Duoc UC Observatorio

EDICIÓN NÚMERO 64

ENERO 2024

Algunos hitos de las sedes, escuelas y direcciones centrales de Duoc UC durante el 2023

Carlos Díaz Vergara / Francisco Llanca Zuazagoitía / Cristian Solís Pérez / Pedro Troncoso Muñoz / Óscar Abulias Cortez / Sergio Maureira San Martín / Andrés Ramírez Mahaluf / Vanessa Thraves Peña
Mauricio Valdés Valenzuela / Cristian Zenteno Donoso / Eduardo Benito Rebolledo / Rodrigo Lagos Reyes / Claudio Salas Soto / Axel Contreras Reitter / Jorge Fuentealba Tapia / Gonzalo Siade Kúncar
Mariangela Gracia Alzuarde / Silvio Cartes Medina / Oscar Cristi Marfil / Matías Bosshardt Opitz / Claudia Rojo Mellado / Angelina Vaccarella Abiuso / Alan Kallens Gazitúa
Alejandra Acuña Villalobos / Romina Cayumil Montecino / María Isabel Catoni Salamanca / Francisco Santa María Marambio / Pablo Carrasco Páez / Catalina Petric Araos / Francisca Cibié Granifo
Marcela Arellano Ogaz / Sebastián Sánchez Díaz / Sergio Salas Fernández / María Paz Ureta Rivera / Andrea Parra Venegas / Roberto Ríos Poblete

observatorio.duoc.cl

EDITORIAL

En este volumen N° 64 se presenta una compilación de columnas escritas por algunos de los directivos de nuestra institución educativa técnico profesional, sean estos directores de sede, escuela o centrales. Cada uno de los líderes, desde su área de gestión, analiza y presenta los hitos, énfasis y objetivos alcanzados en las diversas sedes, escuelas y áreas de gobierno centrales durante el año 2023. Este Boletín busca proporcionar una visión ponderada de algunos de los logros institucionales, así como de los desafíos enfrentados y de las estrategias y tácticas empleadas para superarlos.

Cada uno de los directivos detalla y releva los puntos destacados y las áreas de énfasis en sus respectivas zonas de gestión. A través de un análisis formal, se examinan algunos de los logros concretos y la implementación de estrategias para avanzar en la calidad educativa y el cumplimiento de los objetivos institucionales, sobre todo los del Plan de Desarrollo 2021-2025.

Se abordan los desafíos que surgieron a lo largo del año y se examinan las estrategias administrativas y académicas implementadas para abordarlos. Con una perspectiva objetiva, los directivos comparten las lecciones aprendidas y las soluciones adoptadas para superar obstáculos y fortalecer a la institución. El objetivo central es entregar reflexiones para el presente y dejar huella para la memoria institucional y para su lectura en el futuro.

Presenta el volumen el Rector de Duoc UC Carlos Díaz Vergara. En su columna, además de aludir al Boletín, nos entrega una visión del Duoc UC del presente como también el dar luces de la hoja de ruta institucional hacia adelante. En el texto, por ejemplo, expresa: “El camino hacia la excelencia educativa para nosotros implica una transformación integral que abarca desde la amistad permanente con la ciencia, la tecnología y sus expresiones digitales y materiales, la innovación, el desarrollo humano y la ética, con una invitación permanente a conocer a Jesucristo, la sostenibilidad y un acercamiento profundo con la comunidad”. De esta manera subraya algunos de los esenciales énfasis institucionales.

La progresión de los estudios, titulación y empleabilidad, la cultura organizacional, la sostenibilidad, el que las sedes aumenten sus puntos de conexión con la comunidad, planes estratégicos adaptados a las necesidades de cada una de las escuelas y la aceleración de la digitalización en todos los niveles de la institución, son algunos de los temas que abordan las distintas autoridades de la institución.

Los directivos nos invitan a celebrar los logros alcanzados, aprender de los desafíos y mirar hacia el futuro con una determinación renovada. Esta es una obra colectiva que destaca la fortaleza de una comunidad educativa comprometida con la excelencia y la transformación positiva. Este Boletín no solo narra el camino recorrido, sino que también inspira a todos los involucrados en la noble tarea de educar a seguir construyendo sueños y forjando un futuro auspicioso para las generaciones venideras.

.

COMITÉ EDITORIAL OBSERVATORIO

Comité Editorial

Sepúlveda Caviedes, José Humberto / Campos Silva, Marcelo / Campos Parra, Natalia / De la Vega Zola, Roberto
Hernández Sordo, Reinaldo / Martínez Carrasco, Ana / Reyes Montaner, Héctor / Sánchez Díaz, Sebastián / Vial Muñoz, Samuel
Daly Bravo, Macarena - *Analista Observatorio Duoc UC*

Diseño y Diagramación: iP21.cl

ÍNDICE

Editorial	2
Innovación, desarrollo y compromiso: Un Horizonte de transformación educativa	4
Tres momentos significativos e inolvidables	6
Desarrollo y consolidación del HUB Alameda; Gestión en función de plan de desarrollo institucional; Proyecto Vivienda	
Esperanza como articulador entre estudiantes, industria y comunidad	8
La innovación como pilar fundamental en la sede Antonio Varas	11
Innovación-vinculación-experiencia de servicio: pilares para una educación de excelencia	14
Los hitos que marcaron la gestión del año 2023 en la sede Plaza Norte	17
Plaza Oeste y sus hitos 2023	19
Un gran 2023, celebrando los 20 años de trayectoria de la sede Plaza Vespucio de Duoc UC	22
Un recorrido por los principales hitos de 2023	25
Sede San Bernardo 2023: Crecimiento, innovación y vinculación con la comunidad	27
Experiencia, innovación y relacionamiento, hitos de nuestra gestión 2023	30
Hitos 2023 de la sede San Joaquín	33
Duoc UC Sede Valparaíso (VCM + 240 acciones 2023) = Impacto positivo 2023	36
La sede Viña del Mar: Impulsando una cultura de innovación y la vinculación con el medio	38
Un Año de Logros: Educación, Comunidad e Industria	40
Hitos 2023 en la sede Puerto Montt y Campus Villarrica de Duoc UC	43
Hitos de la sede Melipilla 2023	46
Informe de cierre 2023 Liceo Politécnico Andes Duoc UC	49
Escuela de Administración y Negocios, avances en 2023	56
Nuevos Horizontes Comunicativos: Reflexiones sobre los Logros del 2023	58
Construyendo el Futuro	61
Reafirmando nuestro compromiso con la excelencia académica y la innovación en el ámbito de la educación en diseño	63
Hitos 2023 de la Escuela de Gastronomía Duoc UC	67
Escuela de Informática y Telecomunicaciones: un trabajo de todos y todas	69
Hitos Escuela de Ingeniería, Medio Ambiente y Recursos Naturales 2023	72
Tendencias en salud y plan estratégico de la Escuela de Salud	75
Principales Hitos de la Escuela Turismo y Hotelería en 2023	77
Principales hitos en aseguramiento de la calidad durante 2023	81
Junto a Sedes y Escuelas, la Investigación Aplicada y la Innovación de Duoc UC aumentaron en el 2023	83
La Dirección de experiencia y aprendizaje digital durante el 2023	85
Un año para actualizar y fortalecer nuestros vínculos con el entorno productivo y social	89
Dirección de Formación y Desarrollo docente	92
Formando Personas para la Trascendencia Dirección de Ética y Formación Cristiana 2023	95
Dirección de Cultura y Talento Duoc UC	97
Estudios y progresión estudiantil	100
Pastoral Duoc UC 2023, un año de gracia junto a la virgen María	103

Innovación, desarrollo y compromiso: Un Horizonte de transformación educativa

CARLOS DÍAZ VERGARA
Rector de Duoc UC

Hoy las instituciones educativas enfrentan el desafío constante de adaptarse y evolucionar para preparar a sus estudiantes de manera efectiva. Es un tiempo dinámico, de cambios rápidos, que no da espacio para la reflexión pausada, como era lo habitual en los siglos anteriores. Sin embargo, pese a esto, todos los meses de enero, distintas autoridades de Duoc UC reflexionan sobre lo acontecido en sus áreas de trabajo en el año que recién ha terminado. Sus cavilaciones han generado este Boletín N° 64 del Observatorio Duoc UC.

El 12 de enero la comunidad fue informada respecto a que el Consejo Directivo de Duoc UC me había asignado el honor de dirigir, nuevamente y por los siguientes cuatro años, esta enorme e importante institución técnico profesional. La noticia la recibí con gran alegría y, asimismo, con el peso de la responsabilidad y la confianza entregada por los miembros del Consejo y también de nuestra alma *mater* que es la Pontificia Universidad Católica de Chile.

Como todas las autoridades que escribieron para este Boletín N° 64, el suscrito también está en reflexión sobre lo hecho y sobre lo que vendrá. Acojo con entusiasmo los desafíos planteados por el Consejo Directivo, quien me ha invitado a liderar una hoja de ruta que posee múltiples caminos y entusiasmantes objetivos. Tengo la confianza firme en una comunidad que está preparada para continuar creciendo, y que tendrá la fuerza y la ayuda de nuestro patrono San José para seguir avanzando en calidad y en la excelencia de nuestro quehacer.

Para mantenernos a la vanguardia, es imperativo abrazar un enfoque integral que promueva la innovación, fortalezca la formación humana y ética, mejore la experiencia estudiantil y fomente la sostenibilidad, manteniendo siempre arraigados nuestros valores católicos. Así también, abiertos a aprender y a utilizar todo avance científico y tecnológico que nos permita más aprendizajes logrados en nuestros estudiantes y una creciente excelencia en nuestras tareas académicas y administrativas.

Respecto a la promoción de la Innovación, investigación aplicada y transferencia tecnológica, estos deben continuar siendo pilares fundamentales de nuestra comunidad educativa. Implementar laboratorios de investigación aplicada interdisciplinarios, fomentar la colaboración entre las escuelas y establecer alianzas estratégicas con la industria, permitirán no solo mantenernos actualizados sino también liderar el camino hacia el futuro.

En materia de progresión, titulación y empleabilidad y su incremento, es necesario continuar diseñando programas académicos que integren prácticas profesionales, proyectos reales y conexiones con el mundo empresarial. Tenemos que saber cómo avanzan los aprendizajes de nuestros estudiantes y anticiparnos a sus dificultades. Seguir aumentando nuestra tasa de titulación por carreras. Y en materia de empleabilidad, formarlos de tal manera, que se posea una muy buena imagen de nuestros egresados y con capacidades para emprender si así estos lo decidieran.

Cuando nos referimos a mejorar los aprendizajes y la experiencia estudiantil debemos entender que el aprendizaje debe trascender las aulas, involucrando a los estudiantes en experiencias prácticas y proyectos reales colaborativos con empresas y otras organizaciones. Se trata de implementar tecnologías educativas modernas y evaluar constantemente la calidad de la enseñanza y lo efectivamente aprendido. Que también a nuestro estudiante le signifique que estar en Duoc UC es un momento integral en su formación, donde también encuentren acogida, una grata convivencia, seguridad, espacios dignos y limpios, aulas modernas y acogedoras, lugares de esparcimiento y de conversación con sus pares, como también un equipo humano docente y administrativo que sabe que debe entregar y mostrar la mejor versión de sí mismo.

El desarrollo humano y ético, y la formación de los valores católicos, debe ser un pilar central de nuestra misión educativa. Incorporar la inteligencia emocional, el liderazgo ético, la responsabilidad social y la identidad en nuestro quehacer, garantizará que nuestros graduados no solo sean profesionales competentes, sino también ciu-

dadanos comprometidos, éticos y abiertos a la trascendencia.

La cultura organizacional constituye el cimiento sobre el cual se erige y prospera cualquier institución. Al difundir y promover nuestros valores institucionales se fortalece la identidad de nuestra comunidad y se genera un ambiente propicio para el crecimiento individual y colectivo. Así, al enfocarnos en la consolidación de una cultura organizacional robusta, no solo fortalecemos la cohesión interna, sino que también sentamos las bases para el éxito sostenible de nuestra institución en un mundo en constante evolución. Por esto, valoro algunas iniciativas que se muestran en algunas de las columnas de este Boletín que apuntan a construir una mejor comunidad.

Para contribuir al bienestar integral de nuestros estudiantes, es crucial ofrecer programas de apoyo psicológico, actividades deportivas y culturales, así como promover un entorno inclusivo y respetuoso. En estas acciones y tareas hemos avanzado y tenemos que continuar mejorando.

La sostenibilidad es esencial en la educación del siglo XXI. Implementar prácticas ecoamigables en nuestras instalaciones, promover la conciencia ambiental y ofrecer programas académicos centrados en la sostenibilidad asegurará que estamos contribuyendo a un futuro más saludable. En tal sentido, celebro variadas iniciativas que se despliegan en distintas sedes que ya nos muestran resultados concretos y esto significa que vamos por un buen camino.

Debemos recordar que las sedes deben convertirse en centros de conexión con la comunidad. Fomentar proyectos comunitarios, eventos culturales y programas de servicio social permitirá que nuestra institución se convierta en un elemento integrador y benefactor para la sociedad. Así también, el dar todo el soporte administrativo para que nuestra actividad académica logre las metas y objetivos esperados.

Desarrollar planes estratégicos adaptados a las necesidades de cada una de las escuelas y acelerar la digitalización en todos los niveles de la institución, son pasos fundamentales. La implementación de plataformas educativas modernas y la formación continua en competencias digitales garantizarán una educación relevante y actualizada.

Los colaboradores son y serán la columna vertebral de nuestro Proyecto Educativo y por eso hemos de continuar impulsando su desarrollo personal y profesional. Ofrecer programas de capacitación permanente e instancias donde compartan sus experiencias exitosas, garantizará que nuestros docentes y administrativos estén siempre a la vanguardia de las mejores prácticas atingentes a sus labores. En estos años hemos invertido fuertemente en la formación disciplinar y pedagógica de nuestros docentes y continuaremos haciéndolo.

Somos una institución católica y, por tanto, dar a conocer y promover la fe católica entre los miembros de la comunidad debe ser una labor constante y muy valorada. Ofrecer espacios de reflexión, actividades religiosas y programas de formación espiritual, contribuirá a fortalecer la identidad católica de nuestra institución. Esto es algo de suma relevancia y subraya el cumplimiento de nuestra misión institucional.

El camino hacia la excelencia educativa para nosotros implica una transformación integral que abarca desde la amistad permanente con la ciencia, la tecnología y sus expresiones digitales y materiales, la innovación, el desarrollo humano y la ética, con una invitación permanente a conocer a Jesucristo, la sostenibilidad y un acercamiento profundo con la comunidad. Si adoptamos estas ideas y valores como nuestra hoja de ruta, estaremos forjando un mejor futuro no solo para nuestra institución, sino para todas las generaciones venideras que serán moldeadas por la dedicación a la excelencia educativa y al sentido trascendente de nuestro quehacer. Finalmente, formamos personas para una sociedad mejor.

http://observatorio.duoc.cl

Tres momentos significativos e inolvidables

FRANCISCO LLANCA ZUAZAGOITÍA
Capellán General de Duoc UC

Llegando el mes de enero sin duda que se comienza a realizar un interesante proceso de síntesis. Los procesos se van cerrando, en el horizonte están además las vacaciones, pero queda en nuestra mente la significación del año que termina.

Desde la Pastoral, con la riqueza de vida que tiene nuestra Institución, sin duda que los hitos de misiones son muy significativas y significantes, pero quisiera poner la atención en tres momentos y acciones que pueden sonar diferentes como hitos, pero que son muy gratificantes para la vida de Duoc UC y enmarcan muy bien todo el trabajo que se realiza.

El año de María, vivido en el 2023, fue muy significativo el tiempo dedicado a la figura de la Virgen María. Se pudo profundizar, desde los lemas de Misiones, al cotidiano del día a día, como la advocación mariana, que nos llevaba a presentar al Señor Jesús en nuestro quehacer. Desde los encuentros, Eucaristías, misiones internas, y lo cotidiano, la figura de la Virgen, discípula y Madre en la ruta fue una figura que nos acompañó, por la cercanía con la Comunidad y por ese manto de ternura y bondad con la cual siempre ella protege a sus hijos, para mostrar el Rostro de su Hijo Jesús, al cual dedicamos este 2024. Siempre es interesante la figura de la Virgen en nuestra cultura: ella está presente, anima los Santuarios Marianos con peregrinos y nos acerca a la persona de su Hijo, lo cual como plantea el Papa Francisco, da la riqueza a la piedad popular.

La asistencia a la Jornada Mundial de Jóvenes, en Lisboa, junto a un grupo de peregrinos de Duoc UC, de estudiantes y funcionarios, nos permitió vivir el gozo del encuentro, del poder manifestar la fe como millones de Jóvenes lo realizaban en la hermosa Ciudad de Lisboa. Nos permitió ser peregrinos alegres en Fátima, cerca de Leiría donde estuvimos unos días previos, y vivir ese encuentro desde la sencillez, de quien peregrina, llevando las oraciones de nuestras sedes, con la alegría de poder tenerlos a todos presente, sabiéndonos frágiles y débiles, pero pidiendo al Señor que escuche nuestras súplicas. Fue conmovedor, como nuestros alumnos y alumnas, vivieron este momento. Las catequesis previas en Chile, nos fueron ayudando a significar este tiempo, y como lo planteó San Juan Pablo II, desde la fraternidad, desde la amistad, poder conocer otras culturas. Estar con otros jóvenes, para crear una cultura de la paz, del diálogo, que conozca a Jesucristo el Señor y nos ayude a crecer por un mundo mejor. Todo esto fortalecido en los Encuentros con el Papa Francisco y culminado con la hermosa Vigilia y Misa final. Conmueve estar junto a millones de jóvenes y vivir una experiencia de fe, don de la alegría, la fe en Cristo, la hermandad y la diversidad de los jóvenes, literalmente, se toman una ciudad.

Dentro de esta alegría de ir conociendo más a Cristo, nuestro Salvador, se dio la posibilidad del Peregrinar de 5 Capellanes a Tierra Santa y Roma, que fue un viaje lleno de fe, de profundizar la vocación sacerdotal y de orar por toda la Comunidad de Duoc UC. Saber que uno estaba orando por todos y que desde Santiago oraban por nosotros es algo conmovedor, especialmente cuando empieza la guerra, momento tan doloroso hasta el día de hoy. Fue significativo cada momento en el Santo Sepulcro, en la iglesia de la Resurrección, en Belén. Estar donde estuvo el Señor, marca la vida, profundiza el llamado de la vocación y es una experiencia que no se olvida. En fin, son tantos acontecimientos, mezclados con la fe, esperanza, y ansiedad ante lo que se vivió desde el día sábado de los ataques que uno no deja de ver que la historia es tan cercana y uno estuvo en un momento histórico, muy doloroso, pero es parte de la historia. Esto siempre acompañados de la cercanía de los que nos ayudaban desde Santiago y en Tel aviv, la oración, el trabajo y esfuerzo de una Comunidad que nos tenía presente. Esperamos poder contar con un material para toda la Institución que muestre la riqueza de esa experiencia

Luego de partir de Israel a Roma, el encuentro con el Santo Padre Francisco, el poder explicarle en vivo quienes éramos estos peregrinos y poder saludarle, llevando a toda la Institución en el corazón es algo conmovedor y no fácil de explicar. Uno como peregrino, va llenando de esperanza la vida, la historia y acá una muestra de ello. Lo anterior profundizado por el paso a las 4 Basílicas de Roma y Asís dan cuenta de una experiencia maravillosa, de valoración de la experiencia de fe, de la vitalidad del ministerio sacerdotal, de la gracia y riqueza de la oración y del compromiso de una comunidad unida y fraterna.

Sin duda que hay otros elementos potentes a resaltar, pero creo que estos tres nos ayudan a mostrar todo el esfuerzo que desde Capellanía General se quiere realizar para seguir en Duoc UC profundizando la vida de oración, el sentido de nuestra identidad católica y la maravillosa experiencia de creer en Jesucristo nuestro Señor.

DIRECTORES de SEDES

Desarrollo y consolidación del HUB Alameda; Gestión en función de plan de desarrollo institucional; Proyecto Vivienda Esperanza como articulador entre estudiantes, industria y comunidad

CRISTIAN SOLÍS PÉREZ
Director de la sede Alameda de Duoc UC

El año 2023 representó un periodo de significativo crecimiento y desarrollo en la sede Alameda, marcado por la consolidación y maduración de objetivos previamente establecidos. Entre estos, destaca el exitoso lanzamiento y operación de nuestro HUB Alameda, un espacio dedicado a la innovación, ideación y colaboración entre estudiantes, docentes, instituciones y la comunidad para el desarrollo de proyectos. Este espacio además contribuyó en la actualización disciplinaria de nuestro cuerpo docente y en el enriquecimiento de experiencias prácticas de los estudiantes mediante el fomento del trabajo colaborativo.

Desde su inauguración en mayo de 2023, el HUB Alameda ha sido un polo de desarrollo de 53 actividades, con una participación total de 1.279 asistentes, entre ellos docentes, estudiantes, representantes de empresas y miembros de la comunidad. Entre las actividades más destacadas se incluyen sesiones de capacitación en el marco del programa especialista, eventos emblemáticos de la Sede como la Semana de las Carreras, el Demoweek 2023, y diversos talleres centrados en tecnologías de vanguardia, tales como realidad aumentada, impresión 3D y la aplicación de inteligencia artificial en nuestras disciplinas.

Este logro no solo evidencia el compromiso de la sede Alameda con la formación integral de sus miembros, sino que también consolida nuestro papel como referentes en la **promoción de la innovación y el avance tecnológico en la comunidad educativa.**

Los grupos objetivos con los cuales más trabajamos el año pasado fueron los estudiantes, docentes e instituciones públicas/privadas. En el ámbito estudiantil, logramos potenciar ocho proyectos de portafolios a través del programa powered by HUB Alameda. Esto incluyó la aprobación de más de 26 sesiones de asesorías técnicas y la ejecución de proyectos de sostenibilidad, como el manejo domiciliario de aguas grises, compostaje con residuos del casino y la reutilización de materiales de madera para la confección de muebles. Además, brindamos asesorías, en colaboración con docentes del programa de innovación & emprendimiento a estudiantes que participaron en el torneo de innovación ALLIN Chile 2023, obteniendo el primer lugar con un proyecto relacionado con la experimentación en tecnologías aplicadas a materiales de construcción.

Una destacada iniciativa impulsada por nuestro HUB fue la vinculación entre estudiantes e instituciones públicas, como el proyecto de portafolio de la carrera de Restauración de Bienes Patrimoniales en colaboración con el Museo del Aire y del Espacio de la comuna de Cerrillos.

Este proyecto permitió la recuperación de una escultura de alto valor histórico mediante la aplicación de tecnologías como la fotogrametría, y su posterior conservación.

En el ámbito docente, el enfoque del año se centró en la capacitación y actualización disciplinaria en la industria 4.0, con un énfasis en adquirir conocimientos en impresión 3D para su aplicación en el aula. Además, se promovió la investigación mediante la creación de un taller de escritura científica, lo que culminó en la publicación de la primera revista científica de Duoc UC.

Presentamos nuestro espacio y programas a diversas empresas e instituciones, buscando identificar oportunidades de colaboración que enriquezcan las experiencias de nuestros estudiantes, contribuyan al territorio y generen un alto valor social. En el ámbito de las relaciones con instituciones públicas y privadas, el HUB se convirtió en el primer punto móvil de innovación y emprendimiento tecnológico del centro de negocios Santiago/Providencia de SERCOTEC, brindando apoyo a pequeños empresarios y emprendedores con potencial de crecimiento y en proceso de transformación digital.

Finalmente, en cuanto a la transferencia tecnológica, el impacto más destacado radica en los conocimientos que los titulados llevan a las empresas después de la elaboración de proyectos con vinculación tecnológica, esto no solo diferencia sus perfiles profesionales, sino que también aporta significativamente a la generación de valor en las instituciones o empresas donde actualmente se desempeñan.

Foto 1: Charla Metaverso, Demoweek 2023

En la gestión del año 2023, nos enfocamos en la elaboración de iniciativas alineadas con el Plan de Desarrollo 2021-2025, con el propósito de contribuir de manera significativa a la consecución de las metas institucionales. En particular, destacamos el trabajo realizado para llegar a los indicadores de avance curricular establecidos para **incrementar la progresión, titulación y empleabilidad de nuestros estudiantes**. Este logro se sustentó en la implementación de diversas actividades, entre las cuales se destaca una metodología sistemática de seguimiento (plan de permanencia) que incluyó información detallada de estudiantes en riesgo, que luego fue gestionada a través de un constante acompañamiento por parte de secretarias y coordinadores de carrera.

En apoyo a este objetivo, logramos fidelizar a nuestros estudiantes en diversas iniciativas, convirtiéndolos en protagonistas de su experiencia en Duoc UC, como la semana de las carreras, programas especialistas, Pinta tu Barrio, misiones solidarias, así como aquellas que promovieron la innovación y la sostenibilidad.

Con el propósito de **mejorar el aprendizaje y la experiencia estudiantil**, implementamos capacitaciones adicionales para nuestro cuerpo docente a lo largo del año, iniciándolas durante el intersemestre. Esta iniciativa tuvo como objetivo proporcionar herramientas que mejoraran el manejo de las relaciones en el aula, permitiendo así mantener una conexión efectiva con los estudiantes mediante el uso de plataformas más interactivas y garantizar la continuidad del proceso de aprendizaje.

Para mantener informados a nuestros estudiantes, introdujimos cápsulas informativas que abordaban aspectos relevantes de su quehacer académico, resultando clave en la reducción significativa de consultas presenciales durante momentos críticos, como la inscripción de asignaturas.

Finalmente, continuamos avanzando con el proyecto Programa Especialistas, con el objetivo de aumentar las horas prácticas, impactando directamente en la experiencia de más de 1000 estudiantes a través de 28 actividades. Este enfoque proactivo y estratégico ha contribuido al fortalecimiento de nuestro compromiso con la excelencia académica y el bienestar estudiantil.

Con respecto a **mejorar el aprendizaje y fortalecer la formación humana y ética,** fue fundamental propiciar los espacios necesarios para el desarrollo de actividades de pastoral en donde vimos un incremento en la participación y entusiasmo de nuestros estudiantes, durante las misiones de verano e invierno, voluntariados locales, entre otras. A fines del 2023 reconocimos a todos los estudiantes que durante el año se destacaron en los ámbitos de pastoral, sostenibilidad, innovación, deporte.

Foto 2: Reconocimiento de estudiantes destacados 2023

Logramos fomentar el respeto en nuestra comunidad, con la realización de varias intervenciones tanto en espacios de la Sede como también dentro del aula a través de recreaciones teatrales y cápsulas con videos, generando conciencia en el actuar de la comunidad para los temas de *bullying*, diversidad e inclusión impactando a cerca de 2000 estudiantes.

En el ámbito del **fortalecer y evolucionar la cultura organizacional,** este 2023 potenciamos en los equipos la innovación y podemos dar cuenta de proyectos en operación como: pantallas informativas, tratamiento de aguas grises y muro verde, lanzamiento de la revista de investigación (caed.cl), asistencia digital docente, Magnestop (proyecto de inclusión desarrollado por estudiantes) y horarios 2.0, todo estos con gran potencial de escalabilidad en la institución. Seguimos trabajando fuerte en el reconocimiento de los talentos y liderazgos naturales dentro de los equipos, esto nos permite que cada colaborador se sienta motivado a participar ya que creamos los espacios para el aporte de ideas y la colaboración a través de nuestro comité de sostenibilidad que se divide en áreas que pueden ser de interés para cada integrante (bienestar, comunicaciones, entorno y VCM, eficiencia energética e hídrica y estudiantes).

A fines del 2023 se desarrolló la quinta versión de nuestro proyecto hito de la sede: "Vivienda Esperanza". En esta oportunidad se hicieron modificaciones desde incluso lo técnico. Se fabricó de manera modularizada (industrialización) la casa permitiendo ahorros importantes en tiempo de ejecución de la obra. Junto a lo anterior, se invitó a participar a diferentes empresas relevantes en el ámbito de la construcción quienes aportaron no solo con materiales sino que se dieron el tiempo de poder dar a conocer las características técnicas y de aplicación de diversos productos tales como: revestimiento térmico con la empresa STO, nivelación de radier con la empresa Rhenatec, aplicación de piso vinílico con empresa MK, instalaciones eléctricas con Legrand, entre otros quienes capacitaron mediante el Programa Especialistas a nuestros estudiantes. Contamos con la participación de 241 estudiantes de la escuela de construcción, negocios e informática, 15 docentes y 32 administrativos. Hemos logrado crear sólidos lazos con la municipalidad de Cerro Navia junto a su alcalde entregando nuevamente un hogar para una familia y además abriendo oportunidades futuras para la creación de prácticas para nuestros estudiantes.

Foto 3: Inauguración Vivienda Esperanza 2023.

La innovación como pilar fundamental en la sede Antonio Varas

PEDRO TRONCOSO MUÑOZ
Coordinador zonal y Director de la sede Antonio Varas de Duoc UC

El inicio de un nuevo año siempre nos brinda la oportunidad de mirar hacia atrás, evaluar logros y desafíos, y proyectarnos hacia el futuro. En el caso de nuestra comunidad de Duoc UC de la sede Antonio Varas, el año 2023 fue un período clave en la ejecución de acciones concretas que apoyan a nuestro Plan de Desarrollo Institucional 2021-2025.

En el marco de esta iniciativa, hemos asumido el compromiso de ser protagonistas activos en su ejecución, asegurando que cada acción emprendida esté alineada con los objetivos estratégicos de Duoc UC, definiendo nuestros focos de trabajo de manera meticulosa, con la firme convicción de contribuir significativamente al crecimiento y excelencia de nuestra institución.

La participación activa de nuestra comunidad en este proceso ha sido fundamental. Cada voz cuenta, y cada contribución enriquece nuestro camino hacia la excelencia educativa. Nos hemos propuesto no solo alcanzar estándares, sino superarlos, convirtiendo a la sede Antonio Varas en un referente de innovación, colaboración y calidad educativa.

La innovación como motor en la cultura organizacional

Hoy, pertinente y relevante, la innovación se constituye como el motor impulsor que mueve la cultura organizacional. A menudo, hablar de innovación puede sonar como un concepto abstracto, lejano a las acciones diarias y a los roles específicos de cada uno en la Institución. Sin embargo, hemos decidido desafiar esa percepción y convertir la innovación en un elemento palpable y esencial en nuestro quehacer diario.

En un esfuerzo por potenciar y promover la innovación, hemos convocado activamente a los distintos equipos de la sede Antonio Varas a participar en instancias que despierten la creatividad y el pensamiento hacia el futuro. Les hemos instado a reflexionar sobre cómo, desde su visión y funciones, pueden contribuir a la mejora continua de procesos y servicios. Este llamado ha sido respaldado por un plan de trabajo conjunto y colaborativo entre la Dirección de Investigación Aplicada, Innovación y Transferencia (DIAIT) y nuestro **"Ecosistema de Innovación iVaras"**.

El Ecosistema de Innovación iVaras ha demostrado ser un articulador eficaz, consolidando su trabajo como nexo entre las diversas áreas que promueven la innovación en nuestra Sede. Durante el 2023, este esfuerzo conjunto se tradujo en una participación destacada en competencias, concursos y convocatorias, con treinta proyectos de Innovación Corporativa, un proyecto de "Investigación Aplicada: Desarrollo Experimental" y un proyecto de "Innovación Social".

Foto 1: Equipo "Ecosistema iVaras".

Los resultados hablan por sí solos: el Ecosistema de Innovación iVaras recibió dos reconocimientos DIAIT y ocho reconocimientos CITT, que subrayan la calidad y relevancia de nuestros proyectos. Este logro no solo es un triunfo para la innovación, sino también para la colaboración. Hemos construido puentes entre la DIAIT, la Escuela de Turismo, la Escuela de Informática y Telecomunicaciones, Proyectos y Servicios DUOC, la Pastoral y todas las áreas y carreras de la sede Antonio Varas.

La cifras y datos revelan que la innovación no es solo una palabra de moda es una realidad arraigada en nuestra comunidad. Este logro es posible gracias a más de ochenta estudiantes, entre practicantes y ayudantes, y más de sesenta colaboradores, entre administrativos y docentes. A todos ellos, nuestro más sincero agradecimiento por su dedicación y contribución a este gran proyecto.

¿Cómo aportar al bienestar integral de nuestros estudiantes?

Otro hito significativo para nuestra Sede es la implementación del **Primer Centro de Acondicionamiento Físico (CAF) de Duoc UC**. Este proyecto, desarrollado de manera colaborativa entre la Subdirección de Desarrollo Estudiantil Sede y la Dirección General de Desarrollo Estudiantil, coincidente con la declaración de su objetivo, busca "Integrar y fortalecer el bienestar físico en la cultura institucional de la Sede, con el fin de mejorar el rendimiento académico y la formación integral de los estudiantes, a través de la implementación de programas que promuevan la actividad física, la adecuada nutrición y el bienestar en la comunidad de la Sede. En resumen, mejorar la calidad de vida de nuestros estudiantes".

Desde su apertura en marzo 2023, el CAF ha operado de manera continua, ofreciendo 64 módulos semanales de una hora cada uno, con la participación en el año 2023 de 547 estudiantes en el programa de bienestar físico. Sumado a los equipos deportivos de la Sede, hemos impactado positivamente en la vida de 630 estudiantes, contribuyendo al rendimiento académico, bienestar físico y bienestar mental.

De los estudiantes participantes en primer semestre, menos del 1% desertaron de la Institución, lo que evidencia que fue una herramienta que entregó un gran apoyo para la retención y progresión académica de los estudiantes.

Actualmente nos encontramos en la evaluación del impacto anual el programa, en conjunto con el equipo de la Dirección de Estudios y Progresión Estudiantil de nuestra Institución.

Foto 2: Instalaciones del Centro de Acondicionamiento Físico.

Elevando el compromiso con la comunidad y la Sociedad

En el vertiginoso mundo de la educación, nuestro aporte no debe limitarse exclusivamente a nuestra comunidad interna, sino que extenderse de manera significativa a la sociedad en su conjunto. En esa sintonía, nuestras acciones establecen el compromiso de fortalecer el área de extensión y vinculación con el medio, consolidando así la misión de ser un agente de cambio no solo dentro, sino más allá de nuestras aulas al abrir las puertas de Duoc UC a la comunidad.

En este sentido, se ha trazado un camino de trabajo focalizado y coordinado entre la Subdirección Académica específicamente a través del área de Vinculación con el Medio y la Subdirección de Admisión, Comunicación y Extensión. La colaboración entre estas áreas se traduce en la definición de una agenda de actividades que conectan de manera significativa con empleadores, industria, organizaciones públicas, empresas afines a las especialidades de las carreras impartidas en nuestra Institución, entre otros.

Este enfoque integral no solo busca posicionar nuestra institución como líder en educación, sino también como un actor clave en la transformación social y el desarrollo comunitario. La visión de una comunidad educativa comprometida con su

entorno se materializa en cada iniciativa, en cada evento y en cada colaboración estratégica que emprendemos. Es así como dentro de las actividades de **extensión**, destaca un total de 33 acciones realizadas en Sede, que impactaron a 1536 participantes, con foco en el aporte cultural, sociedad e identidad. Respecto a las actividades de **vinculación con el medio** desarrolladas en 2023, las acciones impactaron a 3.954 participantes, lo que se evidencia en 65 actividades ejecutadas y la vinculación con 65 grupos de interés, relacionados a las distintas carreras y especialidades de nuestra Sede.

En la sede Antonio Varas de Duoc UC, el cierre de un año es el inicio de nuevos desafíos. Con una comunidad comprometida, innovadora y orientada hacia el bienestar integral de nuestros estudiantes y la sociedad, nos proyectamos hacia el futuro con la confianza de que cada paso que damos contribuye a construir un legado duradero de transformación positiva.

¡Sigamos avanzando juntos hacia un 2024 lleno de logros y nuevos horizontes!

Foto 3: Guiados patrimoniales a la comunidad.

Innovación-vinculación-experiencia de servicio: pilares para una educación de excelencia

ÓSCAR ABULIAS CORTEZ
Director de la sede Maipú de Duoc UC

Sin duda en la última década Duoc UC ha crecido en variados aspectos como su relación con la Universidad Católica; la llegada a zonas donde antes no estábamos como Nacimiento, Puerto Montt, Villarrica y Arauco; el aporte de nuestros egresados al país; las más de 70 carreras impartidas y los años de acreditación, estos son algunos de los aspectos relevantes que nos hacen una institución de excelencia.

En el caso de sede Maipú, diversos hitos marcaron el 2023 y se relacionan directamente con nuestro Proyecto Educativo que tiene pilares sólidos como ofrecer una formación cristiana e integral, aportar al desarrollo del país, permitir a nuestros estudiantes desarrollar al máximo sus capacidades, competencias y valores, convirtiéndolos en mejores personas y en profesionales preparados para insertarse en la sociedad global.

Quisiera referirme a distintas acciones y proyectos que dieron vida a los tres hitos que marcaron este 2023 para nuestra Sede, Innovación-Vinculación-experiencia de servicio.

Foto 1: Proyectos de innovación en la sede Maipú de Duoc UC.

Proyectos de innovación: Se invitó e incentivó a todos los colaboradores de nuestra Sede a participar en proyectos para el programa "desafío innovación corporativa", valiosa oportunidad para desarrollar iniciativas con compañeros de otras áreas, que a través de estos proyectos generan un punto de encuentro para desarrollar ideas comunes y mejoras innovadoras de operación.

Cabe señalar, que la innovación en instituciones educativas es esencial para adaptarse a un entorno educativo en constante cambio y para preparar a los estudiantes de manera efectiva para los desafíos del siglo XXI. En ese sentido como Sede presentamos 20 proyectos de esta naturaleza y 12 se desarrollaron satisfactoriamente luego de realizar una agrupación temática de las iniciativas, bajo una metodología de trabajo basada en tres pilares:

1. Seleccionar iniciativas que resuelvan un problema de alguna Unidad o estamento como por ejemplo Pañoles, Cetecom, Coordinación Docente, Biblioteca, Punto Estudiantil, entre otras.
2. En la estructura de organización se utilizó una disposición de trabajo compuesta por un coordinador general que mantenía una relación directa con la Dirección de Investigación Aplicada e Innovación; cada proyecto tenía designado un subdirector de la Sede con el rol de sponsor y un líder distinto encargado principalmente de mantener la información actualizada en plataforma.
3. Integrantes de los equipos: A partir de la presentación inicial de los proyectos que provenían de distintas áreas, la Dirección de la Sede invitó a participar a distintos colaboradores con un perfil más técnico a integrar los grupos de trabajo. Con esto todos los directores de carrera participaron en conjunto con algunos docentes, fortaleciendo las iniciativas.

Los proyectos presentados fueron: Biblio Inducción, Agencia Interna, Sistema de comunicación con docentes, Movilidad sin límites, *Sport Lab*, Conectados Maipú, Reserva *online* de espacios deportivos, Tu sala Maipú, Sistema integrado para la gestión administrativa docente (SIGAD), *Match* laboral, Digitalización de pautas de evaluación de talleres y el Sistema de tótem de auto atención para alumnos y alumnas. De estas doce iniciativas, este 2024 seguimos trabajando ahora en el plan de escalamiento para la sede Maipú.

La innovación en la enseñanza fomenta el pensamiento crítico y la resolución de problemas. En lugar de simplemente transmitir información, las instituciones educativas innovadoras buscan métodos que desafíen a los estudiantes a analizar, cuestionar y aplicar conceptos en contextos diversos.

Vinculación con el Medio: En nuestro afán por ser percibidos como un actor positivo para el entorno y vincularnos activamente con la comunidad, otro de los hitos que ha marcado nuestro 2023, fue la realización de actividades impulsadas por nuestra Sede y que van en directo beneficio de los habitantes de la comuna de Maipú.

Entre estos se encuentra, por nombrar algunos, la realización del Operativo de Salud en la Plaza de Maipú. En el mes de mayo estudiantes de la Escuela de Salud, acompañados por sus docentes, llevaron de forma gratuita y abierta a la comunidad servicios como exámenes preventivos, toma de presión, cuidado e higiene bucal, asesoría deportiva, además de charlas abiertas, en el marco de la Semana de la Salud. Esta actividad tuvo impacto en la comunidad, ya que una gran cantidad de personas se acercaron a los estands dispuestos en la plaza mayor para recibir asesoría en temas de salud.

Por otra parte, otro de los hitos que marcó nuestro reciente año fue el Cisco *Academy Day*, que se realizó en el mes de septiembre, donde alrededor de 600 estudiantes de enseñanza media y casi 400 estudiantes de educación superior, participaron de la realización de un seminario, clases magistrales y *workshops*.

Foto 2: Actividades de vinculación con el medio en la sede Maipú de Duoc UC.

La Academia Cisco, es un programa académico reconocido a nivel mundial, que busca capacitar a estudiantes de educación media y superior en el diseño, configuración y mantenimiento de redes, entregándoles herramientas para obtener una certificación con reconocimiento internacional en la industria de las telecomunicaciones.

Otro proyecto de vinculación muy importante fue *Technovation Girls*, es un taller realizado por docentes y profesionales de la industria con una modalidad presencial y personalizada, además participan monitores que son estudiantes de las carreras de Informática de cursos avanzados, esto se enmarca en un programa para incentivar la incorporación de más mujeres a la industria de las TICs. Participaron 120 mujeres de la comuna, de distintas edades tanto en primer como segundo semestre. Se certificaron 80 participantes.

Experiencia de Servicio: Las distintas unidades de la Sede desarrollaron durante el 2023 diversos planes de trabajo teniendo como objetivo mejorar la experiencia de servicio de nuestros estudiantes, estas acciones coordinadas entre las distintas áreas son parte de una estrategia mayor tendiente a la *formación de personas para una sociedad mejor,* como propósito fundamental.

Foto 3: Experiencia del estudiante en la sede Maipú de Duoc UC.

Ofrecer una educación de excelencia nos posiciona frente a nuestros estudiantes como una institución que entrega una experiencia de aprendizaje sólida e innovadora, lo cual se transforma en la palanca principal de las positivas cifras de nuestra Sede en la Encuesta de Experiencia Estudiantil, que arrojó resultados en 2023 de un 70.5% en el índice de satisfacción neta (INS) en comparación con un 58.2% en el año 2022. En tanto en el indicador referido a la recomendación por parte de los estudiantes de Duoc UC (NPS), pasamos de 36,3% en 2022 a 53,2% en 2023. Cifras récord para nuestra Sede.

Por último y para concluir quisiera dar gracias a Dios y a nuestro patrono San José, por darnos la fuerza y motivación día a día en nuestro trabajo, con su ejemplo y bendición cada uno de los colaboradores de la sede Maipú, ha podido desplegar su trabajo teniendo como objetivo principal poder servir a los demás, dando a nuestros estudiantes mayores y mejores posibilidades de desarrollo.

/ObservatorioETP

ESPACIO DE PRODUCCIÓN Y DE GESTIÓN DEL CONOCIMIENTO

Los hitos que marcaron la gestión del año 2023 en la sede Plaza Norte

SERGIO MAUREIRA SAN MARTÍN
Director de la sede Plaza Norte de Duoc UC

La sede Plaza Norte consiguió grandes hitos y logros que vale la pena destacar durante el año 2023, siendo los más relevantes los resultados de la Encuesta de Experiencia Estudiantil, el trabajo y fortalecimiento del equipo de líderes y las iniciativas de sostenibilidad que nos permitan cuidar a nuestro planeta.

Nuestro objetivo es que los estudiantes se sientan pertenecientes a la Comunidad Plaza Norte de Duoc UC, que puedan estudiar con herramientas y docentes de excelencia para formarse integralmente y con conciencia verde sobre el mundo en que vivimos.

Encuesta de Experiencia Estudiantil

Lo anterior se ve reflejado en la Encuesta de Experiencia Estudiantil donde la Sede logró alzas en todos los indicadores sujetos a evaluación, destacando el incremento en más de 12% en el índice de satisfacción neta, de 15% en NPS y más de 26% en el índice de satisfacción neta con Servicios Digitales, en comparación con el 2022. Nos enorgullece enormemente el esfuerzo diario que todos los colaboradores administrativos y docentes de nuestra Sede aportaron para impactar positivamente en nuestros estudiantes, pues refleja el compromiso con la calidad y preocupación con su formación, además de ser fruto de diversos planes de trabajo de nuestras distintas áreas, Subdirecciones, Escuelas y Programas.

Como la encuesta se realiza cada año, ya hemos identificado posibilidades de crecimiento y mejora a nivel local, para seguir incrementando la experiencia académica y de vida estudiantil de nuestra comunidad, atendiendo temas como la disponibilidad, difusión y calidad de los servicios desplegados.

Nos sentimos contentos por todo el esfuerzo que hemos hecho durante todo este año, con foco en el Plan de Desarrollo institucional que nos guía y donde esperamos seguir en esa misma línea de trabajo para el 2024.

Foto 1: Estudiantes y colaboradores en Misiones Solidarias 2024.

Programa de Lideres Plaza Norte

Al mismo tiempo, se ha trabajado planificadamente con los líderes de la sede. Ellos son los colaboradores que guían a los distintos equipos de colaboradores administrativos y docentes, así como también quienes lideran procesos relevantes para nuestra operación diaria, donde están subdirectores, directores de carrera, jefes de programa, jefaturas de área y coordinadores generales.

Para ellos y en consecuencia para toda nuestra Sede, el área de Personas organizó el Programa de Líderes, el que incluyó una serie de talleres con información, análisis y prácticas relevantes en la gestión de equipos.

El objetivo fue fortalecer las competencias estratégicas y el perfil de los líderes durante el último trimestre de 2023, comenzando el 2 de noviembre con una presentación de resultados institucionales y de Sede, lo que permitió contextualizar el escenario actual y presentar el programa de trabajo de las siguientes 3 instancias para abordar temáticas de interés e impacto en el rol de cada líder de Plaza Norte. Estas sesiones contaron con el apoyo y presencia de los

especialistas de Casa Central en distintas temáticas, siendo la primera instancia de presentación del Modelo de gestión del desempeño, explicando el nuevo modelo, etapas y metodología para definición de objetivos.

La segunda jornada abordó temáticas de formación y desarrollo, como detección de necesidades de capacitación y procesos de inducción institucional, mientras que la tercera y última jornada de este primer ciclo del programa, estuvo asesorada por los equipos de Relaciones Laborales y el de Investigaciones Internas, quienes guiaron un trabajo de revisión de casos prácticos sobre diversas situaciones que pueden afectar a los equipos y a sus líderes.

Para el año 2024 proyectamos continuar con el programa con jornadas similares, las que permitan dar soporte a las competencias de nuestros líderes en la gestión institucional y de Sede.

Iniciativas de sostenibilidad

En el marco de convertirnos en una Sede más sustentable, durante el año se han considerado dentro de la gestión, diversas acciones que apuntan a las "tres R" de la economía circular, que consideran: reducir, reutilizar y reciclar.

De hecho, durante el último semestre, se ha estado llevando a cabo la campaña "El tiempo se agota", la que se enfocó en educar sobre los Puntos Limpios de la Sede y generar conciencia sobre el impacto que nuestras acciones pueden dejar en el planeta. Dentro de las principales acciones generadas por este foco de trabajo se destaca: La utilización de tazas en proveedor Paradiso, comprando un café a un costo menor al habitual y a la vez, se contribuye en la reducción de los residuos que dejan los envases de café de un solo uso.

Se crearon puntos limpios inorgánicos (contenedores de colores donde se pueden disponer distintos tipos de residuos) para que los residuos que genera la comunidad se reciclen más fácilmente. También se generaron talleres sobre cambio climático, economía circular, reciclaje y contaminación.

Se invitó a los estudiantes a montar estands de ropa usada para que la comunidad pudiera adquirir ropa a un bajo costo, considerando también la reutilización de las telas y donar prendas que no usen.

Foto 2: Equipo Líderes de la sede Plaza Norte.

Para este año queremos avanzar en implementación de un sistema de reducción de los residuos domiciliarios de sede Plaza Norte a través de un proyecto de compostaje del material orgánico como, por ejemplo, frutas. Se reemplazarán los secadores de los baños por unos más eficientes, eliminando el uso del papel de secado para manos y también queremos generar más instancias lideradas por nuestra "Brigada Verde" impactando a más integrantes de nuestra comunidad.

Foto 3: Campaña "El Tiempo se Agota".

Plaza Oeste y sus hitos 2023

ANDRÉS RAMÍREZ MAHALUF
Director de la sede Plaza Oeste de Duoc UC

En el vibrante transcurso del año 2023, la sede Plaza Oeste de Duoc UC tejió un tapiz de experiencias significativas, desde eventos estudiantiles hasta iniciativas trascendentales de equipos comprometidos.

Por ejemplo, la jornada inaugural para estudiantes del primer semestre se enriqueció con la inspiradora presencia de Adolfo Almarza, un ciclista paraolímpico que, a pesar de su discapacidad, sigue compitiendo a nivel nacional e internacional.

Por otra parte, la Inauguración del Año Académico contó con la ilustre participación del ex ministro de Hacienda, Ignacio Briones, quien desentrañó el dilema entre reforma y pacto tributario en una charla reveladora y educativa.

Al mismo tiempo, la Subdirección Académica desplegó esfuerzos significativos, destacando el ciclo de experiencias donde docentes compartieron sus mejores prácticas. Estas se centraron en la inducción de docentes nuevos, proporcionándoles las herramientas y el apoyo necesarios para un inicio exitoso. A lo anterior destacan el mes del libro, con charlas de escritores y el día de la matemática el 14 de marzo de 2023.

De manera similar, y con un enfoque proactivo en el bienestar, durante la Bienvenida Docente del segundo semestre de 2023 en la Sede, se llevaron a cabo charlas con el psiquiatra Daniel Martínez y la psicóloga Daniela Lira. Estas sesiones proporcionaron herramientas valiosas a profesores y administrativos, ofreciendo un espacio para abordar y enfrentar los desafíos de la salud mental presentes en la institución.

Foto 1: Charlas de salud en Plaza Oeste.

Bajo la mirada de mejorar el servicio a los estudiantes, y siempre con la consigna de convertirnos en una Sede cercana, durante la primera semana de octubre, la Semana Escuela se convirtió en un escenario vibrante donde las tres escuelas de la sede Plaza Oeste de Duoc UC desplegaron su creatividad y compromiso con la comunidad educativa.

El día de la Escuela de Administración y Negocios, se llevó a cabo el Día de Administración, destacando charlas y clases magistrales con profesionales de la industria. Concursos, especialmente en la línea de Finanzas, motivaron a los estudiantes, complementados por presentaciones en el patio sobre temas de logística, enriqueciendo así la experiencia académica.

En la jornada de la Escuela de Informática y Telecomunicaciones, se destacó un torneo de videojuegos en el Arena XP de Mall Plaza Oeste, así como el Torneo Inter escuela de Robótica y el Torneo de Cubo de Rubik. Estas actividades, más allá de la competición, tuvieron como objetivo proporcionar a los alumnos y alumnas momentos lúdicos, reducir la ansiedad y fortalecer la concentración.

Foto 2: Premiados en la sede Plaza Oeste de Duoc UC.

El día dedicado a la Escuela de Diseño fue especial, ya que los profesores se sumaron a la iniciativa, saliendo al patio para ofrecer talleres personalizados. Cada profesor compartió sus habilidades y pasiones, desde trabajar con resina hasta técnicas especializadas como la serigrafía. Además, se llevaron a cabo charlas de titulados, enriqueciendo aún más el entorno educativo.

La culminación de la Semana Escuela, el jueves de esa semana, fue marcada por la participación conjunta de todas las escuelas en el concurso de disfraces para la jornada diurna. Para la jornada vespertina, el grupo "Tributo oficial a Soda Stereo" brindó un cierre musical memorable, uniendo a la comunidad en un ambiente festivo y lleno de energía.

La Semana Escuela no solo fortaleció los lazos dentro de cada escuela, sino que también promovió la interacción entre las diferentes disciplinas académicas, creando un espacio donde la diversidad de talentos y pasiones se celebró plenamente. Este evento anual se consolida como un hito emblemático en la vida académica de la sede Plaza Oeste.

Escuela de Administración y Negocios

La línea de Finanzas y Marketing se destacó al ofrecer asesorías técnicas a municipalidades, obteniendo una positiva respuesta por parte de quienes nos visitaron. La participación en eventos como el *Marketing Challenge*, donde la sede Plaza Oeste se alzó como ganadora en la categoría de *Marketing* Digital, resalta el compromiso y la excelencia de nuestros estudiantes.

Además de estos logros notables, se llevaron a cabo diversas actividades más pequeñas, pero igualmente significativas, como las visitas a empresas. Destacamos la colaboración con la empresa CINTAC, donde se realizaron talleres de educación financiera. La relación con la Bolsa de Comercio de Santiago también fue fundamental: los estudiantes diurnos realizaron visitas, mientras que los vespertinos tuvieron la oportunidad única de conocer la Bolsa de Valores directamente en nuestra sede.

Las salidas a terreno fueron una parte integral del aprendizaje, como la visita de estudiantes de logística al puerto de San Antonio, proporcionándoles una experiencia enriquecedora y práctica en la infraestructura logística del país.

En cuanto a las actividades de extensión, se destaca la visita del gerente general de administración del Banco Estado, Antonio Beltrán, quien ofreció un análisis detallado de la situación coyuntural, enriqueciendo el conocimiento de nuestros estudiantes. A su vez contamos con la visita de Felipe Serrano Solar, presidente de la Cámara Aduanera de Chile, quien realizó una charla de los servicios de comercio exterior que realiza dicha entidad.

Estos logros son un testimonio del compromiso de la sede Plaza Oeste con la excelencia académica y la formación integral de nuestros estudiantes en el campo de la administración de negocios. Estamos emocionados por lo que el futuro nos depara y por continuar construyendo un camino de éxitos en conjunto.

Escuela de Informática

La Escuela de Informática en la sede Plaza Oeste de Duoc UC implementó un programa para fomentar la participación activa de los estudiantes en las Tecnologías de la Información y Comunicación (TICs), centrado en la fidelización y creación de comunidades sólidas. Esto incluyó talleres disciplinares y lúdicos abiertos a todos los estudiantes, así como colaboraciones con colegios para ofrecer talleres de seguridad en herramientas digitales dirigidos específicamente a la audiencia de nuestros alumnos y alumnas.

En el marco del programa "Más Estudiantes en las TICs", destacamos el taller de liderazgo en colaboración con la Armada. Los estudiantes iniciaron su formación teórica en la sede y culminaron su titulación en la quinta región, en una exitosa colaboración con la institución naval. Además,

se realizaron charlas y talleres de ciberseguridad en colegios, así como talleres de Inteligencia Artificial, Drones, Liderazgo, Personalidad, Discurso y Oratoria, LinkedIn, entre otros.

Por otro lado, en el ámbito del Centro de Innovación y Transferencia Tecnológica (CITT) se llevaron a cabo diversos talleres para los alumnos y alumnas, entre los que destacan el Torneo de Robótica y el curso de impresión 3D.

En paralelo, se realizaron charlas y cursos para los colegios asignados por el área de Admisión Central, consolidando nuestra conexión con el entorno educativo. Además, mediante una valiosa colaboración con la Fundación Recabarren, nuestros estudiantes participaron en la creación de la página web de la fundación, demostrando el compromiso activo con el medio.

El compromiso con las pequeñas y medianas empresas (*pymes*) también estuvo presente, con talleres impartidos a través de los municipios, donde se enseñó a crear páginas web, contribuyendo así al fortalecimiento de capacidades digitales en el sector empresarial local.

Escuela de Diseño

Bajo el compromiso constante con la excelencia y la innovación, la Escuela de Diseño en la sede Plaza Oeste de Duoc UC está actualmente en proceso de renovación de la acreditación internacional Nasad. Este esfuerzo refleja el arduo trabajo en equipo que involucra tanto a profesores como a estudiantes, quienes están dedicados a mantener y mejorar los estándares internacionales de calidad y excelencia educativa.

La dedicación se ha reflejado en la revisión constante de talleres, protocolos y maquinarias dentro de la Sede, asegurando que cada aspecto cumpla con los estándares internacionales. La interacción continua entre profesores, estudiantes y directivos ha sido fundamental para mantener un ambiente de aprendizaje en constante evolución. Lo anterior quedó plasmado en los positivos comentarios de los pares evaluadores en la Sede.

La vinculación con la comunidad educativa y empresarial sigue siendo un pilar fundamental en el enfoque de la Escuela de Diseño. Un ejemplo sobresaliente de esta colaboración fue el proyecto llevado a cabo en un jardín infantil, donde los estudiantes de último semestre participaron en el Taller de Experiencia de Usuario. Tras interactuar con profesores, niños y observar las necesidades del entorno, los estudiantes diseñaron y construyeron espacios de juego adaptados a las preferencias de los niños, utilizando exclusivamente materiales de madera.

Otro ejemplo se dio en el Club de Tenis de Chocalán, donde los estudiantes abordaron el caso desde las tres disciplinas diferentes, incluyendo Diseño Gráfico, Industrial y de Ambientes, para satisfacer las necesidades específicas del club. Desde diseño de gráficos y objetos hasta la creación de ambientes funcionales y estéticos, los estudiantes ofrecieron propuestas integrales que reflejan la versatilidad y creatividad de la Escuela de Diseño.

Para finalizar quisiera destacar las actividades que nos unieron como Sede, donde resaltan notablemente la celebración de las Fiestas Patrias con diversas actividades como juegos típicos, un cóctel que reunió a docentes y administrativos, y una misa a la chilena con la participación del coro de la comunidad Plaza Oeste.

Foto 3: Celebración fiestas Patrias en la sede Plaza Oeste.

Por otra parte, en octubre, participamos en el programa "Sigamos conversando" de Duoc UC, donde se llevaron a cabo conversatorios para estudiantes, docentes y administrativos con el objetivo de recoger información sobre las realidades y necesidades de las sedes.

Finalmente, en el cierre festivo de la Navidad, nuestra misa navideña contó con la armoniosa participación del coro de la Sede. En un hecho inédito, se llevó a cabo por primera vez el evento "*Christmas Carols in Community at* Duoc UC Plaza Oeste", organizado por el programa de lenguaje inglés. La comunidad, compuesta por estudiantes, docentes y administrativos, disfrutó de emotivos villancicos y canciones navideñas. Posteriormente, se celebró un cálido cóctel que contó con la grata presencia de familiares de colaboradores y miembros de la comunidad externa.

En este año 2024, nos anticipamos a la presencia de desafíos que seguramente nos pondrán a prueba. Sin embargo, confiamos en abordarlos con determinación y unidad, trabajando juntos como una comunidad sólida. Que esta colaboración y resiliencia nos guíen hacia el logro de metas compartidas y el fortalecimiento de nuestra comunidad en el camino que se avecina.

Un gran 2023, celebrando los 20 años de trayectoria de la sede Plaza Vespucio de Duoc UC

VANESSA THRAVES PEÑA
Directora de la sede Plaza Vespucio de Duoc UC

Este 2023 fue un gran año para la sede Plaza Vespucio donde celebramos los 20 años de trayectoria y las grandes contribuciones a la zona sur oriente y a nuestra comunidad de estudiantes, titulados, docentes y administrativos. La sede Plaza Vespucio fue denominada como el "Primer Centro de Desarrollo para el Comercio", siendo una de las precursoras en implementar proyectos de educación superior dentro de centros comerciales, en este caso, en las inmediaciones de Mall Plaza Vespucio en la comuna de La Florida. En el transcurso de los años, la sede Plaza Vespucio de Duoc UC ha pasado de ser el Centro de Desarrollo para el Comercio, a ser un espacio de desarrollo y apoyo al emprendimiento e innovación local y nacional, con una comunidad educativa de más de 5.600 estudiantes de las escuelas de Administración y Negocios, Diseño, Comunicación e Informática y Telecomunicaciones y más de 350 colaboradores administrativos y docentes. En el marco de este gran año de conmemoración quisiéramos destacar tres logros que son parte de los principales objetivos de trabajo 2023: Vinculación con la comunidad, experiencia del estudiante y el sentido de pertenencia de la Sede, objetivos que contribuyen directamente a los objetivos del Plan de Desarrollo 2021-2025.

En vinculación con la comunidad nuestro gran hito del 2023 fue la creación del Consejo Territorial de Duoc UC sede Plaza Vespucio[1], el cual nace con el objetivo de fortalecer la alianza público-privada a través de la vinculación e integración de nuestros estudiantes con la industria y el entorno, para aportar desde tres grandes ejes: La innovación, la transferencia tecnológica y la sostenibilidad. En el consejo participan integrantes de la Sede, de las Direcciones de Desarrollo Social y Comunitario y de Sostenibilidad de la Municipalidad de La Florida; del Hospital La Florida Dra. Eloísa Díaz; Centro de Negocios Sercotec La Florida; Carabineros de Chile; Servicio de Impuestos Internos; Corporación Cultural de La Florida; Cencosud, Kibernum; Mall Plaza y Tres Montes Lucchetti. En las tres sesiones que realizamos del Consejo, la primera en la Sede, la segunda en el Hospital La Florida Dra. Eloísa Díaz y la tercera en el Centro de Negocios Sercotec La Florida, hemos estrechado nuestros vínculos, también aprendido a conocer cada entidad y sus acciones claves y hemos generado iniciativas que aportan al territorio y a la formación de nuestros estudiantes. Tenemos altas expectativas del trabajo que realizaremos este 2024 con el Consejo.

Foto 1: Reunión Consejo Territorial de Duoc UC sede Plaza Vespucio.

1 https://www.duoc.cl/?noticia_post_type=-sede-plaza-vespucio-impulsa-consejo-territorial-con-foco-en-la-innovacion-y-la-sostenibilidad

En experiencia del estudiante nuestro gran logro ha sido visibilizar y demostrar el protagonismo de los estudiantes de la sede Plaza Vespucio. Este año fuimos parte de la primera versión del programa "Crea tu Futuro" de Nescafé, un proyecto que busca impulsar el emprendimiento universitario, empoderando a jóvenes con una experiencia real en el mundo del café y su gestión comercial[2]. Los consejeros de carrera estuvieron a cargo de este proyecto, donde demostraron gran organización, autogestión y habilidades de negocio por poner en marcha el kiosko *pop-up* y llevar a cabo este emprendimiento mientras seguían cumpliendo con sus obligaciones académicas. Lograron generar un lindo entorno de comunidad, entre estudiantes, docentes y administrativos.

Al final del proyecto obtuvieron el premio por mayor venta a través de Junaeb. Nuestros estudiantes también fueron protagonistas de la Agencia Enfoque Vespucio, en donde desarrollan competencias y habilidades y generan contenido para nuestras redes sociales, resultando una comunicación hecha por estudiantes y para estudiantes guiados por el área de Comunicaciones de la sede Plaza Vespucio.

Este sentido de protagonismo también se demostró en grupos de interés de estudiantes, donde destacamos los grupos: Entre Alumnos y el Club Emprede PV. El grupo Entre Alumnos tenía por objetivo promover los emprendimientos de los estudiantes, que una vez a la semana se mostraban en el patio de la Sede. El Club Emprende PV nació con la misión de impulsar la creatividad y el espíritu emprendedor en Duoc UC Sede Plaza Vespucio, ofreciendo herramientas para formalizar emprendimientos, compartir conocimientos y conectar a emprendedores.

En nuestra Pastoral los estudiantes también han fortalecido su participación en los voluntariados y misiones, liderando comisiones y proyectos. En una hermosa ceremonia de fin de año "Dejando Huella", reconocimos a nuestros estudiantes, agradeciendo y celebrando la destacada participación de cada uno de ellos.

2 https://www.duoc.cl/?noticia_post_type=consejeros-de-sede-plaza-vespucio-son-parte-del-programa-crea-tu-futuro-de-nescafe

Foto 2: Comunidad de la sede Plaza Vespucio durante el 2023.

En el objetivo de sentido de comunidad de la Sede quiero destacar el trabajo colaborativo en los proyectos de innovación, el trabajo entre carreras y escuelas y en la celebración de los 20 años de historia. Para la gestión de los proyectos de innovación tenemos una comisión donde participa el subdirector académico, el jefe de Biblioteca y la jefa del Programa de Innovación y Emprendimiento. En los proyectos participan colaboradores docentes, administrativos y estudiantes, en donde se ve reflejada la motivación, conocimiento e interés de cada uno de estos actores por crear mejoras para la comunidad. En el trabajo entre carreras y escuelas, quiero destacar las iniciativas de trabajo colaborativo con Kibernum y Sercotec, el *podcast Marketing* Decoded[3], el juego de educación financiera "Corta y Clara" con Banco Ripley [4], la Bothaton con *Automation Anywhere* [5] y el proceso de equivalencia internacional NASAD para la Escuela de Diseño, lo que ha permitido que docentes lideren el trabajo con estudiantes de distintas carreras, lo que fomenta las habilidades sociales y formación integral de nuestros estudiantes.

También resalto la colaboración para la celebración de nuestros 20 años, en donde una comisión de la Sede, implementó un

3 https://www.duoc.cl/?noticia_post_type=marketing-decoded-decodificando-el-marketing-desde-la-innovacion-digital

4 https://www.duoc.cl/?noticia_post_type=novedosa-iniciativa-de-banco-ripley-y-sede-plaza-vespucio-para-fomentar-la-educacion-financiera-de-los-alumnos

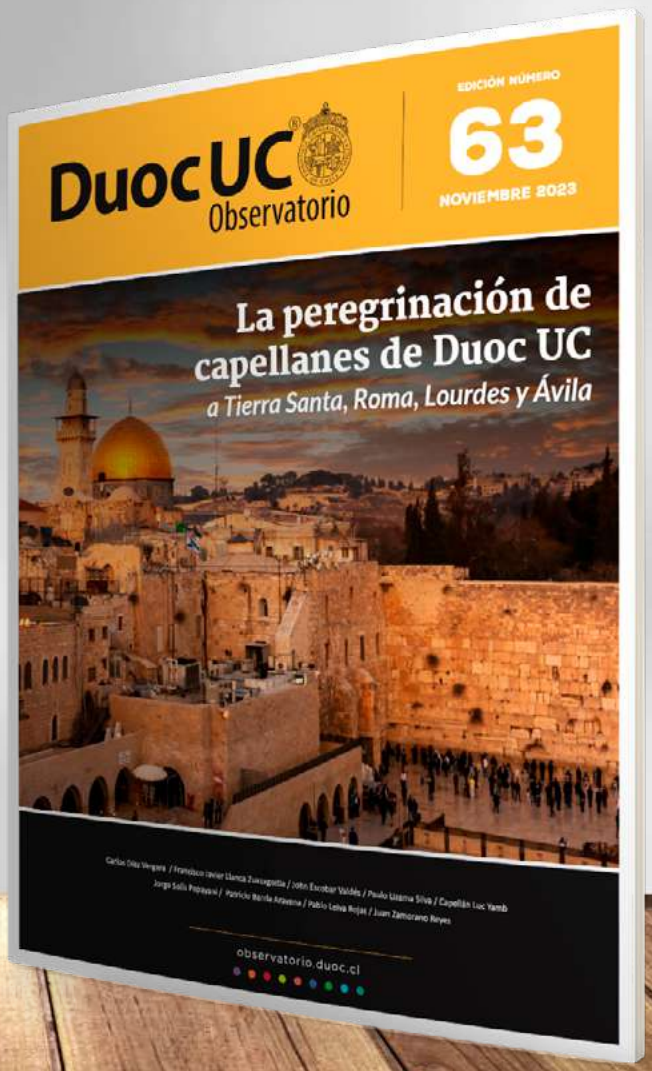
5 https://www.duoc.cl/?noticia_post_type=estudiantes-de-sede-plaza-vespucio-viajaran-a-silicon-valley-al-ganar-bothaton-2023

gran programa de conmemoración incluyendo difusión de saludos de colaboradores de Duoc UC, concurso de cuentos, concurso de fotografía, la actividad “20 años, 20 desafíos”, concurso cuentos Duoc UC ilustrado, creación de una imagen de 20 años en gráficas, pie de firma y chapitas lo cual sirvió para generar un gran ambiente para esta conmemoración.

Foto 3: 20 años de la sede Plaza Vespucio de Duoc UC.

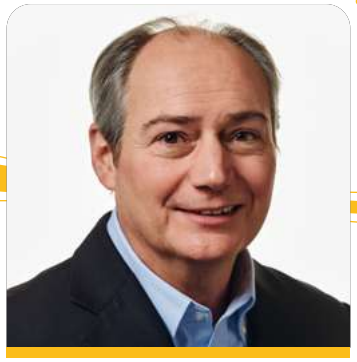
El 2023 fue un gran año para la sede Plaza Vespucio, en el cual se fortalecieron los lazos con el territorio, nuestros estudiantes fueron protagonistas de su desarrollo y también fortalecimos el sentido de pertenencia en la comunidad. Quiero agradecer a cada estudiante, docente y administrativo por ser un gran aporte a esta gran comunidad.

¿Te perdiste NUESTRA edición anterior?



Puedes revisar éste y otros números anteriores en:

http://observatorio.duoc.cl



Un recorrido por los principales hitos de 2023

MAURICIO VALDÉS VALENZUELA
Director de la sede Puente Alto de Duoc UC

En la lógica de preguntarnos en qué estamos y hacia dónde vamos en la sede Puente Alto, creemos que el año 2023 se posicionó como un periodo marcado por una serie de logros que han redefinido nuestro compromiso con la excelencia y la contribución positiva a la sociedad y, en especial, a nuestra comuna. En el transcurso de los doce meses, hemos consolidado alianzas estratégicas y realizado proyectos innovadores que no solo reflejan nuestro compromiso con la sostenibilidad y la responsabilidad social, sino que también han impulsado el desarrollo académico y cultural de nuestra comunidad educativa.

En 2023, nos embarcamos en un viaje lleno de desafíos y triunfos que han reforzado la esencia misma de nuestra misión y visión educativa, entregando experiencias significativas a estudiantes y colaboradores.

Vinculación con el medio: Pioneros en sostenibilidad

En el ámbito de la vinculación con el medio y gracias a la alianza con la **Funeraria Iván Martínez y el Liceo Industrial de Puente Alto**, más de 20 estudiantes y docentes de Mecánica Automotriz y Autotrónica de nuestra Sede pudieron trabajar en lo que se convirtió en la primera carroza fúnebre eléctrica de Chile.

Foto 1: Entrega carroza eléctrica - Funeraria Iván Martínez.

La transformación de un Cadillac Fleetwood de 1995 a una tecnología amigable con el medioambiente, es un testimonio de nuestro enfoque vanguardista hacia la innovación y el respeto por el entorno. La posibilidad de convertir un vehículo emblemático en una versión eléctrica, no solo demuestra la gran capacidad técnica de nuestros estudiantes y docentes, sino también nuestro compromiso con la exploración de alternativas sostenibles en un sector que tradicionalmente ha sido menos propenso a la adopción de prácticas ecológicas.

Más allá de los aspectos técnicos, este proyecto también ha sido una oportunidad para instruir a nuestra comunidad educativa sobre los beneficios de la movilidad eléctrica y también, entregarles la oportunidad a nuestros estudiantes de trabajar y ser parte de un proyecto emblemático que sin duda alguna marcará su trayectoria educativa.

Extensión: Cultura, sociedad e identidad

Junto al programa **Duoc A Puertas Abiertas** y de la mano del equipo de Extensión de nuestra Sede, hemos intensificado los pilares: cultura, sociedad e identidad. Destacamos el trabajo que hemos realizado para potenciar la figura del adulto mayor en nuestra comuna. Uno de los talleres que creamos para ellos fue el Taller de Inglés Básico, guiado por la docente Patricia Ripetti quien capacitó a 20 adultos mayores en esta temática y entregó herramientas de conocimiento general para la adquisición de lenguaje inicial en inglés básico.

Foto 2: Entrega certificados – Taller de Inglés Básico para Adultos Mayores.

De la mano con esto, el Taller de Lectoescritura, desarrollado en colaboración con la Oficina de Adulto Mayor de la Municipalidad de Puente Alto, ha sido una fuente de rehabilitación cognitiva y desarrollo personal para más de 20 adultos mayores. Más allá de impartir habilidades fundamentales, esta iniciativa ha contribuido al pensamiento crítico, al perfeccionamiento del lenguaje y la comunicación, y al fortalecimiento de la memoria y la concentración, reforzando nuestra conexión con la comunidad en múltiples niveles.

La importancia de estos talleres no se limita a la adquisición de habilidades prácticas, sino que también refuerza nuestro compromiso con el bienestar integral de los adultos mayores de nuestra comuna y enfatiza en nuestra motivación de ser un aporte en el desarrollo de esta y en quienes la habitan.

Área académica: el pilar que nos mueve

En el área académica y gracias a la gestión de la Escuela de Administración y Negocios de nuestra Sede y el apoyo del área de Extensión, recibimos la destacada visita del Ministro de Hacienda, Mario Marcel, quien dio inicio al mes de la Educación Financiera con la clase magistral "Importancia de la Educación Financiera en la era digital".

Foto 3: Punto de prensa – Visita ministro Mario Marcel.

El objetivo de esta instancia, es dedicar un mes completo para fomentar la educación en temas financieros para que las personas puedan tomar decisiones informadas sobre sus propias finanzas, para su propio bienestar y, en este caso, enfocado en herramientas digitales. En esta charla participaron activamente más de 120 estudiantes de diversas carreras de la Escuela, quienes no solo ampliaron su perspectiva sobre temas financieros, sino que también se sumergieron en un diálogo enriquecedor que fortaleció su comprensión y capacidad para la toma de decisiones financieras informadas.

Sin lugar a dudas, el año 2023 ha sido un periodo de avance marcado por iniciativas innovadoras en todas las áreas de nuestra Sede. Estos esfuerzos no solo nos han permitido alcanzar metas, sino que también nos motivan a fijarnos objetivos más elevados para continuar mejorando la experiencia de nuestros estudiantes y colaboradores.

Por último, quisiera agradecer a todos los colaboradores, tanto administrativos como docentes, por su gran compromiso y esfuerzo desplegado para asegurar el servicio académico y extracurricular, innovando y mejorando cada día en el apoyo a nuestros estudiantes.

Sede San Bernardo 2023: Crecimiento, innovación y vinculación con la comunidad

CRISTIAN ZENTENO DONOSO
Director de la sede San Bernardo de Duoc UC

Comenzamos este año con grandes desafíos y con la alegría de poder desarrollar en este año nuestro proyecto sede San Bernardo de Duoc UC, que desde el año 2010 cumple un rol protagonista en la formación de técnicos y profesionales de la provincia del Maipo. Ya son más de diez mil titulados y tituladas en nuestra Sede, lo que confirma la importancia de la presencia de nuestra Institución en esta zona de la capital.

El año 2023 comenzamos las clases con una matrícula total de 7.684 estudiantes, lo que representó un aumento respecto al periodo anterior de un 4,6%. Para este año 2024, proyectamos una matrícula total de 8.159 estudiantes (de los cuales 2.786 corresponden a estudiantes nuevos en la Sede) lo que significaría un crecimiento del 6,2% si lo comparamos con el año pasado. Es importante destacar que el aumento en el número total de estudiantes, se explica no solo por la matrícula de inicio, sino que también por el trabajo y las acciones que favorecen la permanencia de los estudiantes de continuidad, trabajo que se ha desarrollado durante todo el año, donde participan la mayoría de los equipos docentes y administrativos de nuestra Sede, lo que nos permitió alcanzar los mejores resultados históricos de permanencia (85,3% anual el 2022 y 92,3% primer semestre 2023) Esto último da cuenta, que la sede San Bernardo aún tiene un espacio de crecimiento lo que nos desafía a implementar nuestra oferta de carreras de forma óptima.

Es muy gratificante entender que miles de estudiantes y sus familias confían en nuestra institución para desarrollar un proyecto de vida que les permita desarrollarse, que les permita tener nuevas y mejores oportunidades, y que les permita cumplir sus sueños. Esto último, es el principal desafío que enfrentamos los que somos parte de Duoc UC. Tenemos una responsabilidad mayor para poder cumplir con las expectativas de nuestros estudiantes y con nuestro propósito: Formar personas para una sociedad mejor.

Destaco del año 2023 el trabajo de los colaboradores docentes y administrativos en relación a la investigación aplicada e innovación, lo que nos permite adquirir nuevos conocimientos a través de trabajos originales y en sintonía con los desafíos del sector productivo, así como el desarrollo de propuestas de soluciones a necesidades en nuestros procesos y trabajo diario. Buscamos en nuestra Sede desarrollar y fomentar una cultura innovadora y participativa.

Es así como el año pasado se presentaron 35 proyectos de innovación corporativa, con una participación de todas las áreas de la sede San Bernardo, buscando mejorar la experiencia de nuestros estudiantes, y también la experiencia de los colaboradores a través de la optimización de procesos. Quiera destacar el proyecto “Orden de Compra = Cero Papel” que desarrolló una solución digital para gran parte de este masivo proceso considerando la reducción del uso de papel de cara a la sustentabilidad, y el proyecto “San Berni FM” que es un nuevo canal de comunicación radial para la comunidad, donde se invita a estudiantes y colaboradores docentes y administrativos a participar. Ambos al finalizar el año ya se encontraban en una etapa de ejecución y de realización de prototipo avanzada.

Los docentes han tenido una participación activa presentando proyectos de investigación aplicada en las distintas convocatorias que ofrece la institución, presentándose el año 2023 doce proyectos desde nuestra Sede. Quisiera destacar el proyecto Agrobot, un robot autónomo que ayuda en la siembra y cuidado de cultivos en base a la Inteligencia Artificial, desarrollado por docentes y estudiantes, que ha sido elogiado y premiado no solo a nivel nacional, sino que también representó a nuestro país siendo finalistas del torneo mundial de innovación de la empresa alemana Phoenix Contact, y donde tuvieron la posibilidad de viajar a ese país 2 estudiantes y 3 docentes de la sede San Bernardo.

Entre los estudiantes también se han desarrollado iniciativas novedosas de acuerdo a sus intereses y gustos. El año 2023 los estudiantes consejeros se adjudicaron fondos en 6 proyectos presentados, en temas de rehabilitación de mascotas, música y cultura, revista digital, deportes y tornes de videojuegos, lo que les permitió trabajar en base a la innovación y el trabajo colaborativo constantemente.

Foto 1: Estudiantes de la sede San Bernardo de Duoc UC.

Nuestro rol y aporte como sede San Bernardo, formando a los mejores técnicos y profesionales, que sean personas con una sólida base ética y que tengan un rol protagonista en nuestra sociedad, nos impone como desafío, que lo que enseñamos en nuestras aulas y laboratorios esté conectado con las necesitadas reales de nuestra comunidad, y la vinculación con el medio es parte de lo que debemos desarrollar para cumplir con ese objetivo.

Durante el año 2023 hemos desarrollado un plan robusto de actividades que incluyó a las escuelas presentes en nuestra Sede y a los Programas Transversales, así cómo también iniciativas desde la Pastoral.

La escuela de Salud ha realizado diferentes operativos a la comunidad y campañas de donación de sangre; La escuela de Administración y Negocios junto con la tradicional Operación Renta realizó un importante encuentro empresarial y también un núcleo de apoyo fiscal a emprendedores de la comunidad. La escuela de Construcción desarrollo diferentes capacitaciones con empresas a fines, y desarrollo en conjunto con los estudiantes jardineras, bancas y bebederos que se ubicaron en diferentes espacios de la comuna, y se construyó un espacio en una capilla de San Bernardo que formó parte de las actividades prácticas que llevaron a cabo los estudiantes. La escuela de Informática y Telecomunicaciones realizó un taller de alfabetización para adultos mayores de la Municipalidad de Calera de Tango. En la escuela de Ingeniería y Recursos Naturales, se sigue desarrollando el proyecto Ilumina en conjunto con la empresa CGE y distintos liceos de la provincia, además de las distintas ferias y operativos agrícolas y control sano de animales.

Foto 2: Actividad de Construcción.

Buscamos también vincularnos con la comunidad a través de la Pastoral y destacar nuestro propósito de institución de Iglesia. Por primera vez, pudimos realizar nuestro Vía Crucis junto a los vecinos, estableciendo estaciones dentro y fuera de la sede San Bernardo, actividad que fue muy valorada por toda la comunidad. A mitad de año, desarrollamos nuestras Misiones de invierno en el Quisco. En agosto, y a propósito de los diez años de consagración del Altar de nuestra capilla, participamos de la misa junto al Obispo de San Bernardo, Monseñor Juan Ignacio González. Además, tuvimos la posibilidad de visitar y conocer el Monasterio de Jesús, María y José, de las Hermanas Carmelitas Descalzas, que anteriormente, y por más de 100 años, ocupaba el terreno donde está construida nuestra Sede. Gracias a esa visita, hemos podido desarrollar proyectos en conjunto con nuestros docentes y estudiantes, especialmente de las carreras de recursos naturales, ayudando en el mejoramiento de las huertas del Monasterio.

Foto 3: Consagración.

La evaluación del año 2023 es muy buena, fue un año de grandes desafíos, y con el trabajo y compromiso de todos alcanzamos importantes resultados en el décimo año de funcionamiento de nuestra Sede, en términos de la implementación del proyecto educativo, la experiencia de nuestras y nuestros estudiantes, y el fortalecimiento del trabajo colaborativo de nuestra comunidad. Estamos muy contentos por el camino recorrido, y confiados que este nuevo año lograremos todas las metas propuestas. Agradezco a todos los colaboradores docentes y administrativos que son parte de la sede San Bernardo, y les deseo un excelente año 2024 junto a sus familias.

http://observatorio.duoc.cl

/ObservatorioETP

Experiencia, innovación y relacionamiento, hitos de nuestra gestión 2023

EDUARDO BENITO REBOLLEDO
Director de la sede San Carlos de Apoquindo de Duoc UC

La planificación del año 2023 estuvo marcada por desafíos institucionales que, como Dirección, decidimos abordar desde un trabajo de planificación participativo que involucrara a nuestras áreas operacionales en la detección de fortalezas y oportunidades de mejora que nos permitieran avanzar en la gestión. Así, con nuestra hoja de ruta trazada, logramos trabajar en el desarrollo de estos focos estratégicos propuestos, obteniendo avances en los desafíos detectados, siempre alineados a nuestro Proyecto Educativo.

Experiencia del estudiante

Para abordar la experiencia de nuestros estudiantes, generamos un plan de trabajo integral que incorporó acciones desde las áreas académicas, el desarrollo estudiantil y los espacios de relaciones con el entorno, integrándolos para propender a un desarrollo orgánico de la vida estudiantil. De esta manera, desde lo académico generamos acciones que fortaleciesen la progresión, apoyando a los docentes a través de un plan de acción semestral en base a la Encuesta de Asignatura, potenciando sus buenos resultados y trabajando en aquellas dimensiones más descendidas. Monitoreamos las habilitaciones que requieren los docentes para realizar sus clases y apoyarlos frente a dificultades, promoviendo la participación de docentes en la generación de contenidos digitales junto a la UAP, acercándolos a las TICs y a las buenas Prácticas Pedagógicas. Desde el desarrollo estudiantil generamos mecanismos para fortalecer el bienestar y la inclusión, creamos nuevos talleres para su desarrollo personal y profesional, aumentamos la participación deportiva y el trabajo con titulados. Potenciamos la comunicación con el estudiante a través de la personalización de nuestras redes sociales, canal por el que el estudiante se informa e interactúa en su cotidianidad, logrando su visibilidad en primera persona para generar comunidad obteniendo una mejora significativa a nivel de interacción, impresiones, alcance y reproducciones en nuestras publicaciones. Fortalecimos el desarrollo de la extensión generando actividades culturales y sociales que le permitiesen al estudiante relacionarse activamente con sus territorios.

Foto 1: Actividad de Extensión.

Mejoramos la infraestructura de la Sede a través de un *cowork* docente y nuevas salas de clases, reestructuramos la administración de las carreras, con objeto de generar mayor especialización y administración de cara a los espacios educativos, para finalizar el año con la presentación de un proyecto de inversión que nos permitirá seguir potenciando la experiencia del estudiante al centralizar las áreas de atención y servicio en el edificio San Carlos 2. Todo lo anterior, en la línea a nuestros objetivos que buscan el mejoramiento constante de la vida estudiantil.

Impulsando la Innovación Corporativa

El 2023 comenzamos en la Sede decididos a apoyar y fomentar el desarrollo de la innovación, la investigación y la sostenibilidad en nuestros espacios. Para ello iniciamos detectando talentos y fortalezas en áreas afines a estas temáticas en nuestros colaboradores; posteriormente articulamos un comité de apoyo cuyo foco fue la orientación metodológica y la difusión de los mecanismos institucionales para el desarrollo de proyectos.

De esta manera, postulamos 10 proyectos al mecanismo de innovación corporativa, de los cuales 5 fueron desarrollados en la Sede. Uno de ellos con financiamiento de la Dirección de Investigación Aplicada, Innovación y Transferencia (DIAIT) y los otros realizados con apoyos locales, generando espacios de innovación corporativa en diversas líneas. Desde el área de comunicaciones surge Colab, proyecto que trabajó orgánicamente con más de 40 estudiantes y 5 docentes entregando un espacio práctico desde la operación a líneas comunicacionales. Desde el área de deporte, un proyecto enfocado a apoyar la salud mental de los estudiantes a través de líneas deportivas. Desde el área de apoyo pedagógico, la propuesta de talleres de apoyo a los docentes ocupando soportes comunicacionales actuales. Desde el programa de innovación, la exploración de un *Podcast* para armar comunidad en torno al emprendimiento y desde el área de admisión, un sistema tecnológico que genere eficiencia en los accesos de personas externas.

Foto 2: Promoción del programa de Podcast.

Gestión estratégica de nuestras relaciones

Durante los últimos años hemos trabajado en una iniciativa del Plan de Desarrollo 2021-2025 que busca el fomento de la cultura y la sociedad a través de la extensión. Para ello hemos trabajado detectando actores del entorno, articulando mesas de trabajo y en llevar a cabo la práctica de mecanismos para transferir lo aprendido. Así, el año que recién termina nos permitió estructurar una estrategia de vínculos con los entornos que maximiza nuestros esfuerzos de cara a la utilización de los recursos, la programación y la relación con ellos. El año pasado contamos con una oferta programática en extensión de casi 70 actividades culturales y sociales, logrando aumentar a más de 2000 suscritos en nuestras actividades. Cerramos el año con un proyecto hito que contempló el diseño y la ejecución de murales basados en relatos seleccionados desde un proceso participativo con las comunidades, en el que se busca reflejar la vinculación virtuosa de la educación y los espacios educativos, los cuales quedarán como un lugar de visita para nuestros entornos durante el año que comienza. Creamos una propuesta vía actores claves que nos permite ver los vínculos de una forma orgánica y no separada, tributando a múltiples espacios como vinculación con el medio, extensión u otros, pero desde una gestión eficiente.

Otro ejemplo de esta gestión 2023, es lo que hemos realizado con Conaf, en donde articulamos un trabajo que nutrió espacios de extensión, pero además, vinculación con el medio para las carreras de diseño de vestuario, comunicación audiovisual e ilustración, teniendo ya planificadas acciones para seguir trabajando durante el 2024.

Foto 3: Colab.

Para este año, nuestros focos sede seguirán alineados a fortalecer la experiencia del estudiante y la cultura organizacional, pues creemos que ambos son piezas claves en el desarrollo de toda nuestra comunidad. Continuaremos potenciando la innovación y la sostenibilidad, abriendo espacios a su desarrollo al interior de la Sede, pues creemos esencial transitar acorde a los avances de nuestros tiempos. Seguiremos fortaleciendo nuestros vínculos con el medio, pues vemos el valor que posee el estar conectados con nuestros territorios, constituyendo un foco clave de nuestra gestión. Finalmente, continuaremos impulsando acciones y mecanismos para apoyar la progresión estudiantil, con objeto de contribuir al aprendizaje de nuestros estudiantes. Todo lo anterior alinea el trabajo que, como dirección, definimos como horizonte para orientar nuestra gestión con objeto de seguir desarrollando avances significativos que nos permitan contribuir al desarrollo de nuestra institución y a nuestro proyecto educativo.

¡SÍGUENOS!

/ObservatorioETP

y entérate de todas las novedades que tenemos para tí.

Hitos 2023 de la sede San Joaquín

RODRIGO LAGOS REYES
Coordinador zonal y Director de la sede San Joaquín de Duoc UC

El año 2023 fue un período de hitos y avances significativos para nuestra sede San Joaquín, marcando un período de crecimiento y mejora continua que fortaleció la calidad académica y la experiencia integral de los estudiantes, docentes y administrativos.

Desde eventos trascendentales hasta mejoras estructurales, cada paso dado contribuyó significativamente al crecimiento y fortalecimiento de nuestra comunidad. Nuestra feria que ya se transformó en un ícono de vinculación, la renovación de espacios dedicados a nuestros estudiantes y la evolución positiva en la encuesta de experiencia estudiantil, son solo algunos ejemplos de cómo nuestra Sede no solo abraza el cambio, sino que también se esfuerza por liderarlo.

Feria San Joaquín Se Vive 2023: El reencuentro de la innovación, la industria y el futuro

Por segundo año consecutivo la Feria San Joaquín Se Vive logró fomentar una interacción valiosa entre la comunidad estudiantil y los profesionales de la industria. Esta experiencia demostró ser altamente enriquecedora para los estudiantes al brindarles una perspectiva práctica y motivadora para su futuro profesional en los campos de la salud, informática e ingeniería. Sin embargo, lo más relevante de esta iniciativa, es la vinculación temprana y la sinergia que estimulamos desde el trabajo colaborativo de nuestra comunidad.

En esta segunda versión fueron cerca de 2000 estudiantes y 61 agentes de la industria en las jornadas diurnas y vespertinas, donde empresas como Kauffman, Porsche, Tritec Center, ABB, Umiles, Cellus, el Cesfam Santa Teresa y el Hospital de La Florida, por mencionar algunas, compartieron sus experiencias, conocimientos y valiosas perspectivas sobre las tendencias y demandas del mercado laboral.

Foto 1: San Joaquín Se Vive 2023.

La instancia contó con interesantes estands interactivos, charlas de destacados representantes y exposiciones participativas en el *hall* central y auditorio de la sede San Joaquín, abordando temas relevantes y actuales en campos como la innovación en tecnología médica, el desarrollo de *software*, la sostenibilidad en ingeniería y otros temas de interés.

No obstante, la Feria San Joaquín Se Vive no solo evidenció los lazos de Duoc UC con la industria, sino también la consecución de todo el trabajo en equipo que se realiza en la Sede en función de nuestros estudiantes. Pese a las adversidades climáticas, logramos dos jornadas exitosas y con una presencia de la industria extraordinaria, pudiendo percibir una muy buena recepción por parte de todos los alumnos y alumnas y también de las empresas, quienes agradecieron esta instancia y desde ya mostraron interés en participar de una nueva versión.

Mejoras Estructurales: Cimientos Sólidos para el Futuro

Otro logro sobresaliente del 2023 fue la implementación de mejoras estructurales en diversas áreas de servicios para los estudiantes, docentes y administrativos. Como sede San Joaquín comprendemos que una Sede más acogedora tributa no solo al entorno físico, sino también al bienestar emocional de cada miembro de nuestra comunidad.

Durante enero y febrero se trabajó arduamente en el embellecimiento de muchos espacios comunes y oficinas relevantes del quehacer de Duoc UC, efectuando brandeos en el Punto Estudiantil, Escuela de Ingeniería, Oficina de Programas Transversales, estacionamientos, ascensores, e incluso, un gran mural que refleja la rica vida estudiantil con los propios alumnos y alumnas de San Joaquín.

En cuanto a lo estructural, en marzo inauguramos el nuevo Centro de Innovación y Transferencia Tecnológica (CITT), el cual ha sido albergue de grandes e innovadores proyectos que han convertido este espacio en un lugar de aprendizaje, investigación, desarrollo y ejecución.

Foto 2: Estudiantes de Salud.

Foto 3: Inauguración Centro de Innovación y Transferencia Tecnológica (CITT).

Si bien la innovación es un motor que nos mueve, también lo es la sostenibilidad. En este contexto se enmarca la construcción de dos nuevas salas de clases ubicadas en el cuarto piso, las que cuentan con iluminación led y se suman al esfuerzo de avanzar progresivamente en el cambio de luminarias dentro y fuera del edificio, lo que a la fecha se traduce en un avance del 20% del total de luz cálida a este tipo de luces más ecoeficientes. Asimismo, la renovación del punto de reciclaje y la instalación de un recolector de residuos electrónicos también fueron acciones claves en el desafío de afianzar la sostenibilidad evidenciado en el Plan de Desarrollo institucional 2021-2025.

Encuesta de Experiencia: Escuchando y Evolucionando

En un esfuerzo continuo por mejorar la calidad de la gestión institucional en todos los niveles, la Encuesta de Experiencia resulta ser un instrumento esencial para conocer la percepción de los estudiantes y colaboradores. Con los resultados del año anterior (2022) se implementaron acciones significativas para subsanar las oportunidades de mejoras y robustecer nuestras fortalezas.

Así, los resultados entregados por esta herramienta fueron bastante positivos. Los indicadores ISN y NPS a nivel de la Sede evolucionaron en un 7,8% y 12,1% respectivamente, que, si bien aún se encuentran en estándares que necesitan mejorar, son números auspiciosos.

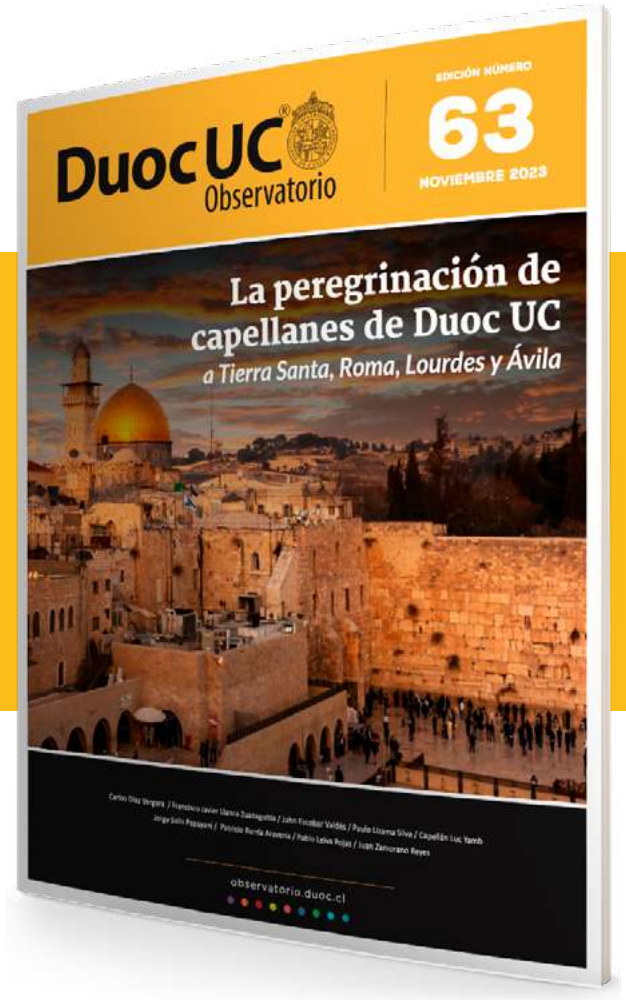
Este año realizamos un tremendo trabajo colaborativo entre las distintas escuelas y áreas, lo que nos permitió que se realicen un importante número de eventos, seminarios y talleres, que son muy valorados por nuestra comunidad.

Como ejemplo además me gustaría destacar el gran trabajo realizado por la Escuela de Informática y Telecomunicaciones, pudiendo apreciarse el impacto de la inauguración del nuevo CITT anteriormente mencionado, lo que sin duda fue muy bien recibido por nuestros estudiantes.

Estoy convencido de que la creación de un ecosistema de atención al estudiante a fines del año 2022 en el primer piso de nuestra Sede, y su consolidación durante el 2023, permitió generar una mayor conexión e interacción con nuestros estudiantes, que se ven reflejados en una mejor percepción del trabajo mancomunado que realizamos en nuestro recinto educativo.

Estos resultados nos brindan una base sólida para futuras iniciativas que se alineen de manera más estrecha con las necesidades y expectativas de la comunidad estudiantil y de nuestros colaboradores, respondiendo siempre a nuestro propósito institucional: formar personas para una sociedad mejor.

En sede San Joaquín estamos ansiosos de comenzar el año académico 2024, el que sin duda vendrá cargado de nuevos desafíos y oportunidades para realizar mejor las cosas y convertirnos en un lugar educativo de excelencia tanto para nuestros estudiantes como para nuestros docentes y administrativos.



¡REVISA NUESTRO NÚMERO ANTERIOR!

http://observatorio.duoc.cl

Duoc UC Sede Valparaíso (VCM + 240 acciones 2023) = Impacto positivo 2023

CLAUDIO SALAS SOTO
Director de la sede Valparaíso de Duoc UC

Un año calendario, en promedio, tiene 260 días hábiles. En tanto y de acuerdo con la sumatoria de actividades de vinculación con el medio, entre el 1 de enero y el 31 de diciembre de 2023, los resultados son sorprendentes. En la sede Valparaíso desarrollamos cerca de una acción de impacto al entorno en cada jornada con un total de ¡240 iniciativas ejecutadas!

Esto desde lo cuantitativo, sin embargo, desde lo cualitativo esta adición suma y sigue, y es que estas tareas han sido posibles gracias al trabajo conjunto con instituciones públicas y privadas, representantes de la academia; universidades, Centros de Formación Técnica (CFT), Institutos Profesionales (IP), colegios y liceos, la Iglesia, gremios, medios de comunicación, organizaciones comunitarias y de la sociedad civil, generando un valor compartido a través de acciones que en definitiva son soluciones que impactan de forma concreta al entorno, además de fortalecer la imagen y la reputación institucional en cada una de las provincias del Gran Valparaíso.

En resumen, el sello diferenciador de Duoc UC Sede Valparaíso en la formación de técnicos y profesionales es la Vinculación con el Medio, lo que viene a complementar el modelo educativo institucional basado en las competencias y habilidades de los que dan muestras nuestros titulados que son ampliamente demandados en el mundo laboral.

Esa es la Educación Técnico Profesional (TP) por lo que trabajamos, el gran motor de la movilidad social y un arquetipo de desarrollo armónico y sostenible para el país y sus próximas generaciones, en las que creemos que los Técnico Profesionales serán los protagonistas de las trasformaciones del futuro.

En virtud de este desafío en el que Duoc UC, tal como los otros CFT e IP, queremos continuar avanzando y frente a la posición de liderazgo de la Sede de Valparaíso, durante el periodo 2023-2024, asumimos la Coordinación del Capitulo Regional de Vertebral, instancia que reúne Consejo de Rectores de IP y CFT acreditados de Chile, cuyo propósito es generar acciones para relevar la Educación TP.

Duoc UC Sede Valparaíso es una voz relevante en temas académicos y dentro del entorno en el que está inserta, por lo que nuevamente dijo presente en el lanzamiento del Plan "Valpo Estudia de Seguro", impulsa la discusión en materia de prevención y ante la necesidad de transporte público en la jornada vespertino, además de ser un actor de referencia en los medios de comunicación.

Es así como en octubre pasado, en conjunto con el Mercurio de Valparaíso, impulsó el Ciclo de Conversatorios "Conecta Región: Pensando Chile desde Valparaíso", cuyo objetivo fue sentar a los principales actores del mundo público y privado con el objetivo de aportar a la discusión pública, avanzar hacia un relato común y acelerar los procesos con objetivos y medidas concretas.

Foto 1: Conecta Región: Pensando Chile desde Valparaíso.

En tres encuentros que fueron parte de la cartelera cultural del Edifico Cousiño, abierta a la comunidad en general, y transmitidos en vivo por soychile.cl, se abordaron los temas: "Electromovilidad: Una revolución en marcha", "Los desafíos de la Educación Técnico Profesional para el Desarrollo de Chile" e "Inteligencia Artificial en Chile: Navegando entre Riesgos y Posibilidades", instancias en las que participaron los Subsecretarios de Energía y Educación, y la Ministra de Ciencia, respectivamente, quienes expusieron la mirada del gobierno.

Junto a estas autoridades, se sentaron los máximos representantes de cada temática ya fuera en la cámara de diputados, municipios, la industria, el emprendimiento y la academia, concordando todos en el fondo y la forma, además del qué y el cómo, tras la revisión en conjunto de la experiencia comparada.

Es así como se concluyó sobre la imperiosa necesidad de poner la Educación Técnico Profesional al servicio del desarrollo y las necesidades del país, con programas de acompañamiento específico y apoyándose en la colaboración del sector privado, tal como versa en la editorial de este mismo diario el día consecutivo al evento.

Asimismo, se puso el acento en la necesidad de formar en nuevos oficios, por ejemplo, en el área de las tecnologías de la información, tal como lo planteó la Ministra de Ciencia, cuya cuña "En IA podemos campeonar" fue titular de la Estrella de Valparaíso, o la propuesta de la alcaldesa de Villa Alemana de implementar la electromovilidad en su comuna para escalarlo a otras ciudades, desafío para la que ya está trabajando en la mesa de la que nuestra institución es parte, a lo que se suma la actualización de nuestras mallas curriculares en este respecto, además del aporte a la discusión pública en la que desde el mundo Técnico Profesional estamos impulsando.

Frente al debate de ideas, reafirmamos nuestra convicción de que vamos en la senda correcta y que la apertura de la Escuela de Informática y Telecomunicaciones en nuestra Sede fue acertada. Es más, en este primer año de funcionamiento, fuimos anfitriones de la Python Chile de PyCon, uno de los eventos más esperados en el mundo de la informática, durante el año y que por primera vez se realiza en regiones.

Otro de los grandes logros al finalizar el año fue el cumplimiento de la meta del Programa "Quillota Respira Frente al Cambio Climático", con la plantación del árbol número 100.000 en la Plaza de Armas de Quillota. Esta iniciativa ejecutada en conjunto con la Municipalidad y Enel Generación es el proyecto de arborización urbana más destacada de América Latina.

Foto 2: Quillota Respira Frente al Cambio Climático.

A través de este camino, nos acreditamos de forma voluntaria en el año 2017 en Vinculación con el Medio, dimensión que según el positivo balance 2023 seguimos sobresaliendo, y a la que hemos reforzado nuestros esfuerzos con miras al Proceso de Acreditación 2024 en el que ahora nos medirán también en Investigación, Creación y/o Innovación, para lo cual hemos puesto especial foco y durante el primer semestre 2024 esperamos estar inaugurando el Centro de Innovación y Transferencia Tecnológica (CITT), que viene a fortalecer la innovación disciplinar interdisciplinaria y del que en una próxima columna para este Observatorio ya les estaremos contando.

La sede Viña del Mar: Impulsando una cultura de innovación y la vinculación con el medio

AXEL CONTRERAS REITTER
Director de la sede Viña del Mar de Duoc UC

La sede de Viña del Mar durante el 2023 enfrentó múltiples desafíos para seguir trabajando por el Plan de Desarrollo 2021-2025 y continuar fortaleciendo a toda la comunidad educativa. A principios de año, nos propusimos favorecer la innovación entre los colaboradores y estudiantes.

Aunque nuestra Sede destaca por sus múltiples actividades e innovaciones, uno de los principales hitos fue la creación de dos espacios que promueven la innovación y proyectos de investigación aplicada a través de la colaboración del sector público y las empresas privadas.

Recientemente inauguramos el primer **Centro Tecnológico de Duoc UC** en Viña del Mar, que busca impulsar la participación de estudiantes y docentes en el desarrollo de estrategias e iniciativas que generen procesos de transformación mediante la colaboración activa.

Para conseguir el objetivo de este espacio, es relevante que las empresas y la academia colaboren y se acerquen al centro para trabajar en el progreso y el desarrollo económico de la región, a través de un ecosistema de innovación y tecnológico, con el apoyo de la Escuela de Información y Telecomunicaciones de Duoc UC.

Por su parte, la Escuela de Administración y Negocios potenciará el futuro de los estudiantes en el segundo **Centro de Negocios de Duoc UC.** Este lugar pretende desarrollar el sentido de innovación y el negocio a través del trabajo de la Escuela en conjunto a distintas organizaciones y empresas, mediante el aprendizaje y resolución de desafíos reales.

Foto 1: Inauguración Centro Tecnológico Duoc UC.

Foto 2: Inauguración Centro de Negocios

Por su parte, la Escuela de Comunicación también inauguró un espacio dedicado a la formación práctica y vinculación con las principales empresas e industrias de la región. Las carreras de Publicidad y Relaciones Públicas cuentan con la Sala Agencia 609.

Durante el año 2024, estos espacios ayudarán a desarrollar las habilidades necesarias para el mundo laboral y permitirán ser un punto de encuentro entre las organizaciones y Duoc UC.

A nivel corporativo y social, la Sede trabajó durante el año en una cultura digital, innovadora y participativa para fortalecer la cultura organizacional de la institución. Junto a la Dirección de Investigación Aplicada e Innovación, lideramos diversas instancias de participación y desarrollo en nuestros docentes, colaboradores y estudiantes para la implementación de soluciones y resolución de problemas.

En diciembre, varios equipos de la sede de Viña del Mar presentaron diversos **proyectos de innovación institucional,** en los que trabajaron cerca de 6 meses. Gracias al trabajo de los equipos se desarrollaron proyectos relacionados con la mejora de la experiencia para los docentes y estudiantes en Duoc UC y la utilización de tecnologías de la información para fortalecer el vínculo con el entorno y la industria.

Por ejemplo, se presentó una herramienta para la gestión y control de progresión estudiantil, también en un programa de apoyo permanente para la experiencia estudiantil, una investigación del impacto de la inteligencia artificial para el fortalecimiento de la cultura organizacional y un observatorio de comunicación digital para posicionar a la Escuela de Comunicación como generadora de contenido, entre otros.

Este 2023 además trabajamos activamente en aumentar el aporte a la comunidad y la sociedad, tal como estableció el Plan de Desarrollo 2021-2025. Los **proyectos de vinculación** son varios, pero destacamos los que son grandes hitos para nuestra comunidad.

Luego de cuatro años en pausa, regresó Creativiña, coincidiendo con la celebración de los 40 años de la carrera de Publicidad. Esta vigésima versión organizó dos emocionantes jornadas de creatividad y albergó a diversos referentes de la industria creativa nacional en la que por primera vez se invitó a jóvenes escolares y agencias creativas de la región a participar. Gracias al apoyo de múltiples patrocinadores y media *partners*, premiamos nuevamente a las ideas más creativas y realizamos una exitosa versión.

También se realizó Pasarela Valparaíso, después de dos años en formato virtual. Este hito de la carrera de Diseño de Vestuario, en sus 12 versiones ha aportado al desarrollo y la difusión del diseño de identidad local, además ha sido vitrina del trabajo de los estudiantes de la carrera. En la edición 2023, colecciones inéditas de distintas marcas locales y 80 propuestas de estudiantes fueron protagonistas.

Finalizamos el año con el pesebre para la Catedral de Valparaíso. Estudiantes de primer año de la carrera de Diseño de Ambientes de Duoc UC diseñaron un pesebre no tradicional para el Obispado. En una primera etapa, presentaron varias propuestas y se eligió a la ganadora. Todos los estudiantes de la asignatura trabajaron en la fabricación del nacimiento de 9 metros de largo.

La posibilidad de todos estos proyectos de vinculación permitió a nuestros estudiantes adquirir una tremenda experiencia práctica, relacionarse con el ecosistema y desafiarse a problemáticas reales de cada una de las industrias.

Sin duda, este 2023 estuvo marcado de grandes hitos y gracias al trabajo, esfuerzo y compromiso de toda la comunidad de Viña del Mar logramos un exitoso año. El 2024 nos trae grandes desafíos, pero seguiremos trabajando juntos para formar personas para una sociedad mejor.

Foto 3: Pasarela Valparaíso.

Un Año de Logros: Educación, Comunidad e Industria

JORGE FUENTEALBA TAPIA
Director de la sede San Andrés de Concepción de Duoc UC

El año 2023 comenzó con mucho entusiasmo y trabajo para retomar nuestras actividades regulares. Después de unos años, experimentamos un periodo académico completamente normal que nos permitió proyectarnos a lo grande, marcando hitos que reflejan nuestro compromiso con la excelencia y la estrecha relación con nuestro entorno.

Iniciamos el año con actividades abiertas a la comunidad, tales como la celebración del día de la Cocina Chilena, la firma de libros de Agatha Ruiz de la Prada y la *Masterclass* de *Marketing* Digital, entre otras acciones, las cuales nos permitieron establecer lazos con distintos sectores y actores de la industria y la sociedad, involucrando a nuestras escuelas. Esto posibilitó que nuestros estudiantes vivieran diversas experiencias de aprendizaje, preparándolos para el mundo laboral contribuyendo al desarrollo de sus comunidades.

Lanzamiento Ingeniería en Maquinaria y Vehículos Pesados

En nuestro constante esfuerzo por preparar a los jóvenes para los nuevos desafíos del mundo actual, hemos trabajado en una nueva oferta académica: Ingeniería en Maquinaria y Vehículos Pesados. Esta carrera responde de manera directa a las necesidades y oportunidades de la industria regional, proporcionando a nuestros estudiantes una formación altamente relevante y adaptada a los desafíos actuales de diversos sectores industriales en nuestra región.

Materializando nuestro compromiso continuo con la innovación académica y la adaptación a las necesidades cambiantes de la industria, hemos concretado un trabajo de varios años con actores relevante en el rubro forestal como lo es empresa Arauco. Hace un par de años, impartimos la carrera técnica en el Campus Arauco, pero se hacía necesario profesionalizar y diversificarla a todos los sectores económicos que se desarrollan en la zona.

La implementación de Ingeniería en Maquinaria y Vehículos Pesados implica la construcción de mil metros cuadrados en talleres, mejorando a su vez, el estándar de las carreras de Técnico e Ingeniería en Mecánica Automotriz y Autotrónica, impactando a seiscientos alumnos que ya son parte de la Escuela de Ingeniería, Medio Ambiente y Recursos Naturales. Además, se aumenta la oferta en 120 estudiantes de inicio, estimando llegar a 420 estudiantes para la escuela.

Foto 1: Equipo de la Sede junto a representantes de Empresas Arauco, Volvo, Scania y estudiantes en evento de lanzamiento carrera Ingeniería en Maquinaria y Vehículos pesados.

Optativo "Vinculación Laboral Temprana"

Siguiendo los ejes del Plan de Desarrollo 2021-2024, ejecutamos una nueva iniciativa: El optativo de "Vinculación laboral temprana". Esta asignatura permitió que treinta y seis estudiantes de Construcción, Ingeniería en Prevención de Riesgos y Mecánica Automotriz se integraran a entornos laborales, desarrollando tareas y funciones afines a su carrera.

Los jóvenes asistieron dos o tres veces a la semana a obras u oficinas de empresas como Valmar, EBCO, Salazar Israel y Ecolog, realizando su trabajo en espacios reales, como obras de construcción o talleres mecánicos. Esto, bajo la supervisión de un jefe y la tutoría de un docente, agregando cincuenta y cuatro horas adicionales de inserción laboral, complementarias a las horas prácticas establecidas en la malla curricular de cada carrera.

La inserción temprana se reveló como una estrategia efectiva para desarrollar habilidades prácticas, fomentar el pensamiento crítico y fortalecer la empleabilidad de nuestros estudiantes. A través de estas experiencias, no solo adquieren y refuerzan competencias técnicas, sino que también desarrollan habilidades blandas esenciales para su desarrollo profesional y personal, como la comunicación efectiva, el trabajo en equipo y la resolución de problemas.

Sin duda, este optativo significó un valioso aporte para los jóvenes, y después de dos semestres de su ejecución, las empresas expresaron su agradecimiento por el desempeño de los estudiantes en diversas tareas, demostrando compromiso y profesionalismo.

Integrando la educación en la comunidad

Siguiendo la misma lógica, y reafirmando nuestro compromiso con la excelencia académica al servicio de la comunidad, nuestras escuelas participaron activamente en proyectos e iniciativas importantes a nivel local, regional y nacional. Como Sede registramos cerca de doscientas iniciativas en las que participaron más del 50% de nuestros estudiantes junto a cincuenta docentes y un público externo de ochenta y cinco mil personas.

Desde colaboraciones con organizaciones sin fines de lucro, como el gran Bingo Solidario de la Fundación Futuro 21 hasta alianzas con empresas como Camanchaca y CMPC, e incluso hasta eventos consolidados como Teletón y REC, fortalecimos y reafirmamos nuestros lazos con la sociedad. Contribuimos de manera significativa al desarrollo local no solo a través de la formación de capital humano o la transferencia tecnológica, sino también con proyectos de investigación aplicada con impacto directo en la calidad de vida de las personas, como el aporte invaluable de Tecnologías Adaptativas para la Inclusión, TAPI, que ahora también se extiende al Colegio Chile-España, además del Centro Educativo de Recursos Especializados, CERES con el que llevamos trabajando varios años.

La escuela de Comunicación mantuvo su presencia imponente en el escenario cultural, artístico y musical. Iniciamos el semestre con la participación en *Run Fashions Design* y la visita de Agatha Ruiz de la Prada en la Sede, quien además de compartir sus experiencias dentro de su proceso creativo, aprovechó de lanzar su libro autobiográfico en nuestra biblioteca, con más de un centenar de lectores que asistieron a la firma autografiada y charla de la diseñadora.

Avanzando en el año, destacaron eventos como el Festival de Cine en Valdivia y la cobertura de Teletón y REC junto al equipo de AE Radio. Esta última cobra especial sentido con la declaración de Concepción como "Ciudad Creativa de la Música" por la Unesco, consolidando nuestra participación en una potente vitrina a nivel nacional.

Foto 2: Festival REC.

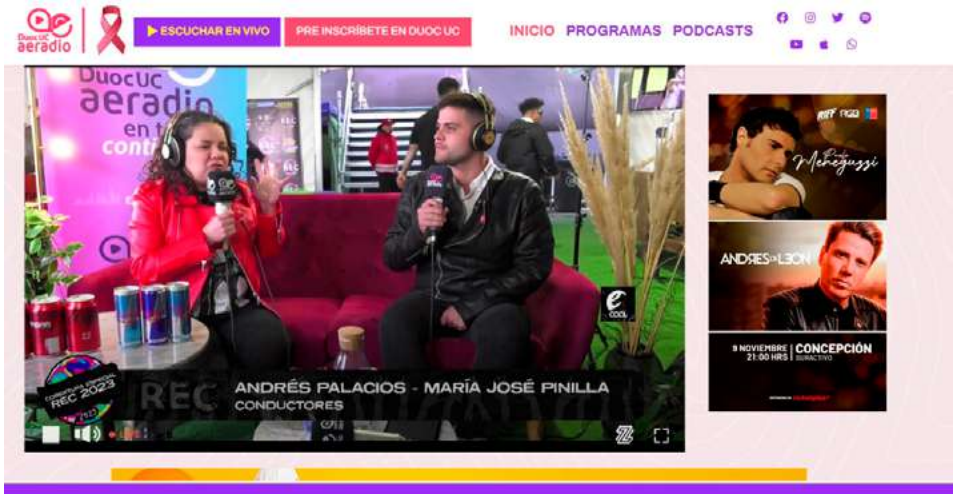


Foto 3: En alianza con el Teatro Biobío, el equipo de alumnos, titulados y colaboradores de AEradio y la Escuela de Comunicaciones dieron vida a "Escenario Central", programa estelar que permitió compartir los detalles del Festival Rec de Arica a Punta Arenas.

También este año continuamos trabajando de la mano con distintos municipios de la región, finalizando proyectos de largo plazo iniciados el año pasado. La escuela de Diseño, junto a CMPC y el Municipio de Nacimiento, llevó a cabo distintas iniciativas para apoyar la creación de una marca colectiva de artesanos Alfareros en la comuna para potenciar este rubro. Además, junto al "Circo de Pastelito y Tachuela Chico" y el Municipio de Concepción, inauguraron la instalación de un mural en que se refleja la historia del Circo Chileno en el pincel de la docente Carmen Corvalán y dos alumnas ayudantes. Por otra parte, la Escuela de Turismo y Hotelería entregó el Pladur para la Comuna de Penco al finalizar el segundo semestre, resultado de un largo trabajo que incluyó visitas, *focus group* y encuentros con distintos actores del rubro turístico, gastronómico y vecinal.

De forma inédita, este año participamos junto a la Escuela de Ingeniería Medio Ambiente y Recursos Naturales, área mecánica, en dos grandes eventos deportivos del mundo automotriz reconocidos a nivel internacional: el WRC, más conocido como Rally Móvil, y la Extrem E, una competencia internacional de vehículos eléctricos a todo terreno.

Estas experiencias posicionan a la Escuela y Sede como referentes en el mundo automotriz a nivel internacional, impulsando la paridad y representatividad de género en el rubro, ya que en ambos certámenes fueron mujeres las seleccionadas para ser parte de los equipos técnicos de los competidores.

En resumen, nuestro 2023 ha sido testigo de una vinculación educativa profunda. Desde la inserción al mundo laboral de forma temprana y voluntaria hasta la estrecha relación con la comunidad y la industria. Miramos hacia el futuro conscientes de que cada logro alcanzado sienta las bases para continuar elevando los estándares educativos y seguir contribuyendo de manera significativa al crecimiento y bienestar de nuestra comunidad y región en su conjunto.

Foto 4: Trabajando un alfarero.

Foto 5: Lanzamiento de actividades colaborativas entre el Municipio de Nacimiento, CMPC, estudiantes, docentes y director de carrera de la Escuela de Diseño para el fortalecimiento del gremio alfarero de la zona.

http://observatorio.duoc.cl

Hitos 2023 en la sede Puerto Montt y Campus Villarrica de Duoc UC

GONZALO SIADE KÚNCAR
Director de la sede Puerto Montt y Campus Villarrica de Duoc UC

Numerosos han sido los hitos de nuestra Sede y Campus durante 2023, dando soporte a los objetivos del Plan de Desarrollo 2021-2025, y avanzando en nuestra consolidación en la zona sur del país. En este marco, quisiera destacar algunos de los principales hitos en los ámbitos de titulados, innovación, sostenibilidad y vinculación, que fueron parte del plan de trabajo del año recién pasado.

Primer Encuentro de Titulados

Uno de los grandes hitos del 2023 fue la concreción de nuestro primer Encuentro de Titulados, espacio que reunió a las primeras generaciones de titulados de carreras técnicas de la sede Puerto Montt, así como a titulados de otras sedes del país que actualmente viven y trabajan en la Región de Los Lagos.

Efectuado en diciembre y con una exitosa convocatoria, el encuentro marcó un hito para el equipo Sede en nuestro cuarto año en operaciones en la zona austral, y permitió a los titulados compartir sus experiencias y generar valiosas redes de colaboración y contacto.

Contó con la participación del Director de Desarrollo Estudiantil y Titulados, Enrique Rojas, y contempló interesantes ponencias en torno al mercado laboral post pandemia y los desafíos de la búsqueda laboral.

Foto 1: Primer Encuentro de Titulados Sede Puerto Montt.

Laboratorio de Innovación Educativa

En el ámbito académico, en 2023 se realizó en la sede Puerto Montt un primer piloto del Laboratorio de Innovación Educativa (LIE), con foco en el fortalecimiento del rol docente.

El LIE nace en la Unidad de Apoyo Pedagógico (UAP) de la sede Puerto Montt, en el marco del proyecto de Innovación Corporativa impulsado por Duoc UC. Su objetivo es entregar herramientas de apoyo a la labor de los docentes, complementando los acompañamientos que realiza la UAP.

En lo específico, busca fortalecer y desarrollar prácticas pedagógicas que promuevan la innovación y evaluación para mejorar la calidad de los aprendizajes de los estudiantes, con metodologías de trabajo prácticas y experimentales, fortaleciendo el aprendizaje activo, significativo y contextualizado, según el modelo educativo institucional.

La implementación y desarrollo de este piloto fue una valiosa experiencia grupal, teórica y práctica para los docentes, quienes a través del uso de recursos de apoyo y guía del equipo UAP, pudieron vivenciar una experiencia directa y simulada en lo que es la zona segura del laboratorio, experimentando y explorando estrategias o metodologías innovadoras**.** Asimismo, pudieron reflexionar en torno a las prácticas pedagógicas vivenciadas, analizando fortalezas y oportunidades de mejora.

Avanzando hacia una Sede más sostenible

En materia de sostenibilidad, durante el 2023 la sede Puerto Montt dio importantes pasos en línea con los desafíos que nos plantea la nueva Estrategia Institucional de Sostenibilidad de Duoc UC. Esto se ha visto reflejado en un conjunto de acciones dirigidas a la comunidad interna y externa, con foco tanto en el ajuste de procesos ya existentes, como en la puesta en marcha de nuevas iniciativas que inviten a transitar juntos hacia una cultura más sostenible.

Desde el punto de vista de la infraestructura, una de las acciones más relevantes fue la construcción de una terraza de 130 metros cuadrados anexa al casino, para cuya fabricación se reciclaron más de 4 mil kilos de residuos plásticos de origen industrial y domiciliario, tanto de la Región de Los Lagos como de La Araucanía, que ha permitido ofrecer una mejor experiencia a nuestros estudiantes y a la comunidad interna.

Otras de las acciones a destacar es el Punto Limpio mensual, iniciativa implementada a fines de 2022 en el marco del Programa "A Puertas Abiertas", en colaboración con la Municipalidad de Puerto Montt. Este espacio se instala un día al mes en el patio central, recibiendo residuos como papel, cartón, plásticos, aluminio y vidrio.

Los "Puntos Limpios" se suman a otra serie de instancias impulsadas desde la Sede, como la instalación de contenedores de basura permanentes para reciclaje; la organización de operativos de reforestación y de limpieza de playas; campañas de ahorro de papel y tinta de impresoras, y otras acciones dirigidas tanto a la comunidad interna como a vecinos.

Vinculación desde una mirada local

Otro de los hitos relevantes del 2023 ha sido la vinculación estratégica con *stakeholders* locales, donde destaca la realización de los dos primeros encuentros con medios de comunicación de Puerto Montt y Villarrica.

En la sede Puerto Montt se efectuó un primer Desayuno de Medios, que nos permitió estrechar vínculos con medios de comunicación de la región, dar a conocer nuestro proyecto educativo TP y nuestra oferta académica, presentar las diversas actividades de extensión que realizamos para aportar a la comunidad, y crear puentes para potenciarnos mutuamente.

En el Campus Villarrica, en tanto, el encuentro de medios locales congregó a medios de prensa de Temuco, Pucón, Pitrufquén y Villarrica, estrechando lazos y fortaleciendo los espacios de encuentro.

También en Villarrica - al alero de Vertebral, de cuyo Capítulo Regional Araucanía fui elegido recientemente Coordinador-, se efectuó en diciembre un exitoso encuentro que reunió a representantes de las áreas de comunicación de las instituciones del ecosistema de la Educación Técnico Profesional en la región, con el objetivo de fortalecer instancias permanentes de coordinación.

En cuanto al vínculo y pertinencia territorial, el Campus Villarrica ha tenido un activo rol en la fundación de la Pastoral Educativa, instancia en la que participamos en conjunto con la Universidad Católica y los colegios católicos de la comuna. Asimismo, 22 colaboradores del Campus cursaron durante todo el año el curso de Lengua y Cultura Mapuche dictado por la UC, que nos prepara de mejor manera para comprender el territorio en el que nos encontramos insertos.

Por otra parte, como Director del Campus Villarrica de Duoc UC, fui invitado a participar de un encuentro con la Embajadora de Estados Unidos, Bernardette Meehan, que congregó en Temuco a los rectores y directores de diversas instituciones de educación superior presentes en la Región de La Araucanía, y donde pudo interiorizarse y profundizar en diversos aspectos de la realidad educativa y cultural de la región.

Foto 2: Encuentro con la Embajadora Bernardette Meehan.

Estos avances en vinculación se suman al relevante papel de nuestra institución en las Olimpiadas Nacionales de Habilidades Técnicas Worldskills Chile 2023, uno de los eventos más importantes para la Educación Técnico Profesional en Chile.

Este año nuestra sede Puerto Montt albergó las competencias de Control Industrial, Mecánica Automotriz, Mantenimiento Industrial y Demo Industria 4.0., siendo además Sede de la ceremonia de premiación y clausura, donde fueron entregadas 22 medallas de bronce, 30 platas, 28 oros y 32 medallones de excelencia, en un arduo trabajo colaborativo junto a otras instituciones para potenciar el desarrollo y visibilización de la Educación Técnico Profesional en la región y el país.

Foto 3: Worldskills Chile 2023.

/ObservatorioETP

ESPACIO DE PRODUCCIÓN
Y DE GESTIÓN DEL CONOCIMIENTO

Hitos de la sede Melipilla 2023

MARIANGELA GRACIA ALZUARDE
Directora de la sede Melipilla de Duoc UC

En Melipilla, la sede de Duoc UC destaca como un faro de conocimiento y compromiso comunitario, tejiendo una rica historia de éxito educativo y arraigo territorial que va más allá de las fronteras académicas.

La reciente ceremonia de titulación de la primera generación de titulados de la Escuela de Salud marca un hito académico, y además simboliza el compromiso de Duoc UC con la formación de profesionales que trasciendan las expectativas y se conviertan en agentes de cambio en la comunidad con la consigna de un servicio de salud más humanizado. Las aulas, que han sido testigos de innumerables horas de estudio y colaboración, se convierten en semilleros de líderes en la comunidad y guiados por los valores fundamentales de la institución.

Foto 1: Ceremonia de Título Escuela de Salud

El impacto va más allá de la formación técnica-profesional, impulsa a los estudiantes a abrazar su responsabilidad social y a contribuir al bienestar colectivo. Cada título otorgado representa no solo conocimiento adquirido, sino también un compromiso tácito de aplicar ese conocimiento para el beneficio de la sociedad melipillana. Las conexiones forjadas en las salas de clases se extienden a la comunidad, construyendo puentes que fortalecen el tejido social local.

La maduración del liderazgo y la representatividad estudiantil ha sido otro hito de gran relevancia para la Sede, que se evidencia en la iniciativa de los estudiantes consejeros de carrera al adjudicar el proyecto "Deja la Vida Sonar", el cual añade una dimensión artística y cultural a esta travesía educativa. Este proyecto, gestado con creatividad y liderazgo estudiantil, no es simplemente un evento: es una expresión de la diversidad y vitalidad cultural que caracteriza a Melipilla. "Deja la Vida Sonar" no solo es una manifestación artística: es un diálogo cultural que conecta las emociones y aspiraciones de la comunidad estudiantil, enriqueciendo así la identidad local. Desde la planificación hasta la ejecución, los estudiantes no solo adquieren habilidades prácticas, sino que también experimentan el impacto positivo de la creatividad y la expresión artística en la construcción de una comunidad estudiantil más unida y vibrante.

La consolidación del modelo de vinculación con el medio, enriquecido con un enfoque territorial, amplía aún más la influencia positiva de Duoc UC en la comunidad melipillana. La colaboración con colegios locales a través del "Programa de Alternancia", buscan potenciar el aprendizaje de estudiantes de Educación Media Técnico Profesional, en esta oportunidad se realizó el lanzamiento del plan piloto con dos liceos técnicos de la comuna: Liceo Hermanos Sotomayor Baeza y Liceo Polivalente Municipal María Pinto, los cuales cuentan con especialidades afines a nuestras carreras en las escuelas de Salud y Administración y Negocios.

Foto 2: Programa de Alternancia.

Otro eje de acción es la extensión a través del programa de actividades "Duoc UC a Puertas Abiertas" donde se destaca la proyección de la galardonada película "La Memoria Infinita" en el Centro Cultural Teatro Serrano, donde más de 474 vecinos y vecinas de Melipilla presenciaron este documental. Más que un evento cinematográfico, esta proyección se convierte en un punto de encuentro para la comunidad.

Foto 3: Proyección de La Memoria Infinita.

La Escuela de Ingeniería, como actor clave en este relato educativo, contribuye con su propia marca distintiva mediante la realización de "Expo Clásicos". Esta exhibición que se realizó en la Plaza de Armas de la comuna no es simplemente una muestra de la belleza de los clásicos; es un testimonio de la diversidad de talento e integración de la comunidad.

La Expo Clásicos ha demostrado que la ingeniería no solo se trata de fórmulas y cálculos, sino también de creatividad, belleza y aprecio por la historia y la cultura.

Foto 4: Exposición Autos Clásicos.

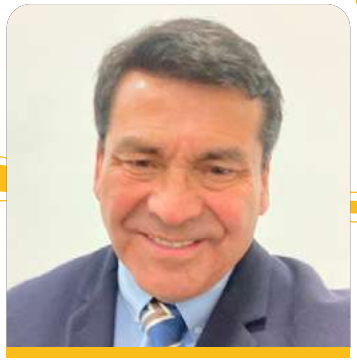
Estos logros, lejos de ser episodios aislados, se entrelazan en una narrativa coherente que define la identidad de Duoc UC en la sede Melipilla. La conexión entre logros académicos, expresión artística, compromiso social y diversidad cultural crea una red sólida de experiencias educativas. La visión de Duoc UC va más allá de la mera transmisión de conocimientos, busca formar no solo profesionales conscientes de su entorno, sino también ciudadanos comprometidos, capaces de contribuir activamente al desarrollo integral de la sociedad.

En este viaje hacia el éxito y la conexión cultural, cada hito no es simplemente un logro individual, sino parte de un tapiz más grande que se desarrolla en las aulas, en las calles de Melipilla y en el corazón de cada estudiante. Mientras celebramos estos logros, vislumbramos un futuro donde esta historia educativa se expandirá aún más.

La sede Melipilla de Duoc UC, con raíces profundas en la comunidad y un compromiso claro con la formación integral, promete seguir siendo un faro educativo y cultural en la región. Cada logro y evento se convierte en un capítulo adicional en nuestra historia, donde la educación va más allá de las salas de clases para tejer una red duradera de impacto y cambio positivo en la provincia de Melipilla y sus alrededores. Este es un viaje de éxito sostenible, compromiso comunitario y conexión cultural, donde cada página escrita es un testimonio de la transformación continua de la educación en la sede Melipilla.

¡REVISA NUESTRO NÚMERO ANTERIOR!

http://observatorio.duoc.cl



Informe de cierre 2023 Liceo Politécnico Andes Duoc UC

SILVIO CARTES MEDINA
Director Liceo Politécnico Andes de Duoc UC

MISIÓN

"Formar personas, en el ámbito técnico y profesional, con una sólida base ética inspirada en los valores cristianos, capaces de aportar en forma significativa al mundo laboral y comprometidas con el desarrollo de la sociedad."

VISIÓN

"Ser la institución más reconocida del ámbito técnico profesional para la formación de personas, que se distinga por la pertinencia de su preparación disciplinar, humana y ética, inspirada en la identidad católica."

PROPÓSITO

"Formamos personas para una sociedad mejor."

Valores Centrales

Dependencia	Particular Subvencionado
Nivel de enseñanza:	Enseñanza Media Técnico-Profesional
Financiamiento	Gratuito
Matrícula Inicial de alumnos (of 17-03-2023):	1399
Matricula Final de alumnos (al 12 de dic):	1369
Cantidad de alumnos prioritarios:	851
Cantidad de alumnos Preferentes:	435
Cantidad de alumnos Pro-retención:	236
Cantidad de alumnos N.E.E.	127

Asistencia Promedio año	89%
Promedio General de notas	5.8
% damas (alumnas)	25%
% Varones (alumnos)	75%
Asistentes de la Educación	42
Docentes:	55
Directivos (también son docentes)	7
IVE 2023 (Junaeb)	81%
Raciones Junaeb	630+1
CATEGORÍA DE DESEMPEÑO (Agencia de Calidad de Educación)	ALTA
SISTEMA DE ADMISIÓN ESCOLAR (SAE)	ALTA EXIGENCIA

En cuanto a los Objetivos Estratégicos Institucionales:

Estos objetivos estratégicos definen las metas que queremos alcanzar, como institución, una vez concluido este ciclo. Es así como tributamos al Plan de Desarrollo institucional de Duoc UC, orientamos nuestro accionar y tomamos las decisiones que corresponden de acuerdo a nuestra particularidad por ser parte del sistema escolar (EMTP).

Cuáles son estos objetivos:

- Incrementar la progresión, titulación y empleabilidad.
- Mejorar el aprendizaje y la experiencia de nuestros estudiantes.
- Fortalecer la formación humana, ética y espiritual.
- Aportar al desarrollo de las comunidades y la sociedad.
- Fortalecer y evolucionar la cultura organizacional.

Todos los elementos anteriores del análisis, el diagnóstico realizado con los distintos estamentos de nuestra comunidad y los estándares indicativos propuestos, pretenden identificar nuestras fortalezas y debilidades para dar origen a las acciones que el LPA declara en el Plan de Mejoramiento Educativo (PME) para este ciclo que se inicia y que nos permitirá recibir los recursos desde el Mineduc, orientar el gasto y las rendiciones correspondientes para este nuevo periodo.

Lo anterior en el entendido que todos los Sostenedores del país tienen la obligación de cumplir con la normativa educacional, cumplir también con los estándares de aprendizajes y velar que el compromiso de calidad con la comunidad escolar se cumpla a luz del PEI.

Plan de Mejoramiento Educativo (PME)

El Plan de Mejoramiento Educativo (PME) es un conjunto de objetivos metas, acciones, procesos que una institución educativa define para un cierto periodo de tiempo. Se trata de planificar acciones que emergen desde la comunidad educativa para fortalecer el Proyecto Educativo Institucional (PEI).

¿Cuáles fueron las iniciativas comprometidas el año 2023?

ÁREA PEDAGÓGICA

Colaboración y articulación con Duoc UC para beneficio de los estudiantes LPA.
Pruebas estandarizadas.
Fomento al desarrollo de habilidades LPA.
Ceremonia de reconocimiento anual de la comunidad educativa LPA.
Fortalecimiento de la formación diferenciada a través de la alternancia con empresas aliadas para estudiantes LPA.
Mac - metodología activa colaborativa ABP (ADECO).
Fortalecimiento de competencias de lenguaje y matemática para primeros y segundos medios.
Co-Docencia profesional para fortalecer el aprendizaje a través de estrategias para la mejora del desempeño estudiantil.
Seguimiento y retroalimentación de prácticas profesionales y continuidad de estudio de los estudiantes egresados.

LIDERAZGO

Acompañamiento y *feedback* dirigido al equipo de gestión LPA.
Apoyo y seguimiento en el aula, colaboración interdepartamental para la mejora de las prácticas pedagógica.
Integración de habilidades laborales entre el sector educativo y empresarial.
Contratación de sistemas de administración institucional para el control y seguimiento escolar.
Reconocimiento al cumplimiento de metas del plan de mejoramiento educativo.
Administración de procesos educativos SEP.
Apoyo profesional (Docente) para el seguimiento de la asistencia, prevención del ausentismo y apoyo a la convivencia escolar.
Fortalecimiento de los canales de comunicación con la comunidad escolar.
Estrategia de desarrollo profesional para docentes LPA.

CONVIVENCIA ESCOLAR

Apoyo profesional sicosocial.
Apoyo psicopedagógico a estudiantes con necesidades educativas especiales - NEE.
Plan de trabajo departamento de desarrollo estudiantil.
Plan de vida sana -talleres extracurriculares.
Plan de trabajo de la convivencia escolar.
Plan de formación integral de la persona - pastoral Liceo Politécnico Andes.
Plan de formación ciudadana.
Interacción con el entorno y la sociedad (Vinculación con el medio).

GESTIÓN DE RECURSOS

Arriendo de complejo deportivo.
Mantenimiento y actualización de material educativo.
Mantención y actualización de material tecnológico.
Rendición de cuentas públicas para fortalecer la transparencia y responsabilidad institucional.

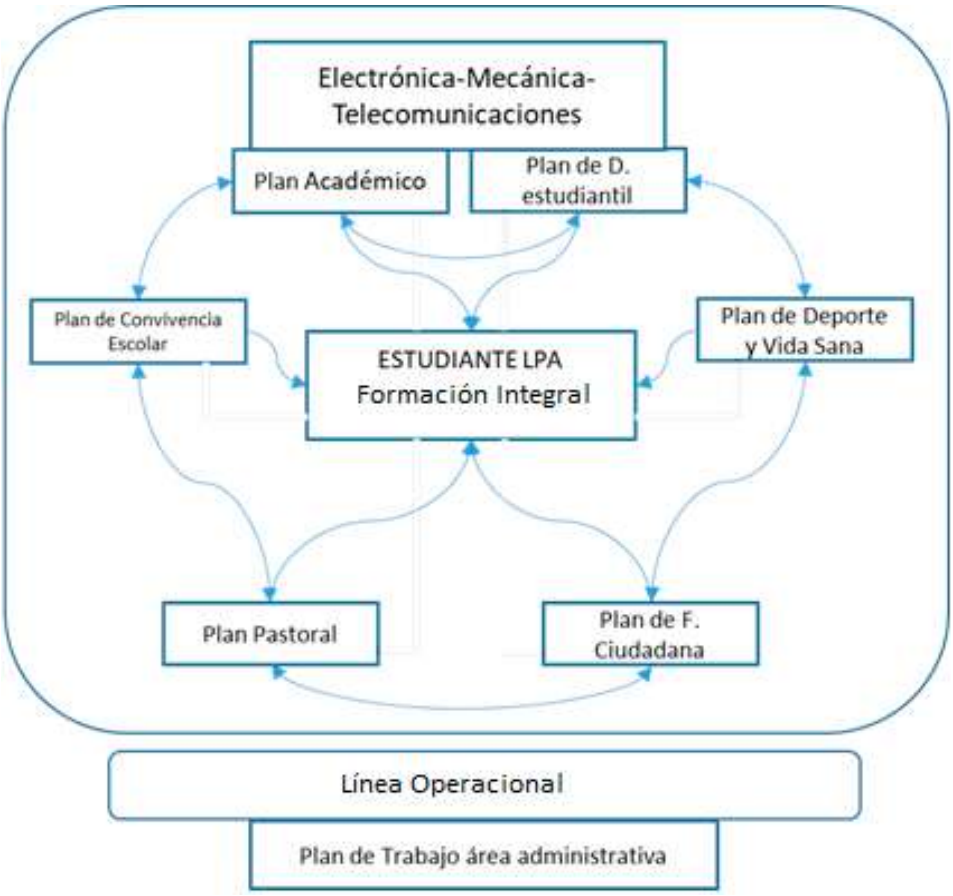
GESTIÓN DE LOS RESULTADOS

Utilizar las distintas plataformas digitales disponibles en el LPA para el análisis de los datos, desde las distintas áreas, y orientar la toma de decisiones en función ello.
Monitorear y gestionar los indicadores fundamentales en forma permanente apuntando al mejoramiento que aporte al desempeño académico.

¿Cómo abordamos la educación integral de nuestros estudiantes?

Para materializar las acciones y abordar el desarrollo integral de nuestros estudiantes se levantan anualmente, en el LPA, seis planes de trabajo que emergen desde las distintas áreas y departamentos que se agrupan en los planes de trabajo que hoy conoce toda la comunidad.

La ejecución ordenada de las acciones que se declaran en el PME (plan de Mejoramiento Educativo), están llamadas a interactuar durante el año para asegurar que nuestros valores institucionales están presentes en cada una de las actividades que nos permiten **actuar preventivamente en torno a la convivencia** escolar, para asegurar un ambiente escolar sano que permita los avances académicos en los estudiantes.



La interacción de todos los planes de trabajo y las acciones, anteriormente mencionadas, se visualizan en la operación diaria del Liceo Politécnico Andes y en donde cada una de ellas se alinea con nuestro propósito y también con los, valores institucionales declarados.

En general, la interacción en la ejecución de todos los planes de trabajo, constituyen las vivencias que cada estudiante tiene en este periodo escolar. Cada acción contiene elementos importantes de nuestros sello y propósito al asegurar que en cada una de ellas se encuentran plasmados nuestros **valores institucionales** apuntando siempre a nuestro propósito.

La formación integral de nuestros alumnos y alumnas está determinada por lo anterior y por el compromiso de docentes, administrativos y los líderes que hacen que el día a día esté siempre desafiando los aprendizajes no solo de los estudiantes sino también de las personas que somos responsables de cumplir con las acciones comprometidas.

¿Que nos deja el año 2023?

Destaco varios hitos:

- **Trabajo colaborativo con apoderados:** La experiencia de los apoderados en cuanto a vivir una jornada de ABP (Aprendizaje Basado en Proyectos) tal cual la viven nuestros alumnos y alumnas durante el año ha tenido un impacto absolutamente positivo en el año 2023. Esta actividad se focaliza en los apoderados de 1° medios.
- **La firma de los convenios de Articulación en las tres especialidades.** Este proceso amerita una reflexión interesante a la hora de proyectar a nuestros alumnos y alumnas hacia la enseñanza superior. Se logra articular dos semestres para las tres especialidades.
- **Las rendiciones de cuentas periódicas de la Dirección del Establecimiento, así como también la experiencia de las rendiciones tanto del Centro de Alumnos y del Centro de Padres.** Lo anterior de acuerdo con sus planes de trabajo levantados a principio de año. Cada acción comprometida tuvo sus seguimiento y evaluación. Lo que es un avance en cuanto a la trasparencia de los recursos que se manejan de forma autónoma (CCAA y CEPA).
- **Nivel de desarrollo y calidad de los ABP de alumnos y alumnas**. Una instancia de aprendizaje para toda la comunidad educativa que se vuelca en ciertos periodos del año para conocer los proyectos ejecutados por los estudiantes. Proyectos trasversales e interdisciplinarios.
- **La premiación de nuestros alumnos y alumnas destacadas**. En esta ceremonia se premiaron más de 100 estudiantes destacados en distintas áreas lo que nos permitió visualizar la cantidad de talleres, rendimientos de excelencia, la implementación de academias, deportistas, pastoral etc.

En cuanto a los desafíos para el siguiente periodo:

- **Consolidar el proyecto MMT** (más mujeres en las Tics). Este proyecto se trabaja en conjunto con la escuela de Telecomunicaciones y pretende fortalecer la continuidad de estudios y el ingreso las Mujeres a carreras tecnológicas y también carreras científicas. Ya existe un plan de trabajo que abordaremos desde el liceo para el año 2024 en conjunto con la Escuela.
- **Obtener la certificación Medio Ambiental.** Proyecto en conjunto con el área de Sustentabilidad de Duoc UC. (SINCAE)
- En los académicos **fortalecer el mapa de contenidos Actitudinales** para robustecer el perfil de egreso.
- **Consolidar co-docencias** en asignaturas del Plan Común.

- **Fortalecer el Plan de Convivencia Escolar y las herramientas de gestión** que permiten asegurar respuestas oportunas a la Superintendencia de Educación y entes fiscalizadores (Apoyo del área Jurídica).
- **Aumentar la cobertura de la práctica** deportiva en el Liceo y avanzar en acciones que apunten a la Vida Sana de la comunidad educativa.
- **Aumentar la participación de nuestros alumnos y alumnas en competencias externas en todas las áreas:** Deportivas, académicas, asociadas al plan común y también al plan diferenciado. Ej: Word Skill; CMAT; Robótica; Debates, etc.
- **Avanzar en la creación de academias en el interior del LPA**. (Ciencias; Lenguaje, Matemáticas, Arte, etc).
- **En cuanto a la forma de liderar el proyecto**: Debemos avanzar en la ejecución de un estilo de Liderazgo Distribuido con el propósito de asegurar la motivación, crecimiento profesional, alineamiento de todos los integrantes de la comunidad LPA (existe un diagnóstico de la UCV).

http://observatorio.duoc.cl
/ObservatorioETP

Directores de Escuelas

Escuela de Administración y Negocios, avances en 2023

OSCAR CRISTI MARFIL
Director de la Escuela de Administración y Negocios de Duoc UC

A fines del año 2022 las autoridades centrales de la Institución aprobaron el Plan Estratégico de la Escuela de Administración y Negocios y, en marzo de 2023, comenzó su implementación. Por medio de este plan la Escuela busca hacer realidad su visión: ***Ser la Escuela de Administración y Negocios más reconocida en el ámbito técnico profesional, que bajo la inspiración de su identidad católica, se distinga por entregar una formación ética a las personas y una preparación disciplinar aplicada, por medio de una activa vinculación con la industria y el uso de tecnologías, y con una fuerte orientación a la innovación y el emprendimiento,*** como también consolidar su entidad conformada por los valores *de integridad, respeto y tolerancia, calidad, colaboración y compromiso, espíritu de servicio e innovación y flexibilidad.*

Los ejes y objetivos estratégicos del Plan se materializan a través de seis proyectos específicos, en total consonancia con los focos de calidad definidos por la VRA: Experiencia Práctica; Docentes de Calidad; Itinerarios formativos pertinentes y flexibles. Estos proyectos son:

1. Cuerpo Académico de Calidad.
2. Planes de estudio pertinentes.
3. Incremento de las instancias de enseñanza- aprendizaje prácticas.
4. Alternativas formativas flexibles.
5. Potenciar la formación ética aplicada en las disciplinas.
6. Innovación e investigación aplicada en área de sostenibilidad.

Gracias al cumplimiento de cada uno de los objetivos de esos proyectos, la Escuela experimentó un avance significativo en los focos de calidad arriba indicados, y en donde destacan:

a. **Actualización planes de Estudio (CAPE):** Como parte del esfuerzo de la Escuela por ofrecer programas de estudio que respondan a las necesidades de la industria - las cuales se recogen a través de las prospecciones realizadas por la Dirección de Desarrollo de Programas- se completó el proceso CAPE para todas las líneas disciplinares de la Escuela. En el 2022 se aprobaron los CAPE para las líneas de *Marketing* –dando origen a la carrera de Ingeniería en Marketing Digital- Logística y Comex. En el 2023 se aprobaron los CAPE para las líneas de Finanzas, Administración y Gestión de personas, dando origen a un plan común en administración con menciones en esas líneas y a una mención inédita en el país en innovación y emprendimiento, y los CAPE para la línea de Contabilidad y Auditoría. En todos estos CAPE se potencia de manera significativa la experiencia aplicada en el proceso de enseñanza aprendizaje. Este resultado se asocia al Plan Estratégico de la Escuela y su proyecto denominado "Planes de estudio pertinentes".

b. **Evaluación disciplinar del cuerpo académico de la Escuela:** En base a una metodología diseñada por la Escuela e implementada por Fundación Chile, se completó la evaluación disciplinar del **99%** de los docentes con carga académica en el 2023. Este proceso de evaluación disciplinar se inició el 2021 con los docentes de la línea de *Marketing*, el 2022 les correspondió el turno a los docentes de las líneas de Comercio Exterior y de Logística y el 2023 se abordaron los docentes de las líneas disciplinares de Finanzas; Gestión de Personas; Administración**;** y Contabilidad y Auditoría. El foco de esta evaluación disciplinar está en la formación profesional del docente, su especialización disciplinar, sus años de experiencia en la industria y la vigencia de esa experiencia. Este resultado se asocia al Plan Estratégico de la Escuela y su proyecto denominado "Cuerpo Académico de calidad".

c. **Pasantías de docentes en la industria:** Durante el segundo semestre del año comenzó en la Escuela el Proyecto Sync, pionero en la Educación Superior Técnico Profesional en el país, con el objetivo de sincronizar la experiencia de sus docentes con las mejores prácticas y las últimas tendencias de la industria, generando un efecto multiplicador en la enseñanza aplicada y conectada al mundo real de la industria entre sus estudiantes. Para el logro de ese objetivo, Sync selecciona docentes destacados que puedan insertarse como pasantes durante un semestre académico completo al régimen de trabajo de empresas, instituciones del sector público y de la sociedad civil, cumpliendo un rol

específico en la organización. Durante el segundo semestre de 2023, 10 docentes de las líneas de Marketing, Logística y Comex, de seis sedes distintas, iniciaron sus pasantías por un periodo de 6 meses y dedicación de 40 horas semanales en siete empresas. Este resultado se asocia al Plan Estratégico de la Escuela y su proyecto denominado "Cuerpo Académico de calidad".

Foto 1: Docentes de Duoc UC, pasantes en la industria, reunidos con el Rector Carlos Díaz y el Director de la Escuela de Administración y Negocios Óscar Cristi.

Centro de Negocios de la Escuela: En el segundo semestre de 2023 comenzó a operar el Centro de Negocios de la Escuela, con la finalidad de contribuir al aprendizaje aplicado de nuestros estudiantes por medio de la resolución de desafíos reales de la industria. En este primer semestre participaron 78 estudiantes -55 como práctica profesional y 23 como complemento a su formación- resolviendo desafíos reales provenientes de 5 empresas, en las áreas de Logística, Marketing y Gestión de Personas. Durante la resolución de los desafíos los estudiantes conformaron grupos que estuvieron acompañados por uno de los 20 tutores de amplia experiencia en la industria que puso el Centro a disposición de los estudiantes. Este resultado se asocia al Plan Estratégico de la Escuela y su proyecto denominado "Incremento en las instancias de formación aplicada".

Foto 2: Estudiantes y tutores de la Escuela de Administración y Negocios.

Estos resultados nos llegan de alegría ya que sabemos que benefician directamente a nuestros estudiantes que son el centro de todo nuestro quehacer académico y nos hacen agradecer a todos los que conforman esta Escuela y las autoridades centrales que nos han apoyado en todo momento.

Nuevos Horizontes Comunicativos: Reflexiones sobre los Logros del 2023

MATÍAS BOSSHARDT OPITZ
Director de la Escuela de Comunicación de Duoc UC

En la actualidad, la comunicación se ha convertido en una pieza clave en todas las áreas de la sociedad, tanto a nivel personal como profesional. En este sentido, contar con una sólida formación en el área de las comunicaciones es esencial para enfrentar los desafíos que el mundo laboral y social actual nos presentan.

La comunicación es un proceso complejo que implica la transmisión efectiva de mensajes y la creación de significados, tanto en el ámbito verbal como no verbal. Para nosotros, la formación en comunicación se enfoca en desarrollar habilidades técnicas y teóricas necesarias para interpretar y producir mensajes en diferentes formatos y plataformas comprendiendo los procesos de comunicación y su impacto en la sociedad.

Nuestra escuela ofrece una formación integral en comunicación, abarcando diversas disciplinas como Publicidad, Comunicación Audiovisual, Ingeniería en Sonido, Relaciones Públicas, Animación Digital, Actuación, Técnico Audiovisual y Tecnología en Sonido. Estas 8 carreras cuentan con cerca de 6.000 estudiantes distribuidos en 6 sedes a lo largo del país.

Si bien ESCOM experimentó cambios importantes durante el año 2023, la pasión, la experiencia y el profesionalismo de nuestros subdirectores, directores de carrera y docentes, nos llevó a cerrar el año de una buena forma y con la mirada puesta en el año 2024, en donde esperamos consolidar el trabajo realizado durante la temporada pasada. En el período 2023, delineamos un Plan Estratégico que nos permitirá encaminar el futuro de la escuela de manera exitosa.

Destacamos con mucho orgullo que alcanzamos el 100% de cobertura en las entrevistas personales que se hicieron a nuestros docentes. Sin lugar a duda fue una experiencia que nos permitió, a nosotros como equipo de Escuela, conocer de mejor forma a nuestros profesores, logrando un *feedback* enriquecedor para abordar los desafíos venideros. Instancias como esta nos cohesionan en un objetivo común y nos permiten delinear de mejor forma la Escuela de Comunicación que deseamos todos.

Buscamos potenciar aún más nuestra vinculación con el medio y aumentar las oportunidades de empleabilidad para nuestros estudiantes. Sabemos que la comunicación es una industria en constante crecimiento y cada vez más competitiva, por lo que es fundamental establecer alianzas estratégicas que nos permitan abrir puertas laborales para nuestros egresados. Por ejemplo, fortalecimos la Vinculación con el Medio y el Sello Práctico en la carrera de Publicidad, con el desarrollo del concurso "Portfolio Night", la cátedra realizada en conjunto con McCann (la agencia publicitaria más importante del país) y su inserción en Portafolio de Título, junto a los buenos resultados en "Effie College" y la ampliación del trabajo colaborativo con Ópticas Schilling que puso en más de 50 vitrinas y redes de la marca el profesionalismo de nuestros estudiantes.

Otro de los hitos relevantes que se realizó durante en el año 2023, fue la renovación de la condición de centro de excelencia para nuestra institución de los softwares Toon Boom Harmony, Storyboard Pro y SideFX Houdini, que utilizan nuestros estudiantes y docentes de la carrera Animación Digital. Este reconocimiento, que fue otorgado a la carrera por su equipamiento, dominio del *software* y reconocimiento de su malla en la enseñanza de la disciplina, nos permite ser una de las 3 instituciones en América Latina con esta distinción.

Dentro del área audiovisual podemos destacar la segunda temporada del programa de TV "Cortografía", transmitido entre julio y agosto a través de Canal 13C. El espacio reúne una selección de los mejores trabajos de ficción en formato cortometraje realizados por estudiantes de Comunicación Audiovisual de las sedes de Viña del Mar, San Andrés de Concepción y San Carlos de Apoquindo.

Foto 1: Lorena Capetillo en el programa Cortografía.

Destacamos también entre los eventos relevantes del año, el retorno de "Creativiña", una feria de creatividad y comunicación en el área de la Publicidad, organizada por nuestra Escuela en conjunto con la sede de Viña del Mar, que está considerada como una de las más importantes de Chile. En esta instancia, nuestros estudiantes tuvieron la oportunidad de mostrar su talento y compartir experiencias con profesionales del rubro. Fue un espacio de aprendizaje, *networking* y crecimiento tanto para nuestros alumnos/as como para el público asistente.

Foto 2: Evento Creativiña.

Dentro de la vinculación con el medio, llevamos a cabo también el proyecto colaborativo "Teloleo" entre la carrera de Actuación y el Diplomado de Escritura Creativa de la Universidad de Buenos Aires, Argentina, donde los dramaturgos estudiantes de la universidad crearon textos que nuestros alumnos/as y titulados/as representaron en una lectura dramatizada abierta a toda la comunidad.

Para el año 2024, nos hemos planteado el desafío de lograr una mayor incorporación de herramientas tecnológicas dentro de nuestras carreras. Aunque para nuestra Escuela siempre ha sido un aspecto relevante, consideramos que debemos estar a la vanguardia y adaptarnos a los constantes cambios y avances tecnológicos. Los anterior nos permitirá ofrecer una formación de calidad a nuestros estudiantes, acorde a las demandas actuales del mercado laboral. Un ejemplo de esto es el proyecto "Profesor Holograma", iniciativa que estamos trabajando junto al área de Experiencia y Aprendizaje Digital y que será implementada en el primer semestre del 2024 en la sede de San Andrés de Concepción.

El 2023 fue un año de cambios y reorganización para la Escuela de Comunicación y por ello tenemos la profunda convicción de que el 2024 estaremos consolidados para dar un paso importante en vanguardia tecnológica, en vinculación con el medio y en lograr oportunidades que permitan el desarrollo de las capacidades de nuestros estudiantes y que tengan un real impacto en su formación. Por todo lo anterior, confiamos en que será un año muy positivo para toda nuestra comunidad académica.

Foto 3: Publicidad IL CONCERTO.

/ObservatorioETP
y entérate de todas las novedades que tenemos para tí.

Construyendo el Futuro

CLAUDIA ROJO MELLADO
Directora de la Escuela de Construcción de Duoc UC

Vivimos en un mundo en constante cambio que nos desafía a mover la barrera del conocimiento día a día. Pero esto también nos obliga a desaprender lo que sabemos y a romper paradigmas que nos permitirán construir nuevas realidades que, hasta ahora, eran inimaginables. Lo anterior nace con el objetivo de generar un bienestar mayor en las generaciones presentes y futuras.

Este camino, sin duda, no es fácil y viene cargado de oportunidades de aprendizaje, innovación, desarrollo y evolución de nuestra forma de percibir el mundo que nos rodea. Nuestra Escuela no es la excepción y está viviendo un profundo cambio producido, en gran medida, por la mayor crisis que la industria de la construcción ha atravesado en los últimos 50 años. No obstante, si bien ha sido difícil para nuestro sector, los periodos con dificultades también pueden ser vistos como periodos de introspección y crecimiento a largo plazo, que deben ir alineado con la lectura del contexto cambiante para lograr salir fortalecidos y, en nuestro caso en particular, apoyar fuertemente la reactivación de nuestro país con una mirada distinta y en sintonía con lo que la sociedad requiere.

Capacitación permanente y de vanguardia

2023 ha sido un año de trabajo intenso en temas que están marcando pauta en la industria de la construcción y en la ciudadanía. Por ello, como Escuela, nos hemos esforzado por realizar más de 25 capacitaciones que impactaron a 219 docentes. A continuación, se señalan las capacitaciones más relevantes realizadas en sostenibilidad y tecnología:

-Diplomado en diseño, cálculo y construcción en madera dictado por el Centro de Innovación en Madera UC. Esta formación va en sintonía plena con lo que está ocurriendo en materia de sostenibilidad en la industria de la construcción. Por esta razón, hemos apoyado la formación de cuatro de nuestros docentes que culminaron dicha formación a finales de 2023. Este diplomado les ha permitido también adquirir conocimientos teórico-prácticos avanzados de diseño con la madera como principal elemento constructivo, así como las metodologías y técnicas constructivas asociadas a este material.

-Capacitación metodología *Last Planner* (LPS): Extensa capacitación a docentes y directivos de la Escuela en *Last Planner System*, enfoque utilizado en la gestión de proyectos de construcción que se centra en la colaboración y la planificación detallada entre los distintos participantes de este. Se basa en los principios del *Lean Manufacturing*, adaptándolos al contexto de la construcción. Así mismo, dicha capacitación se realizó mediante la metodología Villego, donde se simula una experiencia práctica de planificación, por lo que el aprendizaje es tanto pedagógico como disciplinar.

Foto 1: Formación Last Planner.

-Curso vuelo de drones: El uso de drones en la industria de la construcción está siendo cada vez más requerido. Por esta razón, hemos capacitado a los docentes del área de topografía y otras especialidades, mediante curso teórico práctico, para la obtención de la credencial de la DGAC que les habilita para el manejo de drones. Con ello hemos asegurado la idoneidad de la totalidad de los docentes que manejan uno de estos equipos en la Escuela ya que ahora cuentan con la certificación para operar estos equipos de forma segura.

Foto 2: Dron Matrice 300.

La relevancia de la experiencia práctica

Por otra parte, la Escuela es consciente que la actividad práctica es vital en nuestra área de formación y que ella debe estar en concordancia con la industria de la construcción y el mercado laboral. A través de la colaboración estrecha con empresas y socios de dicha industria hemos desarrollado experiencias de aprendizaje que aportan a nuestras y nuestros estudiantes una visión bastante cercana a la realidad profesional que enfrentarán una vez culminen su proceso formativo. Es por ello, que la Escuela de Construcción está constantemente atenta para incorporar este tipo de aprendizajes tanto a nivel curricular, co-curricular y extracurricular dentro de los procesos formativos que entrega a su estudiantado. Durante este 2023 destacan:

Programa Especialistas

Este proyecto piloto, co-liderado junto a sede Alameda y apadrinado por el área de Vinculación e Integración Institucional, ha permitido formalizar las actividades extracurriculares y alinearlas con nuestro Modelo y Proyecto Educativo. Esta forma de trabajo no solo ha tenido un impacto positivo en la formación de nuestras y nuestros estudiantes, enriqueciendo la experiencia de trabajo en equipo y colaborativo entre distintas disciplinas, sino que también releva la relación virtuosa existente entre sede y Escuela, cada una cumpliendo su rol. Además, incentiva los convenios y relaciones existentes con empresas amigas. Durante 2023, se realizaron más de 15 actividades, asociadas a empresas y/u organizaciones y que han impactado, como aprendizaje práctico, a más de 950 estudiantes.

Topografía para el siglo XXI

Los actuales avances en soluciones de levantamientos topográficos permiten entregar soluciones rápidas, de alta calidad y precisión milimétrica ocupando equipos y tecnologías que hasta hace poco solo estaban disponibles en el ámbito militar. La carrera de Topografía ha logrado una combinación única entre el uso de tecnología de punta y el apoyo a la comunidad, relevando el compromiso social que nuestra Escuela posee. Durante 2023 se colaboró con diversas municipalidades destacando especialmente el levantamiento aerofotogramétrico de la Reserva Natural Municipal en Cartagena, donde fueron levantadas más de 100 hectáreas de extensión, aplicando soluciones tecnológicas como el uso de nuestro Dron Matrice 300 RTK. Ello permitió realizar el levantamiento de los deslindes del Humedal de Cartagena. Esto facilitará la gestión de dicha reserva natural. El trabajo se realizó en un solo día, proceso que, en otras circunstancias, hubiera tomado, al menos, dos semanas.

Foto 3: Humedal Cartagena.

Reafirmando nuestro compromiso con la excelencia académica y la innovación en el ámbito de la educación en diseño

ANGELINA VACCARELLA ABIUSO
Directora de la Escuela de Diseño de Duoc UC

Desde nuestros inicios hemos desempeñado un papel fundamental en la formación de profesionales y técnicos en diseño. Con una historia de consolidación y crecimiento, actualmente ofrecemos seis carreras, distribuidas en seis sedes más el campus virtual, representando el 27% de la matrícula nacional en diseño. Con 5,430 estudiantes, 200 docentes y 13,493 titulados, somos hoy la comunidad de diseño más grande del país.

El año 2023 ha sido un período de inspiración y reconocimiento, un tiempo en el que se han establecido hitos significativos que reafirman nuestro compromiso con la excelencia académica y la innovación en el ámbito de la educación en diseño.

Iniciamos el primer semestre con la consolidación y aprobación de nuestro Plan Estratégico 2023-2027, estableciendo una visión clara: "Ser formadores de los mejores especialistas en el área del Diseño que contribuyan a los desafíos de la sociedad". La incorporación de dos valores fundamentales: "Diseño con Impacto Social" y "Responsabilidad Medioambiental", junto a la definición de cuatro ejes estratégicos, han sido nuestra hoja de ruta para la definición y priorización de diferentes proyectos y actividades.

Docentes de calidad y comprometidos con nuestro proyecto

En nuestro constante desafío de aumentar las oportunidades de formación y desarrollo disciplinar para nuestros docentes, robustecimos **el itinerario de formación disciplinar** con una oferta que incorporó 5 certificaciones, 10 cursos y 2 *Workshop*, logrando impactar a 129 docentes, destacando la participación de 40 de ellos en las certificaciones de Adobe y de 24 en los cursos de Shifta, Escuela *Online* de creadores Digitales de la Universidad de ELISAVA.

Foto 1: ADOBE Day

Además, hemos promovido a nuestros docentes para que sean **embajadores de nuestra escuela**. Es así como apoyamos la participación en conjunto con el área de Investigación Aplicada de los docentes Luis Elizondo, Luis Ahumada y Paulina Romo en el XIV Congreso de la enseñanza del Diseño de la Universidad de Palermo, y de los docentes Jorge González y Luis Elizondo en la 5° versión del Festival de Innovación y Futuro con el proyecto KOOJLAB. También estuvimos presentes en el *Interaction Latin America* "ILA 2023" en La Plata, Argentina, en donde los docentes Joel Espinoza, Nicolás Espinoza y Vladimir Draguicevic presentaron nuestra estrategia ACBD. El docente Pablo Melzer nos representó en la Bienal Iberoamericana de Diseño y la docente Cristina Rivera presentó el proyecto Circulab en el congreso Polimérica en la Universidad Austral de Valdivia.

Itinerarios formativos pertinentes y flexibles

Con una matrícula de 30 estudiantes, en el mes de marzo dimos inicio a la **primera carrera FOL de la Escuela de Diseño**, como una alternativa para quienes buscan mayor flexibilidad en tiempo y espacios. La carrera Desarrollo y Diseño Web FOL está compuesta por 9 bimestres de 9 semanas cada uno, con un mínimo de 20 y un máximo de 24 créditos en 2 o 3 asignaturas por bimestre, lo que sumado a una distribución de un 30% de horas de clases dirigidas y un 70% de horas de trabajo autónomo, permiten balancear la carga académica del estudiante.

En la misma línea de ampliar nuestra oferta FOL, acabamos de lanzar el **Diplomado en UX para el desarrollo de Productos Digitales**, el cual cuenta con 4 módulos: Investigación para el Diseño UX, Arquitectura de la Información, Accesibilidad Web y UX y Agilidad.

A modo de piloto implementamos este año una **Parrilla de Optativos en modalidad remot**a sincrónica, los que se ofertaron a los estudiantes del área gráfica durante el segundo semestre, en las 6 sedes en donde se implementan las carreras de Diseño Gráfico, Ilustración y Desarrollo y Diseño Web. Para el 2024 estamos ampliando la oferta para llegar a más carreras y estudiantes, ya que esta estrategia nos permite ofrecer mayores alternativas de formación complementaria, seleccionar a los mejores docentes para implementarlas (independiente de la sede en donde se encuentren) y generar experiencias inter-sedes e interdisciplinarias.

Experiencia de aprendizaje y formación práctica

Con el objetivo de estrechar la brecha entre las necesidades de las Industria y la formación de nuestros estudiantes, el 29 de noviembre la Escuela de Diseño de Duoc UC firmó un **convenio de colaboración con ASIMPRES**, en la ceremonia anual de la Asociación de Impresores de Chile. Gracias a este acuerdo estamos avanzando en el fortalecimiento de la formación práctica de nuestros estudiantes. Ya hemos creado dos asignaturas optativas en colaboración con expertos de la industria: "Impresión Digital" y "Packaging y Productos". Además, hemos organizado visitas a empresas proveedoras de maquinarias e insumos de impresión y estamos en proceso de implementar una materioteca en colaboración con la empresa Antalis en la sede Plaza Vespucio. También organizamos el primer PRINT DAY 2023 en Duoc UC, realizado en la sede Padre Alonso Ovalle, en donde diferentes empresas comparten lo último en Impresión digital, tanto en equipamientos, materiales y tecnología, a través de charlas, muestras y un *showroom* con maquinarias produciendo gráficas en vivo, actividad que se replicará semestralmente recorriendo cada sede.

Foto 2: Firma Convenio ASIMPRES

A través del DDHub hemos fortalecido nuestro **programa Aplica Diseño**, el que busca vincular tempranamente a nuestros estudiantes con empresas y organizaciones público y/o privadas a través de Proyectos Colaborativos, en donde puedan aplicar las competencias adquiridas para resolver desafíos reales. Durante el 2023 se desarrollaron 78 proyectos en 36 asignaturas, impactando a 1.818 estudiantes (alumnos rut) durante el año, lo que representa al 36% de los estudiantes de la Escuela, con participación de todas las carreras y sedes en donde tenemos presencia.

También hemos propiciado y liderado el desarrollo de **proyectos estratégicos que incorporan un componente interdisciplina.** Destaca entre ellos el proyecto desarrollado por un equipo de investigación de docentes y estudiantes de las escuelas de Diseño y Recursos Naturales con la empresa Marienberg, orientado a la búsqueda de oportunidades de diseño en el cultivo de frutales, siendo además el primer proyecto realizado en Duoc UC utilizando la herramienta de financiamiento de "Matching funds" ofrecida por la DIAI.

También se han abierto nuevos espacios con la creación de **CIRCULAB**, **un laboratorio de materiales sustentables** cuyo trabajo aborda dos dimensiones: experimentación con biomateriales y reutilización de materiales. Este proyecto cuenta con el apoyo de la Subdirección de Desarrollo Sostenible de Duoc UC.

En la línea de la internacionalización, retomamos nuestra relación de más de 15 años con el School of Visual Arts, reactivando el **"Summer Creative Program**". Durante dos semanas, 24 estudiantes de nuestra escuela participaron en los cursos "Interior Design" y "Branding, Design & Advertising" en la ciudad de Nueva York, guiados por expertos diseñadores del medio neoyorkino, realizando proyectos que consideraron clases teórico-prácticas y salidas a terreno, profundizando sus conocimientos y su visión del arte y la cultura del diseño.

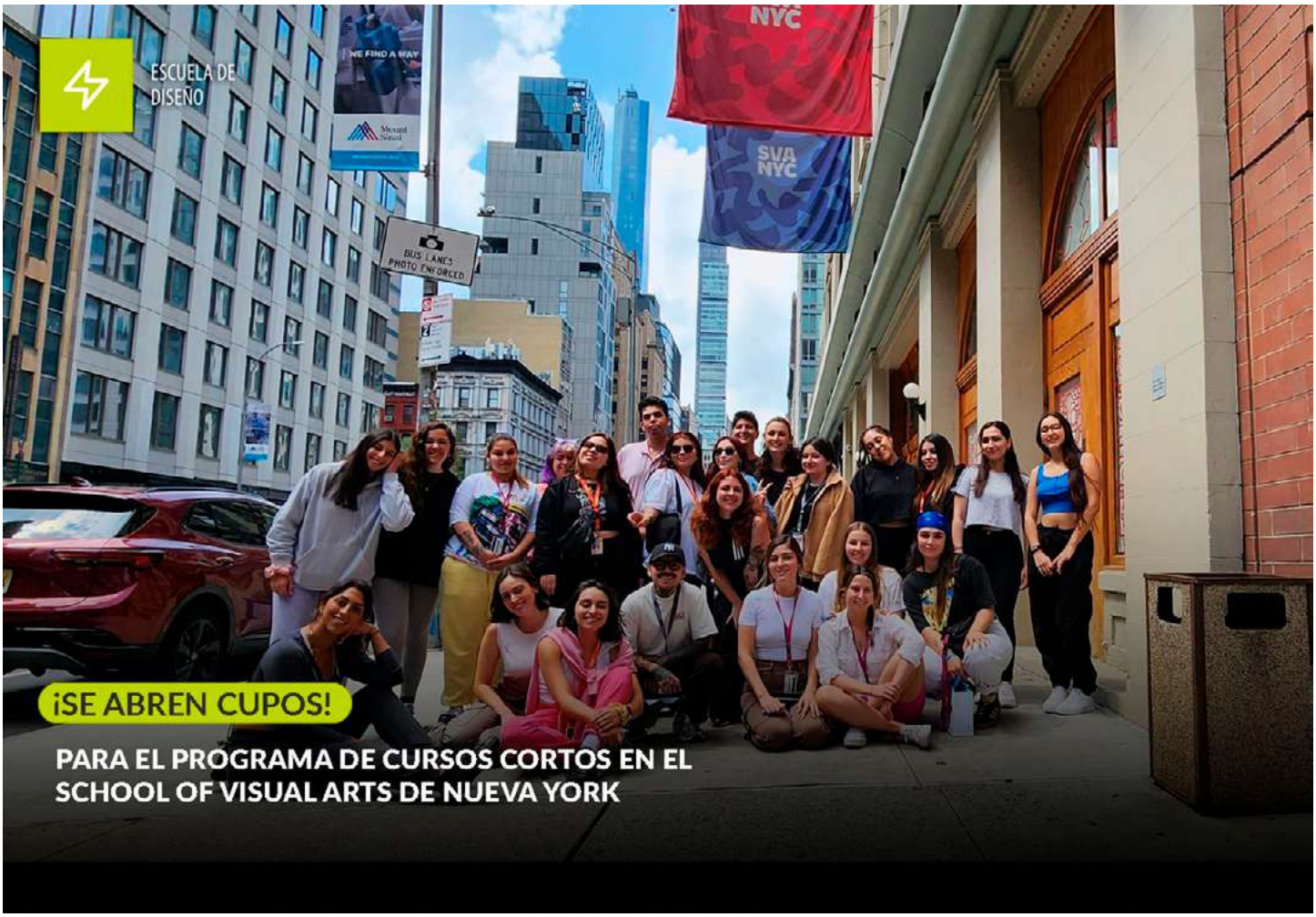


Foto 3: Cursos Cortos en el School of Visual Arts de Nueva York.

Visibilidad y posicionamiento

La **participación y reconocimiento en concursos** presenta un tremendo desafío a nuestros estudiantes ya que se miden con sus pares de otras instituciones tanto a nivel nacional como internacional y los ayuda a mejorar la calidad de sus trabajos, presentación y exposición de proyectos. Este año queremos destacar la participación de la carrera de Diseño Industrial en el **Concurso Madera21**, donde el alumno Sebastián Sepúlveda obtuvo el primer lugar con su proyecto LUMINARIA ARAUCARIA y los estudiantes Ariana Horna y Ramiro Vergara obtuvieron el tercer lugar con el proyecto ISU. Por otro lado, la alumna María Paz Lamperein quien, luego de haber sido seleccionada por la escuela entre otros estudiantes para representarnos en la **Bienal Iberoamericana de Diseño BID**, recibió en Madrid dos menciones en las categorías de

"Producto" y "Diseño y Sostenibilidad" con el proyecto Punto Borra, siendo reconocida como una de las jóvenes talento.

Es importante señalar que para avanzar en nuestros desafíos y lograr nuestros objetivos, ha sido clave el contribuir y colaborar con organismos públicos y privados buscando el desarrollo del diseño en chile, relevando nuestro rol en la formación TP y fortaleciendo la vinculación con la industria y las comunidades. Nuestra alianza con Asimpres, Chilediseño, Chilecreativo, Adobe (quien nos ha presentado como un caso de éxito a nivel nacional), entre otros, nos ayudan a fortalecer nuestro proceso formativo y el posicionamiento de nuestra Escuela, abriendo más y mejores oportunidades para nuestros estudiantes y titulados.

Por último, este año ha estado marcado por el proceso de renovación de la ***Substantial Equivalency*** **otorgado por la National Association of Schools of Art and Design (NASAD**), el que concluyó con la visita de los pares evaluadores internacionales entre el lunes 6 y el viernes 10 de noviembre en donde los expertos académicos norteamericanos de diversas áreas del diseño: Brockett Horne, J.R. Campbell y James Read, visitaron Casa Central y las seis sedes donde se imparten nuestras carreras reuniéndose con distintos estamentos, con el propósito de conocer de cerca nuestra labor educativa y brindarnos su valiosa retroalimentación para afrontar los desafíos y oportunidades del futuro. Esperamos para las próximas semanas recibir el informe de los pares evaluadores y luego de la revisión de toda la documentación por parte de la Comisión NASAD, la resolución final para mayo del 2024.

Foto 4: Visita Pares NASAD.

Hitos 2023 de la Escuela de Gastronomía Duoc UC

ALAN KALLENS GAZITÚA
Director de la Escuela de Gastronomía de Duoc UC

Gracias al apoyo de todas las áreas que aportan a las Escuelas, hemos podido cerrar un muy buen año, lleno de desafíos y logros. Nuestro foco son nuestros estudiantes y es así como construimos el Plan Estratégico, que nos ayuda día a día a mantenernos en ruta, sorteando quiebres y potenciando los resultados. En esta oportunidad me quiero referir a tres ejes que representan el desarrollo del año 2023 que nos deja y abre las puertas al año que llega.

Primer eje: Equipo escuela completo

Segundo eje: CAPE 2024

Tercer eje: Plan Estratégico

Primer eje: Equipo escuela completo en octubre del año 2023.

Ha sido un lindo desafío poder elegir a los mejores miembros para el equipo de la Escuela de Gastronomía Duoc UC. Al inicio se sumó Constanza Marticorena, nuestra Analista de Mejora Continua, la que nos apoya desde su orden/profesionalismo/responsabilidad/enfoque. Gracias Constanza por querer/poder apoyarnos en nuestro camino, gracias por avisarnos si estamos muy dispersos y nos ayudas a volver a la ruta.

Después llegó Giorgio Gnecco, nuestro Subdirector que lo "raptamos" de la V región para que sumara su *expertis* y visión operacional de su rol anterior como director de carrera, y así poder sugerir mejoras desde la academia que hicieran sentido en nuestras sedes, potenciando el impacto positivo en nuestros planes de estudio para nuestros estudiantes y docentes. Giorgio es un ejemplo a seguir para todos nuestros estudiantes y docentes, ya que es titulado Duoc UC.

A comienzos de 2023 llega a la escuela Ricardo Bravo, nuestro especialista, a quién también "raptamos" de la V región (perdón Claudio Salas y gracias por dejarlos volar), quien aporta con su gran conocimiento en programación y operación, lo que le da más herramientas y soluciones aplicables a la escuela, cada vez que necesitamos hacer mejoras que atenderán a nuestros estudiantes y docentes.

El último miembro que se sumó a comienzo de octubre es Christian Bahamondes, especialista escuela, quien viene de la industria, con más de 20 años de experiencia en la cadena hotelera Internacional NH Hotels, donde fue Gerente de alimentos y bebidas y también Chef Ejecutivo, además es *sommelier* profesional. Él viene a robustecer a la escuela con la vigencia en materia de mercado, tendencias, servicio y sobre todo calidad en los detalles.

Quiero agradecer a la plana directiva por el tremendo esfuerzo al que han querido optar, que es robustecer a los equipos de las Escuelas y esto nos da las manos para atender a todos nuestros estudiantes y docentes que día a día nos eligen para ser mejores personas y profesionales.

Segundo eje: CAPE 2024

El CAPE 2024 ha sido mi segunda oportunidad para poder seguir aprendiendo y sugiriendo mejoras a nuestros planes de estudio. Sin duda uno de los más grandes desafíos de nuestra Escuela. Quiero agradecer a todo el equipo de Daniela Torre, Tamara Harán, Macarena Allende, Mónica Urzúa, Julio Castillo, José Tobar, María Cecilia Assef, Bryan Lizama, Pamela Menares y Andrea San Martín, perdón si se me olvida alguien, pero el espíritu es agradecer a cada uno(a) que nos ha apoyado en nuestro CAPE 2024.

Una vez aprobado el CAPE, la solicitud fue una, construir cuatro semestres en simultáneo, lo que fue todo un desafío, ya que estamos apuntando a la calidad, y es más complejo poder "estar condimentando" más preparaciones de las que creías tener. Nos organizamos bien, buscamos a los mejores docentes, los más comprometidos y responsables; también buscamos a los mejores expertos externos y referentes, en materias muy precisas. A todos y todas se les hizo la invitación, la que fue aceptada y comenzamos "a cocinar". Estamos muy convencidos que ha sido por lejos el mejor material académico construido por nuestra Escuela y sabemos que gracias al esfuerzo de cada uno(a), aportará al desarrollo de las futuras generaciones de cocineros(as) de nuestro país.

Tercer eje: Plan Estratégico

Comenzamos armando un Plan Estratégico en pro de poder preparar a nuestros estudiantes de gastronomía de mejor manera para un mercado cambiante y desafiante, pos pandemia y con muchas mejoras sanitarias en su operación. Además, quiero

recordar que nuestra industria fue terriblemente golpeada por un hecho mundial que poco y nada se podía hacer. Muchos restaurantes y empresas relacionadas a la alimentación, cafeterías, bares, casinos, entre otros, quebraron sin remedio. Otros se tuvieron que reinventar, volcándose a vender insumos para los hogares, o vender *delivery*. Este tuvo su "*peak*" más alto en la historia de nuestro país, llegando a cifras sin precedente, para luego caer en picada, pero sosteniéndose en cifras más altas a las del 2019. Todos tuvimos que aprender a "vitrinear" desde la pantalla de nuestros dispositivos electrónicos, cosa que no ha cambiado a 4 años de la Pandemia. De esta manera desarrollamos un Plan Estratégico que nos permitiera atender a las nuevas generaciones de cocineros(as) para que estuvieran mejor preparados para lo que se viniera, aportando con herramientas de emprendimiento y de sostenibilidad gastronómica.

Apoyados en el nuevo CAPE, definimos tres proyectos:

- 8.1 Formación y pertinencia Docente - Gestión Docente.
- 8.3 *ChefTalks*! Duoc UC – VCM.
- 8.5 Gastronomía Sostenible - L.s.G. Duoc UC.

8.1 Formación y pertinencia docente

Mantener al equipo docente de la Escuela actualizado y vigente, de acuerdo a las necesidades y oportunidades de la industria gastronómica. A través de visitas sistemáticas a la industria, ampliamos los centros de pasantías para nuestros docentes y de paso activamos centros de prácticas para nuestros estudiantes. Nuestros docentes hicieron su segundo *Cross training* en la industria, donde tuvieron que hacer cuatro turnos completos en hoteles y restaurantes de alta gama en Santiago y regiones.

8.3 *ChefTalks*! Duoc UC

Fortalecer el acercamiento de los y las estudiantes y la comunidad académica de la Escuela con la industria gastronómica, así como también con el sector público u otras organizaciones pertinentes al área. La Escuela propone mantener activo el intercambio de experiencia entre Chefs reconocidos de la industria y la comunidad de estudiantes y docentes con los *ChefTalks*!. Con más de 24 Chefs invitados entre 2019-2023, ¡los *ChefTalks*! ya son reconocidos a nivel institucional, en su formato presencial en cada una de las sedes, como en formato virtual durante la Pandemia. Para 2024, la Escuela propone continuar con el formato 100% presencial, apuntando a mejorar la convocatoria con estudiantes, docentes y colaboradores de cada sede, además de aprovechar de acercar estas experiencias a la comunidad y la industria local en torno a cada una de las sedes donde habita la Escuela.

Foto 1: Docentes en Ritz-Carlton Hotel Santiago, realizando su Cross Training, agosto 2023.

Foto 2: ChefTalks! Duoc UC Chef Henry Lyback de LAUREA University Finlandia, en sede PAO marzo 2023.

8.5 Gastronomía Sostenible:

Aportar al desarrollo del conocimiento en tendencias y técnicas gastronómicas de forma ética y sistemática; mantener al equipo docente de la Escuela actualizado y vigente, de acuerdo a las necesidades y oportunidades de la industria gastronómica.La Escuela creó el Laboratorio de sostenibilidad Gastronómica, L.s.G. Duoc UC en 2022. A través de este laboratorio se han realizados investigaciones de efectos en la cocina que aportan a nuestros estudiantes y docentes, ya que lo investigado se suma a los planes actuales y también aportamos al canal HORECA, publicando en la revista Chef & Hotel, nuestra transferencia tecnológica. Contamos con el experto en esta materia en Latinoamérica, el Chef Heinz Wuth, quien es asesor del L.S.G. Duoc UC. Para 2024 hará 3 investigaciones que también serán publicadas.

Escuela de Informática y Telecomunicaciones: un trabajo de todos y todas

ALEJANDRA ACUÑA VILLALOBOS
Directora de la Escuela de Informática y Telecomunicaciones de Duoc UC

La Escuela de Informática y Telecomunicaciones se hace cargo del plan de Desarrollo Institucional y define su Plan Estratégico de Escuela para el periodo 2023-2027, reflejando sueños, ideas y anhelos de sus integrantes a partir de visión y objetivos estratégicos de la institución más una revisión exhaustiva de la industria, actores claves y competencia con el fin de posicionar a esta gran Escuela como un referente en el país y la sociedad.

Los hitos y logros del año 2023, responden a su visión, "ser la escuela referente del país en tecnologías de la información y las comunicaciones, distinguiéndonos por formar personas íntegras y apasionadas por la tecnología digital, agentes innovadores y transformadores de la sociedad global", sumado a los objetivos institucionales y poniendo énfasis en las metas propuestas para el año en el Plan Estratégico de la Escuela, como fortalecer la cultura de innovación en la comunidad académica; alcanzar una mayor cobertura, equidad e impacto de formación técnico profesional para contribuir al desarrollo y crecimiento de la sociedad; potenciar la formación de talento con tecnologías de vanguardia para una industria globalizada; una sólida base ética; mantener un cuerpo docente de alta calidad y disciplinariamente pertinente; fortalecer la formación práctica temprana y la vinculación permanente con las industrias e implementar estrategias de flexibilidad formativa a lo largo de la vida.

Consecuentes con los valores institucionales y los propios, innovación y creatividad, se crea e inaugura, el primer centro Tecnológico (CeT), con el objetivo de desarrollar proyectos de innovación, actividades y eventos de alto impacto, con un trabajo multidisciplinar. El CeT ubicado en la sede Viña del Mar, será parte del ecosistema de innovación tecnológica, fortaleciendo la vinculación con diferentes actores del sector público y privado, la academia y la sociedad en general, conectando de esta manera talentos, capacidades y recursos.

Foto 1: Inauguración del Centro Tecnológico, Escuela de Informática y Telecomunicaciones.

Sumado al Centro Tecnológico, otro importante espacio es el Centro de Innovación y Transferencia Tecnológica (CITT), que a través de los años ha permitido a muchos estudiantes tener un punto de encuentro para la innovación y la experiencia práctica, desarrollando proyectos de innovación, tecnológica aplicada, fomentando y reconociendo el trabajo colaborativo y multidisciplinar, aportando al desarrollo de las industrias y la sociedad en general. Durante el año 2023, se desarrollaron diferentes proyectos que fueron presentados en la DemoDay, actividad que este año se realizó en la sede Viña del Mar, contando con la participación de todas las sedes a través de los estudiantes y docentes presentes.

Foto 2: DemoDay 2023 – Escuela de Informática y Telecomunicaciones.

Para profundizar la calidad de los procesos de enseñanza-aprendizaje e incrementar aún más la experiencia práctica, se definió en el Plan Estratégico de la Escuela, el Proyecto Desarrollo y Fortalecimiento de Acuerdos de Colaboración con las "Big Tech", que entre otros objetivos busca que los estudiantes y futuros titulados tuviesen certificaciones de grandes empresas tecnológicas reconocidas en la industria a nivel mundial para insertarse más rápidamente al mundo laboral.

Durante el año 2023, el programa Certifika ofreció doce certificaciones a los estudiantes, el que se iniciaba con un *bootcamps* impartido por un experto de la empresa tecnológica, quién presentaba y desarrollaba casos de uso para que los estudiantes comprendieran el alcance de esta, y posteriormente cada estudiante debía prepararse a través de las plataformas propias de la tecnología y cursar la examinación final.

En relación a promover la equidad de género en el área, el programa Más Mujeres en las TICs ha ido tomando cada día un rol más protagónico en el quehacer de la escuela, y durante el 2023 logró alcanzar el plan definido para el año, fortaleciendo las actividades en colegios y liceos con estudiantes y docentes a través del apoyo de las direcciones en las sedes, fortaleciendo a nuestras estudiantes con talleres, charlas y formando equipos con participación activa en desafíos, competencias, *hackthon* y otros y generando vínculos con empresas y organizaciones nacionales como internacionales. Especial mención es el trabajo con la organización Ingeniosas para motivar a niñas de liceos y colegios a interesarse por carreras del área STEM; con la empresa Sonda, con quienes nuevamente se realizaron mentorías para nuestras estudiantes, además del estudio "Empleabilidad de Mujeres en Informática y Telecomunicaciones", junto la Dirección de Estudios y Progresión Estudiantil, de Duoc UC y cuyos resultados que se presentarán en marzo del 2024; y cabe también desatacar a la empresa Angloamerican, con quienes se realizaron dos jornadas con la visita de 40 alumnas de Liceos técnico-profesionales de Los Andes y San Joaquín y fueron parte de una nueva "Hackaton Empodera TP".

Foto 3: Programa CERTIFIKA 2023 – Escuela de Informática y Telecomunicaciones.

Foto 4: Hackaton Empodera TP. Angloamerocan y Más Mujeres en las TICs

Teniendo como uno de los objetivos estratégicos de escuela mantener un cuerpo docente de alta calidad y disciplinariamente pertinente, se definió el proyecto "Viaje del Docente", cuyo propósito es diseñar y desarrollar trayectorias que permitan a nuestros docentes avanzar en sus rutas particulares para reconocer, valorar y fortalecerlos en ámbitos de metodologías educativas, tecnologías emergentes, certificaciones de fabricantes tecnológicos, vinculación con el medio, innovación y aporte a la industria. Fueron varias las acciones para este proyecto, entre ellas, cabe destacar las Jornadas Docentes realizadas en cuatro sedes distintas (San Andrés de Concepción, Valparaíso, San Joaquín y Puerto Montt), lo que permitió recabar información para la propuesta de las trayectorias del docente, además de una serie de *focus group* desarrollados con posterioridad. Otra acción relevante del proyecto fue un levantamiento de información de competencias docentes, con el propósito de contar con un diagnóstico de la situación actual, detectando brechas y oportunidades de mejora en el cuerpo docente, de modo de aportar significativamente a la experiencia y aprendizaje de los estudiantes. Este diagnóstico fue realizado por una consultora externa alcanzando un 94% de cobertura respecto de la totalidad de nuestros docentes disciplinares. En relación con fortalecer a nuestros docentes y en conjunto con el Centro de Formación Docente de la institución, se realizaron cursos disciplinares con una participación de 67% de nuestros docentes.

Foto 5: Jornadas Docente 2023. Escuela Informática y Telecomunicaciones.

Por último, la escuela de Informática y Telecomunicaciones con el propósito de estar frente a las tecnologías de vanguardia desplegó varias acciones de difusión para la comunidad y el país, como SummIT de Ciberseguridad, mes de la Ciberseguridad con videos y charlas a lo largo de las distintas sedes, SummIT 5G, Cisco Academy Day 2023, Líderes Digitales 2023, Innova Challenge 2023, entre otros muchos eventos como torneos, competencias, *hackthones* y *challenges*. Apoyó en el Seminario Internacional "La inteligencia Artificial y su impacto en la Educación" organizado por Duoc UC, en el Festival de Innovación y Futuro y el Congreso Innovación 2050 organizado por la UC. Y participa activamente en diferentes organizaciones como la Alianza Chilena de Ciberseguridad, ACTI, Academy Cisco, entre otros.

Hitos Escuela de Ingeniería, Medio Ambiente y Recursos Naturales 2023

ROMINA CAYUMIL MONTECINO
Directora de la Escuela de Ingeniería, Medio Ambiente y Recursos Naturales de Duoc UC

La Escuela de Ingeniería, Medio Ambiente y Recursos Naturales se encuentra fuertemente vinculada a las áreas productivas del país, siendo un permanente desafío mantener la vigencia de nuestras carreras, con altos estándares, para entregar a nuestros estudiantes la mejor experiencia educativa del mercado, empleándose en plazas pertinentes y plasmando el sello de Duoc UC en su quehacer, además de los valores propios de la Escuela, que son la sostenibilidad, la innovación y la seguridad. Para lograr estos desafíos, la Escuela de Ingeniería, Medio Ambiente y Recursos Naturales de Duoc UC ha desarrollado su Plan Estratégico, que está en línea con los focos de la Vicerrectoría Académica, la cual entrega las directrices que delinean el futuro de la Escuela hasta el 2027. Dentro del desarrollo del Plan, se destacan los siguientes hitos que marcaron el 2023.

En el ámbito netamente académico, en el marco del proceso CAPE Escuela, se han realizado levantamientos del mercado a través de empresas consultoras para obtener información relevante y pertinente de cara a la actualización de los programas de estudios vigentes. Respecto de nuestro foco en docencia, la Escuela realizó un proceso de levantamiento de competencias docentes, que permitirá contar con información clara y precisa respecto de la idoneidad del cuerpo docente en relación a cada asignatura de los diferentes programas de estudio. Por otro lado, se destaca la capacitación de nuestro cuerpo docente en los ámbitos disciplinar, habilitaciones, voluntarias, coursera, investigación aplicada e innovación, y CREA. El total de capacitaciones realizadas el 2023 asciende a 1236. La Escuela ha sido protagonista en la cantidad de proyectos presentados y adjudicados ante la Dirección de Investigación Aplicada e Innovación, con 18 proyectos seleccionados durante este año. Para finalizar el año, se realizaron cuatro encuentros docentes que abarcaron las 12 Sedes y Campus en donde la Escuela tiene carreras.

Foto 1. Encuentros docentes: Concepción, Valparaíso, Puerto Montt y Región Metropolitana, respectivamente.

Para que los alumnos y alumnas puedan conocer y acercarse al mundo productivo, se potenció la realización de clases magistrales, a través de actores relevantes de la industria local, relevando temas de interés nacional e internacional. También se ha potenciado el acercamiento temprano de los estudiantes al mundo laboral, a través de visitas guiadas, y de la implementación del optativo de vinculación laboral temprana.

Foto 2. Visitas guiadas a empresas.

Respecto de la vinculación con el entorno, con un enfoque regional y global, la Escuela ha seguido potenciando los convenios de colaboración con distintas empresas de interés, lo que abre la posibilidad de seguir profundizando en temas de Educación Continua, Investigación Aplicada y Prácticas para nuestros estudiantes. Adicionalmente, la Escuela ha participado en distintos ámbitos del medio local, destacando la participación en mesas ministeriales, mesas gremiales y giras internacionales de alto interés académico. En este último punto, se destaca la participación internacional de la Escuela principalmente a través de nuestros docentes en las siguientes actividades:

- **Erasmus+**: Proyecto IMech+: *Innovating MECHanics and mechatronics teaching methodologies for an inclusive VET*

  IMech+ permitió la reunión de 7 socios de 6 países diferentes (Finlandia, Alemania, Francia, Italia, España y Chile a través de Duoc UC, Escuela de Ingeniería, Medio Ambiente y Recursos Naturales) en un trabajo colaborativo durante 30 meses con tres objetivos comunes:

  - Actualizar las competencias de los profesores en materias técnicas relacionadas con la industria 4.0 como: mecánica, mecatrónica y automatización.
  - Sensibilizar al personal de Educación TP sobre estrategias de inclusión para estudiantes con menos oportunidades.
  - Mejorar las estrategias de internacionalización de los proveedores de Educación TP y la calidad de la movilidad de aprendizaje para los estudiantes.

- **Festo Alemania**: Bajo en convenio marco entre Duoc UC y la compañía Festo, se realizó una certificación internacional en temáticas relacionadas a la Industria 4.0 (Realidad Aumentada, Realidad Virtual, Robótica colaborativa) para seis de nuestros docentes, donde experimentaron la inserción tecnológica a causa de la cuarta revolución industrial.

- **EduNet**: El grupo EduNet promueve el intercambio y la cooperación entre instituciones de educación superior a nivel mundial y la industria en el ámbito de la automatización. Actualmente EduNet

tiene una red de más de 150 instituciones 37 países, lo que le ha permitido a Duoc UC estar en la vanguardia tecnológica mundial. Este año como Escuela asistimos al congreso realizado en Grecia.

- **Worldskills**: WorldSkills tiene el propósito de promover el intercambio de experiencias prácticas e innovadoras, en estudiantes de instituciones educacionales técnicas de nivel medio y superior, para mejorar los estándares y normas de formación. Como Escuela, obtuvimos 4 medallas de oro en las habilidades: mecatrónica, mantenimiento industrial, industria 4.0 y mecánica automotriz, y 3 medallas de plata en las habilidades: industria 4.0, vehículos pesados y Electromovilidad. La obtención de medalla de oro en industria 4.0 ha permitido al equipo de la sede Valparaíso participar en Festo Industry 4.0 Special Edition en el contexto de WorldSkills América. Por otro lado, un docente de la sede Puerto Montt, Jefe Experto de la habilidad Mecánica Automotriz, participó de una capacitación en Taipei, Taiwán, invitado por WorldSkills International.
- **Senati**: Colaboración internacional con Senati a través de la semana Internacional de Transferencia Tecnológica, donde Duoc UC participó, aportando el conocimiento de nuestro cuerpo docente en distintas temáticas inherentes a la industria latinoamericana.
- **UR Robotics**: En el evento de certificación internacional en Robótica Colaborativa, Duoc UC certificó a seis docentes para así seguir profundizando y entregando a nuestros estudiantes, temas relacionados a la Robótica Colaborativa y su uso a nivel industrial.

En nuestro camino hacia la **sostenibilidad**, implementamos el proyecto "Renchúfate con el planeta en Duoc UC", el cual tuvo como meta recolectar 1 tonelada de residuos de aparatos eléctricos y electrónicos (RAEE) entre septiembre y diciembre de 2023. Este piloto se realizó en las sedes Valparaíso, San Bernardo, Maipú, Puente Alto y San Joaquín. La recolección total entre las 5 sedes ascendió a 5187 kg, superando largamente la meta propuesta. El total recolectado, mitigará la emisión de 3445 kg de CO_2 eq, correspondiente a conservar 1,722 ha que capturan carbono durante 1 año. Mediante esta iniciativa, como Escuela aportamos a la reducción de la huella de carbono. También finalizó el proyecto "Quillota Respira", el cual en 5 años logró plantar 100.000 árboles en la comuna. Este proyecto fue realizado por la sede Valparaíso con apoyo de la Escuela.

Respecto del eje de fomento de la **Participación Femenina en la Escuela**, un hito relevante fue la adjudicación de un fondo de Unesco-Unevoc para implementar el proyecto de "Red Latinoamericana de Mentorías" que tiene como objetivo favorecer la integración de mujeres en áreas STEM de la educación técnico profesional. Este proyecto se desarrolló en conjunto entre la Dirección de Vinculación e Integración Institucional, la Escuela de Informática y Telecomunicaciones, y la Escuela de Ingeniería, Medio Ambiente y Recursos Naturales. Duoc UC es el líder del proyecto.

Como Escuela, estamos muy contentos con los logros del año 2023. Continuaremos trabajando para entregar una oferta de calidad, experiencias de aprendizaje significativas y formando personas para una sociedad mejor.

Foto 3. Workshop Red Latinoamericana de Mentorías.

Tendencias en salud y plan estratégico de la Escuela de Salud

MARÍA ISABEL CATONI SALAMANCA
Directora Escuela de Salud de Duoc UC

De la época del imperio romano es un refrán popular que llama la atención sobre lo riesgoso de "dormirse en los laureles", refiriéndose a aquellos que destacaban por un logro importante y eran premiados con una corona de laureles, pero luego dejaban de esforzarse. De forma similar, para continuar mereciendo una "corona de laureles" como institución en general y como Escuela de Salud de Duoc UC en particular, evidentemente es necesario no dormirse.

De ahí la necesidad imperiosa de contar con una buena planificación estratégica (PE), en la que se analice seriamente cómo, desde nuestra realidad actual, nos proyectamos hacia un futuro en que continuemos aportando valor a los estudiantes, a la industria y a la sociedad en su conjunto. Difícil tarea, ya que requiere de un diagnóstico lo más certero posible de la realidad actual y abrir, con imaginación y realismo, una ventana que nos permita vislumbrar al futuro.

Este fue el principal objetivo de la Escuela de Salud durante el año 2023, desarrollar un PE 2024-2028 que permita contar con una visión y misión de futuro, con valores, estrategias, objetivos y proyectos que permitan continuar aportando de modo relevante a la salud de la población.

Con este fin se consultaron importantes *stakeholders* lo que reveló **tendencias relevantes en salud** como el **bienestar, la ética/humanización del cuidado, la sostenibilidad, la calidad/ seguridad asistencial y la transformación digital**.

Con relación al bienestar hay consenso en que las Escuelas de Salud han estado focalizadas en el tratamiento y recuperación de las enfermedades en desmedro de la prevención de estas, lo que ha redundado en un aumento importante de la carga de enfermedad a nivel nacional. Al mismo tiempo, hay conciencia de que no tenemos la capacidad de hacernos cargo de lo anterior como país, lo que remite a la necesidad de centrarse en el bienestar de las personas, en la promoción de la salud y en la prevención de la enfermedad. Asimismo, la alta incidencia de síntomas de *burnout* y problemas de salud mental en personal sanitario, revelan la imperiosa necesidad de hacerse cargo de este tema (cuidado del cuidador). Si bien no existen estudios nacionales, las cifras muestran que en países desarrollados se está observando una tendencia al abandono de la profesión relacionado con lo anterior. Así, es relevante enseñar al personal sanitario no solo a cuidar a otros sino a cuidar también de su propia salud, a tener sentido de propósito y a prepararse para la cruda realidad de los campos clínicos, en síntesis, formar profesionales con mayor resiliencia y mayor *engagement* con la profesión. Al mismo tiempo y como una manera de relevar la importancia de este tema, se propone cambiar el nombre de la Escuela a "Escuela de Salud y Bienestar".

Foto 1: Líderes en Bienestar.

Una segunda tendencia es la ética/humanización del cuidado que dice relación con la necesidad de distinguirse por tratar a los pacientes como lo que son, una persona que por el solo hecho de ser tal merece un trato digno. Para esto se requiere una formación integral que considere a la persona como un ser biopsicosocial, cultural y espiritual, desarrollando en los estudiantes capacidades de comunicación efectiva, empatía, manejo de las emociones, profesionalismo y sensibilidad ética. En este mismo punto es importante considerar nuevas leyes como son las Ley de Deberes y Derechos de los Pacientes y la Ley de Cuidados Paliativos Universales.

Asimismo, a nivel mundial, la industria sanitaria es el quinto mayor emisor de dióxido de carbono; de hecho, emite el 4,4% de los gases de efecto invernadero netos. La contradicción es que el sector salud, al mismo tiempo, es una industria cuyo objetivo es proteger la salud de la población lo que nos lleva a una tercera tendencia de la que tenemos que hacernos cargo: la sostenibilidad medioambiental. El personal sanitario debiera ser agente de cambio en este sentido; sin embargo, los programas de estudio consideran poco y nada estos aspectos, por tanto, ahí está el desafío.

En cuarto lugar, se encuentra la calidad y seguridad asistencial. Se sabe que la mayor parte de los efectos adversos que puede sufrir un paciente al ingresar a un centro de salud se relacionan con "error humano" y los más frecuentes son los errores de medicación, las infecciones relacionadas a la atención de salud y las caídas. Si bien es imposible bajar a cero los efectos adversos porque influyen también otras variables, si es posible hacer mayor énfasis en la formación de los técnicos en salud, entregando una muy buena formación en calidad y seguridad asistencial.

Por último, la transformación digital corre a pasos agigantados en salud. En los próximos años se esperan hospitales sin papel, laboratorios robotizados que procesan exámenes casi sin intervención humana, monitores de signos vitales computarizados, atención de salud a distancia, cuidado domiciliario con profesionales que evalúan e indican a distancia como cuidar al paciente, entre otros; todo lo cual requiere manejo de nuevos *softwares* a nivel de usuario y comprensión del manejo y alcance de estos sistemas.

Foto 2: Jornada Inteligencia Artificial

A lo anterior se agregan los contenidos disciplinares relacionados con la actualización de los programas de estudio de acuerdo con la epidemiología y los avances en los sistemas de salud, como es el hecho de que el cáncer pasó a ser la primera causa de muerte en Chile, el aumento sostenido de los problemas de salud mental, el envejecimiento de la población, el aumento del cuidado domiciliario y la sostenida evolución de los hospitales hacia centros de alta complejidad.

Así el año 2023, la Escuela de Salud se embarcó en un ambicioso PE que pretende incluir con fuerza, en forma transversal, en todos sus planes de estudio el bienestar y la humanización del cuidado como un sello de la Escuela, contar con docentes de alta calidad que se constituyan en un pilar para el desarrollo de la Escuela, crear y actualizar sus planes de estudio según la evaluación que ya se está realizando, fortalecer las experiencias prácticas (simulación clínica, prácticas clínicas y profesionales), y desarrollar investigación aplicada en salud y bienestar para medir los resultados de las intervenciones.

Foto 3: Cronapp.

Principales Hitos de la Escuela Turismo y Hotelería en 2023

FRANCISCO SANTA MARÍA MARAMBIO
Director de la Escuela de Turismo y Hotelería.

En el marco del Plan Estratégico de la Escuela de Turismo y Hotelería, siguiendo la visión y valores que hemos definido, avanzamos y compartimos los tres principales hitos y logros de 2023, los que tributan al Plan de Desarrollo Institucional y a los focos definidos por la Vicerrectoría Académica. Este trabajo se realizó en medio de iniciativas orientadas a generar el cambio de mentalidad que permita llevar a nuestros docentes y estudiantes a un nuevo nivel, a lo que llamamos el "New Hospitality Mindset" donde cursos vinculados al tema y elementos simbólicos como la piña de la hospitalidad, han servido no solo para transmitir los valores de acogida y bienvenida, asociados al cristianismo, al interior de la escuela sino que también en los diferentes equipos de la institución, a las personas de seguridad y aseo, entre otras. Para continuar, expondremos a continuación los hitos:

Proyecto 1.1 Plan de fortalecimiento curricular y 1.2 modelo de calidad docente.

- **Certificaciones habilitantes para Estudiantes.** Iniciativa que busca que los estudiantes puedan optar a certificaciones que sean habilitantes para el mundo laboral. Corresponden a ECSI (primeros auxilios en lugares remotos 80 estudiantes y titulados) PADI (buceo *Open Water* 30 estudiantes) FEACH (guía básico de montaña 30 estudiantes). Estas certificaciones están en el marco de un trabajo colaborativo con las organizaciones señaladas, con el objetivo de homologar aprendizajes y facilitar la certificación respectiva. Para el caso de ECSI y PADI, la Escuela de Turismo y Hotelería tiene la calidad de centro educativo autorizado.

Foto 1: Estudiantes y titulados participan en certificación habilitante ECSI. Fuente: Escuela de Turismo y Hotelería.

- **Plan de Desarrollo docente**. A partir del Diagnóstico Docente desarrollado (2021 y 2022) que contemplaba aspectos de formación académica, experiencia en la industria y vigencia, se continuó con la segunda parte del desarrollo del Plan de Capacitación Docente, el cual fue definido y ejecutado también el 2023 y que consistió en 3 cursos por docente, los cuales abarcaron factores disciplinares y transversales (idiomas), para poder cerrar las brechas establecidas. Entre los cursos que se dictaron destacan la continuidad del curso ***New Hospitality Mindset*** y una serie de certificaciones de carácter nacional e internacional. Los cursos tuvieron un alcance de 92 docentes, de los cuales 77 realizaron los cursos planificados, representando un 84% del total, superior al resultado esperado de un 75%.

Foto 2: Cierre Plan de Formación Docente 2023. Fuente: Escuela de Turismo y Hotelería.

Proyecto 1.3 Estrategia de incorporación y activa participación en organizaciones y organismos nacionales e internacionales y Proyecto 1.4 Laboratorio en Turismo Sustentable – LAB TS

- **FEDETUR Participación en el directorio y comités.** La elección de la Dirección de la Escuela como parte del directorio de la más importante agrupación de empresas turísticas de Chile, como es Fedetur, ha permitido participar en la discusión pública, tener acceso a información de primera fuente relacionada con las principales estadísticas de desarrollo económico y social de la industria. Actualmente, desde la mesa directiva se trabaja en una agenda hacia el Gobierno y el Congreso para mejorar las condiciones de competitividad de la industria, solicitando una serie de medidas para la reactivación y compromiso con el sector, que van desde entregar más facilidades de financiamiento para las *pymes* y aumentar los fondos para la promoción de Chile. La Escuela con su equipo de subdirectores también participa en los comités de sustentabilidad donde se discute los alcances de la nueva legislación relacionada El Servicio de Biodiversidad y Áreas Protegidas (SBAP) ley 21.600.

En materia de formación, se ha participado del comité de capital humano de Fedetur donde actualmente se elabora un diagnóstico y levantamiento para el sector y Gobierno, de los principales perfiles de trabajo en turismo en Chile.

- **Proyecto Chiloé**. Desde la sede Puerto Montt se vinculan 3 asignaturas: Portafolio de Título de las sedes: Antonio Varas, Valparaíso y Villarrica, estudiantes de asignatura de Administración de Reuniones y Convenciones y Técnicas de guiado de la sede Puerto Montt para trabajar en algunas necesidades de la comunidad. Se vincularon 96 alumnos, 3 docentes, una directora de carrera y representantes de las 10 comunas de Chiloé para trabajar en conjunto. Se desarrollaron 4 proyectos durante el semestre que llegan a una instancia de selección para buscar financiamiento y progresión.

- **Barrio Yungay.** Desde la sede de Padre Alonso de Ovalle se trabajó asociando 2 asignaturas Técnicas de Guiado y Programación Turística de las carreras Turismo y Hotelería y Turismo Técnico Mención Empresas Turísticas, vinculándose 4 docentes, 98 alumnos, una directora de carrera, el gremio de bolicheros, Municipalidad, y en colaboración con el equipo de VcM (Gestión de proyectos) Duoc UC. Se entregan los productos asociados comprometidos a *Podcastour* y circuitos turísticos.

Foto 3: Cierre Proyecto Barrio Yungay. Fuente: Escuela de Turismo y Hotelería.

- **Proyecto *Podcastour*:** En esta segunda versión se volvieron a grabar 15 guiones, todos ellos tributando a los demás proyectos territoriales como Chiloé y Yungay, además de ello, es destacable que el proyecto impactó a las asignaturas de Técnicas de Guiado, en todas las sedes.

- **Hotel Virtual.** Este proyecto consiste en el diseño de un hotel, con realidad virtual incorporando cada una de sus áreas y sus protocolos funcionales que permiten acercamiento a la industria para mejorar la inserción de la empleabilidad de los estudiantes y herramienta de capacitación para la industria hoteleras. El desarrollo del área de *housekeeping* (habitaciones) durante este año, se actualizó la maleta didáctica en las asignaturas *ad hoc*, impactando a 226 estudiantes, que utilizaron la herramienta como recurso de aprendizaje (PC y Óculos). Adicionalmente, la herramienta educativa se customizó en 2 cadenas hoteleras Cadena Diego de Almagro y cadena W e Marriott, que será utilizada durante el 2024 para inducción de sus empleados.

Proyecto 1.5 Cultura e Identidad Escuela

***Pineapple Talks*:** En cada una de las regiones (5) en las que se realizó esta segunda versión, esta se realizó una alianza conjunta en la convocatoria y preparación de las temáticas a tratar directamente con cada una de las asociaciones gremiales de cada región y territorio. Con esta acción, no solo se pudo tener una capacidad de adhesión mayor y un estrechamiento de los vínculos con los gremios, sino que además permitió abrir más oportunidades para prácticas y empleos para estudiantes y titulados de la Escuela de Turismo y Hotelería. Se contó con la participación de 149 titulados y 120 actores relevantes de la industria. En esta instancia, se abordaron temáticas referidas al turismo como un aporte a la salud mental.

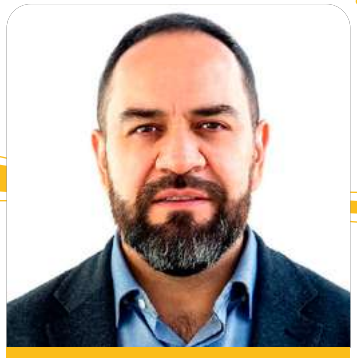
Foto 4: Pineapple Talks 2023. Fuente: Escuela de Turismo y Hotelería.

Lanzamiento Libro Historia Escuela de Turismo y Hotelería: El viernes 15 de diciembre se realizó el lanzamiento del libro que abordó la historia de la escuela desde su fundación hasta hoy. El acto contó con la presencia de las máximas autoridades de la institución y con la participación de los principales presidentes y de las organizaciones empresariales del turismo en Chile, entre ellos destacan Guillermo Correa presidente de ACHET y Travel Security, Alberto Pirola, presidente de Hoteleros de Chile, además de ex directores de la Escuela. A la actividad asistieron 70 personas entre docentes, directores de carrera, líderes de la industria y de las principales escuelas de turismo de Chile.

Foto 5: Lanzamiento del Libro de la Historia de la Escuela de Turismo y Hotelería de Duoc UC
Fuente: Escuela de Turismo y Hotelería.

Directores

Centrales



Principales hitos en aseguramiento de la calidad durante 2023

PABLO CARRASCO PÁEZ
Director de Aseguramiento de la Calidad Duoc UC

Como primer hito de 2023, Duoc UC fue protagonista de su autoevaluación, como preparación al proceso de acreditación que viviremos como institución en 2024. La autoevaluación es la primera etapa de este proceso de acreditación que nos permitió pronunciarnos sobre nuestro propio nivel de desempeño desde 2017 a la fecha. Entre marzo y diciembre de 2023, Duoc UC implementó un conjunto de mecanismos participativos, cuyo objetivo fue reconocer colectivamente el estado de desarrollo y desempeño de la organización, involucrando a los miembros de la comunidad en la identificación de problemas, necesidades y propuestas de mejora continua. Sus resultados se materializaron en el Informe de Autoevaluación Institucional (IAEI), disponible para todos/as los colaboradores/as y estudiantes.

La autoevaluación fue potenciada con el trabajo de difusión y *endomarketing* liderado por la Dirección General de Admisión, Comunicación y Extensión. Promovió el trabajo en comunidad de cara a la acreditación, además de visibilizar el proceso de autoevaluación y convocar la participación en los mecanismos de consulta. Se nombraron impulsores de acreditación por sedes, quienes jugaron un papel fundamental en las convocatorias de sus propias comunidades. La autoevaluación fue estimulada mediante un mensaje común y transversal: "Nos acreditamos contigo, con todo". Nos acreditamos contigo, porque fue un ejercicio institucional reflexivo y profundamente participativo. Y nos acreditamos con todo, porque Duoc UC se presenta con lo que es, con su trayectoria, con las fortalezas y las debilidades, en las cinco dimensiones legales de acreditación.

La magnitud del proceso de autoevaluación significó que:

- Se implementaron 12 Comisiones y Subcomisiones de Autoevaluación con la participación de 120 colaboradores/as directivos y especialistas en más de 75 sesiones híbridas de trabajo que se extendieron escalonadamente por ocho meses.
- Se desarrollaron 173 encuentros ampliados con una participación de 3.541 personas (1.221 administrativos/as, 1.053 docentes y 1.164 estudiantes).
- En modalidad virtual, se implementó una plataforma de escuchas abiertas de propuestas de la comunidad, con una participación de 1.647 personas (394 administrativos/as, 452 docentes y 801 estudiantes).
- Finalmente, se validaron las fortalezas y oportunidades de mejora recogidas de los mecanismos anteriores, mediante una consulta abierta que permitió priorizarlas. Participaron 5.937 personas (349 administrativos/as, 311 docentes y 5.276 estudiantes).

Como un segundo hito, relevamos la segunda medición consecutiva de nuestra cultura de calidad y permeabilidad institucional. Desde 2022, Duoc UC mide el nivel de cumplimiento del objetivo de la política institucional, con un estudio específico que caracteriza las prácticas institucionales asociadas con una cultura de aseguramiento de la calidad. Los resultados de este estudio permiten enfocar las acciones de alineamiento estratégico.

En conjunto con la Dirección de Gobierno de Datos y Análisis Institucional, se ha trazado un mapa de prácticas y conductas que constituyen una cultura de aseguramiento interno de la calidad, relevando las creencias, normas y formas de trabajo que contribuyan a apalancar el logro de los objetivos institucionales. En 2023, este diagnóstico convocó a 2.771 personas, entre docentes, administrativos/as y directivos/as, lo que representa un 41,2% de participación. Algunos de sus resultados más relevantes, son:

- El 78,5% de los/as colaboradores/as administrativos/as y docentes considera que Duoc UC implementa acciones que contribuyen al desarrollo de una cultura de calidad.
- Son los/as directivos/as (93,4%) quienes indican tener una mejor percepción respecto a la implementación de acciones que contribuyen al desarrollo de una cultura de calidad, seguidos por administrativos/as (78,6%) y docentes (75,7%).
- En las posiciones favorables sobre prácticas y conductas relativas a la cultura de calidad, destaca en particular la apreciación que en Duoc UC la cultura de calidad implica conocer las políticas y normativas (89,7%); implica desarrollar las funciones y/o tomar decisiones, poniendo al centro al estudiante (89,8%) y que considera desarrollar las funciones

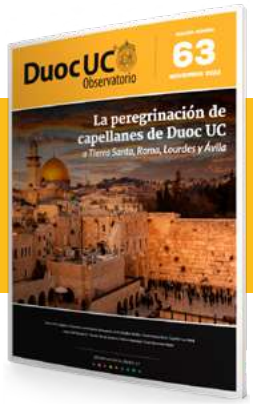
y tareas de forma eficiente (89,4%).

- Directivos/as y docentes se sienten altamente representados/as por los valores institucionales (94,3%), siendo los/as colaboradores/as administrativos/as quienes tienen una postura más crítica respecto de su nivel de representación (82,2%).
- Respecto a la permeabilidad de la estrategia institucional, el 85,9% de colaboradores/as, declara conocer el Plan de Desarrollo 2021-2025, 91,1% el Proyecto Educativo y 91,4% el Modelo Educativo.

Como tercer hito, se destaca la medición final del Plan de Mejora Institucional que Duoc UC comprometió en su anterior proceso de acreditación de 2017. Dicho plan identificó ocho oportunidades de mejora en las áreas de Gestión institucional, Docencia de pregrado y Vinculación con el medio. El seguimiento a este Plan de Mejora se realizó a través de las contribuciones de los proyectos e iniciativas de los Planes de Desarrollo 2016-2020 y 2021-2025 y los avances más significativos de la operación regular de la institución entre 2017 y 2023.

La medición final se aplicó en dos niveles. Primero, el nivel de avance de las tareas definidas en la línea de tiempo para la oportunidad de mejora. Segundo, el nivel de cumplimiento de los objetivos específicos asociados al proyecto que se definió previamente para abordar el problema identificado. Los principales resultados de la evaluación, indican que:

- Fortalecimos el sistema integrado de gestión desde el Plan de Desarrollo 2016-2020, mediante el Proyecto 14 Tecnologías adaptadas a procesos y con el Plan de Desarrollo 2021-2025, a través de la Iniciativa 11.6 Instalación de Gobierno de datos institucional.
- Mejoramos los procesos de contabilidad al servicio de la calidad, desde la operación regular, mediante la implementación de la plataforma "Planning" entre 2017 y 2020 y el desarrollo de la plataforma proceso de inversiones y del sistema mi gestión, desde 2021 a la fecha.
- Evolucionamos el sistema de formación interna, que prepara nuevos directivos y colaboradores/as que enfrenten proyectos de desarrollo y crecimiento con agilidad y oportunidad. Desde el Plan de Desarrollo 2016-2020, el Proyecto 3 Identidad y cultura avanzó en la evaluación de potencial y desarrollo de talento. Desde el Plan de Desarrollo 2021-2025 se impulsó el Perfil Líder Duoc, la evaluación de liderazgo 360 y la actualización de los modelos de competencias y de cargos críticos.
- Por el tamaño de la institución, su complejidad, la estandarización y la transmisión de mejores prácticas, perfeccionamos los sistemas de planificación, seguimiento y medición de resultados. Desde el Plan de Desarrollo 2016-2020 se avanzó con el Proyecto 2 Gestión por proceso. Y desde el Plan de Desarrollo 2021-2025, la Iniciativa 13.6 Identificación y gestión de riesgos ha permitido fortalecer la autorregulación. El sistema de seguimiento del plan vigente, por su parte, le permite a la institución contar con reportes periódicos del avance de iniciativas y de los principales indicadores de resultados.
- Los procesos de actualización curricular se han optimizado con la reformulación del macroproceso CAPE, de acuerdo a los desafíos planteados en el nuevo Modelo Educativo. Estos cambios son transferidos metodológicamente al Manual de Desarrollo de Programas (2022) que establece distintos tipos de CAPE y avanza en mayores y mejores estudios prospectivos que permiten capturar con mayor sensibilidad los requerimientos del medio laboral y productivo.
- El Ambiente Virtual de Aprendizaje (AVA) soportado por el Sistema Blackboard ha sido fortalecido desde el Plan de Desarrollo 2016-2020, con el Proyecto 19 Fortalecer los aprendizajes con usos tecnológicos. Desde el Plan de Desarrollo 2021-2025, la Iniciativa 4.6 Plataformas que favorezcan la progresión del estudiante, ha permitido evolucionar a BlackBoard Learn Ultra (2021), versión mejorada en la nube, con capacidad responsiva, accesible y con herramientas de gestión mejoradas.
- Mejoramos el sistema de registro institucional para el monitoreo y medición de las actividades de Vinculación con el Medio. Se perfeccionó el Customer Relationship Management (CRM) para una mejor trazabilidad de las acciones de VcM por ámbito y lugar de despliegue. Y se ha desarrollado un modelo integral de medición de los objetivos de la VcM de Duoc UC, mediante indicadores de resultado que incluyen la valoración, confianza y reputación corporativa; las percepciones de docentes y directivos/as de carreras respecto de su satisfacción y favorabilidad con el aporte de estas actividades a la empleabilidad; la incidencia pública de directivos/as Duoc UC convocados/as a aportar desde sus diversos ámbitos de conocimiento; la medición del impacto social y la contribución de la VcM a los procesos formativos mediante el reconocimiento y sistematización de las mejores prácticas.



¡REVISA NUESTRO NÚMERO ANTERIOR!
http://observatorio.duoc.cl

Junto a Sedes y Escuelas, la Investigación Aplicada y la Innovación de Duoc UC aumentaron en el 2023

CATALINA PETRIC ARAOS
Directora de Investigación Aplicada, Innovación y Transferencia de Duoc UC.

El 2024 es un año clave para nuestra institución. Nos encontramos frente a un nuevo proceso de acreditación en el que como Duoc UC queremos validar nuestra calidad desde la Educación Superior Técnico Profesional y, en esta instancia, además de los criterios obligatorios, nos presentaremos a la nueva dimensión: Investigación, Creación e Innovación, en la que daremos cuenta de toda la contribución que viene realizando la institución en el sector social y productivo de nuestro país en materias de Investigación Aplicada, Innovación, Transferencia Tecnológica, Transferencia de Conocimiento y su articulación con la formación de nuestros estudiantes.

Atendiendo lo anterior quisiera destacar algunos de los hitos y logros relevantes de 2023 en cada uno de los ejes de trabajo de la Estrategia de Innovación y Transferencia de Duoc UC: "Formación de Capacidades" y Vínculo interno y externo con el Ecosistema de Innovación, los cuales son desarrollados conjuntamente con nuestros colaboradores docentes, administrativos, estudiantes y titulados.

Dentro del eje de Formación de Capacidades, fue un año en el que consolidamos el impacto sistemático de mecanismos de aprendizaje y aplicación de conocimiento, como el Diplomado de Investigación Aplicada, Innovación y Transferencia, el cual se encuentra ya en su quinta edición y a la fecha han egresado del Programa 136 docentes y otros 184 están cursando en paralelo la cuarta y quinta versión.

Este trabajo formativo se vio complementado con la ejecución de 40 talleres, donde participaron más de 400 colaboradores. A su vez se impartió la sexta versión del curso de innovación corporativa, donde se capacitaron 50 administrativos en principios metodológicos para innovar en Duoc UC.

Con el ánimo de redoblar esfuerzos de cara al proceso de acreditación que mencionaba inicialmente, desde este eje de trabajo, se desarrolló un curso con el área de formación y entrenamiento en políticas y mecanismos para el desarrollo de la I+D+I+TT ¡que pronto será difundido entre colaboradores administrativos.

Dentro del eje de "Vinculación con el Ecosistema de innovación", entre convocatorias internas y externas, ya son 126 proyectos ejecutados hasta la fecha, con una participación de más de 200 docentes y más de 500 estudiantes.

En términos de postulaciones y adjudicaciones a fondos externos, gracias al trabajo en conjunto de los especialistas de vínculo con la industria de la DIAIT y los equipos de investigadores, hemos logrado una tasa de adjudicación del 27% con 9 fondos adjudicados entre los años 2022 y 2023.

En relación con las convocatorias con financiamiento interno, el 2023 fue un año para consolidar el trabajo de convocatoria como "Desarrollo Experimental" en donde se destacó el desarrollo de prototipos o productos mínimos viables en atención a problemáticas identificadas en el sector productivo, estando actualmente en condiciones de continuar a una etapa de transferencia.

Para el mecanismo de escalamiento y transferencia destaca la transferencia tecnológica realizada por el proyecto de acuaponía, en convenio con Buin Zoo, en el cual se desarrolló un complemento tipo forraje para la dieta de algunas especies, y se habilitaron nuevos espacios en el zoológico para perfeccionar esta tecnología.

En concordancia con nuestro deseo de aportar al sector social, abrimos una nueva convocatoria de innovación Social abierta a colaboradores para el desarrollo de proyectos en etapa de idea o prototipo, que cuenten con un problema identificado y una solución propuesta desde la innovación social y sustentable. En su primera versión, se están financiando 6 proyectos. En relación a los resultados podemos destacar: el gran interés generado por parte de este mecanismo con una postulación de 48 iniciativas donde destacan proyectos de colaboración entre docentes, alumnos y administrativos que generan impactos en sus comunidades inmediatas desde compostaje en sedes, talleres de inserción laboral para personas en situación de discapacidad, proyectos de reutilización de ropa y turismo accesible a partir de impresión 3d. En cada uno de estos proyectos, nuestros alumnos lograron poner en prácticas los aprendizajes del aula en los territorios.

Con la misión por delante de contribuir a la construcción de una cultura innovadora en Duoc UC el 2023 tuvo su segunda ver-

Foto 1: Transferencia tecnológica in situ del Proyecto de acuaponía, en convenio con Buin Zoo

sión el Desafío de Innovación Corporativa. Iniciamos este desafío en el año 2022, y en 2023 se ejecutaron 118 proyectos que contaron con la participación de 565 administrativos, 126 docentes asociados y la participación de 44 alumnos. Los temas que se han desarrollado van desde iniciativas para resolver desafíos en la operación o desarrollar nuevas experiencias para Docentes y Estudiantes. Destacamos el empoderamiento de las sedes en la conformación y gestión con sus portafolios de proyectos, así como los primeros proyectos que están reportando desde el acercamiento practico de la innovación a la transferencia de conocimiento y formación de nuestros estudiantes.

Foto 2: Equipo de alumnos y alumnas de Duoc UC liderados por el docente Abel Araya.

Con el fin de ofrecer un abanico de mecanismos de fomento que nos permitan apalancar la I+D+i+TT desde todas las aristas de su desarrollo, es que creamos e instalamos nuevos mecanismos que convocan a toda la comunidad académica, entre ellos puedo mencionar:

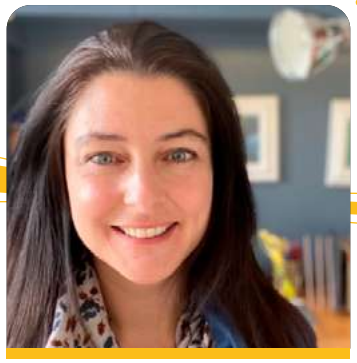
- Fomento para asistencia de colaboradores a congresos nacionales e internacionales. Hemos financiado la participación como expositores en congresos a 6 docentes, 2 administrativos y 1 titulado con el objetivo de fomentar la inserción y el reconocimiento de Duoc UC en materias de I+D+i en el ecosistema nacional e internacional de innovación.
- Reconocimiento a la Publicación Científica, tiene como objetivo fomentar y reconocer la creación y difusión del conocimiento logrado por colaboradores, a través de la publicación de artículos científicos. A la fecha han recibido el reconocimiento 4 docentes y 1 administrativo.
- Fondo para la Elaboración de Artículos Científicos en Educación, se adjudicaron 11 proyectos en su primera versión. Este fondo tiene como objetivo la publicación de artículos científicos, libros con ISBN, capítulos de libros que cuente con un comité editorial, *proceedings* indexados o demostrar que el proyecto de investigación fue desarrollado para una actividad de divulgación científica y ya para este 2024 esperamos ver los primeros resultados.

En nuestro vínculo constante con la Pontificia Universidad Católica, quiero resaltar la co-organización del Festival Innovación y Futuro (FIF) por segundo año consecutivo. Este festival nos permite integrarnos con la UC y al ecosistema nacional de innovación. En esta versión, como Duoc UC, lideramos el panel de expertos acerca del rol de la innovación en la ESTP, donde contamos con el Vicepresidente de Corfo, José Miguel Benavente y personalidades destacadas del ecosistema I+D+i+TT.

Vale destacar en este eje de vinculación, la adjudicación del proyecto “Centro de Escalamiento y Nuevos Negocios entorno a Tecnologías 5G”, conocido también como XTEC, un hito para nuestra institución por su potencial de desarrollo tecnológico.

Esta es una iniciativa de diferentes actores: la PUC, Duoc UC, Santiago Smart City, Fundación País Digital, Leitat Chile en asociación con Claro y Microsoft. El Centro XTEC Nodo sur se emplazará en dependencias de Duoc UC con el objetivo de es promover y facilitar la creación, desarrollo y escalamiento de nuevos negocios basados en aplicaciones de la tecnología 5G en Chile.

Me gustaría finalizar con un mensaje de invitación a ser parte de la construcción de la I+D+i+TT en Duoc UC a toda nuestra comunidad académica.



La Dirección de experiencia y aprendizaje digital durante el 2023

FRANCISCA CIBIÉ GRANIFO
Directora de Experiencia y Aprendizaje Digital Duoc UC

El avance de las tecnologías y el impacto que tienen en nuestra vida nos desafía a monitorear de manera constante estos cambios y analizar cómo la tecnología se puede poner al servicio del proceso de enseñanza y aprendizaje de nuestros estudiantes. El 2023 estuvo fuertemente marcado por la Inteligencia Artificial, y la masificación de ChatGPT (*Chat Generative Pre-Trained Transformer - OpenAI*), que sin duda ha impactado la vida de millones de personas en todo el mundo.

El Metaverso también tuvo importantes avances durante el año pasado. Tuvimos el lanzamiento de los *Apple Vision Pro* y los *Meta Quest* 3 que nos permiten avanzar en realidad virtual, mixta y aumentada, abriendo posibilidades en diferentes industrias y mercados.

Además, el desarrollo y la implementación de redes 5G y el incipiente avance hacia la 6G potencian una nueva era de conectividad y automatización. Estas tecnologías redefinen completamente la naturaleza del trabajo y las habilidades requeridas en el futuro cercano.

Ante este panorama, las instituciones de educación superior tenemos el desafío de adaptar nuestros currículos y métodos de enseñanza. Nuestro compromiso es preparar a los futuros profesionales no solo para que sean capaces de desempeñarse en un mundo laboral en constante evolución, sino también para que sean protagonistas del cambio, llevando a la práctica conocimientos y habilidades que les permitan innovar, adaptarse y crecer.

Para esto, se hace necesario integrar en nuestros programas habilidades digitales, pensamiento crítico y resolución de problemas, así como impulsar la mentalidad de aprendizaje continuo. De este modo, garantizamos que nuestros egresados no solo puedan enfrentarse al mundo profesional con confianza, sino que también sean agentes de transformación en sus disciplinas.

El Plan de Desarrollo 2021-2025 de Duoc UC recoge esta realidad y nos llama a mejorar el aprendizaje y experiencia de nuestros estudiantes y a promover una cultura digital, innovadora y participativa. Es por esta razón que nuestra institución ha enfocado sus esfuerzos en la implementación de tecnologías y el desarrollo de diversas iniciativas, siempre poniendo al estudiante en el centro de su quehacer.

Hemos impulsado la mejora de las experiencias y aprendizaje digital sustentados en un Modelo de Aprendizaje Digital que se desprende de nuestro Modelo Educativo, dando cuenta de cómo las distintas tecnologías y metodologías activas en medios digitales aportan hacia el logro de aprendizajes significativos y contextualizados. Nuestro Modelo de Aprendizaje Digital tributa a los tres ejes de implementación de nuestro Modelo Educativo, para tener siempre en cuenta que la adopción e innovación de nuevas tecnologías tienen un fin académico pertinente y que agrega valor a las experiencias de aprendizaje que viven nuestros estudiantes.

Durante el 2023 hemos implementado una serie de proyectos piloto innovadores que nos permiten explorar y comprender cómo estas herramientas tecnológicas pueden enriquecer y potenciar el proceso de enseñanza-aprendizaje.

Nos convertimos en la primera institución de educación superior en lanzar el Metaverso

El Metaverso se ha convertido en una importante oportunidad para potenciar el proceso de enseñanza-aprendizaje por diversas razones, pero las más relevantes son que posibilita tanto estudiantes como docentes a que se aproximen a contenidos que son imposibles en un aula tradicional, como viajar al centro de la tierra; posibilita aprendizajes que en un aula tradicional suponen riesgos para los involucrados, en áreas como la minería, la salud o la electricidad; y potencia los aprendizajes gracias a sus cualidades de la gamificación, hoy los estudiantes no solo “reciben” contenidos, sino que los “viven”.

Nuestra institución quiso explorar esta tecnología y, lanzó su propio espacio metaversal, enfocado específicamente en los estudiantes de la carrera de Ingeniería Mecánica y Automotriz, de las sedes Plaza Norte y San Joaquín.

Ellos -160 alumnos- tuvieron la oportunidad de realizar operaciones que aseguraran el funcionamiento eléctrico automotriz de acuerdo con los estándares definidos por los fabricantes y protocolos de la empresa, permitiéndoles armar y desarmar un motor, diagnosticar sistemas de carga y arranque dentro del motor, así como vivir una experiencia de aprendizaje que le permita conectarse con las nuevas formas de aprender. Lo anterior no era posible en un aula tradicional. Hoy, en cambio, todos los estudiantes tienen la posibilidad de manipular un motor, desarmarlo por completo y visualizar de qué manera funciona la carga eléctrica del mismo.

Foto 1: Metaverso en Duoc UC

Potenciamos la retroalimentación personalizada y asincrónica gracias a C1DO1

El 2023 seguimos profundizando en el impacto de C1DO1 en los planes de estudio de nuestra institución. Esta tecnología, que no es solo una plataforma, sino que también conlleva una metodología, pone énfasis en permitir que los estudiantes obtengan retroalimentación oportuna, específica, constructiva, personalizada y basada en evidencia.

Durante el pasado año, fueron 20.890 de estudiantes, de 8 escuelas y 3 programas, de un total de 19 de sedes, así como 450 de docentes que la utilizaron y que mejoraron su experiencia de aprendizaje. Y que se suman a los 7.584 de estudiantes impactados en años anteriores.

Foto 2: Curso Lubricantes y Combustibles C1DO1.

Este proyecto ha involucrado a distintas áreas de nuestra institución para lo cual hicimos un trabajo en terreno con todas las sedes de manera presencial, que nos permitió conocer sus impresiones, dudas y necesidades en relación a esta tecnología y la mejora continua. Hoy estamos enriqueciendo la plataforma de C1DO1 se ajuste aún más a las necesidades de quienes la utilizan.

Los cambios en las industrias: Estudios de Investigación Competitiva de tecnologías educativas

Tenemos el desafío de integrar tecnologías educativas en nuestros planes de estudio de manera que estas se alineen perfectamente con los perfiles de egreso y las necesidades específicas de cada disciplina, así como con nuestro Modelo Educativo. Para abordar esta tarea, hemos iniciado un proyecto piloto para establecer un sistema de vigilancia tecnológica, que incluye análisis de inteligencia competitiva. Este modelo está diseñado para identificar no solo las tecnologías más avanzadas y pertinentes sino también cuales han sido adoptadas por instituciones líderes en educación superior.

De esta manera, se han llevado a cabo 6 de estudios de inteligencia competitiva, principalmente enfocados en la Escuela de Ingeniería, Medio Ambiente y Recursos

Foto 3: Curso de Lubricantes y Combustibles C1DO1.

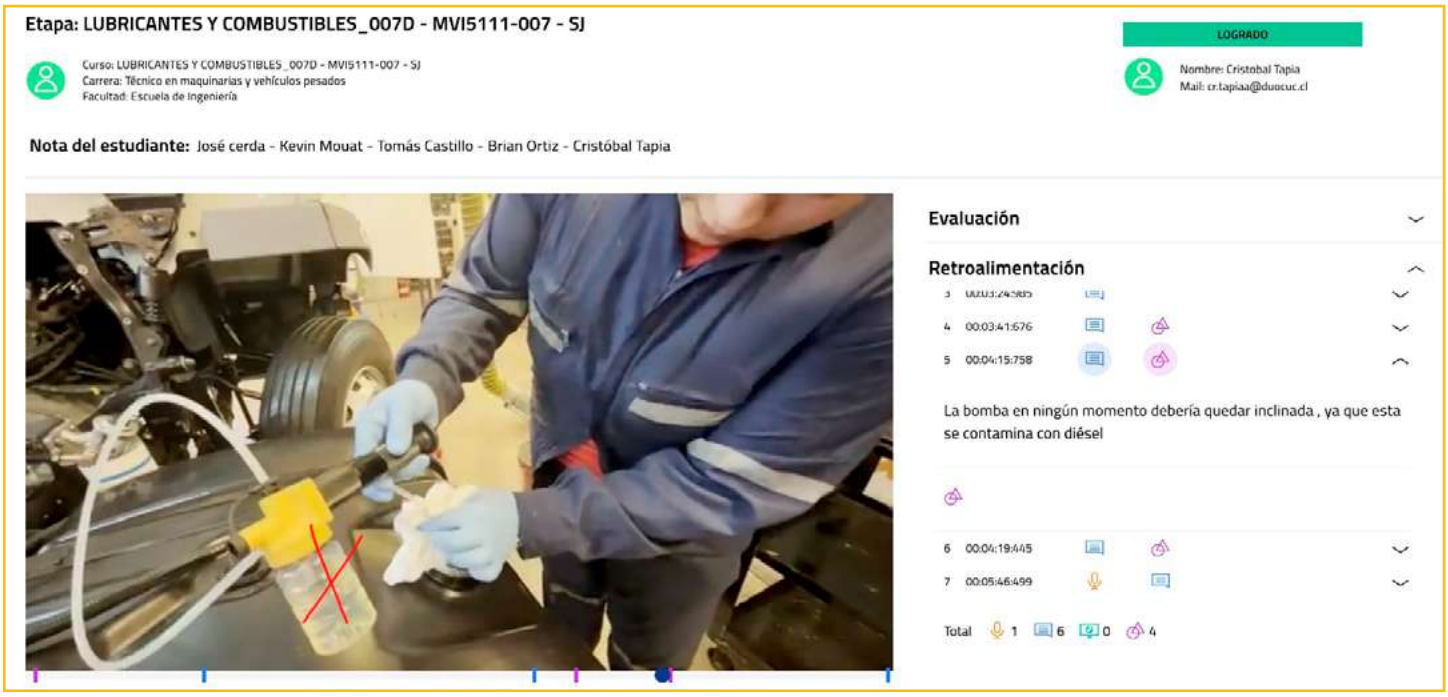


Foto 4: Ejemplo de calificación en C1DO1.

Naturales, y la Escuela de Salud. Actualmente, estamos en proceso de evaluar esta información junto con las respectivas Escuelas y la Dirección de Desarrollo de Programas para integrar estos hallazgos estratégicamente en los nuevos procedimientos de Actualización de Planes de Estudio (CAPE).

Los necesitamos a todos, capacitaciones tecnológicas educativas

Los esfuerzos por avanzar hacia una cultura digital involucran a toda la comunidad de la institución. Es por ello que, durante el 2023, junto con el Centro de Formación Docente, capacitamos y acompañamos en la implementación de diversas tecnologías educativas a más de 1.000 docentes y colaboradores de nuestra institución, presentes en las sedes a lo largo de todo el país. Las capacitaciones que realizamos fueron: Elaboración de Recursos Digitales de Calidad con IA; Fundamentos, Diseño y Excelencia de la Enseñanza y el Aprendizaje Digital; así como también lideramos algunas capacitaciones enfocadas en las tecnologías educativas que estamos implementando y potenciando como C1DO1, Blackboard Learn Ultra; H5P, Kaltura y Qwickly.

Algunas de ellas, además, fueron desarrolladas junto a importantes aliados como E-Learning Media y el Tecnológico de Monterrey, quienes pusieron sus conocimientos en favor de nuestros docentes y colaboradores, logrando una verdadera comunidad de aprendizaje nacional como internacional.

El presente año tendremos aún más desafíos. Sin embargo, confiamos que el Modelo de Aprendizaje Digital, el Modelo de Vigilancia Tecnológica, las capacitaciones que hemos ido llevando a cabo, y las que desarrollaremos así como, sobre todo, el compromiso y colaboración demostrado por nuestra comunidad, nos permitirán seguir impulsando la transformación educativa, y preparando a nuestra institución para superar el reto de posicionarnos en el dinámico escenario global y tecnológico, al servicio de nuestros estudiantes.

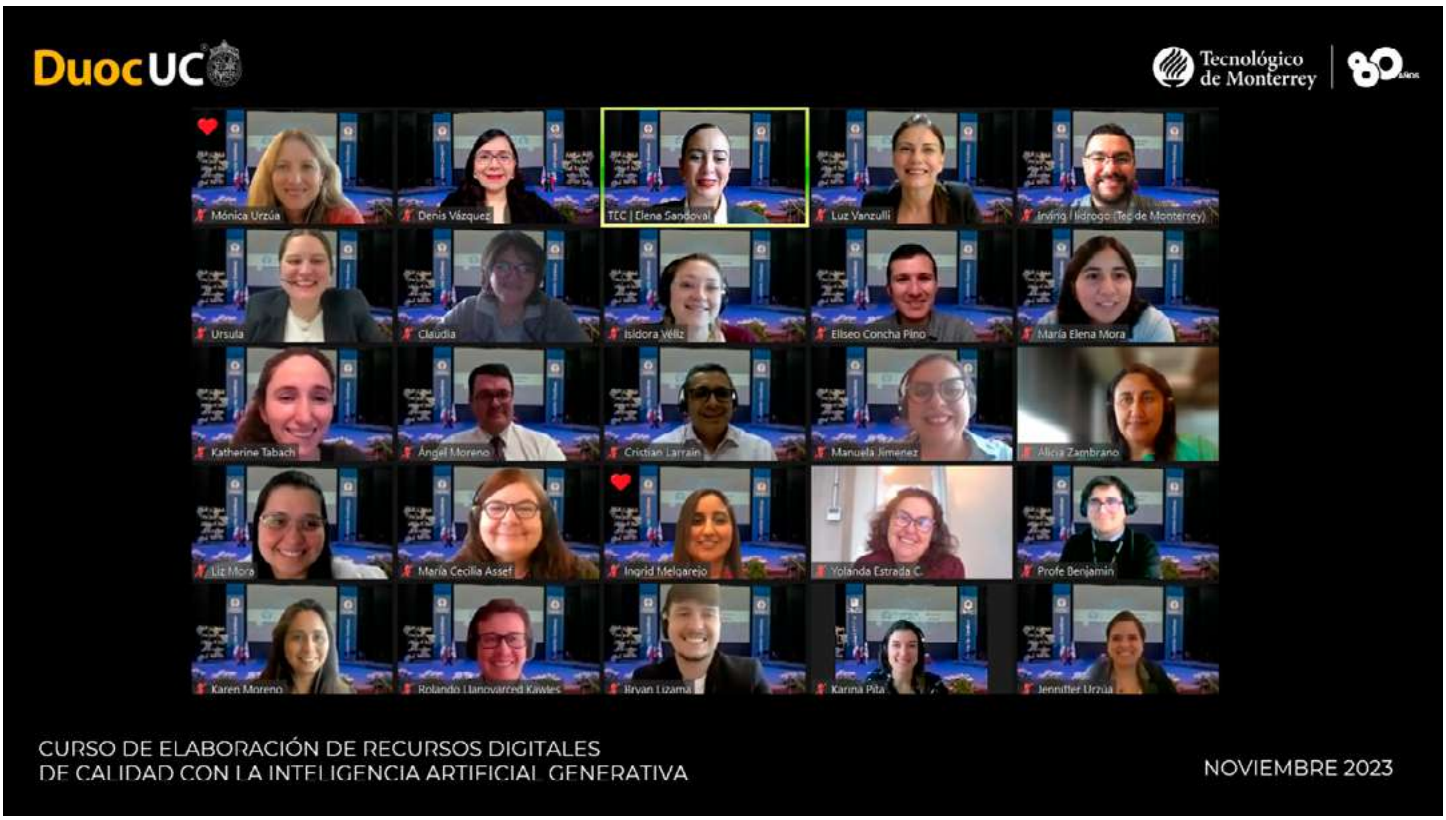


Foto 5: Ceremonia Curso Elaboración de Recursos Digitales de Calidad con la Inteligencia Artificial Generativa.

- Análisis
- Opiniones
- Expresión Profesional
- Educación
...entre otras cosas.

http://observatorio.duoc.cl

Un año para actualizar y fortalecer nuestros vínculos con el entorno productivo y social

MARCELA ARELLANO OGAZ
Directora de Vinculación e Integración Institucional de Duoc UC

Con la actualización del Proyecto y Modelo Educativo renovamos nuestro compromiso con el país y establecemos una promesa con nuestros estudiantes. Desde la vinculación e integración institucional nos corresponde contribuir al desarrollo de "*la capacidad de aprender a lo largo de la vida y adaptarse a los cambios*" y *"la capacidad de cuidar la vida en sociedad, el valor del otro, el sentido de comunidad y el trabajo colaborativo*" (Duoc UC, Modelo Educativo, 2022, p. 11). A su vez, los objetivos estratégicos establecidos en el Plan de Desarrollo 2021-2025 impulsan a Duoc UC a continuar estableciendo lazos significativos con el entorno productivo y social, siendo un actor relevante en la co-creación de valor a nivel nacional e internacional.

En este conexto y con procesos participativos acotados, actualizamos la Política de Vinculación con el Medio de Duoc UC y validamos su estrategia en el Comité de VcM, Extensión y Cultura, y en la Dirección Ejecutiva de nuestra institución. Posteriormente, se socializó esta actualización a 147 directivos de todas las sedes y campus, promoviendo la comprensión de sus aspectos más relevantes, como las variables de contribución al proceso formativo y los ámbitos posibles de retroalimentación a otras áreas misionales.

Entre estos ámbitos destacan promover el aprendizaje interdisciplinar frente a desafíos externos, promover el vínculo disciplinar y la actualización docente, enriquecer experiencias y actividades docentes, identificar insumos para la actualización curricular, integrar a empresas en la cadena de valor curricular y favorecer el desarrollo de *capabilities* en los estudiantes.

En términos de resultados, apunta a potenciar alianzas con agentes del ámbito privado y/o público que contribuyan a mejorar la calidad y pertinencia de las prácticas profesionales; a la identificación de proyectos o iniciativas con participación activa de la industria en los procesos formativos; y al fortalecimiento de condiciones de empleabilidad de técnicos y profesionales.

Asimismo, estrategias sostenidas de vinculación e integración con el entorno favorecen la valoración social de la formación técnico-profesional y son variables que pueden contribuir al aumento del número de estudiantes que logran su primer empleo desde su práctica profesional. También permiten incrementar los proyectos cocreados con la comunidad y reducir la vulnerabilidad en el empleo y del tiempo de búsqueda de trabajo en nuestros titulados.

Fuente: Dirección de Vinculación e Integración. Elaboración propia. Año 2023.

Gestión del cambio y mejora continua

Para avanzar en los desafíos propuestos se realizaron ajustes de la estructura organizacional para mejorar la interacción entre las líneas de trabajo con establecimientos educacionales, entidades internacionales, empresas y comunidades, y su relación con escuelas y sedes. Esto implicó un proceso de desarrollo de capacidades internas para el cambio de roles y funciones, y la inducción, acompañamiento y formación de los cargos matriciales de sedes y campus, relevantes para el modelo de vinculación territorial.

En la misma línea, promovimos la capacitación de equipos de Casa Central, sedes y campus, con cursos de metodologías ágiles – SCRUM, conceptos estratégicos de los procesos de vinculación con el medio y definimos criterios metodológicos para la implementación de iniciativas de VcM: Modelo CREA+; que es el acrónimo de los pasos claves para ejecutar acciones en este ámbito (Conecta-Realiza-Evalúa-Aprende).

La formación docente fue un hito relevante en 2023: Un total de 865 profesores fueron capacitados en el Modelo CREA+, en talleres presenciales (271 participantes de todas las sedes y campus) y/o asincrónicos (732 participantes – 81% de aprobación), desarrollados junto al Centro de Formación Docente. Además, 86 académicos se capacitaron en metodología COIL (*Collaborative Online International Learning*), guiados por expertos de Estados Unidos y Brasil.

Foto 1: Modelo Crea+.

El trabajo en los territorios a través de la experiencia práctica fue fructífero. Más de 600 iniciativas en vínculo con empresas y comunidades fueron desarrolladas. Paralelamente, avanzamos en la elaboración de un modelo de evaluación de la contribución e impacto social de las acciones de VcM, probado con iniciativas ícono como los proyectos Quillota Respira, Operación Renta y Modelo Pionero, entre otras.

En experiencia práctica, también destacaron los proyectos Productos Turísticos Barrio Yungay, el Programa Santiago Cocina, el apoyo de nuestro Centro de Negocios a locales emblemáticos de la comuna de Santiago y talleres de extensión para vecinos del mismo sector metropolitano.

Avanzamos en la elaboración de un mecanismo de retroalimentación a la docencia e innovación/investigación, el que, junto al modelo de evaluación, complementa el índice de conectividad. Sumado al sistema de registro en CRM, establecen condiciones para el despliegue de la dimensión VcM y la verificación de resultados.

En pos de la mejora continua, también implementamos un programa que consideró la participación de 40 directivos, docentes y colaboradores para co-diseñar la estrategia de vínculos con el territorio, que dio como resultado un piloto que se implementará en 2024.

En 2023, y dando los primeros pasos para una comunidad de aprendizaje, lanzamos nuestro *podcast* Snack VcM y un *newsletter* de frecuencia mensual.

Vínculo con empresas, sistema escolar e internacionalización

Junto con el proceso de actualización de la estrategia de empleabilidad y la generación de mejoras para el portal DuocLaboral, se realizó un trabajo colaborativo con la Escuela de Administración y Negocios y se logró comprometer a 17 empresas para desafíos del Centro de Negocios. Se firmó un convenio de colaboración con el Centro Deportivo UC y con el Sistema de Certificación de Competencias Laborales ChileValora. Nuestra Feria Virtual Laboral contó con la participación de 309 empresas, +1.400 vacantes laborales y +5 mil estudiantes que postularon a ofertas y participaron de talleres y asesorías.

En cuanto a trayectorias flexibles, mil jóvenes participaron en talleres de alternancia, se lograron 45 mil visitas en el portal TodoTP y 10 mil estudiantes participaron en el Semestre Cero (19,4% de aprobación). 28 estudiantes del Liceo Politécnico Andes iniciaron carreras en el tercer semestre y 20 en los semestres 1 y 2. En total, en 2023 147 estudiantes de 32 liceos TP redujeron su carga académica vía acuerdo o convenio Duoc UC. Adicionalmente, 84 docentes y orientadores fueron capacitados, y creamos una guía de orientación y desarrollo de carrera para establecimientos, que estará disponible en 2024.

Foto 2: Feria Duoc UC Laboral.

En internacionalización, se destaca el lanzamiento de la estrategia de internacionalización, que sintetiza las acciones prioritarias para los próximos años, como el escalamiento de la metodología COIL (internacionalización en casa), la adjudicación en conjunto con otras 26 IES de la Fase 6 de la iniciativa Learn Chile de ProChile y nuestra participación como panelistas del Congreso Mundial de la *World Federation of Colleges and Polutechnis* (WFCP) en Montreal, Canadá, en la Feria Europea de Educación Superior (Amsterdam, Países Bajos) y en el encuentro ODUCAL (Salta, Argentina).

Otros avances:

- Reafirmamos la participación como Centro Unevoc de Unesco y lideramos la iniciativa Co-Action Unesco, que identifica buenas prácticas educacionales en Mentorías STEM y donde participan representantes de Uruguay, Paraguay, Brasil y Filipinas.
- Finalizamos el proyecto Erasmus de la Escuela de Turismo y el de la Escuela de Ingeniería, Medio Ambiente y Recursos Naturales. Para iniciar en 2024, seremos parte de otro proyecto Erasmus FARM2LA, sobre agricultura junto al *Institouto Proothisis Kai Pistopoiisis Proionton Agrodiatrofis* (Grecia).
- En el ámbito de la movilidad estudiantil, 5 estudiantes fueron beneficiados con la Beca Santander (postularon más de 2.000), 172 fueron asignados para cupos de reciprocidad en IES extranje-

ras (4.300 postulantes), 23 estudiantes extranjeros eligieron a Duoc UC para continuar sus estudios y 24 estudiantes tuvieron una pasantía en School of Visual Arts de Nueva York.

- Activa participación en Olimpiadas *WorldSkills* Chile. Cuatro estudiantes ganaron medallas nacionales y podrían competir en Francia (2024).

Cerramos el recuento destacando a los más de 700 estudiantes voluntarios que fueron parte de los Juegos Panamericanos y Parapanamericanos Santiago 2023.

Foto 3: Internacionalización en Duoc UC.

Foto 4: Alianza con Santiago 2023.

¡SÍGUENOS!

/ObservatorioETP

y entérate de todas las novedades que tenemos para tí.

Dirección de Formación y Desarrollo docente

SEBASTIÁN SÁNCHEZ DÍAZ
Dirección de Formación y Desarrollo Docente de Duoc UC

Aspectos introductorios

Desde marzo del año 2023, la Dirección Centro de formación Docente amplía sus funciones e incorpora los ámbitos de inclusión y desarrollo docente. Asimismo, dentro de la formación docente considera el quehacer de las Unidades de Apoyo Pedagógico (UAP). En este nuevo escenario, se genera una reorganización estructural, naciendo la Dirección de Formación y Desarrollo Docente.

Esta Dirección, por tanto, mantiene como objetivo central el levantamiento y actualización de la oferta de formación docente, focalizada en las competencias y capacidades docentes que permitan implementar nuestro Proyecto y Modelo Educativo en el aula, encargándose de diseñar y ofertar en las sedes el Plan de Formación Docente en modalidades virtuales, semipresenciales y presenciales que apoyen y fortalezcan la labor docente en el aula.

Conjuntamente, desde el desarrollo docente, agrega a su quehacer las características y avances en la implementación de las acciones focalizadas en el ciclo de gestión docente institucional, orientándose a la progresión de este.

Así, también, se han considerado los desafíos del Plan de Desarrollo Institucional 2021-2025, que establece entre sus objetivos, mejorar el aprendizaje y experiencia del estudiante, desafío al cual es posible llegar contando con un cuerpo académico alineado y altamente calificado, tanto en sus aspectos disciplinares como pedagógicos e identitarios, reafirmando sus principios rectores: El estudiantado como centro de todo el quehacer educativo y la identidad católica institucional.

Conjuntamente, en el componente de inclusión, la nueva Dirección persigue potenciar la educación inclusiva en la comunidad docente, en coherencia con la identidad y valores institucionales, con el fin de propiciar la participación plena, efectiva y en igualdad de condiciones de todos los estudiantes, según los estándares académicos y de calidad definidos por la Vicerrectoría Académica.

Siendo diversos los logros alcanzados por esta Dirección en el año 2023, respetando la solicitud planteada por el Observatorio Duoc UC, se explicitan solo tres:

1. Nuevo Plan de Formación Docente y apoyos pedagógicos

Con el objetivo de desarrollar competencias y capacidades docentes para contribuir a la formación integral de los estudiantes, permitiendo a los docentes fortalecer sus competencias en distintos ámbitos, surge el nuevo Plan de Formación Docente, considerando:

Inducción Institucional Docente (IDD): Presenta los elementos clave para el ejercicio de la docencia con el objetivo de brindar la orientación para desempeñarse como docente en Duoc UC de acuerdo con el Proyecto y Modelo Educativo y el Perfil Docente.

Habilitaciones: Tienen el objetivo de fortalecer las competencias docentes en metodología, modalidad e innovación académica y tecnológica propia de la institución y que han sido integradas en las asignaturas de los planes de estudio de Duoc UC.

Itinerario formativo voluntario: Se compone de 6 ámbitos de formación y diversas actividades obligatorias y/o voluntarias. Estas actividades responden a las necesidades recogidas de los lineamientos institucionales y a la inquietud del docente.

Desde el punto de vista de los apoyos pedagógicos, relacionados con el plan de formación, se pueden distinguir los siguientes acompañamientos:

Conjuntamente, se pueden mencionar los siguientes logros:

Comunidad de aprendizaje con las jefaturas UAP, que permite compartir buenas prácticas, fortalecer el perfil con conocimientos pedagógicos y tecnológicos, que aporten al propio desempeño y a la institución.

Síntesis general de los acompañamientos destacando las más de siete mil atenciones desarrolladas como se muestra en la siguiente imagen.

7032 docentes acompañados por UAP 2023

2. Inclusión

Con el objetivo de potenciar la educación inclusiva en la comunidad docente, en coherencia con la identidad y valores institucionales, con el fin de propiciar la participación plena, efectiva y en igualdad de condiciones de todos los estudiantes, según los estándares académicos y de calidad definidos por la Vicerrectoría Académica, se han desarrollado diversas acciones que se materializan en los siguientes logros:

- Actualización de la política de inclusión para estudiantes con discapacidad (resolución 45 de diciembre 2023).
- Aumento de horas de acompañamiento docente para la inclusión con un sostenido crecimiento. El año 2023 es seis veces mayor que el 2017 y un setenta por ciento superior al 2022, alcanzándose más de 22.000 horas destinadas a este tipo de acompañamiento.
- Aumento considerable en el presupuesto orientado a las tutorías académicas, siendo cuatro veces mayor al año 2019 y duplicando las cifras consideradas en el año 2022.
- Firma de convenio con el Centro Síndrome de Down de la Pontificia Universidad Católica de Chile.
- Adjudicación en los fondos de Áreas Estratégicas de Desarrollo Institucional para la Educación Superior, del Mineduc, del Proyecto "Estrategias de acompañamiento para el fortalecimiento de la progresión en estudiantes con discapacidad".

- Amplia formación a los asesores en inclusión (ya superan las 70 personas), dos jornadas presenciales anuales y visitas a todas las sedes, componen un plan de trabajo que ha privilegiado el conocimiento de la realidad en terreno para poder responder con soluciones más reales.

3. Gestión Docente: Levantar de información de las competencias disciplinares de los docentes.

Contextualizando el hito que mencionamos, debemos considerar que dentro de los ejes de implementación del Modelo Educativo nuestra gestión implica, dentro de otras cosas, velar por contar con docentes de excelencia que muestran compromiso con la formación de nuestro estudiantado. Desde esa vereda es que nos propusimos realizar un proceso de levantamiento de información de las competencias disciplinares del profesorado, permitiéndonos contar con un diagnóstico donde se identifican oportunidades de desarrollo para el cuerpo docente, de modo de impactar de forma significativa a la experiencia y aprendizaje de los estudiantes, su progresión, titulación y empleabilidad, así como también fortalecer su formación humana y ética. Así, logramos reconocer la pertinencia de la ***idoneidad disciplinar docente*** en las escuelas de Duoc UC.

Hubo siete escuelas que recibieron apoyo de consultoras, las cuales emplearon las entrevistas disciplinares guiadas por expertos de cada línea disciplinar más metodólogos quienes validaban la instancia. Sin embargo, dos escuelas hicieron el levantamiento de información de manera independiente e interna durante el 2022-2023. La ejecución o etapas del proceso que se han estado desarrollando entre mayo y diciembre consideraron:

Levantamiento de información: Revisar los currículos de cada docente para indagar en profundidad su formación disciplinar, experiencia y especialización.

Perfil docente en cada asignatura: A partir de los PIA y/o Mapas formativos, se realizó un catastro de los requisitos del perfil docente en términos de formación disciplinar, experiencia y especialización.

Análisis y diagnóstico: Con los resultados de las etapas anteriores más las entrevistas se identificaron las áreas de especialización disciplinar y las asignaturas que cada docente puede impartir.

Una vez que la escuela cuente con la información del diagnóstico, se descompondrá en las tres dimensiones: **formación, experiencia y especialización**, de modo que permita establecer planes de desarrollo con cada docente en aquello en que se presente alguna brecha. Las evaluaciones de los docentes los clasificaran respecto a niveles: Sobre lo esperado – Esperado – Cercano a lo esperado y Bajo lo esperado que aluden a la asignatura disciplinar que imparte o que fue asignada. Los dos niveles inferiores requerirán un esfuerzo de la escuela para generar un ***Plan de Desarrollo Docente***.

A continuación, se presenta una tabla resumen con información actualizada al 11 de enero de 2024 (*Considerar que se agendaron algunas entrevistas hasta el lunes 15 de enero 2024, para cumplir con la cobertura de más del 90% de su cuerpo docente activo*):

Escuela	Empresa Consultora	Universo Docente	Docentes Entrevistados	% Entrevistados	Reporte final y reunión con escuela
Administración y Negocios	Fundación Chile	688	664	97%	Diciembre 2023
Ingeniería	Fundación Chile	533	500	94%	Enero 2024
Informática	Mas Consultores	387	364	94%	Enero 2024
Diseño	Fundación Chile	193	178	92%	Marzo 2024
Construcción	Fundación Chile	276	233	84%	Marzo 2024
Gastronomía	Independiente	78	78	100%	En proceso de homologación de información.
Turismo y Hotelería	Independiente	98	98	100%	
Comunicación	Fundación Chile	204	191	94%	Marzo 2024
Salud	Fundación Chile	308	251	81%	Marzo 2024

Durante los últimos tres meses hemos sostenido reuniones semanales con los agentes involucrados para poder acompañar en el avance de los diagnósticos, ayudando a resolver trabas que se fueron presentando, agilizando la comunicación entre las partes y colaborando en las solicitudes de las mismas, junto con ser el ente controlador de la ejecución para el área de presupuestos, quien debía ir liberando los pagos acordados en el contrato de licitación en diferentes fechas.

Formando Personas para la Trascendencia Dirección de Ética y Formación Cristiana 2023

SERGIO SALAS FERNÁNDEZ
Director de Formación Cristiana y Ética de Duoc UC

El 2023 se nos ha presentado como un año lleno de desafíos y oportunidades, en relación a contribuir al desarrollo de las capacidades de nuestros estudiantes y al fortalecimiento de la formación humana y ética de los mismos, y aportar de esta forma a una sociedad mejor.

En el marco del nuevo Modelo Educativo de Duoc UC, que busca promover las "*Capabilities*" de los estudiantes, es decir, lo que son y hacen, incluyendo no solo las competencias laborales, sino también lo que para Duoc UC es "fundamental a nuestros propósitos: la formación de valores, virtudes, conocimiento, cultura, ética, etc.". El Programa de Cultura de la Dirección de Ética y Formación Cristiana, ha implementado numerosas iniciativas para desarrollar estas capacidades en nuestros estudiantes, tanto en el ámbito curricular como extracurricular.

Uno de los proyectos más innovadores han sido las *Masterclass*. Durante este curso, se diseñaron e implementaron los primeros 10 *Masterclass*, con temáticas referentes a Cultura y Humanidades, que se lanzaron en el Semestre 0 en octubre de 2023. A través de este proyecto, los estudiantes pueden acceder a cursos 100% remotos, sin creditaje, extracurriculares, con un certificado de participación al finalizarlos. Tienen el objetivo de complementar su educación formal a través de un aprendizaje autónomo, acercando a los estudiantes a diversas técnicas y habilidades artísticas propias de la disciplina que estos Masterclass ofrecen, permitiéndoles desarrollar las competencias globales y *capabilities* de "creatividad", "aprender y actualizarse permanentemente" y de esta forma enriquecer su formación integral.

Foto 1: Grabación de la masterclass.

Foto 2: Grabación de la Masterclass.

Asimismo, se ha continuado trabajando en fortalecer la formación humana y ética de los estudiantes, a través de los cursos de ética aplicada, con el método de casos, con la innovación de desarrollarlos por líneas de trabajo de las Escuelas, fomentando de esta forma un acercamiento más real a los estudiantes a las problemáticas del contexto laboral, incluyendo el trabajo colaborativo con otros profesionales del área. Este mismo enfoque se ha aplicado en el diseño de los recursos didácticos de las asignaturas de ética aplicada de las carreras *on line*. Y se ha trabajado colaborativamente con las Escuelas de Administración y Negocios, Turismo y Salud en la capacitación docente para la creación de casos y dilemas éticos que enriquezcan las asignaturas de especialidad con este enfoque integrador.

Del mismo modo, se ha buscado contribuir a la educación integral de nuestros estudiantes afrontando el desafío de diseñar nuevas asignaturas de Formación Cristiana, a partir del diagnóstico levantado por varias investigaciones y la asesoría de expertos internacionales, considerando los cambios en el perfil de los estudiantes y las necesidades planteadas. Desde esta perspectiva, se ha trabajado en dos cursos con orientaciones diferentes. En primer lugar, Pensamiento Social Cristiano, con metodología de casos para fortalecer el aprendizaje práctico, y modalidad híbrida, que fomenta la autonomía de los estudiantes; esta asignatura se ha implementado de manera piloto progresivamente en las distintas sedes. Por otro lado, se está trabajando en el diseño de un nuevo curso, La belleza del amor cristiano, que plantea cómo presentar la novedad del cristianismo a los estudiantes que son hijos de nuestra cultura actual, a partir de distintas metodologías, del acercamiento a partir de la belleza de la realidad y de experiencias culturales y humanas, para comprender la necesidad de la trascendencia y el aporte de Jesucristo y del cristianismo a la plenitud de la vida humana.

Para lograr todo esto, también se ha trabajado en fortalecer y actualizar la formación disciplinar de los docentes: por medio de un ciclo de charlas mensuales, sobre temas de antropología cristiana, y seminarios y cursos en verano y durante el año.

Otro ámbito en que la Dirección de Ética y Formación Cristiana ha querido contribuir ha sido en el pensamiento y la reflexión sobre temas de interés actual. Desde esta perspectiva, cabe destacar la colaboración con la Universidad Católica para publicar el 15 de agosto 2023 un libro en conmemoración de los 35 años de la carta apostólica sobre la mujer *Mulieris Dignitatem*, de Juan Pablo II. Esta publicación, "Un llamado a la grandeza. La mujer según Mulieris Dignitatem", cuyos editores son Sergio Salas (Duoc UC) y Patricia Imbarack (UC) logró aunar la reflexión de académicos de las distintas casas de estudio del país en torno a este tema, desde la perspectiva católica.

Foto 3: Autoridades en lanzamiento libro Un llamado a la grandeza. La mujer según Mulieris Dignitatem

Foto 4: El Rector de Duoc UC Carlos Díaz, Sergio Salas y Capellán General Padre Francisco Llanca en la inauguración del libro

De esta forma, la Dirección de Ética y Formación Cristiana ha querido responder, durante el 2023, a las necesidades y los signos de los tiempos, buscando colaborar con la formación de esta generación de estudiantes y los nuevos desafíos que nos plantea la sociedad. Confiamos en que en el 2024 sigamos construyendo en esta dirección para juntos aportar a una sociedad mejor.

Dirección de Cultura y Talento Duoc UC

MARÍA PAZ URETA RIVERA
Directora de Cultura y Talento Duoc UC

Durante el año 2023, la Dirección de Cultura y Talento orientó la forma de gestionar sus procesos enfocándose en la mejora continua, la mirada del usuario, la gestión de resultados y el asegurar el aporte a la evolución cultural de la Institución.

Los principales hitos fueron:

Formación y Entrenamiento

Proceso Detección de Necesidades de Capacitación en sedes: Por primera vez la asistencia a las capacitaciones solicitadas en sedes pasó a ser parte de KPI de los DDSS con un resultado de cumplimiento de un 97%.

Sede	Inscritos	Participantes Efectivos	% Participación	Indicador de Cumplimiento
Total General	860	831	97%	Cumple Satisfactoriamente

Durante este año se realizaron un total de 75.831 horas de capacitación con un total de 1.869 personas capacitadas.

Líder Coach

Los resultados grupales de las evaluaciones 360 del 2022 y 2023 se trabajaron a través de un programa de formación centrado en el desarrollo de habilidades de nuestros líderes como *coach*, que se centra en el desarrollo de sus equipos a través de conversaciones e interacciones de calidad, fortaleciendo la autonomía, empoderando a los equipos, movilizando la colaboración y fomentando una mentalidad abierta e innovadora. Este programa fue desarrollado por Neuroleadership Institute y participaron un total de 35 Directores (continuando el 2024 con los 22 Directivos restantes).

Foto 1: Titulados Programa Líder Coach Primer Grupo

Diversidad Equidad e Inclusión

- Realización de catastro: identificación de 50 colaboradores con discapacidad.
- 104 colaboradores=1,58% de cumplimiento de la ley N° 21.015.
- Identificación de ajustes razonables a los puestos de trabajo=102.
- Capacitación de Liderazgo inclusivo a 280 Directores y Subdirectores.
- Realización de *workshop* a 30 líderes con personas con discapacidad en sus equipos.
- Capacitación transversal de temas introductorios de diversidad con foco en buenas prácticas laborales a 770 personas.
- Durante el mes de diciembre, obtuvimos el premio categoría "Grandes Empresas Inclusivas" otorgado por la ACHS en reconocimiento de nuestras prácticas y labor relacionadas con dichas temáticas.

Foto 2: Premiación ACHS Empresas Inclusivas.

Modelo Competencias y Sistema gestión del desempeño

Para dar cumplimiento a nuestro propósito, planes de desarrollo y objetivos estratégicos, durante el 2023 realizamos la actualización del modelo de gestión de desempeño, incorporando y dando mayor prioridad a las competencias vinculadas con los atributos de la cultura deseada de Duoc UC, como agilidad, innovación, colaboración, flexibilidad, entre otras.

A la vez, se realizaron cambios en el proceso, el cual entrega un rol protagonista a los colaboradores en las distintas etapas del ciclo, desde la co-construcción de objetivos (para familias de cargo de líderes tácticos y colaboradores expertos), la realización de la autoevaluación, la co-construcción de un plan de desarrollo y encuesta de satisfacción del proceso. Se suma una instancia intermedia de revisión:

a. Se suma la etapa de "validación" del líder directo que busca homologar criterios de evaluación previo a la instancia de calibración.
b. La reunión inicial, que por este año se sostuvo en junio, se logró un total de un 96% de colaboradores con fijación de objetivos y/o competencias.
c. Se sumó el cargo de auxiliares a la familia de colaboradores de soporte para el proceso de evaluación.
d. Se realizaron distintos talleres de formación, tanto para líderes como colaboradores administrativos, donde participaron 1.426 personas de la institución lo que representa el 61% de colaboradores que cumplen los criterios para ser evaluados.
e. Actualmente nos encontramos en la fase de validación en donde un 66% está en cumplimiento de la etapa a tiempo.

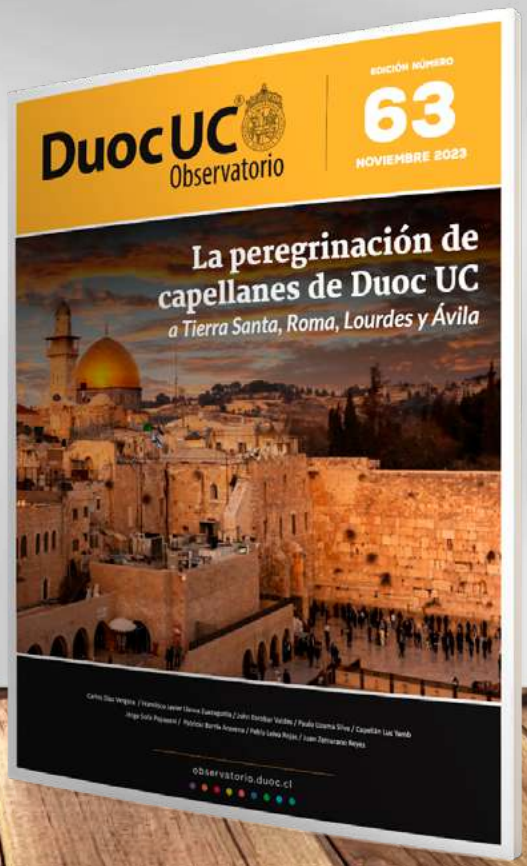
Gestión Cultural

Dado el trabajo de análisis de cultura actual, cultura meta, principales conductas y atributos culturales, se definieron diversas mesas de trabajo colaborativas que diseñaron sus planes durante el 2023 y el 2024 y ya partieron sus primeras etapas de gestión. Las principales mesas de trabajo tienen relación con los siguientes temas:

1. ADN Líder.
2. Guía de principios, valores y atributos culturales.
3. Escuela de Liderazgo.
4. Plan de formación administrativo (*on boarding*)
5. Procesos simples y ágiles.
6. Sistema de reconocimiento e incentivo.
7. Imagen cultural para la atracción de talento.
8. Colaboración con propósito.
9. Gestión de ambientes laborales.

Foto 3: Mesas de gestión cultural.

¿Te perdiste NUESTRA edición anterior?



Puedes revisar éste y otros números anteriores en:

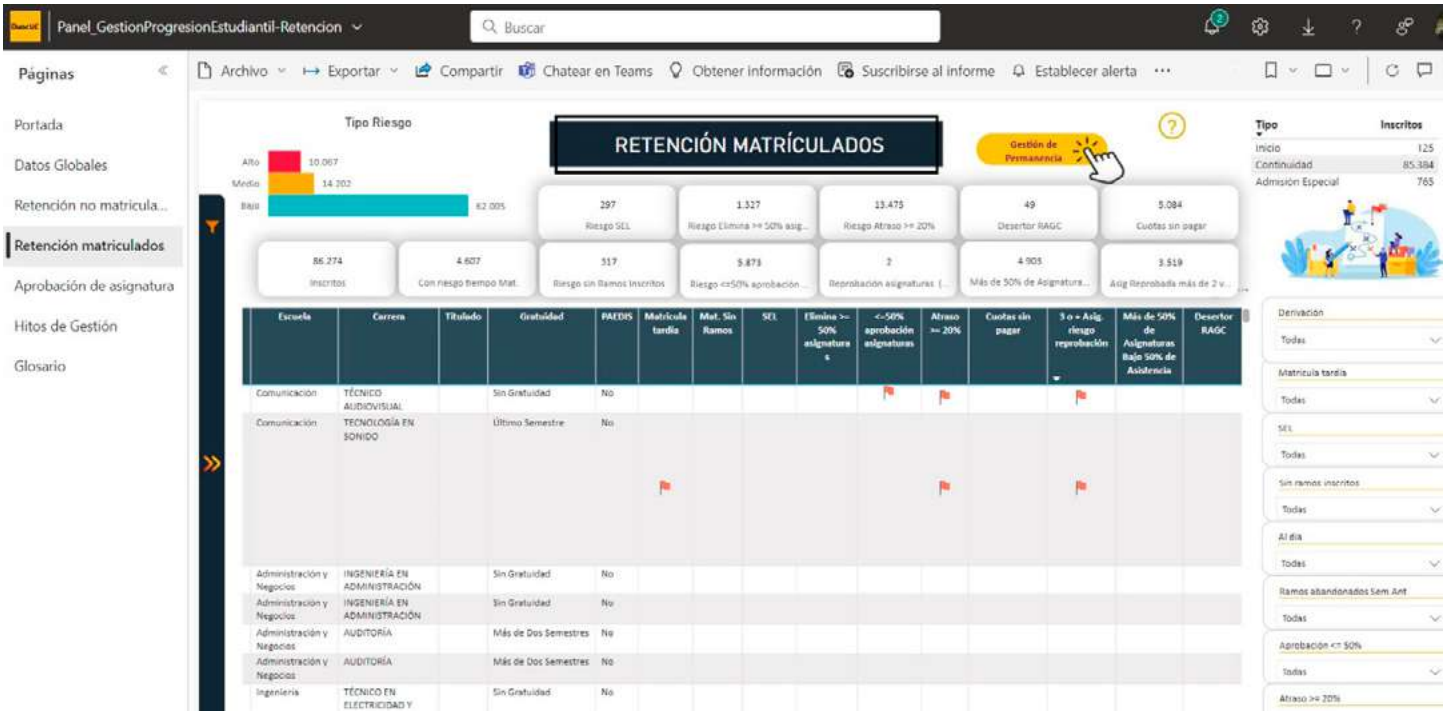
http://observatorio.duoc.cl

Estudios y progresión estudiantil

ANDREA PARRA VENEGAS
Directora de Estudios y Progresión Estudiantil de Duoc UC

Durante el año 2023 la Dirección de Estudios y Progresión Estudiantil trabajó de manera articulada con distintas áreas institucionales generando sinergias que facilitaron el cumplimiento de los objetivos institucionales. Entre los principales hitos se encuentra la **implementación de la Estrategia de Progresión Estudiantil**, proyecto realizado a partir del primer semestre del 2023 que se basa en sistema de alertas tempranas que mediante indicadores de riesgos de deserción y reprobación de asignatura busca anticipar dificultades de los estudiantes, sugiriendo la activación de apoyos y programas.

En el primer semestre se realizaron más de 9000 gestiones, las que derivaron en algún plan de acción con estudiantes, asimismo, se movilizó a distintos roles en sede, favoreciendo la articulación del área académica, financiamiento y desarrollo estudiantil. Al término del primer semestre, se visualizó un aumento de la retención en un punto porcentual, mientras la aprobación de asignatura se mantuvo constante. Durante el segundo semestre la estrategia se afianza, alcanzando un total anual de 20.000 gestiones realizadas. En términos de aprendizaje, este año, se sensibilizó y fortaleció el uso de las herramientas disponibles, lo que implicó capacitaciones presenciales y *on line*, también se desarrolló un *Sharepoint* con instructivos para la gestión y actividades para recolectar buenas prácticas y mejoras.



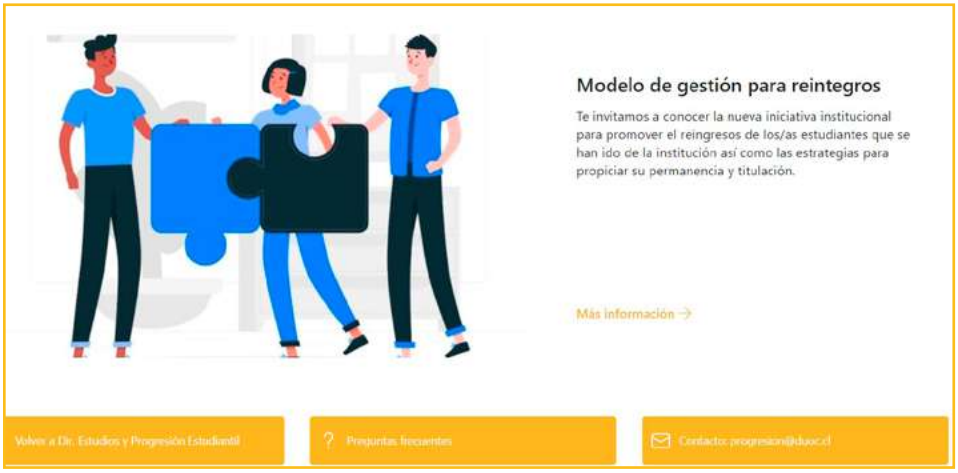
Panel de Progresión Estudiantil.

Sharepoint Estrategia de Progresión.

Entre los aspectos más valorados se destaca la consolidación de la información en una fuente para la gestión de nuestros estudiantes, la identificación de grupos prioritarios y la disposición de un sistema de registro que permite la trazabilidad de las acciones. Por último, se aprecia un avance en la articulación entre las distintas áreas de las sedes, siendo una buena práctica la constitución de Comités de Progresión.

Uno de los desafíos para el 2024 es seguir profundizando en la definición de grupos de riesgo y en la generación de apoyos pertinentes a necesidades específicas. Asimismo, se espera fortalecer los diálogos y articulaciones entre las áreas para favorecer soluciones integrales. Finalmente, se seguirá profundizando en la entrega de información pertinente para docentes y en la generación de datos relevantes para la autogestión de los estudiantes.

Otro hito relevante fue el **diseño de un modelo de gestión de reintegros,** proyecto trabajado con la Subdirección de Gestión y Mejora Continua, y que se está implementando en el proceso de admisión 2024. Este proyecto busca propiciar el reintegro de ex estudiantes que hayan abandonado sus estudios en Duoc UC y favorecer su progresión tras la matrícula. El proyecto nace del análisis el comportamiento de estudiantes que abandonan, donde se evidencia que el primer año y el periodo previo a la práctica laboral y profesional son momentos críticos, y se identifica poca claridad en el proceso de reingreso; desconocimiento sobre la nueva malla curricular, avance y asignaturas a convalidar; pérdida de beneficios, y, en general, bajo acompañamiento desde el momento que se retiran hasta su reingreso.



Sharepoint Modelo de Reintegros.

En base a los antecedentes levantados se genera una campaña comunicacional que considera el contacto personalizado para invitar a postular, una evaluación de la factibilidad del reingreso, así como planes de flexibilidad económica.

Los desafíos para el éxito de este proyecto son la activación de la estrategia de acompañamiento para todos aquellos estudiantes que se han rematriculado durante este periodo, y que quienes regresen por esta vía puedan culminar su proyecto educativo y personal.

Un tercer ámbito de éxito del periodo 2023 fue el desarrollo del **barómetro de necesidades estudiantiles.** Proyecto realizado en conjunto con la Dirección de Gobierno de Datos y Análisis Institucional, y que recopila la información clave de distintas fuentes: solicitudes en líneas, redes sociales y actas de consejeros. Durante diciembre se ha iniciado su socialización, mientras en enero se dispondrá oficialmente a los equipos centrales y de sede, de modo que durante 2024 se evaluará su uso e impacto.

Estudios y proyectos 2023.

Entre los aspectos más valorados se destaca el conocer las temáticas emergentes de los estudiantes para favorecer la identificación temprana y la contribución a la toma de acciones oportunas en post de la mejora o solución de ciertos procesos estudiantiles. Mientras para el 2024 se espera seguir avanzando en la integración de nuevas fuentes de datos pertinentes, mejorar los modelos de clasificación que categorizan los comentarios y capacitar a los usuarios para favorecer el mejor uso de la herramienta.

Otros aspectos relevantes para el área han sido la contribución en el desarrollo de propuestas para fortalecer el acompañamiento de los estudiantes. En esta línea es relevante el trabajo que se ha realizado en el reforzamiento de asignaturas críticas, trabajo que ha sido liderado por la Dirección de Planificación y Seguimiento Estratégico.

También ha sido relevante la contribución del área al desarrollo de recursos para el Centro Virtual de Aprendizaje, ampliando su alcance desde estrategias para un estudio efectivo al desarrollo de habilidades o manejo de emociones y diversos recursos interactivos y la implementación y redefinición del programa apoyo psicopedagógico, el cuál debe ser implementado en su versión mejorada el año 2024.

También se destaca el desarrollo de iniciativas para la inclusión siendo algunos de los logros la adjudicación de un fondo ministerial, el desarrollo de *benchmarking* para conocer buenas prácticas en diversas temáticas de inclusión, la generación de estudios para evaluar iniciativas de inclusión y el diseño de un curso de español contextualizado para estudiantes haitianos que será liberado el 2024.

Finalmente, no podemos dejar de lado el aporte de los estudios y evaluaciones académicas donde se analizaron iniciativas de la Vicerrectoría Académica como el Programa de Docencia Escalonada, el Diplomado de Ciberseguridad, Más Mujeres en las Tics y la evaluación anual del Programa Dual, implementada por primera vez en el Campus Nacimiento. A nivel transversal, colaboramos con la evaluación de la metodología COIL, en evaluaciones del proceso de práctica, de las actividades de Vinculación con el Medio y Metaverso, entre otras.

Desde esta perspectiva, uno de los mayores logros del periodo ha sido el fortalecimiento del trabajo colaborativo con distintas áreas institucionales con foco en la progresión de los estudiantes. Esto, ha permitido agilizar el desarrollo de iniciativas y abordar las problemáticas con perspectivas diversas.

/ObservatorioETP

ESPACIO DE PRODUCCIÓN
Y DE GESTIÓN DEL CONOCIMIENTO

Pastoral Duoc UC 2023, un año de gracia junto a la virgen María

ROBERTO RÍOS POBLETE
Director de Pastoral y Cultura Cristiana de Duoc UC

"María se levantó y partió sin demora" (Lc 1,39)

Para Duoc UC el año 2023 ha sido un año de gracia. Hemos dedicado a la Santísima Virgen un año en que con hitos y acciones específicas se ha relevado la importancia de nuestra Madre María en nuestro Proyecto Educativo.

Bajo el lema "María se levantó y partió sin demora", tomado del evangelio según San Lucas, todas las acciones pastorales del 2023 fueron atravesadas por la figura de María, este llamado fue el que el Papa Francisco eligió para la Jornada Mundial de la Juventud, a la que asistimos con una delegación de más de 1500 chilenos.

Con este versículo del evangelio iniciamos hace 12 meses un año dedicado a la Virgen María en Duoc UC.

¿Por qué un año de María?

Como institución católica que está al servicio de la sociedad por medio de la formación de personas, queremos poner énfasis en el desarrollo de valores que representen el sello de nuestra identidad y misión.

Los valores de integridad, respeto, tolerancia, calidad, colaboración, compromiso y espíritu de servicio se fundamentan en el amor a Dios, la búsqueda de la verdad y el bien común. María, primera misionera, manifiesta con su experiencia de vida, una actitud permanente de servicio y entrega, siendo un modelo concreto para reflexionar y promover dichos valores.

Durante el 2023 quisimos impulsar la imagen de María como promotora de los valores institucionales, con el fin de fortalecer el encuentro comunitario y personal con Jesús. Esto se realizó mediante el desarrollo de acciones transversales que nos permitieron reconocer estos valores institucionales en la imagen de María, para motivar a estudiantes y colaboradores, a construir y aportar al bien común.

Luego de un año dedicado a la figura de nuestro Santo Patrono San José el 2022, quisimos como Duoc UC honrar también a nuestra Madre María para relevar su figura y reconocer en ella, la mujer del sí, la que está atenta a las necesidades de sus hijos, como en las bodas de Cana y también está al pie de cruz en los momentos de dolor, o también animando a la comunidad para seguir rezando a la espera del don del espíritu en Pentecostés. María es Madre y Maestra, es luz y esperanza, es el mejor camino para llegar a Jesús.

Este año de María lo recorrimos juntos como institución, de la mano de María nuestra Madre, con una oración especialmente preparada para pedir su intercesión, una imagen, un logo, una esperanza y muchos hitos que fueron marcando este año que cerramos en el Santuario Bellavista de Schoenstatt.

Durante el mes de enero nuestras misiones de verano en el sur del país marcadas por su compañía, iniciamos marzo y el 8m destacamos a la Virgen como modelo de mujer, luego junto a la fiesta de San José estrenamos la oración por el año de María.

Foto 1: Semana Santa y la Misión interna también estuvo íntimamente ligada a María.

En julio las misiones de invierno hacia el norte del país tuvieron como lema **"María sé mi guía para misionar con alegría"** y al final de ese mes peregrinamos cómo Duoc UC a la JMJ en Portugal, visitando el Santuario de Nuestra Señora de Fátima, encontrándonos en Lisboa con el Papa junto a más de 1.5 millones de jóvenes de todo el mundo, luego en Roma estuvimos en el Vaticano y las Iglesias mayores como San Juan de Letrán y Santa María La Mayor.

En agosto para la Solemnidad de la Asunción de la Virgen lanzamos el libro **"Un llamado a la grandeza", la mujer según Mulieris Dignitatem**. Un trabajo conjunto de Duoc UC y la PUC y comenzó a peregrinar por las sedes y las familias de estudiantes y colaboradores la imagen de María Misionera.

En septiembre consagramos a Duoc UC a nuestra patrona nuestra señora del Carmen y cerramos ese mes con el encuentro nacional de pastoral mirando a María como ejemplo de cristiano.

¡!En octubre algunos de nuestros capellanes peregrinaron a Tierra Santa y rezaron por todos nosotros y luego todos nosotros rezamos por ellos!!

En noviembre volvimos a María para iniciar el Mes de María pidiéndole a ella que nos ampare y nos anime, especialmente en este proceso de acreditación que estamos llevando adelante.

Diciembre se inició con *Laudate* Solidario en dónde el compartir fraterno con quienes más lo necesitan nos recordó que somos todos hijos e hijas de Dios.

El día 7 de diciembre cerramos el Año de María en Duoc UC con una Acción de Gracias en el Santuario Mariano de Bellavista, poniendo en manos de nuestra Madre lo que somos y hacemos en nuestra institución, gracias por lo que fue el 2023.

Solo queda agradecer a Dios que por intercesión de su Madre y bajo el patrocinio de San José Duoc UC reconoce su origen y vislumbra su fin.

Celebremos está acción de gracias por lo que fue el 2023 y como lo hicimos con los jóvenes que peregrinaron a la JMJ digamos:

"Jesus, María y José... Somos Duoc UC"

Foto 2: Visita a Portugal a reunirnos con el Papa Francisco y su llamado a millones de jóvenes.

Foto 3: Misa en la Casa Central de Duoc UC.

Duoc UC®
Observatorio