

DuocUC<sup>®</sup>



ESCUELA  
DE  
**TURISMO Y  
HOTELERÍA**

○ *Admisión 2024*

[duoc.cl](http://duoc.cl)





## MODELO EDUCATIVO

El Modelo Educativo de Duoc UC pone al centro del proceso formativo al estudiante y se organiza a partir de las siguientes bases conceptuales: desarrollo de capacidades y competencias; programas de estudio que promuevan trayectorias educativas y laborales; formación basada en valores y formación con el medio social y laboral.

La implementación de nuestro Modelo requiere de los siguientes tres ejes: Docentes de Excelencia, comprometidos con la formación de sus estudiantes, Formación y Evaluación centrada en los Resultados de Aprendizaje que van alcanzando nuestros estudiantes; y Experiencias de Aprendizaje contextualizadas, activas y significativas.

## PERFIL DEL ESTUDIANTE

En Duoc UC cada estudiante es una persona única, que debe encontrar en nuestra institución un ambiente que lo acoja, canalice sus intereses y capacidades y permita ser lo que quiere ser.

Nuestros diseños curriculares y didácticos integran las capacidades y competencias establecidas en los perfiles de egreso para favorecer el desarrollo pleno de las y los estudiantes y su integración en la sociedad global actual.

Jóvenes creativos, perceptivos y realizadores, con gran interés por utilizar su talento en construir y transmitir mensajes que faciliten la comunicación entre los distintos agentes de la sociedad.

## CONVENIOS INTERNACIONALES

Duoc UC mantiene una variada oferta de convenios internacionales de intercambio y cooperación con distintas Instituciones en el mundo. Pregunta en tu sede cómo acceder a ellos.

**CONPEHT (CONFEDERACIÓN PANAMERICANA DE ESCUELAS DE HOTELERÍA, GASTRONOMÍA Y TURISMO)**, como asociados buscamos generar buenas prácticas con la industria latinoamericana, aprovechando la experiencia para pasantías docentes y de estudiantes, vinculándonos con universidades Latinoamericanas.

**Socios Premium con CHRIE (COUNCIL HOTEL, RESTAURANT & INSTITUTIONAL EDUCATORS)**, Asociación mundial de empresas turísticas y universidades del mundo que permite vincularnos con universidades internacionales, certificaciones, prácticas y pasantías e innovación.

En el país somos miembros de Hoteleros de Chile, de la Federación de Empresas Turísticas FEDETUR y de la Red de Instituciones de Educación Superior para el turismo RUEST.

**ECSI (EMERGENCY CARE & SAFETY INSTITUTE)-DUOC**, convenio para certificarnos en WFR y WFA como centro de instrucción.

## ESCUELA DE TURISMO Y HOTELERÍA

La Escuela de Turismo y Hotelería de Duoc UC, iniciada en el año 1976, tiene una larga trayectoria en la formación de talento humano para el sector turístico. En sus primeros años esta Escuela comenzó un camino en contribuir a la profesionalización de un rubro lleno de desafíos, en un territorio de auspiciosas condiciones territoriales y marítimas para la recreación y el descanso.

Durante los próximos 5 años la escuela llevó a cabo un proceso orientado a convertirla en el referente nacional en la formación de capital humano para el turismo en Chile. En ese sentido, algunos de sus pilares fundamentales están basados en la Sustentabilidad, la Tecnología, la Innovación, la Excelencia en el Servicio.

La Escuela tiene la aspiración de apoyar y liderar en la creación de la nueva Impronta País, con una mirada rutilante del turismo, tanto interno como internacional. En este contexto, consideramos que el sello de sustentabilidad debe impregnar la imagen país en todos los mercados y públicos.

**Valores escuela son: Dinamismo y flexibilidad, Alegría y optimismo y Hospitalidad**

Es por esto que como escuela llevamos ese sello en nuestros programas de estudio, considerando los aspectos territoriales que se expresan en cada región y rincón de nuestro país. Buscamos proveer al país, por tanto, de técnicos y profesionales que puedan dar cuenta en su oficio de un adecuado currículum de competencias y resultados de aprendizajes que permitan respetar, cuidar y si es el caso, contribuir a conservar aquellos patrimonios naturales y culturales de nuestro territorio.

Actualmente las carreras que imparte la escuela están presentes en la mayoría de las zonas más turísticas de Chile, como Santiago, Valparaíso, Concepción, Villarrica y Puerto Montt.

# CARRERAS

# **PROFESIONALES**



TOURISM & HOSPITALITY ○

TURISMO Y HOTELERÍA ○

ECOTURISMO ○



# TOURISM & HOSPITALITY

LEARN ENGLISH & STUDY TOURISM

ÚNICA CARRERA EN EL MERCADO FULL ENGLISH

## PROPÓSITO DE LA CARRERA

### DESCRIPCIÓN DEL PERFIL DE EGRESO

The Tourism & Hospitality Manager performs on different operational and management areas of the tourism and hospitality industry, operating, designing and managing projects, products and services of the area, taking into consideration sustainability principles regards to corporate and social responsibilities according to the UNWTO Tourism Code of Ethics.

After graduation students will be capable to work in tour operators and travel agencies, generating air tickets, hotels reservations, issuing complementary services, designing activities for incoming and outgoing tourism.

On outdoor activities, this professional will perform guiding passengers on recreational, cultural activities, under sustainable principles.

This professional will develop projects according to the needs of the industry, managing the necessary resources for their implementation

This professional will also be able to perform on the hospitality industry in different areas in a hotel and restaurant industry, such as reception, housekeeping, food and beverage services, events and banquets, including logistics. This graduate will serve customers according to protocols, being able to communicate in Spanish, English and Portuguese languages.

### DESCRIPCIÓN DEL CAMPO LABORAL

The Tourism & Hospitality Manager will be able to design, develop, operate, manage and trade tourist products and services based on international standards.

The Tourism & Hospitality Manager will have to perform within multicultural environments, communicating in multiple languages such as English, Spanish and Portuguese.

Their skills are based on hospitality and customer service aiming at satisfying tourists' needs and expectations while meeting high quality international standards.

This professional will be able to develop new tourism and hospitality projects taking into consideration the best sustainability practices within regards to corporate and social responsibilities

The educational model of Duoc UC, promotes personal development, dignity of the human person, commitment to people and society, integrating ethics and catholic values. Additionally, Duoc UC encourages the development of skill needs for today's globalized world.

### COMPETENCIAS DEL PERFIL DE EGRESO

You can review the specialty competencies and the generic at [www.duoc.cl](http://www.duoc.cl)

### REQUISITOS DE INGRESO

Rendir y aprobar examen de inglés

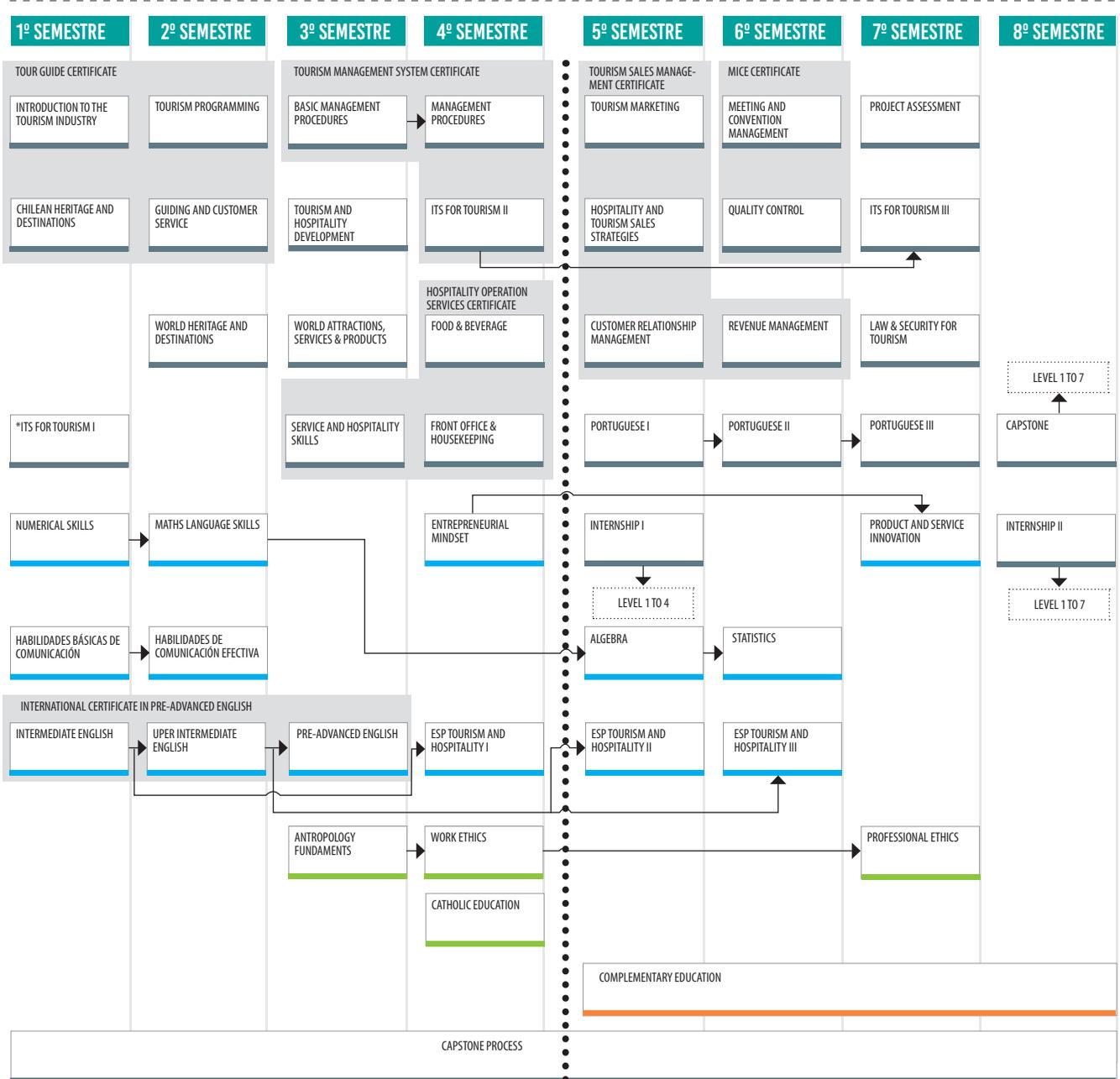
### SEDE DONDE SE IMPARTE

Antonio Varas.



VAS A APRENDER A DISEÑAR, DESARROLLAR, ADMINISTRAR Y COMERCIALIZAR PRODUCTOS TURÍSTICOS DE PRIMER NIVEL PARA PODER TRABAJAR EN CUALQUIER PARTE DEL MUNDO.  
TODA LA CARRERA ES DICTADA 100% EN INGLÉS

Infórmate en [www.duoc.cl](http://www.duoc.cl) de las jornadas (diurno y vespertino) y los formatos en que se dicta esta carrera según cada sede.



\* "ITS" = Information Technology Systems

Los colores de las asignaturas indican su relación con tipos de competencias:

Minor Degree: It requires approval of all courses to the left of the dotted line plus Internship I y II and Capstone.

— Especialidad — Básicas y de Empleabilidad — Formación Valórica — Formación Complementaria

# TURISMO Y HOTELERÍA

## PROPÓSITO DE LA CARRERA

### DESCRIPCIÓN DEL PERFIL DE EGRESO

El Administrador en Turismo y Hotelería al finalizar sus estudios estará capacitado para operar, diseñar, desarrollar, administrar y comercializar productos turísticos de nivel internacional.

Debe recibir y atender clientes multiculturales, en idioma español, en inglés o en portugués, focalizando su quehacer en satisfacer sus actuales y potenciales necesidades, de acuerdo a estándares de calidad en servicio.

Debe ser capaz de diseñar y desarrollar proyectos y programas para el turismo y la hotelería, considerando los principios de sustentabilidad y responsabilidad social empresarial de acuerdo al Código de Ética del Turismo de la OMT.

En su formación, Duoc UC promueve el desarrollo de personas integrales, conscientes de su dignidad trascendente, y comprometidas con las personas y la sociedad, integrando la ética, los valores cristianos y el desarrollo de las competencias necesarias para el mundo de hoy.

### DESCRIPCIÓN DEL CAMPO LABORAL

El campo laboral del Administrador en Turismo y Hotelería son las áreas de gestión y administración, tanto a nivel nacional como internacional, de las distintas empresas turísticas Hoteles, Bed & Breakfast, hostales, restaurantes, cruceros, centros de convenciones, catering & eventos, tour

operadores, mayoristas y agencias, administración pública y municipalidades, información turística, consultorías, compañías aéreas, rent a cars; así como proponer sus propios negocios y proyectos de innovación en la Industria.

### COMPETENCIAS DEL PERFIL DE EGRESO

Puedes revisar las competencias de especialidad y las genéricas en [www.duoc.cl](http://www.duoc.cl)

### SALIDA INTERMEDIA

La malla de esta carrera permite tener una salida intermedia y titularse como Técnico en Turismo y Hotelería.

### SEDES DONDE SE IMPARTE

San Andrés de Concepción, San Bernardo, Padre Alonso de Ovalle, Puerto Montt, Campus Villarrica, Antonio Varas y Valparaíso.



**YA SEA EN CHILE O EN CUALQUIER LUGAR DEL MUNDO, VAS A APRENDER A DISEÑAR, DESARROLLAR, ADMINISTRAR Y COMERCIALIZAR PRODUCTOS TURÍSTICOS DE PRIMER NIVEL.**



# ECOTURISMO

## PROPÓSITO DE LA CARRERA

### DESCRIPCIÓN DEL PERFIL DE EGRESO

El Administrador de Proyectos de Ecoturismo al finalizar sus estudios estará capacitado para diseñar, desarrollar, gestionar y administrar proyectos ecoturísticos; operar productos y servicios en el área del turismo de naturaleza y de intereses especiales, que satisfagan las necesidades actuales y potenciales de clientes locales e internacionales, acorde a un desarrollo sustentable, según las normas vigentes.

Atender al cliente nacional e internacional otorgando servicios que satisfagan sus necesidades en idioma español y en inglés.

En su formación, Duoc UC promueve el desarrollo de personas integrales, conscientes de su dignidad trascendente, y comprometidas con las personas y la sociedad, integrando la ética, los valores cristianos y el desarrollo de las competencias necesarias para el mundo de hoy, es así que se potencia además, la capacidad de trabajar en equipo, resolver problemas así como también, la capacidad de generar ideas innovadoras, de aprender y actualizarse permanentemente.

### DESCRIPCIÓN DEL CAMPO LABORAL

El campo laboral del Administrador de Proyectos de Ecoturismo le permite desempeñarse como guía, agente operativo, consultor de viajes, planificador y gestor de destinos, evaluador de proyectos y administrador de empresas turísticas como: Tour Operadores, Mayoristas, Agencias de Viajes, Administraciones Públicas, Oficinas de Información y/o Promoción Turística, Consultorías, Gerencias Regionales, Centros de Eventos y Congresos y organizaciones o instituciones públicas. Capaz de desarrollar sus propios emprendimientos.

### COMPETENCIAS DEL PERFIL DE EGRESO

Puedes revisar las competencias de especialidad y las genéricas en [www.duoc.cl](http://www.duoc.cl)

### REQUISITO DE INGRESO

Ficha médica de salud compatible.

### SALIDA INTERMEDIA

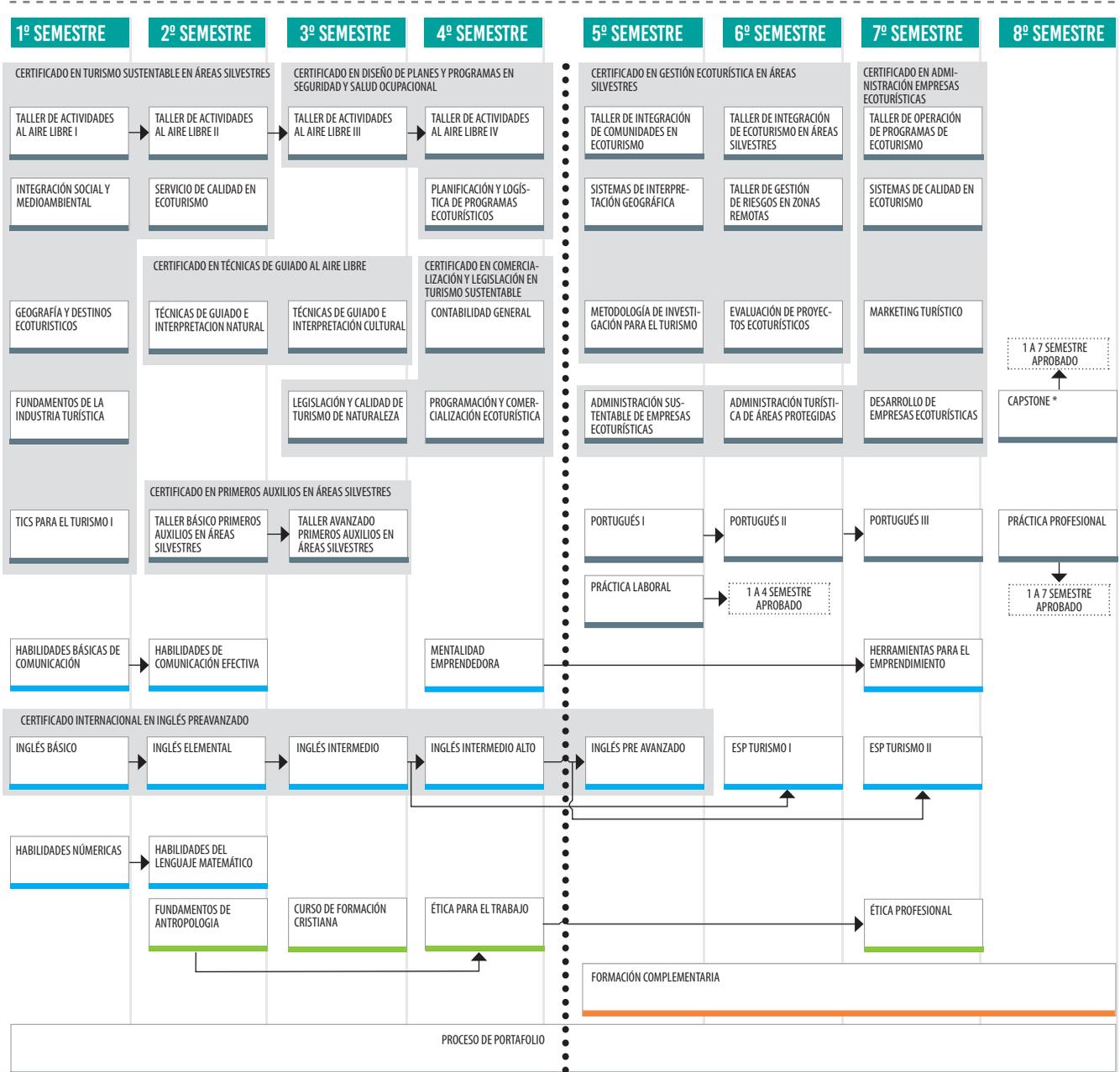
La malla curricular de Ecoturismo ofrece una salida intermedia que permite titularse en la carrera de Turismo de Aventura previa aprobación de las asignaturas ESP Turismo I, Práctica Profesional, Práctica Laboral y Portafolio de Título.

### SEDES DONDE SE IMPARTE

Antonio Varas, San Andrés de Concepción, San Bernardo, Campus Villarrica y Valparaíso.



**PREPÁRATE PARA OPERAR PRODUCTOS Y SERVICIOS EN EL ÁREA DEL TURISMO DE NATURALEZA Y DE INTERESES ESPECIALES, PARA SATISFACER LAS NECESIDADES ACTUALES DE CLIENTES LOCALES E INTERNACIONALES, PARA UN DESARROLLO SUSTENTABLE DE NUESTRO PAÍS.**

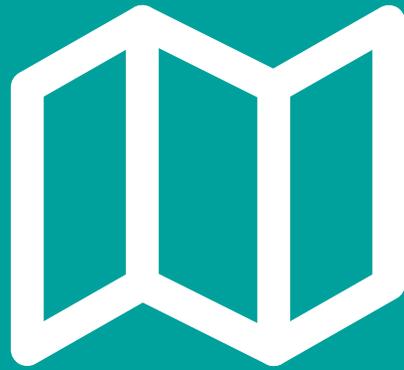


Los colores de las asignaturas indican su relación con tipos de competencias:

— Especialidad — Básicas y de Empleabilidad — Formación Valórica — Formación Complementaria

••• Opción salida intermedia para optar al título Técnico en Turismo de Aventura debe cursar asignatura Esp Turismo I, Práctica Laboral, Práctica Profesional y Portafolio de Título.

\*Portafolio de Título se dicta en idioma inglés



EN NUESTRAS **9 ESCUELAS** SE OFRECEN **MÁS DE 70 CARRERAS** TÉCNICAS Y PROFESIONALES, CON EQUIPAMIENTO Y **TECNOLOGÍA DE PUNTA** PARA DESARROLLAR AL MÁXIMO LAS CAPACIDADES Y **PONER EN PRÁCTICA LO APRENDIDO.**

# CARRERAS

# TÉCNICAS DE

# NIVEL SUPERIOR



ADMINISTRACIÓN HOTELERA ○

TURISMO AVENTURA ○

TURISMO TÉCNICO MENCIÓN EN EMPRESAS TURÍSTICAS ○



# ADMINISTRACIÓN HOTELERA

## PROPÓSITO DE LA CARRERA

### DESCRIPCIÓN DEL PERFIL DE EGRESO

El Técnico en Administración Hotelera al finalizar sus estudios estará capacitado para operar y supervisar las áreas de alimentos y bebidas, recepción y habitaciones, en empresas de hospedaje y de servicios gastronómicos; planificar y coordinar eventos y banquetes, de acuerdo a protocolos establecidos, atendiendo a clientes nacionales e internacionales, en idioma español y en inglés.

En su formación, Duoc UC promueve el desarrollo de personas integrales, conscientes de su dignidad trascendente, y comprometidas con las personas y la sociedad, integrando la ética, los valores cristianos y el desarrollo de las competencias necesarias para el mundo de hoy, es así que se potencia además, la capacidad de trabajar en equipo, resolver problemas así como también, la capacidad de generar ideas innovadoras, de aprender y actualizarse permanentemente.

### DESCRIPCIÓN DEL CAMPO LABORAL

El campo laboral del Técnico en Administración Hotelera considera diferentes áreas operativas de la industria hotelera, ya sea en hoteles y empresas de hospedaje en general (hostales, albergues), pero también en hospitales, restaurantes, cruceros, centros de convenciones, eventos y catering. Las principales áreas de trabajo pueden ser servicio de recepción, servicio de habitaciones, servicio de alimentos y bebidas, eventos y banquetes.

### COMPETENCIAS DEL PERFIL DE EGRESO

Puedes revisar las competencias de especialidad y las genéricas en [www.duoc.cl](http://www.duoc.cl)

### CONTINUIDAD DE ESTUDIOS

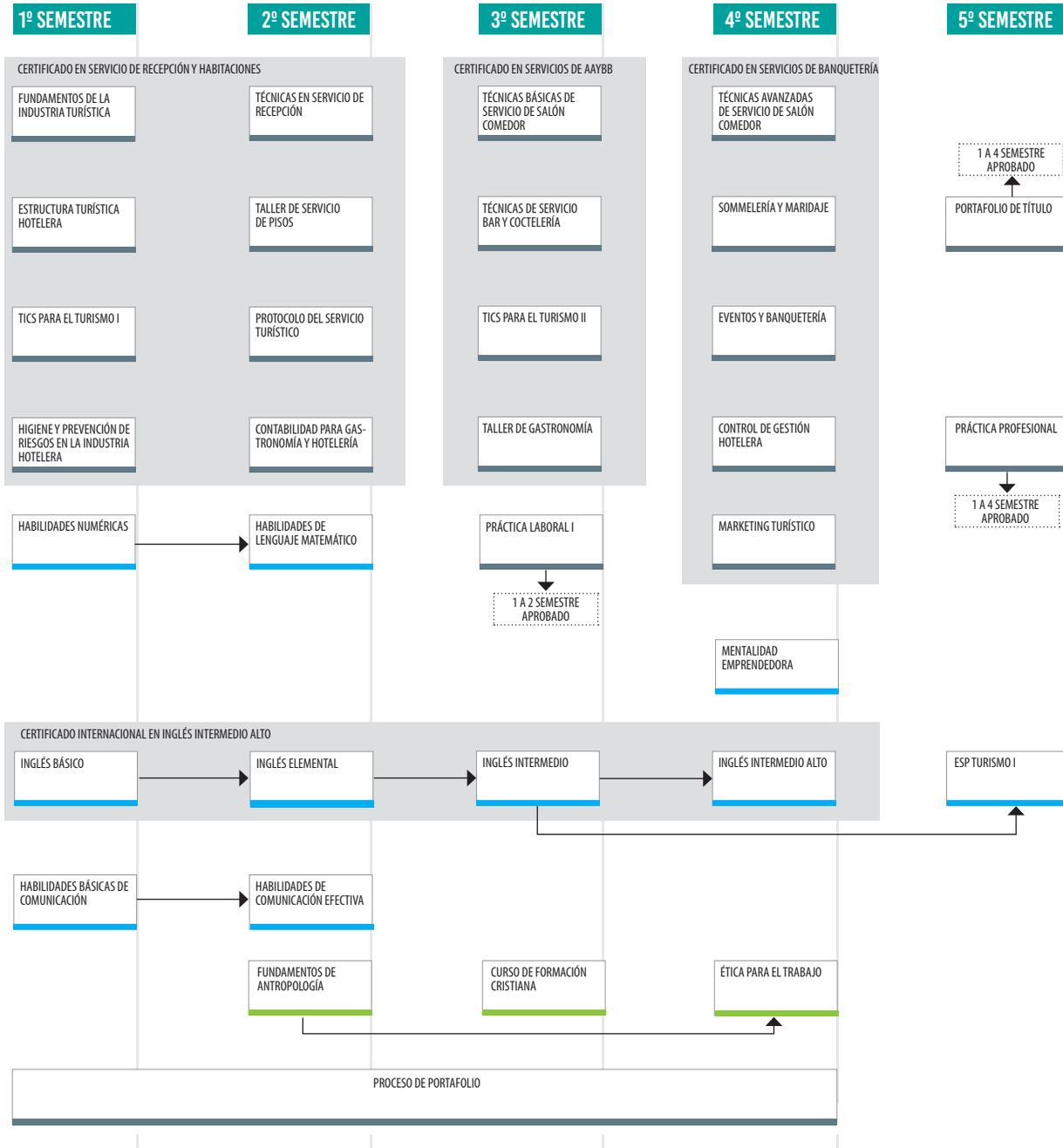
La malla curricular está diseñada para que los alumnos puedan continuar sus estudios después del 4° semestre, articulando a la carrera profesional Turismo y Hotelería y optar al título de Administrador en Turismo mención Hotelería, en las sedes donde se dicte la carrera.

### SEDES DONDE SE IMPARTE

Padre Alonso de Ovalle y Valparaíso.



**TU FUTURO PUEDE ESTAR EN LAS DISTINTAS ÁREAS DE LA INDUSTRIA HOTELERA, EN HOTELES, HOSPEDAJES, CRUCEROS, RESTAURANTES Y MUCHO MÁS. SI NO TE CONFORMAS CON LO MISMO DE SIEMPRE, APRENDE A GENERAR IDEAS INNOVADORAS Y A ACTUALIZARTE PERMANENTEMENTE.**



Los colores de las asignaturas indican su relación con tipos de competencias:

— Especialidad — Básicas y de Empleabilidad — Formación Valórica — Formación Complementaria

# TURISMO AVENTURA

## PROPÓSITO DE LA CARRERA

### DESCRIPCIÓN DEL PERFIL DE EGRESO

El Técnico en Turismo de Aventura al finalizar sus estudios estará capacitado para diseñar y operar productos y servicios en el área del turismo de naturaleza y de intereses especiales, que satisfagan las necesidades actuales y potenciales de clientes locales e internacionales, acorde a un desarrollo sustentable, según las normas vigentes.

Además, podrá atender al cliente nacional e internacional otorgando servicios que satisfagan sus necesidades en idioma español y en inglés.

En su formación, Duoc UC promueve el desarrollo de personas integrales, conscientes de su dignidad trascendente, y comprometidas con las personas y la sociedad, integrando la ética, los valores cristianos y el desarrollo de las competencias necesarias para el mundo de hoy, es así que se potencia además, la capacidad de trabajar en equipo, resolver problemas así como también, la capacidad de generar ideas innovadoras, de aprender y actualizarse permanentemente.

### DESCRIPCIÓN DEL CAMPO LABORAL

El campo laboral del Técnico en Turismo de Aventura está capacitado para desempeñarse como Guía, Monitor y Asistente Operativo de empresas turísticas tales como: Tour Operador, Minorista, Mayorista, Hoteles, Colegios, Universidades, CFT, Otec, Oficinas de Información, Entidades Públicas, Eventos y Congresos, Seminarios, Centros de Bienestar Corporal, Centros Deportivos, Alojamientos al Aire Libre, Operador de Excursiones y Actividades al Aire Libre, Departamentos de Recursos Humanos, Parques

Naturales, Áreas Protegidas e Instituciones Públicas y Privadas ligadas al desarrollo y bienestar de personas a nivel físico, psicológico, social y comunitario.

### COMPETENCIAS DEL PERFIL DE EGRESO

Puedes revisar las competencias de especialidad y las genéricas en [www.duoc.cl](http://www.duoc.cl)

### CONTINUIDAD DE ESTUDIOS

La malla curricular está articulada para que los alumnos puedan continuar sus estudios después del cuarto semestre de la carrera y optar al título profesional de Administrador de Proyectos de Ecoturismo.

### REQUISITO DE INGRESO

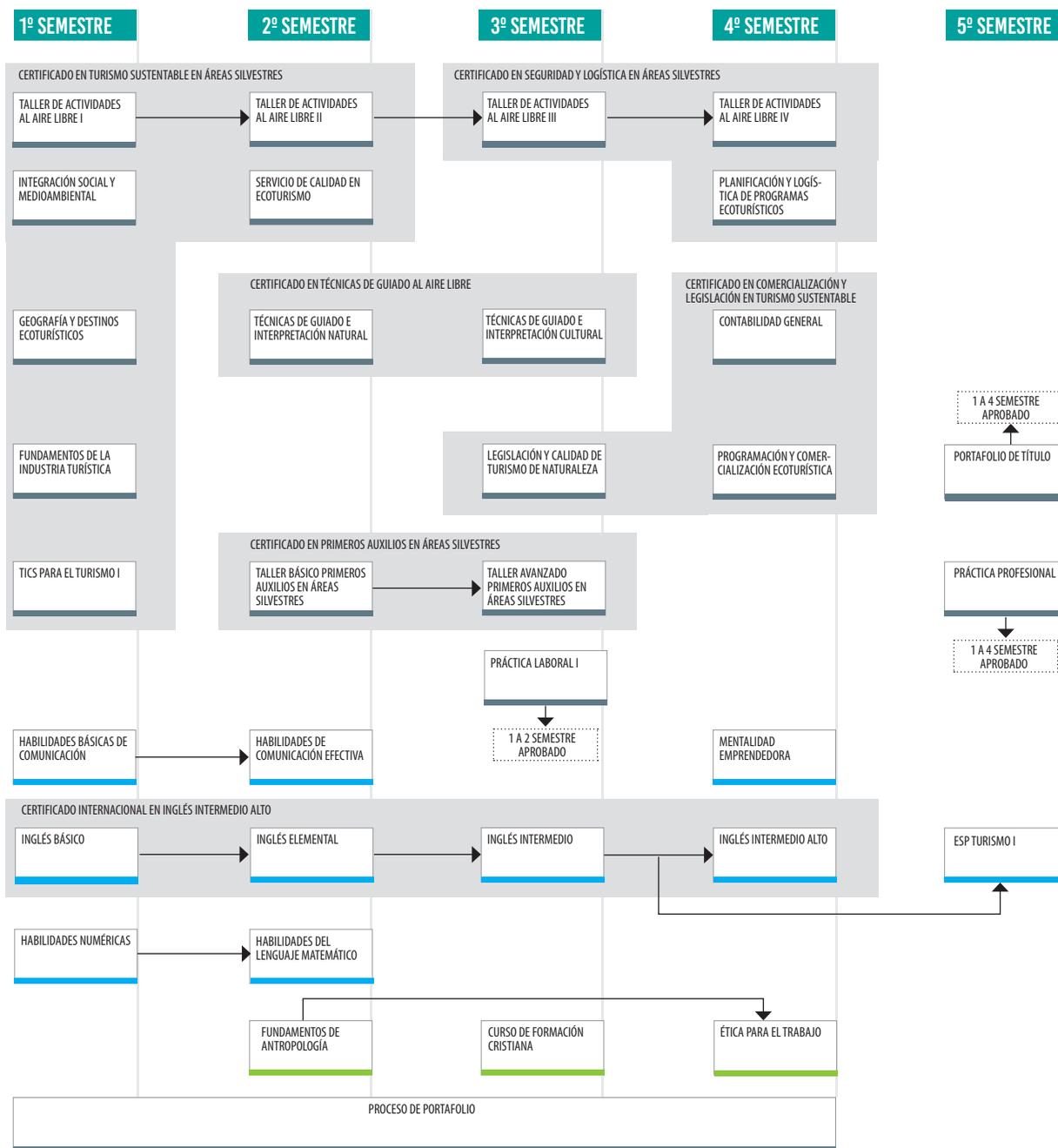
Ficha médica de salud compatible.

### SEDES DONDE SE IMPARTE

Campus Villarrica, Padre Alonso de Ovalle y San Bernardo.



**ESTUDIA UNA CARRERA DISTINTA A TODAS Y CAPACÍTATE EN DISEÑAR Y OPERAR PRODUCTOS Y SERVICIOS EN EL TURISMO DE AVENTURA PARA CLIENTES LOCALES E INTERNACIONALES. ESTA ES TU OPORTUNIDAD DE SALIR DE TU ZONA DE CONFORT.**



Los colores de las asignaturas indican su relación con tipos de competencias:

— Especialidad — Básicas y de Empleabilidad — Formación Valórica — Formación Complementaria

# TURISMO TÉCNICO MENCIÓN EN EMPRESAS TURÍSTICAS

## PROPÓSITO DE LA CARRERA

### DESCRIPCIÓN DEL PERFIL DE EGRESO

El Técnico en Empresas Turísticas al finalizar sus estudios estará capacitado para diseñar y operar programas, servicios y productos turísticos, que satisfagan las necesidades actuales y potenciales de clientes locales e internacionales, otorgando servicios que satisfagan sus necesidades en idioma español y en inglés.

En su formación, Duoc UC promueve el desarrollo de personas integrales, conscientes de su dignidad trascendente, y comprometidas con las personas y la sociedad, integrando la ética, los valores cristianos y el desarrollo de las competencias necesarias para el mundo de hoy, es así que se potencia además, la capacidad de trabajar en equipo, resolver problemas así como también, la capacidad de generar ideas innovadoras, de aprender y actualizarse permanentemente.

### DESCRIPCIÓN DEL CAMPO LABORAL

El campo laboral del Técnico en Empresas Turísticas estará habilitado para desempeñarse como guía, agente operativo, orientador en la administración de empresas turísticas como: Tour Operadores, Mayoristas, Agencias de Viajes, Administraciones Públicas, Oficinas de Información y/o Promoción Turística, Consultorías, Centros de Eventos y Congresos y Empresas de Transporte Aéreo.

### CONTINUIDAD DE ESTUDIOS

La malla curricular está diseñada para que los alumnos puedan continuar sus estudios después del 4º semestre, articulando a la carrera profesional Turismo y Hotelería y optar al título de Administrador en Turismo mención Empresas Turísticas, en las sedes donde se dicte la carrera.

### COMPETENCIAS DEL PERFIL DE EGRESO

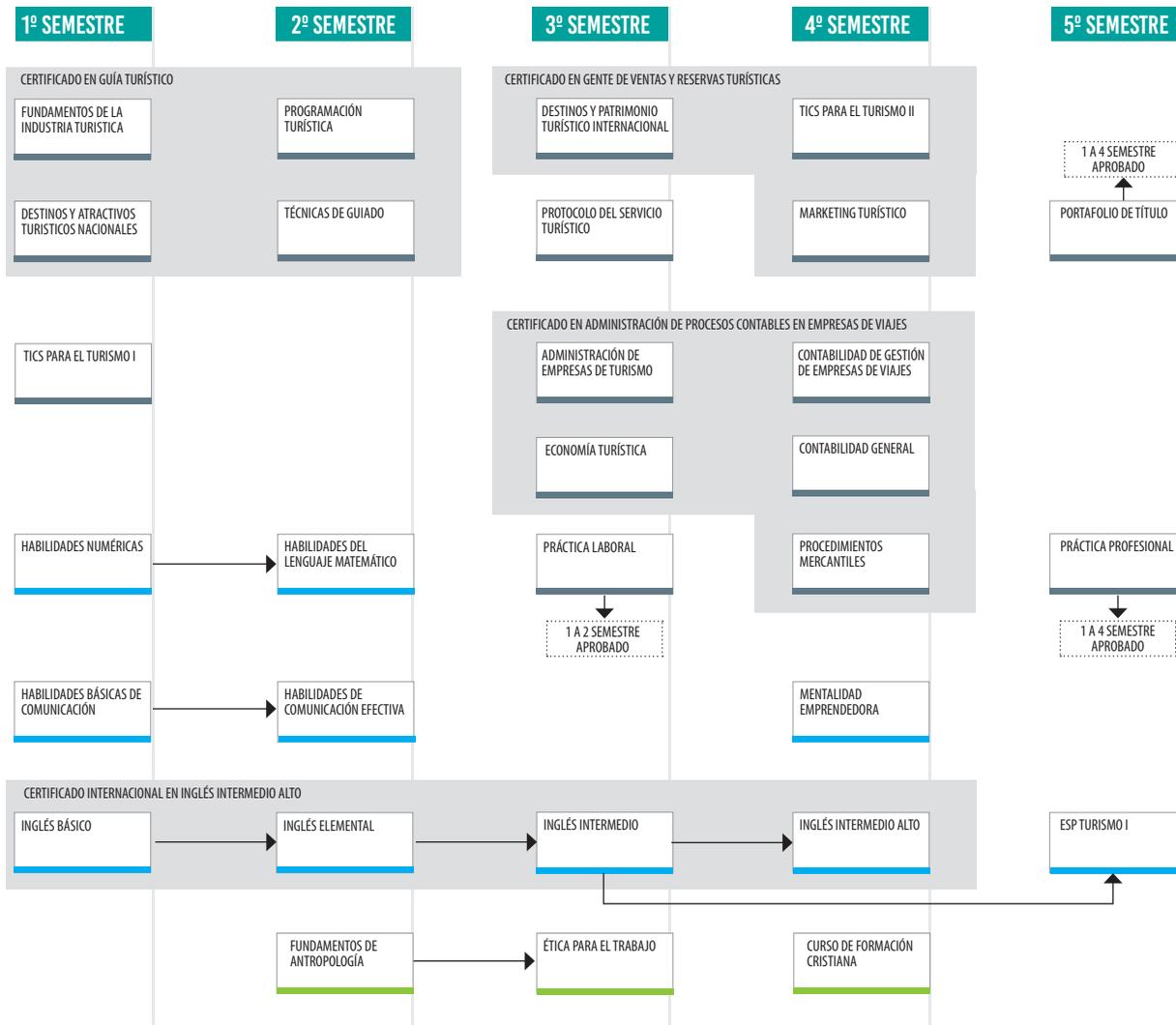
Puedes revisar las competencias de especialidad y las genéricas en [www.duoc.cl](http://www.duoc.cl)

### SEDE DONDE SE IMPARTE

Padre Alonso de Ovalle.



**HAZ DEL TURISMO UNA CARRERA Y APRENDE A DISEÑAR Y OPERAR PROGRAMAS Y SERVICIOS TURÍSTICOS PARA CLIENTES LOCALES E INTERNACIONALES. ESTA ES TU OPORTUNIDAD DE DEDICARTE A ALGO DISTINTO.**



Los colores de las asignaturas indican su relación con tipos de competencias:

— Especialidad — Básicas y de Empleabilidad — Formación Valórica — Formación Complementaria





**CHILE: UN DESTINO  
TURÍSTICO SUSTENTABLE  
DE CLASE MUNDIAL.**

# Duoc UC

Conoce el proceso de matrícula, requisitos y documentos en:

[duoc.cl](https://duoc.cl)

PARA MAS INFORMACIÓN LLÁMANOS A (+56) 227 120640 O  
ESCRÍBENOS AL WHATSAPP (+56) 9 47995454



Desde agosto 2017 hasta agosto 2024  
Docencia de Pregrado. Gestión Institucional.  
Vinculación con el Medio.