

DuocUC 

MEMORIA ANUAL  
**2021**

INSTITUTO PROFESIONAL DUOC UC | FUNDACIÓN DUOC DE LA PONTIFICIA UNIVERSIDAD CATÓLICA DE CHILE





## Índice

# 01.

## NUESTRA INSTITUCIÓN

- 08** Misión / Valores / Propósito / Visión
- 09** Gobierno Corporativo 2021
- 10** Organigrama
- 12** Caracterización de los Estudiantes

# 02.

## GESTIÓN INSTITUCIONAL

- 21** Hitos Institucionales
- 24** Inclusión
- 27** Relacionamiento Institucional
- 30** Proceso de Admisión
- 32** Acreditación

- 36 Movilidad y Articulación
- 38 Investigación Aplicada
- 40 Extensión
- 42 Nuevas Sedes y Mejoras en Infraestructura
- 44 Gestión Financiera
- 46 Gestión de Personas
- 50 Programas y Actividades Complementarias a la Formación Disciplinar
- 52 Pastoral
- 54 Vinculación con el Medio
- 58 Liceo Politécnico Andes

# 04.

## PLAN DE DESARROLLO 2021-2025

- 86 Avance en Cultura Organizacional Digital y Uso de Nuevas Tecnologías

# 05.

## CONTEXTO COVID - 19

- 90 Año 2021 en Cifras
- 91 Adecuaciones Académicas
- 95 Planes de Apoyos Complementarios a lo Académico
- 97 Iniciativas Sedes

# 03.

## GESTIÓN ACADÉMICA

- 67 Caracterización Docente
- 69 Centro de Formación Docente
- 70 Escuelas
- 76 Formación General
- 77 Ética y Formación Cristiana
- 78 Educación Continua

### GUÍA DE NAVEGACIÓN / ICONOGRAFÍA DE INTERACCIÓN



Desliza horizontalmente para navegar entre las páginas



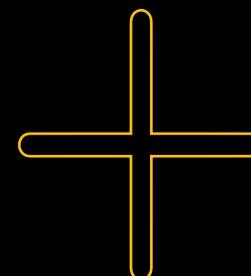
Volver al índice



Enlace externo



Video



## Palabras del Rector



**Por segundo año consecutivo, el 2021 nos tocó enfrentar la pandemia del Covid-19 y todas las consecuencias de volver a las cuarentenas, aunque la experiencia adquirida el 2020 fue sin duda una gran facilitadora de todos los procesos.**

Quisiera nuevamente destacar y agradecer el compromiso de la comunidad por tener a los estudiantes al centro, por estar todos siempre tan preocupados de su formación y el esfuerzo realizado por volver a la presencialidad cada

vez que fue posible. ¡Se nota el cariño hacia los estudiantes e Institución!

Durante el 2021 es digno de recalcar también todo el apoyo académico y material que hubo por parte de Duoc UC a los estudiantes como consecuencia de la emergencia sanitaria. En el plano académico realizamos múltiples tutorías y reforzamientos. También asignamos muchos más recursos al programa de ayuda estudiantil e incorporamos atención de salud mental.

Quiero agradecer a toda la comunidad duocana el cuidado y esfuerzo por cumplir con la normativa sanitaria y más aún superar la seguridad de los cuidados.

Sin duda uno de los grandes hitos del año fue el trabajo para implementar el Plan de Desarrollo 2021-2025, después del largo proceso de escucha y participación para elaborarlo. Fue un enorme desafío, pero que no me cabe duda, valió la pena. Inserto en un tiempo de gran dinamismo histórico, el fin de una época y el surgimiento de otra, el Plan no está ajeno a la realidad y tiene el foco puesto en lo académico, poniendo énfasis en cinco temas prioritarios: el trabajo con los docentes, el mejoramiento de los programas de estudio, la calidad de los procesos de aprendizaje, el sello práctico y el fortalecimiento de la Institución.

Es importante mencionar además todos los avances en Educación Continua. Fue una época difícil con la pandemia, donde tuvimos



que hacer muchas actividades remotas. No obstante, Educación Continua creció y logró superar las metas que tenía, gracias al esfuerzo de toda la comunidad.

Conjugados con actualidad y perspectiva de futuro, en el actual Plan de Desarrollo quisimos acentuar la invitación a ocuparnos con especial dedicación de la programación curricular, titulación y empleabilidad; destacar que el logro de aprendizajes en los estudiantes, la capacitación pedagógica y disciplinar de sus docentes es esencial; el énfasis en la innovación, fomento de la digitalización y de toda tecnología como medio e instrumento de apoyo al servicio educativo (más aún en una época de grandes avances de la ciencia y de la tecnología); la incorporación de la relación del hombre y el medio ambiente como una que debe ser armoniosa y siempre cuidando la Casa Común; junto al de fortalecer aspectos propios de la inclusión buscando una educación para todos y con más oportunidades laborales inclusivas.

Asimismo trabajamos intensamente por poner a la persona al centro de todo el quehacer de nuestra Casa de Estudios junto con el aspecto académico. Creemos en el valor de cada uno como ser único e irrepetible, creado por Dios y queremos que esto se refleje en Duoc UC.

Durante el 2021 nos propusimos evolucionar desde la actual cultura organizacional que sin duda tiene fortalezas -como el compromiso, el cariño por la Institución y la valoración de la calidad, entre otras- hacia una donde el estudiante y nuestra identidad están en el centro. Un desafío es que queremos que esta sea percibida como una responsabilidad de toda nuestra comunidad. Queremos promover nuestra identidad, donde la ética esté en el centro de nuestro quehacer y también la digitalización. Queremos pasar de una organización más bien rígida a una más flexible, más descentralizada, más participativa, donde nos escuchemos más y donde haya espacios para innovar y para crear.

Un aspecto del Plan que además me gustaría resaltar es todo el esfuerzo que se ha hecho en Extensión y el trabajo de acercamiento a la comunidad que se inició. Hemos comenzado con planes piloto que han tenido un tremendo éxito que no solo se aprecia en el *feedback* de las personas. Ha sido fantástico ver la cantidad de gente que está entrando, acercándose y viendo a Duoc UC como una institución mucho más cercana a las distintas comunidades.

Finalmente, en el fortalecimiento que ha habido de nuestra identidad, quiero terminar destacando la importante labor de la Pastoral. Sin duda, ha hecho un gran trabajo

no solamente en materia de solidaridad en tiempos de pandemia, sino en reforzar el espíritu de comunidad Duoc UC, en la tarea evangelizadora a través de las misiones, de la preparación a los sacramentos, en los cursos de formación. Pastoral hizo un esfuerzo por estar más cerca de los colaboradores y de los estudiantes, a pesar de la adversidad y desplegó una cantidad de apoyo enorme a través de los medios digitales. Jugó un rol muy importante y valorado el equipo de capellanes y asesores espirituales.

El año 2021 tuvo además la particularidad de ser el año de San José, nuestro patrono –quien nos protege y al cual recurrimos permanentemente. Con la Carta Apostólica *Patris Corde* (Con Corazón de Padre) el Papa Francisco recordó el 150 aniversario de la declaración de San José como Patrono de la Iglesia Universal y, con motivo de esta celebración instauró el año de San José.

Termino agradeciendo nuevamente a toda la comunidad Duoc UC el esfuerzo realizado durante 2021. Los invito a seguir caminando para entregar lo mejor de cada uno y a renovar el compromiso de formar personas para una sociedad mejor.

Carlos Díaz Vergara  
**RECTOR DUOC UC**



# 01. NUESTRA INSTITUCIÓN

Aunque la pandemia del Covid-19 siguió impactando en la sociedad durante 2021, los 102.933 alumnos de Duoc UC pudieron continuar con su formación técnica y profesional en alguna de las 18 sedes que tiene la Institución en el país. **Esto no habría sido posible sin el compromiso, el esfuerzo y la entrega de docentes y administrativos para brindar las mejores soluciones y oportunidades a los estudiantes.**





Al igual que en el año anterior, durante 2021 la pandemia del Covid-19 siguió impactando fuertemente en la sociedad, realidad de la que Duoc UC no estuvo ajena. Sin embargo, el compromiso de todos los colaboradores por tener a los alumnos en el centro de su quehacer y la experiencia adquirida durante 2020, permitieron lograr el continuar mejorando las metodologías de aprendizaje.

Los más de 50 años de historia de Duoc UC y la calidad de su gestión, avalada por 7 años de acreditación, confirman su capacidad de respuesta a la contingencia, y se reflejan en el esfuerzo por volver a las clases presenciales cada vez que fue posible, siempre respetando la normativa definida por la autoridad sanitaria

a través de protocolos de prevención y medidas de autocuidado orientadas a resguardar la salud de toda nuestra comunidad.

A lo largo del año 2021, 102.933 alumnos se formaron en alguna de nuestras dieciocho sedes y campus (doce en Santiago y seis en regiones) [VER MÁS](#) y estudiaron alguna de las más de 70 carreras técnicas o profesionales impartidas en nueve escuelas. [VER MÁS](#)

El desarrollo humano integral y el bien común de la sociedad es uno de los pilares del proyecto educativo de Duoc UC, que se fundamenta en los principios de la misión evangelizadora de la Iglesia Católica.

Formar técnicos y profesionales de

excelencia, con capacidad de innovar y adaptarse a los permanentes cambios, personas íntegras con una formación valórica que les permita alcanzar su realización profesional y personal de manera integral, transformar su entorno y generar un impacto positivo en la comunidad, es uno de los principales objetivos de la Institución.

Los titulados de esta casa de estudio se insertan en el ambiente laboral con esta base disciplinar, humana y ética, lo cual los nutre de las competencias requeridas para enfrentar los desafíos y demandas de los diferentes sectores productivos de la sociedad, gracias al trabajo conjunto, sistemático y comprometido de todo el equipo de Duoc UC por cumplir con este propósito.



## EL PROPÓSITO Y LOS NUEVOS VALORES DE DUOC UC HAN SURGIDO DEL PLAN DE DESARROLLO 2021-2025.

### Misión

La Misión de Duoc UC es “formar personas, en el ámbito técnico y profesional, con una sólida base ética inspirada en los valores cristianos, capaces de aportar en forma significativa al mundo laboral y comprometidas con el desarrollo de la sociedad”.

### Propósito

**“Formamos personas para una sociedad mejor”.**

### Valores

**Los valores que guían a la Institución para dar mejor cumplimiento a su Misión**

**son:** Respeto y Tolerancia, Colaboración y Compromiso, Calidad, Integridad y Espíritu de Servicio.

**Dos elementos sustentan estos valores:**

1. Su identidad católica: Duoc UC es una institución católica nacida del “corazón de la Iglesia”, fundada con el propósito de servir a Dios, buscar la Verdad y promover el Bien Común.
2. Tener al estudiante en el centro de su quehacer, ya que ellos constituyen el principio, sujeto y fin de toda su tarea educativa.

### Visión

“Ser la institución más reconocida del ámbito técnico profesional para la formación de personas, que se distinga por la pertinencia de su preparación disciplinar, humana y ética, inspirada en la identidad católica”.

Su visión predispone a Duoc UC a trabajar por llegar a ser reconocida como una institución de “clase mundial”. Se debe comprender este llamado “como una capacidad distintiva central” construida gracias a un proceso de aprendizaje continuo, acumulación de conocimiento y utilización efectiva de la experiencia adquirida en la historia institucional y en su estrecha vinculación con el medio social y productivo.



## Gobierno Corporativo 2021 Directorio



**Patricio Donoso**  
Presidente



**Gonzalo García**  
Consejero



**Milena Grass**  
Consejera



**Paz Ovalle**  
Consejera



**Carlos Frontaura**  
Consejero

## Dirección Ejecutiva

En el periodo comprendido entre enero y diciembre de 2021 estuvo integrada por:



**Carlos Díaz**  
Rector



**Kiyoshi Fukushi**  
Vicerrector Académico



**Velko Petric**  
Vicerrector Económico  
y de Gestión



**Daniela Pecchenino**  
Directora General de  
Operaciones



**Ximena Sibils**  
Directora General de  
Servicios Digitales



**Claudio Duce**  
Director General de  
Admisión, Comunicación y  
Extensión



**Alejandra Silva**  
Directora General de  
Desarrollo Estudiantil y  
Educación Continua

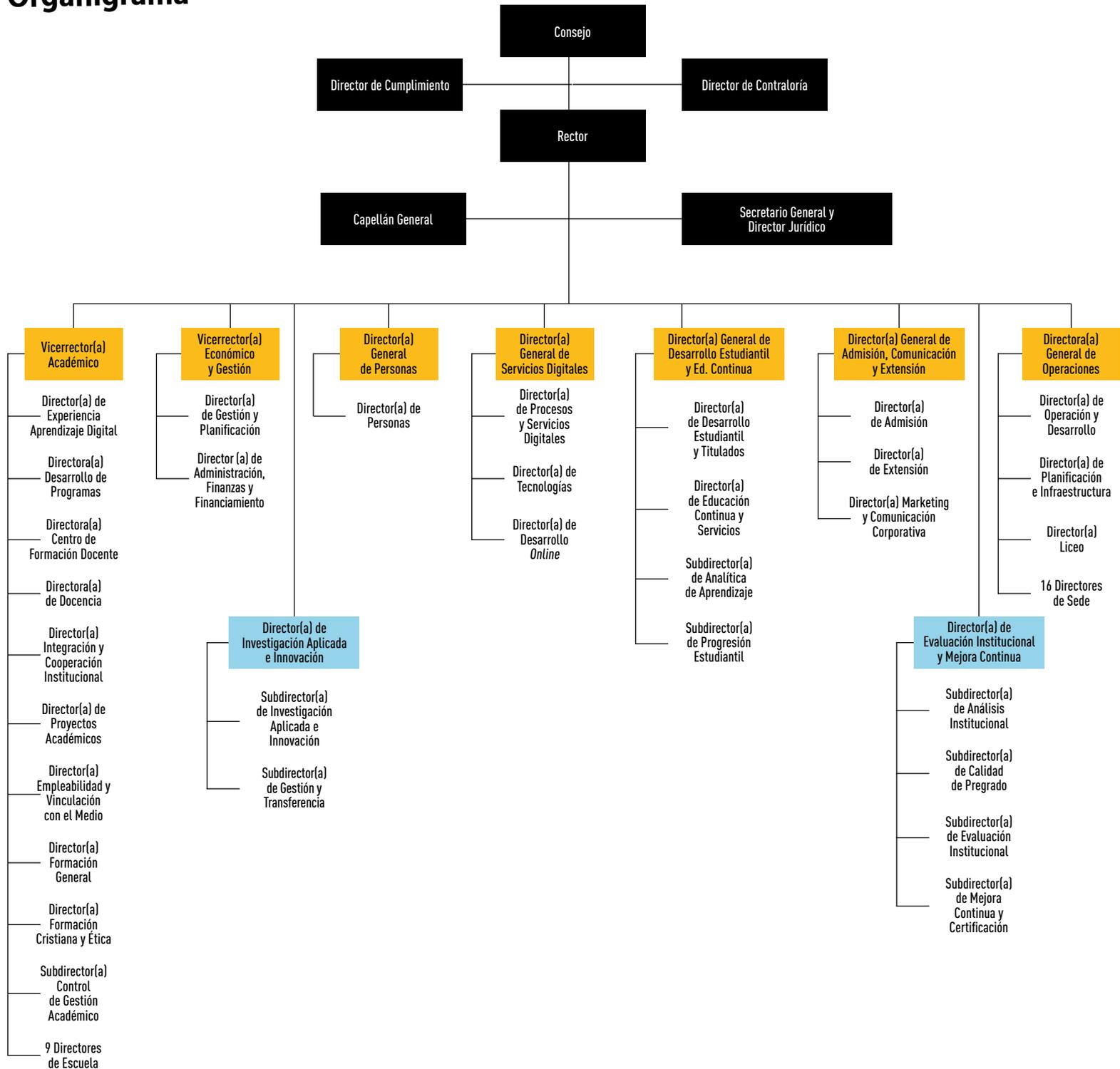


**Nicolás Cubillos**  
Secretario General y  
Director Jurídico



**Samuel Arancibia**  
Capellán General

# Organigrama



VOLVER AL ÍNDICE



## LA NUEVA DIRECCIÓN GENERAL DE SERVICIOS DIGITALES TIENE COMO MISIÓN IMPULSAR LA CULTURA Y TRANSFORMACIÓN DIGITAL.

### Consejo Directivo

Un Consejo Directivo integrado por cinco miembros rige a Duoc UC. Este define las políticas y establece los lineamientos estratégicos y de control de la gestión. También participa el Rector y a algunas sesiones del consejo se integran los miembros del equipo directivo superior de Duoc UC.

Durante 2021, se integró Paz Ovalle al Consejo Directivo en reemplazo de Máximo Pacheco, que cumplió su periodo y a quien agradecemos su compromiso y trabajo.

### Cambios en la Dirección Ejecutiva

Nuevas modificaciones hubo en la Dirección Ejecutiva durante 2021 que responden a los cambios que se producen en la sociedad y que plantean nuevos desafíos a Duoc UC.

Alejandra Silva, que se desempeñaba como Directora General de Digitalización y Desarrollo Estudiantil, asumió como

Directora General de Desarrollo Estudiantil y Educación Continua, nuevo cargo que se creó con el objetivo de potenciar la comunicación y la retroalimentación periódica con los alumnos para apoyarlos en cualquiera de sus necesidades y priorizar el trabajo para garantizar el buen funcionamiento de la enseñanza remota en diurno, vespertino y, especialmente, en Educación Continua.

Asimismo, se creó la Dirección General de Personas y su objetivo es relevar, en primera línea, la importancia de los procesos destinados a gestionar el área de personas (Selección, Reclutamiento, Desarrollo Organizacional, Bienestar, Relaciones Laborales, Clima, *Engagement*, Gestión de Talentos, entre otros).

Por su parte, Ximena Sibils dejó la Dirección de la Escuela de Informática y Telecomunicaciones para liderar la recién creada Dirección General de Servicios

Digitales, cuya misión es impulsar la cultura y transformación digital en Duoc UC.

Su objetivo es potenciar a la organización en el desarrollo e implementación de la estrategia institucional, mediante el fortalecimiento de un ecosistema de servicios digitales centrados en el usuario, que promuevan:

- Una cultura digital y de innovación fundamentada en los principios de agilidad.
- Agregar valor a la Institución y así generar ventajas competitivas.
- La toma de decisiones basada en la ética, datos y evidencia científica.
- La colaboración con otras áreas y el compartir información de interés común.
- La generación de oportunidades a través de alianzas con socios estratégicos externos.





## CARACTERIZACIÓN DE LOS ESTUDIANTES

En 2021, 1.204.414 alumnos se matricularon en carreras de pregrado del Sistema de Educación Superior en Chile. De ellos, 513.034 pertenecen a Centros de Formación Técnica e Institutos Profesionales, de los cuales, 102.933 son estudiantes de Duoc UC, es decir, el 20,06%.

Del total de alumnos, 32.134 fueron estudiantes de inicio, 7.220 alumnos de admisión especial y 63.579 de continuidad. Destacaron las carreras profesionales con 17.570 estudiantes de inicio, 41.740 alumnos de continuidad y 4.943 alumnos de admisión especial, respecto de las carreras técnicas.





# 20,06%

de las matrículas en Centros de Formación Técnica e Institutos Profesionales en Chile son de Duoc UC.

## Matrícula Total del Sistema Educación Superior 2021

Tipo de Institución	Matrícula de Inicio	Matrícula Total
Centros de Formación Técnica	58.314	134.496
Institutos Profesionales	121.827	378.538
Universidades	142.414	691.380
<b>Total</b>	<b>322.555</b>	<b>1.204.414</b>

Fuente: SIES, Ministerio de Educación de Chile, junio 2021.  
<sup>1</sup> Carreras de pregrado.

## Evolución Matrícula Duoc UC por Tipo de Matrícula

Tipo de Matrícula	2019-1	2020-1	2021-1	var % 2020-1/2019-1	var % 2021-1/2020-1
Inicio	33.294	31.783	32.134	-4,5%	1,1%
Especial*	7.393	6.022	7.220	-18,5%	19,9%
Continuidad	66.963	68.083	63.579	1,7%	-6,6%
<b>Duoc UC</b>	<b>107.650</b>	<b>105.888</b>	<b>102.933</b>	<b>-1,6%</b>	<b>-2,8%</b>

Fuente: Reporte de Matrícula (MicroStrategy), corte al 31.03.2021.

\*Nota: Los alumnos de Admisión Especial no pasan por el proceso de Admisión Regular. Pueden provenir de articulación con liceos; articulación con otra IES; reconocimiento de aprendizajes previos; o articulación interna.



## Perfil Socioeconómico

La mayoría de los estudiantes de Duoc UC (65%) proviene de establecimientos particulares subvencionados (20.345 alumnos), mientras que un 30,5% procede de colegios municipales (9.552 estudiantes) y el 4,4% de particulares (1.392 alumnos). Igual que en el periodo anterior, el mayor

número de matriculados de la Región Metropolitana corresponde a jóvenes que residen en las comunas de Puente Alto, Maipú, San Bernardo y La Florida. En cuanto a los inscritos en las sedes regionales, la mayoría proviene de Puerto Montt, Villarrica y Valparaíso (lo mismo ocurrió el 2021).

EN LA REGIÓN METROPOLITANA, EL MAYOR NÚMERO DE ESTUDIANTES RESIDEN EN **PUENTE ALTO, MAIPÚ, SAN BERNARDO Y LA FLORIDA.**

Evolución Matrícula Duoc UC por Nivel-Jornada y Tipo de Matrícula

Nivel	Tipo de Matrícula	2019-1	2020-1	2021-1	var % 2020-1 2019-1	var % 2021-1 2020-1
Profesional	Inicio	15.454	16.185	17.570	4,7%	8,6%
	Especial	6.102	4.649	4.943	-23,8%	6,3%
	Continuidad	37.383	41.304	41.740	10,5%	1,1%
<b>Total Profesional</b>		<b>58.939</b>	<b>62.138</b>	<b>64.253</b>	<b>5,4%</b>	<b>3,4%</b>
Técnico	Inicio	17.840	15.598	14.564	-12,6%	-6,6%
	Especial	1.291	1.373	2.277	6,4%	65,8%
	Continuidad	29.580	26.779	21.839	-9,5%	-18,4%
<b>Total Técnico</b>		<b>48.711</b>	<b>43.750</b>	<b>38.680</b>	<b>-10,2%</b>	<b>-11,6%</b>
<b>Duoc UC</b>		<b>107.650</b>	<b>105.888</b>	<b>102.933</b>	<b>-1,6%</b>	<b>-2,8%</b>

Fuente: Reporte de Matrícula (MicroStrategy), corte al 31 de marzo.

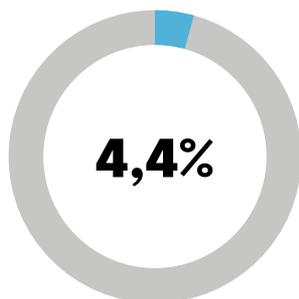
Evolución Matrícula Duoc UC por Jornada según Tipo de Matrícula

Jornada	Tipo de Matrícula	2019-1	2020-1	2021-1	var % 2020-1 2019-1	var % 2021-1 2020-1
Diurno	Inicio	23.547	23.195	23.097	-1,5%	-0,4%
	Especial*	4.089	3.507	4.131	-14,2%	17,8%
	Continuidad	45.801	47.784	45.518	4,3%	-4,7%
<b>Total Diurno</b>		<b>73.437</b>	<b>74.486</b>	<b>72.746</b>	<b>1,4%</b>	<b>-2,3%</b>
Vespertino	Inicio	9.747	8.588	9.037	-11,9%	5,2%
	Especial*	3.304	2.515	3.089	-23,9%	22,8%
	Continuidad	21.162	20.299	18.061	-4,1%	-11,0%
<b>Total Vespertino</b>		<b>34.213</b>	<b>31.402</b>	<b>30.187</b>	<b>-8,2%</b>	<b>-3,9%</b>
<b>Duoc UC</b>		<b>107.650</b>	<b>105.888</b>	<b>102.933</b>	<b>-1,6%</b>	<b>-2,8%</b>

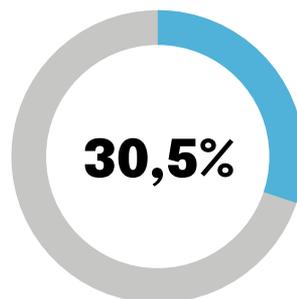
Fuente: Reporte de Matrícula (MicroStrategy), corte al 31 de marzo.

\*Nota: Los alumnos de Admisión Especial no pasan por el proceso de Admisión Regular. Pueden provenir de articulación con liceos; articulación con otra IES; reconocimiento de aprendizajes previos; o articulación interna.

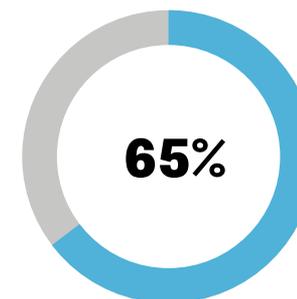




de los estudiantes de Duoc UC proviene de **colegios particulares.**



de los estudiantes de Duoc UC procede de **colegios municipales.**



de los estudiantes de Duoc UC proviene de **establecimientos particulares subvencionados.**

Procedencia de Alumnos de Inicio por Comuna Región Metropolitana

Comuna	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	% Año 2021
Puente Alto	2.030	2.161	2.625	3.161	2.894	2.690	2.598	2.461	2.541	2.499	2.320	2.339	10,2%
Maipú	1.592	1.788	2.007	2.530	2.732	2.470	2.409	2.301	2.286	2.306	1.949	2.053	8,9%
San Bernardo	516	504	599	1.435	1.561	1.542	1.551	1.581	1.621	1.709	1.506	1.457	6,3%
La Florida	972	1.068	1.351	1.448	1.417	1.412	1.376	1.309	1.244	1.264	1.157	1.171	5,1%
Santiago	616	582	659	742	816	780	749	741	730	662	677	778	3,4%
Melipilla	367	430	396	441	433	402	428	479	574	709	606	760	3,3%
Peñalolén	387	435	513	586	632	693	699	695	473	802	708	747	3,2%
Quilicura	286	335	332	622	760	706	702	702	743	810	742	717	3,1%
La Pintana	303	363	413	534	547	589	615	651	709	828	799	716	3,1%
El Bosque	313	312	381	572	651	594	614	637	671	713	657	685	3,0%
Pudahuel	477	527	515	652	714	686	686	722	744	766	667	634	2,8%
Renca	303	331	327	335	492	485	353	397	406	433	421	430	1,9%
Recoleta	207	212	259	367	442	346	368	423	438	494	455	421	1,8%
Cerro Navia	209	228	277	285	312	326	346	349	383	417	413	417	1,8%
La Granja	305	288	352	393	411	444	418	379	426	476	432	402	1,7%
Conchalí	175	180	208	350	437	429	373	408	398	404	405	398	1,7%
Peñaflor	180	212	189	295	276	326	291	355	369	431	367	372	1,6%
Nuñoa	313	334	334	383	387	417	358	337	317	292	304	315	1,4%
Quinta Normal	210	222	239	279	286	336	304	326	341	318	294	301	1,3%
Las Condes	285	266	289	319	322	371	348	304	289	321	295	289	1,3%
Otras	4.040	4.321	5.149	6.039	6.613	6.671	6.960	7.184	7.852	7.765	7.352	7.624	33,1%
<b>Total</b>	<b>14.086</b>	<b>15.099</b>	<b>17.414</b>	<b>21.768</b>	<b>23.135</b>	<b>22.715</b>	<b>22.546</b>	<b>22.741</b>	<b>23.555</b>	<b>24.419</b>	<b>22.526</b>	<b>23.026</b>	<b>100%</b>

Fuente: Reporte de Matrícula (MicroStrategy), corte al 31.03.2021.

EN 2021 EL 67,9%, DE LOS ESTUDIANTES TUVIERON GRATUIDAD, LO QUE **CORRESPONDE A 69.891 ALUMNOS.**

#### Alumnos de Inicio 2021 por Tipo de Dependencia de Colegio de Procedencia

Jornada	Dependencia del Colegio (N°)		
	Municipal	Particular	Particular Subvencionado
Diurno	6.583	1.147	14.954
Vespertino	2.969	245	5.391
<b>Duoc UC</b>	<b>9.552</b>	<b>1.392</b>	<b>20.345</b>

Nivel	Dependencia del Colegio (N°)		
	Municipal	Particular	Particular Subvencionado
Profesional	4.869	850	11.403
Técnico	4.683	542	8.942
<b>Duoc UC</b>	<b>9.552</b>	<b>1.392</b>	<b>20.345</b>

Fuente: Reporte de Matrícula (BW), corte al 31.03.2020 Nota: El total Duoc UC por tipo de colegio es menor al total de la matrícula de inicio por falta de información en algunos alumnos.

#### Distribución Alumnos de Inicio por Quintil Jornada 2021

Jornada	Quintil (N°)				
	I	II	III	IV	V
Diurno	10.128	5.429	2.599	2.543	1.936
Vespertino	2.830	1.967	1.334	1.484	1.236
<b>Duoc UC</b>	<b>12.958</b>	<b>7.396</b>	<b>3.933</b>	<b>4.027</b>	<b>3.172</b>

Jornada	Quintil (%)				
	I	II	III	IV	V
Diurno	44,7%	24,0%	11,5%	11,2%	8,6%
Vespertino	32,0%	22,2%	15,1%	16,8%	14,0%
<b>Duoc UC</b>	<b>41,2%</b>	<b>23,5%</b>	<b>12,5%</b>	<b>12,8%</b>	<b>10,1%</b>

Nota: El total Duoc UC por quintil es menor al total de la Matrícula de inicio por falta de información en algunos alumnos.

#### Evolución de Alumnos de Inicio por Quintil<sup>1</sup>

Año	(%)I	(%)II	(%)III	(%)IV	(%)V
2015	23,7%	29,8%	21,3%	15,6%	9,7%
2016	25,6%	28,7%	21,0%	15,2%	9,4%
2017	32,2%	32,0%	18,1%	10,5%	7,3%
2018	40,8%	26,0%	16,2%	9,9%	7,1%
2019	43,2%	27,5%	13,6%	9,1%	6,7%
2020	40,5%	26,4%	12,5%	11,7%	8,9%
2021	41,2%	23,5%	12,5%	12,8%	10,1%

Fuente: Ficha Socioeconómica de Alumnos de Inicio.

Nota1: Los quintiles o tramos de calificación socioeconómica corresponden a los definidos por la encuesta CASEN corregidos por inflación.

Nota 2: Para los años donde no existe una encuesta CASEN de referencia se utiliza la del año anterior corregida por inflación.





### Evolución de Alumnos con Apoyo en Financiamiento

Año	Alumnos con Beneficio	% de Alumnos con Beneficio	Alumnos sin Beneficio	% de Alumnos sin Beneficio	Alumnos Totales
2004	1.150	4,3%	25.704	95,7%	26.854
2005	2.456	8,1%	28.045	91,9%	30.501
2006	5.818	15,8%	30.986	84,2%	36.804
2007	10.752	25,7%	31.141	74,3%	41.893
2008	15.730	34,0%	30.529	66,0%	46.259
2009	24.693	49,1%	25.596	50,9%	50.289
2010	34.586	60,9%	22.246	39,1%	56.832
2011	40.086	62,8%	23.768	37,2%	63.854
2012	44.519	62,7%	26.508	37,3%	71.027
2013	50.997	63,9%	28.806	36,1%	79.803
2014	56.392	64,1%	31.604	35,9%	87.996
2015	60.809	65,0%	32.775	35,0%	93.584
2016	67.574	69,4%	29.800	30,6%	97.374
2017	73.030	74,0%	25.659	26,0%	98.689
2018	79.605	77,4%	23.212	22,6%	102.817
2019	85.698	79,6%	21.952	20,4%	107.650
2020	83.303	78,7%	22.585	21,3%	105.888
2021	81.866	79,5%	21.067	20,5%	102.933

\*Fuente: Subdirección de Finanzas y Financiamiento Estudiantil Duoc UC.

### Distribución de Alumnos 2021 según Alternativa de Financiamiento

Alternativas de Financiamiento	Alumnos	% de Alumnos
Gratuidad	69.891	67,9%
CAE	7.843	7,6%
CAE - Beca Externa	683	0,7%
CAE - Beca Interna	169	0,2%
Beca Externa	1.229	1,2%
Beca Interna	1.266	1,2%
IFC	0	0,0%
Pago Contado	785	0,8%
Sin Beneficios	21.067	20,5%
<b>Total General</b>	<b>102.933</b>	<b>100,0%</b>

\*Fuente: Subdirección de Finanzas y Financiamiento Estudiantil Duoc UC.





### Total Carreras, Nivel y Cantidad de Alumnos por Escuela

Escuela	N° Carreras Vigentes			N° Alumnos		
	Profesional	Técnico	Total	Profesional	Técnico	Total
Administración y Negocios	6	7	13	20.630	8.918	29.548
Comunicación	6	2	8	5.204	612	5.816
Construcción	2	6	8	7.012	4.330	11.342
Diseño	4	2	6	3.971	733	4.704
Informática y Telecomunicaciones	3	3	6	10.632	3.520	14.152
Ingeniería	3	5	8	9.507	7.342	16.849
Recursos Naturales	2	5	7	1.792	1.772	3.564
Salud	1	6	7	562	8.991	9.553
Turismo	4	4	8	4.943	2.462	7.405
<b>Duoc UC</b>	<b>31</b>	<b>40</b>	<b>71</b>	<b>64.253</b>	<b>38.680</b>	<b>102.933</b>

Fuente: Vicerrectoría Académica y Reporte de Matriculas MicroStrategy (fecha de corte 31.03.2020).  
 Nota: Vigentes se refiere a carreras y programas que mantienen Matricula de inicio.





Del total de alumnos de Duoc UC,

**2.240**

son extranjeros, cifra que aumentó con respecto al periodo anterior.

#### Nacionalidad de Alumnos Extranjeros 2021 Estudiando en Duoc UC

Nacionalidad	N°	%
Peruana	972	43,4%
Venezolana	372	16,6%
Haitiana	262	11,7%
Colombiana	241	10,8%
Ecuatoriana	110	4,9%
Argentina	72	3,2%
Boliviana	66	2,9%
Brasileña	28	1,3%
Dominicana	20	0,9%
Otras	97	4,3%
<b>Duoc UC</b>	<b>2.240</b>	<b>100%</b>

Fuente: Reporte de Matrícula (MicroStrategy), corte al 31.03.2020.

#### Estudiantes Extranjeros

El número de alumnos matriculados en Duoc UC provenientes del extranjero sigue aumentando. Durante 2021 constituyeron un total de 2.240, mientras que en el periodo anterior fueron 1.887.

Los estudiantes de Perú siguen estando en el primer lugar, con un 43,4 % de inscritos. El principal incremento de matriculados extranjeros corresponde a los alumnos de Venezuela que de 10,1% (2020) subieron a 16,6%, desplazando del segundo puesto a los de Haití (11,7%) y a los de Colombia (10,8%) que estaban en la tercera posición.



# 02. GESTIÓN INSTITUCIONAL

Siempre pensando en mejorar la experiencia del estudiante y de los diferentes colaboradores de Duoc UC, de cara al Plan de Desarrollo 2021-2025, durante el periodo se efectuaron distintas modificaciones. **Destacan las realizadas en relación con Admisión, Extensión, aseguramiento de la calidad interna y apoyo a las víctimas de violencia sexual, entre otras.**





## HITOS INSTITUCIONALES

Durante el 2021 se realizaron diferentes cambios en la Institución con el fin de mejorar la gestión.

### Difusión de la Devoción a San José

Aprovechando que la Iglesia proclamó el 2021 como Año de San José, el cual es patrono de Duoc UC, la Pastoral intensificó las celebraciones litúrgicas en relación con este santo: encuentros formativos, rezo de la oración y novena en su honor, y la recepción del San José peregrino en cada sede.

Destacó asimismo el Seminario Internacional “San José, con corazón de padre”, organizado con diversas fundaciones e instituciones educativas nacionales e internacionales en el que participaron más de 7.000 personas.

### Políticas Institucionales

Durante el periodo se hicieron diferentes acciones en políticas institucionales. Por una parte, se trabajó la Política de Prevención y Apoyo a Víctimas de Violencia Sexual aprobado por resolución de rectoría en julio de 2021 y el Reglamento sobre Violencia Sexual. La política se basa en tres ejes

fundamentales: la prevención de los actos de violencia sexual, la investigación y sanción, y el apoyo a las víctimas de estos hechos. Por otra parte, dadas las exigencias que se han producido a nivel interno y en el contexto de la ley 21.091 de Educación Superior que mandata el fortalecimiento del Sistema Nacional de Aseguramiento de la Calidad, en septiembre se aprobó la Política para el Aseguramiento de la Calidad.

Su objetivo es instalar una cultura de calidad permanente y sistemática en el tiempo que estimule el mejoramiento continuo y contribuya al desarrollo de una gestión de excelencia.



Esta política norma la existencia y despliegue de mecanismos de aseguramiento de la calidad en los distintos niveles institucionales, el levantamiento de resultados concordantes con los objetivos, expresados en indicadores institucionales y la generación de instancias formales para efectuar los ajustes y cambios necesarios para el mejoramiento continuo y la retroalimentación del propio ciclo de calidad.

### **Apoyo y Prevención a Víctimas de Violencia Sexual**

Reforzando el compromiso con el cuidado de la integridad y dignidad humana en la Institución, se crea la Unidad de Prevención y Apoyo a Víctimas de Violencia Sexual (UVS) que cuenta con psicología especializada para apoyar y acompañar a las personas de la comunidad Duoc UC.

Con la oficialización de la política y el reglamento en esta materia se modifica el proceso de investigación y entrega lineamientos para abordar situaciones de violencia sexual canalizándolo directamente en la UVS, permitiendo a las sedes continuar con sus funciones formativas, de apoyo académico y al estudiante. En este marco se realizaron las primeras capacitaciones a nivel institucional a más de 50 personas de diferentes familias de cargo y roles que tienen relación con el tema a nivel local.

También se firmó un convenio con el Programa de Apoyo Jurídico a Víctimas de Violencia Sexual UC, el cual permite a las personas de la Institución, que han sido

víctimas de delitos sexuales, contar con orientación y representación judicial de abogados especialistas, así como espacios de capacitación a más de 50 personas de la comunidad por profesionales del ámbito.

### **10 Años Centro de Extensión Duoc UC**

Se cumplieron 10 años de la inauguración y recuperación del Centro de Extensión Duoc UC, el edificio patrimonial Cousiño emplazado en Valparaíso, el cual se ha convertido en uno de los lugares culturales más importantes de la V Región. Congrega no solo a la comunidad duocana, sino que también a los habitantes de la zona y a turistas. El aniversario de su reapertura fue en cuarentena, por lo que permaneció cerrado hasta que en diciembre pudo abrir nuevamente sus puertas y ser visitado por la comunidad porteña. Recibió de manera presencial a distintos grupos gastronómicos, musicales y teatrales.

### **Cinco Años Formación Dual Campus Arauco**

En marzo del periodo se cumplieron cinco años desde la apertura oficial de Campus Arauco. Entre los objetivos principales de las celebraciones de este hito, destacaron el aporte que entrega a la sociedad el modelo de formación dual desde la Institución y su liderazgo en la categoría, además de los logros alcanzados en este tiempo. La alianza entre Duoc UC y empresa Arauco, fue pensada por el requerimiento de personas que posean alta calificación técnica para los sectores industriales de

la región del Bío Bío, lo que constituye una experiencia pionera en Chile.

El año 2021, cerró con la titulación presencial de 158 estudiantes, 60 de los cuales son de la modalidad dual.

### **Sello Excelencia Energética**

La sede San Joaquín fue premiada con el Sello de Excelencia Energética (SEE) en nivel Bronce, de parte de la Agencia de Sostenibilidad Energética (ASE) en mayo de 2021. Este reconocimiento se entrega a organizaciones que demuestran un alto compromiso en materias asociadas a la energía. En el caso de Duoc UC, se obtuvo debido al conjunto de la carrera Técnico en Energías Renovables con la ASE en la asesoría curricular.

Además del SEE, esta sede fue la única Institución de Educación Superior en obtener el Premio al Transporte Eficiente y a la Electromovilidad. Este reconocimiento demuestra el compromiso de San Joaquín con iniciativas que fomentan el desarrollo de la movilidad eléctrica, principalmente en las carreras de Mecánica Automotriz y Autotrónica.

### **Digitalización de Medios**

Con el fin de tener una mayor actualización de contenidos y profundizar información que ha sido enunciada en otros canales, la revista Somos pasó de ser una publicación digital trimestral a un portal. Los temas tratados corresponden a material institucional relevante, sobre



la base de la misión, visión y pilares estratégicos, aportando a la identidad y sentido de pertenencia.

El portal Somos responde a la necesidad de contar con un espacio de encuentro para que la comunidad duocana se mantenga informada y pueda interactuar de mejor manera. A través de esta renovación, pasó de ser un canal interno a un espacio de comunicación bidireccional, que busca informar y conectar de manera más oportuna y eficaz. Se avanzó hacia una omni canalidad, aprovechando las oportunidades que entregan hoy las plataformas digitales.

### Nueva Estrategia de Canales Digitales

Con el objetivo de establecer lineamientos institucionales para la comunidad académica y las distintas áreas que componen Duoc UC, se creó la Estrategia de Canales Digitales. Todo en relación con el uso de los distintos canales digitales existentes; experiencia de usuario; definición de plataformas y tecnologías; reglas de seguridad; posicionamiento; generación de contenido; directrices editoriales; forma y estilo de comunicación; y relación con las distintas audiencias contenidas en estos canales (comunidad académica y entorno).





## INCLUSIÓN

En relación a la inclusión de estudiantes en situación de discapacidad, el año 2021, fueron parte del plan de acompañamiento PAEDIS un total de 322 estudiantes con discapacidad. Adicionalmente se realizaron actividades para fortalecer la cultura inclusiva como la Semana de la Inclusión con más de 3.300 participantes con diversas charlas y un encuentro familiar inclusivo para estudiante y colaboradores. Otras 1.000 personas participaron a fin de año del Seminario de Inclusión que tuvo por objeto fortalecer

la cultura institucional en temáticas de inclusión de personas con discapacidad, contribuyendo a la sensibilización, educación y concientización de estudiantes, colaboradores y docentes.

Uno de los programas e iniciativas de apoyo en materia de la inclusión para estudiantes, ha sido el trabajo junto con Red Apis por medio de TransVoz con 13.852 horas pedagógicas; Transcripción, con 537 horas; e Intérprete de lengua de señas, con 20.200 horas pedagógicas. Durante 2021, Duoc UC financió un total de 166.784.039 millones

de pesos para facilitar el aprendizaje integral en estudiantes con discapacidad, donde SENADIS aportó 46.639.791 millones de pesos.

### Inclusión Laboral

En el ámbito de la inclusión laboral se continuó trabajando en dos grandes temáticas: inclusión de personas con discapacidad y equidad de género.

#### Inclusión de personas con discapacidad

En inclusión laboral se desarrolló el panel de indicadores de gestión de la inclusión





La Dirección Ejecutiva aumentó la participación de mujeres de un 28,6% en enero de 2021 a un

**44,4%**

al final del periodo.

con el objetivo de establecer métricas comparativas con respecto a la gestión de la inclusión a nivel institucional.

Con respecto a la Ley de Inclusión Laboral, durante el año 2021 se contrató a 6 administrativos y 2 docentes con discapacidad, además se acreditaron 4 administrativos y 2 docentes ya contratados, finalizando el periodo con 66 colaboradores con discapacidad (23 docentes y 43 administrativos) equivalente al 1,02% de la dotación institucional, estando en cumplimiento normativo para este año.

Se implementó el “Estudio de Accesibilidad e Inclusión” para conocer la percepción de colaboradores con discapacidad sobre el nivel de accesibilidad e inclusión. Se evaluaron 3 dimensiones: recursos tecnológicos, integración a equipos de trabajo e infraestructura, teniendo un puntaje global de 72,0 pts, categoría “Bueno”. También se participó en las mesas de trabajo convocadas por el organismo estatal “ChileValora” en la definición del perfil “Gestor de Inclusión Laboral” exigido por la Ley 21.275. Los generalista participaron en el “Programa de Apoyo a la Inclusión Laboral

de Personas con Discapacidad” impartido por Fundación Avanza.

Durante el segundo semestre se realizó el primer “Curso de Lengua de Señas *E-learning* para Docentes” permitiendo que más de 300 docentes pudiesen adquirir las herramientas para comunicarse de forma efectiva. Se realizaron cuatro “Ciclos de Lengua de Señas *Online* para administrativos”, capacitando a más de 100 administrativos, además de campañas comunicacionales institucionales y charlas de educación y sensibilización en conjunto con el Programa de Calidad de Vida.





### Equidad de Género

En equidad de género la representatividad femenina en cargos directivos avanzó significativamente en colaboradores. En la Dirección Ejecutiva aumentó la participación de mujeres de un 28,6% en enero 2021 a un 44,4% al final del periodo. En el caso de docentes, se mantuvo la tendencia, con un 64,3% de representatividad masculina versus un 35,7% de la femenina.

También se desarrolló el Panel de indicadores de gestión de la equidad de género con el objetivo de establecer métricas comparativas con respecto a la gestión de la inclusión a nivel institucional.

### Programa Más Mujeres en las TICs

Continuó el Programa Más Mujeres en las TICs de la Escuela de Informática y Telecomunicaciones, el cual tiene por misión contribuir al aumento de la participación femenina y potenciar su rol en la industria de las Tecnologías de la Información y Comunicación (TI). El proyecto cuenta con 309 alumnas inscritas, 18 líderes de sede y tres docentes.

Se realiza a través de 2 ejes prioritarios:

- **Comunidad Mujeres TICs:** busca proporcionar una red de apoyo dentro de carreras TI, reconocidas por contar con mayor cantidad de hombres que de

mujeres. Por otra parte, quiere potenciar las habilidades de liderazgo y comunicación de las participantes, transformándolas en agentes de cambio entre sus pares.

- **Vocación de Niñas en TICs:** tiene por misión promover, acercar y fomentar en las niñas y adolescentes de Educación Básica y Media, la vocación en carreras de las Tecnologías de la Información y Comunicación.

Asimismo, se realizó la implementación del Proyecto UNESCO UNEVOC II, instancia de trabajo para compartir diversas experiencias sobre la forma de aumentar la participación femenina en distintas instituciones educativas TP inherentes

## UNA VARIEDAD DE ACTIVIDADES EN CONJUNTO REALIZARON DUOC UC Y LA PONTIFICIA UNIVERSIDAD CATÓLICA DE CHILE QUE **FOMENTARON Y POTENCIARON LA COLABORACIÓN ENTRE AMBAS INSTITUCIONES.**

a la industria TI. Se profundizó en la experiencia chilena del Programa Más Mujeres en las TICs y se compartieron vivencias de los establecimientos asistentes, aportando a la consolidación de una red de trabajo latinoamericana para colaborar en esta materia.

También se efectuó de manera presencial, el Panel de Expertos “Equidad de Género y Educación” desarrollado en conjunto con Ingeniosas. Contó con la participación de autoridades de Gobierno, UNESCO, ONU Mujeres e instituciones de Educación Superior.

En alianza con Technovation Girls Chile -fundación que forma parte de la Fundación Internacional Technovation.org- se llevó a cabo, entre abril y diciembre, Grandes Programadoras. Este proyecto busca capacitar y preparar a niñas y adolescentes, a nivel nacional, en el desarrollo de habilidades que les permitirán crecer y convertirse en líderes del mañana, involucrándose y estrechando lazos con sus comunidades. Se realizó en 5 sedes de Duoc UC y contó con la participación de 243 alumnas de colegios y liceos.

### RELACIONAMIENTO INSTITUCIONAL

#### Proyecto Erasmus +

Durante el periodo se realizó la adjudicación del proyecto Erasmus+ iMech+: *Innovating MECHanics and Mechatronics Teaching Methodologies for an Inclusive VET*, en el cual participa la Escuela de Ingeniería. Beneficiará a docentes del área de mecánica automotriz, quienes podrán realizar pasantías, talleres, conferencias, transferencias de buenas prácticas, para potenciar y complementar su desarrollo curricular.

Este programa colaborativo está liderado por la Salesiani Lombardia per la Formazione ed il Lavoro - CNOS-FAP (Italia) y cuenta además con la participación de Colegio Loyola (España); AXCELL (Finlandia), Georg-Schesinger-Schule (Alemania), UNISER (Italia) y Duoc UC.

#### Reconocimiento Encuentro de Enseñanza y Diseño

Un reconocimiento recibió la Escuela de Diseño de Duoc UC, la cual estuvo presente en el 9° Encuentro BID Enseñanza y Diseño, en el marco de la Bienal Iberoamericana de Diseño (BID),

la cual contó con la asistencia virtual de 90 centros educativos de 19 países. El evento, que permitió visibilizar a nivel internacional el trabajo realizado por sus alumnos y docentes, permitió la participación de 15 estudiantes y 4 académicos de las carreras de Diseño de Vestuario, Ilustración y Diseño Industrial, a través de 4 proyectos seleccionados.

En la Muestra de Proyectos de Estudiantes se exhibieron propuestas realizadas por estudiantes de Diseño Gráfico, Industrial y Vestuario. Dos obtuvieron una mención especial por su temática y calidad: “Dispositivo de Rehabilitación para Pacientes de Accidentes Cerebro Vascular (ICTUS)” y “Vestuario Técnico-Térmico para Personas en Situación de Calle”, ambos de sede Viña del Mar.

#### Alianza y Colaboración con NMEDSUP

Duoc UC llevó a cabo una alianza y colaboración con Núcleo Milenio de Experiencia de los Estudiantes en la Educación Superior (NMEDSUP) para identificar si las mejores prácticas docentes están presentes en el aula y dar el apoyo necesario a los académicos.





Con este propósito, durante el año se observaron 36 clases con aproximadamente 650 alumnos y se realizaron 18 entrevistas a profesores en distintas carreras y sedes. El despliegue de este estudio generará evidencia para apoyarlos en su desempeño docente y en el aprendizaje de los estudiantes. A través de esta alianza, la Institución quiere aportar a la discusión sobre las estrategias e indicadores para favorecer la progresión, titulación oportuna y el desarrollo integral de los alumnos, así como también respecto a la satisfacción y sentido de pertenencia en la Educación Superior.

## Encuentros Académicos Internacionales

Con el fin de fortalecer la discusión académica en Duoc UC y aportar al debate del sector Técnico Profesional (TP), se efectuaron durante el 2021, diferentes encuentros académicos internacionales en formato *online* abiertos a la comunidad educativa.

En enero, se realizó el Seminario “Formación Integradora: Nuevos Desafíos para el Modelo Educativo de Duoc UC”. En abril, se llevó a cabo un panel con la asistencia de Rafael Bisquerra, presidente de la RIEEB (Red Internacional de Educación Emocional y Bienestar) quien se refirió al desarrollo de competencias socio emocionales que aportan al bienestar de los estudiantes en contexto de pandemia.

En agosto y en el contexto del Día Nacional de Educación Técnico Profesional en Chile,

Duoc UC y la Pontificia Universidad Católica de Chile (UC) realizaron el “Seminario Internacional: Innovaciones Educativas para la Sociedad del Futuro” con la participación de diferentes autoridades.

Estos espacios de análisis y reflexión, constituyeron una parte del proceso de actualización del Modelo Educativo de Duoc UC que se presentó en diciembre de 2021.

## X Congreso Innovatics

Con el fin de analizar el rol de los espacios de estudio y conocimiento, y sus constantes avances producto de la incorporación de nuevas tecnologías, Duoc UC desarrolló la “X versión del Congreso Internacional de Innovación Tecnológica”. El encuentro trató sobre “Bibliotecas y su adaptación en la era de transformación digital” y fue desarrollado en conjunto con la Biblioteca Pública de Santiago, la Universidad del Desarrollo, la Universidad Finis Terrae y la CORFO. Participaron expertos internacionales en la materia. El evento virtual contó con representantes de España, México, Argentina, Perú, Colombia y Brasil, entre otros.

## Firma Convenio con el CIM

Se firmó un convenio con el Centro UC de Innovación en Madera (CIM UC CORMA) que se traducirá en cursos de formación para los docentes, el desarrollo de optativos para estudiantes, la certificación por parte de la UC en conjunto con Duoc UC de los cursos que se dicten y el desarrollo junto a Educación

Continua de cursos de especialización para los titulados y/o empresas.

Como parte de la capacitación disciplinar, durante el 2021, se realizó el curso inicial, introductorio a más de 100 docentes.

El convenio con CIM permitirá a Duoc UC trabajar en los ejes de formación y transferencia tecnológica; extensión y posicionamiento de la tecnología; colaboración en estudios y proyectos; y acceso a laboratorios y centros de estudio.

## Proyecto CIPYCS

Tres docentes de la Escuela de Construcción participaron en el proyecto CIPYCS, liderado por la Universidad Católica, para la mejora de la productividad en la construcción mediante la introducción de metodologías y sistemas constructivos innovadores.

El proyecto CIPYCS es un centro tecnológico financiado por la Corporación de Fomento (CORFO) por 7,5 años que da prestación de I+D+i para que terceros innoven en la forma de servicios de prototipado, asesorías, I+D por contrato, capacitaciones y otros.

## Desarrollo Plataforma ACERCAR

En conjunto con la Pontificia Universidad Católica de Chile, Duoc UC trabajó en el desarrollo de la plataforma digital ACERCAR.



Esta genera contenido *online* para las clases de religión católica, con el propósito de contribuir tanto al desarrollo de profesores como a la formación valórica de jóvenes y niños.

Durante el primer año de vida de la plataforma se trabajó en el reclutamiento de personas que puedan diseñar con continuidad fichas pedagógicas para poblarla de contenidos. De los 15 que hay hasta el momento, 3 son docentes de la dirección de Ética y Formación Cristiana. Actualmente cuenta con 412 usuarios provenientes de países como Chile, México, Perú, Ecuador, Colombia, Argentina, Bolivia, Venezuela, Guatemala, Portugal, Singapur y Yemen, entre otros.

Con el fin de dar a conocer la plataforma ACERCAR, se llevó a cabo un seminario en el que se invitó a docentes de clases de Formación Católica de colegios y universidades, y también a catequistas.

 VER MÁS

### **Investigación Catequesis y Formación Religiosa**

Se inició una investigación conjunta con la Pontificia Universidad Católica respecto de la catequesis y la educación religiosa escolar en Chile. El proyecto nació del deseo del Departamento de Catequesis de la Arquidiócesis de Santiago por profundizar, en el contexto más amplio de la evangelización de la Iglesia y particularmente en relación con

la enseñanza religiosa en los colegios, en la identidad propia de la catequesis. Se enmarca en los esfuerzos que emprende el Programa de Pedagogía en Religión Católica UC junto a la Dirección de Ética y Formación Cristiana de Duoc UC, por aportar a la comprensión de este tema en la actualidad.

### **Proyecto de Investigación I+D por Encargo**

Durante el periodo se diseñó e implementó un modelo para instalar el sello humano y ético de Duoc UC, en la Carrera de Técnico en Enfermería. El Proyecto de Investigación I+D por Encargo se realizó en conjunto con la Escuela de Salud, la Dirección de Ética y Formación Cristiana y la Escuela de Medicina de la UC. Este





programa surge de la continua preocupación de la Institución por una enseñanza integral que -en el campo específico de la salud- considere los aspectos socio-emocionales, espirituales y éticos de las personas que permita a los estudiantes entregar a sus futuros pacientes un cuidado más humano.

### Convenio Bibliotecas

Se efectuó el lanzamiento del portal de Recursos Naturales que desarrollaron las Bibliotecas de Duoc UC para la Escuela Agrícola Valle del Elqui, en colaboración con la Biblioteca Escolar Futuro UC, dentro del Convenio de Reciprocidad con las de la UC. La acción favoreció a 1.000 estudiantes y 50 docentes de la comunidad escolar del Valle del Elqui.

### MOOC

Durante el 2021 se desarrolló el curso MOOC (*Massive Open Online Course*) de Turismo. Lo ofreció Duoc UC en conjunto con Tourism Online Academy de la OMT (Organización Mundial de Turismo) y UC, en 5 módulos y con una duración de 10 horas de contenido.

### 48° Muestra Internacional de Artesanía UC

Realizar actividades de extensión en conjunto con la UC fue el propósito de la participación de Duoc UC en la 48° Muestra Internacional de Artesanía UC "En Tres Tiempos", que se efectuó en el Centro de Extensión del Campus Oriente en diciembre. Docentes y alumnos de Duoc UC participaron como ponentes e instructores en

talleres, charlas y conversatorios de Diseño, Restauración Patrimonial y Gastronomía, en modalidades virtual y presencial.

Asimismo, la carrera de Diseño de Vestuario tomó parte en la muestra, dando a conocer la experiencia de la tradición textil de la Zona Central chilena, por medio de una charla *online* y un taller presencial abierto al público.

### PROCESO DE ADMISIÓN

La estrategia de admisión tuvo como resultado en el periodo, 32.134 estudiantes de inicio. La meta a alcanzar implicaba un aumento en 1.800 vacantes respecto del proceso anterior, en un

contexto de pandemia que impactó nuevamente el trabajo de difusión presencial. A nivel de presupuesto se alcanzó un 99,6% del objetivo de matrículas.

El desafío se tomó en equipo, donde participaron de manera directa e indirecta un gran número de colaboradores integrados por docentes, directores de carreras, directores de sede, equipo de escuelas, entre otros.

El proceso de matrícula en línea continuó en este periodo y se sistematizó la fidelización de prospectos y postulantes a través de plataformas tecnológicas como CRM, impactando a más de 100.000 potenciales estudiantes. Los focos de captura estuvieron en actividades en línea y presenciales, así como el trabajo con más de 700 orientadores y asistentes de centros educacionales, labor realizada en conjunto con las escuelas de la Institución. Lo anterior tuvo como resultado

más de 70.000 postulantes y los más de 32.000 matriculados de marzo a marzo.

En agosto y diciembre del periodo, la Dirección de Admisión en conjunto con *Marketing*, *Canales Digitales* y *Data Driven Marketing* y las sedes, llevó a cabo el proyecto “Cursos Cortos: Despierta tu Vocación y Vive tu Vocación”. Consistió en generar una oferta de más de 60 cursos *online*, presencial y gratuitos para público general. En ambas versiones hubo más de 40.000 inscritos y más de 12.000 asistentes.

### **Campaña Admisión 2022**

“Duoc UC, que estudiar sea mucho más que una carrera” fue el lema de la campaña de admisión 2022, donde más que un concepto, se optó por reflejar la experiencia de estudiar en la Institución. Se desarrolló un relato que identificara e invitara a los nuevos alumnos a ser parte de esta comunidad educativa y que a su vez lograra diferenciarla de otras casas de estudio.

### **Creación de la Dirección de Admisión**

En mayo de 2021 se creó la Dirección de Admisión, cuya principal tarea es: asegurar el cumplimiento del objetivo anual de matrícula; diseñar y administrar los canales comerciales; identificar nichos de mercado y segmentos que permitan asegurar el cumplimiento de metas; dar apoyo a otros procesos de enrolamiento de alumnos tales como TAV y Continuidad; y coordinar el resto de la organización en la planificación y ejecución del proceso de admisión.





## ACREDITACIÓN

Para contribuir al resguardo de estándares de excelencia en la gestión académica y administrativa de la Institución, la Dirección de Aseguramiento de Calidad (DAC) incorporó e hizo una aplicación sistemática de procesos y mecanismos tendientes a estimular la capacidad autoevaluativa, sobre la base de información confiable que permita identificar oportunidades de mejora.

Se complementó la autoevaluación mediante valoraciones externas disciplinarias o estratégicas a carreras, escuelas o áreas disciplinarias.

En 2021 se sometieron a autoevaluación 14 carreras de 6 escuelas, y se efectuaron evaluaciones externas con distintos enfoques: desarrollo disciplinar, desarrollo estratégico, y análisis estratégico internacional.

## Gobierno de Datos

El año 2021 fue de avances en la actualización, ajustes y armonización de los principales instrumentos de recolección de información, lo que permitió obtener mejores datos y fuentes para la toma de decisiones.

Se definieron como levantamientos troncales de información aquellos que permiten obtener información para dar cuenta del avance del Plan de Desarrollo, mejorar la gestión académica, la progresión estudiantil y los sistemas de apoyo al estudiante.

Con este propósito, se trabajó en la instalación de la data proveniente de encuestas y nuevos datos, en un registro único y centralizado de información, que permite el análisis y cálculo de indicadores de forma eficiente y confiable, facilitando el acceso y socialización de resultados históricos.



## Evaluación de Carreras, año 2021

Escuela	Carrera	Evaluación
Administración y Negocios	Administración de Recursos Humanos	Autoevaluación
	Administración Financiera	Autoevaluación
	Comercio Exterior	Autoevaluación
	Ingeniería en Administración	Autoevaluación
	Ingeniería en Comercio Exterior	Evaluación académica externa
	Contabilidad General m/legislación tributaria	Evaluación académica externa
Comunicación	Publicidad	Autoevaluación
	Relaciones Públicas	Autoevaluación
	Comunicación Audiovisual	Evaluación académica externa
	Técnico Audiovisual	Evaluación académica externa
Construcción	Ingeniería en Prevención de Riesgos	Autoevaluación
	Ingeniería en Construcción	Autoevaluación
Gastronomía	Gastronomía	Autoevaluación
Informática y Telecomunicaciones	Administración en Infraestructura y Plat. Tecnológicas	Autoevaluación
		Evaluación académica externa
	Ingeniería en Infraestructura y Plat. Tecnológicas	Autoevaluación
		Evaluación académica externa
Ingeniería y Recursos Naturales	Ingeniería en Mecánica Automotriz y Autotrónica	Autoevaluación
	Técnico en Mantenimiento Electromecánico	Autoevaluación
	Técnico en Calidad de Alimentos	Autoevaluación
Turismo	Turismo de Aventura	Evaluación académica externa
	Técnico Mención Empresas Turísticas	Evaluación académica externa

Fuente: Dirección de Aseguramiento de la Calidad, 2021.

## Evaluación de Escuelas, año 2021

Escuela	Tipo de evaluación	Nivel	N° de carreras
Comunicación	Desarrollo estratégico	Nacional	2
Construcción	Áreas disciplinarias	Nacional	8
Gastronomía	Desarrollo estratégico	Nacional e Internacional	2
Ingeniería y RRNN	Áreas disciplinarias	Nacional	15
Turismo y Hotelería	Desarrollo estratégico	Internacional	6

Fuente: Dirección de Aseguramiento de la Calidad, 2021.



## Verificaciones académicas

En el contexto de la pandemia, durante el año las verificaciones académicas se llevaron a cabo en formato híbrido (telemático y presencial).

El proceso consideró tres fases:

- Verificar definiciones emanadas desde programas instruccionales de asignaturas.
- Desarrollo de clases en formato remoto.
- Revisión de estándares académicos.

Las verificaciones académicas se llevaron a cabo en 29 carreras genéricas, equivalente al 41% del total, 81 asignaturas y 555 secciones, pertenecientes a 8 escuelas y 17 sedes. Participaron 20 docentes apoyando la revisión de clases grabadas, talleres y laboratorios.

### Verificaciones Académicas por Escuela, año 2021

Escuela	N° Verificaciones	Carrera
Ingeniería y Recursos Naturales	3	Técnico en Electricidad y Automatización Industrial Técnico en Maquinaria y Vehículos Pesados Técnico Veterinario y Pecuario
Construcción	1	Dibujo y Modelamiento Arquitectónico y Estructural
Administración y Negocios	5	Comercio Exterior Ingeniería en Administración Mención Finanzas Ingeniería en Gestión Logística Ingeniería en Administración mención Gestión de Personas Técnico en Marketing
Comunicación	3	Actuación Animación Digital Ingeniería en Sonido
Diseño	6	Desarrollo y Diseño Web Diseño de Ambientes Diseño Industrial Diseño de Vestuario Ilustración Diseño Gráfico
Informática y Telecomunicaciones	3	Administrador de Infraestructura y Plataformas Tecnológicas Ingeniería en Infraestructura y Plataformas Tecnológicas Ingeniería en Conectividad y Redes
Salud	7	Informática Biomédica Preparador Físico Técnico de Laboratorio Clínico y Banco de Sangre Técnico de Radiodiagnóstico y Radioterapia Técnico en Enfermería Técnico en Odontología Técnico en Química y Farmacia
Gastronomía	1	Gastronomía

Fuente: Dirección de Aseguramiento de la Calidad, 2021.



## Seguimiento de Planes de Mejora

De los procesos de autoevaluación y evaluación externa, se derivaron 24 Planes de Mejora, compuestos por un total de 412 debilidades y acciones comprometidas en 858 indicadores.

El avance general de los Planes de Mejora activos es de 69,1%, mientras que los cerrados, lograron un cumplimiento global del 84,3%.

### Seguimiento de Planes de Mejora por Escuela, año 2021

Escuela	N° Planes de Mejora	Carrera	Sedes involucradas
Gastronomía	1	Gastronomía	3
Administración y Negocios	4	Comercio Exterior	2
		Ingeniería en Administración Mención Finanzas	8
		Técnico en Finanzas	6
		Técnico en Gestión de Personas	6
Comunicación	2	Publicidad	4
		Relaciones Públicas Mención Marketing	3
Construcción	4	Ingeniería en Construcción	6
		Ingeniería en Prevención de Riesgos	6
		Técnico en Instalaciones y Proyectos Eléctricos	2
		Técnico Topógrafo	3
Informática y Telecomunicaciones	3	Analista Programador Computacional	10
		Ingeniería en Conectividad y Redes	5
		Ingeniería en Informática	11
Ingeniería	2	Ingeniería en Maquinaria y Vehículos Pesados	3
		Ingeniería en Mecánica Automotriz y Autotrónica	7
Salud	7	Informática Biomédica	3
		Preparador Físico	4
		Técnico de Laboratorio Clínico y Banco de Sangre	5
		Técnico de Radiodiagnóstico y Radioterapia	3
		Técnico en Enfermería	7
		Técnico en Odontología	6
		Técnico en Química y Farmacia	4
Turismo	1	Turismo Técnico Mención en Empresas Turísticas	2

Fuente: Dirección de Aseguramiento de la Calidad, 2021.



## Evaluación Institucional

Sobre la base de las acciones del Plan de Desarrollo, el modelo de autoevaluación de Duoc UC establece el estado de desempeño en la gestión de áreas y unidades a nivel institucional, pesquisando procesos y resultados.

Contempla un conjunto de etapas generales, actividades específicas y productos de salida asociados.

## Recertificación Organismo Técnico de Capacitación

La máxima recertificación -tres años- como Organismo Técnico de Capacitación (OTEC) en la Norma Chilena NCh2728:2015 obtuvo Educación Continua Duoc UC. En julio del periodo, Bureau Veritas Certification Chile S.A., realizó la auditoría externa, dando su aprobación hasta el año 2024, lo que evidencia el permanente compromiso de la Institución con el Sistema de Gestión de Calidad (SGC). La inspección consideró la modalidad presencial y *e-learning* en las áreas de: administración; agricultura; alimentación, gastronomía

y turismo; ciencias y técnicas aplicadas; computación e informática; construcción; electricidad y electrónica; mecánica automotriz; mecánica industrial; procesos industriales; servicio a las personas; transporte y telecomunicaciones.

## MOVILIDAD Y ARTICULACIÓN

El fortalecimiento de trayectorias educativas articuladas es uno de los focos de las políticas de Enseñanza Media Técnico Profesional (EMTP) en Chile y ha sido un eje de trabajo de Duoc UC en los últimos años que se traduce en más de 100 convenios de articulación con liceos técnicos.

Durante 2021 en el contexto de pandemia, la Institución, a través de la Subdirección de Integración y Articulación Educativa, apoyó los esfuerzos del Ministerio de Educación (Mineduc) para facilitar la continuidad educativa a distancia. Se desarrollaron recursos pedagógicos virtuales, dirigidos a estudiantes, que permitieran el cierre de potenciales brechas académicas en sus

especialidades y facilitar la articulación de su experiencia educativa con asignaturas de primer año de las carreras en Duoc UC.

En una primera etapa se diseñaron 12 talleres de especialidad, en modalidad virtual, entre los que se incluyeron Telecomunicaciones, Enfermería, Agropecuaria, Administración, Mecánica Automotriz, Mecánica Industrial, Electricidad, Electrónica, Contabilidad y Gastronomía. Colaboraron las escuelas y sus docentes técnicos. Al mismo tiempo se renovó el Acuerdo de Articulación suscrito con el Mineduc, ampliando su alcance en número de materias y potenciales establecimientos educacionales (500 estimados).

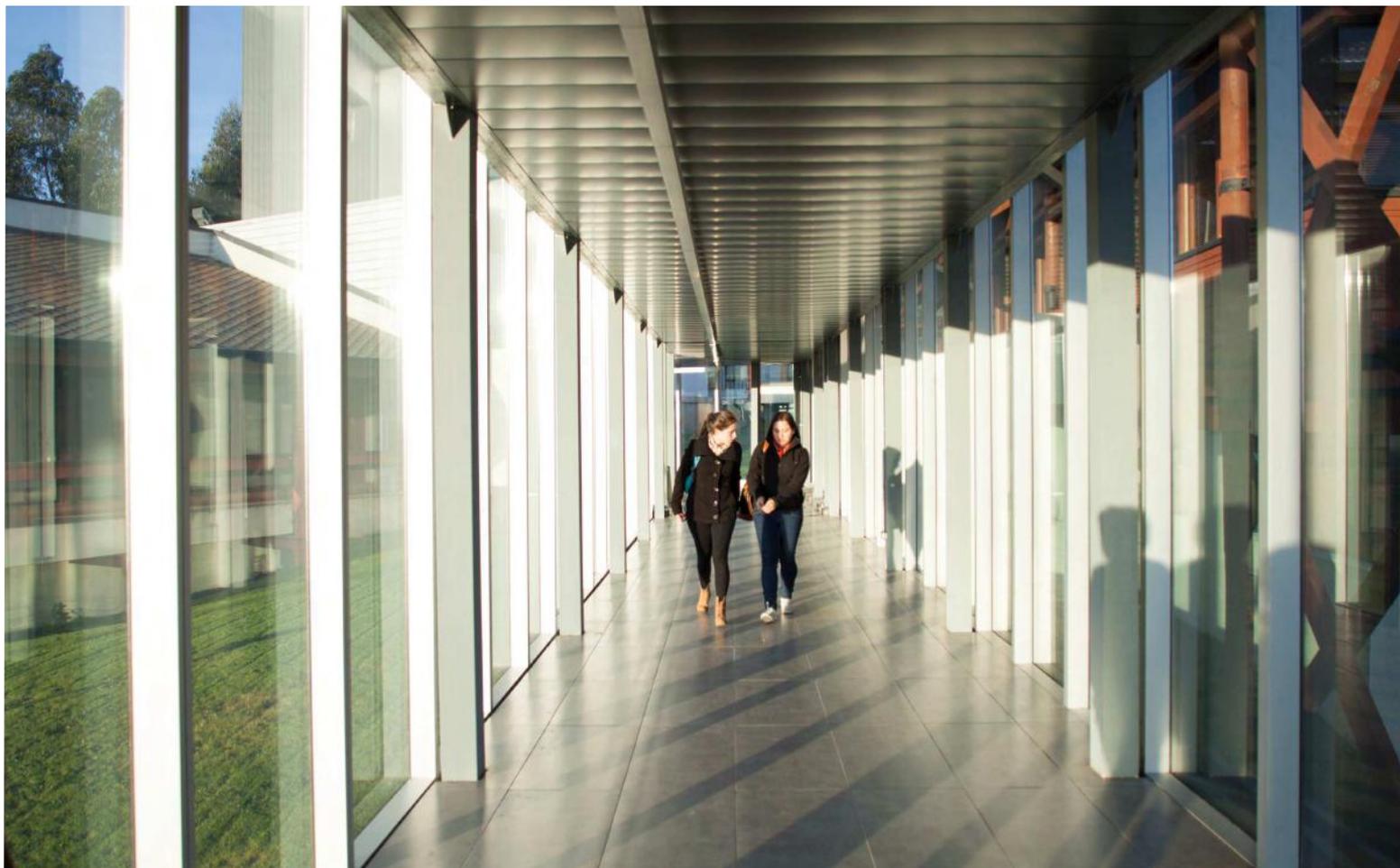
Asimismo, se diseñó, en conjunto con el Centro de Formación Docente de Duoc UC, tres talleres en modalidad virtual que abordaron temáticas pedagógicas requeridas por profesores de establecimientos educacionales de Enseñanza Media. Contaron con la participación de 142 docentes de las regiones Metropolitana, de Valparaíso y de Los Lagos.

### Áreas y Unidades Institucionales con Fines de Acreditación, año 2021

Unidades / Dimensiones	Etapa 1: Pre-evaluación			
	1.1 Presentación de criterios de evaluación	1.2 Revisión de políticas institucionales	1.3 Revisión e integración de indicadores institucionales	1.4 Reporte pre-evaluación institucional
Vinculación con el Medio	X	X		
Innovación e Investigación Aplicada	X	X	X	
Aseguramiento de la Calidad	X	X	X	
Convivencia, género, diversidad e inclusión	X	X	X	
Titulados	X			

Fuente: Dirección de Aseguramiento de la Calidad, 2021.





Adicionalmente en el periodo se continuó con la implementación del Programa PACE, acompañando a estudiantes de las cohortes 2020 y 2021 que ingresaron por esta vía a Duoc UC. En total 294 alumnos se mantienen activos y cuentan con acompañamiento académico y psicoeducativo, a través de tutorías y de un monitoreo continuo para atender sus necesidades y evitar la deserción.

Destaca además la capacitación de tutores

pares, donde estudiantes de la Institución recibieron preparación para hacer apoyo académico a pares, quedando habilitados para otras instancias de acompañamiento que Duoc UC requiera.

Durante el 2021 hubo un foco importante en el trabajo psicoeducativo con los alumnos que por efectos de la pandemia tuvieron dificultades. Se generaron sesiones grupales e individuales para apoyarlos y motivarlos para continuar con sus estudios.

## Implementación del Modelo Pionero

En colaboración con la Fundación Anglo American, Duoc UC implementó el Modelo Pionero en el Instituto San Miguel y Colegio Andalién, ambos de Colina; y en el Liceo Bicentenario Politécnico de San Joaquín. Además se realizaron actualizaciones y un ajuste curricular en las especialidades de programación, electricidad, enfermería, gastronomía, mecánica automotriz y administración en logística.



Uno de los objetivos primordiales del Modelo Pionero es que los liceos se constituyan en verdaderos Centros de Innovación que contribuyan al desarrollo de sus territorios y que por esta vía potencien el crecimiento integral de los estudiantes.

Durante el 2021 docentes de Duoc UC, formaron a los profesores de liceos en las actualizaciones curriculares incorporadas y se diseñaron cápsulas de autoaprendizaje para implementar el 2022.

Adicionalmente, en conjunto con el área de Investigación Aplicada (IA), se elaboró un piloto para integrar a los alumnos de los liceos técnicos en proyectos que realiza Duoc UC.

## INVESTIGACIÓN APLICADA

### Adjudicación de Proyectos con Financiamiento Externo

Duoc UC postuló y se adjudicó tres proyectos de la línea Retos de Innovación: Vinculación de los Institutos Profesionales (IP) y Centros de Formación Técnica (CFT) con los sectores productivos de CORFO. Estos buscan fomentar la reactivación de la economía mediante la vinculación de ambos con el sector productivo, a través de proyectos de desarrollo tecnológico e innovación.

El subsidio levantado es de \$166 millones distribuidos en dos etapas en un periodo de ejecución de 16 meses. Los proyectos adjudicados por Duoc UC son:

- **Kooj Lab:** sistema de diseño y prototipado digital para la producción nacional e internacional de calzado. El objetivo es mejorar y agilizar la generación de prototipos -un proceso que en la actualidad es una de las mayores trabas en la industria- por medio de recursos como el diseño 3D y las tecnologías de prototipado rápido. De esta manera se evitan problemas de interpretación por idioma o por referencias culturales de proveedores, se disminuyen costos y tiempos por envío de muestras al extranjero y se reduce el desarrollo de un nuevo producto de 60 a 15 días.

- **Ecoladrillos:** se trata de una alternativa constructiva para la sustentabilidad. El proyecto busca reemplazar un ladrillo tradicional en paramentos verticales de albañilería armada o confinada, como una forma de disminuir los costos de material y de reutilizar 50 kilos de plásticos de un solo uso por metro cuadrado de construcción. El plan ya cuenta con prototipos de hasta 30 metros lineales y con pruebas de laboratorio que podrían validarlo como elemento constructivo en la Norma Chilena de Construcción.

- **Metodología para que pymes implementen Building Information Modeling (BIM) en forma Agile:** consiste en la implementación de una metodología ágil (de máximo 8 semanas de duración) en la cual se capacitará a las empresas para una adopción rápida de la metodología BIM. El objetivo es que esta se pueda utilizar en forma inmediata para acceder a proyectos donde los mandantes del sector construcción soliciten el uso de estas herramientas. Se seleccionará a pymes que no tengan implementado BIM y que tampoco hayan realizado proyectos usando este sistema.

### Diseño Curso Innovación para Directivos

Durante el periodo, se diseñó e implementó el Curso de Innovación para Directivos Duoc UC. El objetivo es que estos puedan aplicar las metodologías de innovación en el quehacer diario, para fomentar una cultura de este tipo en la Institución, y para generar mejoras en sus procesos y tareas.

### Diplomado de Investigación Aplicada

En el año se dictó el Diplomado de Investigación Aplicada para docentes Duoc UC, en el que a 23 profesores se les



 VER VIDEO

ECOLADRILLOS

entregaron herramientas para la formulación e implementación de proyectos de esta materia.

La Institución busca añadir valor a la sociedad a través de la Innovación e Investigación Aplicada mediante un trabajo sistemático que busca dar soluciones a problemas u oportunidades presentes en el entorno. El fin es generar nuevos o mejorados productos, servicios o procesos, además de favorecer una experiencia de aprendizaje distintiva en los alumnos que participan en este trabajo, enriqueciendo

su formación y fortaleciendo sus competencias de empleabilidad.

Los docentes cumplen un rol fundamental en el desarrollo de la Investigación Aplicada, contribuyendo a la experiencia formativa de los alumnos y fortaleciendo el perfil de egreso.

### Ejecución Proyectos de Investigación Aplicada Internos

Se efectuaron convocatorias y adjudicaciones de 13 programas de continuidad y 4 de concurso. El objetivo fue ejecutar proyectos

de Investigación Aplicada, que beneficiaron a más de 200 personas, a través de los siguientes mecanismos:

- **Concurso escuelas:** consistió en invitar a docentes y alumnos a presentar proyectos que apunten a resolver los desafíos propuestos por las escuelas.
- **Continuidad:** son proyectos que habían sido seleccionados por concursos o ventanilla abierta y que necesitaban seguir avanzando para el cumplimiento de los resultados.





## Duoc UC Extensión 2021



CARTELERA DUOC UC  
EXTENSIÓN 2021



VER VIDEO

ACTIVIDADES Y CARTELERA 2021

### EXTENSIÓN

Distintas actividades y contenidos que abarcan los tres ejes de extensión -cultura, sociedad e identidad Duoc UC- se realizaron entre enero y diciembre del periodo.

Se efectuaron más de 200 actividades sin costo en formato remoto y presencial, participando más de 30 mil personas.

En los más de 50 talleres *online* impartidos hubo 11.822 inscritos y 4 mil visualizaciones del contenido cultural

gratuito. También más de 170 mil personas visitaron el sitio de extensión Duoc UC donde está alojada la cartelera.

A partir de octubre, en la medida que bajó el índice de contagios por el Covid-19, se desarrollaron actividades presenciales culturales. En casa central de Duoc UC, se efectuaron 5 actividades con aforo reducido y cumpliendo con los protocolos de seguridad.

#### Rescate Patrimonio Nacional

Con el propósito de rescatar el patrimonio

nacional en diferentes ámbitos se desarrollaron tres proyectos en los que participaron 6.930 personas. Estos fueron:

- **Recuperación de contenido audiovisual:** se concretó una alianza entre Duoc UC y la Cineteca Nacional, gracias a la cual la Institución puso a disposición de la comunidad ciclos de cine chileno en formato *online*, las que tuvieron más de 6.000 visualizaciones.
- **Pueblos originarios:** como uno de los





Lanzamiento libro Veleras de Chiloé, exposición fotográfica y documental Los Últimos Vientos

objetivos de Extensión es rescatar esta cultura, se desarrollaron 8 actividades relacionadas con esta temática, las que contaron con la participación de más de 300 personas.

- **Lanzamiento libro Veleras de Chiloé, exposición fotográfica y documental Los Últimos Vientos:** Duoc UC en conjunto con la Universidad Católica, recuperaron el trabajo realizado por Claudio Pino, fotógrafo y docente de la Institución, a través de la impresión y distribución del libro Veleras

de Chiloé. Al mismo tiempo se realizó una exposición con algunas de las fotografías del mismo, donde participaron 45 personas de la comunidad. Además, en el sitio de Extensión, se subió el documental Los Últimos Vientos, trabajo realizado por la productora de la Escuela de Comunicación La Cantera.



### Transmisión Hitos Institucionales

Debido a la pandemia, junto a Comunicaciones se incursionó en la trasmisión vía *streaming*

de algunos hitos institucionales. Destacó la divulgación de la Cuenta Anual en forma remota y el Seminario de Innovación en la Educación TP que contaron con más de 1.800 y 760 asistentes, respectivamente.

Entre los eventos presenciales que se efectuaron con aforos reducidos y manteniendo las normas sanitarias, destacaron: la celebración del 53° aniversario de Duoc UC, la inauguración de la sede Puerto Montt y la ceremonia de la Primera Piedra del Campus Nacimiento.





## NUEVAS SEDES Y MEJORAS EN INFRAESTRUCTURA

### Inauguración Sede Puerto Montt

El 2 de diciembre de 2021 fue realizada la inauguración de la Sede Duoc UC Puerto Montt, que había sido postergada por la pandemia. Esta contó con la presencia de autoridades y representantes de la industria y comunidad de la zona.

No obstante, en marzo había recibido a más de mil nuevos estudiantes

provenientes de diversas ciudades de la región, y tuvo una matrícula total de 2.483 estudiantes de inicio y continuidad, distribuidos en las escuelas de Administración y Negocios, Construcción, Ingeniería y Recursos Naturales, Salud y Turismo.

Durante el año también se realizó el primer evento de extensión, junto a colaboradores y público en general, con el lanzamiento del libro “Velas de Chiloe”; y se dio inicio al trabajo de la pastoral, aportando así a la vida espiritual





 VER VIDEO

PRIMERA PIEDRA CAMPUS NACIMIENTO

de la comunidad y al acompañamiento y cercanía con los alumnos. A fines de 2021 se celebraron las primeras confirmaciones con trece estudiantes.

### **Primera Piedra Campus Nacimiento**

En un proyecto conjunto entre la empresa CMPC y Duoc UC, en noviembre se dio inicio a la construcción del nuevo Campus Nacimiento, ubicado en la comuna de la Región del Biobío. Cercano a la planta Santa Fe de CMPC, potenciará el modelo de Formación Dual.

Contribuirá a potenciar la oferta formativa, como también a fortalecer el bienestar y el encuentro de la comunidad. Se desarrollará el concepto “sede del futuro”, llevando a cabo proyectos de beneficio mutuo. Durante el 2021 se reforzaron acciones de articulación relevante con las comunidades mediante, cursos de educación.

El edificio del nuevo campus se sitúa en un terreno que abarca 17.900 m<sup>2</sup> y tendrá 3.500 m<sup>2</sup> construidos, y se espera esté operativo a principios de 2023.

VOLVER AL ÍNDICE





## GESTIÓN FINANCIERA

En 2021, Instituto Profesional Duoc UC generó M\$221.566.767 de ingresos por concepto de aranceles y matrícula, lo que representa una disminución del 2,7% en relación al año 2020.

La mayor concentración de costos fue en remuneraciones y beneficios al personal con M\$91.899.733, lo que constituye

un 60,8% de los costos en servicios educativos. Los gastos de administración alcanzaron los M\$51.493.833.

A nivel consolidado Fundaciones Duoc UC entre 2012 y 2021 ha experimentado un crecimiento promedio de su patrimonio del 13,7%. Por otra parte, su deuda financiera en el mismo periodo ha disminuido en promedio un 12,7%, consolidado su Plan Económico y de Gestión Institucional.



### Composición del Ingreso en M\$ (IP)

Composición del Ingreso en M\$	01.01.2021	01.01.2020	%
	31.12.2021	31.12.2020	
Aranceles	210.739.216	199.716.487	95,1%
Matrículas	20.863.556	19.895.377	9,4%
Otros ingresos	3.427.472	8.399.824	1,5%
Donaciones	2.993.373	2.551.417	1,4%
Aranceles diplomados y cursos	2.464.132	1.349.211	1,1%
Certificados y otros ingresos	255.641	339.048	0,1%
Becas otorgadas y otros beneficios	(19.176.623)	(16.530.444)	-8,7%
<b>Total</b>	<b>221.566.767</b>	<b>215.720.920</b>	<b>100,0%</b>

Fuente: Director de Administración, Finanzas y Financiamiento Estudiantil, 2021.

### Composición de Costos Servicios Educativos M\$ (IP)

Costos de Servicios Educativos	01.01.2021	01.01.2020	%
	31.12.2021	31.12.2020	
Remuneraciones y beneficios al personal	(91.899.733)	(93.956.234)	60,8%
Gastos por mantención	(7.391.256)	(7.219.043)	4,9%
Materiales e insumos de enseñanza	(7.163.579)	(7.102.728)	4,7%
Publicidad	(3.790.596)	(3.469.012)	2,5%
Servicios profesionales y asesorías	(7.397.844)	(6.225.802)	4,9%
Gastos de viajes	(197.793)	(232.922)	0,1%
Arriendos	(1.027.810)	(876.005)	0,7%
Depreciación y amortización	(32.405.265)	(28.908.962)	21,4%
<b>Total</b>	<b>(151.273.876)</b>	<b>(147.990.708)</b>	<b>100,0%</b>

Fuente: Director de Administración, Finanzas y Financiamiento Estudiantil, 2021.

### Composición de Gastos de Administración en M\$ (IP)

Gastos de Administración	01.01.2021	01.01.2020	%
	31.12.2021	31.12.2020	
Remuneraciones y beneficios al personal	(23.430.970)	(21.805.760)	45,5%
Provisión de deudores incobrables	(3.283.017)	(3.708.249)	6,4%
Provisión de alumnos con crédito de aval del estado	(10.640.628)	(9.086.012)	20,7%
Provisión de alumnos con crédito IFC	(11.138)	(456.129)	0,0%
Gastos generales	(6.395.628)	(6.407.202)	12,4%
Gastos de oficina	(1.223.844)	(1.150.785)	2,4%
Servicios básicos y otros	(5.952.143)	(5.242.851)	11,6%
Otros	(578.741)	(1.442.756)	1,1%
<b>Total</b>	<b>(51.493.833)</b>	<b>(49.299.744)</b>	<b>100,0%</b>

Fuente: Director de Administración, Finanzas y Financiamiento Estudiantil, 2021.

### Evolución de Patrimonio y Deuda Financiera en MM\$ (Fundaciones Duoc UC)

Patrimonio - Deuda Financiera en MM\$	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021
Patrimonio	109.506	118.662	130.327	143.155	161.297	190.191	236.428	283.622	310.186	344.420
Deuda Financiera	55.351	62.224	57.517	44.126	35.454	27.785	22.904	20.090	17.087	15.366

Fuente: Director de Administración, Finanzas y Financiamiento Estudiantil, 2021.

En 2021, Instituto Profesional Duoc UC generó M\$221.566.767 de ingresos por concepto de aranceles y matrícula, lo que representa una disminución del 2,7% en relación al año 2020. La mayor concentración de costos fue en remuneraciones y beneficios al personal con M\$91.899.733, lo que representa un 60,8% de los costos en servicios educativos. Los gastos de administración alcanzaron los M\$51.493.833.

A nivel consolidado Fundaciones Duoc UC entre 2012 y 2021, ha experimentado un crecimiento promedio de su patrimonio del 13,7%, por otra parte su deuda financiera en el mismo periodo ha disminuido en promedio un 12,7%, consolidado su Plan Ecocómico y de Gestión Institucional.





## GESTIÓN DE PERSONAS

### Reclutamiento y Selección Administrativa

En 2021 se llevaron a cabo un total de 653 procesos de selección de cargos administrativos. El 41% del total fue cubierto por colaboradores internos (269 personas) y el 59% correspondió a la selección de candidatos externos (384 colaboradores se integraron a la Institución). Durante el año, se trabajó para seguir fomentando el uso de la herramienta de Concursos Internos como la principal fuente de reclutamiento interno, publicándose 297 anuncios; y para mejorar la calidad de los procesos de selección, se llevó a cabo un Plan de Capacitación destinado a jefaturas, subdirectores y directores.

### Formación y Entrenamiento

#### Capacitación

En el año 2021 se continuó trabajando en capacitación con foco en la modalidad *e-learning* a través de acciones de formación sincrónicas y asincrónicas, mediante clases en vivo, plataformas y en algunas acciones presenciales lideradas por equipos centrales. Se habilitó a 7.813 participantes con un total de 63.461 horas de capacitación.

También, se incorporaron 6 nuevos cursos que buscan entregar a los colaboradores un mayor entendimiento de la organización, así como apoyar en la habilitación técnica en sus labores diarias.

#### Inducción

En el periodo se registraron 756 colaboradores administrativos en proceso de inducción: 464 nuevos ingresos y 292 movilidades internas. Consideró mejoras, empoderando al jefe como responsable del desarrollo de su equipo y se potenció la autogestión de los inducidos.

#### Fondo de perfeccionamiento

El fondo benefició a 44 colaboradores en el cofinanciamiento de sus estudios, lo que corresponde al 67% de las postulaciones.

### Gestión del Desempeño

Destacan cuatro hitos importantes de la gestión del desempeño con actividades realizadas *online*:

- La implementación, para el uso de todos los administrativos, del módulo Desempeño Continuo en la plataforma Mi Duoc.
- El Desarrollo y ejecución del Programa de Desarrollo de Competencias para

potenciar la efectividad de los evaluadores, impactando a 50 jefaturas.

- El Programa Desarrollo de Competencias para Directores de Carrera.
- La eliminación de la etapas de Retroalimentación 1 y Retroalimentación 2 al flujograma del proceso, dando énfasis al levantamiento de evidencias en el módulo Desempeño Continuo.

#### Evaluación de Desempeño

Con el objetivo de evaluar y retroalimentar el desempeño a colaboradores administrativos con contrato indefinido, el proceso cuenta con 3 modelos de evaluación: para la Dirección Ejecutiva; para las jefaturas, coordinadores de carrera y especialistas; y para los administrativos. Participaron 1.613 personas.

### Engagement Administrativo

La medición anual de *engagement* laboral incorporó este año por primera vez a los docentes, además de administrativos.

En la encuesta, que mide el nivel de activación y motivación de los equipos de trabajo, participaron 5.515 personas (2.145 administrativos y 3.370 docentes) y tuvo un



Se realizaron

**653**

procesos de selección  
de cargos administrativos.

41% del total fueron cubiertos  
por colaboradores internos.

91% de cobertura. Su promedio nacional fue de 4,19 en una escala de 0 a 6.

Durante el año se implementó un programa transversal de entrenamiento dirigido a los Directores de Carrera. El objetivo fue generar herramientas para el desarrollo de competencias a través de actividades formativas.

Asimismo, se llevó a cabo -en conjunto con la Dirección de Docencia- un plan de acción de *engagement* para docentes con el fin de cubrir las brechas detectadas en el equipo de educadores. Este acompañamiento fue para las escuelas de Diseño y Recursos Naturales y para el Programa de Inglés. También se realizó al

equipo docente del Liceo Politécnico Andes.

### Gestión del Cambio

De acuerdo con los desafíos institucionales del Plan de Desarrollo 2021-2025, con foco en fortalecer la experiencia de los estudiantes, se realizaron acciones informativas y de involucramiento para los integrantes de la Vicerrectoría Académica.

Entre ellas, destaca el seminario Evolucionera VRA 2021, cuyo propósito fue alinear y reforzar a la Vicerrectoría Académica a través de un plan comunicacional que orientara la articulación de los diferentes proyectos, acciones e iniciativas en curso, potenciando el trabajo colaborativo.

Adicionalmente se generaron planes de apoyo comunicacional y de capacitación (cápsulas de aprendizaje) en la plataforma de aprendizaje Kaltura y BB *Ultra* con actualización del Ambiente Virtual de Aprendizaje (AVA) para estudiantes, docentes y administrativos.

En paralelo, se realizaron asesorías en la implementación de proyectos de mediana envergadura. Entre ellos, un nuevo Módulo de Compensaciones para la asignación de bonos a docentes y administrativos; un plan de acompañamiento y capacitación vía *e-learning*, dirigido a directores de carrera, jefes de programas y generalistas, con el objeto de resolver dudas y reforzar procedimientos; la





habilitación de cerca de 200 colaboradores académicos mediante una herramienta tecnológica que les permite organizar y optimizar recursos de manera automatizada; y, por último, se desarrolló una herramienta de gestión de eventos institucionales y proyectos de vinculación con el medio.

## **Bienestar y Calidad de Vida**

En el periodo, Bienestar y Calidad de Vida trabajó en fortalecer los canales de

apoyo a través de servicios virtuales, con talleres orientados al acompañamiento de los colaboradores en los tiempos de confinamiento y pandemia.

### **Gestión de Beneficios**

Durante el año se entregaron 54 regalos por nacimiento de hijos de colaboradores; en promedio 922 uniformes por temporada y 180 colaboradoras recibieron el pago de un beneficio para el cuidado de hijos menores de 2 años.

Por otra parte, se realizaron variadas celebraciones, como los días de la Madre, del Padre, del Profesor, Pascua de Resurrección y Fiestas Patrias, entre otros, que contaron con la entrega de regalos y/o actividades relacionadas.

### **Plan de Calidad de Vida**

El Plan de Calidad se propuso este año dar continuidad al apoyo entregado a los colaboradores y sus familias con actividades virtuales enfocadas especialmente en la



recreación, autocuidado y salud mental.

El Programa de Salud Mental se extendió entre marzo y diciembre de 2021 y entregó soporte especializado en terapia de pareja, psicopedagogía, terapia ocupacional y ayuda psiquiátrica en casos de alta complejidad.

Asimismo, 5.172 personas participaron en 121 talleres virtuales en las temáticas de Desarrollo Personal y Salud Mental, Salud Preventiva y Autocuidado, y Conciliación Trabajo y Familia.

Destacan los cursos de Manejo del Estrés, Arte Terapéutico, Alimentación Saludable y actividades para los niños, entre otros.

En otro ámbito, se realizaron 2 chequeos nutricionales a través de atención en plataforma, con un total de 327 colaboradores atendidos.

Por su parte, el Programa de Servicio Social entregó apoyo a colaboradores para postular y acceder a los múltiples beneficios implementados

por el Estado en contexto de pandemia, con un total de 6.942 atenciones entregadas a colaboradores y familiares, aumentando su porcentaje de atención en un 150%.

#### **Bienestar**

Un total de 4.161 colaboradores son socios de Bienestar, lo que les permite acceder a beneficios como el seguro complementario de salud y el pago de asignaciones sociales especiales. Durante el año se entregaron 2.894 asignaciones.





## PROGRAMAS Y ACTIVIDADES COMPLEMENTARIAS A LA FORMACIÓN DISCIPLINAR

### Consejeros de Carrera

El año 2021 se realizó de manera inédita la elección de los Consejeros de Carrera, de manera 100% digital, garantizando altos estándares de confiabilidad, donde más de 26.000 alumnos eligieron de manera democrática a sus representantes

estudiantiles. De un total de 1.285 candidatos, fueron electos 742 por el periodo.

La Institución ha favorecido y propiciado en todas las sedes un modelo de representación estudiantil, a través de los consejeros de carrera. El propósito es asegurar la existencia de una estructura y planes de trabajo que contribuyan, fomenten y faciliten la participación formal de los alumnos en aspectos académicos y de

bienestar estudiantil, fortaleciendo los lazos para retroalimentar el Proyecto Educativo.

Como una forma de seguir fortaleciendo la vinculación de los consejeros de carrera con el desarrollo de Duoc UC, se realizaron dos encuentros con el rector. Los representantes estudiantiles trabajaron en torno a las estrategias e iniciativas al plan de desarrollo 2021-2025 y presentaron proyectos para ser implementados por ellos mismos en sus respectivas sedes.



Además, por primera vez se incorporó a la estructura de representación estudiantil el consejo sede compuesto por 3 consejeros de carrera electos por sus pares. El fin es que puedan levantar y canalizar las inquietudes y requerimientos académicos y/o de bienestar estudiantil de los alumnos de toda la sede, con el equipo directivo sede.

Por último y para fortalecer las habilidades directivas y el trabajo colaborativo, se realizaron 14 jornadas *outdoor*, 3 charlas de liderazgo, 4 escuelas de líderes y 16 sesiones de *coaching* para los representantes estudiantiles.

## Programa Salud Mental y Bienestar Emocional

Durante el año se implementó a través de la Dirección de Desarrollo Estudiantil, el programa de Salud Mental y Bienestar para los estudiantes de Duoc UC en los ámbitos de promoción, prevención y reacción.

El plan que favoreció a 7.500 alumnos consideró las siguientes dimensiones:

### 1. Prevención en Salud Mental

- **Charlas:** con el objetivo de aportar en la desestigmatización de la salud mental y contribuir a la adecuada gestión emocional de los estudiantes, se ofrecieron charlas y talleres de esta materia, semanalmente y de manera *online* sincrónica. Fueron grabados y dispuestos para ser visualizados posteriormente.

- **Programa de prevención de consumo alcohol, tabaco y drogas:** se implementaron distintas acciones para promover un consumo responsable, así como concientizar en torno a situaciones de riesgo asociadas a este.

- **Programa de estrategias de relajación y concentración:** el objetivo fue aportar desde las neurociencias a la relajación, concentración y gestión de las emociones. Se ofrecieron talleres presenciales en todas las sedes de Duoc UC.

### 2. Intervención en Salud Mental

- **Programa de atención:** programa de atenciones psicológicas, con el fin de

prestar apoyo profesional a los estudiantes a través de la metodología de terapia breve.

- **Servicio de orientación y prevención del suicidio:** constituye un modelo de intervención reactivo para los alumnos que entrega atención profesional ante crisis de salud mental y/o riesgo suicida. Se ofrecen indicaciones clínicas, se activan redes de apoyo o se vincula con el programa de salud mental.

## Proyectos Estudiantiles

El año 2021 se lanzaron e implementaron los fondos concursables para que los alumnos presenten Proyectos Estudiantiles y postulen a financiamiento institucional para su ejecución. El objetivo es contribuir a su participación e involucramiento, a través de iniciativas de impacto para Duoc UC y su comunidad. De esta manera se fomenta el desarrollo de las habilidades de liderazgo, trabajo en equipo y compromiso social en espacios no formales del aprendizaje.

Participaron 185 estudiantes y 34 consejeros de carrera en 59 Proyectos (16 de ellos fueron adjudicados).





## PASTORAL

### Catequesis de Iniciación Cristiana

La Pastoral de Duoc UC en conjunto con el Departamento de Catequesis del Arzobispado de Santiago, desarrolló e implementó un programa de catequesis de Confirmación para Educación Superior para ofrecer una preparación sacramental adecuada a la etapa de vida en la que se está.

Los miembros de la comunidad se prepararon un año a través de 25 encuentros formativos y otras instancias. Destacó la labor de los 33 catequistas de la Institución (colaboradores y

alumnos) que desarrollaron de manera comprometida el programa de catequesis y que se prepararon a través de 2 jornadas y 19 encuentros.

Gracias a esta labor, 233 personas recibieron los sacramentos de iniciación cristiana (Bautismo, Eucaristía y Confirmación). Además 74 estudiantes y 16 colaboradores recibieron el sacramento de la Confirmación y 8 hijos de estos últimos recibieron el Bautismo.

A través de este proceso se refuerza la sólida formación cristiana de quienes reciben los sacramentos y el compromiso de los laicos catequistas en la evangelización.

### Creación e Implementación del Área Comunicaciones

Con el propósito de crecer en el alcance y profundidad de difusión, se creó el área de Comunicaciones de la Pastoral Duoc UC. Esta es clave para el registro de actividades; la programación de acciones comunicacionales virtuales; y la difusión de material gráfico y audiovisual de elaboración propia (principalmente a través de las plataformas de *Instagram* y *Youtube*) que acompañan las diversas acciones pastorales del área.

La aplicación de un modelo híbrido en la forma de comunicar y participar en las diversas acciones pastorales posibilita tener mayor alcance de audiencias (alumnos y





colaboradores y audiencias externas a la Institución); difusión constante de material; procesos educativos dinámicos; y fluidez de actividades no obstante las restricciones propias de la pandemia. Es así como durante el año se llegó a 156.920 personas a través de las redes sociales.

### **Misiones de Verano y de Invierno**

El tiempo de pandemia exigió fuerza y creatividad para continuar con las Misiones. Los estudiantes se prepararon con encuentros de oración y formación organizados por los consejos de alumnos de cada sede. Más de 900 jóvenes de la Institución salieron al encuentro de 32 zonas de misiones en invierno y verano.

El formato híbrido permitió llegar de forma *online* a 5.000 personas, por medio de actividades de evangelización como conciertos de música católica, talleres y encuentros. En actividades presenciales se llegó a más de 520 familias en apoyo social, respondiendo además a las necesidades de las comunidades de las parroquias cercanas a las sedes, bajo el lema “Levántate y anunciemos la esperanza”.

Uno de los momentos más valorados por los alumnos, fue la formación que les permitió encontrarse con sus pares y retomar fuerza para asumir la presencialidad en las próximas misiones solidarias.



## VINCULACIÓN CON EL MEDIO

Un enfoque sistémico tiene en Duoc UC la Vinculación con el Medio. Su desarrollo trasciende a una persona o grupo en particular, siendo parte del quehacer institucional. Está en cada plan de estudio, en los proyectos colaborativos y desafíos empresariales, en los voluntariados y misiones solidarias, en el aporte a la cultura, patrimonio, desarrollo social y complemento a la docencia. Como la Vinculación con el Medio es parte del ADN de Duoc UC se vio la necesidad de plasmarla en una estrategia que la materializara.

Por este motivo, el 2021 se dio paso a la integración de la gestión de Vinculación con el Medio a través de tres ejes: desarrollo social, extensión cultural y aporte al patrimonio, y vinculación con el entorno laboral y productivo. Esto permite poner especiales esfuerzos en cada uno de los focos de forma dedicada, especializada y con impacto directo en las comunidades.

Durante el periodo se avanzó en las tres dimensiones, planificando y ejecutando un sinnúmero de acciones sociales y de desarrollo comunitario, principalmente lideradas por la

Dirección de Pastoral tanto en centrales como en sedes. También, la extensión cultural y aporte al patrimonio tuvieron eco a través del trabajo sostenido y liderado por la Dirección de Extensión y los equipos en las sedes. Se fortaleció la vinculación institucional con las distintas comunidades, augurando grandes resultados para los años venideros.

Por último la Vinculación con el Medio como complemento a la docencia tuvo un foco marcado en lo territorial. Se buscó que cada carrera tenga experiencias de vinculación con el entorno como un espacio práctico de aprendizaje, en cada una de las sedes donde estas se imparten. El trabajo colaborativo entre los Directores de Carrera, Docentes, Escuelas y equipos centrales permitió llegar a casi el 100% de la representación de carreras e impactando a miles de estudiantes y personas de la comunidad.

En relación con esto último, durante el año se realizaron 385 actividades como complemento directo a la docencia, involucrando a 85.624 personas, tanto de la comunidad interna como externa. En cuanto al financiamiento, más del 97% provino de fuentes directas de Duoc UC, lo que constituye esfuerzo especial de la Institución.

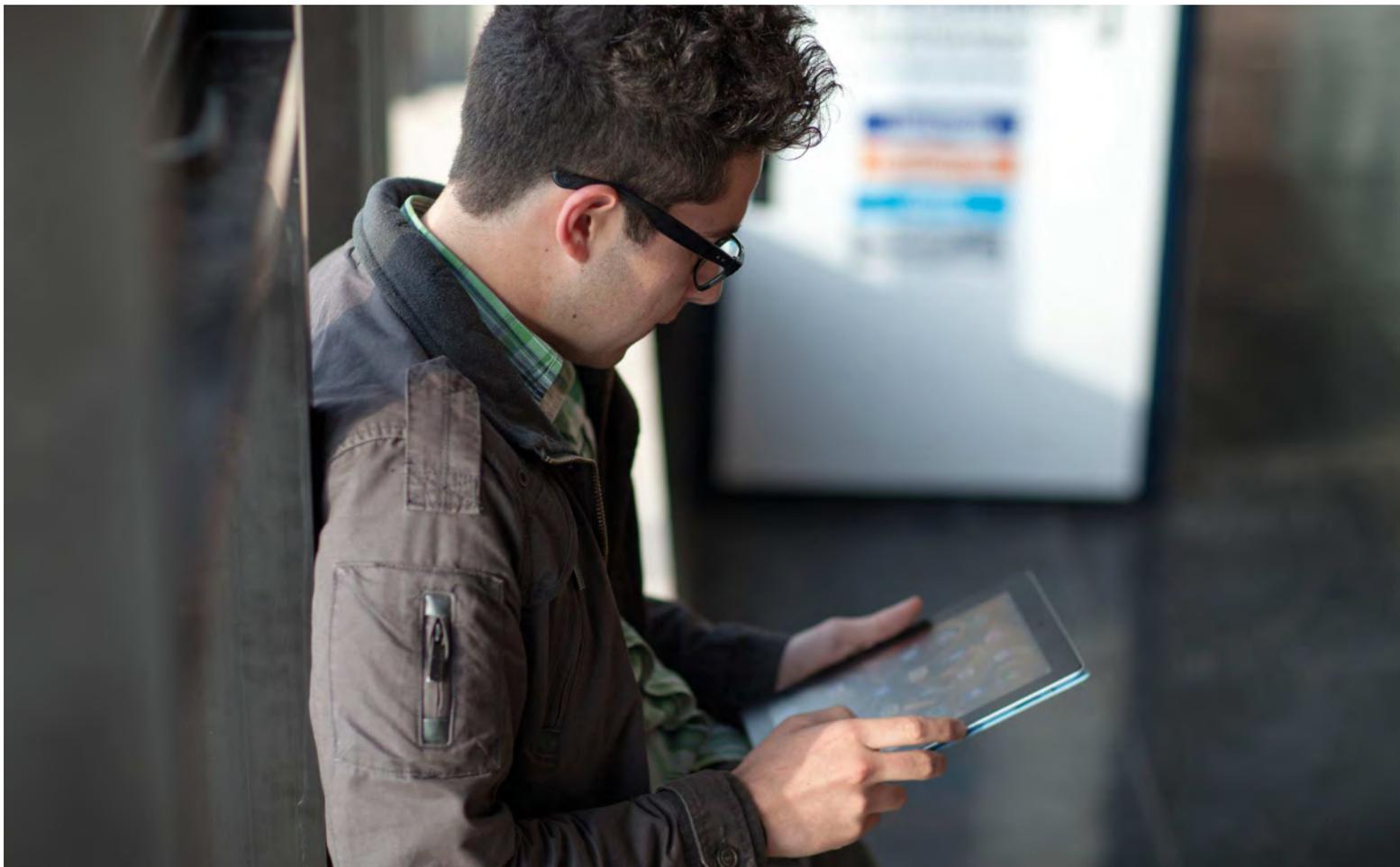
Como parte de la misma estrategia, el 100% de las escuelas tuvo participación directa a través del 100% de las carreras, realizando además decenas de acciones transversales, entre las que destacan seminarios, charlas, concursos interárea y 20 consejos sectoriales y empresariales. Se logró además la concreción de 20 nuevos convenios de colaboración con compañías de distintas industrias que irán en beneficio de la formación de los estudiantes.

### Índice de Conectividad

El Índice de Conectividad de Vinculación con el Medio permite caracterizar las relaciones sociales bajo indicadores cuantitativos enfocándose en las propiedades estructurales de las interacciones establecidas entre agentes y redes de contacto. Con esto, podemos medir, comparar y analizar la conectividad de redes sociales, o ARS, que durante el año 2021 fue de 13.86 puntos frente a los 11.98 puntos obtenidos en 2020.

### Duoclaboral

El 2021 fue un año histórico para la bolsa de empleos Duoclaboral. Por primera vez desde su creación, la plataforma puso a disposición de los estudiantes y titulados 31.449 ofertas laborales que representaron casi 82.000 puestos de trabajo, significando un



crecimiento del 183% en comparación al año anterior. Del total de ofertas publicadas, el 61% correspondió a empleos a tiempo completo, un 31% a prácticas profesionales y laborales y el 8% a empleos *part-time*.

Durante el periodo más de 18.000 personas y 3.815 empleadores se inscribieron como usuarios, totalizando 148.721 estudiantes y titulados registrados y 24.536 empresas.

El tráfico de la plataforma marcó también un nuevo récord, logrando más de un millón

y medio de visitas y 252.331 postulaciones. De esta manera se transformó en el principal espacio de confluencia entre oferta y demanda de empleo para Duoc UC.

### **Feria Virtual Laboral**

Entre el 6 y el 15 de septiembre se llevó a cabo la Feria Virtual Laboral, un espacio de conexión entre empresas y estudiantes y titulados Duoc UC que tiene por objetivo ofrecer exclusivas y variadas oportunidades laborales -prácticas, ofertas *full-time/part-time* o *freelance* e inclusivas- en

modalidades presenciales y remotas.

Durante su realización, se registró un total de 24.695 visitas, que pudieron participar en 8 talleres enfocados en herramientas o metodologías de apoyo dentro del contexto laboral. Fueron dictados por empresas líderes como Google, EY, Nestlé, IBM, IQVIA y Avanza Inclusión. Los emprendedores accedieron a herramientas orientadas a potenciar sus rutas a través de talleres gratuitos de Google Actívate, SENCE y Courser, entre otros. Además, más de





90 usuarios agendaron una asesoría personalizada para sus procesos de práctica e inserción laboral.

La feria contó con 746 empresas registradas, las que ofrecieron casi 6.000 vacantes de empleos y prácticas a través de más de 1.200 ofertas. También se dio la posibilidad de gestionar desde la misma plataforma los procesos de selección y reclutamiento a aquellas empresas que no tuvieran tecnologías para ello. De esta manera se concretaron más de 120 entrevistas *online* con los postulantes seleccionados.

### **Programas de Relacionamento con la Industria**

El relacionamiento permanente con la industria permite el desarrollo de espacios de aprendizaje práctico con los estudiantes, ofertas de empleos para titulados y vacantes de prácticas profesionales y laborales, además de retroalimentar los planes de estudio con foco en la calidad y mejora continua.

El Programa Preferente de Empresas es una de las iniciativas que buscan fortalecer la relación con el entorno productivo y que estén interesadas en la Institución. Durante el 2021



## COMO VINCULACIÓN CON EL MEDIO TIENE UN ENFOQUE SISTÉMICO EN LA INSTITUCIÓN, EN EL 2021 SE DIO PASO A LA INTEGRACIÓN DE SU GESTIÓN A TRAVÉS DE TRES EJES: **DESARROLLO SOCIAL, EXTENSIÓN CULTURAL Y APOORTE AL PATRIMONIO, Y VINCULACIÓN CON EL ENTORNO LABORAL Y PRODUCTIVO.**

logró robustecer y ampliar este segmento a 112 industrias con un total de 3.522 ofertas y 12.136 puestos de trabajo.

Este programa apoya y acompaña en sus procesos de selección y reclutamiento a empresas comprometidas con el desarrollo profesional de los estudiantes y su inserción laboral. Además fomenta el trabajo conjunto y articulación con distintas áreas de la Institución que se traducen en la realización de diversas actividades académicas e instancias de vinculación con el medio para los alumnos.

La industria con mayor participación en este segmento es el *retail*; seguido por el rubro del transporte y logística, telecomunicaciones y tecnologías de la información, farmacéutico y salud; y el área de la fabricación industrial.

### **Hub de Empleabilidad**

A partir del levantamiento de necesidades y solicitudes de los mismos estudiantes y titulados de Duoc UC, se creó un espacio virtual de desarrollo laboral. Se diseñó una estrategia capaz de ofrecer una ruta complementaria a su formación y robustecer su ingreso al mundo del trabajo, dando comienzo en

octubre a la primera “etapa piloto”. Cerca de 2.000 estudiantes y titulados tuvieron acceso a una plataforma con recursos tales como: cursos, charlas, preparación para procesos de inserción laboral, test de orientación laboral y talleres de distinta índole. Además se entregó retroalimentación sobre la experiencia de usuario, navegación y contenido. Como primera experiencia, el 97% de quienes ingresaron calificó como bueno o muy bueno el contenido de los cursos; más del 95% valoró el desarrollo de nuevos aprendizajes; y el 98% consideró que la calidad de los contenidos y herramientas era muy buena o excelente.





## LICEO POLITÉCNICO ANDES

Desde su creación hace más de 30 años, el Liceo Politécnico Los Andes (LPA), perteneciente a la Fundación Duoc, tiene puesto el foco en entregar una Educación Técnico Profesional de Calidad a sus alumnos, promoviendo en estos una formación integral para proyectarse en la vida y así facilitar su continuidad académica y profesional.

Teniendo como modelo a Jesucristo, parte de su Visión es formar personas integrales

e integradoras que adquieran herramientas que les den la posibilidad de desarrollarse en forma permanente en el ámbito personal, académico y profesional.

Algunos de los ejes estratégicos del Liceo Politécnico Los Andes son: estar en constante actualización, atendiendo los desafíos del entorno, para acceder al conocimiento del mundo y a las transformaciones propias del desarrollo; que haya una sana convivencia escolar; que exista una cultura de excelencia en todos sus procesos de enseñanza y aprendizaje.

En el 2021 se matricularon 1.372 alumnos, manteniéndose un promedio de 42 estudiantes por clase.

En cuanto al proceso de titulación alcanzó un 92% que se divide en 149 en Telecomunicaciones, 73 en Electrónica y 77 en Mecánica Automotriz.

Del total de estudiantes del LPA, 685 (49,9%) fueron prioritarios y 533 preferentes (38,8%). Otros índices para destacar durante el periodo son: la asistencia a clases remotas promedió 90,1%, la repitencia 0,8%, la



**1.372**

estudiantes se matricularon en el Liceo Politécnico Andes en el proceso 2021.

retención fue 99% y el número de alumnos desertores alcanzó a solo 6. Asimismo, el promedio de notas fue 6,3.

De los alumnos de la generación 2021, 158 articularon a Duoc UC; 58 están estudiando en universidades; y 84 trabajan en el mismo lugar donde hicieron su práctica profesional.

### Hitos Gestión 2021

Luego de casi un año y medio de clases en modalidad remota, producto de la pandemia del Covid-19, los alumnos pudieron retomar progresivamente desde julio, las clases

presenciales. Hacia fines de agosto, todos los niveles del liceo tenían alguna forma de presencialidad. El retorno, no obstante, se ajustó a la contingencia sanitaria, razón por la cual solo se autorizó un 50% del aforo total del establecimiento. Mientras la mitad de los cursos estuvo en la sala de clases, el resto participó de manera remota a través de la plataforma *blackboard*. El formato híbrido fue el que acompañó a los jóvenes en su proceso educativo durante todo el segundo y tercer trimestre.

Con el fin de acompañar y generar espacios donde promover el bienestar socioemocional

de toda la comunidad para un gradual retorno a clases, se realizó el Plan Socioemocional año 2021: Contención a los estudiantes en su vuelta a la presencialidad.

A partir de un breve cuestionario que se aplicó a los estudiantes a través de la plataforma *blackboard*, sumado a los antecedentes y resultados arrojados el 2020, se pesquisó cuáles eran sus necesidades. Se establecieron lineamientos para la creación de acciones concretas, expresados en cápsulas audiovisuales que aportaran en la estabilidad socioemocional de los





estudiantes. El plan fue diseñado por el Departamento de Desarrollo Estudiantil (DDE), desde el área de Psicología.

Nuevamente en formato virtual a través de *blackboard*, se llevó a cabo el Consejo Empresarial 2021. El objetivo fue reforzar los vínculos entre el Liceo y el mundo de la empresa, compartiendo experiencias y aportes para enriquecer la formación integral de los estudiantes. Se contó con la participación, *vía online*, de empresas como WomanBits, TeleAntena, AustraNet, NetNow, León, LucasDiesel, RedBus, Kaufmann, Derco, AK8 y NetGlobalis, entre otras.

Por su parte, la Pastoral LPA realizó diversas actividades *-online* y presenciales- durante el 2021, las que se vieron facilitadas con la llegada del nuevo Capellán, sacerdote Ramón Gómez. Entre ellas, la recepción del sacramento del bautismo, primera comunión y confirmación por parte de distintos alumnos. En el verano del 2020 también se realizaron Misiones Solidarias en las zonas de Maullín y La Pasada.

Como una forma de dar cierre a estas actividades, el Departamento de Educación Física organizó un campamento en Picarquín con los integrantes de las selecciones deportivas del

Liceo (100 estudiantes). Finalmente, en diciembre el Liceo fue condecorado con el premio a la participación destacada en los campeonatos de Deporte Escolar Soprole-UC, reconocimiento que fue compartido junto a Lincoln College y el colegio Saint George.

### **Gestión Docente**

Durante el periodo continuó el reforzamiento del uso de Metodologías Activo Colaborativas -ABP 2021- para fomentar el trabajo en equipo, la retroalimentación, la evaluación formativa y la generación de productos contextualizados a la vida cotidiana de los estudiantes.



Dada la experiencia del 2020 y debido a la continuación de la contingencia sanitaria, la experiencia pedagógica de ABP se llevó adelante en formato 100% *online* y potenciando el uso de la plataforma *blackboard*.

Todos los niveles participaron de estas inducciones de forma remota. El porcentaje de logro alcanzó un 96,7% y el de asistencia total un 89,1%.

La Subdirección Académica, por su parte, promovió durante el 2021 espacios de retroalimentación para y entre los profesores

del Liceo. Uno de estos fue el Claustro Docente, cuyo propósito fue incluirlos en el proceso de elaboración de estrategias para afrontar tanto la enseñanza *online* como la implementación del formato híbrido en el marco del retorno a la presencialidad.

Otra instancia fueron las Comunidades de Aprendizaje, donde los distintos departamentos de Formación General y de las especialidades compartieron sus conocimientos y experiencias como: prácticas pedagógicas exitosas, habilidades propias de sus áreas, ejercicios didácticos y aspectos de la enseñanza de

potencial uso interdisciplinario. Todo con el fin de motivar y promover el trabajo entre departamentos para alcanzar aprendizajes en los estudiantes que sean más integradores entre las distintas áreas del saber.

El Departamento de Educación Física y Salud reestructuró los antiguos talleres ACLE (Actividades Curriculares de Libre Elección), entregando un nuevo enfoque para fomentar la participación, la diversificación de talleres y la conexión con las selecciones escolares, pasando a llamarse Módulos Activos de Uso del Tiempo Libre a Elección (MOTIBE).



# 03.

## GESTIÓN ACADÉMICA

Con el foco puesto en los estudiantes, la labor de los docentes es trascendental en su proceso formativo integral. **Para llevar a cabo exitosamente el Plan de Desarrollo 2021-2025, la Institución vela por su formación continua.**





## Indicadores

En el 2021 la matrícula total de Duoc UC alcanzó 102.933 estudiantes, experimentando nuevamente un leve retroceso con respecto al 2020 en que fue 105.888 y al 2019 en que totalizó 107.650. Como en años anteriores, destaca la Escuela de Administración y Negocios con 29.548 alumnos; la de Ingeniería con

16.849 (tuvo una pequeña disminución en relación con el 2020 en que hubo 18.162 inscritos); seguida de Informática y Telecomunicaciones que ha continuado aumentando en el tiempo, con 14.152 matriculados versus 13.866 del periodo anterior y 13.173 el 2019; por segundo año consecutivo esta desplazó a Construcción que registró 11.342 inscripciones.



## Matrícula 2021 por Escuela

Escuela	N° Carreras			N° Alumnos		
	Profesional	Técnico	Total	Profesional	Técnico	Total
Administración y Negocios	6	7	13	20.630	8.918	29.548
Comunicación	6	2	8	5.204	612	5.816
Construcción	2	6	8	7.012	4.330	11.342
Diseño	4	2	6	3.971	733	4.704
Informática y Telecomunicaciones	3	3	6	10.632	3.520	14.152
Ingeniería	3	5	8	9.507	7.342	16.849
Recursos Naturales	2	5	7	1.792	1.772	3.564
Salud	1	6	7	562	8.991	9.553
Turismo	4	4	8	4.943	2.462	7.405
<b>Duoc UC</b>	<b>31</b>	<b>40</b>	<b>71</b>	<b>64.253</b>	<b>38.680</b>	<b>102.933</b>

Vicerrectoría Académica y Reporte de Matriculas MicroStrategy (fecha de corte 31.03.2020).

## Retención 2021 por Escuela y Tipo de Alumno

Escuela   Tipo de Matrícula	Tasa Retención 2021			Tasa Retención 2020			Tasa Retención 2019			Tasa Retención 2018			Tasa Retención 2017		
	Continuidad	Inicio	Total												
Administración y Negocios	88,2	80,1	85,9	90,1	81,4	87,6	89,0	84,5	87,7	90,5	84,2	88,5	89,1	81,5	86,6
Comunicación	91,0	86,6	89,8	87,8	83,9	86,7	87,1	86,5	86,9	88,2	88,4	88,2	86,8	87,1	86,9
Construcción	85,0	76,3	82,4	85,6	72,7	82,1	86,3	79,3	84,5	89,1	81,9	87,2	86,7	81,8	85,4
Diseño	86,7	85,1	86,2	85,3	82,3	84,3	84,5	84,1	84,4	86,4	82,0	85,1	87,9	81,9	86,1
Informática y Telecomunicaciones	87,7	79,5	84,9	89,0	77,9	85,5	88,8	83,8	87,2	89,7	84,9	88,1	87,0	79,6	84,7
Ingeniería	81,6	76,9	80,2	80,7	71,3	77,8	83,1	81,0	82,5	85,8	81,5	84,4	84,2	80,8	83,1
Recursos Naturales	86,3	82,9	85,2	87,1	78,2	84,4	88,8	84,0	87,2	89,0	85,1	87,7	86,6	84,7	86,0
Salud	88,1	82,9	86,0	89,4	79,4	85,8	89,5	86,5	88,5	89,2	86,4	88,2	90,4	87,3	89,2
Turismo	84,7	83,5	84,3	85,4	81,0	84,0	89,4	87,3	88,8	89,9	88,0	89,3	87,9	86,0	87,2
<b>Duoc UC</b>	<b>86,5</b>	<b>80,4</b>	<b>84,5</b>	<b>86,9</b>	<b>78,1</b>	<b>84,3</b>	<b>87,4</b>	<b>83,7</b>	<b>86,2</b>	<b>88,9</b>	<b>84,2</b>	<b>87,4</b>	<b>87,4</b>	<b>82,6</b>	<b>85,9</b>

Fuente: MicroStrategy, Reporte de Deserción Anual Duoc UC, corte abril 2022.



## Retención

Un indicador muy importante para Duoc UC es la retención, ya que muestra el nivel de satisfacción de los estudiantes, así como la capacidad de la Institución de ofrecer instancias de acompañamiento, flexibilidad e innovación tecnológica. Durante 2021, el 84,5% de los estudiantes del año anterior continuaron en sus carreras. Destaca la retención de alumnos en la Escuela de Comunicación con un 89,8%, seguida de Diseño con un 86,2%, Salud con 86% y Administración y Negocios con un 85,9%.

## Evolución Tasa Retención Alumnos Nivel y Jornada

Un 86,5 % del total de alumnos de la Institución, durante el periodo, estudió en horario diurno, mientras que un 79,9% lo hizo en vespertino. Los que siguieron una carrera profesional en tanto, alcanzaron el 86,4% y quienes optaron por una técnica 81,4%.

### Evolución Tasa de Retención Alumnos Nivel y Jornada

Jornada	2021			2020			2019			2018			2017		
	Continuidad	Inicio	Total												
Diurno	88,0	83,2	86,5	87,9	80,5	85,6	88,9	86,3	88,1	90,1	87,0	89,1	88,9	86,1	87,9
Vespertino	82,8	73,2	79,9	84,7	71,5	81,1	84,2	77,4	82,3	86,7	77,6	84,1	85,0	75,1	82,2
<b>Total</b>	<b>86,5</b>	<b>80,4</b>	<b>84,5</b>	<b>86,9</b>	<b>78,1</b>	<b>84,3</b>	<b>87,4</b>	<b>83,7</b>	<b>86,2</b>	<b>88,9</b>	<b>84,2</b>	<b>87,4</b>	<b>87,4</b>	<b>82,6</b>	<b>86,9</b>

Fuente: MicroStrategy, Reporte de Deserción Anual Duoc UC, corte abril 2022.

Nivel (Téc/Prof)	2021			2020			2019			2018			2017		
	Continuidad	Inicio	Total												
Profesional	87,8	82,8	86,4	89,1	82,8	87,5	89,1	86,7	88,5	90,9	87,7	90,1	89,4	85,9	88,5
Técnico	83,8	77,4	81,4	83,3	73,2	79,7	84,9	81,1	83,5	86,4	81,9	84,7	85,4	80,9	83,6
<b>Total</b>	<b>86,5</b>	<b>80,4</b>	<b>84,5</b>	<b>86,9</b>	<b>78,1</b>	<b>84,3</b>	<b>87,4</b>	<b>83,7</b>	<b>86,2</b>	<b>88,9</b>	<b>84,2</b>	<b>87,4</b>	<b>87,4</b>	<b>82,6</b>	<b>85,9</b>

Fuente: MicroStrategy, Reporte de Deserción Anual Duoc UC, corte abril 2022.



## Ocupación y Renta

En el contexto del seguimiento a los titulados, el año 2021, el Centro de Encuestas y Estudios Longitudinales realizó una consultoría para armonizar los instrumentos que permitían levantar información de los titulados Duoc UC y así también, dar un nuevo foco al estudio, centrándose en la identificación de sus trayectorias laborales. De esta forma, el Estudio de Seguimiento de Titulados/as -cohorte 2020- muestra que el 86,7% de los titulados, cuenta con un empleo, tras un año de haberse titulado. Los técnicos y profesionales que están trabajando tienen una renta promedio de \$732.032 y el 79,7% lo hace en un área relacionada con su disciplina de estudio.

La plataforma de empleo Duoclaboral.cl en 2021, por primera vez, puso a disposición de estudiantes y titulados 31.449 ofertas laborales (61% corresponde a empleos *full time*; 31% a prácticas profesionales y laborales y el 8% a empleos *part-time*), que representan 82.000 puestos de trabajo, lo que a su vez significa un crecimiento del 183% al periodo anterior.

Durante ese año, más de 18.000 personas y 3.815 empleadores se inscribieron como usuarios, totalizando 148.721 estudiantes y titulados registrados y 24.536 empresas. El tráfico de la plataforma marcó también un nuevo récord, logrando más de un millón y medio de visitas y 252.331 postulaciones.

## Titulación

En 2021 se registró un aumento en la cantidad de títulos entregados en comparación al año pasado, con un total de 22.836 titulados entre nuestras 9 escuelas, 8.319 en el primer semestre y 14.517 en el segundo semestre. Una cifra que evidencia una superación de la situación experimentada en 2020, donde se establecieron 15.464 titulados de carreras técnicas y profesionales, esto producto de la crisis sanitaria que estábamos viviendo.

Las escuelas con el mayor número de títulos otorgados en 2021 fueron: Escuela de Administración y Negocios (7.114); Ingeniería (3.274); Salud (3.089); y Construcción (2.614).

### Ocupación y Renta Promedio por Nivel desde Encuesta Seguimiento de Titulados

Escuela/Área Educativa	Nivel	Ocupados/as	Renta
Administración y Negocios	Profesional	89,9%	\$ 1.106.786
	Técnico	83,6%	\$ 950.000
Comunicación	Profesional	80,7%	\$ 733.257
	Técnico	80,5%	\$ 840.796
Construcción	Profesional	89,8%	\$ 1.333.644
	Técnico	84,6%	\$ 993.188
Diseño	Profesional	81,1%	\$ 948.608
	Técnico	79,0%	\$ 560.295
Informática y telecomunicaciones	Profesional	92,4%	\$ 1.359.048
	Técnico	88,7%	\$ 841.940
Ingeniería y RRNN	Profesional	91,9%	\$ 1.129.523
	Técnico	86,6%	\$ 944.343
Salud	Profesional	85,3%	\$ 762.500
	Técnico	84,7%	\$ 745.538
Turismo	Profesional	84,5%	\$ 750.708
	Técnico	79,3%	\$ 677.010

### Titulación 2021 por Escuela

Año Titulación	2021-1	2021-2	Total
Administración y Negocios	2.176	4.938	7.114
Comunicación	541	663	1.204
Construcción	925	1.689	2.614
Diseño	441	452	893
Informática y Telecomunicaciones	759	1.658	2.417
Ingeniería	1.290	1.984	3.274
Recursos Naturales	288	475	763
Salud	1.478	1.611	3.089
Turismo	421	1.047	1.468
<b>Duoc UC</b>	<b>8.319</b>	<b>14.517</b>	<b>22.836</b>

**Fuente:** Base de Datos Corporativa.

**Nota:** Nueva metodología define que los titulados son entre el 1 de marzo de 2021 y 28 de febrero de 2022.

**Nota:** 2020-1 corresponde a los meses de marzo, abril, mayo, junio y julio de 2021.

**Nota:** 2020-2 corresponde a los meses de agosto, septiembre, noviembre y diciembre del 2021, enero y febrero de 2022.

1 Porcentaje de titulados/as ocupados/as en enero 2022.  
2 Renta promedio considera el trabajo principal y secundario.



## CARACTERIZACIÓN DOCENTE

De gran importancia para desarrollar un proceso formativo integral de los alumnos y para llevar a cabo exitosamente el Plan de Desarrollo 2021-2025, es la tarea de los docentes de Duoc UC.

Durante el 2021, la Institución contó con 3.934 docentes. De estos 2.388 -60,7%- son profesionales, 1.028 -26,1%- tiene un magíster y 30 -0,8%- un doctorado.

Del total de profesores, 88,3% son asistentes, 10,5% asociados y 1,1% titulares.

En el periodo, 48,1% se desempeñó tanto en jornada diurna como vespertina, 35,9% lo hizo solo en horario diurno, mientras que un 16% en vespertino.

### Dotación Docentes 2021 por Nivel Académico

Nivel Académico	N° Docentes	% Docentes
Doctor	30	0,8%
Magister	1.028	26,1%
Profesional	2.388	60,7%
Técnico Nivel Superior	247	6,3%
Técnico Nivel Medio	16	0,4%
Licenciatura	203	5,2%
Licencia Media	22	0,6%
<b>Total General</b>	<b>3.934</b>	<b>100,0%</b>

Fuente: Dirección de Personas y Reporte ACAS SAP mes de mayo 2021 (considera horas programadas en docencia regular).

### Dotación Docentes 2021 por Categoría

Categoría Docente	N°	%
Asistente	3.475	88,3%
Asociado	415	10,5%
Titular	44	1,1%
<b>Duoc UC</b>	<b>3.934</b>	<b>100%</b>

Fuente: Dirección de Personas y Reporte ACAS SAP a mayo 2021 (considera horas programadas en docencia regular).

### Dotación Docentes 2021 por Jornada

Jornada	N°	%
Diurno y Vespertino	1.891	48,1%
Sólo Diurno	1.414	35,9%
Sólo Vespertino	629	16,0%
<b>Duoc UC</b>	<b>3.934</b>	<b>100%</b>

Fuente: Dirección de Personas y Reporte ACAS SAP a mayo 2021 (considera horas programadas en docencia regular).



# EL DESARROLLO PROFESIONAL CONTINUO DE LOS DOCENTES CONSTITUYE UN FACTOR CLAVE PARA MANTENERSE AL DÍA CON LOS ÚLTIMOS AVANCES TECNOLÓGICOS, MEJORAR LA CALIDAD DE LA EDUCACIÓN Y ANTICIPARSE A LAS NECESIDADES DE LOS ESTUDIANTES.

## Reclutamiento y Selección Docente

En el periodo se llevaron a cabo un total de 321 procesos de selección docente, de los cuales 218 estuvieron destinados a cubrir vacantes del primer semestre y 103 para el segundo semestre. Se incorporaron al proceso de selección docente y se registraron en plataforma 756 candidatos.

## Engagement Docente

En mayo de 2021 se aplicó por primera vez la encuesta de *Engagement* a todos los profesores de la Institución, cuyo objetivo es promover un modelo de gestión docente en Duoc UC, para el mejoramiento continuo de los diferentes procesos clave e indicadores de impacto en el rol de estos, como en el procedimiento de enseñanza-aprendizaje.

La tasa de respuesta fue de un 90% de un universo de 3.751. De una escala de 1 a 6, el nivel de *Engagement* obtenido por los docentes fue de 4,75. Constituye una cifra medio-alta del índice nacional, con un resultado superior al promedio del macro sector Servicios de Chile.

Por otra parte, de una escala de 1 a 4, el nivel de agotamiento obtenido por los docentes fue de 2,60, encontrándose en el sector medio del índice nacional. Asimismo, se identificaron las causas y potenciales soluciones que permitieran optimizar los recursos y demandas que impactan el *Engagement* y agotamiento de los docentes.

## Evaluación de Desempeño Docente

El propósito de la Evaluación de Desempeño Docente (EDD) es asegurar una docencia de calidad de acuerdo con los estándares institucionales, que impacte en los aprendizajes de los estudiantes y su formación completa. Se realiza mediante la identificación del nivel de logro y los resultados del desempeño de los académicos de manera integrada.

El universo de docentes que son parte de la evaluación jefatura es de 4.045 mientras que de la de pares alcanzó a 1.299.

Para el primer semestre del periodo, se encuestaron 12.088 asignaturas docentes obteniendo la validez de sus resultados en 10.320, lo que corresponde a un 85,3%. La cobertura del sondeo fue del 63,5% de las consultas dispuestas.





## CENTRO DE FORMACIÓN DOCENTE

### Trayectoria Formación Conducente

Se actualizó la Trayectoria Formación Conducente (Menciones) según los nuevos lineamientos institucionales, avanzando hacia un diseño y ejecución de una oferta pertinente y oportuna para los docentes que responda a sus necesidades y sea coherente con lo que la Institución espera de ellos.

Sugeridas por el Plan de Acompañamiento Docente (PAD) o como parte del plan de mejora acordado con la jefatura directa en relación con los resultados del Índice de Desempeño

Docente (IDD), constituyen alternativas de formación flexibles y son voluntarias.

La Trayectoria Conducente se estructura en base a tres diplomados con menciones flexibles. Durante el 2021 participaron 719 docentes.

### Bienestar Socioemocional del Docente

Con el propósito de integrar la docencia, fomentando hábitos de salud emocional, vínculos y redes de contención y trabajo en equipo, al finalizar el 2020, la Capellanía General junto a la Fundación Impulso Docente diseñaron una estrategia de apoyo para el bienestar

emocional de los profesores. Se ofrecieron 300 cupos a una actividad con este fin que se estructuró en 3 módulos:

- Estrategias de autorregulación emocional.
- Cultivando hábitos de salud emocional.
- Fortaleciendo vínculos y redes de contención.

En una segunda etapa, que culminó en noviembre del 2021, se constituyeron seis comunidades de bienestar y aprendizaje socioemocional. Se trata de grupos pequeños de docentes que se reúnen periódicamente para profundizar en temáticas de autocuidado, para fortalecer sus competencias socioemocionales y generar una red de contención emocional.





## ESCUELAS

### Administración y Negocios

Apoyar y generar una vinculación efectiva con la comunidad, a través de los estudiantes de Auditoría y Contabilidad, fue el objetivo de la Operación Renta 2021 en alianza con el Servicio de Impuestos Internos (SII). La actividad, en que participan alumnos, docentes y administrativos de Duoc UC, fiscalizadores del SII y la comunidad, se orienta a contribuyentes de segunda categoría en su declaración

de impuestos. La gestión permite a los estudiantes poner en práctica los conocimientos adquiridos en las asignaturas de especialidad tributaria, además de las competencias de empleabilidad que engrosan su currículum.

Asimismo, se efectuó en nueve sedes, el Núcleo de Apoyo fiscal y Capacitaciones Tributarias también en alianza con el SII. Este posibilitó desarrollar una instancia en donde los docentes y los alumnos de las carreras de Auditoría y Contabilidad, pudieran

desplegar sus conocimientos, orientando a 140 micro y pequeñas empresas (pymes) en aspectos tales como: inicio de actividades, actualización de información, registro de compra y venta, timbraje, facturación electrónica y propuesta de declaración de IVA.

### Comunicación

En el marco de la celebración de los 25 años de existencia de la carrera de Comunicación Audiovisual, se realizó Cortografía, un programa con los mejores cortometrajes de la historia de la carrera. Este se transmitió por el canal





13 cable. Entre los cortos destacan “Casa Pareada”, “Un cuarto para las tres”, “Qué pasa si esto no existe”, “La Trivia”, “Jinetes del Mar”, “Memorias”, “XY” y “Por mí y por Todas”.

También, se llevó a cabo la decimotercera versión de TECNÉ, principal espacio de encuentro y aprendizaje de la industria audiovisual chilena. Invitados de alto impacto del ámbito internacional, complementaron el programa de este evento que se realizó de manera virtual y en el que participaron 1.509 asistentes.

Dado que la industria de la animación crece a pasos agigantados a nivel mundial, se abrió la carrera de Animación Digital en las sedes de Maipú y San Andrés de Concepción, aumentando 60 vacantes en cada sede. Esto significa un incremento del 35% y 25% respectivamente en la oferta en esas sedes y un alza de 7% en la oferta de la escuela a nivel institucional.

### Construcción

Más de 20 alumnos de Prevención de Riesgos, Ingeniería en Construcción y Restauración de Bienes Patrimoniales participaron en el

retiro de escombros, restauración y rescate de elementos patrimoniales de la Parroquia La Asunción que fue vandalizada e incendiada. La actividad fue realizada en conjunto con más de 100 miembros de la parroquia.

Se realizó el optativo Pymes con ACHS, abierto a todos los alumnos de la carrera de último año. La ACHS entrega cupos para pasantía en sus agencias donde los alumnos se forman junto a un asesor ACHS. Asimismo, se realizó un programa de asignatura en relación a la





implementación de planes de prevención de riesgos supervisado por un profesor de la Institución. Los alumnos que culminan con éxito el optativo reciben el certificado “experto pymes ACHS” y quedan dentro de las bases de datos de la mutualidad para algún proceso de contratación.

### **Ingeniería y Recursos Naturales**

Más de 12.000 alumnos, en cuatro años, se han beneficiado de la implementación de los laboratorios de electromovilidad en

las diez sedes donde se dicta la carrera de Mecánica Automotriz y Autotrónica y en las cuatro donde se imparte Maquinaria y Vehículos pesados. Duoc UC es la Institución más avanzada en el método de enseñanza de esta tecnología a nivel nacional.

Se realizó el seminario agrícola “Adaptación del Rubro Agrícola al Cambio Climático”, cuyo objetivo fue analizar con diferentes especialistas y autoridades, los desafíos en el rubro agrícola a nivel nacional dentro del

marco del cambio climático, especialmente en relación la crisis hídrica que vive el país.

### **Diseño**

A partir de 2018, la Escuela de Diseño de Duoc UC asumió el reto de diseñar sus currículum con el Formato de Aprendizaje por Desafíos (ACBD), que integra diferentes unidades de competencias que tributan a una misma área de desempeño en una sola asignatura. En 2021 las seis carreras de la Escuela de Diseño incorporan asignaturas que se imparten bajo esta estrategia. De un



total de 25 asignaturas ACBD de la Escuela de Diseño, ya se han implementado al menos por un periodo académico 19 asignaturas, impactando a 1.202 estudiantes el primer semestre 2021 y a 2.224, el segundo semestre de 2021.

Con el propósito de mejorar la calidad de la docencia y la experiencia de aprendizaje de los estudiantes, se lanzó el portal "CRAED", Centro de Recursos de Aprendizaje de la Escuela de Diseño Duoc UC. Durante el 2021, todos los alumnos y

docentes de esta fueron enrolados (4.915 usuarios).

### Gastronomía

Se realizó la activación del laboratorio de investigación gastronómica de Duoc UC LiG con el fin de buscar la eficiencia energética y la sustentabilidad en los procesos gastronómicos, lo que benefició a más de 3.300 alumnos y docentes.

También, se firmó un convenio con *I am NOT Plastic*, empresa chilena que provee de bolsas

de no plástico compostables para basura, film no plástico y bolsas de sellado al vacío que permiten hacer *sous vide*, sin sumar más materiales de un solo uso al medio ambiente.

Por otra parte, se efectuó el piloto del recetario DUOC UC, que consiste en la verificación teórica por parte de los docentes de especialidad, de todas las recetas de la carrera de Gastronomía Internacional, corrigiendo cantidad, formato y procesos, y entregando el recetario final listo para su prueba en





laboratorios. Luego, se procedió a probarlas y se grabó su paso a paso, para luego publicar en Kaltura.

### **Informática y Telecomunicaciones**

Con el propósito de desarrollar proyectos de innovación tecnológica aplicada que fomenten y reconozcan el trabajo colaborativo y multidisciplinar, y aporten al desarrollo de las industrias y la sociedad en general, se realizó la Implementación del Portafolio de Proyectos de Innovación

Tecnológica CITT Duoc UC. Participaron 60 estudiantes, 26 docentes, 16 entidades externas, y terminó con 14 proyectos finalizados y 18 iniciados al final del periodo.

Para promover la innovación y las tecnologías emergentes, la escuela organizó diferentes dinámicas y eventos. Participaron 1.052 estudiantes, 32 docentes de Duoc UC y 32 entidades externas en las 72 actividades, las que contribuyeron a aportar al desarrollo de una cultura digital en la sociedad.

### **Salud**

En 2021 la escuela continuó enfocada en el Hospital Virtual, que permite a los alumnos entrenarse en escenarios virtuales que simulan una práctica clínica real. Gracias a esta avanzada tecnología, se recrea una experiencia dinámica, interactiva y efectiva entre el estudiante y el campo clínico, permitiendo optimizar los tiempos de prácticas en un 25%. Además, aumentó la satisfacción de los alumnos dentro del proceso de prácticas, cumpliendo con estas en un 100%.





También, suscribió nuevos convenios de práctica con prestadores de servicios de salud, llegando a más de 140. Alrededor de 3.500 estudiantes por semestre, pudieron hacer su práctica en alguno de estos.

## Turismo

La escuela, junto al equipo de Educación Continua de Duoc UC y *Adventure Travel Trade Association USA*, la asociación de turismo aventura más importante del mundo, se adjudicó un Proyecto Corfo mandatado

por la Subsecretaría de Turismo que busca capacitar a más de 300 empresarios en Protocolos de Seguridad en Turismo Aventura en Chile.

Con el propósito de incorporar innovaciones académicas en el aprendizaje práctico de los estudiantes, participaron 300 alumnos en el primer *bootcamp* en abril de 2021 y del segundo, en septiembre del mismo año. El primero se efectuó en el marco de la inauguración del año académico de la Escuela de Turismo y Hotelería en conjunto

con Sernatur. El otro se llevó a cabo en el contexto de la celebración del Día Mundial del Turismo.

Debatir y reflexionar sobre el turismo sustentable con la participación de distintos referentes en esta temática fue uno de los objetivos de la Semana Mundial del Turismo Sustentable Duoc UC que se realizó en septiembre de 2021, reuniendo a más de 700 conectados entre alumnos y docentes de distintas sedes, además de empresarios y 18 expositores.





## FORMACIÓN GENERAL

### Semestre Cero

Se implementó el proyecto piloto de Semestre Cero 2021 con dos cursos *online* y abiertos de autoaprendizaje de lenguaje y matemática. Por primera vez estuvieron disponibles tanto para los estudiantes de inicio de Duoc UC, como para los externos. Participaron 3.513 alumnos en lenguaje y 3.852 en matemática. Los cursos se desarrollaron en la plataforma

*Blackboard Ultra* con integración a TDM (*Training and Development Manager*) y a la herramienta H5P, enriqueciendo sustancialmente la experiencia de aprendizaje interactivo y autónomo. Entre los principales atributos de esta iniciativa se encuentra su carácter inclusivo (Diseño Universal de Aprendizaje) y la posibilidad de convalidar las asignaturas de nivelación de la carrera antes del inicio de clase, sujeta a la aprobación de los cursos de Semestre Cero.

### Campeonato de Matemática Epu-Par

Se realizó el Campeonato de matemática Epu-Par 2021 en el que participaron todos los estudiantes que cursan alguna asignatura del Programa de Matemática (36.543 alumnos). De un total de 2.573 seleccionados, concursaron 776 personas, quedando 4 por sede-campus para la final (72 estudiantes). El 18 de noviembre se realizó la final nacional que se transmitió desde la sede Plaza Vespucio.



## EN LAS ASIGNATURAS DEL PROGRAMA DE ÉTICA, SE IMPLEMENTÓ UN NUEVO SISTEMA ORIENTADO AL DESARROLLO DE LA IMAGINACIÓN ÉTICA DE LOS ESTUDIANTES.

Participaron 69 jóvenes conectados desde sus respectivas sedes y campus. Los ganadores pertenecen a las sedes San Joaquín, Puente Alto y Padre Alonso de Ovalle.

### Implementación Recursos Digitales para Inglés

A contar de marzo, se implementó el uso del libro digital *American English File de Oxford University Press*, en todas las asignaturas de Inglés General, incluyendo todos los niveles desde el Básico I al *Preadvanced*.

Los estudiantes que cursaron estas asignaturas pudieron acceder a su *e-book* por medio de un enlace en AVA para utilizarlo en línea o descargarlo desde el *Oxford Learners Bookshelf*. A través de este los alumnos pueden acceder a los audios, videos, actividades y al *workbook*, entre otras funciones. Adicionalmente, a todos se les dio acceso en forma permanente a la aplicación del *"Oxford Learner's Dictionary"*, la que pueden descargar en sus celulares.

En cuanto a los más de 400 docentes del Programa de Inglés, todos cuentan en forma permanente con el recurso para la enseñanza *"Classroom Presentation Tools"* (CPT) de todos los niveles, que es el libro del profesor en formato digital con similares características al *e-book*, pero con algunas funciones didácticas específicas para la enseñanza.

### Adjudicación Fondo Viraliza

Duoc UC se adjudicó el fondo Viraliza de CORFO, para la ejecución de un torneo de emprendimiento para alumnos de la Institución y estudiantes de liceos técnicos profesionales, en desafíos de economía plateada.

El torneo contará con *Moocs* formativos masivos para incentivar la postulación a la convocatoria. La última etapa del proceso busca validar comercialmente las propuestas para elegir a un ganador por categoría: estudiantes Duoc UC, de Liceos TP y exalumnos.

### ÉTICA Y FORMACIÓN CRISTIANA

#### Desarrollo Nueva Metodología de Casos

Durante el 2021 comenzó a implementarse en las asignaturas del Programa de Ética un nuevo sistema a través del método de casos, orientado al desarrollo de la imaginación ética de los estudiantes.

Para ello, 54 docentes trabajaron colaborativamente en el diseño de los casos para las 52 maletas didácticas de la asignatura de Ética. Se formaron en esta metodología 99 docentes de este programa y profundizaron en los contenidos de la ética profesional con el experto internacional en el tema, el Dr. Doménech Melé.

En el primer semestre se pusieron en práctica los primeros pilotos, que abarcaron 11 siglas, e involucraron a docentes de todas las sedes. Durante el segundo semestre,





se implementó esta nueva metodología en el resto de las carreras (41 siglas), a la vez que se mejoraron las maletas didácticas implementadas anteriormente.

El desarrollo de la imaginación ética implica por parte de los profesores, el buen manejo del método de casos y del diálogo socrático con los alumnos, e ir desarrollando durante las clases las habilidades cognitivas superiores.

### **Seminario Internacional de Ética y Formación Cristiana**

Del 18 al 19 de octubre, se desarrolló el Seminario Internacional de Ética y Formación Cristiana, con la colaboración de la Dirección de Pastoral, que contó con la participación de ponentes internacionales de alto nivel.

El seminario estuvo dirigido a los docentes de la Dirección de Ética y Formación Cristiana, los colaboradores de Pastoral, otros académicos y colaboradores de Duoc y público externo. Se desarrolló a través de *zoom* y *youtube*.

## **EDUCACIÓN CONTINUA**

### **Aumento Participación Titulados Duoc UC**

Un aumento significativo experimentó la participación histórica de Titulados Duoc UC, a nivel nacional, en los programas de Oferta Abierta de Educación Continua. Esta se quintuplicó con un involucramiento de 1.100 personas, gracias a un plan comercial y comunicacional en que trabajaron las áreas de Titulados, *Marketing* y Admisión con las Escuelas. Y a la pertinencia y actualización de los programas académicos ofertados.

El objetivo de este plan es potenciar el aprendizaje para toda la vida de los titulados, ofreciendo actualizaciones disciplinares complementarias a las adquiridas en su carrera Técnico Profesional, a través de una propuesta pertinente y flexible en distintas modalidades.

Adicionalmente destacó el aumento, por segundo año consecutivo, de la participación de los estudiantes de regiones, llegando a un 40% del total de alumnos de la oferta abierta.

### **Programas de Capacitación**

Educación Continua fortaleció convenios con principales clientes-empresa y organizaciones locales con el fin de capacitar a los colaboradores de estas en distintas especialidades. Se efectuaron en modalidad sincrónica y favorecieron a 3.500 personas.

Entre las principales actividades desarrolladas durante el 2021, destacan:

- Con Sonda se finalizaron 4 diplomados en las áreas de Ciberseguridad, Tecnologías y Herramientas *Cloud*, *Data Science* y Metodologías *Agile*, capacitando a colaboradores de distintas áreas de la organización.
- Junto a Nestlé se continuó en el proyecto de “Escuelas de Aprendices” para sus plantas de Macul, San Fernando, Graneros, Teno, Los Ángeles, Llanquihue y Cancura. El objetivo fue incorporar a personal calificado a sus procesos productivos.
- En conjunto con Arauco se continuaron desarrollando planes de formación en las



diferentes líneas de operación de sus plantas como parte de la alianza con Duoc UC.

- Con Telefónica se realizaron programas en diferentes disciplinas y en certificaciones para técnicos en telecomunicaciones, con especialización en fibra óptica para sus colaboradores y empresas aliadas.
- A su vez con CMPC Softys se finalizaron

los diplomados en Mantenición Mecánica y Mantenición Eléctrica, impactando a los colaboradores de las plantas de Puente Alto y Talagante.

- En unión con CMPC Celulosa, se impactó a la comunidad con programas enfocados en dar oportunidades laborales en el ámbito de la mantención eléctrica, mecánica, ofimática, cocina y liderazgo. Se comenzó una línea de capacitación para los alumnos de Tercero

Medio de los Liceos Técnicos de la zona de Nacimiento y Laja. Adicionalmente se preparó al estamento operario en el proceso productivo de la celulosa.

- Con Derco se finalizó un plan de nivelación para los mecánicos de todas las concesionarias a nivel país, el cual contó con una evaluación de diagnóstico para determinar las competencias para potenciar en cada colaborador.



# 04. PLAN DE DESARROLLO 2021-2025

Duoc UC inició en 2020 un ambicioso proceso de evolución, dando énfasis principalmente en el ámbito académico. Es así como el Plan de Desarrollo Estratégico 2021 - 2025 tiene en su centro en lo académico y el aprendizaje de los estudiantes, poniendo foco en cinco temas prioritarios: **el trabajo con los docentes, el mejoramiento de los programas de estudio, la calidad de los procesos de aprendizaje, un sello práctico y el fortalecimiento de la Institución.**





A lo largo de 2021, además de la presentación del Plan de Desarrollo a toda la comunidad, el trabajo se concentró en definir los objetivos a largo plazo; en el diseño general de la estrategia de implementación; la adecuación de la Institución al plan; y el diseño, evaluación y elección de las acciones estratégicas para implementar.

Con este propósito se definieron cinco objetivos principales:

- **Incrementar la progresión curricular, titulación y empleabilidad.**
- **Mejorar el aprendizaje y experiencia de los estudiantes.**

- **Fortalecer la formación humana, ética y espiritual.**
- **Aportar al desarrollo de las comunidades y la sociedad.**
- **Fortalecer y evolucionar en la cultura organizacional.**

Asimismo, a partir del diseño y construcción del nuevo Plan de Desarrollo surgieron las nuevas definiciones de **Misión, Propósito, Visión y Valores** de Duoc UC.



Inserto en un período de intenso dinamismo histórico, el fin de una época y el surgimiento de otra etapa en el desarrollo humano, el Plan





**JUNTOS  
CONSTRUIMOS  
EL DUOC UC DEL MAÑANA**

**Plan Desarrollo 2021-2025**



VER VIDEO

PLAN DE DESARROLLO 2021-2025

le da vital importancia a la digitalización de trabajos y procesos; y a los avances de la ciencia y la tecnología.

El foco también se ha puesto en la cultura organizacional como elemento clave para el Plan de Desarrollo y como motor de cambio para esta nueva etapa. En esta línea se modificaron las escuelas y programas. Se sustituyó el concepto de aglutinarlas en direcciones de áreas por dejarlas independientes unas de otras porque sus métodos de estudio son propios y tienen

particularidades que hacían recomendable que estuviesen separadas. Se organizaron en 9 escuelas con administraciones independientes: Gastronomía; Turismo y Hotelería; Administración y Negocios; Ingeniería, Recursos Naturales y Medio Ambiente; Informática y Telecomunicaciones; Salud; Comunicaciones; Diseño; y Construcción.

Asimismo, esta reforma le permite a cada escuela ganar protagonismo académico junto a sus docentes y ser más cercana a sus estudiantes, generando experiencias de

aprendizaje significativas en cada uno de ellos.

### **Actualización del Modelo Educativo**

Un aspecto muy relevante del 2021 fue la actualización del Modelo Educativo, el cual se centraba en la formación sobre la base de competencias. Se pasó a un modelo de competencias y capacidades, *capabilities*. Mientras que en el primero el sujeto es el trabajador (formarlo para que tenga un perfil de egreso determinado para atender una necesidad en la empresa), en el segundo es





la persona. En este nuevo esquema se define que esta tiene que lograr realizarse como tal en la Institución y para eso lo hace en el marco del perfil de egreso de una carrera determinada. “Cada persona es un individuo único e irrepetible y, en consecuencia, tiene particularidades que seguramente va a acentuar en su ejercicio profesional. Queremos dar la posibilidad a los estudiantes de que efectivamente puedan formarse y desarrollarse en el proceso de formación que le ofrecemos”, explica el Vicerrector Académico Kiyoshi Fukushi.

La actualización del Modelo Educativo consideró el mejoramiento de los programas de estudio. Se hicieron prospecciones y un diagnóstico profundo del estado de estos tanto a nivel nacional como internacional.

En esta línea, se renovó el proceso de Creación, Actualización y Cierre de Programas de Estudio (CAPE), con el propósito de robustecer la pertinencia y calidad de los planes de estudio y de contar con una oferta que permita la construcción de itinerarios formativos flexibles, que

favorezcan el aprendizaje de los distintos perfiles de estudiantes. Uno de los ejes de la actualización consistió en acortar los tiempos, ya que crear una carrera o hacerle modificaciones eran procesos largos que no iban de la mano con la velocidad de los cambios que tienen las diferentes disciplinas en la actualidad.

La renovación del CAPE implicó la incorporación del nuevo subproceso de Prospección que, a través de estudios en profundidad, permite proyectar y anticipar





las necesidades, oportunidades y tendencias del mundo laboral y educacional, para su incorporación oportuna en los planes de estudio de la Institución.

### **Desarrollo de Nueva Metodología de Casos**

Una de las líneas estratégicas del Plan de Desarrollo tiene relación con el desarrollo de la imaginación ética, en el marco del fortalecimiento de la identidad institucional. En concordancia con esta, durante el 2021 Duoc UC comenzó a

implementar un trabajo inédito en la educación Superior Técnico Profesional (ESTP) a nivel mundial. En las asignaturas del Programa de Ética se estableció un nuevo sistema a través del método de casos, orientado al desarrollo de la imaginación moral de los estudiantes.

Para ello, 54 docentes trabajaron colaborativamente en el diseño de los casos para las 52 maletas didácticas de la asignatura de Ética. Se formaron en esta metodología 99 docentes de





La plataforma  
Kaltura involucró a

**23.068**

estudiantes de 69  
carreras en las 18  
sedes de Duoc UC.

este programa y profundizaron en los contenidos de la ética profesional con el experto internacional en el tema, el Dr. Doménech Melé.

En el primer semestre se pusieron en práctica los primeros pilotos, que abarcaron 11 siglas, e involucraron a docentes de todas las sedes. Durante el segundo semestre, se implementó esta nueva metodología en el resto de las carreras (41 siglas), a la vez que se mejoraron las maletas didácticas

implementadas anteriormente.

El desarrollo de la imaginación ética implica por parte de los profesores, el buen manejo del método de casos y del diálogo socrático con los alumnos, e ir desarrollando durante las clases las habilidades cognitivas superiores.

Este proyecto busca seguir la búsqueda y fortalecimiento de la propia identidad de la Institución, teniendo presente el desarrollo de la calidad humana y profesional de los estudiantes a través de nuevas estrategias y metodologías.





## AVANCE EN CULTURA ORGANIZACIONAL DIGITAL Y USO DE NUEVAS TECNOLOGÍAS

El **Centro de Recursos de Aprendizajes e Investigación -portal CRAI-** alcanzó una alta tasa de uso, sobrepasando el millón de visitas de marzo a octubre. En este se dispone temáticamente una serie de recursos de información y aprendizaje, tales como cápsulas de competencias digitales, además de instructivos y

herramientas tecnológicas para apoyar los procesos formativos y de investigación aplicada de estudiantes, docentes y colaboradores.

Asimismo, se realizó el lanzamiento piloto de la **Plataforma de Registro y Aplicación de Exámenes Transversales RAET**, que fue desarrollada para recopilar y procesar los datos de exámenes transversales a través de una interfaz web, para las evaluaciones, tales como pruebas escritas, ejecución práctica y entregas de encargo.

En esta plataforma los estudiantes tendrán la posibilidad de responder pruebas en línea, cargar las evidencias solicitadas en los exámenes con situación evaluativa, la entrega de encargos o implementaciones prácticas. Al terminar el examen podrán visualizar y bajar sus resultados una vez cerrada la sección por parte de los docentes.

En el caso de estos últimos, podrán ingresar la calificación de los exámenes prácticos en línea y la plataforma les entregará el puntaje y nota del examen de cada alumno evaluado de



## DURANTE 2021 SE HIZO UN TRABAJO IMPORTANTE CON LOS DOCENTES PARA ALCANZAR UNA ALTA CALIFICACIÓN DISCIPLINAR ÉTICA, HUMANA Y PEDAGÓGICA.

forma inmediata. Los resultados se pueden descargar al finalizar la calificación y es posible monitorear el avance en línea de las secciones cerradas.

### Plataformas que favorecen el aprendizaje

Un aspecto en el que se hizo hincapié durante el 2021 y que es propio de la Enseñanza Superior Técnico Profesional, es el sello práctico. Se hizo un aumento en la cantidad de horas de práctica de los alumnos. Dadas las circunstancias por el periodo de pandemia y aprovechando el desarrollo que ha permitido la modernidad, se incorporaron diferentes tecnologías que ayudaron a que estas actividades se pudieran concretar sin necesidad de estar en las sedes.

Una de ellas es la implementación de la **metodología C1D01**, que permite hacer prácticas a distancia, entrenar procedimientos o habilidades y su retroalimentación mediante grabación de videos. Participaron en el piloto de esta plataforma las carreras de Restauración Patrimonial e Ingeniería en Prevención de Riesgos, lo que posibilitó que los estudiantes accedieran con completa libertad de horarios a los talleres, se capacitaran, entrenaran en los tiempos más convenientes para ellos y finalmente se grabaran para recibir la retroalimentación del docente.

El segundo semestre de 2021 se implementó **Kaltura**, una plataforma de código abierto que permite la gestión de videos, así como la creación e interacción de los mismos. También contiene funcionalidades de colaboración que dan la posibilidad a grupos de usuarios crear cápsulas en conjunto. En una primera etapa involucró a 23.068 estudiantes, de 69 carreras, distribuidos en 1.067 secciones en las 18 sedes y campus de Duoc UC. También se contó con la participación de 375 docentes, los cuales fueron capacitados como usuarios y desarrolladores.

### Actualización del Modelo de Gestión Docente

Este proyecto, que es una iniciativa del Plan de Desarrollo, busca realizar un levantamiento de información del ciclo de Gestión Docente, de la estructura que lo soporta (matricialidad) y de los sistemas tecnológicos disponibles para ello. Permitirá contar con un diagnóstico de la situación actual, detectando brechas y oportunidades de mejora, con el cual poder definir e implementar planes de acción que darán la posibilidad de potenciar la gestión docente, mejorando su experiencia y la de los estudiantes.

Asimismo, durante el 2021 se hizo un trabajo importante con los docentes para alcanzar una alta calificación disciplinar ética, humana y

pedagógica. Para la Institución es fundamental fortalecer la calidad de estos, lo que redundará en un mejoramiento de la calidad académica.

### Capacitación del Equipo Directivo

Parte importante del Plan de Desarrollo es el inicio de la transformación digital de Duoc UC, entendiéndola como un cambio de cultura organizacional. “No es un tema solamente tecnológico, sino más bien una nueva forma de pensar y de ver cómo hacer las mismas cosas, pero de manera diferente”, explica el rector, Carlos Díaz.

Este fue un aspecto muy relevante durante el periodo, que estuvo acompañado por una capacitación de todos los directores de la Institución (más de 60) en un curso de 3 meses y medio, en el Instituto de Empresa de Madrid (IE Business School). El propósito fue que pudieran perfeccionarse en Transformación Digital e Innovación para que los incorporen en los quehaceres de su gestión.

Avanzar en cultura también implica progresar en ser una organización con objetivos y estrategias claras, con un alto grado de descentralización, con capacidad de escuchar y promover espacios de participación de las personas. Todo en un ambiente de respeto, con una visión integradora y un alto grado de transparencia. En ese contexto, el 2021 fue un año de grandes avances en características que se quieren imprimir en la Institución.



# 05.

## CONTEXTO COVID-19

Por segundo año la pandemia golpeó fuerte no solo al mundo, sino al país, lo que se tradujo en nuevas cuarentenas. Duoc UC no estuvo ajeno a esta situación durante el primer semestre. No obstante, la experiencia adquirida en 2020 y los grandes avances de la Institución en la incorporación de nuevas tecnologías digitales, fueron de gran ayuda. **Con la baja en las cifras de enfermos, las nuevas medidas de la autoridad sanitaria y el debido resguardo en todas las sedes, hacia el segundo semestre el retorno seguro a la presencialidad se hizo realidad.**

**El reencuentro en salas de clases, talleres deportivos, misiones y un sinnúmero de actividades, ayudó a potenciar la experiencia de ser parte de Duoc UC.**





Si bien 2021 fue el segundo año académico que a Duoc UC le tocó enfrentar en pandemia, la experiencia adquirida durante 2020 fue una gran facilitadora de todos los procesos, principalmente en lo que se refirió a la implementación de las clases a distancia. En el éxito de todo el trabajo remoto de docentes, administrativos y estudiantes, la incorporación por parte de la Institución de tecnologías digitales cada vez más avanzadas fue clave.

Lo que caracterizó el periodo fue que, hacia el segundo semestre, la presencialidad comenzó, poco a poco, a ser una realidad en la medida que las cifras del Covid-19 bajaron y las disposiciones de la autoridad sanitaria lo permitieron. En una transición gradual, la comunidad pudo reencontrarse en las clases, talleres y titulaciones y en un sinnúmero de actividades que potencian la experiencia de ser parte de Duoc UC.

Siempre teniendo en cuenta el resguardo de todos, el sitio de medidas de cuidado y prevención de la pandemia fueron actualizados permanentemente de acuerdo con los protocolos e indicaciones de la autoridad sanitaria. Asimismo en las diversas sedes institucionales, indicando aforos, distanciamientos, implementando micas separadoras y adecuación de espacios, así como limpieza y desinfección de estos de manera sistemática.



## Año 2021 en cifras

**25.992** actividades virtuales en el primer semestre.

El segundo semestre los exámenes fueron **100%** presenciales.

La aprobación de las asignaturas alcanzó al **81,2%** durante el periodo.

Se titularon **12.683** personas de carreras profesionales y **10.816** de nivel técnico.

El primer semestre se operó **100%** virtual con algunas prácticas presenciales. Durante el segundo semestre todas las actividades fueron presenciales.

**79%** de los docentes tuvo un tutor asignado para apoyarlos en las clases remotas.

**4.201** estudiantes fueron nuevamente favorecidos con un plan de flexibilidad de aranceles.

El número de equipos en préstamo llegó a **4.118**

**45.213** alumnos recibieron internet sin costo.



## ADECUACIONES ACADÉMICAS

La continuidad de programas virtuales durante 2021 como una alternativa sin costo para que los estudiantes tuvieran una experiencia académica significativa y complementaria en instituciones internacionales en convenio, también tuvo gran presencia en establecimientos de Educación Superior. En Duoc UC el “Intercambio Académico Virtual” tomó lugar durante el primer y segundo semestre: 129 estudiantes de las nueve escuelas fueron parte del programa en países como China, Canadá, México, Colombia y Perú, cursando asignaturas de sus mallas curriculares y/o complementarias con el fin de conocer, fortalecer y perfeccionar su formación profesional.

En la misma línea, 12 docentes y 269 alumnos de diferentes sedes y escuelas recibieron capacitación virtual en el curso “Foundations” de la red Suny Coil (*Collaborative Online International Learning*).

Durante tres semanas participaron en un taller donde aprendieron y exploraron los elementos necesarios para diseñar una colaboración exitosa, enfocada en el trabajo en clases.

El proyecto Coil constituye una herramienta efectiva para el desarrollo de habilidades y competencias interculturales, además del uso del idioma inglés, a través de la cooperación con pares de todo el mundo. Estudiantes y docentes de Duoc UC y de instituciones extranjeras interactuaron durante cuatro a seis semanas en cursos desarrollados dentro de las asignaturas presentes en las mallas curriculares. Algunas de las casas de estudio con las que hubo interrelación fueron: Instituto Tecnológico y de Estudios Superiores de Monterrey, Universidad Tecmilenio, Universidad de Monterrey, Universidad de Sonora, Universidad Rovira i Virgili Tarragona y Universidade Estadual Paulista, entre otras. Mediante el trabajo colaborativo y espacios de discusión se posibilitó la interacción, poniendo las experiencias internacionales al alcance de todos los participantes. [VER MÁS](#)

Asimismo, a nivel nacional, debido a las cuarentenas y principalmente durante el primer semestre del periodo, se realizaron una serie de adecuaciones académicas para que estudiantes y docentes pudieran seguir con sus actividades.

Se planificó e implementó el envío, a alumnos de la carrera de Gastronomía, de una serie de insumos necesarios para que, desde sus casas, pudieran seguir la clase que el docente realizaba de manera remota sin dejar de realizar la parte práctica que esta involucra.

Asimismo, en Informática y Telecomunicaciones se pusieron a disposición de los estudiantes todos los *softwares* de la carrera para que los instalaran en sus computadores personales. Además, se usó la plataforma AWS que permite operar máquinas virtuales (simulando un ordenador), en especial en las asignaturas de sistemas operativos.



## PARA REEMPLAZAR LAS SALIDAS A TERRENO, SE REALIZARON VISITAS VIRTUALES 360°, ENRIQUECIENDO LA EXPERIENCIA DE APRENDIZAJE DE LOS ALUMNOS.

En la Escuela de Construcción se llevaron a cabo en los siguientes aspectos:

- **Flexibilización de talleres y laboratorios:** mediante un proceso de ajuste y modificación de los planes didácticos de las asignaturas de taller, se independizaron los indicadores de logro de las actividades prácticas presenciales. Esto permitió flexibilizar la programación y ejecución en las sedes, desencajarlas de los tiempos usuales del semestre, romper con la progresión lineal y así poder realizarlos en distinto orden sin que con ello se perdiera el sentido de la experiencia.

- **Visitas virtuales 360°:** partieron en reemplazo de las experiencias de salida a terreno. El proyecto (que incluye sonido ambiente y puntos de interés en formato texto y video) dio la posibilidad de enriquecer la experiencia de aprendizaje del estudiante, acercándolo a industrias, ambientes y situaciones a los que no se puede acceder por restricciones de seguridad, distancia geográfica, riesgos inherentes u otros motivos.

Por otra parte, dentro de la Escuela de Comunicación, destacaron dos aprendizajes importantes durante el periodo de pandemia:

- **Adaptación continua en tiempo de crisis:** fue uno de los insumos más importantes para el desarrollo de las estrategias de comunicación, especialmente para las carreras de Publicidad y Relaciones Públicas mención *Marketing*. A partir de la incertidumbre, los estudiantes enriquecieron su capacidad creativa y la innovación en la creación de medios para difundir sus proyectos.

- **Adecuación tecnológica:** constituyó el mayor aprendizaje, tanto de las carreras profesionales (Animación Digital, Comunicación Audiovisual e Ingeniería en Sonido) como de las técnicas (Técnico Audiovisual y Tecnología en Sonido), durante el tiempo de pandemia. Estudiantes y docentes, por medio del trabajo colaborativo entre escuela y sedes, tomaron el control remoto de los *softwares* de especialidad y entre otros casos, entregaron a cada cual una licencia a su nombre para ser utilizada a lo largo de todo el tiempo de clases en modalidad virtual.

La Escuela de Diseño, por su parte, aprovechó la apertura de fronteras en formato *online* con proyectos como los que se detallan a continuación:

- **Los Viajes de Colombo:** un programa transmitido por el canal de *YouTube* a través del cual el diseñador y el docente Hernán Colombo, quien actualmente reside en Suecia, muestra ejemplos de iniciativas en distintas áreas del diseño en Escandinavia, referente en ámbitos disciplinares, relacionándolas con la experiencia de titulados, empresas y proyectos a nivel global, y vinculando a los estudiantes con la actualidad y proyecciones de la industria a nivel internacional.

- **Más Diseño Chile-México:** proyecto colaborativo internacional entre estudiantes de Duoc UC y la Universidad Tecmilenio (México), enmarcado en el Día Internacional del Diseño Gráfico 2021, cuyo tema fue "Diseño para uno y para todos". El desafío para los estudiantes consistió en diseñar un sistema de comunicación universal, para educar respecto al problema que supone la falta de acceso a energía, agua y saneamiento en comunidades rurales.

- **Pasantía internacional docente:** el docente Pablo Melzer, líder del proyecto de Investigación Aplicada AYA Tecnologías (Sistema integrado de acuaponía y aeroponía para el cultivo de alimentos en zonas de catástrofes y campos de





 VER VIDEO

LOS VIAJES DE COLOMBO

refugiados), fue invitado por la empresa WAP Consulting de España, a realizar una pasantía con el fin de desarrollar una colaboración mutua para explorar alternativas aplicables a contextos de ayuda al desarrollo. Gracias a la virtualidad, el docente pudo continuar dictando clases de manera remota, junto con proyectar a AYA Tecnologías en contextos de crisis en Kurdistán, Irán y Líbano, apoyados por diferentes ONG's.

### Seminario Internacional de la Escuela de Salud

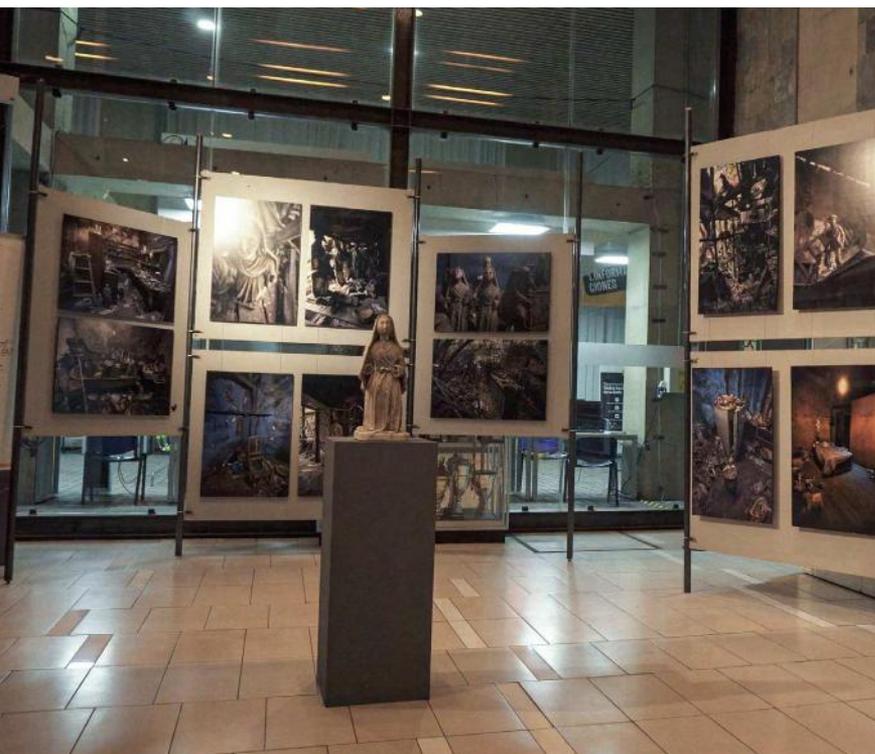
Con la participación de representantes de

diferentes áreas de la salud, tanto nacionales como extranjeros, se realizó el Seminario Internacional de la Escuela de Salud en tiempos de Covid-19. En un espacio de charlas y *workshop*, en un formato *online*, los estudiantes de diferentes partes del país evidenciaron las necesidades actuales que requiere la industria a través de la resolución de casos de la vida real. De esta manera pudieron fortalecer los conocimientos adquiridos en el aula de clases, para posteriormente ponerlos al servicio de la comunidad.

En Educación Continua también se realizaron las siguientes adecuaciones académicas:

Se potenció el diseño y la operación de la oferta académica en la modalidad *online/sincrónica*, para todos los programas de Educación Continua. Se reforzó una capacitación permanente en el uso de las plataformas LMS (*blackboard* y *moodle*) para alumnos, docentes y coordinadores académicos, con el fin de asegurar el adecuado aprendizaje y mejorar su experiencia.





Exposición fotográfica de imaginería religiosa "Rocuant: Visitar el silencio".



Orquesta de cámara de Duoc UC y de las facultades de Derecho y de Medicina de la Universidad de Chile, en el Centro Cultural Montecarmelo.

Para generar un aprendizaje dinámico y práctico en la modalidad remota, se incorporaron herramientas de simulación (*electude*) como también nuevos recursos de aprendizaje y adecuaciones a los instrumentos de evaluación.

Se revisaron e implementaron múltiples mejoras y algunas automatizaciones en el proceso comercial y de *marketing* de la Oferta Abierta, lográndose resultados mayores a los presupuestados.

En la Dirección de Ética y Formación Cristiana también se realizaron ajustes producto del Covid-19 y hacia el segundo semestre, producto del término de las cuarentenas, se hicieron actividades presenciales, con transmisión *online*.

El Programa de Cultura dio continuidad a sus trabajos por medio de plataformas virtuales en audiciones y ensayos semanales de las distintas agrupaciones. Esto permitió la incorporación de 100 nuevos estudiantes de 40 carreras,

provenientes de todas las sedes de la Región Metropolitana y de la V Región. Además, se realizaron montajes a través de videos en formatos realizados desde cada hogar. Una de las iniciativas fue la Semana del Programa de Cultura Duoc UC que se efectuó por primera vez, con el fin de presentar a los estudiantes un plan de actividades de este tipo y al mismo tiempo mostrar a la comunidad duocana el trabajo realizado por este programa. Este busca fomentar el desarrollo humano integral por medio de un proceso formativo que se





 VER VIDEO

CUECA “LA NARANJA NACIÓ VERDE” - PROGRAMA DE CULTURA 2021 - DUOC UC

oriente al ‘ser’ y no exclusivamente en el ‘hacer’, a través de la orquesta de Cámara, Compañía Folclórica y Coro de Cámara. El Programa de Cultura contempló un ciclo de cinco charlas de audición musical en formato remoto titulada “Prestando oído”, la exposición fotográfica de imaginería religiosa “Rocuant: Visitar el silencio” y la presentación de los optativos de formación complementaria a estudiantes y jefes de carreras en la sede Antonio Varas.

En las actividades presenciales participaron

más de 500 personas y en las virtuales hubo más de 80 mil visualizaciones en las distintas plataformas de Duoc UC.

Asimismo, en alianza con la Municipalidad de Providencia, por primera vez se realizó un Concierto de Orquestas de Cámara de Educación Superior en el que se presentaron tres agrupaciones musicales de estudiantes, entre ellas la orquesta de cámara de Duoc UC y de las facultades de Derecho y de Medicina de la Universidad de Chile, ante más de 200 personas en el

Centro Cultural Montecarmelo, que también fue transmitido en vivo.

### PLANES DE APOYOS COMPLEMENTARIOS A LO ACADÉMICO

El Programa de Apoyo al Estudiante (PAE) benefició a 42.150 alumnos de Duoc UC durante 2021. Renovado en 2020 a partir del PAME (Programa de Alimentación, Materiales y Emergencias), su objetivo es contribuir a las condiciones de los





estudiantes que enfrentan mayores dificultades y así favorecer indicadores académicos como titulación oportuna, retención y avance curricular, entre otros.

Producto de la pandemia, en 2020 se reestructuró el beneficio del PAE, eliminando el beneficio de alimentación e incorporando el préstamo de computadores. Durante 2021 este último se llevó a cabo el primer semestre, mientras que durante el segundo semestre se incorporó el beneficio de transporte.

### **Bolsa de Datos Móviles**

Con el fin de apoyar a los estudiantes en esta vuelta paulatina desde modalidad remota a presencial, los alumnos pudieron postular al beneficio gratuito de internet para facilitar el acceso a material académico y clases remotas en AVA, por medio de una bolsa de datos móviles. Así, se activaron 45.213 planes durante el año.

### **Plan de Flexibilidad de Aranceles 2021**

Para apoyar a los alumnos en el pago de sus

aranceles semestrales, se mantuvo, también en 2021, el Plan de Flexibilidad de Aranceles, que benefició a 4.201 de ellos.

### **Welearn**

Este programa, cuyo objetivo es fortalecer la formación remota de los docentes de Duoc UC, ofreció siete cursos que contaron con un total de 8.660 inscripciones. Diseñado en conjunto con la consultora *Welearn* entrega herramientas efectivas para la formación *online* que guían y facilitan la labor pedagógica a quienes no están habituados con esta metodología.



## Acompañamiento e Inclusión

Durante el primer semestre de 2021 se diseñaron nuevos acompañamientos docentes en el contexto de clases remotas. Entre ellos, con tutorías dirigidas a los profesores para orientarlos en sus clases remotas; con mentorías para educadores nuevos en la Institución; programas focalizados, destinados a aquellos docentes que fueron derivados debido a alguna necesidad detectada; acompañamientos en inclusión para aquellos que tienen estudiantes con necesidades educativas especiales.

## INICIATIVAS SEDES

Con el propósito de apoyar el proceso de aprendizaje, dando a conocer las tendencias de la industria y del área académica, la sede San Bernardo ofreció a sus alumnos talleres, charlas y seminarios. Desde abril hasta diciembre de 2021, expertos nacionales y extranjeros, entregaron a los estudiantes instancias de aprendizaje que consideraron diversos temas de conocimiento, innovación, tecnología, investigación e industrialización. Con más de 25 horas de transmisión, los cursos tuvieron 7.357 visualizaciones en el canal de *YouTube* Duoc UC de dicha sede.

En la sede Viña del Mar, en la Temporada Académica de Verano, se desarrolló un proyecto para renovar las metodologías

docentes y flexibilizar el proceso de enseñanza y aprendizaje de manera híbrida. Se dictaron dos asignaturas en la sede y otras de manera remota. Los docentes destacaron que el sistema mejoró su desempeño y los motivó a incorporarlo en sus clases.

Una serie de eventos académicos, culturales, artísticos y lúdicos realizó la sede Plaza Vespucio, con el fin de potenciar nuevos ambientes de aprendizaje y formatos educativos para fortalecer la experiencia de los estudiantes. Travesía 2021: “Navegando hacia un nuevo desafío” es una actividad que se origina en la búsqueda de un hito transversal de esta comunidad. El encuentro realizado de manera presencial y a través del canal de *YouTube* Duoc UC sede Plaza Vespucio -que tuvo 2.406 visitas- permitió a los alumnos generar redes de contacto, aprendizajes e integración.

Por su parte, en la sede Alameda, se generaron actividades colaborativas, interdisciplinarias e internacionales para los estudiantes, docentes y para distintas comunidades.

La carrera Técnico en Construcción desarrolló la experiencia del *Global Classroom*, un método de instrucción que promueve el aprendizaje intercultural a través de la colaboración en línea entre profesores y estudiantes que residen en diferentes

países y/o localidades dentro del contexto de un curso. Se realizaron tareas, proyectos, presentaciones y discusiones con alumnos de Chile y México.

Otra iniciativa fue el Proyecto Motu, que lleva a cabo la carrera de Ingeniería en Construcción desde hace cinco años junto a la Municipalidad de Isla de Pascua. Anteriormente se realizaba de forma presencial con alumnos y docentes; sin embargo, debido a la pandemia, se efectuó de manera remota. El objetivo fue traspasar los conocimientos adquiridos por parte de alumnos y docentes para la edificación sustentable en Rapa Nui. La actividad tuvo alta convocatoria y participación.

Durante el primer semestre de 2021, en la sede San Joaquín, la carrera de Electricidad y Automatización Industrial y de Energías Renovables implementó la metodología “*software + hardware + remoto*”, para trabajar con los estudiantes durante los tres meses que la sede estuvo en cuarentena. Este sistema, que se implementó en cuatro asignaturas de Electricidad y dos de Energías Renovables, posibilitó el uso de los computadores de Duoc UC de manera remota por parte de alumnos y docentes, a través de un *software* que podían descargar desde sus propios dispositivos. Esto permitió a los estudiantes interactuar con las instalaciones de los talleres desde sus casas, pudiendo ver lo que pasaba en la sede a través de una





El proyecto Motu tiene como objetivo traspasar los conocimientos adquiridos por alumnos y docentes para la edificación sustentable en Rapa Nui.

cámara web que les mostraba en tiempo real lo que estaban programando.

Un plan piloto, que consistió en la implementación de códigos QR en las puertas de talleres y salas para asegurar la trazabilidad y la seguridad dentro de la comunidad estudiantil, se llevó a cabo en la sede Valparaíso.

Al volver a clases presenciales, el área académica levantó un registro de ingresos a salas de clases y buses de

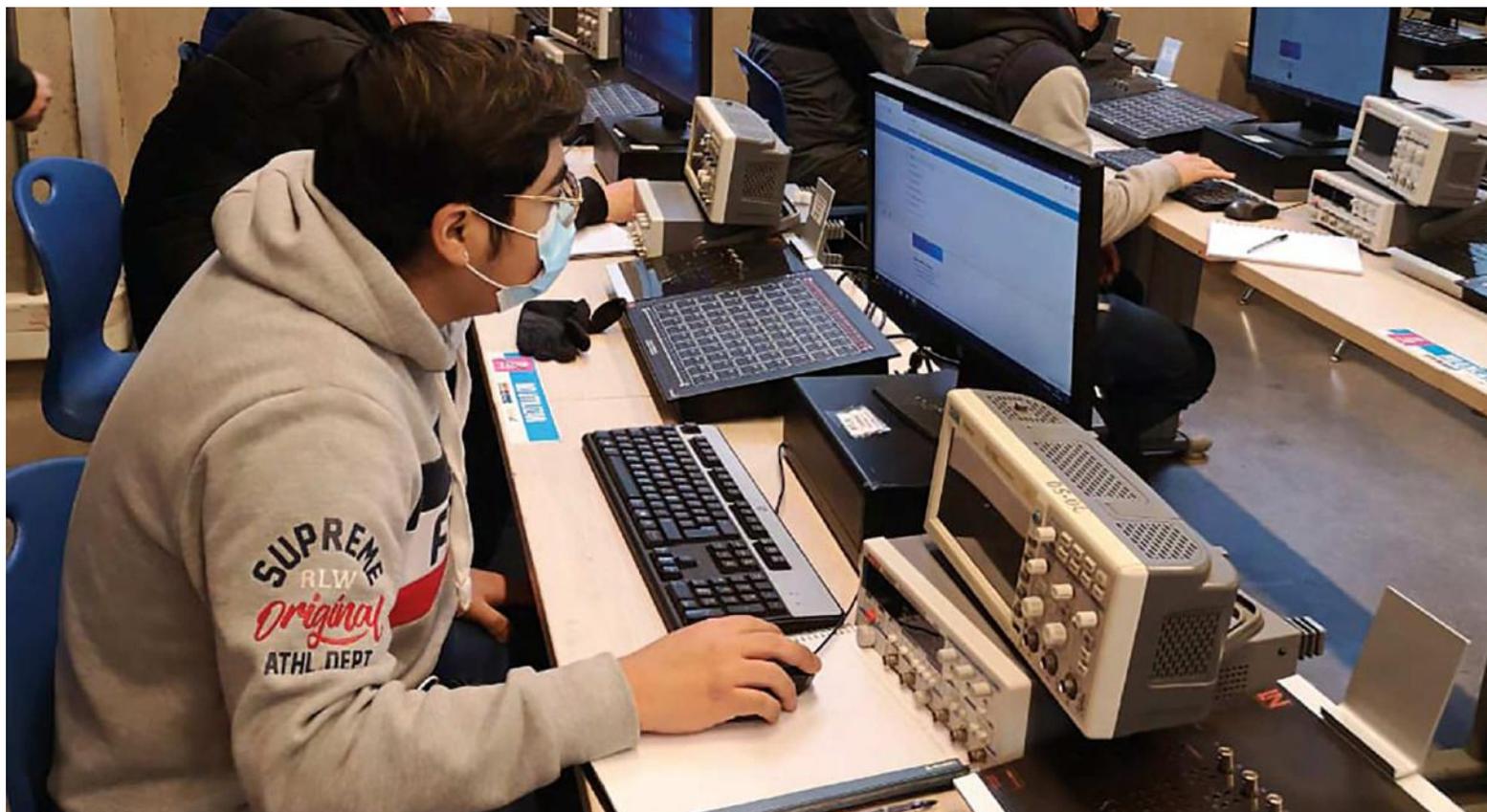
acercamiento a través de los mismos códigos. Ante cualquier alerta de contagio, de manera interna la sede tenía los datos de dónde había estado la persona, en caso de tener que reforzar las medidas sanitarias y de autocuidado o ante cualquier información que necesitaran las autoridades sanitarias.

Mejorar la experiencia de los estudiantes de Duoc UC sede Puente Alto, fue el objetivo del Proyecto Atención Remota. Este integró los diferentes canales de atención

a distancia con los que cuenta la sede en redes sociales en una plataforma única, lo que permitió una mejora significativa del servicio. El tiempo de respuesta en la atención remota se redujo de 3 a 1,8 horas en promedio por caso, logrando una evaluación positiva por parte de los alumnos.

Debido a los buenos resultados del proyecto piloto, que atendió a 1.346 usuarios, se proyecta para el futuro implementar la integración del servicio





de información y atención al estudiante remoto y presencial.

A raíz de la pandemia y con el fin de mejorar la experiencia de los alumnos de la sede Antonio Varas, se implementó el Modelo de Atención al Estudiante que permitió facilitar la interacción con los diferentes equipos.

La iniciativa estuvo liderada por la Subdirección de Desarrollo Estudiantil en conjunto con la Subdirección Académica

y áreas de CETECOM, Comunicación y Extensión.

Con el retorno a la presencialidad, comenzó a funcionar el punto de atención “Varas Informa”, convirtiéndose en el lugar de contacto para resolver dudas académicas, administrativas y derivación de los casos que necesiten revisión en profundidad. Desde julio se atendió a 746 personas y se recibieron 1.044 contactos por mail.

Asimismo, se lanzó “Agéndate con Varas”,

plataforma con la que el estudiante de esta sede puede auto gestionar una reunión con diferentes unidades: director de sede, subdirectores, director o coordinador de carrera; o reservar un espacio/servicio (como el muro de escalada para los estudiantes de Ecoturismo o la cancha); o atención psicológica. Desde junio, hasta el final del periodo, se realizaron 548 citas. También se unificaron en un solo número de *whatsapp* las diferentes unidades para facilitar los procesos. Hubo más de 1.600 interacciones por este medio.



## EL SEGUNDO SEMESTRE SE RETOMÓ EL DEPORTE Y LA ACTIVIDAD FÍSICA PRESENCIAL **CON LA PARTICIPACIÓN DE MÁS DE 25.000 ESTUDIANTES.**

### Deporte

El segundo semestre de 2021 se retomó la práctica de deporte y actividad física presencial en las diferentes sedes y selecciones de Duoc UC, con la participación de más de 25.000 estudiantes.

Adicionalmente y con el objetivo de entregar una actividad final a nivel institucional, el área de Deportes y Actividad Física de Duoc UC organizó el Cierre Deportivo Anual 2021. La necesidad de esta instancia fue motivada por la suspensión de los tradicionales Juegos Olímpicos Duoc UC debido a la contingencia sanitaria.

El evento se desarrolló entre los meses de noviembre y diciembre, cumpliendo las normativas sanitarias establecidas. Se convocó en la Región Metropolitana a más de 1.200 alumnos en ocho jornadas deportivas. Participaron estudiantes pertenecientes a las ramas deportivas de ajedrez, básquetbol, fútbol masculino, futbolito femenino, natación, tenis de mesa femenino y masculino, vóleibol femenino y masculino.

Además, se vivieron grandes competencias en las V y VIII regiones, con enfrentamientos entre las sedes de Valparaíso y Viña del Mar, y las sedes San Andrés de Concepción y Campus Arauco, junto a otras instituciones de educación superior, donde participaron más de 600 alumnos.

Por su parte, las selecciones deportivas Duoc UC obtuvieron siete copas en diferentes disciplinas. Los estudiantes participantes destacaron el apoyo constante de la Institución.

### Teletrabajo Seguro

Durante el año 2021, debido a la pandemia, se dio continuidad a la implementación del trabajo remoto. Se efectuaron diversas acciones que tuvieron por objetivo resguardar la salud y seguridad de los colaboradores, así como el cumplimiento de los objetivos institucionales:

- **Aplicación de lista autoevaluación y curso ACHS:** ante la publicación del Reglamento Trabajo a Distancia/ Teletrabajo, se dio continuidad a la aplicación de la encuesta de autoevaluación en esta modalidad.

Dirigido a colaboradores administrativos y docentes, se obtuvieron 4.224 autoevaluaciones. Asimismo, se siguió con la ejecución del curso Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo con la participación de 5.504 personas.

- **Capacitación, herramientas tecnológicas**

**MS365:** el objetivo fue adoptar nuevas y modernas formas de trabajar con herramientas colaborativas disponibles en *Office 365*. El programa, que estuvo dirigido al equipo de directivos, jefaturas y especialistas, tuvo una duración de tres meses, en seis sesiones sincrónicas en vivo, formato demo/tutorial y material audiovisual. Participaron 1.000 colaboradores, hubo un 80% de asistencia y un 50% de capacitados a través de cápsulas de aprendizaje complementario en la plataforma de Capacitación Duoc UC.

- **Webinar Creciendo en un ambiente**

**VUCA:** estuvo dirigido por Norbert Monfort, especialista en liderazgo y desarrollo personal, y tuvo como fin entregar un espacio reflexivo a 200 líderes de Duoc UC con herramientas concretas basadas en liderazgo HAKA.





Cerca de  
**300**  
 personas participaron en la inoculación contra el Covid-19, donde estudiantes de la Escuela de Salud participaron como voluntarios.

• **Implementación piloto modalidad híbrida:** con el objetivo responder a las solicitudes de la comunidad respecto a medidas en la conciliación trabajo, familia y vida personal y, por otra parte, optimizar los espacios físicos para favorecer el trabajo colaborativo y la autogestión, además de incorporar prácticas competitivas en el mercado para la atracción y retención del talento. Consiste en un formato único de 4x1 rotativo semanal para todos, lo que implica realizar teletrabajo una vez a la

semana. Se aplicó a 380 colaboradores de Casa Central.

### **Sedes como Centros de Apoyo**

En un trabajo colaborativo con la Seremi de Salud, que visitó la sede San Joaquín, revisando las medidas sanitarias y preventivas, se incluyó este lugar como punto de vacunación contra el Covid-19 en la comuna. Asimismo, como una forma de respaldar la labor que ha hecho la sede para resguardar la salud de sus funcionarios y estudiantes, y considerando el retorno paulatino a

las actividades y clases presenciales, se incorporaron distintas jornadas de testeo de PCR. Cerca de 300 personas, entre estudiantes y colaboradores de Duoc UC y vecinos de la comuna, participaron en dos días de inoculación y cerca de 500 personas en las ocho jornadas de testeo preventivo. Lo mismo se realizó en las sedes de San Bernardo y San Andrés de Concepción.

Además, la sede San Joaquín se hizo parte de las campañas de incentivo a la vacunación con los estudiantes.



MEMORIA ANUAL

2021

DuocUC 

DIRECCIÓN GENERAL DE ADMISIÓN, COMUNICACIÓN Y EXTENSIÓN | JULIO 2022

VOLVER AL ÍNDICE



Desde agosto 2017 hasta agosto 2024  
Docencia de Pregrado. Gestión Institucional.  
Vinculación con el Medio.

