

5 puntos claves para entender la metodología del Retorno Social de la inversión (ROI Social):

1. ¿Para qué medimos?

En Duoc UC, medimos los resultados e impactos de nuestras iniciativas de Vinculación con el Medio (VcM) para asegurar que cumplen eficazmente con su propósito de integrar a la institución con la comunidad en una relación de cooperación mutua. Este seguimiento permite validar que estas acciones contribuyen a mejorar la empleabilidad de nuestros estudiantes y egresados, enriquecen su formación integral y afianzan nuestro rol activo en el desarrollo sostenible de la sociedad. Estas evaluaciones son fundamentales para responder a las necesidades y expectativas de los agentes externos involucrados y nuestra propia comunidad educativa.

2. ¿Qué evaluamos?

Evaluamos nuestras iniciativas de VcM para identificar buenas prácticas puedan retroalimentar a otras áreas de la institución (docencia, gestión de la VcM, innovación y/o investigación aplicada) como parte de los procesos de mejora continua. A la vez, medimos la contribución e impacto social que las acciones de VcM puedan generar en los territorios y/o entornos significativos de cada escuela/sede.

3. ¿Cómo evaluamos?

Para evaluar, la **Vicerrectoría Académica**, a través de la **Dirección de Vinculación e Integración Institucional** seleccionan iniciativas basándose en criterios como **relevancia disciplinar, duración y escala**. A partir de esto, se identifica un conjunto de herramientas metodológicas que permitan medir los resultados en función de los objetivos establecidos inicialmente por la iniciativa. Durante 2023 utilizamos la metodología que permite calcular el Retorno Social de la Inversión (SROI, por sus siglas en inglés).

4. ¿Qué es el ROI Social?

El Retorno Social de la Inversión (SROI) es una metodología integral que permite medir la contribución e impacto social de las iniciativas. A través de un enfoque holístico, el SROI abarca dimensiones financieras, sociales y ambientales, permitiendo sistematizar y valorar el impacto generado por las acciones de una organización. En el contexto de nuestras actividades de VcM empleamos esta herramienta con el objetivo de analizar y comunicar de manera precisa y completa el alcance y la efectividad de nuestras acciones en la generación de valor social y ambiental.

5. ¿Cómo se interpreta?

El ROI Social permite realizar una valoración cuantitativa del retorno social. Por ejemplo, un **ROI Social de 15 indica que por cada peso invertido se generan beneficios para la sociedad valorados en 15 pesos**. Esto facilita una comprensión de cómo las iniciativas influyen y aportan al bienestar social y ambiental.

Resultados

En 2023 se evaluaron con esta metodología 3 iniciativas que cumplen con los elementos relevantes para su evaluación: Más Mujeres en las TIC de la Escuela de Informática y Telecomunicaciones, Quillota Respira de la Escuela de Ingeniería y Recursos Naturales y Operación Renta de la Escuela de Administración y Negocios. A continuación, se presenta en la Tabla 1 un resumen de estas iniciativas y en la Tabla 2 los principales resultados.

Tabla 1. Resumen de iniciativas consideradas para evaluación de la contribución e impacto social de la VcM 2023.

Proyecto	Resumen
Más Mujeres en las TIC	Iniciativa que busca aumentar la participación femenina en TIC, incluyendo una comunidad interna que promueve el empoderamiento de las mujeres en el área, inspira a niñas y adolescentes a involucrarse en las tecnologías de información, contribuyendo a la conciencia sobre la igualdad de género en el campo.
Quillota Respira Frente al Cambio Climático	Iniciativa en conjunto con la Municipalidad de Quillota y Enel para plantar 100,000 árboles en la comuna en un plazo de 5 años, iniciando el 2018, combatiendo el calentamiento global y promoviendo la conciencia ambiental. Consideró una serie de actividades que buscaban generar la participación y sensibilización de la ciudadanía en el rescate de áreas verdes y concientización ambiental, como, por ejemplo, la elaboración de un manual de propagación para la flora nativa de Chile central.
Operación Renta 2023	Iniciativa en conjunto el SII para proporcionar orientación gratuita en la declaración de impuestos, abierta a la comunidad, está dirigida a trabajadores dependientes e independientes, con enfoque en reducir barreras y complejidades fiscales a través de asesorías personalizadas entregada estudiantes y docentes de Duoc UC.

Tabla 2. Principales indicadores de la contribución e impacto social de las tres iniciativas evaluadas

Iniciativa	Beneficios Totales (Millones CLP)	ROI Social
Más Mujeres en las TICs	\$1.179	9,5
Quillota Respira	\$5.019	13,3
Operación Renta 2023	\$684	24