

Ahora existe un único acceso a tus servicios digitales en Duoc UC.

Accede con tu **usuario** + tu **dominio de correo institucional Duoc UC**  
*Ejemplo:* Usuario: john.doe – Cuenta de Usuario: john.doe@duocuc.cl)

### Para cambiar tu contraseña:

- Ingresa a <https://cambiatuclave.duoc.cl/>.
- Escribe tu contraseña actual entregada por Duoc UC (**Inicial de tu primer apellido, RUT, guion y dígito verificador – Las letras deben ir en mayúsculas**)
  - *Ejemplo:* V20000000-K
- Luego escribe una nueva contraseña, la cual debe contener al menos 8 caracteres, letras mayúsculas, minúsculas, un carácter especial y no debe contener características similares a la contraseña anterior, el año actual y tu RUT.
- Una vez realizado el cambio exitoso de la contraseña, serás redirigido a tu perfil.
- Cuando accedes por primera vez, se solicitará ingresar información personal necesaria para validación y recuperación de tu cuenta. En este punto, tienes que registrar un correo electrónico personal y un número telefónico.
- Si los pasos anteriores fueron ejecutados correctamente, es posible realizar un siguiente cambio de contraseña después de un plazo **mínimo de 24 horas**.

### Para recuperar tu cuenta:

- En la página de inicio de sesión de cualquier servicio tecnológico de Duoc UC, escribe tu username (**username + tu dominio de correo institucional Duoc UC**).
  - *Ejemplo:* john.doe@duocuc.cl
- En la sección siguiente donde debes escribir tu contraseña, pincha el enlace donde dice: He olvidado mi contraseña (o ingresa directamente a: <https://passwordreset.microsoftonline.com/>)
- Tendremos tres opciones de validación para el cambio de contraseña:
  1. Enviando un mensaje a tu correo electrónico.
  2. Enviando un mensaje de texto al número telefónico.
  3. Realizando una llamada telefónica
- Cualquiera sea la opción elegida anteriormente, una vez ingresado el código recibido, podrás realizar el cambio de contraseña.
- **Nota:** Este procedimiento sólo va a funcionar cuando se hayan registrado previamente los datos de contacto para comprobar identidad (teléfono y correo electrónico personal). En caso que eso aún no lo hayas realizado, debes realizar el procedimiento de “Cambiar tu contraseña” en <https://cambiatuclave.duoc.cl/> escribiendo tu contraseña genérica actual. (**Inicial de tu primer apellido, RUT, guion y dígito verificador – Las letras deben ir en mayúsculas** *Ejemplo:* V20000000-K).

Como apoyo adicional y para obtener mayor detalle en las instrucciones sobre acceso y cambios de contraseña, consulta este [documento guía](#).

También puedes ver el video tutorial: [Tutorial Cambio Autenticación - Duoc UC](#)

Si tienes más dudas por favor contacta a nuestra Mesa de Servicios:  
(+56) 4 4220 1098 – Opción 4 Tecnología