



BASES PARA DESAFÍO “EXPLORADORES”

1. ANTECEDENTES

En un entorno altamente competitivo y cada vez más dinámico como el que vivimos, se hace necesario que grandes organizaciones como Duoc UC desarrollen una capacidad adaptativa que les permita abordar exitosamente los desafíos organizacionales.

Dicha labor solo puede realizarse a través del talento humano que conforma nuestra institución; cultivando el trabajo en equipo, interiorizando dinámicas de trabajo ágiles y la orientación a los resultados sin perder nuestro propósito social y católico. Sólo así, iremos a la velocidad que nos desafía actualmente el entorno.

Para contribuir al desarrollo de una capacidad adaptativa en Duoc UC, se observa la oportunidad de abrir un espacio de participación abierta a los colaboradores, que aproveche el trabajo de mejoramiento continuo, fortalecimiento de cultura e instalación de capacidades de innovación que se viene realizando, a través de los distintos mecanismos con los que cuenta nuestra institución para la optimización de procesos, la excelencia operacional y la innovación institucional.

2. OBJETO DEL CONCURSO

Con el objetivo de contribuir a la productividad en Duoc UC y fortalecer nuestra cultura de innovación, se propone trabajar con un desafío de innovación abierta que responda a la pregunta:

“¿Cómo podemos mantener nuestra productividad u optimizar nuestros procesos diarios?”

2.1 Categorías

En este sentido, se busca como objetivo **“identificar áreas de mejora en alguna de las siguientes categorías:**

A) "Labores o pasos extra"

Actividades, tareas o desplazamientos que identifiques se están realizando de más y puede que no sean necesarias o de valor para algunos roles que participan.

Ejemplo: Preparar informes diferentes para diferentes personas con misma información - Exceso de pasos para cumplir una actividad

B) "Repeticiones"



Actividades o tareas que, por cómo se están realizando, nos llevan repetir y realizar el trabajo nuevamente.

Ejemplo: Documentos enviados en un formato incorrecto que deben volverse a hacer – Archivos que les faltó una firma y deben volver a procesarse

C) "Tiempos Perdidos"

Actividades o tareas que identifiques generan pérdidas de tiempo o espera.

Ejemplo: Tiempos largos de aprobación de documentos

D) "Almacenes"

Excesos (informáticos, materiales o equipos) que encuentres que están afectando nuestro trabajo o no se están utilizando.

Ejemplo: Archivos o carpetas sin uso en la nube - Impresiones innecesarias

El concurso identificado de ahora en adelante como **"Exploradores"** convoca a la comunidad Duoc UC a detectar y registrar oportunidades de mejora en sus prácticas y actividades diarias en su ámbito laboral.

3. REQUISITOS DE PARTICIPACIÓN

- Ser Colaborador administrativo de Duoc UC, con contrato vigente.

Además, se debe considerar:

- La participación de los colaboradores(as) puede ser individual o grupal, sin un máximo de participantes.

4. DESCRIPCIÓN DEL PROCESO

El concurso consiste en una convocatoria abierta a la comunidad de colaboradores administrativos de Duoc UC, quienes enviarán sus ideas sobre problemas detectados.

4.1 Postulación

- El colaborador que identifique una oportunidad o problemática y quiera participar, deberá Ingresar en la plataforma de Innk <https://duoc.innk.global/>
- Los equipos deben presentar una propuesta de proyecto acorde a las bases, mediante un breve formulario estándar. Se podrá llenar el formulario y, además, de forma opcional adjuntar documentos y/o videos que ayuden a explicar el problema identificado.
- La fecha de postulación de los proyectos abarca desde el 19 de junio hasta el 05 de julio.

4.2 Votación y Selección

Una vez que se cierre la etapa de registro, las personas de la organización podrán participar mediante votación, en la elección de los problemas u oportunidades que sean más



relevantes o importantes para la comunidad dando “like” o comentando en la casilla respectiva en la plataforma Innk.

Los ganadores de la convocatoria se escogerán a través de 2 criterios:

- a. Problema u oportunidad con mayor votación en cada categoría de problemas.
- b. Problema u oportunidad con mayor votación por sede.

Importante: Si bien votaran a través de una cuenta institucional, se mantendrá la confidencialidad del voto.

4.3 Resultados

Los resultados se informarán a través de correo electrónico al colaborador(a) que registró el área u oportunidad, como también se comunicará a la sede de dependencia y escuela a la cual pertenece el docente y/o administrativo/a. Además, se publicarán los resultados en la web de investigación aplicada.

Las ideas ganadoras se reconocerán mediante premios según el lugar obtenido en las votaciones.

5. FECHAS y PLAZOS

- Inicio de Postulación: 19 de junio
- Cierre de Postulación: 05 de julio
- Votación de Proyectos: 06 de Julio al 13 de julio
- Publicación de ideas ganadoras: 15 de julio