

## Instrucciones Generales para Acceso a los Servicios Digitales Duoc UC

Accede con tu **usuario + tu dominio de correo institucional Duoc UC**

*Ejemplo:* Usuario: john.doe – Cuenta de Usuario: john.doe@duocuc.cl)

### Para cambiar tu contraseña:

- Ingresa a <https://cambiatuclave.duoc.cl/>.
- Si es primera vez que usas tu cuenta:
  - Escribe tu contraseña actual entregada por Duoc UC (**Inicial de tu primer apellido, RUT, guion y dígito verificador – Las letras deben ir en mayúsculas**)
    - *Ejemplo:* V20000000-K
  - Luego escribe una nueva contraseña, la cual debe contener:
    - Largo mínimo de 8 caracteres.
    - Debe contener letras mayúsculas, minúsculas y números.
    - No debes repetir ninguna de las 10 últimas contraseñas anteriores.
  - Luego del cambio exitoso de la contraseña, serás redirigido a tu perfil.
  - Se solicitará ingresar información personal necesaria para validación y recuperación de tu cuenta. En este punto, tienes que registrar un correo electrónico personal y un número telefónico.
  - Si los pasos anteriores fueron ejecutados correctamente, podrás realizar un siguiente cambio de contraseña después de un plazo **mínimo de 24 horas**.
- Si ya usas regularmente tu cuenta:
  - Escribe tu contraseña actual.
  - Luego escribe una nueva contraseña, la cual debe contener:
    - Largo mínimo de 8 caracteres.
    - Letras mayúsculas, minúsculas y números.
    - No debes repetir ninguna de las 10 últimas contraseñas anteriores.
  - Si los pasos anteriores fueron ejecutados correctamente, podrás realizar un siguiente cambio de contraseña después de un plazo **mínimo de 24 horas**.

### Para recuperar tu cuenta (en caso de olvido de contraseña):

- En la página de inicio de sesión de cualquier servicio tecnológico de Duoc UC, escribe tu username (**username + tu dominio de correo institucional Duoc UC**).
  - *Ejemplo:* john.doe@duocuc.cl
- En la sección siguiente donde debes escribir tu contraseña, pincha el enlace donde dice: [He olvidado mi contraseña](https://passwordreset.microsoftonline.com/) (o ingresa directamente a: <https://passwordreset.microsoftonline.com/>)
- Tendremos tres opciones de validación para el cambio de contraseña:
  - Enviando un mensaje a tu correo electrónico.
  - Enviando un mensaje de texto al número telefónico.
  - Realizando una llamada telefónica
- Cualquiera sea la opción elegida anteriormente, una vez ingresado el código recibido, podrás realizar el cambio de contraseña.
- **Nota:** Este procedimiento sólo va a funcionar cuando se hayan registrado previamente los datos de contacto para comprobar identidad (teléfono y correo electrónico personal). En caso que eso aún no lo hayas realizado, debes realizar el procedimiento de “Cambiar tu contraseña” en <https://cambiatuclave.duoc.cl/> escribiendo tu contraseña actual.

Recuerda que, por motivos de su seguridad, las cuentas de estudiantes se bloquean después de 5 intentos fallidos al inicio de sesión.

Si tiene más dudas, por favor contacte a nuestra Mesa de Servicios:

(+56) 4 4220 1098 – Opción 4 Tecnología / (+56) 2 2712 0245 – Opción 4 Tecnología