desarrollado en sedes a través de la Unidad de Apoyo Pedagógico (UAP), el 2013 se continuó con el “Programa de Acompañamiento Docente” (PAD) que tiene como propósito promover la mejora continua en el quehacer docente para la correcta implementación del modelo educativo, mediante el acompañamiento en el aula, la instalación de una cultura de reflexión crítica en torno a las prácticas pedagógicas, el fomento del trabajo colaborativo entre docentes y el apoyo a la gestión docente en la sede. Se estandarizaron los procesos e instrumentos de apoyo a la gestión del Programa, de manera que el acompañamiento a los profesores en las distintas sedes se normalizó y los resultados del programa a nivel institucional pueden ser comparables, lo que permite generar parámetros de evaluación para su mejoría individual y de conjunto.

En 2013 participaron del Programa de Acompañamiento Docente 2.123 profesores a nivel institucional, de los cuales casi el 50% fueron nuevos. En términos generales, los principales logros del PAD se asocian a una mejora en el Índice Docente y la Efectividad de los profesores que participan de éste, una mejor valoración a nivel sede del programa, y también avances en la consolidación de la Comunidad Docente.

- **Proyecto Formador de Formadores**

El 2013 se realizó la primera versión del Diplomado en Gestión y Formación de Docentes en Educación Vocacional, que se enmarca en el Convenio de Desempeño Institucional IDU1201, y cuyo propósito es fortalecer las competencias de liderazgo y gestión de quienes cumplen funciones de apoyo, liderazgo y/o gestión del cuerpo docente, entre los que se cuentan Directores de Carrera, Coordinadores de Programas Transversales y Profesionales de la Unidad de Apoyo Pedagógico (UAP). En esta primera versión se formaron 28 colaboradores de Duoc UC representantes de todas las sedes. Este Diplomado contempla 185 horas y contó con relatores especializados de las Universidades Católica, de Chile, USACH y JAMK University de Finlandia.

En el marco del Convenio de Desempeño Institucional IDU1201, se firmó un Acuerdo de Colaboración con el Teacher Education College de la Jamk University of Applied Sciences de Finlandia. Como primera actividad asociada a este acuerdo, en 2013 se contó con una especialista en educación vocacional para la relatoría del curso “Gestión y Liderazgo de Comunidades de Aprendizaje” perteneciente al Diplomado Formador de Formadores.

- **Concurso Buenas Prácticas en el Aula**

Por segundo año consecutivo, se realizó el concurso Buenas Prácticas en el Aula, que busca reconocer a los docentes que quieran impulsar la innovación pedagógica y fortalecer la comunidad docente en Duoc UC. Está orientado a todos los profesores con más de un año en la institución y que quieran compartir alguna buena práctica que haya provocado mejor aprendizaje en sus estudiantes. Se recibieron 64 postulaciones de todas las sedes, triplicándose las postulaciones recibidas el 2012. Las 10 mejores se publicaron en el libro de buenas prácticas.

- **Cursos y seminarios de formación**

En noviembre de 2013 se realizaron 3 charlas, un seminario y reuniones de trabajo colaborativo con Susan Kahn, experta en uso de Portafolio de la IUPUI (Indiana University Purdue University of Indiana), EEUU. El foco de estas actividades estuvo centrado en la implementación metodológica de portafolio en el cuerpo docente, la reflexión en el proceso de enseñanza aprendizaje, y el Portafolio como instrumento de evaluación. En estas actividades participaron 182 colaboradores en total.

- **Comunicación con Estamento Docente**

Con el propósito de conocer la percepción y evaluación que hacen los docentes auxiliares de Duoc UC acerca de diversos aspectos institucionales, así como caracterizarlos según variables relevantes para la gestión, se diseñó una encuesta especializada cuyos resultados están siendo utilizados para la definición de planes de intervención y mejoras para este grupo de docentes. Este trabajo está liderado en conjunto por la Dirección de Docencia y la Dirección de Personas. El número de docentes auxiliares que respondió la encuesta fue de 2.531, constituyendo un 82% del total del universo.

2.3 ALUMNOS

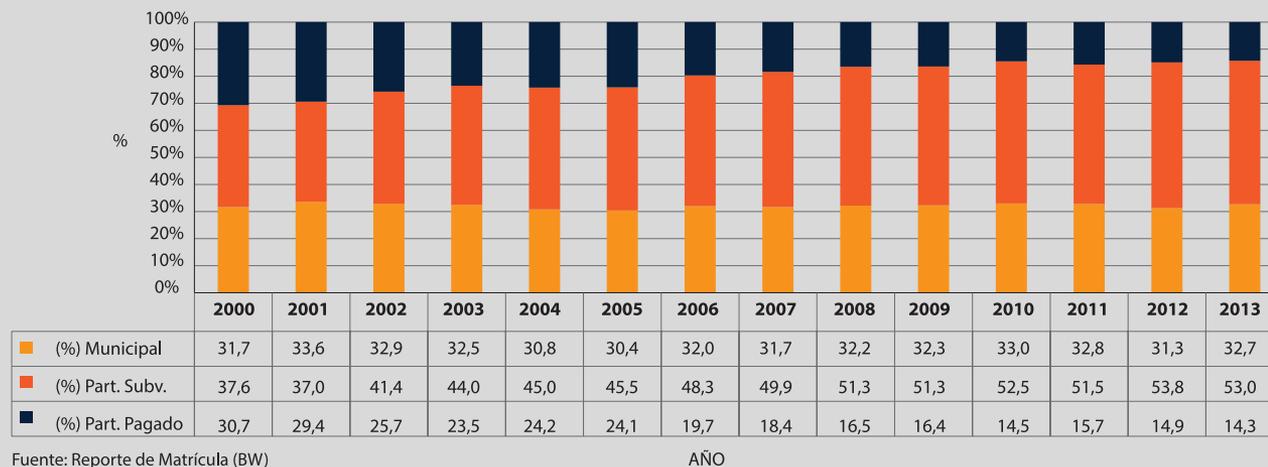
2.3.1 Caracterización alumno Duoc UC

El rol social que cumple la institución en el país, esto es, disponer de formación superior al alcance de los segmentos más vulnerables y con menores posibilidades de acceso a educación, queda de manifiesto al analizar la procedencia de sus alumnos. El 74% de los estudiantes de inicio 2013 pertenecen al I, II y III quintil de ingresos.

En 2013 el 53% de nuestros alumnos de inicio provino de colegios particulares subvencionados y el 32,7% de establecimientos municipales.

EVOLUCIÓN ALUMNOS POR TIPO DE COLEGIO DE PROCEDENCIA

Distribución de la matrícula por tipo de dependencia colegio de procedencia alumnos de Inicio 2013-1

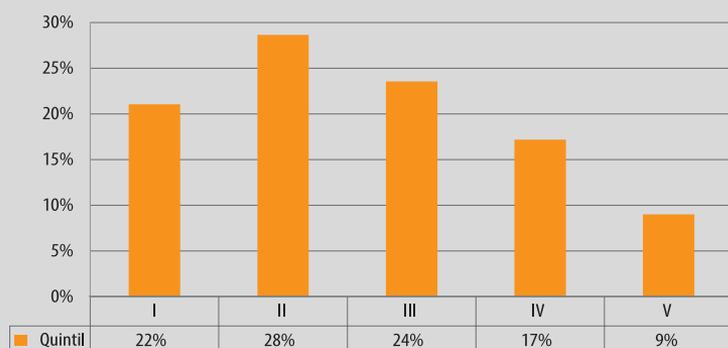


Fuente: Reporte de Matrícula (BW)

AÑO

PERFIL SOCIO ECONÓMICO ALUMNOS

Distribución de alumnos/as de inicio por quintil ingreso per cápita



Fuente: Ficha Socioeconómica de Alumnos/as de Inicio 2013
* Distribución de Quintiles 2013, Ministerio de Desarrollo Social

ALUMNOS POR COMUNA REGIÓN DE VALPARAÍSO

	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013
Valparaiso	706	747	882	1.133	1.373	1.472	1.481
Viña del Mar	765	768	954	1.110	1.212	1.282	1.360
Quilpue	371	394	464	593	623	652	731
Villa Alemana	282	311	351	408	450	502	540
Quillota	161	132	170	157	168	181	251
Concon	86	87	109	131	117	131	128
Limache	63	74	103	116	117	158	155
San Antonio	205	206	213	110	199	107	235
Calera	79	83	75	83	91	89	120
Quintero	55	66	67	73	92	85	107
Casablanca	45	40	50	66	92	87	116
Puchuncavi	35	40	48	55	41	51	54
Los Andes	83	67	66	41	60	54	72
San Felipe	71	71	62	41	53	30	77
Otras Comunas	339	585	521	642	534	873	616
Total Duoc UC	3.346	3.671	4.135	4.759	5.222	5.754	6.043

EVOLUCIÓN DE LA PROCEDENCIA DE ALUMNOS POR COMUNA

Alumnos por comuna región metropolitana

	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013
Puente Alto	1.418	1.643	1.718	2.015	2.166	2.622	3.165
Maipú	1.031	1.182	1.258	1.595	1.786	2.011	2.542
La Florida	950	930	1.010	975	1.062	1.350	1.453
San Bernardo	319	426	403	509	505	598	1.437
Santiago	425	483	468	485	537	639	756
Pudahuel	305	322	318	485	525	513	653
Peñalolén	354	373	416	400	436	489	588
Melipilla	347	337	386	370	432	395	446
El Bosque	250	261	283	325	323	384	573
La Pintana	186	211	263	317	375	410	534
La Granja	236	258	275	312	291	351	394
Renca	165	190	314	310	332	326	335
Ñuñoa	356	304	322	308	305	331	385
Las Condes	372	298	294	296	262	290	321
Otras Comunas	4.086	4.432	4.891	5.384	5.762	6.048	7.618
Total Duoc UC	10.800	11.650	12.619	14.086	15.099	16.757	21.200

ALUMNOS POR COMUNA REGIÓN DEL BIOBÍO

	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013
Concepción	277	232	270	232	264	322	431
Talcahuano	291	2.778	194	185	232	233	272
Hualpén			109	114	115	142	150
San Pedro	112	94	18	92	112	142	29
Coronel	69	65	91	84	92	144	157
Chiguayante	83	79	108	76	106	127	146
Penco	28	40	41	54	38	58	88
Tome	28	34	42	41	49	54	83
Arauco	26	23	19	29	22	27	35
Lota	27	20	22	28	46	69	61
Los Ángeles	49	28	32	17	22	15	23
Hualqui	14	9	15	17	23	28	23
Curanilahue	23	31	29	14	18	23	33
Chillán	42	28	24	13	17	7	17
Otras Comunas	89	157	269	182	134	219	298
Total Duoc UC	1.158	3.618	1.283	1.178	1.290	1.610	1.846

2.3.2 Matrícula

Continuando la tendencia sostenida de aumento en la demanda, en el proceso de admisión 2013, la matrícula alcanzó 79.803 alumnos aumentando en un 12,4% respecto del periodo anterior.

Los estudiantes matriculados en carreras profesionales totalizaron 35.733 y los correspondientes a carreras técnicas fueron 44.070.

El porcentaje de variación en el nivel profesional del periodo 2012 al 2013 fue de un 4,7% y en el nivel técnico, de un 19,4%. En la jornada diurna la evolución entre el periodo 2012 y 2013 fue de un 10% y en vespertino, 16,3%.

EVOLUCIÓN MATRÍCULA POR INSTITUCIÓN

Tipo Matrícula	2011-1	2012-1	2013-1	var% 12/11	var% 13/12	
CFT	Inicio	2.979	2.999	3.164	0,7%	5,5%
	Especial	118	99	71	-16,1%	-28,3%
	Continuidad	4.130	4.468	4.483	8,2%	0,3%
	RESULTADO	7.227	7.566	7.718	4,7%	2,0%
IP	Inicio	18.632	21.739	26.679	16,7%	22,7%
	Especial	3.348	3.210	3.156	-4,1%	-1,7%
	Continuidad	34.647	38.512	42.250	11,2%	9,7%
	RESULTADO	56.627	63.461	72.085	12,1%	13,6%
RESULTADO TOTAL	63.854	71.027	79.803	11,2%	12,4%	

EVOLUCIÓN MATRÍCULA POR TIPO: INICIO - ESPECIAL - CONTINUIDAD

Tipo Matrícula	2011-1	2012-1	2013-1	var% 12/11	var% 13/12
Inicio	21.611	24.738	29.843	14,5%	20,6%
Especial	3.466	3.309	3.227	-4,5%	-2,5%
Continuidad	38.777	42.980	46.733	10,8%	8,7%
RESULTADO TOTAL	63.854	71.027	79.803	11,2%	12,4%

EVOLUCIÓN MATRÍCULA POR NIVEL Y JORNADA

Evolución matrícula por nivel

Tipo Matrícula		2011-1	2012-1	2013-1	var% 12/11	var% 13/12
Profesional	Inicio	7.975	8.223	8.826	3,1%	7,3%
	Especial	2.479	2.531	2.560	2,1%	1,1%
	Continuidad	21.329	23.359	24.347	9,5%	4,2%
	RESULTADO	31.783	34.113	35.733	7,3%	4,7%
Técnico	Tipo Matrícula	13.636	16.515	21.017	21,1%	27,3%
	Inicio	987	778	667	-21,2%	-14,3%
	Especial	17.448	19.621	22.386	12,5%	14,1%
	RESULTADO	32.071	36.914	44.070	15,1%	19,4%
RESULTADO TOTAL		63.854	71.027	79.803	11,2%	12,4%

EVOLUCIÓN MATRÍCULA POR ESCUELA

ESCUELA	2012-1				2013-1			
	Inicio	Especial	Conti- nuidad	Total	Inicio	Especial	Conti- nuidad	Total
Administración y Negocios	5.882	1.060	9.101	16.043	6.868	1.115	10.258	18.241
Comunicación	1.556	115	3.631	5.302	1.598	121	3.554	5.273
Construcción	4.191	546	6.972	11.709	5.633	640	8.219	14.492
Diseño	1.384	112	3.905	5.401	1.406	101	3.634	5.141
Informática y Telecomunicaciones	2.795	566	5.700	9.061	3.400	474	5.939	9.813
Ingeniería	3.192	545	5.095	8.832	4.310	461	5.744	10.515
Recursos Naturales	498	39	1.005	1.542	863	43	1.066	1.972
Salud	3.213	103	4.086	7.402	3.712	73	4.800	8.585
Turismo	2.027	223	3.485	5.735	2.053	199	3.519	5.771
Total Duoc UC	24.738	3.309	42.980	71.027	29.843	3.227	46.733	79.803

Evolución matrícula por jornada

Tipo Matrícula		2011-1	2012-1	2013-1	var% 12/11	var% 13/12
Diurno	Inicio	13.477	15.224	18.519	13,0%	21,6%
	Especial	1.650	1.355	1.340	-17,9%	-1,1%
	Continuidad	26.738	28.258	29.475	5,7%	4,3%
	RESULTADO	41.865	44.837	49.334	7,1%	10,0%
Vespertino	Tipo Matrícula	8.134	9.514	11.324	17,0%	19,0%
	Inicio	1.816	1.954	1.887	7,6%	-3,4%
	Especial	12.039	14.722	17.258	22,3%	17,2%
	RESULTADO	21.989	26.190	30.469	19,1%	16,3%
RESULTADO TOTAL		63.854	71.027	79.803	11,2%	12,4%

EVOLUCIÓN MATRÍCULA POR SEDE

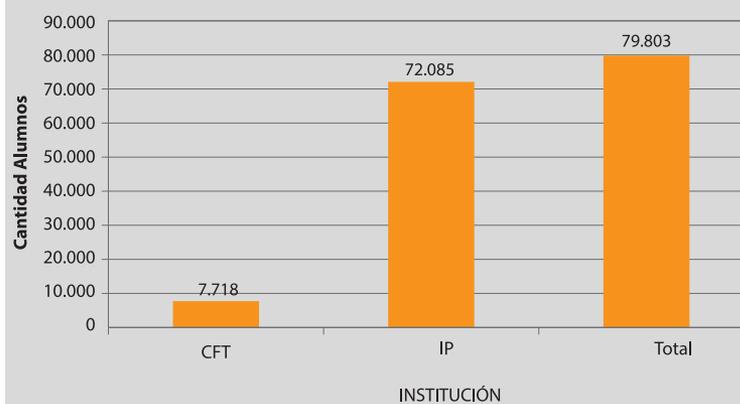
SEDE	2012-1				2013-1			
	Inicio	Especial	Conti- nuidad	Total	Inicio	Especial	Conti- nuidad	Total
Alameda	1.228	178	3.327	4.733	1.338	147	3.225	4.710
Antonio Varas	1.461	658	4.150	6.269	1.420	644	4.280	6.344
Antonio Varas/ Renca	339	52	456	847			461	461
Concepcion	1.600	257	2.889	4.746	1.903	194	3.203	5.300
Maipu	2.393	159	2.393	4.945	3.394	228	3.451	7.073
Melipilla	445	13	757	1.215	525	19	761	1.305
P. Alonso de Ovalle	2.554	86	3.711	6.351	2.639	52	3.722	6.413
Plaza Norte					1.039			1.039
Plaza Oeste	1.174	199	2.248	3.622	1.130	162	2.313	3.605
Plaza Vespucio	1.441	345	3.089	4.875	1.459	382	3.195	5.036
Puente Alto	2.592	285	3.644	6.521	3.137	235	4.285	7.657
San Bernardo					1.726			1.726
San Carlos de A.	1.495	106	3.617	5.218	1.370	118	3.441	4.929
San Joaquin	2.292	175	2.527	4.994	2.591	197	3.413	6.201
Valparaiso	3.162	375	5.113	8.650	3.570	394	5.764	9.728
Viña del Mar	2.562	421	5.058	8.041	2.602	455	5.219	8.276
Total Duoc UC	24.738	3.309	42.980	71.027	29.843	3.227	46.733	79.803

2.3.3 Titulados al servicio del país

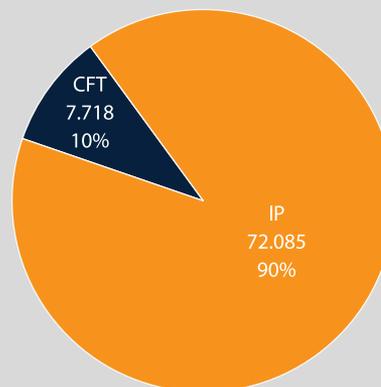
Mejorar la empleabilidad de sus alumnos es un objetivo primordial de Duoc UC, es por eso que la institución se enfoca en apoyar el término exitoso de la formación de los estudiantes y fortalecer la titulación de los egresados. Para ello, el logro del perfil de egreso y la adquisición de las competencias propias de cada carrera, son claves para la inserción laboral de nuestros alumnos y su consecuente movilidad socio laboral.

Durante el periodo 2013, Duoc UC ha colocado a 4.559 profesionales y 5.694 técnicos al servicio del país; es decir, 10.253 nuevos titulados, incrementando esta cifra en un 13,07% respecto el periodo anterior.

EVOLUCIÓN DE TITULADOS POR NIVEL Alumnos Duoc UC por institución



Alumnos titulados por institución

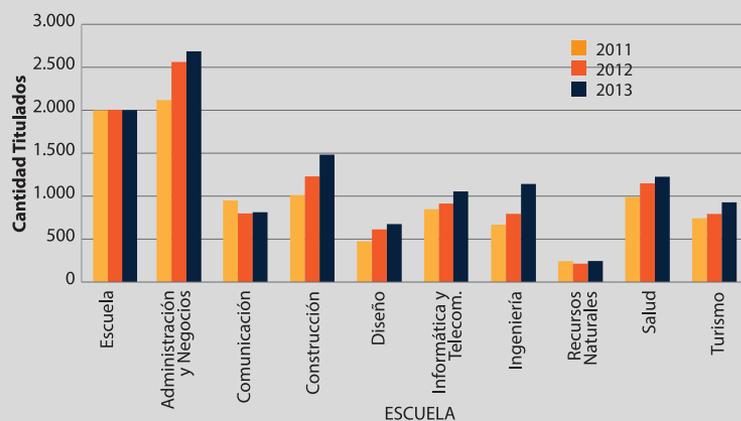


EVOLUCIÓN DE TITULADOS POR ESCUELA

Tabla titulados por escuela, 2011 - 2013

ESCUELA	2011	2012	2013
Administración y Negocios	2.118	2.562	2.686
Comunicación	950	799	813
Construcción	1.012	1.230	1.483
Diseño	474	613	675
Informática y Telecomunicaciones	848	914	1.055
Ingeniería	668	794	1.142
Recursos Naturales	243	214	245
Salud	989	1.149	1.226
Turismo	742	793	928
RESULTADO TOTAL	8.044	9.068	10.253

Gráfico titulados por escuela, 2011 - 2013



2.3.4 Permanencia

Junto con el desafío de entregar a sus estudiantes las herramientas para adquirir las competencias definidas en su perfil de egreso, Duoc UC intenta también brindarles apoyo para que puedan sortear con éxito las dificultades que enfrentan desde que ingresan. No obstante, numerosos alumnos continúan abandonando sus estudios, muchos de ellos en primer año.

Aunque se cuenta con mecanismos formales de apoyo y disminución de la deserción, en el área académica y financiera, Duoc UC busca profundizar su conocimiento hacia las razones que explican la deserción estudiantil e implementar una estrategia que fortalezca la permanencia.

Para estos efectos, se creó en julio de 2013 una comisión técnica interdisciplinaria que para analizar las causas de la deserción; la experiencia de Duoc UC en estas materias; examinar experiencias internacionales exitosas; recoger la experiencia que Chile ha tenido y las reflexiones de investigadores nacionales sobre la deserción en la educación superior; entregar cifras y datos sobre la realidad chilena y compararlas con las que posee Duoc UC sobre su situación particular.

Entre los resultados del trabajo de la comisión, se logró definir las dimensiones de riesgo que provocan la deserción estudiantil y proponer lineamientos estratégicos que permitan disminuir estos factores debilitantes. En ese sentido, fue posible señalar que se deben monitorear, en forma permanente y con adecuados criterios de discriminación, dimensiones vocacionales, académicas, psicosociales o psicoafectivas, administrativas o financieras, y de servicios.

Sobre la base de estas dimensiones de riesgo, la comisión propuso una "Estrategia Institucional de Permanencia", que busca orientar a todas las iniciativas institucionales para disminuir la deserción. Abarcando la permanencia con una mirada global, esta estrategia se sustenta en un pilar institucional operacional, abordando el fenómeno en forma sistemática e integral, y un pilar formativo, involucrando al propio estudiante, con compromiso y responsabilidad, en su proceso formativo.

Tomando en consideración estos pilares, la comisión delineó un plan de trabajo para las diferentes áreas involucradas en la mejoría de la retención. Este plan incluye la creación de una Dirección de Desarrollo Estudiantil, encargada de generar las políticas institucionales destinadas a asegurar la permanencia. En sedes dicha dirección tiene representatividad a través del Punto Estudiantil, un lugar donde el alumno encuentra información referente a la vida estudiantil tales como financiamiento y becas, deportes, pastoral, entre otras. Así también, el plan de trabajo contempla la definición del sentido y alcance del Punto Estudiantil, cuya acción estará orientada al apoyo del estudiante en aquellas necesidades que excedan el ámbito curricular.

Asimismo, propuso la implementación de un Sistema de Información y Gestión Integral del Estudiante, que aporte información de manera permanente y oportuna a los distintos actores relevantes de la estrategia. Del mismo modo, la creación de una Política de Gestión Docente, focalizada en profesores que trabajen en los momentos identificados como claves del proceso formativo y así permitan fortalecer la permanencia.

La creación de mecanismos de detección temprana de potenciales desertores se basará en un plan que apoyado en herramientas para que los actores clave, como docentes, directores de carrera y profesionales del punto estudiantil, puedan recoger información relevante de los alumnos, analizarla y cruzarla con otras fuentes de información institucional. Se propuso también fortalecer las comunidades, desarrollando una serie de acciones de inducción a alumnos de primer año, puntualmente al inicio del año académico.

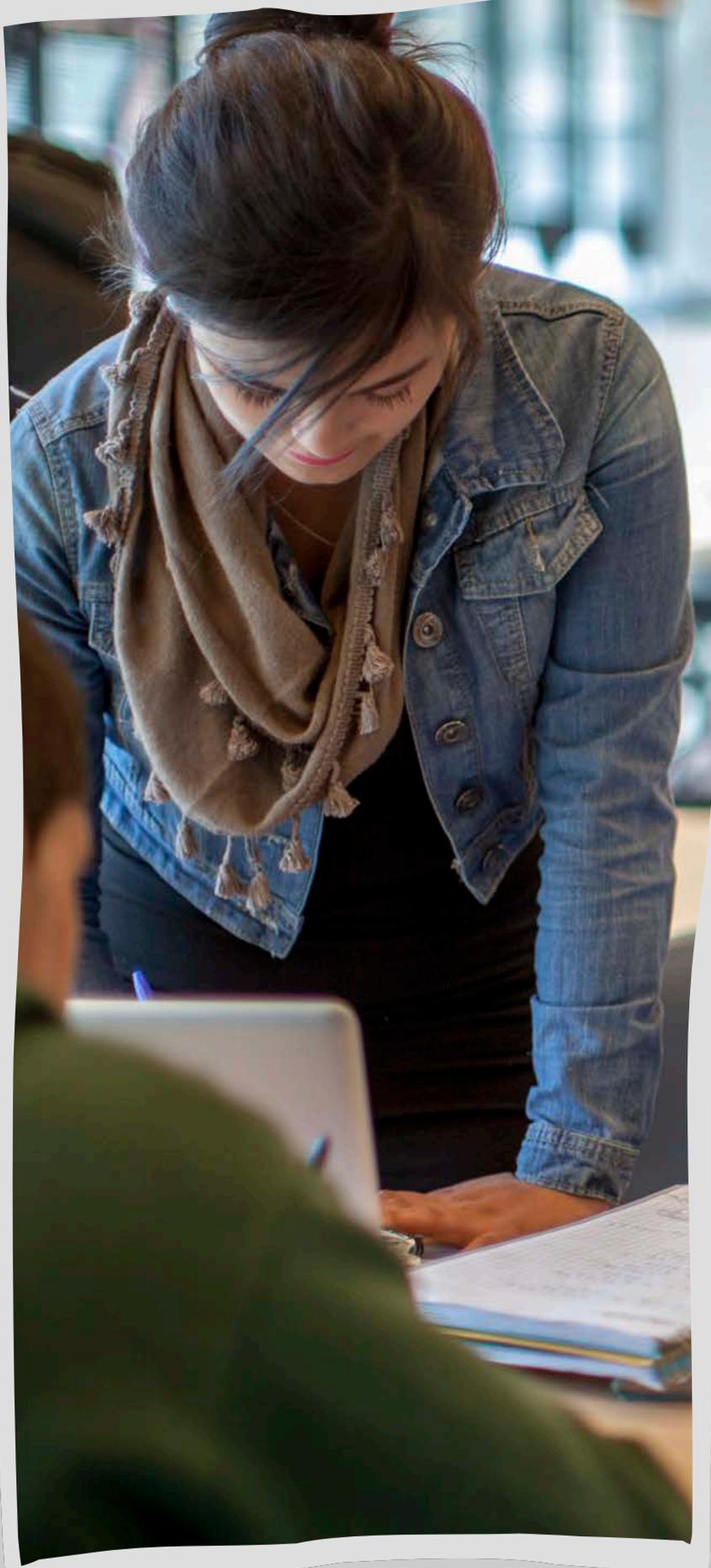
Otro punto relevante, que estableció la comisión, para mejorar la retención es el desarrollo de la autonomía estudiantil, dando a los alumnos la posibilidad de hacerse plenamente responsables de su proceso formativo y protagonistas de sus decisiones, factores que se consideran claves en la permanencia. Asimismo, llevar adelante planes de nivelación y refuerzo, específicamente en la dimensión de riesgo académica.

Finalmente, el plan concluyó que es necesario seguir profundizando en el conocimiento de la cultura estudiantil de Duoc UC, de manera que las acciones y mecanismos basados en esta estrategia institucional tengan una base de conocimiento que asegure la mayor eficacia en los resultados y el uso de los recursos.

Al finalizar 2013, tres grupos de trabajo formados por los directores de las sedes de Duoc UC abordaron algunas líneas del plan propuesto por la comisión. Estas propuestas abarcaron áreas inducción estudiantil, mejoramiento en el servicio para alumnos vespertinos, además del trabajo con los puntos estudiantiles de cada sede, en términos de un mayor desarrollo de servicios de apoyo.

EVOLUCIÓN TASA DE RETENCIÓN ANUAL DUOC UC

Escuelas	Tasa Retención 2011			Tasa Retención 2012			Tasa Retención 2013		
	Inicio	Continuidad	Total	Inicio	Continuidad	Total	Inicio	Continuidad	Total
Administración y Negocios	80,1	86,9	84,5	78,6	87,6	84,3	79,16	88,81	85,2
Comunicación	77,5	86,6	84,1	78,5	85,5	83,4	78,10	86,78	84,1
Construcción	74,4	86,4	82,5	76,4	86,1	82,6	77,13	86,35	82,8
Diseño	77,2	85,7	83,5	76,1	85,8	83,3	77,03	84,18	82,2
Informática y Telecomun.	74,7	82,7	80,1	75,5	85,8	82,6	75,15	86,89	82,8
Ingeniería	73,6	80,7	77,9	73,8	82,2	79,2	75,80	82,87	80,0
Recursos Naturales	82,2	82,5	82,5	81,3	82,2	81,9	79,14	83,50	81,6
Salud	78,3	88,1	84,1	77,6	87,3	83,1	76,83	86,48	82,3
Turismo	77,3	80,1	79,1	74,7	81,4	79,1	78,47	80,26	79,6
Total Duoc UC	76,9	84,8	82,1	76,7	85,5	82,4	77,3	85,9	82,7



2.3.5 Duración de estudios

Uno de los objetivos institucionales es que la mayoría de los alumnos egresen en el tiempo planificado para ello, para que puedan insertarse de manera pronta al mercado laboral y rentabilicen su inversión en estudios a la brevedad. Por esta razón, el modelo educativo contempla una serie de mecanismos para facilitar el avance de los alumnos en los planes de estudios, tales como exámenes extraordinarios y temporadas académicas especiales en invierno y verano para recuperar asignaturas atrasadas. En 2013 la duración de estudios en semestres alcanzó un promedio de 9,5 en las carreras profesionales y 6,1 para las carreras técnicas.

EVOLUCIÓN DURACIÓN DE ESTUDIOS POR ESCUELA

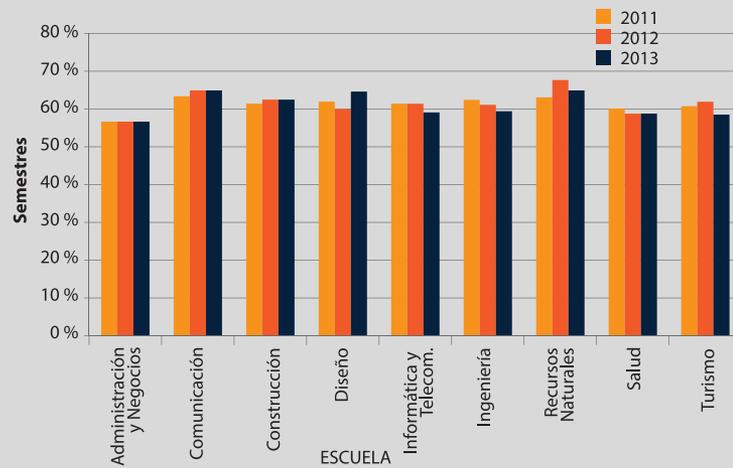
Duración de estudios por cohorte de egreso (neta, vía admisión ordinaria, carreras técnicas)

ESCUELA	2011	2012	2013
Administración y Negocios	5,6	5,6	5,6
Comunicación	6,3	6,5	6,5
Construcción	6,1	6,2	6,2
Diseño	6,2	6,0	6,5
Informática y Telecomunicaciones	6,1	6,1	5,9
Ingeniería	6,2	6,1	5,9
Recursos Naturales	6,3	6,8	6,5
Salud	6,0	5,9	5,9
Turismo	6,1	6,2	5,9

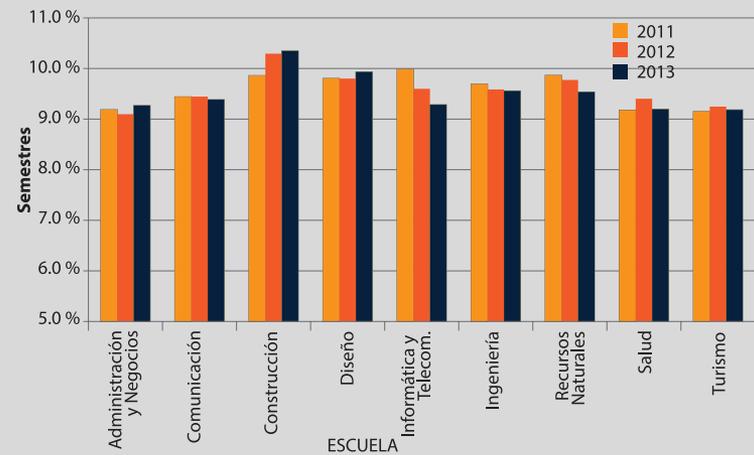
Duración de estudios por cohorte de egreso (neta, vía admisión ordinaria, carreras profesionales)

ESCUELA	2011	2012	2013
Administración y Negocios	9,2	9,1	9,3
Comunicación	9,4	9,4	9,4
Construcción	9,9	10,3	10,3
Diseño	9,8	9,8	9,9
Informática y Telecomunicaciones	10,0	9,6	9,3
Ingeniería	9,7	9,6	9,6
Recursos Naturales	9,9	9,8	9,5
Salud	9,2	9,4	9,2
Turismo	9,2	9,2	9,2

Duración estudios (neta alumnos admisión ordinaria) por cohorte de egreso carreras técnicas



Duración estudios (neta, alumnos admisión ordinaria) por cohorte de egreso carreras profesionales



CIFRAS GENERALES PROGRAMA FORMACIÓN GENERAL 2013

	Profesores	Asignaturas	Cursos (secciones)	Alumnos
Ética	120	12	1.276	44.513
Formación Cristiana	9	4	86	1.700
Inglés	315	22	2.798	50.359
Innovación y Emprendimiento	91	2	895	20.667
Lenguaje y Comunicación	167	2	1.059	26.694
Matemáticas	324	9	907	38.387
Deporte		Talleres		
RESULTADO TOTAL	1.026	51	7.021	182.320

2.4 FORMACIÓN GENERAL

2.4.1 Formación general en Duoc UC: Buenas personas al servicio del país, la familia y las personas

El Proyecto Educativo institucional reconoce la educación como un proceso de crecimiento integral de la persona, que perfecciona sus cualidades y orienta sus inclinaciones hacia un pleno desarrollo de todas sus potencialidades. Para lo anterior es necesaria una formación integral que entregue competencias en el ámbito valórico y de empleabilidad como ética, liderazgo, creatividad, capacidad de logro y trabajo en equipo.

Con esta finalidad, se cuenta en todos los planes de estudio de las carreras con un programa transversal de Formación General.

Este programa incorpora asignaturas de ética, formación cristiana, innovación y emprendimiento, razonamiento lógico matemático, expresión oral y escrita e inglés. Éstas, junto con nivelar brechas al ingreso de los alumnos, buscan entregar formación en valores y herramientas que potencien su empleabilidad. Durante 2013 se incluyó a formación general el programa de deporte, siendo una asignatura más a las ya mencionadas.

El Programa de Formación General dispone una importante cuota de créditos académicos destinados al desarrollo de competencias blandas. El promedio de horas destinadas a formación general en 2013 correspondió a 25,3% del total de horas del currículo de los programas de estudios impartidos. Esto refleja la importancia que la institución asigna a la formación integral, para entregar competencias de empleabilidad.



2.4.2 Actividades relevantes por programa

El año 2013, la Dirección de Formación General sumó a los tradicionales programas de Ética, Formación Cristiana, Innovación y Emprendimiento, Inglés, Matemáticas y Lenguaje y Comunicación, el programa de Deportes.

Por otra parte, con el objeto de mejorar la permanencia y la empleabilidad de los estudiantes, la dirección comenzó un proceso de articulación curricular a través de la actualización de mallas de las carreras y del convenio de desempeño “Estrategias de flexibilidad y armonización curricular en un modelo educativo por competencias” (IDU 1304), a través del objetivo estratégico “Articular las competencias básicas y de empleabilidad en planes de estudios de Duoc UC para el fortalecimiento del desarrollo técnico-profesional integral de nuestros estudiantes”.

- **Programa de Formación Cristiana**

A partir de 2013, el Programa de Formación Cristiana se integra al currículo mínimo de los estudiantes de Duoc UC, pues se debe cursar una de las cuatro asignaturas que se ofrecen en la actualidad. Por primera vez en Chile, y con el apoyo de la Universidad Gabriela Mistral, comenzó un curso de magister en el área con el objeto de entregar a los docentes una profundización en conocimientos en la materia. Además, se realizó el Segundo Coloquio Anual de Doctrina Social de la Iglesia y se tradujo al idioma inglés esta asignatura que se impartirá en la carrera Tourism & Hospitality de la Escuela de Turismo. También, se avanzó en la planificación del Diplomado en Formación Doctrinal para Profesores y Funcionarios, que se iniciará el segundo semestre de 2014.

- **Programa de Deportes**

El deporte y la vida sana son parte de la formación integral que se entrega a los estudiantes de Duoc UC. A través de los talleres y selecciones de deportes los alumnos no sólo practican una disciplina sino que adquieren una serie de virtudes y competencias actitudinales que les serán de ayuda en su empleabilidad. En ese contexto, este programa trabajó en la estandarización de los talleres de deporte con el propósito que los alumnos puedan incluir las competencias actitudinales adquiridas en sus currículos.

En mayo de 2013 se realizó en la sede San Andrés de Concepción la VI Versión de los Juegos de Invierno, que contó con la participación de 480 estudiantes de todas las sedes en seis disciplinas. En noviembre fue la XV Versión Juegos Olímpicos Duoc UC, en que tomaron parte 1.700 alumnos de todas las sedes en 11 disciplinas.

El año culminó con la premiación de los mejores deportistas de las selecciones institucionales, mejores deportistas y profesores por sede, la actuación relevante del año y el mejor deportista de Duoc UC. El año 2013, la selección masculina de básquetbol ganó el campeonato organizado por el Instituto Nacional del Deporte para la educación superior, la selección masculina de fútbol obtuvo el cuarto lugar en la Copa Universia y tres estudiantes de Duoc UC representaron a Chile en los Juegos Olímpicos Universitarios de Kazán (Rusia) en la disciplina de tenis de mesa.

- **Programa de Inglés**

Entre los principales hitos del Programa de Inglés se cuenta haber certificado a sus más de 14.500 alumnos con la prueba internacional TOEIC Bridge, que evalúa el dominio de las competencias del idioma en contextos socio-laborales en los niveles básico-intermedio, principal complemento de empleabilidad de los graduados Duoc UC.

Hecho de amplio impacto fue también la adopción de un nuevo modelo de enseñanza comunicativa del inglés a través de la serie American English File, de Oxford University Press. Junto a esta iniciativa, el programa suscribió una alianza académica con Oxford University Press para el uso de materiales de enseñanza de calidad, la capacitación docente y el desarrollo de soluciones educativas durante los próximos cinco años. Como parte de este acuerdo, el Programa de Inglés fue acreditado como miembro del Oxford Quality Programme, que agrupa un selecto grupo de organizaciones educacionales del mundo comprometidas con la calidad y la excelencia de la enseñanza del inglés.

Más de 100 docentes de inglés fueron certificados internacionalmente a través de Educational Testing Services-Estados Unidos y Oxford Teacher's Academy, de Inglaterra. El programa auspició además la visita dos autores de Oxford University Press, Robin Walker y Christina Latham-Koenig, quienes dictaron charlas y conferencias para los profesores y alumnos de Duoc UC.

- **Programa de Lenguaje y Comunicación**

El Programa de Lenguaje y Comunicación desarrolló diversas actividades, donde se destaca el intercambio con Stoas University, en el marco del Proyecto DUO0802, en el mes de abril. Este trabajo tuvo como resultado la creación del Marco de Referencia del Programa (junio), el Seminario Interno de Programa orientado a PLC020, proyecto que busca desarrollar la expresión oral de los alumnos como competencia de empleabilidad (agosto), el fortalecimiento del Centro Habilidades del Lenguaje y la implementación de un procesamiento automatizado de informes en evaluación de competencias lingüísticas (agosto-diciembre).

Por otra parte, el programa también continuó con actividades curriculares, que permitieron el desarrollo de las competencias lingüísticas en ámbitos de mayor creatividad o profundización técnica. Para desarrollar estas competencias se realizaron los concursos de escritura “Cartas de Amor”, para alumnos y funcionarios de todas las sedes y “Microcuentos”, en Antonio Varas. Junto a ello, se desarrolló el certamen “Yo argumento”, implementado en la sede Plaza Oeste, que busca reforzar la argumentación oral.

Finalmente, cuatro coordinadores docentes participaron en el FDA 2013, donde obtuvieron fondos para sus proyectos, todos orientados a fortalecer el desarrollo de las competencias de nuestros alumnos.

- **Programa de Ética**

El Programa de Ética trabajó en un sistema de evaluación de aprendizaje, junto al Programa de Matemáticas que procesó más de 300 mil pruebas. Este instrumento entregó información sobre las evaluaciones a los estudiantes, a los docentes y las direcciones de las sedes.

El programa Vínculos, que se centra en la enseñanza de las virtudes, se desarrolló junto con la Dirección de Pastoral y el apoyo de Dirección de Personas, a través de distintas actividades como la reflexión semanal en torno a una virtud. Estas fueron entregadas a más de 50.000 estudiantes y a colaboradores de Duoc UC.

Junto con la Dirección de Pastoral y Personas, el programa organizó el seminario “El amor: La gran oportunidad”, dictado por el psiquiatra español Enrique Rojas Montes y Mariane Rojas, médico de la misma nacionalidad. Esta actividad contó con la participación de más de 600

personas, tanto de la institución como público en general.

Organizado por la Escuela de Salud, la Dirección de Pastoral y el Programa de Ética, en conjunto con COANIQUEM, “El Sentido del Dolor” fue un ciclo de encuentros de reflexión acerca del sentido del sufrimiento humano. Dirigido a los estudiantes de Técnico Superior de Enfermería (diurnos), participaron más de 1.200 alumnos.

- **Programa de Innovación y Emprendimiento**

El Programa de Innovación y Emprendimiento contó con un cuerpo de 152 docentes, para un universo de 28.000 alumnos que cursaron las asignaturas del programa en un total de 987 secciones dictadas.

Más de 50 actividades (talleres, seminarios, charlas) organizó el programa para estudiantes y docentes, además de la tradicional Expolnnova, en que participaron 5.110 grupos de estudiantes (cuatro por grupo), quienes expusieron sus proyectos de innovación. Además, se implementó el uso del portafolio digital en la asignatura del programa (PEI110), en el ambiente virtual de aprendizaje (AVA).

Durante 2013 el programa incrementó en un 216% sus alumnos, así como sus secciones en un 196% y su planta docente que llegó en el segundo semestre a 152, correspondiendo a un 111%.

- **Programa de Matemáticas**

El Programa de Matemáticas focalizó su quehacer en la actualización de asignaturas y de material complementario como el libro de Matemáticas Básicas, realizado con editorial Santillana, y en libros guías de ejercicios focalizados para las necesidades de formación particular de algunas Escuelas. Con el objetivo de que los estudiantes reduzcan la brecha con la que vienen desde la educación escolar, el programa siguió participando en el proyecto Mecsup de nivelación (DUO0802), con la asesoría de Stoas University. Dicha iniciativa tiene relación en este programa con la nivelación de las asignaturas de matemáticas básicas.

Junto con el Programa de Ética, continuó el desarrollo de un sistema de evaluación de aprendizaje que permitió a los docentes contar con información concreta del desempeño académico de cada uno de sus estudiantes. En cuanto a las actividades de extensión, una de las más exitosas fue “Ingéniatea”, que contó con la participación de los estudiantes de todas las sedes.

SECCIONES PROGRAMA DE INNOVACIÓN Y EMPRENDIMIENTO

SEDE	I-2013	II-2013	% Crecimiento
Alameda	16	39	144%
Antonio Varas	29	63	117%
Concepción	19	47	147%
Maipú	23	60	161%
Melipilla	6	13	117%
Padre Alonso de Ovalle	5	54	980%
Plaza Oeste	14	39	179%
Plaza Vespucio	6	74	1.133%
Puente Alto	26	53	104%
San Carlos de Apoquindo	14	68	386%
San Joaquín	28	78	179%
Renca	5	8	60%
Valparaíso	29	79	172%
Viña de Mar	29	61	110%
RESULTADO TOTAL	249	736	196%

ALUMNOS PROGRAMA DE INNOVACIÓN Y EMPRENDIMIENTO

SEDE	I-2013	II-2013	% Crecimiento
Alameda	415	1.509	264%
Antonio Varas	700	1.920	174%
Concepción	482	1.433	210%
Maipú	676	2.177	222%
Melipilla	149	317	113%
Padre Alonso de Ovalle	130	1.307	905%
Plaza Oeste	310	914	195%
Plaza Vespucio	137	1.729	1.162%
Puente Alto	778	1.661	113%
San Carlos de Apoquindo	349	1.558	346%
San Joaquín	597	1.727	189%
Renca	115	336	192%
Valparaíso	1.037	2.541	145%
Viña de Mar	876	2.160	147%
RESULTADO TOTAL	6.751	21.349	216%

DOCENTES TOTALES DEL PROGRAMA DE INNOVACIÓN Y EMPRENDIMIENTO

SEDE	I-2013	II-2013	% Crecimiento
Alameda	7	11	57%
Antonio Varas	9	17	89%
Concepción	6	8	33%
Maipú	3	12	300%
Melipilla	2	3	50%
Padre Alonso de Ovalle	1	11	1.000%
Plaza Oeste	5	11	120%
Plaza Vespucio	3	13	333%
Puente Alto	5	10	100%
San Carlos de Apoquindo	3	13	333%
San Joaquín	10	19	90%
Renca	1	4	300%
Valparaíso	10	11	10%
Viña de Mar	7	9	29%
RESULTADO TOTAL	72	152	111%

2.5 PASTORAL

De manera de contribuir a la misión evangelizadora de la Iglesia, Duoc UC cuenta con una dirección de Pastoral que busca garantizar una presencia cristiana en medio de la comunidad, invitando a sus integrantes a tener un encuentro con Jesucristo durante su permanencia en la institución.

Para cumplir con esta tarea, la Pastoral de Duoc UC desarrolla un proyecto que considera la preparación para recibir los sacramentos de iniciación cristiana y diversas actividades espirituales, que permiten fortalecer la vida sacramental y la cultura católica de la institución. Junto con esto, desarrolla instancias de formación, actividades misioneras y proyectos de voluntariado y acción social, que contribuyen al desarrollo integral de la comunidad.

Este proyecto pastoral es desarrollado por un equipo de laicos, asesores pastorales y sacerdotes que despliegan su labor en todas las sedes de la institución, con buenos estándares de gestión, pero, por sobre todo, con una gran vocación y amor por la misión que los motiva. Consecuentemente con la importancia de esta dimensión, durante el año 2013 la Pastoral puso un mayor énfasis en el aspecto comunitario y formativo de su equipo, privilegiando la realización de jornadas espirituales y reuniones mensuales que contribuyeran a entregar mayor sustento espiritual al desarrollo de su labor.

Esto fue de la mano con una mayor preocupación por el aspecto formativo de las actividades desarrolladas, lo que principalmente se materializó a través de la mejora del programa de formación de los estudiantes que participaron en misiones solidarias, proyecto destacado de la Pastoral por su magnitud y resultados.

Esta mejora consistió en la definición y comunicación de los perfiles y tareas de los cargos de jefaturas de estudiantes de misiones solidarias, y en la revisión del plan formativo del día a día de misión y de los aspectos de la vida diaria desde la óptica de la fe, lo que facilitó una mayor cercanía con la realidad de los estudiantes.

Respecto a la atención sacramental de la comunidad en las sedes Duoc UC, durante el año 2013 se mantuvo la celebración de la eucaristía dos veces por semana en cada una de las capillas existentes en las sedes de

la institución. Se entiende la misa semanal como un ofertorio a Dios del día a día de la sede, su comunidad de estudiantes, colaboradores y docentes, y de sus actividades, proyectos e intenciones. Además, los integrantes de la comunidad Duoc UC tuvieron la posibilidad de contar con el acompañamiento espiritual y el acceso al sacramento de la confesión por parte de un capellán.

En lo relativo al sistema de gestión pastoral, durante el año 2013 se realizó una mejora en el soporte para la realización y seguimiento de las actividades desarrolladas por la Pastoral en sedes, a través del uso de herramientas de gestión más simples pero efectivas como las planillas automáticas de toma de asistencia y un tablero de gestión online.

2.5.1 Sacramentos

A modo de respuesta a las necesidades de los integrantes de la comunidad Duoc UC, en cuanto a acercarse, formar y fortalecer su fe, se desarrolló durante el año 2013 el programa de catequesis, con énfasis en el sacramento de la confirmación. El proceso consideró el acompañamiento continuo de catequistas, coordinadores de pastoral y el capellán de cada sede, y contempló, además, la realización de jornadas y retiros como una manera de entregar espacios de reflexión, espiritualidad y profundización en la vida de fe a los que se prepararon para recibir sacramentos.

Como fruto de este proceso, a fines del año 2013, un total de 175 integrantes de la comunidad Duoc UC, recibieron el sacramento de la confirmación.

En las sedes, para fomentar el aspecto comunitario de la labor evangelizadora, se llevaron a cabo encuentros semanales liderados por los capellanes, asesores pastorales y los coordinadores de Pastoral. Estas instancias, llamadas Encuentros con Sentido, tuvieron como finalidad profundizar en los valores cristianos y su aplicación en la vida diaria. Durante el año 2013, considerando tanto a las sedes como a la Casa Central, se realizaron 346 encuentros con sentido para colaboradores y 237 para alumnos.



2.5.2 Apoyo a la formación académica

Durante 2013, y como una forma de desarrollar experiencias conjuntas con el área académica de la institución, se llevaron adelante tres proyectos piloto con las escuelas de Salud, Construcción y Administración y Negocios. Estos consistieron en iniciativas periódicas semestrales formativas, generadas desde la Dirección de Pastoral, en conjunto con cada escuela y el apoyo de un socio estratégico externo que aportó contenidos y expositores. Es así como se trabajó con la Corporación de Ayuda al Niño Quemado, COANIQUEM, la Cámara Chilena de la Construcción y la Unión Social de Empresarios Cristianos, USEC.

Los seminarios, dirigidos a determinadas carreras de las escuelas, buscaron enriquecer la formación de los alumnos de Duoc UC, al revisar aspectos humanos, valóricos y éticos, considerando exposiciones tanto teóricas como testimoniales.

Destaca en esta categoría, el Seminario El Ser Profundo, proyecto que, con el apoyo de COANIQUEM, se focalizó en reflexionar acerca del sentido del sufrimiento humano, dirigiéndose a los alumnos de la carrera de Técnico Superior en Enfermería.

Durante el año 2013, la Pastoral desarrolló tres proyectos formativos con escuelas con una asistencia de 1.871 alumnos que participaron en el menos un seminario.

Cabe destacar la actividad formativa y de extensión desarrollada por la Dirección de Pastoral en el mes de julio de 2013, consistente en un ciclo de tres charlas del psiquiatra español Enrique Rojas Montes, quien reflexionó en torno al amor, la relaciones de pareja y la familia, presentando sus aspectos positivos y las dificultades propias de la vida y de las relaciones humanas. El seminario, en términos globales, recibió una clasificación de 6,3 (en escala de 1 a 7).

2.5.3 Voluntariado y Solidaridad

En 2013 se enfatizó la promoción de voluntariado y solidaridad en la comunidad Duoc UC, lográndose la participación de 2.868 estudiantes. Se incentivó, especialmente, la realización de actividades y proyectos

solidarios relacionados con las habilidades y competencias propias de las carreras y áreas de estudio de los alumnos, lo que contribuyó a enriquecer su experiencia formativa e incrementar su sentido de responsabilidad social y compromiso con los demás.

Consciente de que la solidaridad es una dimensión trascendental en el desarrollo de los estudiantes, como personas capaces de hacer un aporte a la sociedad, y teniendo en cuenta que la formación integral y el desarrollo personal tienen sentido sólo si deriva en el servicio a los demás, Duoc UC ha puesto especial atención a esta dimensión. La Constitución Apostólica Ex Corde Ecclesiae de S.S. Juan Pablo II señala que el espíritu cristiano de servicio a los demás en la promoción de la justicia social reviste particular importancia para cada Universidad Católica, donde se siente “la responsabilidad de contribuir concretamente al progreso de la sociedad en la que esta opera”.

Para potenciar la solidaridad desde el inicio, vista también como puerta de entrada a la Pastoral, se desarrolló el “Desafío Solidario Novato Duoc UC”, destinado a fomentar el espíritu solidario de los alumnos de inicio, a través de diversas actividades de servicio social, todas desarrolladas en el marco de la semana novata de la institución. Fue así como 515 estudiantes realizaron tareas de pintura, limpieza y aseo, además de acciones de acompañamiento y recreación en 15 programas del Hogar de Cristo, entre los que se encuentran hospederías, jardines infantiles, centros de acogida y hogares de adultos mayores. La sede San Andrés de Concepción, a través de su Pastoral, desarrolló tareas de construcción y arreglo de infraestructura y exteriores en la Fundación Ciudad del Niño “Ricardo Espinoza”.

Durante el año, la Pastoral organizó a nivel de todas las sedes 40 proyectos de voluntariado permanente, los que consideraron un trabajo comprometido y sistemático de colaboración con una causa solidaria, contribuyendo así a la formación y desarrollo de habilidades personales y profesionales en los voluntarios participantes, y facilitando su encuentro con Cristo en el más necesitado. Entre las entidades solidarias con las que se trabajó, figuran Fundación Las Rosas, Hogar de Cristo, Clínica Familia, Protectora de la Infancia, COANIQUEM, Rostros Nuevos, entre otras.

La Pastoral de Duoc UC promovió la realización de proyectos sociales en conjunto con las carreras de la institución. Es así como en el primer



semestre la Pastoral de la sede Padre Alonso de Ovalle, en conjunto con las carreras de Gastronomía y Administración y Negocios, desarrolló talleres formativos destinados a las mamás cuidadoras de los niños de las Aldeas Infantiles SOS.

En el mes de agosto, motivados por la obra de San Alberto Hurtado, figura emblemática de la humildad y entrega absoluta a los más pobres, la comunidad del Duoc UC celebró el Mes de la Solidaridad, en el que participaron más de 800 alumnos, acompañados de colaboradores y docentes, en diversas actividades solidarias.

En primer lugar, en las sedes se realizaron campañas solidarias para ir en ayuda de obras sociales. La principal campaña fue la de recolección de frazadas, calcetines y camisas, en ayuda de personas en situación de calle atendidas por el Hogar de Cristo.

En segundo lugar, y como actividad transversal a las sedes Duoc UC de la Región Metropolitana, 120 alumnos participaron en la segunda versión del Encuentro de Voluntarios Duoc UC y Hogar de Cristo, efectuado en el Santuario de San Alberto Hurtado. La actividad, que al igual que contó con el apoyo del Hogar de Cristo y con la participación de su Capellán General, el padre Pablo Walker C., buscó motivar la reflexión sobre la importancia del voluntariado y la entrega gratuita hacia quienes más necesitan de nuestra ayuda. Posteriormente los estudiantes participaron en la Caminata de la Solidaridad, actividad organizada por la Vicaría de la Esperanza Joven (VEJ) que anualmente convoca a más de 25.000 jóvenes. En esta ocasión, 200 estudiantes de Duoc UC se reunieron para caminar juntos los ocho kilómetros desde el Parque de los Reyes a la explanada del Santuario de San Alberto Hurtado.

- **Objetivos, evolución participación y logros de misiones solidarias**

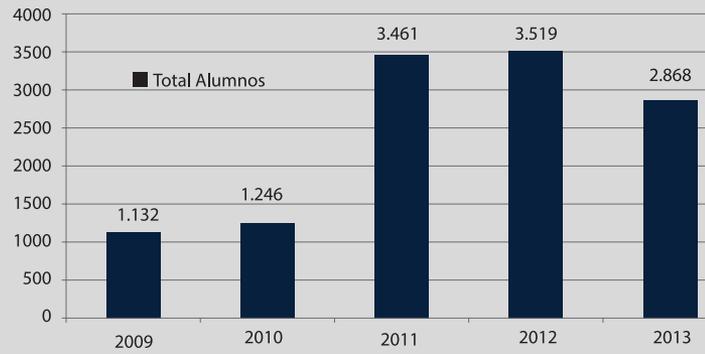
El objetivo de las Misiones Solidarias es poner a los estudiantes participantes al servicio de la comunidad y de los más necesitados, generando en ellos un sentido de responsabilidad social, compromiso y testimonio de vida cristiano. Esto a través de una experiencia de encuentro y servicio con una comunidad rural, llevada a cabo en el marco temporal de las vacaciones definidas por el año académico. Se considera el desarrollo de una colaboración integral a una comunidad necesitada, efectuando trabajos solidarios, capacitaciones y servicios,

para resolver carencias específicas detectadas, junto con tareas de misión y animación pastoral. Participan también colaboradores y docentes acompañando y asumiendo ciertas tareas claves.

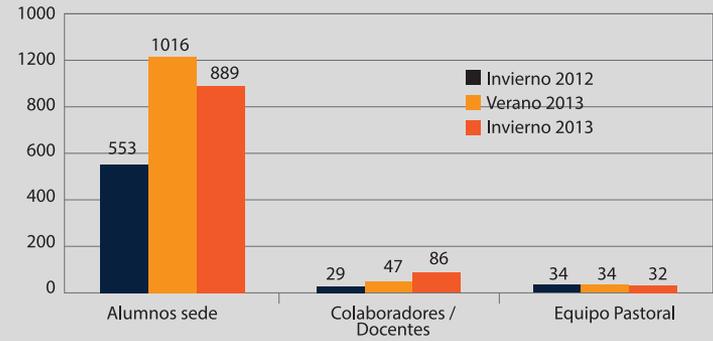
Durante 2013, el proyecto misiones solidarias, en el que participan todas las sedes Duoc UC, considerado tanto las misiones solidarias desarrolladas en verano como en invierno, contempló la colaboración en 48 zonas de misión, 1.905 estudiantes movilizados en zona de misión (1.016 en verano, 889 en invierno), 120 talleres ofrecidos a las comunidades rurales locales (talleres relacionados con las áreas de estudio de los estudiantes: alfabetización digital, gastronomía, talleres de niño, entre otros) y más de 180 proyectos solidarios destinados a mejoras de infraestructura de juntas de vecinos, escuelas, capillas, sedes sociales, y casas particulares de familias con necesidades. Junto con esto, se desarrolló la visita puerta a puerta de los estudiantes con el objetivo de acompañar espiritualmente y animar en la fe a las familias locales.

En la evaluación general, los estudiantes asistentes, clasificaron la experiencia con un 6,4 (en escala de 1 a 7) en verano del 2013, y con un 6,7 en invierno del 2013.

PARTICIPACIÓN EN VOLUNTARIADO Y ACTIVIDADES SOLIDARIAS ALUMNOS

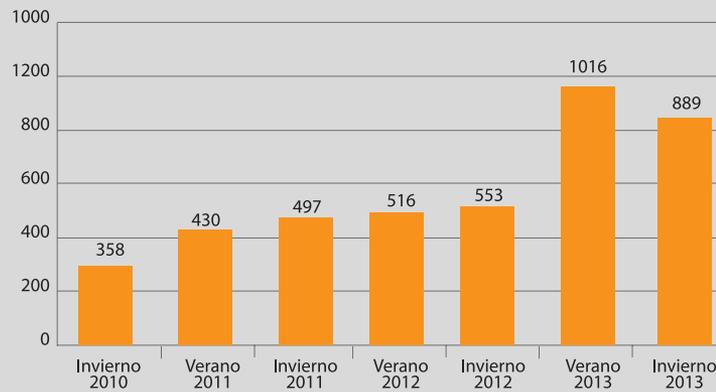


EVOLUCIÓN PARTICIPACIÓN EN ACTIVIDADES SOLIDARIAS Participación misiones solidarias (alumnos, docentes, colaboradores y equipo Pastoral)



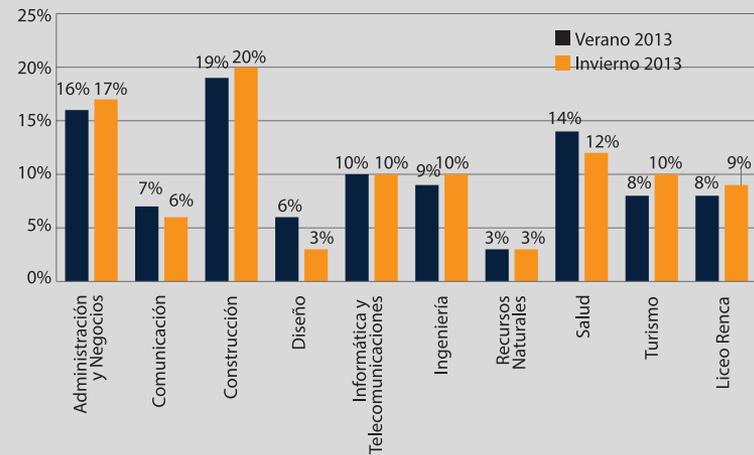
* Equipo Pastoral: Coordinadores, Capellanes y Asesores religiosos

CRECIMIENTO HISTÓRICO PARTICIPACIÓN ALUMNOS EN MISIONES SOLIDARIAS



EVOLUCIÓN HORAS/PERSONA DEDICADAS A ACTIVIDADES SOLIDARIAS

Participación escuelas - Liceo Renca según total alumnos participantes en misiones solidarias



2.6 DESARROLLO ACADÉMICO

2.6.1 Proyectos de desarrollo académico y sus resultados

• **Proyectos de desarrollo con financiamiento externo**

En 2013 Duoc UC se adjudicó el Proyecto IDU 1201, correspondiente a la línea Convenios de Desempeño del MINEDUC en el ámbito de la educación superior técnico profesional, financiamiento que establece un plan de mejora institucional, comprometiendo resultados mediante un convenio entre la institución y el Ministerio.

Además, durante el periodo se dio cierre a cuatro proyectos finalizados en 2012 (DUO 0701, DUO 0702, DUO 0802 y DUO1001) y a la ejecución de otros tres (DUO 0801, IDU 1101 y IDU 1105). Adicionalmente, se ejecutaron dos proyectos adjudicados a fondos de desarrollo e innovación (FDI) a fines de 2012.

Principales resultados de estos proyectos:

- Obtención, por parte de cinco docentes, del grado de Magíster en diversas especialidades vinculadas a la educación superior.

Fiac Design Factory (IDU 1101)

- Implementación de la metodología Design Factory de Aalto University de Finlandia en la sede San Joaquín.

- Aplicación de prueba piloto del curso interdisciplinario Design Factory con 26 alumnos en su primera versión.

- Capacitación de 35 profesores y 35 alumnos en la metodología Design Factory.

Fiac Portafolio (IDU 1105)

- Metodología de titulación mediante portafolio lista para ser ejecutada en el primer semestre de 2014, siendo la primera generación de titulados bajo esta modalidad.

Mecesup Turismo de Intereses Especiales (DUO 0801)

- Diseño y ejecución del Programa Académico de Formación de Formadores y de diplomas disciplinares en Turismo y Turismo de Intereses Especiales certificados internacionalmente.

- Formación de técnicos superiores en Turismo Aventura y en Turismo Técnico Mención Empresas Turísticas, a través de un currículum por competencias validado internacionalmente.

- Mejoramiento de la vinculación con el sector turístico mediante la ejecución de proyectos colaborativos.

FDI Marco de articulación

- Definición de un modelo marco de gestión de articulación que articule la enseñanza media y la educación superior técnico profesional.

- Posibilidad de contar con un mecanismo que aumenta la cantidad de alumnos de enseñanza media beneficiados con un proceso de articulación que les permite acortar sus estudios, implicando beneficios económicos y de tiempo.

- Herramientas y procesos que permiten el mejoramiento de la calidad en la educación media técnico-profesional, mediante la intervención en los programas de estudio de los liceos.

FDI Articulación Minería

- Flexibilización, aumento y mejoramiento de la oferta académica de la Escuela de Ingeniería de Duoc UC, dando respuesta a los requerimientos de la industria minera de personal calificado, a través del reconocimiento de aprendizajes previos adquiridos en la EMTP, permitiendo así acortar los plazos de adquisición de un título técnico de nivel superior en un año.

Convenio de Desempeño IDU 1201

- Objetivo Especifico Formador de Formadores: Posibilidad de contar con el perfil del Formador de Formadores Duoc UC. Diseño y ejecución de la primera versión del Diplomado en Gestión y Formación de Docentes en Educación Vocacional, contando a la fecha con 27 formadores de formadores titulados.

- Objetivo Reconocimiento de Aprendizajes Previos (RAP): Elaboración de manual de procedimientos para el reconocimiento de aprendizajes previos (RAP) y portal de postulación. Ejecución de la primera implementación de mecanismo RAP en las carreras de Técnico en Mecánico Automotriz y Autotrónica, Producción WEB y Técnico en Construcción. Contar con 180 postulantes a RAP en primer llamado.

- Objetivo Sistematización de Prácticas: Tener un reglamento de prácticas. Establecer procedimientos estandarizados de prácticas por escuela. Determinar diseño de una plataforma básica para la gestión de prácticas.

- Objetivo Gestión de Proyectos: Disponer de procedimientos y capacidad especializada en el control y gestión de proyectos de desarrollo académico (PDA). Contar con 82 profesionales vinculados directamente en la ejecución de PDA. Tener un banco de 19 proyectos en fortalecimiento para futuros desarrollos. Disponer con más de 80 personas capacitadas en gestión y desarrollo de proyectos. Adjudicación de más de MM\$1.500 de pesos en fondos externos durante el 2013.

- Nuevos Proyectos adjudicados

Adicionalmente, gracias a la capacidad de gestión de proyectos creada en el marco del Convenio de Desempeño IDU 1201, durante 2013 Duoc UC se adjudicó un nuevo Convenio de Desempeño en el ámbito

de Innovación Académica, constituyéndonos en la primera institución de educación superior técnico profesional en ser beneficiaria en dicho ámbito.

Este convenio de desempeño aborda seis objetivos específicos claves para el desarrollo institucional, que son lograr la articulación, establecer competencias de empleabilidad, crear nuevos formatos educativos, desarrollar la formación completaría y educación continua, todos ellos integrados a través de la alineación y convergencia con el modelo educativo.

Además, se adjudicaron dos proyectos con fondos del FDI Estudiantil, cuyos recursos están destinados a llevar a cabo proyecto de emprendimiento propuestos por alumnos.

- Observatorio Duoc UC

Con la finalidad de iniciar y liderar la producción y gestión del conocimiento en nuestra institución, en 2013 se formalizó y reorganizó el Observatorio Duoc UC, cuyo nacimiento data del año 2010. Este es una plataforma permanente y actualizada que integra información, presenta análisis y opiniones cualitativas, genera espacios de expresión profesional en el ámbito de la educación superior técnico profesional.

Los objetivos generales de la iniciativa son el estudio, análisis, recopilación y selección de información estratégica nacional e internacional sobre la educación superior técnico profesional y las temáticas que la afectan; la publicación de columnas, ensayos y artículos de actualización y de investigación aplicada de la comunidad Duoc UC, como también de especialistas de relevancia chilena y extranjera, la reflexión y el diálogo amplio sobre la educación superior técnico profesional y de los modelos de formación por competencia del mundo.

Desde su lanzamiento en agosto hasta diciembre de 2013 se logró incluir al repositorio, 74 artículos sobre políticas públicas y legislación, 79 sobre modelo educativo, 108 de estudio y análisis, 9 de docencia, 32 de empleabilidad, 2 de tecnología educativa, 18 de emprendimiento e innovación y 21 sobre permanencia. Paralelamente, han sido publicadas en la web del observatorio columnas de opinión y se han publicado tres boletines digitales de edición bimensual, abordando temas como el Proyecto de Ley de Acreditación, el sistema nacional de certificación de competencias laborales, la deserción, y la inserción laboral y la empleabilidad.

PROYECTOS DE DESARROLLO CON FINANCIAMIENTO EXTERNO

Línea	Código	Proyecto	Financiamiento (MM\$)		
			Mecesup	Duoc	Estado
Mecesup 2	DUO 0801	"Fortalecimiento de la formación Técnico Profesional en Turismo y Turismo de Intereses Especiales (TIES) en Chile; Mediante el desarrollo de un Programa Académico de Formación de Formadores y Diplomas Disciplinarios en Turismo"	266,3	58,2	Finalizado en 2013
FIAC	IDU 1101	Centro de Innovación Colaborativa basado en Design Factory	116,54	41,92	Finalizado en 2013
FIAC	IDU 1105	Desarrollo de un Sistema de Titulación por Competencias mediante uso de Portafolio	114,688	60,84	Finalizado en 2013
FDI	-	"Aceleración en la Formación de Capital Humano a través de la Articulación Efectiva entre la Enseñanza Media Técnico Profesional (EMTP) y la Enseñanza Superior Técnico Profesional (ESTP)"	60	20	Ejecutado y finalizado en 2013
FDI	-	"Modelo Marco de Gestión de Articulación de Enseñanza Media con Educación Superior en Centros de Formación Técnica (CFT)"	40	14,69	Ejecutado y finalizado en 2013
Convenio de Desempeño	IDU 1201	"Sistematización y Mejoramiento en la Gestión de 3 proyectos prioritarios para la formación de estudiantes de Educación Superior Técnico Profesional: Reconocimiento de Aprendizajes Previos (RAP), Formación de Formadores y Sistema de Prácticas"	700	288,832	En Ejecución

NUEVOS PROYECTOS ADJUDICADOS

Línea	Código	Proyecto	Financiamiento (MM\$)		
			Mecesup	Duoc	Estado
Convenio de Desempeño	IDU 1304	"Estrategias de flexibilidad y armonización curricular en un modelo educativo por competencias"	1482,36	405,36	En Ejecución
FDI Estudiantil	-	Radio DC Music	4,653	0,54	En Ejecución
FDI Estudiantil	-	Fabricación de Implementos Deportivos con Madera Reciclada	2,907	0,34	En Ejecución



2.7 DESARROLLO ESTUDIANTIL

2.7.1 Apoyo a la empleabilidad

El apoyo a la empleabilidad resulta crucial a la hora de dotar a los alumnos de Duoc UC de instrumentos que les permitan la consecución de su proyecto de formación y de vida.

Durante 2013, el Centro de Empleabilidad de Duoc UC se enfocó principalmente en desarrollar acciones orientadas a fortalecer y potenciar las condiciones de los alumnos, reforzando sus competencias de empleabilidad para enfrentar los procesos de búsqueda de trabajo, con el objetivo final de insertarse exitosamente en el mundo laboral, mejorando así sus opciones de trabajo y aumentar sus redes de contacto.

- **Resultados Feria de Mercado laboral**

A nivel nacional, el Centro de Empleabilidad de Duoc UC organiza dos ferias. En octubre de 2013 se desarrolló la séptima versión en las regiones Metropolitana y de Valparaíso, llamada "Da Frutos en lo Tuyo", siendo sedes anfitrionas San Joaquín y Valparaíso. En Santiago, participaron más de 100 empresas, con un total de 1.498 alumnos y ex alumnos, ofertándose 7.557 vacantes para prácticas profesionales, trabajos full time y part time. En tanto, en Valparaíso, participaron 194 empresas, que ofrecieron 3.300 vacantes, y 1.723 alumnos.

Esta versión de la feria logró convocar a importantes empresas como Banco de Chile, Entel, Lan Airlines, Banco Santander, Clínica Santa María, TATA Consultancy Services, Kaufmann, entre otras.

- **Resultados Bolsa de Trabajo**

Desde el año 2006, Duoc UC cuenta con una Bolsa de Trabajo, a través de la cual las empresas pueden reclutar estudiantes y titulados. En 2013, 1.997 empresas publicaron 16.828 ofertas laborales. En este ejercicio, inscribieron y actualizaron su currículum 3.345 alumnos y ex alumnos (egresados y titulados). Las vacantes ofrecidas en 2013, según cifras de Trabajando.com, fueron en total 73.788, de las cuales 40.020 fueron exclusivas para Duoc UC, mientras que 33.968 fueron compartidas.

- **Resultados otras acciones**

Con el fin de preparar a los alumnos para enfrentar de mejor manera sus procesos de inserción en el mercado laboral, todas las sedes de Duoc UC realizaron durante 2013, entre los meses de marzo a octubre, diferentes actividades para apoyar a sus estudiantes e incluyeron 48 ferias laborales (full time, part time y de prácticas), 186 talleres de empleabilidad, 125 reclutamientos masivos en sede y 204 visitas a empresas.

Además, se realizaron 37.958 encuestas a los alumnos, con el objetivo principal de conocer su situación laboral y poder apoyarlos de manera efectiva en su búsqueda de trabajo.

2.7.2 Internacionalización de la formación

En el marco de la internacionalización de la formación, la Dirección de Relaciones Internacionales de Duoc UC busca generar una efectiva colaboración con países cuyos proyectos educativos paradigmáticos en educación superior técnico-profesional, puedan contribuir a perfeccionar los procesos de aprendizaje e incorporar nuevas herramientas al modelo educativo, así como nuevas oportunidades de ampliar las redes contacto de los alumnos.

Durante 2013, Duoc UC participó en dos ferias internacionales de movilidad seleccionadas en función de los requerimientos de las nueve escuelas y unidades de la institución. La primera fue NAFSA: Asociación de Educadores Internacionales, en St. Louis, Missouri, EE.UU., la feria académica de movilidad estudiantil más grande del mundo, en la cual Duoc UC participó junto a 12 instituciones de educación superior chilenas con el apoyo de ProChile. La otra feria fue Expo Education China, que tuvo lugar en Beijing y en la que Duoc UC participó junto a otras siete instituciones de las 21 que integran la marca sectorial Learn Chile, iniciativa impulsada por ProChile que busca promover la educación superior chilena en el mundo.

- **Intercambio estudiantil**

- Alumnos extranjeros estudiando en Duoc UC

En el período se recibió en intercambio a 34 alumnos extranjeros procedentes de Alemania, Bélgica, Canadá, Colombia, Finlandia, Francia, México, Singapur y Suiza; quienes cursaron estudios en las Escuelas de Administración y Negocios, Comunicación, Diseño, Ingeniería, Informática y Telecomunicaciones, Salud y Turismo.

Adicionalmente a los programas de intercambio que opera la Dirección de Relaciones Internacionales, en 2013 se matricularon como alumnos regulares 563 estudiantes extranjeros, de los cuales 247 corresponden a matrícula de inicio, lo que representa un incremento del 18,3% en la matrícula extranjera.

- Alumnos Duoc UC estudiando en el extranjero en 2013

Durante 2013, un total de 252 alumnos accedió a estudios en el extranjero a través de cursos de especialización, programas de intercambio, prácticas profesionales y becas.

Este año, 13 alumnos de las escuelas de Diseño, Ingeniería, Recursos Naturales y Turismo realizaron un semestre de intercambio en instituciones de educación superior de Estados Unidos, Finlandia, Italia y México.

También en 2013, once alumnos se adjudicaron becas de dos programas del Banco Santander. Otros cuatro, de las escuelas de Diseño, Ingeniería y Recursos Naturales, fueron favorecidos con las becas del Programa de Movilidad Internacional a Estados Unidos, Italia, Finlandia, junto con los seis estudiantes de las escuelas de Administración y Negocios, Diseño y Turismo, que obtuvieron las becas del Programa Iberoamérica para pregrado en México. A su vez, cinco alumnos obtuvieron becas gracias al Programa ELAP Liderazgo Chile-Canadá correspondientes a las escuelas de Administración y Negocios, Diseño y Turismo.

Adicionalmente, en 2013 un docente de la Escuela de Diseño postuló y fue favorecido con la beca del Programa Santander Iberoamérica Jóvenes Profesores e Investigadores.

- **Convenios de cooperación y alianzas disponibles en 2013**

- Convenios para intercambio académico

Actualmente, la institución cuenta con 33 convenios para intercambio académico en 11 países: Brasil, Canadá, China, Colombia, España, Finlandia, Francia, Italia, México, Nueva Zelanda y Perú. Por otra parte, existen convenios específicos firmados por las Escuelas para intercambio con instituciones de España (Escuela de Construcción, Escuela de Comunicación); Canadá, China, España, Israel, Panamá y Singapur (Escuela de Diseño); Noruega (Escuela de Recursos Naturales); Canadá y Francia (Escuela de Turismo).

- Convenios para prácticas en el extranjero

AIESEC (global, abierto a todas las Escuelas), Fundación Summa Humanitate (España, Escuela de Salud) y Qualton Hotels and Resorts (global, Escuela de Turismo).

- **Participación en Cursos de especialización temporada 2013**

En el período 2013 se realizaron 17 cursos de especialización en los que participaron 291 miembros de nuestra comunidad (239 alumnos, 38 colaboradores, 15 exalumnos) de las escuelas de Comunicación, Construcción, Diseño, Ingeniería, Informática y Telecomunicaciones y Turismo.

ALUMNOS EXTRANJEROS POR TIPO DE MATRÍCULA Y ESCUELA

ESCUELA	Matrícula de inicio	Matrícula de especial	Matrícula continuidad	Total alumno extranjeros
Administración y Negocios	75	11	83	169
Comunicación	11	1	20	32
Construcción	32	1	43	76
Diseño	11		22	33
Informática y Telecomunicaciones	41	1	39	81
Ingeniería	31	3	26	60
Recursos Naturales	4		6	10
Salud	19		28	47
Turismo	23		32	55
RESULTADO TOTAL	247	17	299	563

RANKING ALUMNOS EXTRANJEROS POR CARRERA

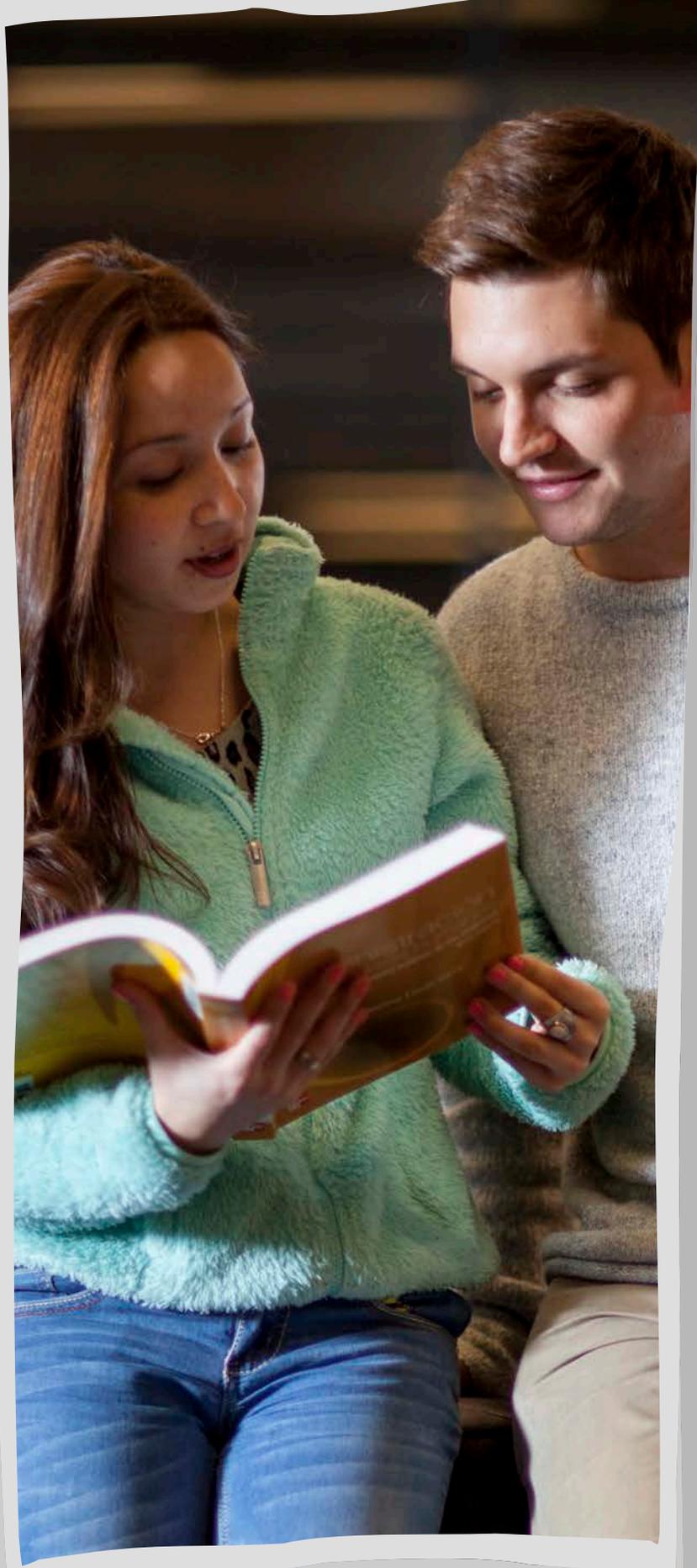
Nº	CARRERA	Alumnos extranjeros
1	Ing. en Informática	34
2	Adm.rec.humanos	24
3	Tecnico de Enfermería	22
4	Técnico en Construcción	21
5	Contabilidad general m/leg.trib.	20
6	Adm. de Empresas M/marketing	19
7	Ingeniería en Construcción	19
8	Analista Prog. Comp.	19
9	Auditoría	17
10	Ing.en Electricidad y Automatización	16
11	Adm. Financiera	15
12	Ingeniería en Comercio Exterior	15
13	Ingeniería en Prevención de Riesgos	15
14	Técnico en Prevención de Riesg	15
15	Adm. Redes Computacionales	14
16	Ing. Administración	13
17	Publicidad	13
18	Gastronomía	12
19	Ing. Marketing	11
20	Ing.mec.automotriz y Autotrón.	11

2.7.3 Apoyo al financiamiento estudiantil

El año 2013 registró un importante aumento de 57% en las becas otorgadas por el Estado, alcanzando a 16.692 alumnos beneficiados. De estos beneficios, el más importante es la Beca Nuevo Milenio y su complemento Beca Excelencia Técnica, con 13.326 alumnos favorecidos.

Durante la temporada, 37.812 alumnos estudiaron con Crédito con Aval del Estado (CAE). De ellos, el 29% lo hizo por primera vez con esta alternativa de financiamiento. Los montos recibidos fueron superiores a los MM\$55.000, cubriendo el 91,1% de los aranceles de los respectivos estudiantes.

La distribución de alternativas de financiamiento, al cierre del proceso de matrícula del año 2013, muestra el aporte fundamental de las ayudas del Estado. Del total de 64 %, tanto el CAE como las becas estatales ayudan en conjunto sobre el 58% de los alumnos de Duoc UC. El 6% restante lo componen principalmente beneficios que aporta la Institución, el crédito en convenio con Bci e IFC, así como otros créditos bancarios a los que pueden acceder nuestros estudiantes.





ALUMNOS NUEVOS CAE

TIPO DE CARRERA / JORNADA	Diurno	Vespertino	Total general
Profesional	3.305	1.232	4.537
Técnico	3.767	2.523	6.290
RESULTADO TOTAL	7.072	3.755	10.827

ALUMNOS RENOVANTES CAE

TIPO DE CARRERA / JORNADA	Diurno	Vespertino	Total general
Profesional	11.481	5.099	16.580
Técnico	6.506	3.916	10.422
RESULTADO TOTAL	17.987	9.015	27.002

TOTAL ALUMNOS CAE

TIPO DE CARRERA / JORNADA	Diurno	Vespertino	Total general
Profesional	14.786	6.331	21.117
Técnico	10.273	6.439	16.712
RESULTADO TOTAL	25.059	12.770	37.829

EVOLUCIÓN ALUMNOS CON APOYO EN FINANCIAMIENTO

	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013
Alumnos con Apoyo	107	946	1.150	2.456	5.818	10.752	15.730	24.693	34.586	40.086	44.519	50.997
Alumnos Totales	20.684	23.315	26.854	30.501	36.804	41.893	46.259	50.289	56.832	63.854	71.027	79.803
%	0,5%	4,1%	4,3%	8,1%	15,8%	25,7%	34,0%	49,1%	60,9%	62,8%	62,7%	63,9%

DISTRIBUCIÓN FINANCIAMIENTO DE ESTUDIOS 2013

CLASIFICACIÓN	Alumnos	%
CAE	30.680	38,4%
CAE-Beca Externa	10.642	13,3%
CAE-Beca Interna	1.068	1,3%
Beca Externa	4.102	5,1%
Beca Interna	2.228	2,8%
IFC	782	1,0%
Otros	952	1,2%
Pago Contado	543	0,7%
Sin Beneficio	28.806	36,1%
RESULTADO TOTAL	79.803	100,0%

2.7.4 Gestión de la comunicación y pertenencia

• **Nuevo Portal WEB**

Durante 2013, con el propósito de optimizar los procesos de manejo interno de información, se modificó el portal www.duoc.cl. A través de un Sistema de Gestión de Contenido (CMS) se mejoró la administración y se automatizaron tareas, generando una sistematización del proceso que antes involucraba una mayor cantidad de tiempo y recursos humanos de los equipos de comunicación.

Asimismo, se facilitó la navegación y accesibilidad, así como la jerarquización de contenidos. A través de este rediseño se quiso también una mejor integración con portales académicos, de servicios y admisión, además de lograr un cruce medial con redes sociales y campañas digitales.

La optimización de los procesos fue posible mediante el desarrollo de una plataforma de soporte basada en unidades de información referidas a los distintos públicos del sitio y a los servicios que este ofrece. La plataforma permite también complementar los sistemas de reporte, incluyendo métricas que dan la posibilidad de generar informes más acabados.

• **Servicios digitales: Vivo Duoc UC – Biblioteca Vivo Duoc UC**

En este periodo se logró consolidar la aplicación para telefonía móvil y plataforma VivoDuoc como un canal importante de información y comunicación para enviar mensajes, revisar notas, anuncios, calendario, tareas, alertas, ya no sólo en alumnos sino también en docentes y directores de carrera, acrecentando más el nivel de integración entre comunidades y aportando a facilitar herramientas de comunicación entre todos ellos.

La aplicación, Vivo Duoc UC, la utilizan 1.500 docentes y 90 directores, sumados a los más de 55.000 alumnos que se benefician con esta plataforma móvil.

Biblioteca híbrida

El progresivo auge de las nuevas tecnologías de la información ha revolucionado el concepto tradicional de las bibliotecas y las ha transformado, dando lugar al nuevo concepto de biblioteca híbrida, en el que conviven formatos presenciales y virtuales. El objetivo fundamental de esta biblioteca es proporcionar acceso universal a la información, adoptando modelos basados en infraestructuras tecnológicas avanzadas que permitan al usuario final acceder a la información de manera transparente sin importar qué forma adopte ni dónde se encuentre.

Las bibliotecas del Duoc UC han aplicado el concepto de biblioteca híbrida en todos sus centros, estructurando una oferta de servicios que permitan brindar recursos presenciales y digitales a toda la comunidad académica.

- Indicadores de bibliotecas

Las colecciones bibliográficas están compuestas por un total de 240.920 volúmenes. Su crecimiento durante el 2013 fue de 7% respecto del año anterior. Entre los materiales digitales existen a 450.00 revistas electrónicas, 128.000 libros digitales y más de 60 bases de datos.

Los indicadores de uso de los servicios muestran que en el año 2013 se totalizó 8.289.990 transacciones. Este valor considera todas las transacciones físicas, virtuales, salas de estudio, computadores, tablet, entre otros. El uso de las bibliotecas por parte de ex alumnos creció 49% respecto de 2012.

- Bibliotecas abiertas

De acuerdo a estándares internacionales, algunas bibliotecas han abierto sus estanterías a los alumnos. Hasta el año 2013, son de modalidad abierta las bibliotecas de Plaza Norte, San Bernardo y Edificio Luis Cousiño, en Valparaíso. En 2014, se incorporará la biblioteca de la sede Alameda. Cada alumno entró en promedio 53 veces a utilizar algún servicio de la biblioteca durante el periodo.

- Biblioteca y su vinculación

En este aspecto se realizó la tercera versión del congreso internacional "Innovatics", cuyo objetivo es aportar a la comunidad académica de las distintas instituciones del país, dando a conocer las experiencias innovadoras relacionadas con tecnologías de la información y la comunicación, convirtiéndose en un espacio de debate de nuevas tendencias. Realizado en conjunto con la Pontificia Universidad Católica y la Biblioteca de Santiago, Esta versión contó con la visita del catedrático Robert Darnton, director del sistema de bibliotecas de la Universidad de Harvard y creador de la Digital Public Library of America DPLA (<http://dp.la/info/>).

- Acciones de responsabilidad social de biblioteca

Comprometidas con el medio ambiente, y para reducir el gasto de papel y energía, dentro de sus servicios digitales las bibliotecas de Duoc UC cuentan con las guías de clases on line, que durante 2013 tuvieron 465.384 consultas al año. Esto permite que los alumnos no necesiten fotocopiar las guías para poder realizar sus trabajos, ahorrando recursos y colaborando así con el medio ambiente. Considerando que cada guía tiene un promedio de cinco hojas, dejaron de fotocopiar más de dos millones de hojas.

- **Estrategia y herramienta de relacionamiento institucional**

Otro hito relevante en gestión de la comunicación fue el desarrollo, la implementación y la puesta en marcha de una estrategia y herramienta de administración de relación con los prospectos, que tiene como objetivo proveer a Duoc UC de una herramienta para el manejo de la relación con sus potenciales alumnos. Asimismo, se busca con ello proveer de información actualizada respecto a cada público y sus comportamientos, que sustente la toma de decisiones estratégicas y táctica para la relación con cada uno de estos segmentos.

Durante el segundo trimestre de 2013 se tomó, a nivel institucional, la decisión de cambiar la herramienta de administración de prospectos (Mantis) que transversalmente utilizaba el área de Marketing en Duoc UC. El foco se tradujo en ir más allá de la herramienta y trabajar en una estrategia institucional de relacionamiento de largo plazo con los alumnos, desde que son prospectos, se transforman en alumnos, luego

en exalumnos y vuelven a Duoc UC a través de instancias de educación continua, buscando administrar todas las interacciones que se tienen en este ciclo con cada estudiante.

2.7.5 Aseguramiento de la calidad y acreditación

- **Acreditación de Programas**

Seis carreras de la institución se sometieron voluntariamente, por segunda vez, al proceso de renovación de acreditación, con resultados exitosos, aumentando todas sus años de acreditación. Diseño Industrial, Ingeniería en Sonido y Comunicación Audiovisual subieron de cinco a seis años; Técnico en Instalaciones y Proyectos Eléctricos y Técnico en Mecánica Automotriz y Autotrónica (IP) aumentaron de tres a cinco años, y Técnico Agrícola, de la Escuela de Recursos Naturales, dio el gran salto al aumentar su acreditación de cuatro a seis años. El éxito de este proceso radica en el trabajo de mejora continua que es parte de la cultura de Duoc UC.

- **Certificación internacional de carreras**

En 2013, la carrera de Administración Turística, de la Escuela de Turismo, recibió por primera vez la certificación UNWTO Ted Qual por dos años, entregada por la Organización Mundial de Turismo, organismo especializado de Naciones Unidas. Para ello, la unidad se sometió a un riguroso proceso que intenta levantar evidencia que permite demostrar que la carrera cumple con las exigencias de calidad internacional de la especialidad y con el Código Ético Mundial del Turismo.

- **Auditorías Académicas**

En 2013 se levantaron auditorías a sedes que requieren apoyo en temas más específicos, las que permiten detectar buenas prácticas y necesidades de actualización de reglamentos o procedimientos. Durante el año 2013, se hizo la auditoría de admisión de alumnos en todas las sedes de Duoc UC y una auditoría especial para una sede que buscaba mejorar sus procesos de registros académicos.

- **Infraestructura Académica**

En el modelo educativo de Duoc UC, la dotación de infraestructura es funcional a las necesidades de los estándares académicos, especialmente dado que la enseñanza por competencias laborales

demanda disponer de espacios que permitan la simulación. Por otra parte, la calidad de los espacios es considerada un elemento de dignificación del proceso educativo y de formación, toda vez que da cuenta de valores estéticos y culturales que son parte de la formación integral.

En este contexto, los metros cuadrados construidos en el periodo 2013, que contempló dos nuevas sedes, considerando éstas y las ampliaciones, sumaron 31.992 m². Todo lo anterior significó que el total de metros cuadrados edificado en Duoc UC sume 206.939m², lo que equivale a un aumento de un 18,3% respecto de 2012. Con ello, se dio pleno cumplimiento a la programación de obras necesaria para atender los estándares de infraestructura definidos en el plan estratégico institucional.

Nueva sede San Bernardo

Ubicada en la comuna del mismo nombre, sus obras de construcción se iniciaron en diciembre de 2011, en tanto el inicio de su operación se produjo en marzo de 2013. La ejecución del proyecto contempló una superficie total de 25.719 m² construidos y 14.709 m² habilitados. En esta primera etapa, la habilitación consideró los requerimientos de 27 programas de estudio de las escuelas de Ingeniería, Construcción, Administración y Negocios, Recursos Naturales y Salud. El proyecto fue diseñado por la oficina de arquitectos Brahm y Gubbins, mientras que la construcción estuvo a cargo de Constructora Ignacio Hurtado Ltda.

La nueva sede San Bernardo es el primer edificio institucional diseñado con criterios de sustentabilidad, en el que a través de su diseño bioclimático, se aprovecharon los elementos del clima local para proveer de adecuada ventilación, temperatura del aire y luminosidad con un bajo gasto energético. Este edificio será incluido como "caso destacado" en el manual de certificación del Sistema de Certificación de Edificios Sustentables, en el que han colaborado la Escuela de Construcción y la Dirección de Infraestructura de Duoc UC. Cabe señalar que esta certificación, impulsada por el Instituto de la Construcción junto a otras importantes organizaciones públicas y privadas, será el primer sistema de certificación de edificación sustentable generado en Chile.

CARRERAS ACREDITADAS

Carrera Acreditadas 2013	Proceso Anterior		Proceso 2013	
	Agencia	Años de Acreditación	Agencia	Años de Acreditación
Ingeniería en Sonido	Acredita CI	4	Acreditadora de Chile A&C	6
Comunicación Audiovisual	CNA Chile	5	Acreditadora de Chile A&C	6
Diseño Industrial	CNA Chile	5	Acreditadora de Chile A&C	6
Técnico Agrícola	Acredita CI	4	Acreditadora de Chile A&C	6
Técnico en Instalaciones y Proyectos Eléctricos	Acredita CI	3	Acredita CI	5
Técnico en Mecánica Automotriz y Autotrónica	Acredita CI	3	Acredita CI	5
Técnico en Construcción	CNA Chile	4	Acredita CI	6



Inauguración nueva sede San Bernardo



Inauguración nueva sede Plaza Norte

EVOLUCIÓN M2 CONSTRUIDOS POR SEDE

SEDE	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013
Alameda	10.852	10.852	10.852	10.852	10.852	10.852	10.852	10.852
Antonio Varas	11.948	24.742	24.742	30.479	30.479	30.479	30.479	30.479
Concepción	14.320	7.377	7.377	7.377	7.991	7.991	14.357	14.357
P. Alonso de Ovalle	7.441	7.441	11.633	11.633	11.633	11.633	11.633	11.633
San Carlos de A.	13.570	13.570	13.570	13.570	13.570	13.570	13.570	13.570
Valparaíso	8.822	8.822	8.822	8.822	11.374	16.349	16.349	20.695
Viña del Mar	10.184	10.184	10.184	10.184	16.751	16.751	16.751	16.751
Plaza Vespucio	6.795	6.795	7.395	7.395	7.395	7.395	7.395	7.395
Plaza Oeste	6.680	6.899	7.837	7.837	5.299	5.299	5.299	5.299
Puente Alto		7.141	7.141	13.317	13.317	13.317	21.366	21.366
Melipilla					2.538	2.538	2.538	2.538
Maipú					10.183	10.183	10.183	15.644
San Joaquín						14.175	14.175	14.175
San Bernardo								14.709
Plaza Norte								7.476
Total Duoc UC	90.612	103.823	109.553	121.466	141.382	160.532	174.947	206.939

Nueva sede Plaza Norte

Situada en un emplazamiento estratégico junto al Mall Plaza Norte, en la comuna de Huechuraba, la sede Plaza Norte inicia las obras de construcción en mayo de 2012 y su operación en marzo de 2013. Con un total de 11.655 m² construidos y 7.476 m² habilitados, consideró en su primera etapa 15 programas de estudios de las escuelas de Administración y Negocios, Informática y Telecomunicaciones, Construcción e Ingeniería. El proyecto fue realizado por la oficina Sabbagh Arquitectos y la construcción estuvo a cargo de la empresa Precon S.A.

Segunda etapa sede Maipú

En mayo de 2012 se inició la construcción de la segunda etapa de la Sede Maipú. Este proyecto, continuación de la primera fase concluida en marzo del 2010, agregó un total de 6.730 m², de los cuales 5.460 m² fueron habilitados para el año 2013. La etapa consideró principalmente salas de clases y talleres, a fin de satisfacer la demanda de espacios derivados de la creciente matrícula que ha experimentado la sede desde su inauguración. El proyecto fue realizado por la oficina Sabbagh Arquitectos y la construcción estuvo a cargo de Precon S.A.

Ampliación sede Valparaíso

En mayo de 2012 se inició la construcción del edificio Siglo XXI, ubicado a pocos pasos del edificio principal. Sus 5.233 m² (4.345 m² habilitados en esta etapa) albergan principalmente salas de clases, oficinas administrativas, estar docentes, biblioteca, cafetería y estar de alumnos. Con ello, se pretende sumar y dar cabida a las actividades académicas de la sede Valparaíso, permitiendo su crecimiento y desarrollo. El proyecto fue realizado por la oficina Sabbagh Arquitectos y la construcción estuvo a cargo de Precon S.A.

Otros proyectos iniciados en 2013

Durante 2013, se desarrollaron y se iniciaron obras para el traslado y apertura de escuelas, remodelaciones centrales y habilitación de obras gruesas. Esto supuso una intervención en 15.111 m² con un aporte de 106 nuevas salas, 73 nuevos talleres, nuevos estar docente, oficinas, multicancha, casino y bodegas.

El detalle es el siguiente:

a. Traslado de la Escuela de Turismo: Se traslada de la sede San Carlos las instalaciones de la Escuela de Turismo a la sede Antonio Varas. Estas obras requieren una serie de ajustes a las instalaciones existentes que en resumen implica remodelar 1.979 m² para generar 19 nuevas salas y 18 talleres.

b. Nuevas instalaciones de la Escuela de Salud en Sede San Carlos: Se remodelan 740 m², aportando 23 salas y 14 talleres. En paralelo, se remodelan las oficinas.

c. Habilitación de obra gruesa en Valparaíso: Se habilitan obras gruesas por 610 m² para incorporar nuevas oficinas y nuevo estar docente, además de sala de PC.

d. Habilitación de obra gruesa en sede Maipú: Siguiendo con el plan de habilitación de obra gruesa disponible para futuros crecimientos de la sede, se requiere agregar 23 nuevas salas y 6 nuevos talleres. Ello requiere habilitar un total de 1.705 m².

e. Habilitación de obra gruesa en sede San Bernardo: En esta sede, la nueva oferta de matrícula para el 2014 hace necesario agregar un total de 45 nuevos recintos académicos; 23 salas y 22 laboratorios y talleres. Paralelamente, habilitar una multicancha, gimnasio y casino. Estas obras totalizan 6.190 m² en terminaciones e instalaciones.

f. Habilitación de obra gruesa en Plaza Norte: El crecimiento de matrícula previsto para 2014 plantea la necesidad de agregar un total de 31 nuevos recintos académico y de esparcimiento para los alumnos, que totalizan 2.742 m² en terminaciones e instalaciones.

g. Remodelaciones en Casa Central: La necesidad de una intervención mayor en las instalaciones centrales tuvo como resultado la remodelación de 1.245 m² en siete pisos.





2.8 ACTIVIDADES ACADÉMICAS

2.8.1 Escuela de Administración y Negocios

A comienzos de 2013, la Escuela de Administración y Negocios inauguró su Centro de Negocios, que apoya a empresas y organizaciones a través de equipos de alumnos que prestan asesoría técnica. Así también, como desde hace siete años, colaboró con el Servicio de Impuestos Internos en la Operación Renta, habilitando en varias de sus sedes módulos atendidos por alumnos de Contabilidad que ayudaron a las personas a hacer la declaración de renta.

Como todos los años, en julio de 2013 se realizó la Jornada Docente, con cerca de 200 participantes, siendo su propósito en esta ocasión alinear la función de los docentes en torno al Portafolio de Títulos. En octubre, otro evento ya tradicional, la Semana Escuela, contempló actividades extracurriculares que giraron en torno a la Responsabilidad Social Empresarial.

En el mismo mes, una jornada de reflexión denominada “Eres tú, es la empresa”, organizada en conjunto con el área de Pastoral, reunió alumnos de Ingeniería en Marketing en un taller sobre auto liderazgo, con charlas del destacado profesor de la Universidad Católica, Nicolás Majluf.

2.8.2 Escuela de Comunicación

Durante el año, la Escuela de Comunicación de Duoc UC acreditó nuevamente las carreras de Comunicación Audiovisual e Ingeniería en Sonido, convirtiéndose en las carreras con más años de acreditación en el país en sus respectivas disciplinas.

En abril, en conjunto con Imaginaria Audiovisual, la escuela en la sede Concepción realizó la primera versión del Festival de Cine del Biobío, que además de películas y charlas ofreció un espacio para vincular a los realizadores y la industria.

Con el objeto de reunir a los profesores de todas las sedes en que la escuela tiene presencia, durante las vacaciones de invierno se realizó un claustro transversal de profesores, ocasión en que fue presentado el

Plan de Desarrollo Estratégico de la escuela.

En la última semana de septiembre la escuela realizó el capítulo de Santiago de ACM Siggraph evento más importante del mundo en animación digital, computación gráfica y tecnología interactiva, que reúne a artistas, investigadores, desarrolladores, cineastas, científicos y hombres de negocio

Como parte de un convenio entre Duoc UC y la Universidad de Binghamton, Nueva York, se materializó el montaje internacional de “Sueño de una noche de verano”, primera versión bilingüe de la obra de Shakespeare. Se hicieron 10 presentaciones en Estados Unidos y en nuestro país.

2.8.3 Escuela de Construcción

En conjunto con la Dirección de Pastoral, el Programa de Ética y la Cámara Chilena de la Construcción, la escuela llevó a cabo un programa de seminarios denominado Personas Construyendo con Sentido, en el que participaron 1.400 estudiantes, además de directores de carrera y un equipo de analistas de la escuela.

Como en años anteriores, 33 alumnos de la Escuela de Construcción, junto a un docente de la carrera de Restauración Patrimonial y una ex alumna de Diseño Interior, viajaron a España a participar en cursos de especialización del Colegio Oficial de Aparejadores y Arquitectos Técnicos de Madrid (COAATM).

En octubre, el Director de la Escuela de Construcción viajó a Fresno, California, en Estados Unidos, para integrar el comité de pares evaluadores (Visiting Team) del American Council for Construction Education, ACCE, en el marco de la reacreditación del Construction Management Bachelor's program del Lyles College of Engineering.

Con el propósito de vincular a los alumnos de las carreras de construcción con proveedores de insumos asociados a sus respectivas disciplinas, se realizó en junio el IV Meeting de la Construcción. En la actividad, organizada por la sede Maipú tomaron parte más de 30 empresas proveedoras de equipos y materiales de construcción.

2.8.4 Escuela de Diseño

En el 2013, la escuela puso en marcha el Duoc Design Factory, DDF, centro de innovación colaborativo para la creatividad, componente fundamental de competencias para innovar en la enseñanza de los alumnos de Duoc UC. DDF es resultado de una cooperación entre Duoc UC y la Aalto University (Finlandia), y cuenta con el apoyo del Ministerio de Educación.

Junto con acreditar por segunda vez la carrera de Diseño Industrial, la escuela inició el proceso de acreditación internacional de todas sus carreras y programas ante NASAD, asociación de escuelas de artes y diseño de Estados Unidos. Además importante agente acreditador, es un gran foro de discusión acerca de la enseñanza del diseño.

En octubre, se realizó la segunda versión del Seminario de Innovación Social, denominado "Open City 2013: Ciudades para sus residentes. El diseño en el desarrollo social", en conjunto con el Ministerio de Economía y la Embajada de Finlandia en Chile.

Asimismo, se desarrolló la edición anual de Pasarela, presentación de los resultados del año de la carrera de Diseño de Vestuario. En la ocasión se exhibieron más de 100 prendas inspiradas en la identidad geográfica, ancestral y cultural chilena.

En julio se efectuó el Workshop Internacional de Diseño de Artesanía, en la sede de Concepción, que trajo al experto finlandés en diseño y artesanía Timo Puntilla, profesor de la Aalto University, y permitió articular a un grupo de artesanas de Quinchamalí

2.8.5 Escuela de Informática y Telecomunicaciones

La escuela trabajó durante 2013 en el diseño de la carrera Analista Programador, en jornada vespertina (PEV) y modalidad semi-presencial. Radicada en la sede San Joaquín, tuvo una alta aceptación por parte de los alumnos involucrados.

En el mes de julio, 34 personas (24 alumnos, 3 ex alumnos y 7 docentes) participaron en cursos dictados por el Tecnológico de Monterrey, en México. Entre ellos, Aplicaciones Móviles, CCNA Security, CCNA VoIP, CCNA Wireless y videojuegos.

Durante todo el año, alrededor de 500 alumnos participaron en el Centro de Innovación y Transferencia Tecnológica (CITT), para consolidarlo en las sedes en que está presente. Principalmente, se trabajó en brindar un entorno de aprendizaje abierto para que alumnos, docentes y empresas encuentren soluciones e innovaciones en diferentes áreas

Asimismo, el II Encuentro Anual CITT 2013 reunió en la sede Viña del Mar a 200 estudiantes de la escuela para compartir experiencias, conocer proyectos de las distintas sedes y asistir a charlas de líderes de opinión.

La escuela se adjudicó la posibilidad de ser sede anfitriona de la Conferencia Anual Academia CISCO para LATAM & Caribe 2014, que reúne en mayo, en Viña del Mar, a las instituciones educativas de Latinoamérica y el Caribe que ofrecen formación en el área de TIC y que han adoptado el programa Cisco Networking Academy.

2.8.6 Escuela de Ingeniería

Considerando el déficit de capital humano en la minería, la Escuela de Ingeniería puso en marcha, con más de 600 estudiantes matriculados, las carreras de Técnico en Mantenimiento Electromecánico y Técnico en Mantenimiento Predictivo, ambas con mención en Minería.

Como parte de un Fondo de Desarrollo Institucional se creó en la escuela un modelo que permita articular la educación media técnico profesional con la educación superior técnico profesional, para acelerar la formación de capital humano de nivel técnico superior.

A través de un Fondo de Desarrollo Académico se ejecutaron dos proyectos del área de electricidad y automatización. Se construyó un vehículo eléctrico solar que clasificó en la competencia de Vehículos Eléctricos Desafío Cero y un investigador de la Universidad Técnica de Munich dictó un curso online a 50 alumnos Duoc, usando una tablet como pizarra interactiva

Como cada año, se llevaron a cabo las Olimpiadas Académicas, competencia por áreas en que los estudiantes de la escuela deben resolver problemas contextualizados a situaciones industriales, usando competencias laborales.

En la línea de promover el diálogo entre los distintos actores que participan en la creación y actualización de sus carreras (sectores productivos, mundo político regulador, medios de comunicación especializados), la escuela continuó desarrollando los Foros de Capital Humano. En 2013 se inició el foro de la industria del transporte.

Durante 2013 se capacitaron más de 130 personas, entre estudiantes, docentes y ex alumnos de la escuela, en diversos cursos de especialización, destacando programas realizados en la Universidad del Bosque, Colombia; el Centro de Entrenamiento Volkswagen, Wolfsburg, Alemania; el Centro de Entrenamiento Bosch, Campinas, Brasil, y la Universidad de Chile.

2.8.7 Escuela de Recursos Naturales

Durante 2013, la Escuela de Recursos Naturales organizó diversos seminarios vinculados al tema de los recursos hídricos, destacando el seminario Hasta la Última Gota, el 4 de octubre, así como otro denominado Distintas alternativas de uso de aguas subterráneas, el 8 de agosto.

En esa misma línea, la escuela concretó un convenio de colaboración con el California Water Institute, de la California State University, en la ciudad de Fresno, que maneja fondos por 60 millones de dólares.

Durante el año, la escuela logró consolidar tres nuevas carreras técnicas, que comenzaron a impartir asignaturas a sus primeros alumnos. Ellas son Técnico en Geología y Control de Sondaje, Técnico en Geomática y Técnico en Calidad y Seguridad Agroalimentaria.

Gracias a un acuerdo suscrito con la Universidad de Otago, la escuela consiguió que sus alumnos tengan la oportunidad de hacer prácticas profesionales en Nueva Zelanda. Tres estudiantes pudieron trabajar en la cosecha de cerezas.

En el curso de 2013, la escuela organizó dos encuentros con ex alumnos, en Santiago y Valparaíso. A partir de ellos se trabajará en la creación de un Centro de Ex Alumnos y se levantarán necesidades de educación continua.

La firma de un convenio con Certifika, especialista en control de gestión integral del área agrícola y el mayor head hunter del país en mismaza misma, permitirá a alumnos y ex alumnos de Ingeniería Agrícola y Técnico Agrícola hacer prácticas profesionales y acceder a oportunidades laborales.

2.8.8 Escuela de Salud

Las áreas de coordinación de campos clínicos y de prácticas de la Escuela de Salud lograron agregar 33 instituciones y renovaron los convenios con cerca de 40, además de establecer contacto con instituciones susceptibles de ser campo de prácticas profesionales o clínicas.

Dos misiones a Dominica permitieron dar cumplimiento al Proyecto de Colaboración entre la Escuela de Salud y el Ministerio de Salud de ese país. Dos alumnos de Tecnología en Informática Biomédica de Duocu UC hicieron sus prácticas profesionales en el Hospital Princess Margaret.

Producto de un convenio marco firmado con el Instituto Nacional de Educación Física de Catalunya (INEFC), se realizó en Barcelona un curso de especialización en preparación física y salud dictado por docentes del INEFC. Desarrollado entre el 18 y el 28 de octubre, asistieron 21 alumnos, tres docentes y un coordinador.

En las sedes de Valparaíso, Concepción y San Joaquín se llevó a cabo, durante noviembre, la Jornada de Actualización en Informática en Salud, en que participaron 170 alumnos de la carrera Tecnólogo en Informática Biomédica y 10 docentes.

Con el propósito de capacitar y perfeccionar a docentes de la escuela en diferentes áreas del conocimiento disciplinar, se implementó el Plan de Desarrollo Docente para las carreras de Actividad Física de las sedes Puente Alto, Viña del Mar y Maipú.

2.8.9 Escuela de Turismo

El año 2013 la dirección de la escuela viajó a Madrid para recibir la certificación UNWTO Ted Qual, entregada por la Organización Mundial de Turismo de las Naciones Unidas (UNWTO) a la carrera de Administración Turística.

Por primera vez, dos alumnas de la Escuela de Turismo hicieron su práctica profesional en China. Carolina González, de Hotelería, y Camila Ruiz, de Gastronomía, estuvieron tres meses en la Granja Chileno-China de Tiansin, donde se enseñan los procesos de la fruta y del vino.

Entre las numerosas actividades desarrolladas por esta escuela, destacó el seminario Productos turísticos innovadores, en colaboración con la Asociación Chilena de Empresas de Turismo, basado principalmente en la sustentabilidad.

2.9 ACTIVIDADES SEDES

2.9.1 Sede Alameda

Ubicada en la principal arteria de la capital, en plena esquina de Alameda con Avenida España, se encuentra el Centro Tecnológico de la Construcción (ex Casa García), que alberga cerca de 4.800 alumnos. Con una arquitectura de vanguardia y dotado de alta tecnología, el edificio posee más de 10.852 m² construidos, distribuidos en siete plantas, que albergan carreras de las escuelas de Construcción y Diseño.

Entre los logros del año 2013, la sede llevó a cabo un Plan Piloto Eficiencia Energética, en tanto el director ejecutivo de la Agencia Chilena de Eficiencia Energética le entregó un reconocimiento por su compromiso con la eficiencia energética.

Actividades relevantes

Del 23 al 26 de mayo, la sede organizó la Semana Dibujo Arquitectónico y Estructural, cuyo objetivo esencial fue poner en valor y difundir los trabajos de planimetría de los alumnos de la carrera de Dibujo Arquitectónico y Estructural.

El 8 de junio se lanzó el Programa de Mejoramiento de Espacio Público: jardines en tu vereda y la celebración del Día del Medio Ambiente, que tuvo como finalidad posicionar a Duoc UC sede Alameda como institución sustentable y responsable con su entorno.

Gestionado por el Centro de Empleabilidad de Duoc UC sede Alameda, se firmó un convenio de colaboración con la Asociación Chilena de Seguridad (ACHS), que busca generar mecanismos que faciliten las relaciones entre Duoc UC y la ACHS para prácticas y reclutamiento.

Iniciativas docentes

En el ámbito docente, destacó la jornada de trabajo con docentes claves, el 26 julio, buscando apoyar a los profesores que lo requerían. Desarrollada por la UAP de la sede, incluyó un reforzamiento del cumplimiento de deberes formales.

El Taller de la voz, realizado los días 5 y 9 de agosto, tuvo como

objetivo entregar técnicas para manejo de voz en el aula. Docentes de diferentes carreras vieron la oportunidad de mejorar sus técnicas de comunicación con el alumnado.

El 5 de marzo, se realizó una jornada de capacitación en temas tecnológicos a docentes nuevos (CETECOM), enseñándoles el manejo de los sistemas tecnológicos que ocupa la sede.

2.9.2 Sede Antonio Varas

Ubicada en la comuna de Providencia, en sus 30.479 m² construidos, la sede Antonio Varas recibe a 7.561 alumnos de 17 carreras pertenecientes a cuatro escuelas. En ella se ubican los centros tecnológicos de Informática y Telecomunicaciones, Administración y Negocios, de Turismo y de Recursos Naturales.

En el año 2013, la sede Antonio Varas conformó su primer Centro de Alumnos. En un proceso democrático, fue elegida la lista conformada por estudiantes de Turismo, que representa y organiza a los alumnos de ese centro tecnológico.

Actividades relevantes

Esta sede fue una de las seis que implementaron la iniciativa de la Escuela de Administración y Negocios: Operación Renta 2013, en alianza con el Servicio de Impuestos Internos.

El Seminario de Integración Laboral para personas con Síndrome de Down y Asperger, tuvo como objetivo principal generar un punto de encuentro entre diferentes fundaciones y empresas que trabajan con personas con capacidades diferentes.

Gamerbyte, el primer Torneo Multijuegos Duoc UC, tuvo el objetivo de posicionar al Centro Tecnológico de Informática y Telecomunicaciones, y al Centro de Innovación y Transferencia Tecnológica (CITT) de la sede Antonio Varas, como lugares donde se trabaja con tecnología de vanguardia.

Iniciativas docentes

Los Premios UAP, reconocimiento hecho entre pares, tuvieron como objetivo fortalecer y destacar la colaboración entre docentes, así como incentivar, premiar y validar la buena gestión y trabajo.

En el marco del Día del Profesor, se presentó un Cuadro de Honor que destaca a un docente por cada área, que se actualiza permanentemente y se ubica a la entrada de la sede.

En el mes de marzo tuvo lugar la implementación del Modelo de Gestión Docente, que busca contribuir al desarrollo y fortalecimiento de la labor docente, para favorecer la calidad del aprendizaje de los alumnos para realizar mejoras en la gestión.

2.9.3 Sede Maipú

La sede Maipú ha consolidado la presencia de Duoc UC en la zona sur poniente de la Región Metropolitana. En la actualidad, cuenta con un edificio de cerca de 16.000 m², para atender a un alumnado de alrededor de 9.000 estudiantes. El recinto está emplazado en un terreno con grandes extensiones de áreas verdes, recintos deportivos y servicios para los estudiantes.

La sede posee ofrece 36 carreras profesionales y técnicas de las escuelas de Salud, Construcción, Ingeniería, Administración y Negocios e Informática y Telecomunicaciones, que se imparten en jornada diurna y vespertina.

Con el inicio de clases en marzo de 2013, la sede Maipú puso oficialmente al servicio de sus alumnos un segundo edificio, que contó con un espacio inicial de 6.269 mt² destinados principalmente a recintos académicos, nuevas salas de estar y una cafetería.

Actividades relevante

El día 1 de junio tuvo lugar en esta sede la Cuarta Expo Vehículos Clásicos y V8, cuya finalidad es acercar a la comunidad de Maipú a las carreras impartidas por la Escuela de Ingeniería de Duoc UC, específicamente las del área de Mecánica. Este evento a más de 6.000 personas.

En el marco de las celebraciones Día de la Madre, la sede Maipú de Duoc UC organizó una jornada de actividades saludables y exámenes preventivos preparadas por los alumnos de las carreras de la Escuela de Salud.

Iniciativas docentes

Revisar los principales aspectos del área académica de la institución, así como los desafíos estratégicos planteados para la sede, fue el propósito de la Jornada Docente, iniciativa que en la sede Maipú reunió a más de 150 profesores.

Con el propósito de festejar a los profesores, fidelizarlos y vincularlos con el proyecto educativo Duoc UC, la sede celebró de manera especial el Día del Profesor, con iniciativas orientadas a acompañar e involucrar a los docentes con la institución.

2.9.4 Sede Melipilla

Ubicada en el Mall Vivo de esa ciudad, la sede Melipilla cuenta con 2.350 m² y con más de 1.300 alumnos, distribuidos en las 11 carreras técnicas de las escuelas de Administración y Negocios, Construcción, Ingeniería e Informática y Telecomunicaciones.

En su afán por incrementar vínculos con la comunidad, esta sede ha instaurado dos grandes actividades que se realizan año a año: la Corrida Familiar y Expo Autos.

Actividades relevantes

La Quinta Corrida Familiar Duoc UC Melipilla, cuyo objetivo es incentivar el deporte y la vida sana en la comunidad, congregó el domingo 28 de abril a más de 1.300 personas, generándose entre ellas una actitud que va en beneficio personal y social.

El viernes 25 de octubre Open Duoc, actividad para mostrar a los estudiantes de enseñanza media, y hacerles vivir, la experiencia de estar en Duoc UC, y fidelizar a las diversas escuelas de la sede con la comunidad. Más de 800 alumnos de colegios de la localidad obtuvieron

información de las carreras, las alternativas de financiamiento y las diferentes actividades deportivas y culturales que se ofrecen.

Para dar a conocer las perspectivas y el potencial de la educación superior técnico profesional, la sede organizó el 9 de octubre el seminario Visiones de futuro sobre la Educación Superior Técnico Profesional, Duoc UC sede Melipilla, A este asistieron más de 2.000 personas.

Iniciativas docentes

El taller Estructura de una clase por competencias, realizado el 6, 9 y 10 de agosto, estuvo destinado a que los docentes recién incorporados a la institución sepan cómo debe ser una clase por competencias.

Durante el segundo semestre de 2013 se hizo un cruce de información de índice-efectividad versus horas de docencia no realizadas, integrándose datos de las distintas unidades de la sede. Se pudo concluir que las horas de clase no efectuadas y sin recuperar, en alto o en bajo número, no impactan de modo homogéneo en los indicadores de índice y efectividad.

El Informe Académico (índice-efectividad) UAP-Melipilla sirvió para informar sobre los docentes que contribuyen a los buenos resultados de la sede y visualizar los bajos desempeños con el fin de gestionar la intervención de la UAP.

2.9.5 Sede Padre Alonso de Ovalle

Ubicada estratégicamente en el centro de Santiago, en la zona típica del Barrio Dieciocho, la sede Padre Alonso de Ovalle es una de las más antiguas y de mayor tradición de Duoc UC, destacando por su belleza y por el excelente trabajo de restauración. Se compone de dos edificios equipados con laboratorios de computación con acceso a Internet y bibliotecas.

Esta sede es parte del Centro de Formación Técnica (CFT) de Duoc UC, en el que se imparten carreras técnicas de las escuelas de Administración y Negocios, Turismo e Informática y Telecomunicaciones. Posee una

población estudiantil que supera los 6.400 alumnos, y cuenta con más de 250 profesores y más de 100 colaboradores al servicio de los estudiantes.

Actividades relevantes

En el año 2013, la sede celebró el Día del Patrimonio Cultural abriendo sus puertas al público para mostrar el Palacio Eguiguren a toda la comunidad. Alumnos de la Escuela de Turismo guiaron el recorrido de los alrededores de mil visitantes mientras alumnos de la carrera de Gastronomía hicieron una degustación de dulces chilenos del 1900.

El 28 de junio se realizó la premiación de la primera versión de All In Chile Duoc UC, concurso de emprendimiento e innovación para alumnos organizado con el Centro Innova. Dado el éxito de esta edición, en que se presentaron 386 proyectos, el Programa de Emprendimiento decidió realizarlo en todas las sedes de Duoc UC.

Para difundir el baile nacional y la cultura chilena, se efectuó el 4 de septiembre una nueva versión del Campeonato de Cueca Duoc UC sede Padre Alonso de Ovalle, para estudiantes de enseñanza media y educación superior. Marcó un récord de 394 competidores.

Iniciativas docentes

La sede llevó a cabo durante el año dos encuentros para entregar los lineamientos de la dirección y de la subdirección académica de la sede. Ambas jornadas, al inicio de cada semestre, contaron con la participación de 150 docentes cada una.

Los días 25 y 26 de julio se desarrolló el Taller Introductorio al Proyecto Educativo, impartido por el Centro de Formación Docente y la Unidad de Apoyo Pedagógico. Su objetivo fue lograr que los docentes reconozcan los fundamentos de la misión institucional, el proyecto educativo de Duoc UC y el rol del docente en el modelo basado en competencias.

Durante el receso invernal se programaron cursos del Centro de Formación Docente y se crearon talleres pedagógicos y recreativos para los docentes, divididos en jornadas diurna y vespertina.

2.9.6 Sede Plaza Norte

Levantado en la comuna Huechuraba, a pasos del Mall Plaza Norte, el edificio de la sede Plaza Norte posee capacidad para albergar mil alumnos en carreras de las escuelas de Administración y Negocios, Informática y Telecomunicaciones, Ingeniería y Construcción. Sus alumnos provienen en su gran mayoría de las comunas de Huechuraba, Conchalí, Quilicura, Renca, Independencia, Recoleta, Colina, Lampa y Tiltil.

El año 2013 fue el primer año de ejercicio de sede Plaza Norte, con una matrícula inicial de 1.039 alumnos de las Escuelas de Ingeniería, Construcción, Administración y Negocios e Informática y Telecomunicaciones.

Actividades relevantes

Durante este primer año se logró la firma de convenios con la Municipalidad de Huechuraba y con el Círculo de Empresas Panamericana Norte, CIRPAN. En junio, la sede se incorporó como socio a CIRPAN, pudiendo vincularse con más de 70 empresas.

El seminario Sustentabilidad Industrial: Las Nuevas Tendencias, organizado por la Escuela de Construcción y efectuado el 28 de agosto, permitió posicionar a la sede Plaza Norte como institución comprometida con la sustentabilidad y las buenas prácticas corporativas.

Otro vínculo importante fue el establecido con la Municipalidad de Huechuraba, cuyo Departamento de Emprendimiento organizó en julio, junto a la Escuela de Administración y Negocios de la sede un ciclo de charlas para microempresarios de la comuna.

Iniciativas docentes

La sede fue parte de un piloto organizado por la Dirección de Personas de Duoc UC que busca seleccionar los mejores docentes para la institución. Se efectuó para ello un proceso de contratación masivo que nutrió a la sede de parte importante de sus docentes.

Con el objetivo de fidelizar un equipo de académicos y dar a conocer los lineamientos de la sede, se organizó una actividad de bienvenida docente para el segundo semestre. Esta reunió a más del 80% de los docentes de la sede y generó un acuerdo de buenas prácticas para la sede.

2.9.7 Sede Plaza Oeste

La sede Plaza Oeste de Duoc UC, con 10 años de existencia, se ubica junto al mall Plaza Oeste y está emplazada en un sector estratégico de la comuna de Cerrillos, donde existe alrededor de 400 empresas.

En una superficie construida de casi 5.300 m², atiende a 3.600 alumnos provenientes de comunas como Cerrillos, Lo Espejo, Maipú, Talagante, Padre Hurtado, Isla de Maipo, entre otras, matriculados en las escuelas de Informática y Telecomunicaciones, Diseño y Administración y Negocios.

Actividades relevantes

Siendo Duoc UC la única institución de educación superior presente en Cerrillos, se ha preocupado de generar actividades como el Primer Encuentro de Empresarios de Cerrillos, en agosto de 2013.

La Oficina Municipal de Inserción Laboral de Cerrillos, OMIL, hizo en diciembre su Feria Anual Laboral en la sede Plaza Oeste de Duoc UC, saliendo por primera vez de instalaciones del municipio.

En colaboración con la Casona de Isla de Maipo, ente centralizador de la actividad empresarial de la comuna, alumnos de la Escuela de Administración y Negocios trabajaron apoyando a alrededor de 50 pequeñas empresas, generando planes reales y concretos.

La Semana de la Empleabilidad, desarrollada en mayo, contó con importantes charlistas como el empresario Marcelo Guital y María Angélica Zulic, gerente general de Laborum.com. Durante la actividad, los alumnos pudieron relacionarse con el entorno empresarial.

La Pastoral de la sede asoció el trabajo de la carrera de Diseño Industrial a un jardín infantil del Hogar de Cristo, promoviendo que los juguetes desarrollados por los estudiantes fueran donados al jardín.

Iniciativas docentes

Durante 2013 -que la sede Plaza Oeste señaló precisamente como el Año de los Docentes-, se llevó adelante un proceso de reclutamiento, buscando a profesionales no solamente buenos en su especialidad sino que compartan el proyecto educativo.

Con el propósito de lograr que el docente tenga un mejor sentido de pertenencia respecto de Duoc UC, se buscó potenciar los dos encuentros docentes semestrales, en los que además de alinearlos con el proyecto educativo se buscó involucrarlos en la cultura de la institución.

La sede aplicó a todos sus profesores una medición única que agrupó las diferentes evaluaciones que se hace a los docentes. Con ella se hizo un plan de trabajo para cada docente, lográndose que supieran exactamente cuáles son sus fortalezas y debilidades.

2.9.8 Sede Plaza Vespucio

El edificio donde actualmente se ubica la sede Plaza Vespucio está en el corazón comercial de la comuna de La Florida. En una superficie 7.395 m² construidos, comparte espacio con el centro comercial del mismo nombre, albergando a 5.094 alumnos, de jornada diurna y vespertina.

Sus instalaciones contemplan una edificación de cuatro pisos, una plaza de 2.000 m², 48 salas de clases, 11 laboratorios de computación, cinco talleres de diseño, una biblioteca con tres salas de lectura, auditorio y sala tecnológica un taller de logística, un taller de ventas y marketing. Se suma el Centro Tecnológico de Diseño y el Centro Tecnológico Audiovisual.

Actividades relevantes

La feria Exponegocios, Personas y Organizaciones en el Siglo XXI, realizada el 3 de octubre, contó con la participación de representantes de destacadas empresas que entregaron a alumnos y docentes herramientas para la gestión del talento, liderazgo, motivación, selección y reclutamiento.



Los días 21 y 22 de noviembre se efectuó la Feria de Emprendedores, Expo Innova 2013, en la cual participaron cerca de mil trescientos alumnos, quienes mostraron sus creaciones, basadas en ideas innovadoras, recibiendo comentarios y sugerencias de los visitantes.

El año 2013 se inició al proyecto Trabajos Colaborativos del Centro de Desarrollo Empresarial (CDE), que da a estudiantes la oportunidad de que, a través de la aplicación de sus conocimientos, puedan asesorar a instituciones sin fines de lucro, pymes y microempresas.

Iniciativas docentes

El 6 de agosto se desarrolló en la sede una jornada para docentes e instructores cuyo objetivo fue medir y evaluar las fortalezas y debilidades del trabajo de la sede, además de llegar a ideas para hacer un mejor lugar para trabajar y estudiar.

Ese mismo día, la Jornada Súbete presentó a los docentes los contenidos, metas y objetivos del plan de trabajo 2013. Con esta jornada la dirección de la sede buscó no solo entregar antecedentes importantes sino generar en los docentes un sentido de pertenencia.

2.9.9 Sede Puente Alto

Inserta en una de las comunas con mayor expansión en la Región Metropolitana, la sede Puente Alto ofrece 34 carreras de las Escuelas de Informática y Telecomunicaciones, Construcción, Administración y Negocios, Ingeniería, Recursos Naturales y Salud.

Dispone de 21.000 m² y cuenta, como parte de sus instalaciones, con la subsede Pirque, donde se ubica el Centro Tecnológico Agrícola. Posee 8.782 alumnos, de los cuales el 60% proviene de la misma comuna.

Desde que comenzó a funcionar, los hitos más relevantes en su historia son la inauguración del Centro Tecnológico de Recursos Naturales de Pirque, en noviembre 2012, y la organización de las tres corridas Duoc UC en Puente Alto.

Actividades relevantes

Durante 2013, la sede fue escenario, el jueves 27 de junio, de la primera Feria de la Innovación Agropecuaria Ambiental, cuyo propósito fue generar proyectos innovadores basados en la sustentabilidad y la mejora continua del medio ambiente.

Para promocionar las carreras de mecánica, esta sede organizó su Día del Diagnóstico Automotriz. Una vez al mes, se instaló en el estacionamiento de un supermercado una carpa donde se chequearon gratuitamente los niveles de los autos de clientes.

Iniciativas docentes

En el marco de su campaña Docente Comprometido, la sede Puente Alto comenzó a reconocer públicamente, en dos ceremonias por semestre, a los profesores mejor evaluados por los alumnos en la Encuesta de Asignaturas, que mide efectividad y calidad de los docentes.

El 1 de agosto tuvo lugar el segundo Claustro Docente de la sede Puente Alto, que buscó desarrollar herramientas para motivar a los profesores en su rol de apoyo para la permanencia de alumnos.

Durante 2013 se concretó la realización de talleres dirigidos a docentes sobre temas metodológicos que respondan a las necesidades de la sede, dando origen a una nueva línea de trabajo de la UAP sede Puente Alto: Formación Docente Interna (FDI).

2.9.10 Sede San Andrés de Concepción

Iniciando su proceso de descentralización, Duoc UC llegó a Concepción en 1976. En un comienzo se instaló en un inmueble ubicado en Barros Arana, pero el crecimiento empujó cambios de ubicación, hasta que se decidió edificar la actual sede San Andrés, inaugurada en 2006. Esta sede, la más austral de Duoc UC, está ubicada en el sector El Trébol, lo que le da cercanía con comunas como Hualpén, San Pedro de la Paz, Talcahuano y Concepción.

La sede San Andrés posee una amplia infraestructura, de 15.291 m²

construidos. En 2013 recibió a 5.694 alumnos distribuidos en las escuelas de Administración y Negocios, Comunicación, Construcción, Diseño, Informática y Telecomunicaciones, Ingeniería, Salud y Turismo. Durante el año, se inició la construcción del Centro Tecnológico de la Construcción y Electricidad – Automatización, que busca ampliar la infraestructura de ambas escuelas.

Actividades relevantes

La charla Técnicos para Chile, el 3 de abril, buscó mostrar a la región las becas que entrega el Ministerio de Educación a alumnos y ex alumnos de carreras técnico profesionales de Duoc UC y otras casas de estudios de la región.

El 27 de mayo fue presentada la campaña publicitaria para el Centro Interactivo de Ciencias, Artes y Tecnología (CICAT), que se dio a conocer en la región.

La idea de vincular a la Escuela de Administración y Negocios con proyectos asociados a su área derivó en el desarrollo del Proyecto de Mejora a Locatarios del Centro Comercial Vega Monumental, recinto que fue afectado por un incendio en 2010, dejando de funcionar por bastante tiempo.

La sede se sumó al Día Solidario, organizando una visita a la Protectora de la Infancia en la región. En ella, los 40 alumnos participantes mostraron gran responsabilidad, respeto y compromiso con los niños.

Iniciativas docentes

La sede llevó adelante, durante el 2013, el Diplomado de Educación Vocacional, con el objetivo de desarrollar los conocimientos, habilidades y actitudes pedagógicas que permitan al docente implementar procesos formativos de acuerdo al modelo educativo Duoc UC.

Entre marzo y agosto se desarrolló por primera vez el curso Habilidades Interpersonales y Comunicacionales para la Excelencia en la Educación, programa gracias al cual se capacitaron 150 docentes.

Con el propósito de Aumentar el índice de Efectividad Docente, la

sede impulsó durante todo el año una tarea de acompañamiento y capacitación docente. Con todo ello se tuvo como resultado un aumento del índice de efectividad docente en un promedio de 3%.

2.9.11 Sede San Bernardo

Esta nueva sede, que comenzó sus actividades en marzo de 2013, cuenta con 12.619 m² habilitados en su primera etapa y 13.706 m² en obra gruesa, de modo que dispondrá de un total de 26.325 m² construidos que se habilitarán en etapas sucesivas. Emplazada en calle Freire 857, alberga en un primer momento 27 programas de las escuelas de Ingeniería, Construcción, Administración y Negocios, Recursos Naturales, Informática y Salud. La obra incorpora modernos elementos de eficiencia energética.

Actividades relevantes

A través de almuerzos con empresas de la Provincia del Maipo, la sede buscó dar a conocer su modelo y proyecto educativo. Estos permitieron describir las competencias que adquieren los alumnos en las diferentes carreras que se imparten.

Para abrirse hacia el mundo escolar de la provincia, dio a conocer a alumnos de 4° Medio de los distintos liceos sus aspectos más relevantes. El 15 de octubre se programó una visita de 738 estudiantes de 12 liceos, llamada Vive Duoc. Con un fin similar, y el de lograr una mejor difusión de sus carreras, la sede San Bernardo de Duoc UC firmó convenios con 14 liceos de la provincia.

Iniciativas docentes

La semana del 4 al 8 de marzo se desarrolló una inducción para los docentes de la sede, con el fin de entregar los lineamientos de la subdirección académica y presentar el proyecto sede San Bernardo Duoc UC. En la actividad 75 profesores, de las seis escuelas presentes, conocieron las distintas áreas de trabajo de la sede y sus servicios, así como el perfil de los alumnos.

El 6 de agosto se desarrolló en esta sede el Claustro Docente, con una reflexión en torno al modelo educativo, desatacando la importancia de la motivación docente en la retención del alumno.

2.9.12 Sede San Carlos de Apoquindo

En esta sede de 13.570 m², que en 2013 matriculó a 4.931 alumnos, se emplazan el Centro Tecnológico Audiovisual y el Centro Tecnológico de Diseño, donde imparten carreras las escuelas de Comunicación, Diseño y Turismo.

En San Carlos de Apoquindo, Duoc UC levantó el primer edificio destinado a ser una de sus sedes, entre 1996 y 1998, llegando en la actualidad a concentrar en él la oferta completa de carreras profesionales de las tres escuelas mencionadas.

Actividades relevantes

Durante el 2013 se realizó en esta sede Tecné, Feria de Ideas y Tendencias, encuentro del mundo académico con la industria de las comunicaciones, en que participaron 700 alumnos de la carrera de Técnico Audiovisual, además de profesores y administrativos.

Cuatrocientos alumnos de las carreras de Publicidad y Relaciones Públicas, además de invitados, participaron en Forum, Observatorio de Tendencias. En su novena versión, este evento permitió visionar, a través de cifras, los cambios que experimentará la sociedad.

Tercer Tiempo, actividad interna para potenciar el trabajo colaborativo entre los distintos estamentos, constó de dos jornadas en que se invitó a los colaboradores, quienes participaron con juegos y actividades deportivas.

La Pastoral de la sede articuló la colaboración de la carrera de Comunicación Audiovisual con la Protectora de la Infancia y la Fundación Crescendo, desarrollándose spots publicitarios y videos comunicacionales requeridos por estas entidades.

Iniciativas docentes

El Claustro de Profesores, organizado por el área académica en conjunto con la de extensión, tuvo en la sede una participación de entre 150 y 200 docentes. La iniciativa buscó informarlos acerca de los lineamientos institucionales y tendencias en sus campos específicos de acción.

El Programa de Acompañamiento Docente, que busca fortalecer prácticas pedagógicas, congregó a todo el cuerpo docente de la sede. En reuniones personalizadas, observaciones de clases y retroalimentación de la labor académica, participó el 43% del total de profesores.

En el marco del Programa de Acompañamiento de Alumnos, cuyo principal objetivo es fomentar la permanencia, se formó el 2013 la Unidad de Apoyo al Estudiante, brindando apoyo y orientación vocacional, psicológica, espiritual y financiera, de manera gratuita y confidencial.

2.9.13 Sede San Joaquín

Inaugurada en 2011, la sede San Joaquín alberga a las escuelas de Ingeniería, Salud, Construcción e Informática y Telecomunicaciones. A pasos de la estación de Metro San Joaquín, posee 14.000 m² construidos y en ella se ubican el Centro Tecnológico de Simulación Clínica de la Escuela de Salud y el Centro Tecnológico Automotriz de la Escuela de Ingeniería.

Durante el año 2013, el foco de desarrollo de la sede estuvo puesto en la innovación, incorporándose el Desing Factory, proyecto liderado por la Escuela de Diseño; el Centro Innova, y el Centros de Innovación y Transferencia Tecnológica de la Escuela de Informática.

Actividades relevantes

La Primera Corrida de San Joaquín, realizada el 24 de noviembre, congregó a 1.200 personas, entre alumnos, profesores y administrativos, y miembros de las comunidades de San Joaquín y Macul.

La sede albergó el 7 y 8 de noviembre un Seminario Internacional organizado por la Dirección de Relaciones Internacionales de Duoc UC, que incluyó la Segunda Feria de Programas Internacionales.

El día 15 de octubre se desarrolló en esta sede una Feria Laboral, que buscó apoyar la empleabilidad de los estudiantes que egresan de Duoc UC, participando 1.500 alumnos que tomaron contacto con representantes de 100 empresas.

Iniciativas docentes

El 8 de agosto se realizó una Jornada Docente, con el propósito de discutir el alineamiento y la participación docente en torno a la deserción. Tomaron parte 150 docentes, quienes escucharon exposiciones de relatores internos e internacionales.

2.9.14 Sede Valparaíso

Un total de 10.500 alumnos, 30 carreras de las escuelas de Construcción, Recursos Naturales, Salud, Ingeniería y Turismo, y 417 profesores componen la sede Valparaíso, cuyo edificio principal está ubicado en Av. Brasil, eje del barrio universitario de la ciudad. Adicionalmente, esta sede posee una infraestructura de 25.000 m² que alberga distintos centros tecnológicos. Uno de ellos es el Centro Tecnológico Agropecuario (CTA), ubicado en Quillota, donde se forman alumnos de las carreras de dicha área.

A su vez, cuenta con un Centro de Extensión, emplazado en el Edificio Cousiño, monumento histórico de Valparaíso, que desde 2011 ofrece una cartelera cultural permanente y gratuita para los alumnos y para la comunidad de la región.

Actividades relevantes

La séptima versión de Muscle & Classics Cars, que se realizó en noviembre, permitió difundir las carreras del área mecánica. Fue una muestra gratuita, que contó con 150 vehículos antiguos, clásicos, musculosos y motos clásicas desde 1920, visitada por más de 3.000 personas.

La Restauración del Arco Británico de Valparaíso, que se desarrolla desde 2008, tuvo una nueva etapa, efectuada entre julio y noviembre, que consistió en la propuesta de un proyecto de restauración integral que asegure la continuidad de este monumento en el tiempo.

Iniciativas docentes

En la Cena de Docentes Destacados, realizada el 23 de octubre, se

premió a los profesores que tuvieron un muy buen desempeño, tomando en cuenta las áreas de docencia propiamente tal, la encuesta a estudiantes y sus deberes formales.

Con el objeto de mejorar las condiciones de trabajo de los profesores, se desarrolló un nuevo diseño de la Sala de Profesores, que en marzo de 2013 habilitándose, dos espacios separados de trabajo y de descanso.

Entre mayo y noviembre se efectuó el Diplomado de Educación Vocacional, iniciativa de capacitación que profundizó en las áreas de metodología, de evaluación y de tecnologías, y en la que se titularon 15 docentes.

2.9.15 Sede Viña del Mar

Situada en un predio de 21.551 m², con 13.975.01 m² de superficie construida, la sede Viña del Mar de Duoc UC recibe a 8.317 alumnos y 369 docentes, y se presenta como un campus cuyas instalaciones inauguradas en 1994 constituyen todo un hito de la ciudad.

Diseñada específicamente para una función educativa de alta especialización en el ámbito de las comunicaciones, administración y negocios, diseño, informática, salud y actividad física y gestión de servicios, es también epicentro de múltiples actividades culturales y de extensión.

Entre los eventos que en ella se realizan, destacan el Festival de Teatro, el Festival de Cine, la Feria Laboral, Pasarela Valparaíso, el festival publicitario Creativiña, las Escuelas de Fútbol TPS, el Encuentro Nacional de Escuelas de Teatro y el Encuentro Empresarial Mobile.

Actividades relevantes

Durante 2013 se desarrolló el Encuentro Nacional CITT, que reunió a los integrantes del Centro de Innovación y Transferencia Tecnológica (CITT) para intercambiar buenas prácticas, integrarse con otras escuelas y generar una comunidad.

Vive Duoc 2013, cuyo objetivo principal fue reposicionar la ventana vocacional de Duoc UC sede Viña del Mar, permitió mostrar el modelo

educativo a los prospectos, buscando incrementar la convocatoria de colegios. La experiencia se desarrolló el 31 de julio y a ella asistieron 2.300 alumnos de 57 colegios, incrementándose los prospectos en un 31% respecto del año anterior.

Iniciativas docentes

La sede realizó el 30 de julio la Jornada de Especialización Docente (JED), que buscó brindar a sus docentes un espacio de capacitación y reflexión, para actualizar y/o adquirir habilidades que contribuyan a su práctica pedagógica.

El año 2013 se crearon actividades para todos los docentes y se implementaron acciones particulares, como parte de un Proyecto de Comunidad Docente de la sede, dado que muchas actividades se realizaban con colaboradores y docentes instructores y adjuntos, dejando fuera a los auxiliares (cerca de 250).

2.9.16 Subsede Renca y Liceo Politécnico Andes

La subsede Renca, ubicada en la comuna del mismo nombre, alberga dos entidades educativas: el Instituto Profesional Duoc UC (IP) y el Liceo Politécnico Andes. Ambas mantienen un estamento académico y administrativo separado, pero comparten los recursos físicos de la sede que incluye actualmente un terreno de 6.150 m² y una superficie construida de 5.783 m².

Creada el año 2009, la sede Renca IP recibe a alumnos en jornada vespertina, distribuidos en nueve carreras de nivel técnico superior, pertenecientes a las escuelas de Administración y Negocios, Informática y Telecomunicaciones e Ingeniería.

Actividades relevantes

El Diagnóstico Automotriz, que en octubre puso en práctica los conocimientos teóricos de los alumnos de la Escuela de Ingeniería con situaciones y clientes reales, entregó de manera gratuita diagnósticos express e inspecciones visuales a los vehículos de la comunidad.

En mayo se efectuaron las Competencias de Antenas Inalámbricas, buscando incentivar y promover el desarrollo de las tecnologías inalámbricas.

Iniciativas docentes

La Capacitación del Portal de Asistencia en Línea tuvo por objeto entrenar a los docentes para el uso óptimo de esta nueva herramienta de toma de asistencia de los alumnos, y reforzar la capacitación hecha por Casa Central.

En diciembre, la Jornada de Académica de Integración buscó dar a conocer, a través de una clase magistral, los aspectos fundamentales del modelo educativo de Duoc UC.

Liceo Politécnico Andes

El Liceo Politécnico Andes, creado el año 1990, imparte educación media técnico profesional de las especialidades de Telecomunicaciones, Mecánica Automotriz y Electrónica. Reúne a 1.300 alumnos de primero a cuarto medio, distribuidos en ocho cursos en cada nivel.

Actividades e iniciativas de 2013

Dos alumnos de 4° Medio obtuvieron el primer y segundo lugar en el Concurso Cisco, una serie de exámenes en línea en que participó el liceo, demostrando conocimientos y habilidades en el manejo de Telecomunicaciones y Tecnologías de la Información.

En las Misiones Solidarias, cuyo objetivo fue generar un sentido de responsabilidad social, compromiso y testimonio de vida cristiano, participaron 80 alumnos y siete funcionarios, que viajaron al sur de Chile y ayudaron a resolver necesidades de ciertas comunidades.

En noviembre se desarrolló la Cuarta Corrida Aniversario Liceo Politécnico Andes, cuya finalidad fue unir a la comunidad educativa con el propósito de promover en conjunto la vida saludable.

Durante el año, el liceo trabajó fuertemente en el perfeccionamiento docente, entregando a los profesores la posibilidad de tomar cursos en el área de la educación, además de capacitaciones sobre el alineamiento institucional.

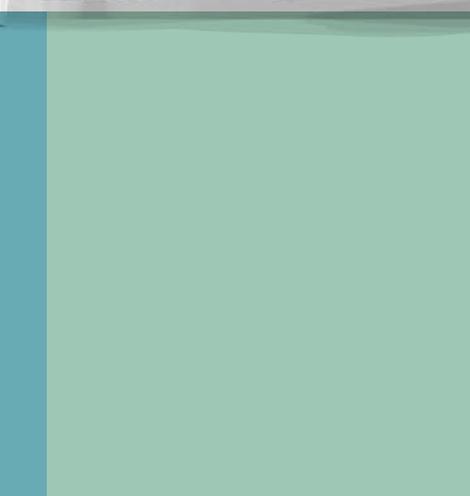
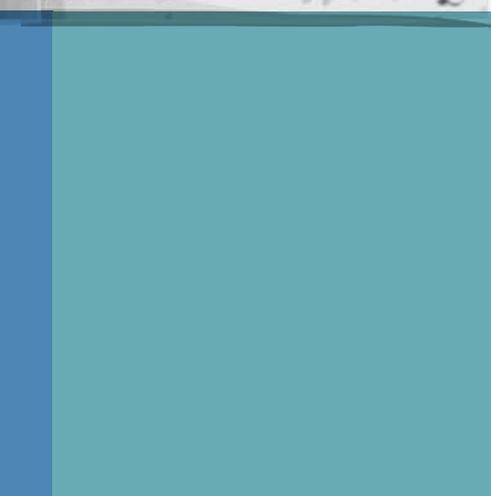
3

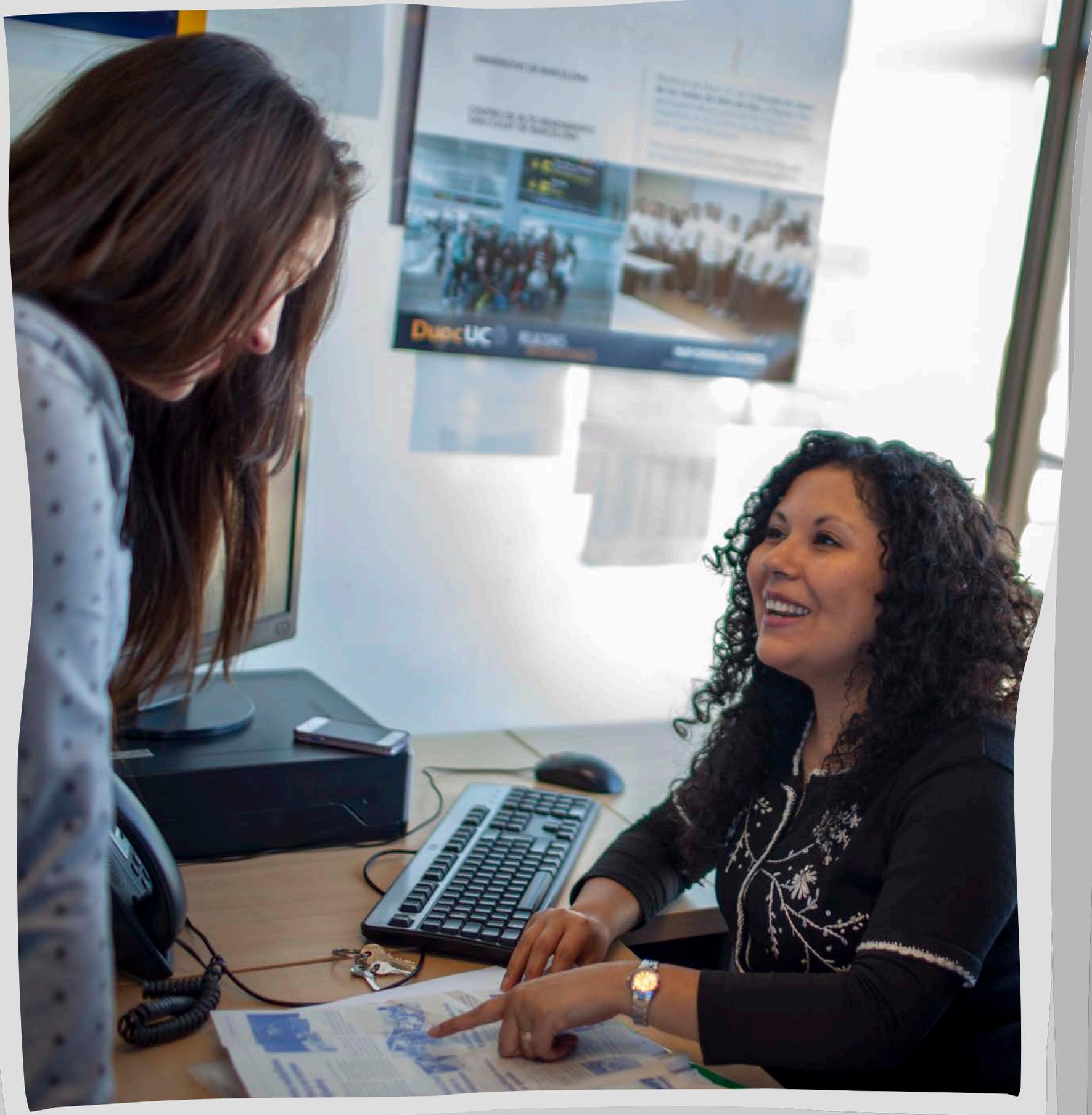
GESTIÓN ORGANIZACIONAL, ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA

3.1 GESTIÓN FINANCIERA

3.2 GESTIÓN Y DESARROLLO DE PERSONAS

3.3 SUSTENTABILIDAD





3. GESTIÓN ORGANIZACIONAL, ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA

La gestión organizacional de Duoc UC se desarrolla a través de un cohesionado equipo humano que tiene por misión dar el apoyo adecuado para lograr la mayor efectividad del proceso educativo, administrando de la forma más eficiente los recursos de la Institución.



3.1 GESTIÓN FINANCIERA

3.1.1 Fuentes y uso de fondos

Consecuentemente con su Misión, el uso de fondos se alinea irrestrictamente en orden a destinar la totalidad de los ingresos al financiamiento de la operación e inversiones requeridas para el aseguramiento de la calidad y la concreción de proyectos académicos establecidos en coherencia con el Plan Estratégico Institucional, que es a su vez, funcional al logro del Proyecto Institucional.

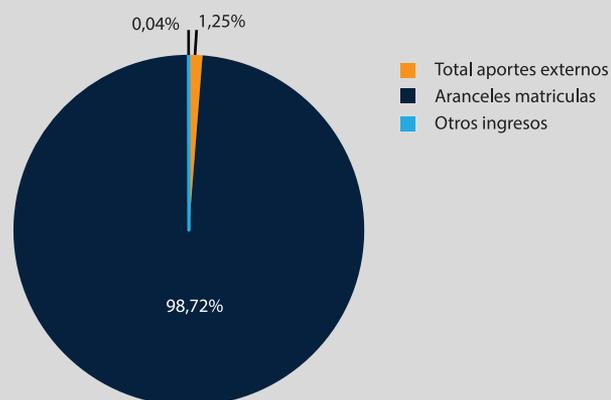
3.1.2 Composición del ingreso

Prácticamente el 100% de los ingresos de Duoc UC provienen directamente de los aranceles y matrículas pagadas por los alumnos, lo que ha determinado la política permanente de optimización de los recursos y prácticas de sustentabilidad financiera que caracterizan a nuestra institución.

TABLA: FUENTES Y USO DE FONDOS

Fuentes y uso de fondos	2012	2013
Ingresos (M\$)	108.267.488	123.322.773
Egresos (M\$)	-83.562.581	-94.078.367
Saldo operacional (M\$)	24.704.907	29.244.406
Obras de infraestructura (M\$)	-20.116.701	-20.247.907
Plan académico y servicios (M\$)	-6.796.640	-7.447.194
Patrimonio (M\$)	109.506.247	118.572.680

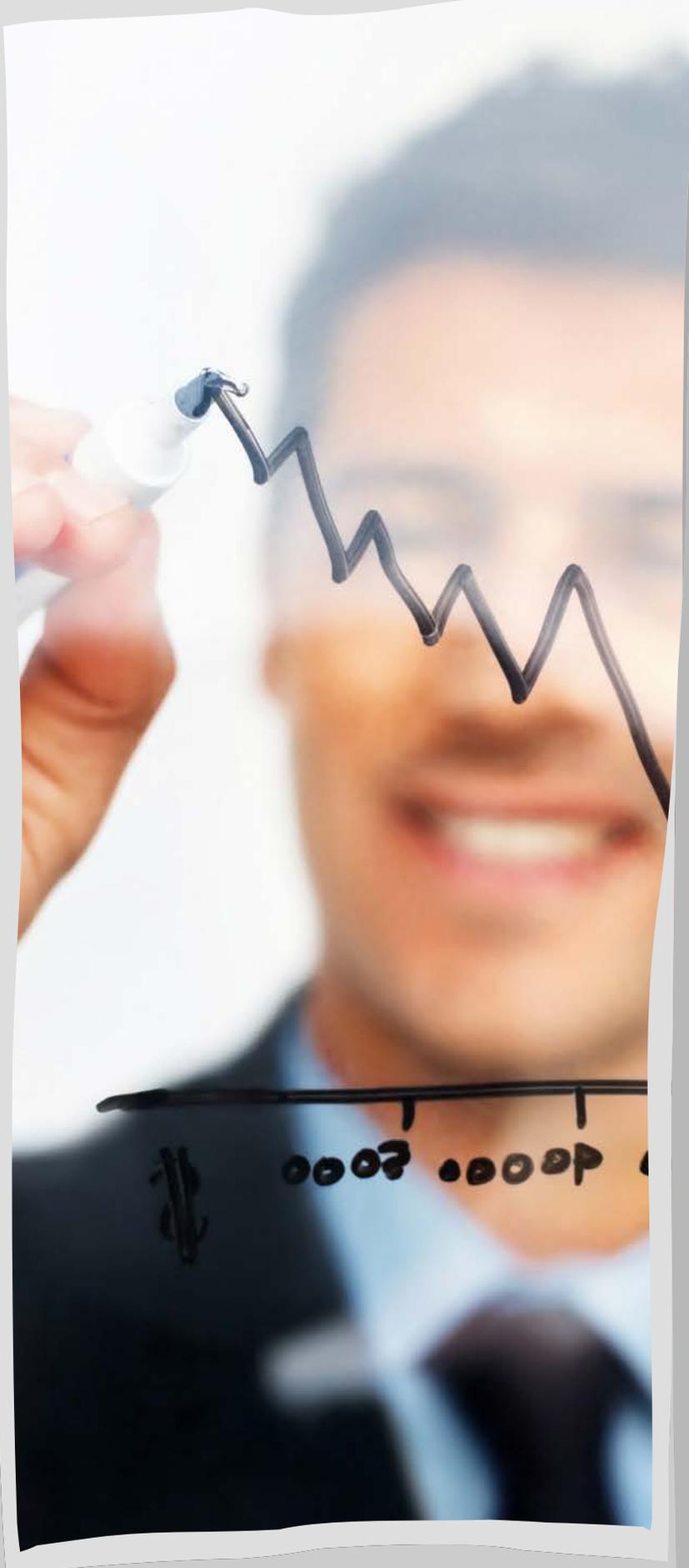
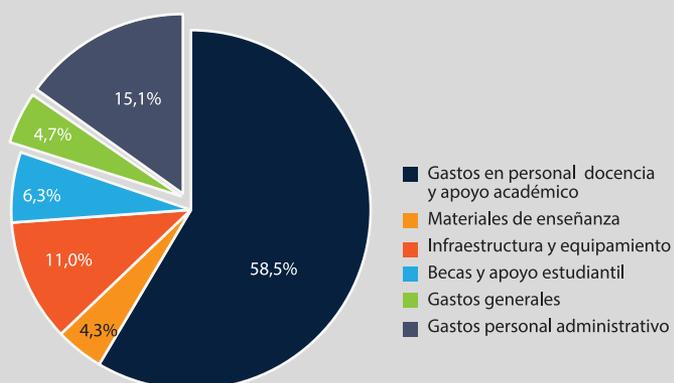
GRÁFICO DE COMPOSICIÓN DEL INGRESO

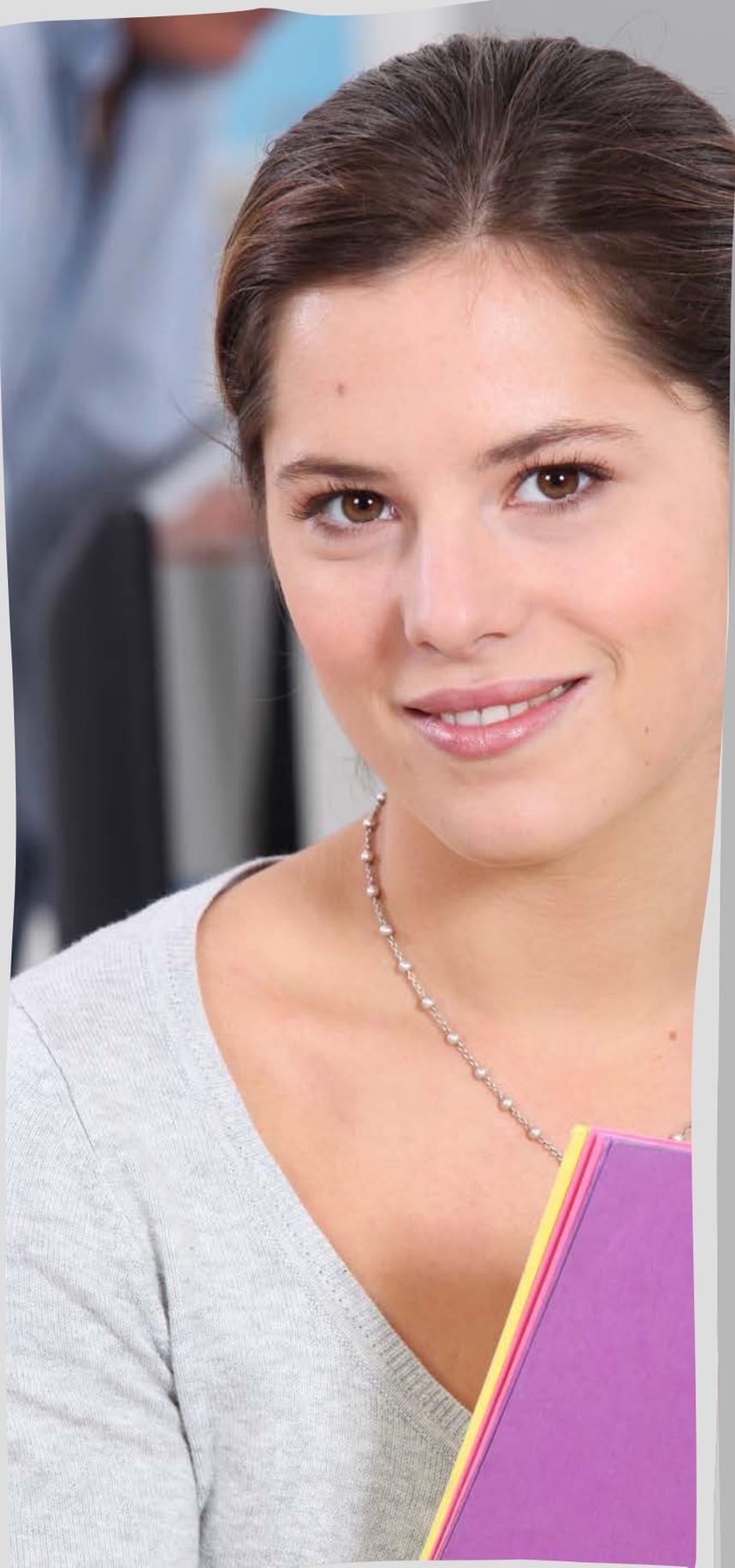


3.1.3 Composición del gasto

Coherentemente con su política de Calidad Académica como eje central de su quehacer, Duoc UC destina más del 80% del gasto de la institución al financiamiento de la operación académica.

GRÁFICO DE COMPOSICIÓN DEL GASTO





3.2 GESTIÓN Y DESARROLLO DE PERSONAS

3.2.1 Programas de desarrollo de personas

Indiscutiblemente, el desarrollo de los colaboradores es una tarea permanente que requiere de la implementación de diversas estrategias capaces de reconocer los talentos y las capacidades a desarrollar en beneficio del servicio que se entrega a nuestros alumnos. Iniciativas como los programas de capacitación por sede, la evaluación de desempeño, los planes de clima laboral, la inducción, los programas de calidad de vida, entre otras, son actividades que buscan desarrollar competencias y habilidades que se traduzcan en mejores prácticas laborales que permitan acercar el mundo de los colaboradores al de nuestros estudiantes.

En 2013 se dio continuidad a una serie de iniciativas que comenzaron en 2012, relacionadas con el desarrollo de personas y cuya implementación se realizó en las 16 sedes de la institución y también para las áreas que componen Casa Central (2.651 colaboradores totales).

- **Programa de evaluación del desempeño (Segunda etapa)**

La segunda etapa del Programa de Evaluación del Desempeño tuvo como finalidad incorporar más participantes al proceso, así como perfeccionar las instancias de retroalimentación entre evaluadores y evaluados. En 2013 hubo un incremento del 30% en la cantidad de colaboradores que se sumaron al programa. El programa se ha ido transformando en una instancia formal significativa para la institución, que ha permitido instalar en la agenda de las jefaturas la importancia de contar con espacios formales y sistemáticos de reunión sobre el desempeño de los colaboradores. Durante el 2013 participaron en este proceso 613 colaboradores, se desarrollaron 42 talleres de capacitación en la metodología de evaluación del desempeño en sede y 17 en Casa Central, completando un total de 236 horas de capacitación.

- **Programa de liderazgo y coaching**

El fortalecimiento de competencias relacionadas con el manejo de equipos, la resolución de conflictos y el liderazgo de los procesos académicos son elementos fundamentales para el éxito de nuestro proyecto. Durante el año 2013 se realizaron 42 talleres de liderazgo y coaching, dirigidos a directores de carrera y directores centrales, participando un total de 126 directivos.

3.2.2 Bienestar y calidad de vida

Con el objetivo de aumentar el bienestar de sus colaboradores, mejorar su calidad de vida y mantener la conciliación entre el trabajo y la familia, la institución pone a disposición de los más de cinco mil administrativos y docentes una serie de beneficios que buscan constituir a Duoc UC como una buena organización para trabajar, aumentando el compromiso y fidelización de los equipos de trabajo.

En ese sentido, el área de Bienestar y Calidad de Vida, dependiente de la Dirección de Personas, dispuso en 2013, 70 convenios y 19 tipos de beneficios para toda la comunidad Duoc UC, vinculados a salud y autocuidado, educación, recreación y tiempo libre, y servicios para la familia. Asimismo, se administraron los beneficios que otorga la Caja de Compensación de Asignación Familiar (CCAF) adherida a Duoc UC.

Adicionalmente, y como parte de la gestión de esta área, se otorgaron 1.347 operaciones de beneficios consistentes en préstamos sociales, asignaciones de matrimonio, asignaciones de nacimiento de hijos, de matrícula escolar, adicional al seguro complementario de salud. Al finalizar 2013, la nómina de socios de Bienestar ascendía a 2.144 socios activos, equivalente al 88% del grupo de colaboradores que puede acceder a esta afiliación.

Paralelamente, y con la finalidad de contribuir a crear un entorno propicio para que los colaboradores puedan ejercer adecuadamente su labor y responsabilidades, sin descuidar su dimensión personal y familiar, se realizaron diversas actividades vinculadas a calidad de vida, en el marco del programa de calidad de vida 2013.

INICIATIVAS PROGRAMA CALIDAD DE VIDA

Área Programa Calidad de Vida	
Integración familiar	
Difusión de convenios y actividades gratuitas vacaciones de invierno	Toda la comunidad
Actividades familiares en Navidad	Toda la comunidad
Desarrollo de habilidades emocionales	51 talleres
Bienestar Físico - Gimnasia de Pausa	1.320 personas
Salud preventiva	
Operativo oftalmológico	1.323 personas
Vacunación contra la influenza	806 personas
Chequeo EMPA (Examen de Medicina Preventiva Anual)	450 personas
Campaña de Información de riesgos del tabaco	Toda la comunidad
Talleres de cuidado en el uso de la voz (Docentes)	103 personas



3.2.3 Gestión del clima laboral

La preocupación por el clima laboral es una tarea permanente de cada una de las sedes y unidades centrales de Duoc UC. Para este fin, cada año se mide el clima laboral con un mismo instrumento que nos permite contar con la información necesaria para determinar las sedes y áreas en donde se hace necesario realizar intervenciones especializadas a modo de mejorar las brechas detectadas.

El 2013 se logró un 78,3% de adhesión, obteniendo un porcentaje de favorabilidad global del 71,7%. La dimensión mejor evaluada a nivel global fue "Alineamiento", con un 90,2% de favorabilidad. Esta dimensión se refiere a la identificación con los valores, misión y visión de la Institución, de tal manera que estos sean una guía para las conductas y actitudes.

3.3 SUSTENTABILIDAD

3.3.1 Enfoque de gestión

A través de la gestión de la sustentabilidad, Duoc UC se ha propuesto el doble objetivo de alinearse con el cuidado del ambiente y paralelamente complementar, por la vía del ejemplo, la formación que entrega a sus estudiantes. Este objetivo implica hacer más que cumplir con los requisitos mínimos que exige la ley, implica ir más allá, buscando la mejora continua de la gestión interna en estos aspectos.

Para Duoc UC, el tema de la sustentabilidad constituye un imperativo ético, puesto que "la educación católica debe formar personas conscientes de su responsabilidad en el campo económico y social, y entregarles las herramientas necesarias para configurar cristianamente el orden social", de acuerdo con el Papa Juan XXIII en la encíclica Mater et Magistra (1961).

Más lo es cuando la Iglesia entrega esta orientación, a través de Caritas in Veritate, del Papa Benedicto XVI (2009): "las tendencias actuales hacia una economía de corto plazo exigen una nueva y más profunda reflexión sobre el sentido de la economía y de sus fines, además de una honda revisión con amplitud de miras del modelo de desarrollo, para corregir sus disfunciones y desviaciones. Lo exige el estado de salud ecológica del planeta (...) Es necesario un cambio efectivo de mentalidad que nos lleve a adoptar nuevos estilos de vida".

El interés institucional por la sustentabilidad se manifiesta en una participación creciente de diversas unidades académicas y de servicios, en proyectos relacionados con la educación para la sustentabilidad, que son descritos en este informe. Se manifiesta también en el apoyo que ha otorgado la Dirección Ejecutiva a la sustentabilidad, aprobando la disponibilidad de recursos para proyectos de eficiencia energética, energías renovables, gestión de residuos y otros.

3.3.2 Salud y seguridad de las personas

En Chile, la Ley 16.744 de Accidentes del Trabajo y Enfermedades Profesionales, del año 1968, establece un seguro social obligatorio contra Accidentes del Trabajo y Enfermedades Profesionales. En Duoc UC, este seguro es administrado por la Mutual de Seguridad de la Cámara Chilena de la Construcción.

Para la fase preventiva, este organismo, en conjunto con nuestra institución, desarrolla programas integrales de prevención de riesgos que permiten educar y proteger la integridad física y salud de los trabajadores.

Las siguientes figuras grafican los resultados generales de Duoc UC en los últimos tres períodos evaluados. En ellos se observa una importante mejora de los indicadores, especialmente en el caso del Instituto Profesional Duoc, que concentra el 89% de los trabajadores de toda la organización.

Desde 2012, Duoc UC cuenta con una sala de primeros auxilios en cada sede, que además de ofrecer atención primaria ante accidentes efectúan campañas de vacunación, exámenes básicos de salud, y de educación en salud y calidad de vida. Entre julio y diciembre de 2013, atendieron en conjunto 3.502 pacientes, principalmente estudiantes aunque también colaboradores, visitas y funcionarios externos.

Todas las instalaciones de Duoc UC cuentan con un plan de emergencia, que de acuerdo a las leyes chilenas son difundidos entre todos los usuarios de los edificios (funcionarios, alumnos y docentes), enviados a las autoridades municipales, bomberos y carabineros.

Desde el año 2006, todas las sedes Duoc UC se encuentran adheridas a un sistema de gestión en materias de seguridad, desarrollado por la Mutual de Seguridad de la Cámara Chilena de la Construcción, denominado Programa Empresa Competitiva (PEC), cuyos resultados se despliegan en el gráfico siguiente. Este organismo inspecciona en terreno y emite un informe de auditoría semestral, en que evalúa la efectividad de las medidas de gestión de prevención de riesgos y salud ocupacional.

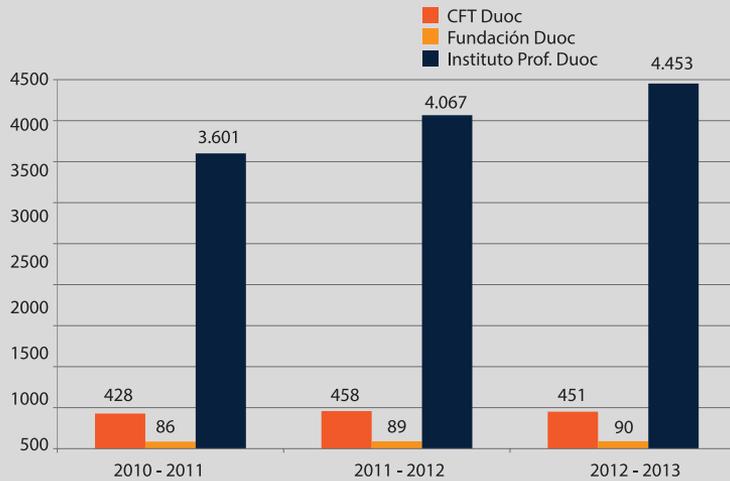
Para una adecuada preparación de todos los usuarios, y en cumplimiento a las leyes chilenas, todas las sedes realizan al menos un simulacro de evacuación al año.

Además, Duoc UC organiza, semestralmente, una evaluación de seguridad de las instalaciones, cuyo informe (Aseguramiento de la Integridad Física de Alumnos, Profesores, Personal y Resguardo del Patrimonio de Duoc UC) apunta a lograr que todas las sedes cumplan con un estándar institucional en la seguridad física de los usuarios, así como la conservación de su patrimonio. Esta auditoría, no exigida por norma, evalúa la operación de los edificios a través del programa de mantenimiento de equipos y sistemas, de sus registros, del seguimiento y control de riesgos, incluyendo la reparación de puntos de riesgo indicados en el informe anterior; y el estado general de la infraestructura, servicios y equipos. Los resultados de las últimas auditorías se resumen en el gráfico "Auditorías de aseguramiento patrimonial" (el año 2013 incluye sólo la auditoría del primer semestre).

- **Supervisión de instalaciones de servicios de alimentación**

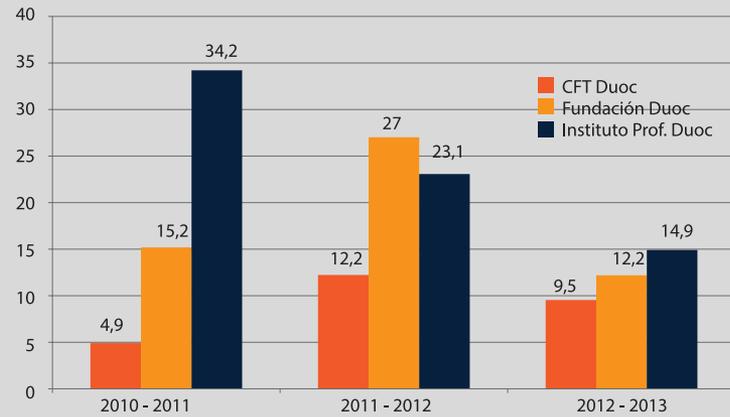
La supervisión de las instalaciones de servicios de alimentación la efectúa personal especializado de la empresa CDGO (www.cdgo.cl) mediante una pauta estándar que evalúa la correcta manipulación de alimentos; almacenaje y cadena de frío; higiene, sanitización y aseo; limpieza de mesas y utensilios; manipulación y almacenamiento de artículos químicos de limpieza; cumplimiento de normas ambientales y de salud de las personas; gestión de residuos, y sabor de las comidas. Los siguientes son los resultados de la evaluación de los servicios de alimentación en 16 sedes, en diciembre de 2013.

CANTIDAD DE TRABAJADORES



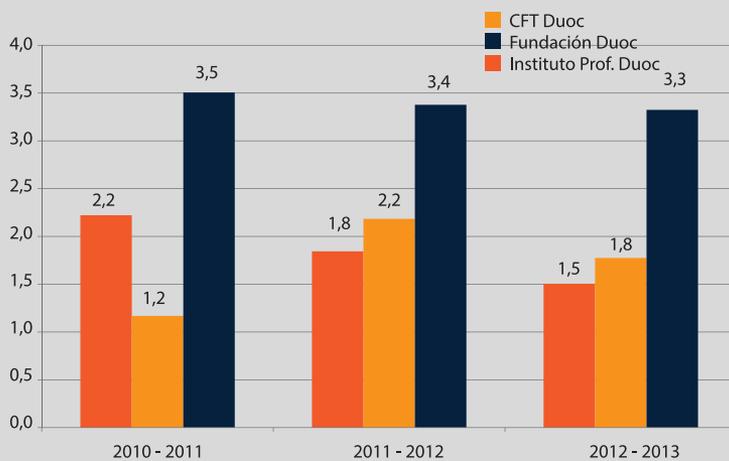
Cantidad de trabajadores Duoc UC
(Fuente: Mutual de Seguridad CChC – cálculo según leyes chilenas vigentes)

TASA DE SINIESTRALIDAD



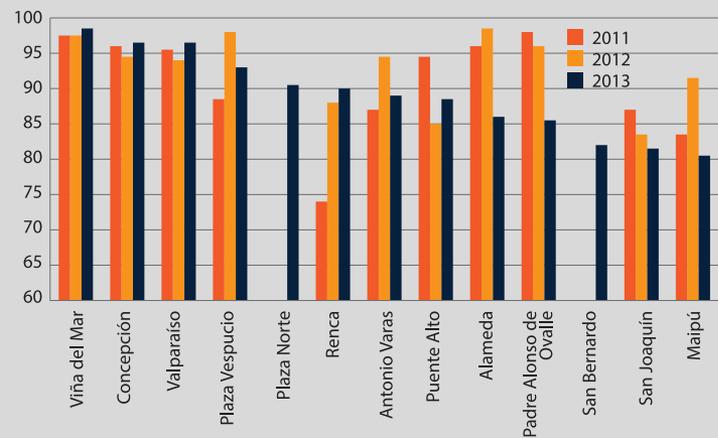
Tasa de siniestralidad Duoc UC
(Fuente: Mutual de Seguridad CChC – cálculo según leyes chilenas vigentes)

TASA DE ACCIDENTABILIDAD



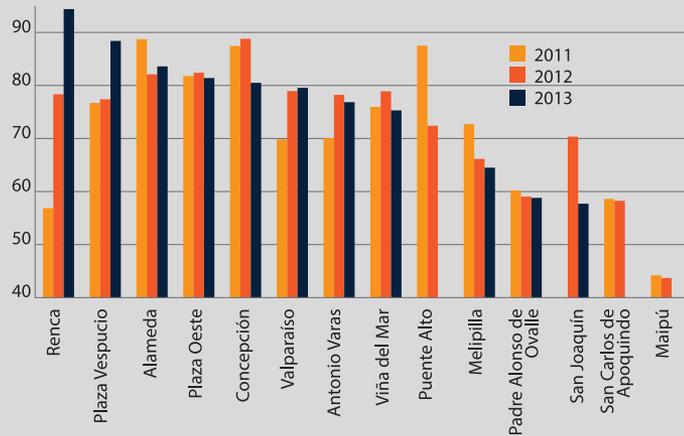
Tasa de accidentabilidad Duoc UC
(Fuente: Mutual de Seguridad CChC – cálculo según leyes chilenas vigentes)

RESULTADOS PROGRAMA EMPRESA COMPETITIVA POR SEDE, 2011-2013



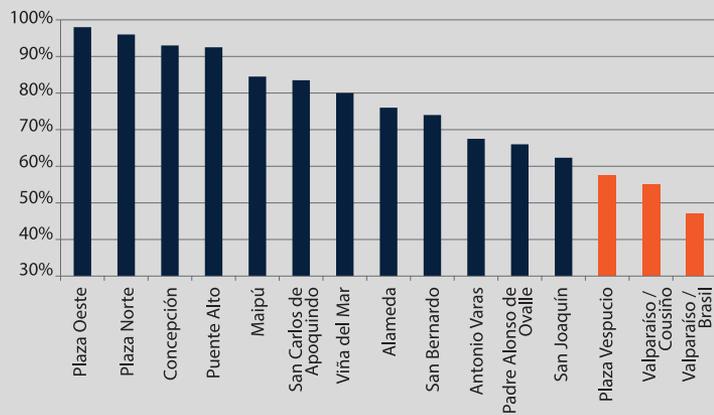
Resultados históricos PEC por sede
(Fuente: elaboración propia con datos de Mutual de Seguridad)

AUDITORÍAS DE ASEGURAMIENTO PATRIMONIAL, 2011-2013

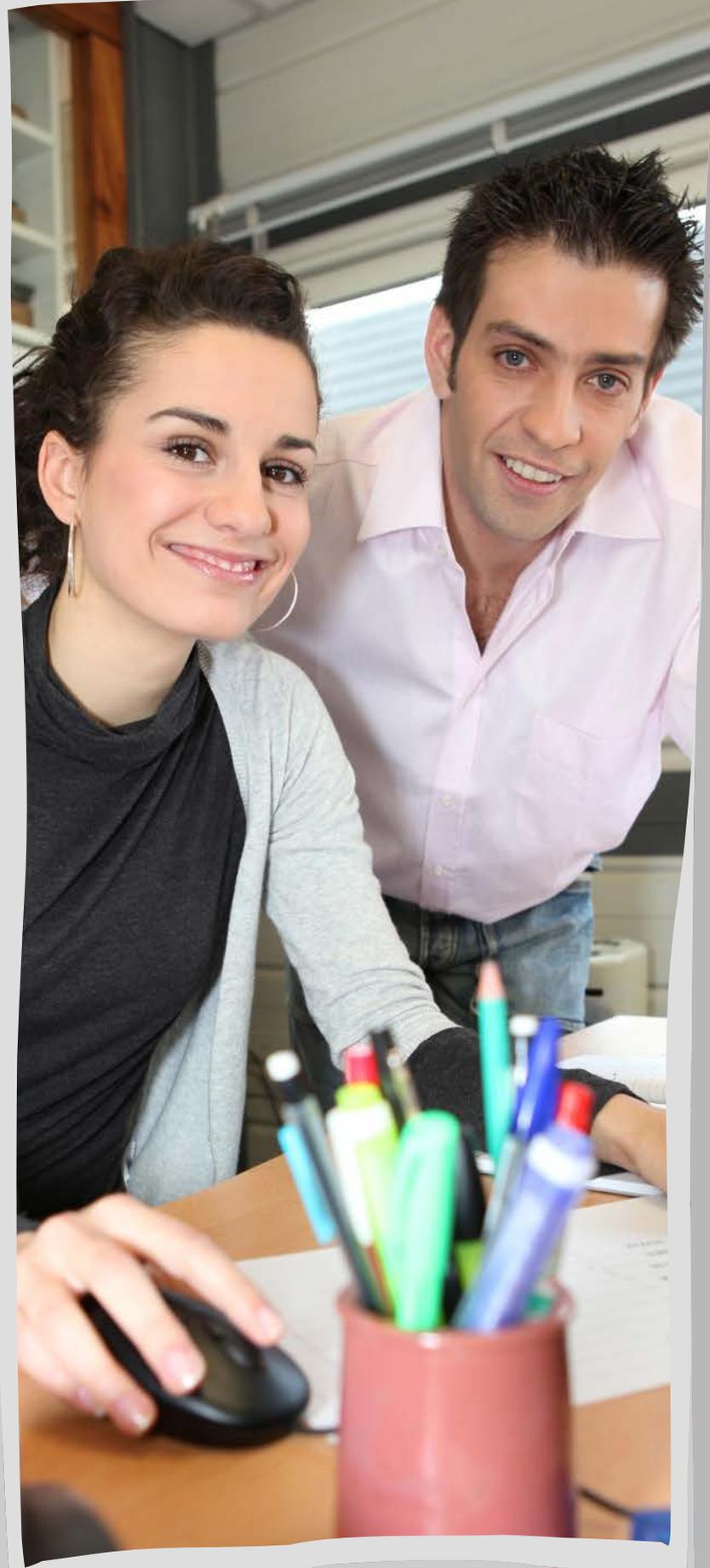


Resultados de auditorías de aseguramiento patrimonial

EVALUACIÓN SERVICIOS DE ALIMENTACIÓN PORCENTAJE PONDERADO ACUMULADO AÑO 2013

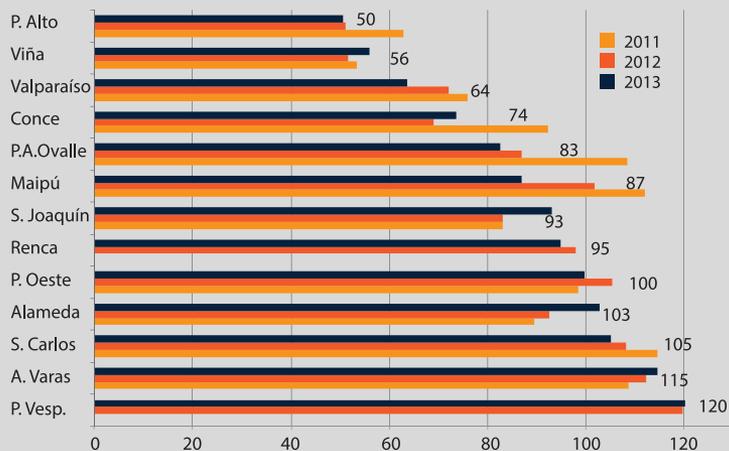


Cantidad de trabajadores Duoc UC
(Fuente: Mutual de Seguridad CChC – cálculo según leyes chilenas vigentes)





INTENSIDAD DE CONSUMO ELÉCTRICO POR SEDE (KWH-AÑO/M2)



Intensidad de consumo eléctrico por sede

3.3.3 Impactos ambientales

Las actividades de mejora del desempeño ambiental de Duoc UC se han enfocado en las iniciativas de eficiencia energética, puesto que el consumo eléctrico es su principal fuente de emisión de Gases de Efecto Invernadero.

• Emisiones de Gases de Efecto Invernadero (GEI)

En atención a la exitosa experiencia lograda con el inventario de GEI del año 2010, el Ministerio de Medio Ambiente de Chile invitó en 2013 a Duoc UC a participar en el piloto del Programa Nacional de Gestión de Carbono (PNGC), a partir del cual se generará el estándar nacional para la elaboración de estos reportes. La Escuela de Recursos Naturales de Duoc UC participó activamente durante el último trimestre de 2013 en este piloto, lo que fue reconocido por dicho organismo público.

• Eficiencia energética

Uno de los compromisos establecidos en la Política Integrada de Sustentabilidad de Duoc UC, es “incorporar herramientas efectivas de gestión del desempeño ambiental y social, del uso eficiente de los recursos, en especial energía y agua; y del manejo responsable de residuos”. Por ello, en 2013 se implementó la “Plataforma de gestión energética en las 16 sedes de Duoc UC”, que contó con financiamiento público de la Agencia Chilena de Eficiencia Energética, gracias al cual Duoc UC cuenta hoy con una plataforma informática que permite el monitoreo de los consumos eléctricos a través de Internet.

En 2013 se implementó un proyecto piloto de eficiencia energética en una sede, proyecto cuyos aprendizajes se espera replicar en las demás sedes.

Durante 2013 se implementó en sede Alameda un conjunto de medidas de eficiencia energética y energías renovables, con la instalación de paneles fotovoltaicos, instalación de luminarias LED, control de encendido/apagado de iluminación con sensores de movimiento y otras medidas de ahorro. Con este proyecto piloto se espera lograr un ahorro anual de 319.862 kWh y \$20.650.226, lo que representa un 28,4% del consumo total anual del edificio. Se contrató una consultoría para la verificación externa de estos resultados, la que está en proceso de ejecución.

En orden cronológico, las medidas implementadas fueron:

Instalación de planta fotovoltaica, con 22 paneles de 240W con sistema de monitoreo en línea (www.duoc.cl/sustentable/not1_planta_fotovoltaica.html).

Instalación de tubos LED marca Philips en 2 salas de clase y 2 laboratorios de computación, que sustituyeron los tubos fluorescentes T8.

Control de consumos nocturnos, a través de auditorías que consisten en la implementación de protocolos y monitoreo permanente a cargo de un alumno de la carrera Técnico en Eficiencia Energética y Energías Renovables.

Control automático de iluminación del baño del nivel 1, mediante la instalación de sensores de movimiento 360° que controlan encendido/apagado de la iluminación.

Instalación de tubos LED Philips de 24W en los estacionamientos, 52 de ellos controlados por sensor de movimiento, en reemplazo de 120 tubos fluorescentes T8 de 58W.

Sustitución de 264 tubos fluorescentes T8 de 58W, en los pasillos, por 132 tubos LED marca Philips de 24W.

El resumen de las medidas aplicadas, y sus resultados, se despliega en la tabla que se exhibe más adelante.

- Plataforma Web de Gestión Energética

Hacia finales de 2013, Duoc UC encargó a la empresa Efizity el desarrollo e implementación de su plataforma web de gestión energética (<http://duoc.efizity.com>), que permite hacer seguimiento a los consumos eléctricos y de agua de todas las sedes, facilitando la gestión y haciendo visibles los resultados de las medidas implementadas en cada uno de los 24 edificios de la institución.

Este proyecto incluyó la instalación de un sistema de telemedida en 10 edificios, accediendo así a las demandas de energía eléctrica activa, cada 15 minutos. Esto permite controlar los consumos innecesarios en forma más oportuna y eficaz.

• Residuos

A fines de 2013, comenzó la implementación de sistemas de reciclaje en cinco sedes: Plaza Oeste, San Bernardo, San Joaquín, Valparaíso y Viña del Mar. Para ello se instalaron los puntos de acopio de residuos, se capacitó al personal de aseo y se estableció un acuerdo para los retiros con la empresa de reciclaje AlmaMatters. La información general de este proyecto, incluyendo los tipos de residuos disponibles para reciclar, está disponible en la página www.duoc.cl/sustentable/not2_recicla.html. La cantidad de papel reciclado a través de este sistema durante 2013 llegó a 6,5 toneladas.

Como en años anteriores, varias sedes continuaron con el sistema de reciclaje de papel que va en beneficio de la Fundación San José para la Adopción (www.fundacionsanjose.cl). La cantidad de papel reciclado durante 2013 llegó a 29,3 toneladas.

• Formación y vinculación con el medio

En el contexto de la gestión de sustentabilidad y eficiencia energética, durante 2013 se realizaron diversas actividades orientadas a influir en la formación de la mayor cantidad posible de personas, dentro y fuera de la organización, mediante capacitación, difusión a través de la Internet y colaborando con iniciativas de otras organizaciones.

- Capacitación

Una de ellas fue el lanzamiento de la Plataforma de Gestión Energética Duoc UC, que contó con presentaciones del sr. Alberto Varela, Vicerrector Económico de Duoc UC; William Phillips, director ejecutivo

de la Agencia Chilena de Eficiencia Energética; Fernando Pavez, jefe de sustentabilidad y eficiencia energética de Duoc UC, y Cristián Wolleter, consultor de la empresa Efizity.

Con el fin de potenciar las competencias técnicas del personal a cargo del mantenimiento de edificios y vinculado a infraestructura, se realizó un Seminario de Gestión Energética, un Curso de Eficiencia Energética y una Reunión de Eficiencia Energética. En esta última se discutió cómo reducir los consumos nocturnos, se presentaron las buenas prácticas aplicadas en la sede Puente Alto y se explicó el uso de la Plataforma de Gestión Energética Duoc UC.

- Participación en redes y proyectos colaborativos

Durante el transcurso del año 2013, Duoc UC participó en proyectos externos y redes de colaboración, que ofrecen la posibilidad de ampliar el alcance y el impacto positivo generado, además de vincular a Duoc UC con las mejores prácticas del entorno.

A través de la participación en el Comité de Sostenibilidad de la Cámara de Comercio de Santiago, Duoc UC participó en la "Encuesta de Autoevaluación Chile-Transparente", que es un capítulo de la ONG Transparencia Internacional. Participó también en la "Rueda de Negocios con Pequeñas y Medianas Empresas", ocasión en que se tomó contacto con nuevas empresas proveedoras locales y de menor tamaño.

Además, este comité organizó el "III Foro de Sostenibilidad", que contó con invitados de Naciones Unidas, empresarios y altos representantes del Gobierno de Chile, sobre los avances en la materia. La Escuela de Administración y Negocios ha participado activamente en este comité, ampliando sus vínculos con representantes de algunas de las empresas más relevantes del comercio chileno.

Junto con las demás instituciones de educación superior que forman parte de Red Campus Sustentable (www.redcampussustentable.cl), se organizó el Primer Encuentro Nacional Campus Sustentable, que contó presentaciones de destacados académicos de universidades nacionales y extranjeras y altos representantes de organizaciones chilenas, generando discusión y reflexión sobre los caminos para potenciar la sustentabilidad en la educación superior chilena. Esta

misma red organizó, también durante el año, los seminarios "Residuos Peligrosos", "Reciclaje" y "Huella de Carbono".

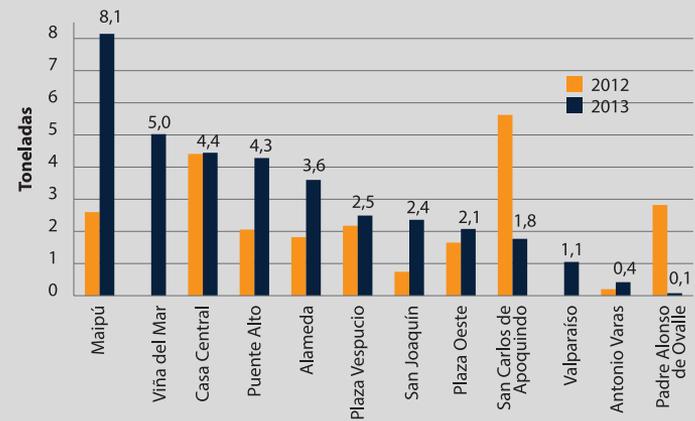
- Difusión

El año 2013 se creó la página web www.duoc.cl/sustentable, que contiene información sobre todas las iniciativas desarrolladas en el ámbito de la sustentabilidad, recibiendo 1.328 visitas entre octubre de 2013 y abril de 2014.

RESULTADOS GENERALES DE PROYECTO PILOTO DE EFICIENCIA ENERGÉTICA

Medidas	Inversión (\$)	Ahorro Anual Estimado (\$)	Periodo de Recuperación de la Inversión (años)
Control de 'Consumos Vampiros'	\$ 5.040.000	\$ 8.722.909	0,6
LED Pasillos	\$ 6.168.377	\$ 7.771.631	0,8
LED Estacionamientos	\$ 2.544.542	\$ 2.967.066	0,9
Sensor de Movimiento en Baño	\$ 134.174	\$ 85.762	1,6
LED Salas y Lab.PC	\$ 1.559.084	\$ 358.139	4,4
Fotovoltaicos	\$ 7.406.550	\$ 602.063	12,3
RESULTADO TOTAL	\$ 22.852.727	\$ 20.167.504	1,1

PAPEL RECICLADO POR SEDE



Total de papel reciclado por sede
(Fuentes: Fundación San José para la Adopción y AlmaMatters)



Planta fotovoltaica instalada en sede Alameda



Seminario de Gestión Energética





DuocUC



Vicerrectoría de Comunicación
MMXIV