



INFORME CONVIVENCIA E INCLUSIÓN 2023
Rectoría / Secretaría General
Mayo 2024



INFORME CONVIVENCIA E INCLUSIÓN 2023

Rectoría / Secretaría General
Mayo 2024

Fomentar la cultura del respeto y sana convivencia es uno de los pilares fundamentales de Duoc UC. Y es que sería complejo avanzar en este tema sin tener la fuerte convicción que queremos construir una comunidad educativa en donde la dignidad de la persona sea algo central en todas nuestras interacciones, tanto entre estudiantes como docentes y administrativos.

Conscientes de nuestra propia dignidad y la de quienes nos rodean, cada uno de nosotros se enfrenta al desafío diario de ser mejores personas y de contribuir a humanizar nuestro entorno. Nuestra Identidad Católica es lo que nos define como institución, por lo que cualquier forma de violencia contraviene nuestra Identidad y Misión, pues atenta contra la dignidad humana, la caridad, y, por cierto, el espíritu de servicio que nos anima como entidad de educación.

Para hacer esto realidad, en Duoc UC tenemos una **Política Integral de Convivencia, Inclusión y Equidad de Género**, donde se establecen 4 modelos: (1) **Promoción de la cultura del respeto**, (2) **Prevención de la violencia sexual, violencia y discriminación de género**, (3) **Apoyo a personas afectadas por violencia sexual, violencia y discriminación de género** y (4) **Investigación, sanción, protección y reparación a personas afectadas por conductas de acoso sexual, violencia y discriminación de género**. A través de estos modelos, se cumple lo dispuesto en la Ley 21.369 que regula el acoso sexual, violencia y discriminación de género en las instituciones de educación superior.

Pero en nuestra institución queremos ir más allá, promoviendo la cultura del respeto con todos aquellos grupos que de alguna manera se han visto disminuidos en sus oportunidades de desarrollo.

Para lo anterior, establecimos la **“Gobernanza de Convivencia e Inclusión”**, que consiste en la conformación del Comité de Convivencia e Inclusión, presidido por el rector y que se reúne periódicamente, para revisar, orientar y potenciar todas las iniciativas relacionadas. Asimismo, existen dos órganos a nivel asesor, uno de colaboradores y otro de estudiantes, que distinguen su labor en función del segmento de la comunidad a la que se dirigen, y que tienen como objetivo recibir propuestas y proponer acciones de convivencia e inclusión, siendo un insumo a la acción del Comité recientemente descrito.

Esta Gobernanza muestra la relevancia de estas temáticas para Duoc UC, siendo un desafío potenciar aún más el rol de cada una de estas instancias, fomentando la coordinación y articulación entre las distintas áreas que aportan en la construcción de la cultura del respeto.

Dentro de la misma Política, se establece la realización de un Informe Anual de Convivencia e Inclusión, el cual debe presentar las acciones más relevantes en este ámbito.

Para esto, se solicitó a las Direcciones y Sedes que realizan acciones en el ámbito de la convivencia e inclusión el envío de las iniciativas realizadas el año 2023. Posterior a esto, se hizo un ejercicio de categorización en distintas dimensiones y priorización de las acciones, teniendo como resultado el presente informe.

Dentro de este trabajo, registramos cerca de 500 acciones de convivencia e inclusión realizadas en Duoc UC durante el año 2023, muestra de la importancia, necesidad y motivación que tenemos como institución en este tema.

Reflejo de esta responsabilidad, es el trabajo realizado en el **diseño del curso de Convivencia, Inclusión y Equidad de Género liderado por Duoc UC, en conjunto con otros Institutos Profesionales y Centros de Formación Técnica pertenecientes al Consejo de Rectores de IP y CFT Acreditados Vertebral**. Este trabajo sin duda tendrá un gran impacto en Duoc UC y en la Educación Técnica Profesional, a través de la entrega de contenidos relevantes para fomentar una sana convivencia en un gran número de estudiantes. Cabe destacar que este curso será obligatorio para todos los estudiantes nuevos de Duoc UC a partir del 2025.

Además, dentro de las áreas con mayor desarrollo durante este año, se destaca la conformación de la **nueva área de inclusión en la Vicerrectoría Académica**, y con ello el crecimiento de todas las acciones de apoyo a los estudiantes con discapacidad, ya sea a través del apoyo docente o directamente a los propios estudiantes. Asimismo, fruto del compromiso de Duoc UC y de las gestiones realizadas en materias de diversidad e inclusión para nuestros colaboradores, recibimos el **Premio Inclusión 2023 de ACHS en categoría Grandes Empresas**.

Un área que se ha consolidado enormemente con el aumento del alcance de sus acciones, es lo relacionado a la equidad de género y a la erradicación del acoso sexual y violencia de género dentro de nuestra institución. Capacitaciones y acciones de sensibilización permanentes, son sólo ejemplo de esto. Asimismo, se han agilizado los mecanismos de investigación en estos casos, y aumentado los recursos de apoyo a las personas que son víctimas de acoso sexual y violencia de género, tanto de manera directa articulando con apoyos psicológicos, social médico y jurídico, como a través de la difusión de apoyos externos (Red Conecta y campaña comunicacional del fono 1455 de SernamEG).

Otro ámbito para destacar es el aumento de apoyos a nuestros estudiantes en salud mental. Se ha potenciado el **Programa de Apoyo a la Salud Mental** a través de acciones preventivas, enfocadas en la identificación de perfiles de estudiantes con mayor riesgo, y en psicoeducación para prevenir problemas de salud mental. También es relevante el servicio de atención telefónica 24x7 disponible para los estudiantes que tengan urgencias emocionales, con foco en la prevención del suicidio.

Asimismo, un ámbito que es de gran relevancia y de continuidad son los apoyos económicos que se entregan a estudiantes que cumplan los requisitos en los ámbitos de emergencia, transporte y materiales, y las orientaciones sociales que se entregan a colaboradores que lo requieran.

Finalmente, sabemos que tenemos múltiples desafíos. Requerimos aumentar nuestros apoyos a estudiantes y colaboradores migrantes y pertenecientes a pueblos originarios. También debemos mejorar

la articulación y colaboración entre las distintas áreas que ejecutan acciones en convivencia e inclusión, a fin de potenciar las acciones que realizamos, teniendo a la base la dignidad humana. Los desafíos son importantes, pero tenemos la motivación y la convicción de que podemos seguir avanzando.

En conclusión, podemos afirmar que éstos son significativos avances en la promoción de la cultura del respeto y de la manifestación del espíritu de servicio que nos impulsa, y que sinceramente nos esforzamos por fomentar. Estas iniciativas son fundamentales para seguir el camino hacia la excelencia humana que buscamos alcanzar.



1.

Fomentar una sana convivencia >

ESTUDIANTES

COLABORADORES

TODA LA COMUNIDAD

Acciones destacadas:

- **Semana de la Convivencia e Inclusión:** acciones en sede relacionadas a temáticas de discapacidad, migrantes y otros.
- **Programa de Reconocimiento Valora Duoc UC:** programa que busca reconocer e incentivar a aquellas personas (administrativos y docentes) que en Duoc UC se caracterizan porque en su quehacer diario evidencian los valores institucionales y promueven conductas colaborativas e innovadoras.
- Seminario Convivencia e Inclusión: Jornada de reflexión, ponencias y educación para colaboradores con expertos/as en materia de convivencia e inclusión.
- Desarrollo de documento, video e infografía de “**Lineamientos para el Buen Trato y Sana Convivencia**” para Colaboradores.
- **Encuesta de Convivencia e Inclusión:** encuesta aplicada a colaboradores para identificar el nivel de madurez institucional y avance en temáticas de Convivencia, Inclusión y Equidad de Género.
- **Diseño y Desarrollo del Curso “Convivencia, Inclusión y Equidad de Género” en conjunto con otras instituciones de educación superior del Consejo de Rectores de IP y CFTs Acreditados Vertebral.** Curso online asincrónico en formato conversación y con escenas ejemplificadas con actores, donde se revisan temas sobre convivencia y dignidad humana, diversidad, derechos humanos, prevención del acoso sexual, consentimiento sexual y discriminación de género.

Otras acciones:

- Programa de Convivencia Estudiantil: programa realizado desde la Dirección de Desarrollo Estudiantil, que tiene como foco promover una sana convivencia entre los estudiantes, el cual se trabajó desde las sedes con apoyo de casa central. Se comenzó en modalidad piloto el 2023 y se tiene planificado su lanzamiento el 2024 - 2.
- Voluntariados de Apoyo a la Comunidad realizados en las sedes por estudiantes.

- Curso de Diversidad e Inclusión para colaboradores, de carácter online asincrónico, para promover el sentido de pertenencia en la institución. Se espera ampliar su alcance el 2024.
 - Taller de Liderazgo Inclusivo para colaboradores enfocado en el desarrollo de habilidades y competencias para gestionar equipos de manera efectiva en entornos diversos con un total de 18 charlas y participación de 280 personas.
 - Jornada de Diversidad e Inclusión Laboral, enfocada en la sensibilización en temas de Diversidad e Inclusión, a través de la reflexión y conversación en la sede Viña del Mar.
 - Reportería de procesos de reclutamiento y contratación de colaboradores a grupos de Diversidad e Inclusión.
-
- Conmemoración del día de los Derechos Humanos, a través del desarrollo de una comunicación directa sensibilizando a toda la comunidad educativa sobre este tema.



2.

Promover la equidad de género



ESTUDIANTES

COLABORADORES

TODA LA COMUNIDAD

Acciones destacadas:

- **Programa Más Mujeres en las TICs:** Comunidad de Duoc UC que busca disminuir la brecha de género, incorporando y acompañando a más mujeres en las áreas STEM.
 - **Encuentro “Equidad de la Mujer en la Construcción”:** Encuentro en sede San Bernardo con el objetivo de relevar el rol de la mujer en la industria de la construcción en todos sus niveles y su impacto en la sociedad.
 - **Conversatorios “Carreras sin Barreras”:** conversatorios en sedes entre estudiantes mujeres buscando reflexionar sobre las oportunidades que representa estudiar una carrera tradicionalmente masculina o las llamadas “carreras masculinizadas” y los desafíos en distintos ámbitos a los que se han debido enfrentar en esta trayectoria.
-
- **Incorporación de paridad en ternas de procesos de contratación en cargos de mayor jerarquía.**
 - **Seminario “El camino hacia un mundo más inclusivo - desafíos y oportunidades para potenciar los liderazgos femeninos en el mundo digital”:** Conversatorio dirigido a administrativos y docentes buscando reflexionar sobre los desafíos y oportunidades para potenciar los liderazgos femeninos en el mundo digital.

Otras acciones:

- Encuentro “Women Working with Energy”: encuentro en sede Maipú orientado al fortalecimiento del rol femenino dentro de la Ingeniería a través de jornadas de coaching para estudiantes mujeres de Electricidad, Automatización y Energías Renovables.
-
- Concurso Microcuentos con M de Mujer: concurso dirigido a toda la comunidad Duoc UC que tuvo como objetivo escribir un cuento breve acerca de alguna mujer significativa.



3. Erradicar la violencia sexual y de género

ESTUDIANTES COLABORADORES TODA LA COMUNIDAD

Acciones destacadas:

- Encuesta de Inicio de estudiantes con una medición sobre **Violencia Sexual y de Género**.
- **Seminario Dignidad y Respeto: Capacitación en Género y Violencia**.
- **Difusión de la Política Integral de Convivencia, Inclusión y Equidad de Género y sus modelos.**
- **Capacitaciones continuas sobre temas de Violencia Sexual, Violencia y Discriminación de Género:**
 - Charlas y talleres de sensibilización a toda la Comunidad Duoc UC.
 - Charlas a estudiantes sobre Violencia de Género en contexto de pareja.
 - Charla a Servicios Generales para dar a conocer protocolos de actuación sobre Violencia Sexual, Violencia y Discriminación de Género.
 - Reuniones con comités paritarios para incorporar estos temas como riesgos socioemocionales.
 - Capacitación Docente para la prevención de estas conductas.
- **Disponibilidad de apoyos psicológicos, social médico y jurídico** a 262 personas de la comunidad afectadas por estas violencias.

Otras acciones:

- Activaciones en sede de cápsulas de Acoso Sexual, Violencia y Discriminación de Género.
- Acciones de difusión de mensajes en contra de la violencia de la mujer dentro del marco de la Conmemoración del Día Internacional contra la Violencia de la Mujer (25N).
- robusteciendo apoyos sociales.
- Campaña difusión apoyos externos a Duoc UC - fono 1455 SernamEG - .



4. Estrategias de inclusión para personas con discapacidad

ESTUDIANTES COLABORADORES TODA LA COMUNIDAD

Acciones destacadas:

- **Adjudicación Fondo MINEDUC: “Estrategias de acompañamiento a la progresión de estudiantes con discapacidad”.**
- Programa **PAEDIS** (617 alumnos): **Programa de Acompañamiento Integral a Estudiantes con Discapacidad**. Este año además se avanzó en acciones de registro:
 - Incorporación levantamiento PAEDIS en proceso de matrícula (ficha socioeconómica).
 - Identificación de estudiantes PAEDIS en panel de Progresión Estudiantil.
 - Seguimiento de titulados que participaron en el programa PAEDIS.

- **5.200 horas de tutorías académicas en inclusión para estudiantes con discapacidad y/o con necesidades educativas especiales**, a través de la entrega de técnicas de estudio y/o fortalecimiento de contenidos.
 - **Convenio de Colaboración con Centro Down UC.** Algunas acciones: Apoyo y asesoría para los dos estudiantes con síndrome de Down de Duoc UC y Proyecto Piloto de Becas para estudiantes del Centro Down UC.
-
- **Creación nueva área de inclusión en Dirección de Formación y Desarrollo Docente**, reforzando el apoyo docente en temas de inclusión:
 - Acompañamiento y tutorías a docentes en inclusión: 1.688 docentes acompañados 2023-1. 1.919 docentes acompañados 2023-2.
 - Fortalecimiento equipo de asesores en inclusión (aumento de 48 a 59 asesores; capacitación en diversos temas como DUA y TEA).
 - Actualización Plan de Formación Docente, incluyendo un nuevo ámbito de inclusión educativa con 10 cursos nuevos.
 - Selección y formación de 31 relatores para cursos de inclusión en el CFD.
-
- **Duoc UC ganador premio a Entidades Inclusivas ACHS.**
 - Actualización de documentos:
 - Política para la Inclusión de Estudiantes con Discapacidad.
 - Reglamento Académico integrando la Ley TEA.

Otras acciones:

- Proyecto Piloto sede Puerto Montt: “Apoyo Socioeducativo Estudiantil”.
-
- Participación en Mesa de Educación para la Inclusión Laboral SOFOFA.
 - Catastro de colaboradores con discapacidad logrando un total de 102 colaboradores (1,58%) activos al cierre del 2023, con los ajustes razonables requeridos, y apoyo en la gestión de credencial de discapacidad. Cabe destacar que durante el año 2023 la totalidad de las sedes dio cumplimiento al 1% exigido por la ley.
 - Curso de Diversidad e Inclusión dirigido a todos los equipos con colaboradores con discapacidad, entregando herramientas efectivas a un total de 770 personas.
 - Workshop para jefaturas de colaboradores con discapacidad.
 - Actualización guía sobre adecuaciones curriculares en Programas de Formación General: Documento para Jefes de Programa que entrega una guía respecto del flujo requerido para solicitar las adecuaciones curriculares requeridas por el estudiante con discapacidad.
 - Capacitación y charlas en Diseño Universal de Aprendizaje (DUA) para equipos de Desarrollo de Programas, Formación General y Educación Continua con la Fundación Best Buddies Chile.
 - Actualización Acompañamiento en Inclusión en 4 sedes piloto.

- Realización de tres Jornadas formativas para el equipo de asesores en inclusión y jefes de Unidad de Apoyo Pedagógico (UAP).
 - Tres versiones del curso “Trastorno del Espectro Autista (TEA)” dictado por la PUC (90 participantes aprobados).
-
- Curso en lengua de señas para colaboradores y estudiantes para mantener un contacto con personas sordas.
 - Talleres y charlas online para colaboradores y estudiantes relacionadas con discapacidad.
 - Baños universales: construcción de 5 nuevos baños universales, habilitación de 3 baños accesibles, e instalación de señalética en baños de accesibilidad universal.
 - Adecuaciones en infraestructura para accesibilidad universal.



5. Apoyar a personas con dificultades socioeconómicas

ESTUDIANTES COLABORADORES TODA LA COMUNIDAD

Acciones destacadas:

- **Programa de Apoyo al Estudiante (PAE)** que entrega a los alumnos regulares que cumplan con los requisitos, una subvención en dinero que procura solventar gastos incurridos durante su proceso formativo. Este programa consta de 3 tipos de apoyo: emergencia, transporte y materiales. El 2023 también se entregaron en préstamo computadores para estudiantes en situación de vulnerabilidad y/o discapacidad. El monto total destinado a este programa el año 2023 fue de \$3.800 millones aprox.
- Entrega de beneficios sociales a colaboradores, tales como “**Préstamos de Bienestar**”, apoyando a colaboradores que necesiten una ayuda económica, y entregando apoyo y orientación para acceder a beneficios sociales estatales a través del “Programa de Bienestar Integral”.



6. Integrar a migrantes y pueblos originarios

ESTUDIANTES COLABORADORES TODA LA COMUNIDAD

Acciones destacadas:

- **Actividades de integración para estudiantes migrantes**, tales como **encuentros, charlas y conversatorios enfocados en temas de interculturalidad**.
- **Trabajo con alumnos haitianos para una mayor integración y protagonismo**, a lo que se suma un curso de español para estos estudiantes.

- **Curso teórico-práctico sobre lengua Mapuche** para estudiantes y colaboradores, con el apoyo de la Universidad Católica de Villarrica, donde los alumnos pueden conocer su historia.

Otras acciones:

- Muestras de interculturalidad en ferias en sedes dentro de la Semana de la Convivencia e Inclusión, tales como presentaciones gastronómicas, bailes típicos y otros que presentan las características culturales de los migrantes.
 - Trabajo de interculturalidad con pueblos fueguinos: Charlas, talleres y muestra itinerante entre Fundación Martín Guisinde y Escuela de Diseño para mostrar la obra realizada por la Fundación con Pueblos Fueguinos.
-
- Ajuste al procedimiento de contratación de colaboradores, incorporando en la ficha de postulación la identificación con pueblos originarios.



7. Promover el bienestar



ESTUDIANTES

COLABORADORES

TODA LA COMUNIDAD

Acciones destacadas:

- **Programa de Apoyo a la Salud Mental**, principalmente a través de dos líneas con foco en lo preventivo:
 - Acciones de psicoeducación en la población estudiantil, tales como reducción del estrés, actividad física, autoestima, apoyo social percibido, alimentación saludable y sueño.
 - Identificar perfiles de riesgo en salud mental, utilizando las plataformas tecnológicas y el modelo de progresión estudiantil, para trabajar de manera preventiva en este grupo con los siguientes temas: depresión, ansiedad, conducta suicida.
 - **Atención a estudiantes con problemas de salud mental:**
 - Atenciones psicológicas, sociales y psiquiátricas.
 - Servicio de atención telefónica 24x7 para atender urgencias emocionales y prevención del suicidio.
 - **Implementación Centro de Bienestar y Acondicionamiento Físico (CAF)** en sede Antonio Varas, e inicio de implementación de 6 nuevos CAF.
 - **Centro Virtual de Aprendizaje (CVA)** para fortalecer el bienestar académico a través de fortalecimiento de hábitos y estrategias de aprendizaje.
-
- **Estudio de Bienestar Emocional y Salud Mental** a colaboradores (Duoc UC, MIDAP y MIDE UC).
-
- **Curso de embajadores del bienestar y la salud mental** disponible para estudiantes y colaboradores.

Otras acciones:

- Juegos Olímpicos, donde alumnos que componen las distintas selecciones deportivas de las sedes compiten en disciplinas tales como natación, básquetbol, voleibol, fútbol, futbolito, tenis de mesa y ajedrez.
 - Programa Nutrición Consciente, enfocado a fomentar el bienestar nutricional de los estudiantes, a través de campañas comunicacionales, material audiovisual y charlas.
 - Semana del Bienestar y a Salud Mental, enfocada a fomentar en los estudiantes la cultura del bienestar por medio de un seminario, stands, charlas, material audiovisual y comunicacional en sedes durante el primer semestre.
 - Programa Criando Aprendo, que incluye acciones de apoyo a la crianza para estudiantes.
 - Implementación de talleres de relajación y concentración (bienestar integral en movimiento).
 - Charlas de salud mental para alumnos todos los jueves del año.
 - Atenciones psicopedagógicas para fortalecer el bienestar académico.
-
- Terapia psicológica en línea para colaboradores y su familia directa, entregando un espacio terapéutico a personas que atraviesen por procesos socioemocionales.
 - Talleres y charlas online abiertos a la comunidad sobre cuidado emocional y salud mental, orientadas a aportar en la calidad de vida de los colaboradores y sus familias.
 - Aplicación de encuesta a colaboradores sobre riesgos psicosociales CEAL – SM, la cual mide el nivel de exposición que tienen los colaboradores frente a factores de riesgo psicosociales y que durante el año 2024 se gestionará en dimensiones transversales y específicas a través de planes de acción con los líderes de la Institución.
-
- Campañas preventivas en temas de salud en sedes y operativos de salud enfocados a la comunidad.
 - Talleres de actividades recreativas en sedes enfocadas al bienestar de estudiantes y colaboradores.