

DuocUC 



# UN NUEVO CAMINO:

*Los 1500 días de  
incertidumbre,  
resiliencia y adaptación  
de Duoc UC*







**Un nuevo camino:**

Los 1500 días de incertidumbre, resiliencia  
y adaptación de Duoc UC





**Duoc UC** 

**“ Un nuevo camino: Los 1500 días de incertidumbre,  
resiliencia y adaptación de Duoc UC”**  
Santiago de Chile, diciembre 2024

Diseño: Agencia BUENDÍA - [buendia.cl](http://buendia.cl)

Contenidos: Milá Comunicaciones

Comité editorial: Carlos Díaz V., Claudio Duce J. y Diana Garay G.

Documentación: Observatorio Duoc UC

**Prólogo Rector Universidad Católica** P. 6  
Ignacio Sánchez Díaz

**Prólogo Presidente Consejo Directivo** P. 7  
**Duoc UC**  
Patricio Donoso Ibáñez

**Prólogo Rector Duoc UC** P. 8  
Carlos Díaz Vergara

## CAPÍTULO 1 / P.10

# UN VIAJE TURBULENTO QUE DECIDIMOS ATRAVESAR UNIDOS

---

**El inicio de este viaje** P. 13

**Comunicación en tiempos  
de pandemia** P. 17

**Enfrentando la pandemia  
en comunidad** P. 21

• Una nueva inspiración:  
la Bendición Urbi et Orbi  
del Papa Francisco P. 22

• El trabajo impulsado por  
un esfuerzo colectivo P. 24

**Un dolor compartido:  
fallecidos en la  
pandemia** P. 28

**En medio de la crisis: en  
acción hacia el futuro** P. 33

## CAPÍTULO 2 / P.36

# CO CREANDO UN NUEVO FUTURO PARA UNA REALIDAD TRANSFORMADA

---

**Hacia una nueva  
normalidad** P. 39

**Un Plan de Desarrollo  
acorde a los nuevos tiempos** P. 45

• Abriendo instancias de  
diálogo y co-creación P. 47

• Orientados hacia  
el futuro P. 47

## CAPÍTULO 3 / P.52

### UN NUEVO HORIZONTE SE VISUALIZA DESDE EL CAMINO

---

**El futuro llegó y la digitalización también** P. 55

**Otro cambio cultural en marcha: convivencia, inclusión y equidad de género** P. 61

**El estudio pionero sobre salud mental en educación superior en Chile de Duoc UC** P. 67

**Puertas abiertas a la comunidad** P. 71

**Impulsando diálogos en tiempos de cambios** P. 75

## CAPÍTULO 5 / P.94

### EL CAMINO COMPARTIDO QUE NOS LLEVÓ A LA ACREDITACIÓN

---

**Un gran logro para cada una de las personas que componen Duoc Uc** P. 97

**El futuro que seguiremos construyendo** P. 101

## CAPÍTULO 4 / P.80

### LOS FRUTOS DE UNA TRAVESÍA ACOMPAÑADA

---

**Participando activamente en la discusión de los temas país** P. 83

• Duoc UC y Universidad Católica: concretando juntos su compromiso social P. 85

• Espacios reales de trabajo a nuestros estudiantes: el convenio con el club deportivo UC y el Centro de Negocios P. 86

• El peregrinaje a Tierra Santa, Roma, Guadalupe y Luján: la renovación de la fe católica P. 87

• Potenciando la descentralización y el desarrollo local: Campus Arauco y Campus Nacimiento P. 90

## CIERRE / P.104

### EL AYER NOS ENSEÑA, EL MAÑANA NOS INSPIRA

# UN SALTO VALIENTE HACIA EL FUTURO



“Un nuevo camino: Los 1500 días de incertidumbre, resiliencia y adaptación de Duoc UC” es un libro que captura el espíritu transformador que ha guiado a Duoc UC durante los últimos años. Como Rector de la Pontificia Universidad Católica de Chile, he acompañado de cerca el camino de esta institución, una que no sólo se ha consolidado como líder en la educación técnico-profesional, sino que ha demostrado además una gran capacidad de adaptación frente a los diversos desafíos educacionales, sociales, políticos y de salud de los últimos años.

El período 2020-2024 será recordado como complejo y, a la vez, inspirador en la historia de Duoc UC. La pandemia global, lejos de ser un obstáculo insuperable, fue un impulso para la innovación educativa, el fortalecimiento de la comunidad y la reafirmación de valores que han cimentado la misión de la institución y su identidad católica. Este libro recoge los hitos que marcaron esta etapa: la creación e implementación de su Plan de Desarrollo, la aplicación de nuevas metodologías pedagógicas, la expansión de alianzas estratégicas y el compromiso renovado con la sostenibilidad y la inclusión.

Visiones compartidas de trabajo y el entusiasmo de una comunidad educativa comprometida fueron decisivos. La cercanía y trabajo conjunto con la Pontificia Universidad Católica ha permitido enriquecer esta travesía, aportando una visión integrada de excelencia académica y sentido humano que inspira a los futuros técnicos y profesionales del país.

Invito a quienes lean estas páginas a reflexionar sobre el valor de la educación como motor de transformación social. Duoc UC ha comprobado que, con fe en el propósito institucional y un fuerte compromiso con sus estudiantes, sus profesores, profesionales y administrativos, es posible superar grandes desafíos y alcanzar las metas propuestas. Este libro es testimonio de un salto valiente hacia el futuro, uno que, sin duda, seguirá inspirando a las siguientes generaciones.

**Ignacio Sánchez Díaz**  
Rector  
Pontificia Universidad Católica

# DUOC UC: UNA COMUNIDAD QUE NO TEME A LOS DESAFÍOS

Este libro es una invitación a mirar hacia el pasado con gratitud y hacia el futuro con determinación y esperanza. A lo largo de estas páginas no sólo se documenta un período de grandes logros, aprendizajes y dificultades que se debieron sobrellevar, sino que también se refleja certeramente la esencia de lo que es Duoc UC: una comunidad que no teme a los desafíos y que encuentra en ellos oportunidades para crecer.

Como presidente del Consejo Directivo de Duoc UC he sido testigo de cómo los últimos años consolidaron una visión estratégica enfocada en seguir perfeccionando todo lo que se requiere para entregar una mejor formación y experiencia a nuestros estudiantes. Este tiempo estuvo marcado por decisiones fundamentales que permitieron fortalecer la identidad institucional, ampliando su alcance y reafirmando su compromiso con la calidad y pertinencia de la educación técnico-profesional en Chile.

La capacidad de adaptarse sin perder el rumbo, de innovar sin abandonar los valores que nos definen como institución, y de priorizar siempre el bienestar de nuestros estudiantes y colaboradores, han sido un sello distintivo de Duoc UC. El camino no ha sido fácil pero, sin dudas, gratificante al ver el resultado del compromiso y dedicación de toda la comunidad.

Nos alegra y enorgullece haber puesto a los estudiantes en el centro, haber profundizado en su acompañamiento y progresión y en la calidad de sus aprendizajes. También el habernos focalizado en tener los docentes más preparados, comprometidos e integrados al proceso formativo, como asimismo haber seguido avanzando en perfeccionar los procesos internos más relevantes.

Como Consejo nos gustaría que el relato de cómo se gestaron las importantes iniciativas y proyectos que a lo largo de estos años han impactado en el quehacer de Duoc UC inspire a nuestra comunidad para seguir avanzando con valentía y decisión en construir la mejor institución, una que sea guía para las generaciones que continuarán aportando a ello.

**Patricio Donoso Ibáñez**  
Presidente Consejo Directivo  
Duoc UC



# ACIERTOS QUE INSPIRAN, APRENDIZAJES QUE TRANSFORMAN



Entre 2020 y 2024 Duoc UC vivió una de las etapas más desafiantes y significativas de su historia. Dentro de un contexto nacional marcado por situaciones muy complejas, además de una pandemia mundial que exigió resiliencia y creatividad, tuvimos que adaptarnos. Frente a estos retos, reafirmamos con convicción nuestra misión de formar personas integrales, comprometidas con construir una sociedad más equitativa, solidaria y sostenible.

Estos años de cambios han sido también de oportunidades. Duoc UC, fiel a su identidad católica y al trabajo conjunto con la Pontificia Universidad Católica de Chile, ha avanzado hacia una organización más centrada en las personas, más ágil, digital e innovadora. Nuestra trayectoria, avalada por tres períodos consecutivos de acreditación institucional, que suman 21 años, refleja un camino de madurez, confianza y compromiso con la búsqueda de una mejora continua.

A pesar de las duras adversidades, hicimos nuestro mayor esfuerzo, y el compromiso de todas y todos fue fundamental. Como Rector, no puedo dejar de destacar el compromiso y la dedicación de nuestros docentes, administrativos y estudiantes, quienes fueron el motor detrás de cada logro y avance de nuestra institución en estos años.

Este libro busca registrar aquellos hitos más significativos que nos tocó afrontar durante este período, y que no están relatados vivencialmente ni en las cuentas anuales ni en el informe de autoevaluación de acreditación. También, busca invitarnos a reflexionar sobre todo lo que hemos logrado y aprendido como institución.

El futuro se construye mirando hacia adelante, pero también aprendiendo de nuestros pasos ya andados. Nuestros aciertos nos inspiran, y nuestros errores nos enseñan; juntos forjan el camino hacia un Duoc UC más sólido, más innovador y comprometido con su misión de “Formar personas para una sociedad mejor”.

Encomendamos los años que vienen especialmente a nuestro patrono San José, pidiéndole que nos ilumine para afrontar los desafíos venideros, y que el Año Jubilar 2025 nos mueva a reflexionar y mirar el futuro con una esperanza y una confianza renovadas.

**Carlos Díaz Vergara**  
Rector Duoc UC

**Revisa videos y material audiovisual  
referente al contenido de este libro  
escaneando el código**



CAPÍTULO 1  
**DÍA 0 A 200**





**Un viaje turbulento  
que decidimos  
atravesar unidos**



## 2020, EL INICIO DE ESTE VIAJE

El arriero chileno Sergio Catalán fue la primera persona que tomó contacto con los rugbistas uruguayos que sobrevivieron al accidente aéreo en la Cordillera de Los Andes en 1972. Tras recorrer más de ochenta kilómetros a caballo para reportar el hecho, él hizo posible el rescate de los pasajeros vivos del avión, contribuyendo a que esta tragedia pasara a llamarse **“El milagro de los Andes”**. Catalán murió el 20 de febrero de 2020, a los noventa y un años, legando con su historia una estela de esperanza a un año que se asomaba complejo.

Carlos Paéz, uno de los sobrevivientes de este milagro, tenía 18 años cuando el accidente ocurrió. Desde entonces se ha dedicado a transmitir los aprendizajes de esta experiencia a otras personas, indicando que una de las lecciones más trascendentes fue entender que **cuando a uno le pasan cosas, el mundo no se detiene**, “por eso, hay que dejar de esperar y empezar a actuar. Hay que hacer que las cosas pasen: Nosotros fuimos a buscar a los helicópteros que nos rescataron, no fueron los helicópteros los que vinieron”, explicó en una entrevista.

Este relato inspiró profundamente al Rector de Duoc UC, Carlos Díaz Vergara, en aquellos momentos. Chile aún estaba inmerso en la agitada atmósfera del estallido social iniciada el 18 de octubre de 2019 después del alza de la tarifa del transporte público. Mientras, en el mundo se desataba la pandemia por Covid-19 tras detectarse el primer caso de infección en el mercado de animales de Wuhan, China. Las autoridades de ese país identificarían el germen como un nuevo coronavirus y la infección se desplazaría a Tailandia, Japón y el resto del mundo.

El escenario exigía grandes esfuerzos. Todos necesitábamos **adaptarnos rápido** a las dificultades de la pandemia. Duoc UC quería dar continuidad a los aprendizajes y asegurar el bienestar de su comunidad educativa. Al mismo tiempo, los cambios sociales, políticos, económicos y tecnológicos se aceleraban, exigiéndonos dar una vuelta de timón a nuestra navegación, para proyectarnos hacia el nuevo futuro.

El desafío era inmenso, pues había que analizar distintas necesidades a la hora de planificar y tomar decisiones. Era clave, por ejemplo, considerar que Duoc UC no es sólo un punto de desarrollo técnico profesional para sus estudiantes, es mucho más que eso. Para muchos es un segundo hogar que alberga y cobija, entregando áreas cómodas para el estudio, conexión a Internet y oportunidades de encuentro con la fe a través de sus capillas, entre otras cosas. Por eso era tan importante devolver esos espacios a los alumnos, sin dejar de proteger su salud y bienestar.

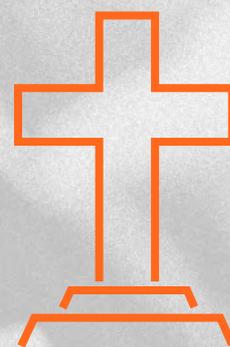
Fue entonces cuando el Rector de Duoc UC retomó la historia de Carlos Paéz, el uruguayo sobreviviente del accidente aéreo. Esto le recordaría el profundo sentido de la frase de San Francisco de Asís que dice **“comienza por hacer lo necesario, después lo que es posible, y te encontrarás haciendo lo imposible”**, y eso fue lo que transmitió a la comunidad educativa durante el desafiante período que enfrentaban.



*“Al asumir como Rector en enero de 2020 nunca imaginé que mi primer año de gestión estaría marcado por las exigencias y desafíos de una pandemia. Gracias al compromiso de toda la comunidad Duoc UC aseguramos la continuidad de nuestra operación e incluso trazamos los primeros lineamientos del Plan de Desarrollo Estratégico 2021-2025”.*

**Carlos Díaz Vergara**  
Rector Duoc UC

2020



11/FEBRERO

Muere Sergio Catalán,  
arriero que encontró a  
los rugbistas uruguayos  
sobrevivientes del accidente  
aéreo de 1972.



# COMUNICACIÓN EN TIEMPOS DE PANDEMIA

Pasar de la presencialidad a la conexión virtual en casi un abrir y cerrar de ojos desafió profundamente la estrategia comunicacional que Duoc UC tenía preparada para el año 2020. De pronto, toda la comunidad educativa se encontraba por sí sola frente a un computador, en medio de un escenario amenazante y desconocido, donde la pregunta clave era ¿Cómo nos adaptamos a este nuevo entorno?

**“Teníamos que ponernos en sintonía rápidamente”.** Claudio Duce, Director General de Admisión, Comunicación y Extensión de Duoc UC, y su equipo sabían que la comunicación jugaría un rol trascendental en esta adaptación. Era necesario mantener unida a la comunidad, aprender nuevos códigos y aportar al bienestar y cuidado de las personas.

El **cambio de switch fue la restricción de la presencialidad**. Nunca antes se había vivido una situación así, por lo que era necesario repensar todas las acciones en virtud de una lógica distinta. Los cuestionamientos que se hacía el equipo eran ¿Cómo nos vamos a comunicar? ¿Cuáles son los ritmos de la comunicación en un contexto como este? ¿De qué manera logramos que las personas se mantengan informadas?

**La restricción de la presencialidad** eliminaba de inmediato varios de los canales por los que la institución estaba acostumbrada a comunicarse y el uso de nuevos medios implicaba una adaptación a otros códigos. No era lo mismo verse físicamente que conversar a través de una pantalla. De las reuniones presenciales de una hora se pasaba a encuentros virtuales que duraban la mitad de tiempo y requerían la incorporación del lenguaje televisivo, por lo que fue fundamental generar herramientas audiovisuales como videos explicativos y cortinas de presentaciones, entre otros elementos que permitieran mantener interesada a la audiencia.

Así, se fue creando una estrategia basada en **cuatro pilares**: la segmentación de los públicos, el foco en la entrega de servicios, el apoyo al proceso de gestión de cambio y la generación de comunidad. En línea con estas definiciones comenzaron a dirigirse a micro audiencias agrupadas por intereses. También, se enfocaron en la entrega permanente de contenidos que apoyaran el bienestar y la salud mental de las personas, comunicando temas sensibles y promoviendo el respeto por las cuarentenas. La gestión del cambio demandaba capacitar, generar talleres y otras actividades que acompañaran el desarrollo de habilidades. Finalmente, la distancia y la dispersión exigían mantener unida a la comunidad educativa, promoviendo un sentido de pertenencia pese a la falta de interacciones físicas.

Implementaron esta estrategia apoyando desde el nivel central a cada una de las sedes, entregándoles pautas y herramientas que permitieran mantener un espíritu de cuerpo y, a la vez, adaptar las acciones a las realidades locales. Asimismo, tuvieron que transformar la expresión de su identidad católica a la nueva cotidianidad, generando espacios pastorales desde el mundo virtual o abordando asuntos estudiantiles como el deporte en los nuevos formatos. El desafío era complejo.

Las actividades de extensión fueron fundamentales para fortalecer el sentido de pertenencia durante un período tan complejo como el de la pandemia. Concebidas para un público externo se convirtieron en un motor para mantener a las personas motivadas, contentas, entretenidas con recitales, talleres, concursos, clases de cocina y, también, apoyadas en situaciones complejas de salud mental o cuidado de niños y niñas.

Pese a las dificultades se logró impulsar un trabajo colectivo y colaborativo en torno al **Plan de Desarrollo** mediante una comunicación digital directa y mensajes audiovisuales y se instaló un nuevo formato de reuniones que se mantiene hasta el día de hoy, el *team briefing*, que reúne a parte de la comunidad en torno a la bajada de información de temas relevantes para la institución.

Los esfuerzos dieron fruto y Duoc UC se mantuvo activo, cumplió sus objetivos y acompañó a su comunidad en una de las experiencias más complejas vividas en el mundo en lo que va del siglo XXI.

Con la vuelta a la normalidad, enfrentaron un nuevo desafío, sensibilizar para volver al trabajo y estudio presencial. De esta forma, experimentaron un proceso de transformación y luego de reversa. Y desde entonces, han utilizado mecanismos mixtos de comunicación, aprovechando los aprendizajes de las herramientas utilizadas en la pandemia, valorando los aspectos positivos de la presencialidad y sintetizando todo lo anterior en una **estrategia híbrida**, que da cuenta de la adaptación al cambio y la resiliencia de nuestra organización.





# ENFRENTANDO LA PANDEMIA EN COMUNIDAD

El lunes 16 de marzo de 2020 el Rector de Duoc UC, Carlos Díaz Vergara, anunciaba la **suspensión de las clases presenciales** durante dos semanas. Explicaba que éstas se realizarían en línea, que quedarían grabadas para consultas posteriores e informaba la habilitación de la página web [www.duoc.cl/coronavirus](http://www.duoc.cl/coronavirus)

Una semana después el Rector comunicaba la suspensión temporal de las clases en línea para **reforzar la educación y el trabajo a distancia** aumentando la capacidad de los datos móviles de algunos estudiantes, capacitando en el uso de medios digitales a estudiantes y colaboradores, habilitando datos móviles complementarios a los planes de los profesores, disponiendo computadores existentes en préstamo a docentes, administrativos y alumnos, o ajustando mecanismos para medir la asistencia sincrónica y asincrónica, entre otras medidas.

En las 18 sedes de Duoc UC desplegadas a lo largo de todo Chile el año 2020, más de 105 mil estudiantes se trasladaban de la sala de clases a una pantalla y miraban con cautela esta nueva manera de aprender.

## Una nueva inspiración: la Bendición Urbi et Orbi del Papa Francisco



Para el Rector de Duoc UC, sus palabras representaron nuestros miedos y debilidades pero, a la vez, la esperanza y fe que otorga la idea de que Jesús no nos abandonaría y que debemos trabajar juntos:

*“Al atardecer nos encontramos asustados y perdidos, pues la pandemia dejó al descubierto la bendita pertenencia común de la que no queremos ni podemos evadirnos ¿Por qué tienen miedo? ¿Aún no tienen fe? Señor, nos diriges una llamada a la fe, que no es tanto creer que tú existes, si ir hacia ti y confiar en ti”.*

*“Es tiempo para elegir entre lo que cuenta verdaderamente y lo que pasa. Es el tiempo de restablecer el rumbo de la vida hacia ti y hacia los demás. El señor nos interpela y, en medio de nuestra tormenta, nos invita a despertar y activar esa solidaridad y esperanza. Abrazar al señor para abrazar la esperanza. Esta es la fuerza de la fe, que libera del miedo y da esperanza. Nosotros junto con Pedro dejamos en ti toda nuestra preocupación, porque tú nos cuidas”.*

El 27 de marzo de 2020 el papa Francisco impartió una histórica bendición a la ciudad y al mundo desde una plaza de San Pedro del Vaticano totalmente vacía, en uno de los momentos más críticos de la pandemia causada por el Coronavirus.



El Papa Francisco besa los pies del Cristo de madera ubicado en la iglesia San Marcello, el mismo que en 1522 fue llevado en procesión por las calles de Roma para acabar con la "Gran Peste" de aquel entonces.

## El trabajo impulsado por un esfuerzo colectivo

Con todas las inspiraciones, vencíamos las dificultades de la pandemia y, así, seguimos expandiendo nuestra oferta académica a través de todos los territorios del país. En marzo de 2020 abrimos una **nueva sede en Puerto Montt**, con 19 carreras para los primeros 893 estudiantes de la Región de Los Lagos. También marcábamos un hito inédito en **Villarrica**, inaugurando un nuevo campus que se convertía en el primer instituto técnico profesional en llegar a la zona, con 341 estudiantes ingresando a las cuatro carreras que impartirían clases allí.



Pese a los temores, el **esfuerzo colectivo** de Duoc UC y el compromiso y creatividad de los docentes permitieron que los estudiantes fueran resilientes frente a la contingencia.

El desafío era **no dejar a ningún estudiante atrás**, entendiendo que también necesitábamos contenerlos y conocer sus vulnerabilidades y miedos.

Para enfrentar los múltiples retos que la pandemia y la educación a distancia imponían al proceso de aprendizaje, implementamos **capacitaciones a docentes** con programas transversales, otros que respondían a requerimientos específicos de algunas sedes y una plataforma de capacitación institucional.

Logramos la participación de más de **7.600 docentes** en estas capacitaciones. Además, les entregamos recursos para que pudieran fortalecer sus clases remotas con metodologías activas, herramientas tecnológicas y nuevos mecanismos de evaluación. También fortalecimos competencias específicas de sus disciplinas poniendo a su disposición cursos de reconocidas instituciones de educación superior, nacionales e internacionales. Todo lo anterior, robustecido a través de necesarios conversatorios y encuentros en línea para compartir experiencias entre pares y mentores.

Estas acciones dieron frutos y, así, el año 2020 realizamos más del **98% de las clases**, el 80% de los estudiantes aprobó sus asignaturas y 15.464 se titularon de carreras técnicas y profesionales.

*“Durante la pandemia enfrentamos el desafío de enseñar frente a un computador, sin las interacciones significativas del formato presencial, pero las capacitaciones del equipo del Centro de Formación Docente nos dieron valiosas herramientas digitales para hacer las clases más dinámicas y atractivas. Adquirí conocimientos sobre plataformas que desconocía y que transformaron mis clases fomentando la participación activa de los estudiantes. Estas capacitaciones fueron fundamentales para mi desarrollo como docente en un período muy desafiante”.*

**Carlos Carvacho Guerrero**

Docente Escuela Informática y Telecomunicaciones,  
Duoc UC sede Plaza Oeste



En el complejo contexto sanitario que vivíamos nos preocupamos por el bienestar y seguridad de toda la comunidad educativa, generando instancias de apoyo psicosocial para estudiantes, docentes y administrativos. Implementamos un programa de **salud mental** que permitió realizar más de 13 mil atenciones psicológicas e implementar portales digitales de salud preventiva y formación extracurricular que sirvieron no sólo a nuestros estudiantes, sino que a colegios, consultorios y otras casas de estudio.

También atendimos las **dificultades socioeconómicas** de más de 48 mil alumnos, a través del Programa de Apoyo a los Estudiantes. Esto fue acompañado de tutorías en clases remotas para todos nuestros docentes y un plan de flexibilidad de aranceles para 33 mil estudiantes.

Como institución católica, entregamos apoyo **espiritual y sacramental** y nuestra pastoral acompañó los difíciles momentos que vivían algunos miembros de nuestra comunidad.



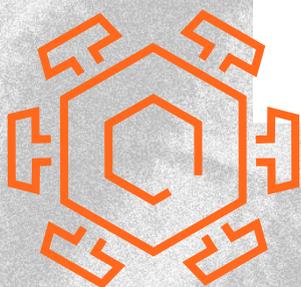


The background of the page is a warm, orange-toned image featuring several lit candles. The candles are out of focus, creating a soft bokeh effect with bright, glowing spots of light. The overall mood is somber and reflective.

# **UN DOLOR COMPARTIDO: FALLECIDOS EN LA PANDEMIA**

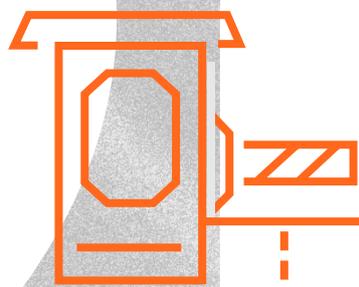
La pandemia por Covid-19 cobró la vida a cerca de quince millones de personas en el mundo (Organización Mundial de la Salud) y a más 62 mil personas en Chile (Ministerio de Salud). Fue un golpe doloroso para todas aquellas familias que perdieron a sus seres queridos, lo que se sumó a la angustia de no poder contar con apoyo y compañía física en momentos tan difíciles como esos.

Lamentablemente, nuestra comunidad educativa también se vio golpeada por el Coronavirus. El dolor de perder a miembros de nuestra comunidad fue profundo y complejo, ya que 6 estudiantes y 17 colaboradores fallecieron a causa de esta enfermedad. Les recordamos con cariño y gratitud por su dedicación y legado. A través de este pequeño reconocimiento extendemos nuestro más sincero acompañamiento a sus familias, compartiendo su dolor y honrando la memoria de quienes siempre serán parte de nuestra historia.



**03/MARZO**

MINSAL confirmó primer caso de Covid-19 en Chile.



**18/MARZO**

Cierre de fronteras por la pandemia de Coronavirus.



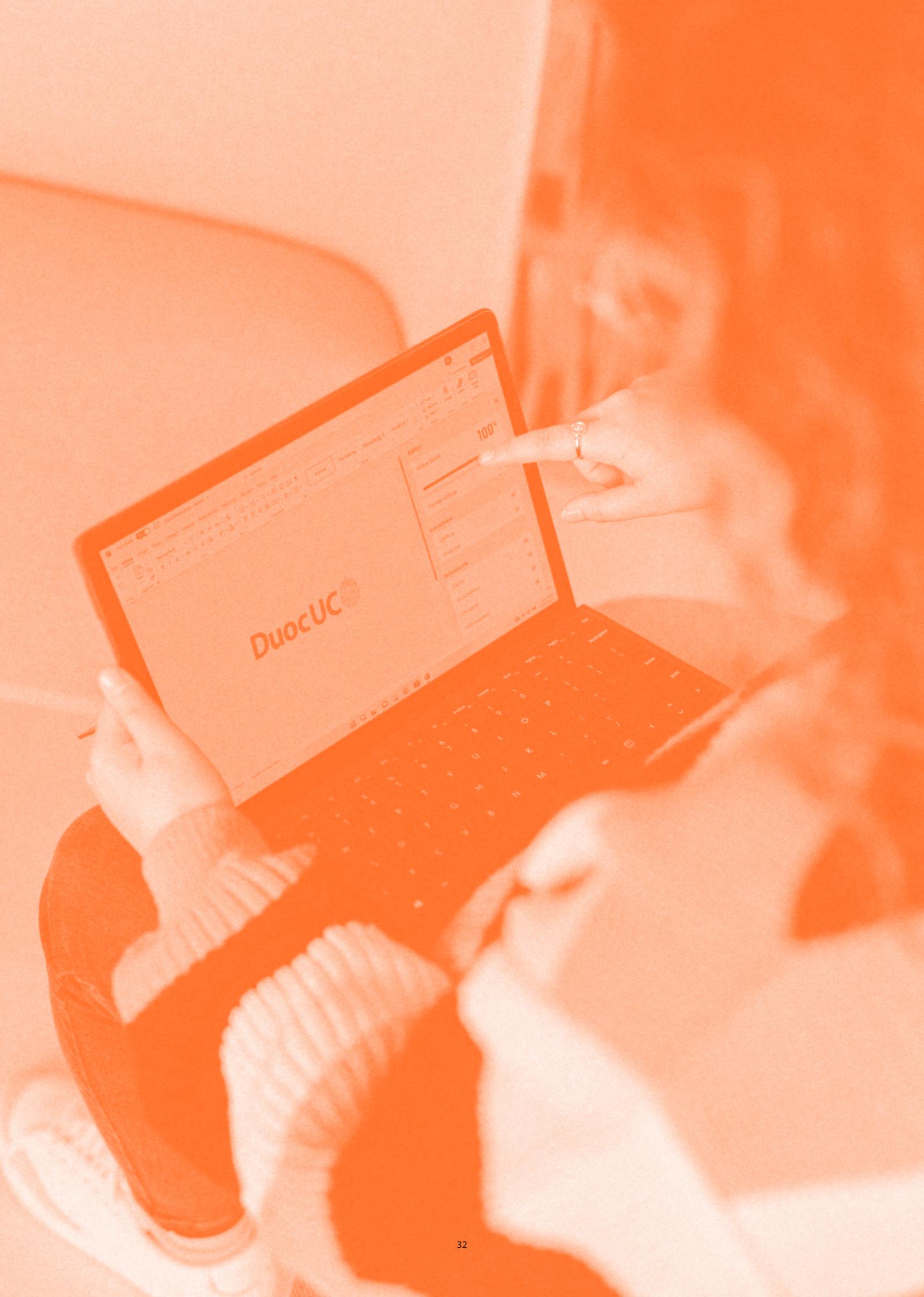
**21/MARZO**

Fallece la primera persona en el país por Covid-19.



**13/MAYO**

Gobierno decretó cuarentena en todas las comunas del Gran Santiago.



## EN MEDIO DE LA CRISIS: EN ACCIÓN HACIA EL FUTURO

Con la llegada de la pandemia los desafíos se multiplicaban. Así, por ejemplo, la separación física producida por el Covid-19 nos obligaba a poner especial atención al fuerte impulso que requería la **integración al mundo digital**.

Sin embargo, a pesar de la incertidumbre que generaba la experiencia de vivir una crisis tras otra, una **fuerza positiva y esperanzadora** impulsaba a nuestra institución a enfrentar ese instante único desde la creatividad y la unidad.

En ese contexto se funda el trabajo para desarrollar colectivamente el **Plan de Desarrollo 2021-2025**, hoja de ruta que entregaría las bases para construir el futuro de nuestra institución, en línea con las demandas de la contingencia nacional, mundial y nuestra identidad católica.

Toda la **comunidad educativa** participó en este proceso, entregando las bases para construir el futuro de Duoc UC, como lo veremos más adelante en este libro.



*“Solo cambiando la educación, se puede cambiar el mundo. Para hacer esto es necesario las siguientes sugerencias: hacer red, no dejarse robar la esperanza y buscar el bien común”.*

**Papa Francisco**

De la conferencia de Monseñor Alberto Lorenzelli Rossi.

“Profetas de esperanza”

El Duoc UC hoy, identidad, misión y desafíos.



CAPÍTULO 2  
**DÍA 201 A 500**



A group of approximately 15-20 people, mostly young adults, are standing under a large white tent structure. They are all wearing face masks. In the foreground, there is a large, white, three-dimensional letter 'C'. The background shows a chain-link fence and some outdoor furniture. The entire image has an orange tint.

Co creando un  
**nuevo futuro**  
para una **realidad**  
**transformada**



VAMOS ALAMEDA

LA COMUNIDAD PARTICIPACIÓN ESTUDIANTIL

INICIACIÓN CON LA COMUNIDAD

CADÉMICA

CHICAD

102

362

Sede Alameda



DUOC UC

BIENVENIDOS A DUOC UC

Formamos personas que se adaptan al cambio

INSTITUTO NACIONAL 20 AÑOS

# HACIA UNA NUEVA NORMALIDAD

El coronavirus había golpeado a familias de todo el mundo. Muchas habían perdido seres queridos. Otras veían caer sus ingresos y enfrentaban fuertes dificultades económicas, mientras miles de personas se resguardaban en solitario. Pero cinco semanas de mejoría continua permitían iniciar una nueva etapa de avance hacia el desconfinamiento en nuestro país. Así, el 19 de julio de 2020 el Presidente de la República, Sebastián Piñera, junto al Ministro de Salud de la época, Enrique Paris, presentaban el **Plan Paso a Paso**.

En ese entonces las medidas de protección y autocuidado eran fundamentales, y hacia allá avanzamos en Duoc UC, luego de todo un semestre de sedes vacías y clases a distancia. Comenzamos a **adecuar los espacios de aprendizaje para enfrentar un retorno seguro**, organizándonos para tener menos estudiantes en las salas, evitar la aglomeración de personas en los comedores, ascensores y otros lugares de circulación y encuentro.

Establecimos una “**aduana sanitaria**” que incluyó la constante limpieza y sanitización de cada rincón de Duoc UC. Instalamos separadores acrílicos para proteger a las personas que trabajaban en sectores más expuestos, dispusimos al alcance de todos implementos de prevención que se hicieron cotidianos, como el alcohol gel y las mascarillas desechables. Definimos aforos, adecuamos señalética y respetamos el distanciamiento físico de nuestros compañeros y estudiantes, sabiendo que era la manera de cuidarnos entre todos. También nos preocupamos por proteger la seguridad de nuestras sedes.

*“Seguíamos mirando nuestro futuro con esperanza. Sabíamos que pronto volveríamos a tener alumnos en nuestra sede. Teníamos la responsabilidad y el desafío enorme de reeducarnos para prevenir posibles contagios y proporcionar seguridad a todos los miembros de nuestra comunidad”.*

**Alejandra Hurtado Núñez**

Subdirectora Economía y Gestión sede Plaza Vespucio Duoc UC

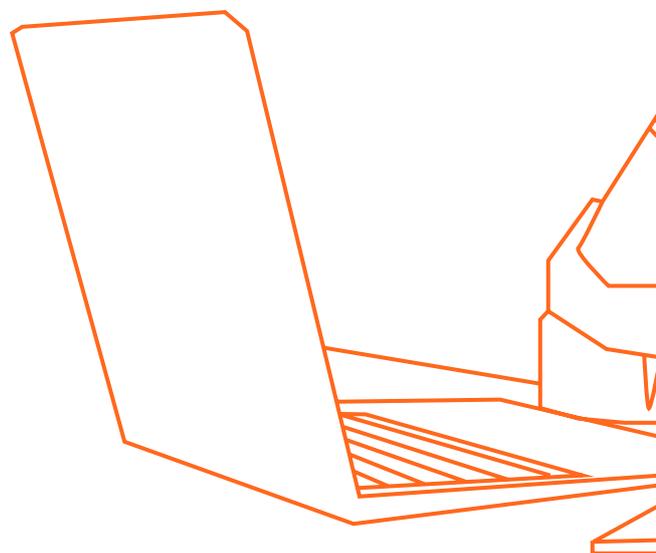
De la columna “El desafío de seguir entregando un servicio de calidad”, publicada en el Observatorio Duoc UC, septiembre 2020.

Durante el primer semestre de confinamiento el mundo *on line* se había abierto con múltiples opciones y nuestros estudiantes habían respondido participando en cada una de las actividades realizadas. Necesitábamos seguir fortaleciendo lo académico, pero también apoyarlos en el desarrollo de sus **habilidades blandas**, por lo que impulsamos actividades como la semana de negocios o el ciclo de conversatorios “Punto Estudiantil”, entre tantos más.

En paralelo, **los docentes se habían reinventado.**

Tras aprovechar el contundente programa de capacitaciones que construimos, utilizaron sus nuevos conocimientos técnicos para innovar. Experiencias lúdicas, programas radiales y juegos en línea abrían un mundo de posibilidades de aprendizaje. Y con el retorno seguro podíamos, poco a poco, ir incluyendo actividades prácticas en las sedes.

El escenario del segundo semestre nos presentaba un horizonte lleno de posibilidades. Así nació, por ejemplo, el **Proyecto Padrinos** en Duoc UC Plaza Oeste, que acompañaba el proceso de adaptación de los alumnos a la educación superior a través de colaboradores que acompañaban a grupos de estudiantes. De allí surgieron iniciativas como el **Mercadito Oeste**, que daba espacio a los emprendedores para difundir sus productos y servicios en nuestras redes o para capacitarse en diversos ámbitos de gestión, ampliando el aporte de nuestra institución más allá de su comunidad interna.



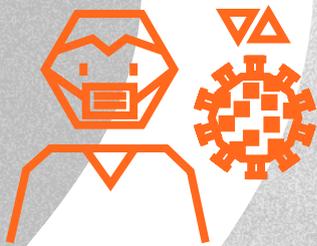
El Coronavirus había transformado la manera de relacionarnos con otras personas, con el trabajo, con las empresas y las instituciones. El retorno seguro nos permitía salir poco a poco del confinamiento, pero todavía faltaba mucho para que volviéramos a la completa normalidad. Mientras, la pandemia y otros factores habían complicado la **salud mental** de todos y todas, incluyendo nuestros estudiantes y colaboradores.



*“Cada uno de nosotros tiene una historia personal, una familia, una situación que se ha visto afectada en la pandemia, hay problemas en la salud mental y física, agotamiento personal. En este difícil escenario el Rector de Duoc UC llevó adelante una compleja tarea con preocupación por los estudiantes, sus dificultades de conexión y sus particulares problemas económicos y personales; y por los profesores, profesionales y administrativos enfrentando la tarea de considerar currículums, competencias y actividades prácticas en este escenario”.*

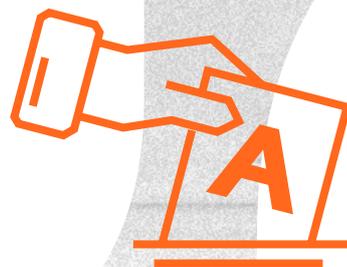
**Ignacio Sánchez Díaz**

Rector Pontificia Universidad Católica de Chile  
Palabras en la inauguración del año académico 2021.



**19/JULIO**

Gobierno presenta "Plan Paso a Paso" que va desde la cuarentena hacia un desconfinamiento progresivo, dependiendo del número de contagios.



**25/OCTUBRE**

Plebiscito nacional. Gana Apruebo y Convención Constitucional. Se inicia el proceso constitucional.

# 2021



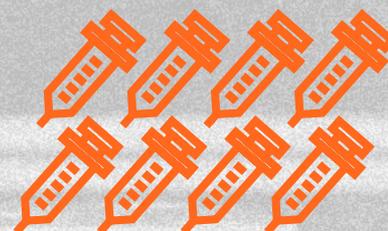
## 04 AL 08/ENERO

La **Prueba de Transición Universitaria** reemplaza a la PSU. Se aplica con un estricto protocolo sanitario.



## 24/DICIEMBRE

Llega a Chile la vacuna contra el Covid-19 del laboratorio Pfizer-BioNTech.



## 03/FEBRERO

**Vacunación masiva** contra Covid-19 se inicia con la vacuna Corona Vac del laboratorio chino Sinovac Biotech.



# UN PLAN DE DESARROLLO ACORDE A LOS NUEVOS TIEMPOS

El viernes 23 de abril de 2021 llegaba al aeropuerto de Santiago el primer cargamento con más de **150 mil vacunas contra el Covid-19** de la farmacéutica AstraZeneca. A un año de detectarse los primeros casos, estábamos a punto de iniciar la vacunación masiva en nuestro país, hecho que representaba un enorme triunfo de la ciencia y un nuevo avance histórico para la humanidad.

Duoc UC es parte de la Pontificia Universidad Católica de Chile, por esta razón, nos llenó de orgullo el estratégico rol que cumplió el Rector **Ignacio Sánchez**, en el éxito de esta gestión, junto al científico Alexis Kalergis, director del Instituto Milenio en Inmunología e Inmunoterapia dirigido por Sánchez.

El equipo de Kalergis había iniciado, antes de la pandemia, una **colaboración con Sinovac** para desarrollar vacunas contra virus respiratorios, con éxito en los resultados de aquellas para patógenos como el virus respiratorio sincicial y el metapneumovirus. Así, cuando se desató la pandemia, el laboratorio chino los invitó a cooperar en la realización de estudios clínicos en Chile mientras ellos desarrollaban su vacuna contra el Covid-19. Esta sinergia avanzó hacia la firma del acuerdo que garantizó el suministro en nuestro país, demostrando que el rol de la ciencia y las universidades chilenas fue clave para disponer de millones de dosis de inmunizaciones al año.

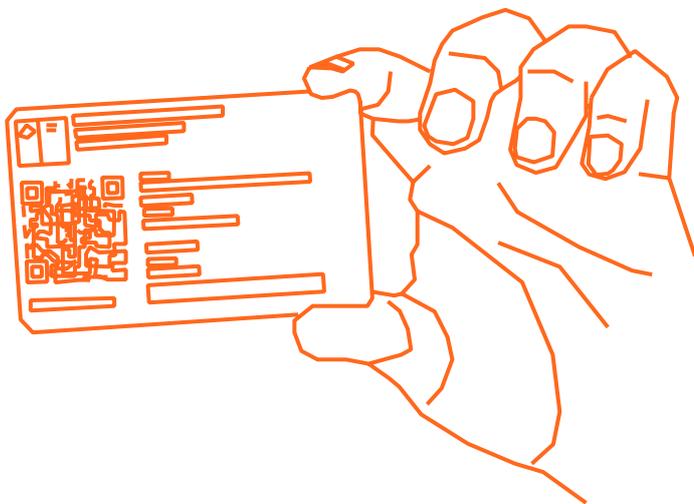
Un mes después de la llegada de las vacunas contra el Covid-19 a Chile comenzaba a funcionar el **pase de movilidad** que permitía a las personas vacunadas desplazarse en algunas comunas y regiones, manteniendo medidas de resguardo importante como el uso de mascarillas y la distancia física, entre otras.

Con los avances en la vacunación de la población y gracias al esfuerzo colectivo de nuestra comunidad, comenzábamos el segundo año de la pandemia en mejor pie. Nuestras mentes y corazones estaban enfocados en avanzar hacia una formación técnico profesional, humana y ética para los **nuevos tiempos**.

El Covid-19 catapultaba el **cambio de época** que ya estábamos experimentando. Y nosotros, al igual que miles de instituciones educacionales en todo el mundo, habíamos logrado mantener una operación académica y administrativa en medio de la pandemia.

Mientras, el país se encontraba en estado de reflexión sobre diversas temáticas, especialmente tras la instalación de la **Convención Constitucional** el domingo 4 de julio de 2021, con 155 personas a cargo de proponer una nueva constitución para Chile. El texto luego sería sometido a un plebiscito de salida, lo que convocaba a todo el país a estar comprometido con la discusión.

En este escenario, nos sumamos al llamado de aprovechar los tiempos de crisis como una oportunidad para la creatividad y la innovación. El desarrollo de la primera vacuna demostraba, desde la fuerte contingencia de una pandemia, el importante rol de la ciencia para mejorar la calidad de vida de la humanidad. A nosotros nos movía fuertemente la idea de que la innovación en educación tenía que ser un eje clave de nuestras acciones.



## Abriendo instancias de diálogo y co-creación

Con la fuerza de una comunidad resiliente nació nuestro Plan de Desarrollo 2021-2025, cuyos desafíos fueron inspirados por el trabajo de más de **2.659 personas** que expresaron sus ideas en las “Escuchas”, encuentros participativos que organizamos para delinear colectivamente un futuro para la institución y nuestros estudiantes.

Luego realizamos una primera ronda de **28 talleres** para definir la visión, propósito y valores del plan, en los que participaron profesores, directores de carrera, directores centrales y de sede, subdirectores, capellanes además de docentes y administrativos quienes aportaron de manera activa.

Los resultados de este trabajo dieron lugar a una segunda ronda de talleres que concluyó con las descripciones definitivas de estos conceptos, para luego pasar a la definición de los objetivos finales en varias actividades que contaron con la participación de consejeros y directores.

*“El Plan de Desarrollo 2021-2025 entregará lineamientos sobre el quehacer institucional para el próximo quinquenio. Los desafíos fueron inspirados por la comunidad, que participó de manera masiva e inédita, entregando las bases para la construcción del futuro de nuestra institución. Un viaje apasionante y potente que nos permitirá crear un Duoc UC más moderno, ágil, eficiente y acorde a lo que la sociedad nos pide”.*

**Carlos Díaz Vergara**  
Rector Duoc UC

## Orientados hacia el futuro

El 17 de junio de 2021 el presidente de nuestro consejo, Patricio Donoso, el Rector Carlos Díaz, y el Capellán General de ese entonces, Samuel Arancibia, presentaban este nuevo plan que ponía a los **estudiantes al centro de nuestro quehacer**, enfatizando en la necesidad de contar con docentes más preparados e integrados a la institución, de sumar a toda la comunidad educativa en los esfuerzos por lograr el sueño delineado y en promover una cultura que fomente el bien común.

Bajo el lema **“Formamos personas para una sociedad mejor”**, el Plan de Desarrollo 2021-2025 proyectaba incrementar la progresión, titulación y empleabilidad de nuestros estudiantes, mejorando sus aprendizajes y experiencias. Todo esto, fortaleciendo la formación humana y ética para aumentar el aporte a la comunidad y la sociedad, más allá de la docencia. Para lograr todo lo anterior, nos propusimos fortalecer y evolucionar nuestra cultura organizacional.

Sabíamos que los enormes **cambios culturales** expresados en más tecnología, más ciencia y más opciones antropológicas requerían la descentralización de la gestión académica para dar más espacios a la creatividad de los equipos, además de abrir nuevas líneas disciplinarias en la formación, con carreras vigentes y actualizadas.

En este marco, necesitábamos crear mecanismos para acompañar la progresión de los estudiantes, rediseñar la pertinencia de nuestras carreras, dar más flexibilidad a los planes de estudio, mejorar la calidad de los procesos de enseñanza y aprendizaje, y potenciar nuestra relación con la Pontificia Universidad Católica, en ámbitos académicos, de extensión y otros.

También nos propusimos robustecer la formación disciplinar y pedagógica de nuestros docentes, incrementar la experiencia práctica -conectándonos con las empresas, analizando casos reales, utilizando plataformas de simulación y generando proyectos con los sectores públicos y privados-; promover una cultura católica al servicio del bien común y aumentar el trabajo colaborativo conectado con el desarrollo comunitario, a través de la investigación, extensión y otros.

La idea era ir **creando valor** junto a la industria, los servicios públicos y otras organizaciones, participando activamente en las políticas públicas necesarias para impulsar el país hacia el futuro desde la educación.

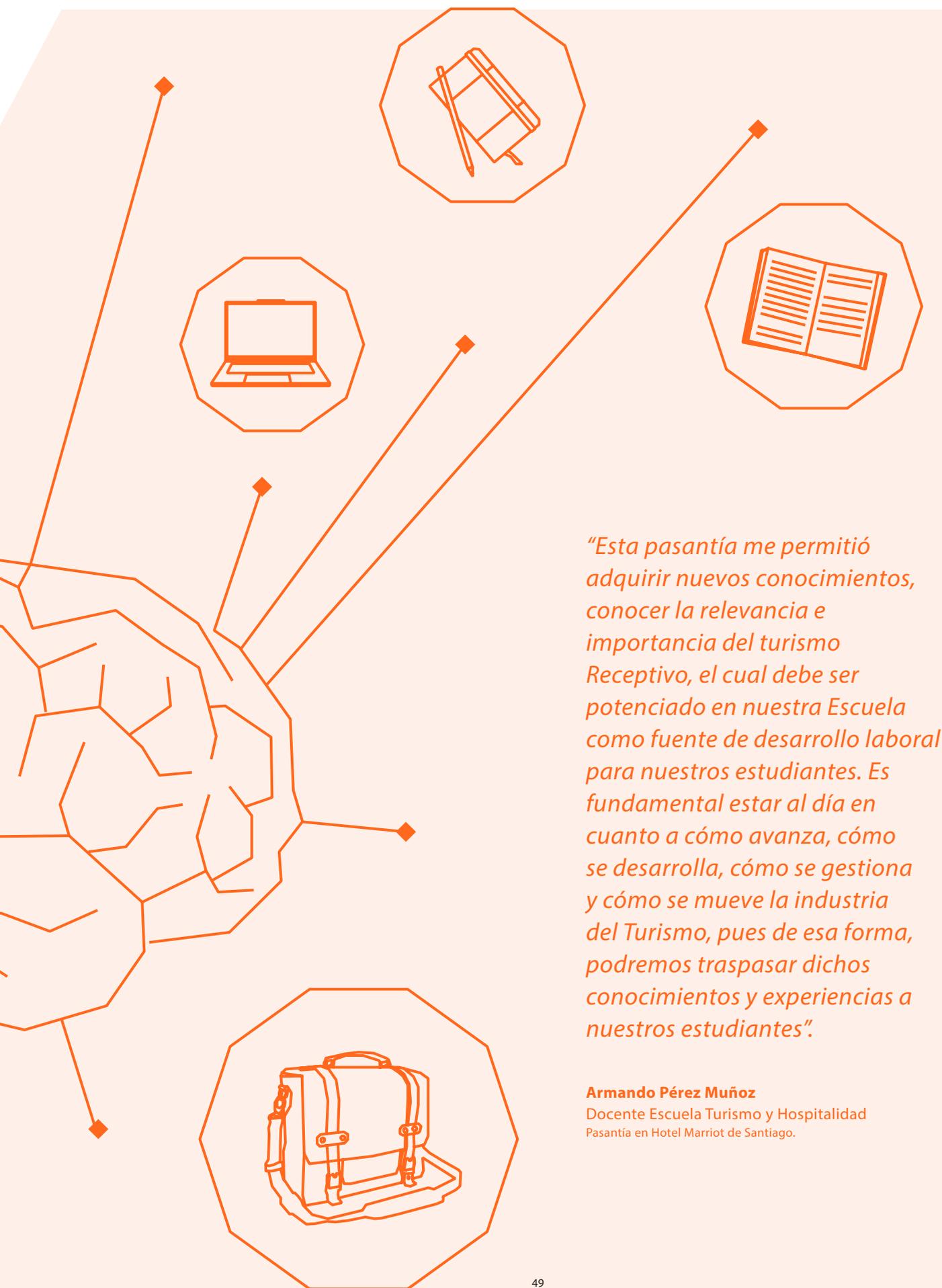
Todo lo anterior debía ir de la mano de una cultura digital innovadora y participativa, del fomento a la inclusión, de afianzar la sostenibilidad y reforzar el sentido de comunidad y bienestar.

En este contexto la reestructuración de la Dirección de Investigación Aplicada e Innovación fue clave para avanzar hacia la consolidación de un ecosistema que aporte a los procesos educativos y también a los sectores industriales en los que se desempeñan nuestros estudiantes.

Con la idea de impactar positivamente en la experiencia de aprendizaje y en la capacidad de resolver problemas reales, esta dirección contribuye a experimentar y crear soluciones viables a través de proyectos de investigación y transferencia tecnológica. Además, fomenta la innovación corporativa con fondos concursables e iniciativas que se implementan en comunidades reales, con injerencia directa en su calidad de vida.

También sincronizó la experiencia docente con las últimas tendencias de la industria para así fortalecer la conexión de los estudiantes con el **mundo real** y el desarrollo de habilidades pertinentes para su futura vida laboral. Lo hizo incorporando a los docentes en programas de entrenamiento al interior de las empresas, entregándoles herramientas que les permitieran escalar tecnologías educativas en sus aulas y aportando a su desarrollo en habilidades y competencias globales claves para los desafíos de hoy.





*“Esta pasantía me permitió adquirir nuevos conocimientos, conocer la relevancia e importancia del turismo Receptivo, el cual debe ser potenciado en nuestra Escuela como fuente de desarrollo laboral para nuestros estudiantes. Es fundamental estar al día en cuanto a cómo avanza, cómo se desarrolla, cómo se gestiona y cómo se mueve la industria del Turismo, pues de esa forma, podremos traspasar dichos conocimientos y experiencias a nuestros estudiantes”.*

**Armando Pérez Muñoz**

Docente Escuela Turismo y Hospitalidad  
Pasantía en Hotel Marriot de Santiago.



**26/MAYO**

El Pase de Movilidad comienza a funcionar, con menos restricciones de movilidad de manera de incentivar la vacunación.



**04/JULIO**

La Convención Constitucional se instala oficialmente

# 21

DuocUC<sup>®</sup>

A group of people, likely staff or students, are shown from the chest up, wearing light-colored jumpsuits with the DuocUC logo on the chest and white face masks. They are all giving a thumbs-up gesture. The background is a plain wall. The entire image is overlaid with a semi-transparent orange filter.

CAPÍTULO 3  
**DÍA 501 A 1000**



Un nuevo  
**horizonte**  
se visualiza **desde**  
**el camino**



# EL FUTURO LLEGÓ Y LA DIGITALIZACIÓN TAMBIÉN

Ir más allá de nuestras propias fronteras era una obligación en este período en el que los cambios se aceleraban enérgicamente. Necesitábamos adaptar las **nuevas tecnologías** para mejorar la experiencia de nuestros estudiantes en los difíciles momentos que vivíamos, atreviéndonos a experimentar.

Desde los inicios de la pandemia sumamos a nuestra plataforma de aprendizaje en línea a *Blackboard Collaborate* para capacitaciones y acompañamientos, entre muchas otras herramientas que cada sede o carrera fue adaptando o requiriendo, según sus necesidades.

Habíamos llegado al 2021 con la experiencia de una serie de crisis apiladas unas detrás de otras (la política social que visualizó el estallido de 2019, la sanitaria que provocó la pandemia el 2020 y la económica de 2021, derivada de las anteriores y otros factores). En ese momento, según datos extraídos de la columna de nuestro Vicerrector Académico, Kiyoshi Fukushi, publicada en el observatorio de Duoc UC, **40 mil de nuestros alumnos tenían que trabajar además de estudiar**. La mayoría cursaba sus estudios en jornada diurna mientras trabajaba por turnos; otros, se empleaban de día y estudiaban de noche.

La **conciliación** de ambas actividades -trabajo y estudio- demandaba una respuesta de Duoc UC. Sin embargo, el fenómeno iba más allá de la contingencia, pues con la esperanza de vida actual se proyecta una vida laboral de cincuenta años que nos exigirá una formación continua para estar al día frente a los cambios tecnológicos. Esto nos obligó a repensar nuestros mecanismos educativos considerando que, además, este proceso permanente de aprendizaje se vive en paralelo con diversas experiencias vitales como formar una familia, tener hijos, asumir nuevas responsabilidades y muchas más.

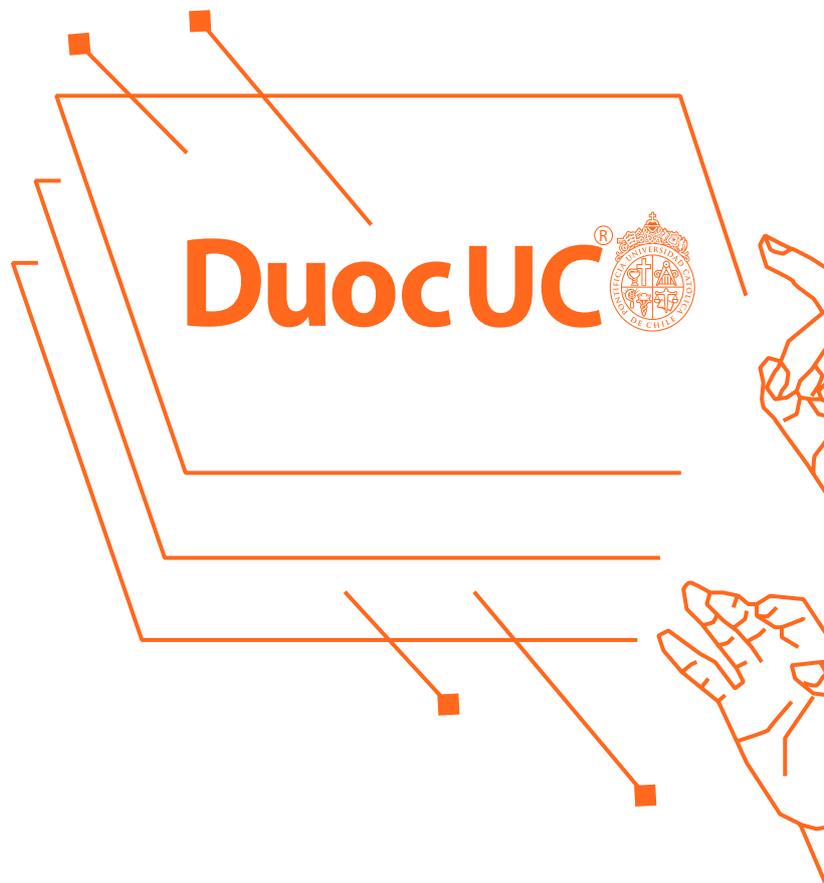


*“El desafío estratégico para la Vicerrectoría Académica era proponer e implementar una modalidad formativa que permitiera compatibilizar el trabajo, la familia y el ocio con la necesidad de apropiarse de nuevos conocimientos y habilidades, mejorando las capacidades personales a lo largo de la vida en una sociedad en continuo cambio”.*

**Kiyoshi Fukushi Mandiola**  
Vicerrector Académico Duoc UC

Con este horizonte, en alianza con *Training and Competence*, *spin off* de la Pontificia Universidad Católica, implementamos la metodología **C1DO1 de T&C** (“veo algo” y “hago algo” por sus siglas en inglés), tecnología educativa que facilita el aprendizaje práctico de forma remota y asincrónica, a través de una retroalimentación personalizada de los docentes a sus estudiantes. La plataforma permite entregar información detallada del procedimiento que el docente desea que sus estudiantes aprendan, a través de videos, una rúbrica para la construcción de la actividad, audio con indicaciones específicas y un marcado de colores en los videos para señalar ciertos procedimientos.

De esta forma no sólo garantizamos el entrenamiento continuo sin la presencia del docente, también colaboramos con la **gestión del tiempo** de ambos -estudiante y profesor-, y promovemos el desarrollo de una curva de aprendizaje acumulado al tener que realizar la grabación varias veces. Además, la técnica permite



recolectar datos cualitativos con lo que luego generamos estadísticas para el análisis de la eficiencia del proceso y su posterior optimización.

El 2020 empezamos a construir nuestro primer portal en el **Metaverso**, impulsando el desarrollo de un piloto en el que los estudiantes de Electricidad Automotriz, parte de la carrera de Ingeniería Mecánica Automotriz y Autotrónica, podían realizar operaciones para asegurar el funcionamiento eléctrico automotriz, armar y desarmar un motor, realizar diagnósticos y más. Esta experiencia inmersiva transportó a nuestros estudiantes a un espacio virtual que gira en torno a un taller mecánico para ensayar, en un espacio controlado, experiencias de aprendizaje asociadas al funcionamiento del sistema de arranque y carga del motor.

Con este tipo de instancias fomentábamos el trabajo colaborativo y poníamos a disposición de nuestra comunidad tecnologías para robustecer su proceso de enseñanza-aprendizaje.



*“Con la plataforma de C1D01 tendremos docentes más capacitados, retroalimentación personalizada y más oportunidades de practicar; nuestros estudiantes obtendrán mejores notas, tasas de aprobación y una mejor experiencia de aprendizaje, estando más preparados para el mundo laboral y para ser un aporte a la sociedad”.*

**Francisca Cibié Granifo**

Directora Experiencia y Aprendizaje Digital Duoc UC



*“La globalización, las crisis ambientales y la inteligencia artificial seguirán modificando nuestros trabajos, roles y ocupaciones. Nuestra responsabilidad como institución educativa es hacer viable el reskilling y el upskilling para enfrentar la evolución. Y la tecnología es una herramienta clave para robustecer el proceso de enseñanza aprendizaje y promover una cultura digital en nuestra comunidad”.*

**Kiyoshi Fukushi Mandiola**  
Vicerrector Académico Duoc UC

A partir de agosto de 2021 las condiciones sanitarias permitieron el retorno a las clases presenciales. Gracias a un gran esfuerzo operacional, los estudiantes volvieron a las aulas y las sedes se llenaron de vida nuevamente. Pero habíamos cambiado. La experiencia de aprendizaje ya no era la misma, porque cuando hablamos de transformación digital, en realidad, estamos hablando de un **cambio cultural**, algo mucho más profundo y complejo de abordar.

Flexibilizamos los tiempos de los talleres. Ajustamos los planes didácticos del aula. Nos acomodamos a los ritmos de los estudiantes. Generamos clases de recuperación para adaptarnos a los cambios climáticos, las fallas de equipo o las circunstancias sanitarias. Implementamos distintos sistemas de **visitas virtuales** que ofrecían experiencias inmersivas a los estudiantes, acercándolos a las industrias de manera rápida y segura, permitiéndoles acceder a lugares y situaciones que antes eran imposibles por restricciones tales como el volumen de estudiantes, la seguridad o la distancia.

En el contexto de la implementación del Plan de Desarrollo Estratégico 2021-2025 el desafío era fortalecer nuestro **Modelo Educativo** con los cambios tecnológicos. Las nuevas herramientas debían integrarse a nuestras Maletas Didácticas, en el Diseño Instruccional y en las capacitaciones de los docentes. Además, la ciencia y la tecnología no solo impactarían el área académica, también los servicios digitales, computacionales, comunicacionales, administrativos y financieros, la organización y bienestar de los colaboradores. El efecto era sistémico.





# OTRO CAMBIO CULTURAL EN MARCHA: CONVIVENCIA, INCLUSIÓN Y EQUIDAD DE GÉNERO

El 8 de marzo de 2018 se realizó una multitudinaria marcha por el Día Internacional de la Mujer que catapultó la petición a la sociedad de reivindicar la **igualdad de género** desde distintas aristas. Nuestras estudiantes se sumaron con una intervención artística en el patio central de la sede San Carlos de Apoquindo, dando el puntapié inicial a una serie de actividades y al surgimiento de la Secretaría de Género en Duoc UC (Segeduc), con participantes de distintas carreras que organizaron talleres, charlas y espacios de formación.

El 2019 Duoc UC formó el **Consejo de Equidad de Género**, con la participación del Rector, directivos y alumnas. Este consejo se enfocó en trabajar las temáticas abordadas con las estudiantes en una serie de grupos focales, como la validación de la política de equidad de género, el proceso de actualización del protocolo y reglamento de violencia sexual, y la publicación del Policy Brief “Brecha de género en carreras STEM del sector técnico profesional”, en conjunto con la Unesco-Unevoc.

Más adelante nos sumamos a la **Mesa de Género de la Formación Técnico Profesional (FTP)** que organizó el Ministerio de Educación, reconociendo que el espacio educativo es fundamental para promover la equidad. En esta mesa participamos junto a más de treinta organizaciones y, con el apoyo del Programa de Naciones Unidas para el Desarrollo y la Universidad Alberto Hurtado, publicamos el Plan de Acción para la Equidad e Igualdad de Género en la FTP.

La transformación del rol femenino ya llevaba un siglo desde el fin de la primera guerra mundial, cuando las mujeres salieron del entorno doméstico para participar en el espacio **laboral y público**. Sin embargo, este hecho impulsó cambios culturales que todavía no terminamos de instalar. Así, por ejemplo, aún existen carreras masculinizadas en la educación superior y en ciertos sectores productivos, al igual que estereotipos de género que orientan nuestras formas de pensar y actuar, dejándonos atrapados en creencias limitantes.



**DuocUC**

Unidad de  
**VIOLENCIA  
SEXUAL**  
y de **GÉNERO**

Trabajemos para la igualdad  
de género en la práctica

CAPACITACIÓN:

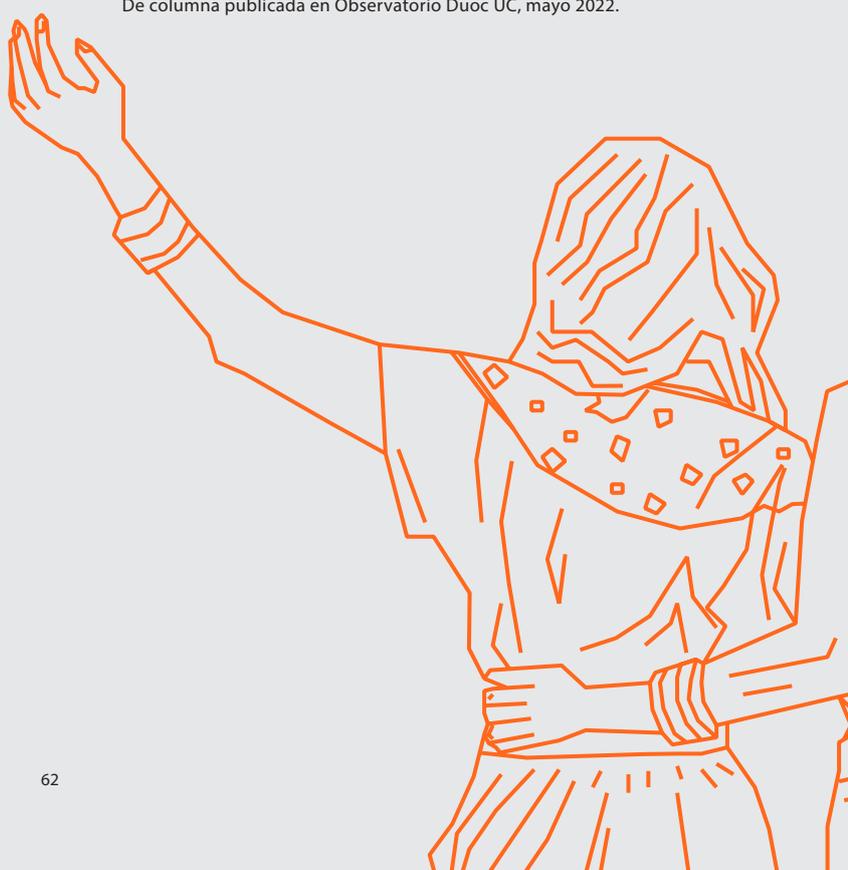
Buenas prácticas ante situaciones  
de violencia de género o sexual

DUOC.CL

*“Espero que el aporte de la mujer en Duoc UC y la educación técnico profesional siga aumentando y veamos en las futuras profesionales mayor participación en las carreras STEM tanto de alumnas como de docentes”.*

**Vanessa Thraves Peña**

Directora sede San Carlos de Apoquindo Duoc UC  
De columna publicada en Observatorio Duoc UC, mayo 2022.



Además, en los últimos años las instituciones de educación superior hemos debido fortalecer la inclusión garantizando el derecho a educación de calidad, promoviendo el acceso de personas en situación de discapacidad o con trastorno del espectro autista, por ejemplo.

Lo anterior se basa en nuestra hoja de ruta institucional, pues si queremos **formar personas para una mejor sociedad**, el punto de partida es contribuir a que todos y todas alcancen la plenitud, en un marco del respeto recíproco, un diálogo sincero, la tutela de los derechos de cada cual y el respeto a la dignidad humana por sobre todas las cosas.

En esta mirada, el respeto es un valor fundamental mientras que la violencia fundada en una asimetría de poder, atenta contra lo que buscamos. De allí que nos hayamos puesto en la tarea de identificar las brechas y barreras que sostienen las desigualdades para implementar medidas de protección a nuestros estudiantes y colaboradores, especialmente en materia de **acoso sexual, violencia o discriminación de género**.

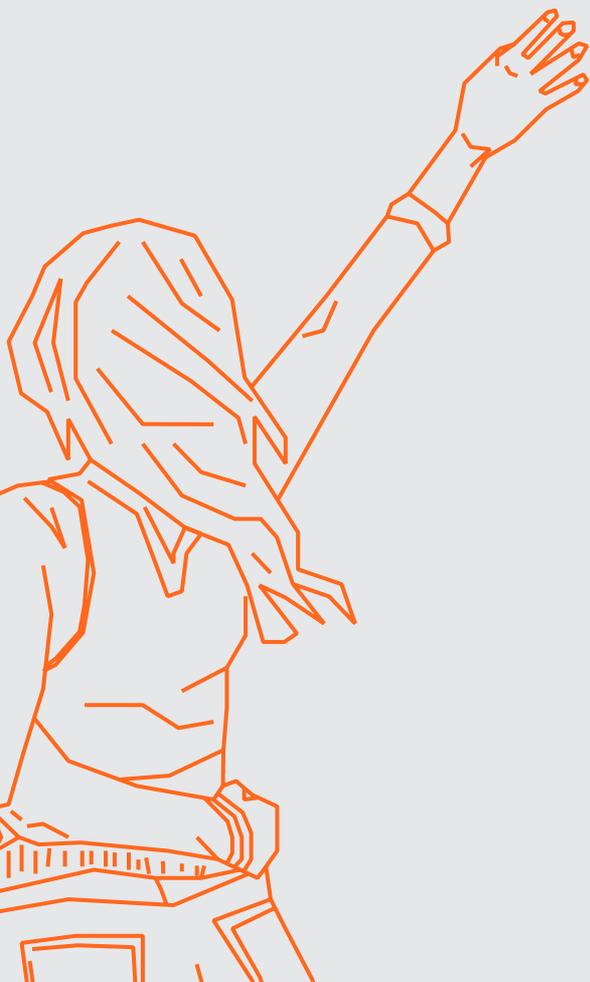
El 2022 aprobamos la **Política Integral de Convivencia, Inclusión y Equidad de Género** buscando promover una cultura del respeto, prevenir la violencia sexual, la violencia y la discriminación de género y apoyar a las personas afectadas por ella, además de investigar y sancionar estas conductas.

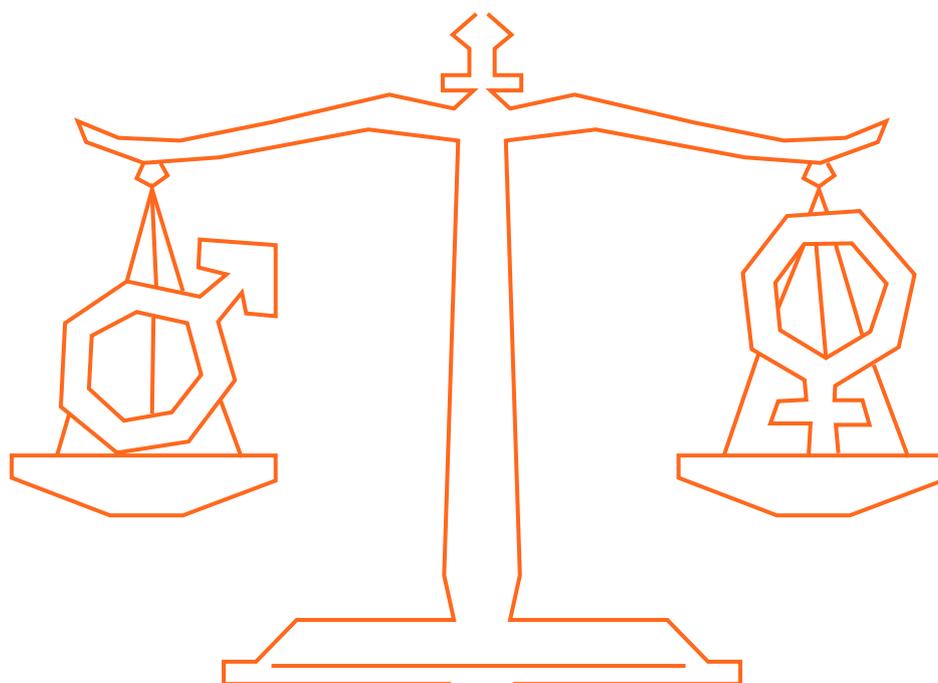
*“Te doy gracias, mujer-hija y mujer-hermana, que aportas al núcleo familiar y también al conjunto de la vida social las riquezas de tu sensibilidad, intuición, generosidad y constancia”.*

**Carta Apostólica Mulieris Dignitatem 1988**  
Papa Juan Pablo II

En el marco de esta política realizamos una serie de acciones para abordar la violencia sexual y de género, tales como encuestas, un diagnóstico de prevalencia y charlas de sensibilización. También llevamos a cabo reuniones informativas con directivos en las distintas sedes y creamos la mesa de trabajo para la implementación de la **Ley 21.369**, que aborda temas de derechos humanos, violencia y discriminación de género en los planes curriculares impartidos de educación superior.

Así creamos la unidad de prevención y apoyo a víctimas de violencia sexual y de género, acompañada de un modelo de trabajo. Además actualizamos el reglamento para regular estas conductas, sus protocolos de acción, lanzamos una web, un fono de orientación y dos campañas comunicacionales masivas en todas nuestras sedes, entre otras acciones que pusieron en marcha un sistema para **abordar la violencia sexual y de género**.





*“Hemos trabajado en conjunto para promover la reflexión sobre la importancia de avanzar hacia la igualdad de género en la práctica, buscando que hombres y mujeres contemos con las mismas oportunidades de participación cotidiana en la institución. Así hemos construido la equidad de género, fortaleciendo la cultura del respeto a la dignidad de las personas y la sana convivencia al interior de nuestra comunidad educativa”.*

**Carolina Cuevas Mujica**  
Jefa Unidad Violencia Sexual Duoc UC

De la preocupación transversal por estos temas surge desde Vertebral -el Consejo de Rectores de Institutos Profesionales y Centros de Formación Técnica Acreditados-, la idea de construir el curso **“Convivencia, Inclusión y Equidad de Género”**. El objetivo era abordar en un espacio digital la convivencia, el respeto y la dignidad poniendo en el centro a la persona humana, profundizando en la prevención y erradicación del acoso sexual, la violencia de género y el consentimiento sexual.

Así se diseñaron **módulos audiovisuales** que incluyeron conversaciones, relatos, entrevistas y escenas recreadas por actores en una modalidad asincrónica, con registros y evaluaciones que permitieron a cada participante organizar su aprendizaje.

Estos módulos incluyeron capacitaciones sobre la convivencia positiva en las comunidades educativas, sus familiares y entornos cercanos, en los conceptos y fundamentos de los derechos humanos, los principios de igualdad y no discriminación y el entendimiento de la diversidad. También, abordaban en profundidad el acoso sexual, el consentimiento sexual, la violencia sexual, la violencia y la discriminación de género.





# EL ESTUDIO PIONERO DE DUOC UC SOBRE SALUD MENTAL EN EDUCACIÓN SUPERIOR EN CHILE

El temor a enfermarse, el miedo a la muerte de seres queridos, el aislamiento, la incertidumbre sobre el futuro y muchos otros factores se sumaron para que la pandemia de Covid-19 provocara una **crisis de salud mental** sin precedentes.

Mientras diversos estudios internacionales daban cuenta de una elevada prevalencia de este problema en población adulta de estudiantes, en Chile, tres de cada cuatro estudiantes reportaban que su **estado de ánimo** era peor o mucho peor en comparación con el contexto pre-pandémico; y las estudiantes mujeres presentaban mayores niveles de sintomatología depresiva, ansiosa o empeoramiento del estado de ánimo (Revista Chilena de Psiquiatría y Neurología de la Infancia, 2021).

En colaboración con el Instituto Milenio para la investigación en depresión y personalidad (Midap) y Mide UC, sumamos esfuerzos para poner en marcha la **Radiografía del bienestar y la salud mental de los estudiantes de Duoc UC**, la investigación clínica más grande realizada en Chile.



Con la participación de **8.849 estudiantes**, el estudio levantó información sobre depresión, manía, ansiedad, pánico, ideación suicida, pensamientos y conductas obsesivas, trastornos en el funcionamiento de la personalidad, consumo de marihuana, consumo de alcohol y trastornos de conducta alimentaria.

La investigación detectó que el **78% de los participantes** se encontraban con niveles de trastorno mental sobre el criterio clínico, siendo el estrés el principal factor de riesgo, seguido de los problemas de autoestima. También identificó como factor protector el apoyo social percibido de familiares, amigos, autoridades y otros.

Los resultados de esta contundente investigación el 2023 nos permitieron diseñar e iniciar la implementación del programa de Movilización del cuidado, integrando estrategias de promoción para la protección, prevención universal y el manejo clínico de los distintos casos.

De allí surgieron iniciativas como los **Embajadores del bienestar y la salud mental**, una plataforma de entrenamiento en habilidades básicas para apoyar a personas en caso de crisis emocionales. Además se crearon los talleres de Bienestar Integral en Movimiento (BIM) con actividades de sensibilización, psicoeducación y promoción del bienestar integral y capacitaciones en Atención de primeros auxilios psicológicos (OPS), entre muchas otras iniciativas que aportan al bienestar integral de nuestros estudiantes y con ello, también, a su progresión estudiantil.





*“La salud mental es un pilar para la progresión estudiantil. Si los estudiantes no están bien es difícil que puedan responder. Es importante que como comunidad nos preocupemos de cuidarnos a nosotros mismos y, especialmente a nuestros estudiantes, preocuparnos de que ellos tengan todas las condiciones necesarias para poder aprender de la mejor forma posible”.*

**Alejandra Silva Lafourcade**  
Directora General de Desarrollo Estudiantil  
y Educación Continua Duoc UC



# PUERTAS ABIERTAS A LA COMUNIDAD

Colaborar con otros es parte de nuestra identidad valórica y de nuestro compromiso con la sociedad. Más allá de los servicios educativos que ofrecemos, también nos importa contribuir a la calidad de vida de las comunidades de nuestro entorno. De allí que las actividades de extensión sean tan relevantes, pues nos permiten generar lazos concretos con quienes nos rodean.

Así, a través de **“Duoc UC A Puertas Abiertas”** abrimos nuestras sedes para ofrecer propuestas que vayan más allá de los servicios educativos, incorporando actividades culturales, de formación y de traspaso de nuestros valores que cada sede diseña de acuerdo a su realidad local.



*“Estamos orgullosos de ser un aporte real a la sociedad, más allá de las salas de clases, a través de una amplia variedad de actividades pensadas para toda la comunidad. Nuestras sedes se han convertido en verdaderos polos de intercambio cultural, donde nuestra identidad y compromiso social juegan un rol fundamental, destacando entre la comunidad y los territorios donde estamos presentes la importancia de las artes y la cultura en nuestra sociedad”.*

**Claudio Duce Julio**

Director General de Admisión, Comunicación y Extensión Duoc UC

El 2022 cumplimos un hito importante para nuestras actividades de conexión con la comunidad cuando celebramos los 10 años de la inauguración y recuperación del **Centro de Extensión Duoc UC**. Este edificio patrimonial emplazado en Valparaíso es uno de los lugares culturales más relevantes para los habitantes y turistas de esa zona y, pese a que el aniversario tuvo que realizarse en cuarentena, en diciembre pudimos recibir a la comunidad con eventos gastronómicos, musicales y teatrales en vivo.

En esta nueva normalidad que nos iba dejando el fin de las cuarentenas por Covid-19 desarrollamos cada vez más y más **actividades presenciales** que volvían a reunirnos con las personas que rodean nuestras sedes.

El 2023 la sede San Bernardo también cumplió una década como **“La sede del folclore”**, albergando la Compañía de Folclore Duoc UC, con actividades como el Día del Patrimonio Cultural, con alumnos de la Escuela



de Turismo que pusieron sus conocimientos al servicio de la comunidad, o la novena edición del Campeonato Interescolar de Cueca en la que participaron colegios de San Bernardo, Calera de Tango, Buin, Paine y El Bosque.

Con talleres automotrices, ciclos de cine, obras de teatro, charlas de economía circular, ferias vocacionales, cursos para el trabajo o de inglés básico para personas mayores, puntos limpios, carteleras culturales y tantas otras actividades locales más abiertas a la comunidad, nuestras sedes y su entorno se han ido enriqueciendo mutuamente, con un intercambio que ya es parte de la **vida cotidiana** de cada territorio en el que estamos inmersos.

El proyecto de Extensión de Duoc UC existe para fortalecer los lazos con las comunidades, promoviendo

la transferencia de conocimientos, servicios y valores para el desarrollo de su capital cultural y social. En línea con este compromiso, a fines de 2023 adquirimos el inmueble de nuestro futuro **Centro Cultural**, que estará ubicado en José Victorino Lastarria 302-316, en la comuna de Santiago.

Este edificio será un espacio para talleres de artes, oficios manuales y diversas experiencias artísticas y culturales gratuitas para todas las edades y habilidades. Así, promoveremos la inclusión y el acceso a la cultura, fortaleciendo la difusión del patrimonio y del tejido comunitario, potenciando la renovación del casco histórico de Santiago.





# IMPULSANDO DIÁLOGOS EN TIEMPOS DE CAMBIO

El día que Carlos Díaz Vergara asumió como Rector delineó aspectos que deberían distinguir a la comunidad de Duoc UC. Uno de ellos fue estar siempre **abierta al diálogo**, respetando las diferencias y la diversidad, con ganas de conocer otras personas, cultura, formas de pensar y visiones de vida.

Todos los miembros de Duoc UC estábamos trabajando juntos para sobrepasar las dificultades e impulsar el camino de nuestra institución hacia el futuro, en medio de los vertiginosos cambios y desafíos que nos planteaba el contexto. Nuestro Rector había llegado con la visión de abrir las puertas a la co-creación de un Plan de Desarrollo que reflejara los deseos y expectativas de esta comunidad. Para lograrlo, la clave fue escuchar a todos y todas.

Con esta visión, Carlos Díaz impulsó una serie de reuniones con las direcciones de carrera, de manera de comprender en profundidad los “cuellos de botella” que enfrentaban para visualizar colectivamente los caminos para solucionarlos. La dirección de personas fue parte importante de estas escuchas, pues era necesario analizar las complejidades administrativas en las propuestas de mejora de los procesos.

**“Ir siempre más allá”**, fue una de las frases que acuñó el Rector cuando se propuso saber cuáles eran los problemas reales de los colaboradores para trabajar en soluciones conjuntas. Inspirado por la riqueza de posibilidades que abrían estas conversaciones, Carlos Díaz se acercó a las sedes, presentó los avances del Plan de Desarrollo y las acciones que se proponía implementar. Los colaboradores levantaban la mano, opinaban y la rectoría tomaba nota para canalizar posibles mejoras.



*“Duoc UC se distingue por promover un ambiente de diálogo constante, donde los estudiantes son escuchados y valorados. Estas instancias fomentan un sentido de pertenencia y fortalecen la relación dentro de la comunidad, consolidando los valores institucionales y el compromiso con nuestra formación integral”.*

**Daniela Astudillo Chávez**  
Consejera carrera de Ingeniería en  
Marketing Digital  
Sede Viña del Mar Duoc UC

En esta misma senda el Rector se reunió con los **Consejeros de Carrera**, estudiantes que son líderes y referentes entre sus pares y que los representaron en estas instancias de debate, búsqueda de ideas y proposiciones consensuadas.

*“Tener claro que podemos aprender de todos y, por tanto, estar siempre abiertos al diálogo. Ser empáticos, saber ponernos en el lugar de las otras personas, moderar nuestros juicios críticos, saber comprender, saber respetar las visiones distintas. Es decir, aprender a complementarnos”.*

**Carlos Díaz Vergara**  
Rector Duoc UC

Así realizamos una serie de **Encuentros con el Rector** en cada una de las sedes de Duoc UC, en los que presentábamos los principales avances del Plan de Desarrollo 2021-2025, pues siempre quisimos que nuestro proyecto institucional fuera el resultado de un trabajo conjunto de toda la comunidad educativa. El recorrido incluyó reuniones en las sedes de la institución y concluyó con un encuentro con los colaboradores en Casa Central de Duoc UC.

Los **Encuentros del Rector** con consejeros de carrera, permitieron revisar alternativas para mejorar la convivencia estudiantil y propiciar un ambiente libre de violencia, partiendo de la pregunta ¿Cómo ayudar a disminuir la violencia y lograr una convivencia sin ella?

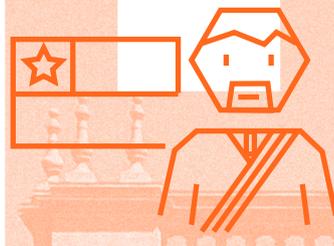
Estos consejeros son alumnos que representan la perspectiva de los estudiantes de las distintas carreras y desempeñan un papel esencial de enlace con la institución. Su interacción con el Rector fue crucial en este diálogo, especialmente, en el escenario en el que se desarrollaban las conversaciones: durante la intensa discusión constitucional que ocupaba al país. De allí que el ejercicio de sentarse a reflexionar en conjunto temas centrales de la cultura tenía un significado aún más especial. El aporte que los consejeros y consejeras hicieron en estos encuentros fortaleció nuestra visión en torno al futuro, reuniendo miradas diversas en períodos de cambios acelerados.





**30/SEPTIEMBRE**

El estado de catástrofe y toque de queda por la pandemia de Covid-19 terminan. Entra en vigencia un nuevo Plan Paso a Paso, sin cuarentena.



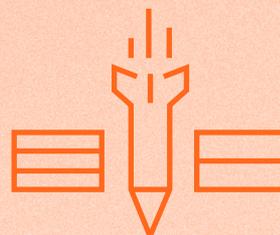
**19/DICIEMBRE**

Gabriel Boric Font es elegido Presidente de la República en la segunda vuelta presidencial.



## 06/FEBRERO

Parte vacunación con la cuarta dosis contra el Covid-19 tras nueva ola de contagios.



## 24/FEBRERO

Invasión rusa en Ucrania.



## 17/FEBRERO

Inician obras construcción Línea 7 del Metro que unirá las comunas de Renca y Vitacura.



## 02/MARZO

Las clases presenciales se retoman a nivel nacional, tras dos años de suspensión por la pandemia de Covid-19.

# 2022

CAPÍTULO 4  
**DÍA 1.000**  
**A 1.500**





**Los frutos de  
una travesía  
acompañada**



Estadística para  
negocios y economía

PLANETA VIOLETA

170 Afron

encial  
encial  
encial  
encial  
encial

# PARTICIPANDO ACTIVAMENTE EN LA DISCUSIÓN DE LOS TEMAS PAÍS

Duoc UC ha puesto en el centro de su quehacer a las personas y ha fomentado el **trabajo colaborativo** en todos los ámbitos, buscando el aporte de cada uno de los miembros de su comunidad a las tareas que se ha propuesto.

El **proceso constitucional** de los últimos años convocó a todo el país a reflexionar y debatir sobre las bases de su futuro conjunto. Una discusión como esta obviamente tenía entre sus temas fundamentales el de la educación. De allí que nos hayamos sumado inicialmente a través de Vertebral -el Consejo de Rectores de Institutos Profesionales y Centros de Formación Técnica Acreditados-, proponiendo una Iniciativa Popular de Norma para el reconocimiento en la constitución de la Educación Superior Técnico Profesional (ESTP).

El 2023 una segunda discusión constitucional volvía a convocarnos. Nos pusimos a disposición a través de los **Diálogos Constituyentes**, también convocados por Vertebral. Estos encuentros, que se desarrollarían al interior de diez institutos profesionales y centros de formación técnica del país, buscaban influir en la redacción de la nueva propuesta entregada por la Comisión Experta al Consejo Constitucional.

Entre el 14 y 20 de junio de 2022 todas nuestras sedes, además de la Casa Central y el Liceo Politécnico Andes, se sumaron y abrieron sus puertas a la participación. **Estudiantes, docentes y administrativos** dieron a conocer sus opiniones y expresaron cuál era el Chile que querían para el futuro, encontrando puntos de acuerdo y diferencias legítimas en estas conversaciones.



*“Estas instancias son fundamentales para promover un debate informado y respetuoso en torno a un tema tan relevante para el futuro de nuestro país.*

*Conocer y discutir nos permite entender cómo se pretende abordar las principales necesidades de nuestra sociedad. Creo que estos espacios son clave para acercar la ciudadanía a colaboradores y docentes, haciéndolo más comprensible y accesible para todos”.*

**Claudia Orellana**  
Docente Escuela de Salud

El proceso buscaba robustecer la legitimidad y representatividad del documento final, alimentándolo con nuevas voces y opiniones de ciudadanos activos y corresponsables. Y aunque nos habíamos comprometido en realizar 500 encuentros, finalmente más de 4.300 miembros de la comunidad de Duoc UC participaron en **830 diálogos**.

**El destino de Chile no se construye sin la Educación Superior Técnico Profesional.** Somos un engranaje clave de la maquinaria que impulsa el desarrollo económico y social, especialmente cuando las transformaciones son rápidas y las adaptaciones requeridas, inmediatas. El complejo y dinámico mundo laboral del siglo XXI exige un esfuerzo concertado de las instituciones educativas, la industria y los formuladores de políticas. De ahí que sigamos poniendo todo nuestro empeño en dar un valor propio a este tipo de educación, para que ocupe el lugar que se merece en el sistema educativo y en el futuro de Chile.

## Duoc UC y Universidad Católica: concretando juntos su compromiso social

Una clara demostración de nuestro compromiso institucional con la inclusión fue la firma de dos convenios con la **Pontificia Universidad Católica de Chile** para potenciar habilidades de mujeres privadas de libertad y entregar herramientas de desarrollo a personas con Síndrome de Down. Ambos programas abren nuevos caminos y esperanzas de vida a personas que tienen características diferentes o historias complejas, pero también sueños y aspiraciones como todos los demás.

Con **“En Libertad de Educación”** (Eleduc) entregamos nuevas oportunidades de reinserción social a mujeres privadas de libertad. Primero las preparamos para la educación superior, luego las acompañamos durante sus estudios y, finalmente, apoyamos la inserción laboral cuando terminan su condena. Este último proceso incluye una tutoría durante las primeras incursiones laborales, para entregarles la mayor cantidad de herramientas posibles.



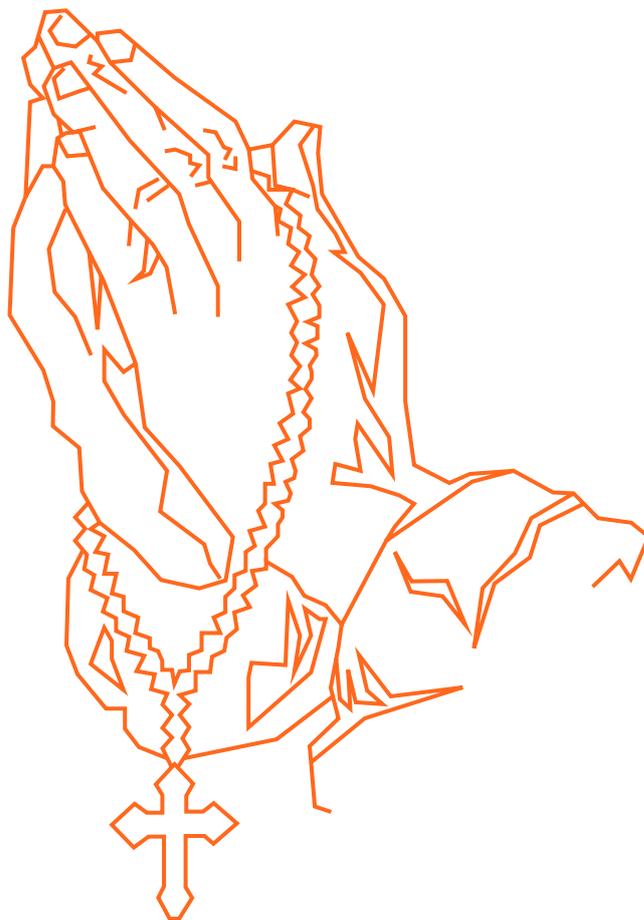
Nuestra colaboración con el **Centro UC Síndrome de Down**, que ayuda a estas personas a tener más herramientas para desarrollarse en la sociedad, buscaba concretarse a través de actividades como diagnósticos y evaluaciones a potenciales estudiantes, capacitaciones a docentes e investigaciones clave para el área.

## Espacios reales de trabajo para nuestros estudiantes: el convenio con el Club Deportivo UC y el Centro de Negocios Duoc UC

El Plan de Desarrollo Duoc UC 2021-2025 atraviesa todas nuestras tareas, orientando las transformaciones que necesitamos implementar con urgencia en el incierto, cambiante y acelerado mundo en el que vivimos, pues nuestro destino va de la mano del rumbo del mundo, el país y las personas que son parte de nuestra comunidad. Ya hemos dicho que en este contexto nuestro **Modelo Educativo** tiene que articular todas las experiencias involucradas en el aprendizaje.

Abrir oportunidades para que nuestros estudiantes puedan adquirir las competencias necesarias para el futuro es una de estas tareas y el convenio que firmamos con la **Fundación Club Deportivo Universidad Católica** se encuadra allí. Gracias a esta alianza varias escuelas de nuestra institución podrán incorporarse a programas deportivos que complementen sus competencias formativas, permitiéndoles, por ejemplo, desarrollar nuevas tecnologías o crear contenido que potencie la difusión de las ramas deportivas del club. Además, podrán ser parte de actividades de intercambio académico en pasantías, prácticas profesionales y otros.

Queremos que nuestros estudiantes enfrenten desafíos reales y el Club Deportivo es un espacio para ello.

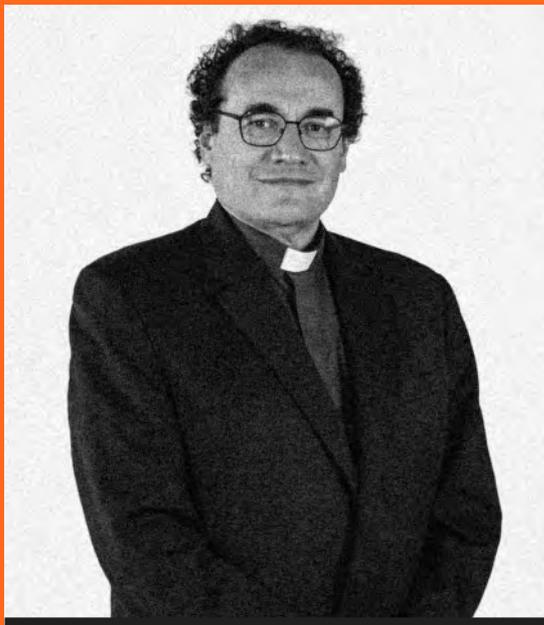


Por otra parte, nuestros **Centros de Negocios Duoc UC** entregan experiencias y aprendizajes tangibles a los estudiantes, permitiéndoles resolver desafíos prácticos que los conecten con el mundo real y les permitan desarrollar habilidades clave para su futura vida laboral como capacidad analítica, innovación y pensamiento estratégico.

Desde distintas carreras, alumnos y alumnas en formación colaboran con casos reales de distintas empresas y organizaciones, apoyados por tutores especializados. Este involucramiento les permite una activa participación en el abordaje de desafíos relacionados con su campo de estudio y con empresas afines a su carrera.

## El peregrinaje a Tierra Santa, Roma, Guadalupe y Luján: la renovación de la fe católica

Entre 2022 y 2023 varios capellanes de nuestra institución emprendieron una travesía espiritual que significó un camino profundo hacia la fortaleza espiritual, la renovación de la fe y la consolidación de la identidad sacerdotal: visitaron Jerusalén, la **Ciudad Santa**, epicentro de la historia bíblica y crisol de las tres religiones monoteístas; siguieron hacia **Roma**, ciudad donde se encuentra el Vaticano y pudieron participar de un encuentro con el Papa Francisco, líder espiritual del mundo católico.



*“Para un católico, peregrinar a Jerusalén es sumergirse en los pasajes sagrados de la Escritura, caminar por los mismos suelos que Jesucristo y sentir la presencia espiritual en cada rincón. Es un acto de validación que fortalece la relación personal con Cristo, llevando a una comprensión más profunda de la fe cristiana”.*

**Padre Francisco Llanca Zuazagoitia**  
Capellán General de Duoc UC



También se dirigieron a **Lourdes**, santuario mariano que permite proximidad con la Virgen María y fortalece la identidad sacerdotal. Además, participaron en un retiro en **Ars**, pueblo cercano a Lyon en Francia, y recorrieron **Ávila**, la capital española de la provincia del mismo nombre que, con sus murallas medievales y su legado santo, representa un faro de espiritualidad en la religiosidad católica.

Estos lugares sagrados no son simples destinos turísticos, sino sitios de **encuentro con lo divino**, donde la fe se nutre y la identidad sacerdotal se consolida. Allí la religiosidad católica se vive plenamente, convirtiendo el peregrinaje en un acto de profunda conexión con la historia bíblica y la tradición espiritual de la Iglesia.



La **Ciudad Santa de Jerusalén**, una de las ciudades más antiguas del mundo, tiene un profundo significado para el cristianismo, pero también para el judaísmo y el islam, por lo que ha través de la historia se ha contituido como un lugar de encuentros y desencuentros. Sin embargo, el capellán de la sede San Andrés de Concepción, John Escobar Valdés, explicó que, pese a la contingencia y tensión en el ambiente que se vivía en el momento del viaje, él experimentó una inesperada revelación “La sensación de unidad. A pesar de las diferencias culturales y religiosas, todos los que estábamos allí compartíamos un profundo respeto y devoción por estos sagrados lugares. Fue un recordatorio poderoso de la capacidad que tenemos como seres humanos de conectarnos a un nivel fundamental, más allá de nuestras diferencias”.

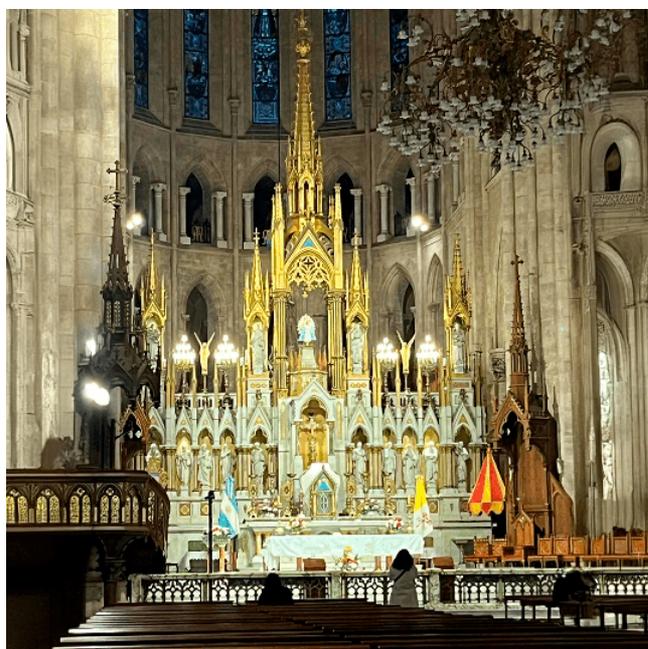
El peregrinaje de los capellanes se constituyó en un potente refuerzo de la fe. Y eso fue lo que trajeron de vuelta a nuestra comunidad: la renovación de la esperanza y el reforzamiento de nuestros valores. Esta peregrinación además trajo consigo la participación de quienes siguieron el peregrinar de nuestros capellanes a través de una comunicación multiplataforma. Todo esto quedó plasmado en el cortometraje “**Tras las huellas de Jesús**”, que relata la experiencia de esta transformadora experiencia de viaje.

Esta íntima producción se estrenó en el Centro de Extensión Edificio Cousiño de la sede Valparaíso de Duoc UC, junto a autoridades del obispado y de la iglesia encabezadas por el Vicario General de Valparaíso, Padre Reinaldo Osori. En este evento nuestros colaboradores, docentes y estudiantes pudieron apreciar la exposición de Fernando Wilson, experto en asuntos de Medio Oriente, quien contextualizó el actual conflicto en el territorio santo visitado por los capellanes y luego conversó con el Capellán General de Duoc UC, Francisco Llanca. Además se exhibió en todas las sedes con presencia de estudiantes y colaboradores.

El 2024 varios de nuestros presbíteros peregrinaron al **Santuario de Nuestra Señora de Guadalupe en México**. Conocieron así el lugar donde la virgen se le apareció a Juan Diego, entregando un mensaje a toda América Latina.



También el 2024 y con gran alegría, un grupo de hermanas asesoras de Duoc UC viajó a Buenos Aires, Argentina, a peregrinar al santuario de Luján, periplo que se convirtió en una maravillosa oportunidad para descubrir a Dios en la gran ciudad y vivir la caridad, el acompañamiento y la fraternidad. Allí le presentaron las oraciones e inquietudes de la comunidad Duoc UC, llevando todas sus esperanzas, intenciones, necesidades, proyectos y sueños. De vuelta, enriquecieron a colaboradores y estudiantes con esta experiencia.



## Potenciando la descentralización y el desarrollo local: Campus Arauco y Campus Nacimiento

El año 2016 Duoc UC da inicio a un proyecto educativo bajo una modalidad dual, de la mano de la empresa Arauco. Así, el **Campus Arauco - Duoc UC** permite que los estudiantes trabajen con maestros guías y tutores profesionales que los acompañan en su proceso educativo en terreno.

Allí no sólo impartimos carreras técnicas, sino que también contamos con un Centro de Entrenamiento que permite capacitar a trabajadores de la empresa Arauco, ofreciéndoles así una formación continua, el desarrollo de una carrera y la oportunidad de ampliar sus conocimientos de cara al mercado laboral.

En un entorno positivo y virtuoso buscamos lograr un **aprendizaje de excelencia** para nuestros estudiantes y oportunidades de formación permanente para toda la comunidad a través de cursos cortos, diplomados y capacitaciones que permitan a los participantes estar al día profesionalmente.

Desde el 2020 y en alianza con la **Empresas CMPC** comenzamos a impulsar una serie de articulaciones con distintos actores del territorio para co-crear un ecosistema capaz de promover el cambio e impulsar la transformación y el desarrollo local en el largo plazo a partir de la creación de un nuevo campus.

Partimos ofreciendo cursos a la comunidad y a quienes trabajan en CMPC y luego, visitamos la zona de Nacimiento y Laja para levantar las necesidades de distintos actores. Nos encontramos con que los jóvenes que no tienen recursos para estudiar en otra ciudad trabajan apenas salen del colegio, sin mayores inquietudes de acceso a una educación superior y con desconocimiento de las becas, la gratuidad y otros apoyos estatales que sí les abren oportunidades futuras.

De esta forma identificamos iniciativas clave para las **comunidades de Laja y Nacimiento** que comenzamos a desplegar un año antes de la inauguración del nuevo campus. En abril de 2023 inauguramos el Campus Nacimiento CMPC-Duoc UC, cercano a Laja, San Rosendo, Collipulli, Angol, Negrete y Renaico, con siete carreras técnico profesionales, en un edificio de 3.500 metros cuadrados de tres niveles, emplazado en un amplio terreno con áreas verdes y modernos equipamientos. Lo concebimos como un **parque abierto** que cobije las actividades al aire libre y la cercanía con la naturaleza, con un anfiteatro en madera que armoniza con el entorno.

También generamos vínculos con la comunidad de Nacimiento y otras localidades mediante la **cultura**, desarrollando charlas, exposiciones, ciclos de cine, talleres o espacios de reflexión inspirados en nuestra identidad católica, con una capilla y una sala de exposiciones abierta a todos y todas.

En ambos campus queremos ser un **polo de conocimiento**, un espacio de encuentro para las personas y una inspiración para las empresas locales, aportando a la descentralización del país, el desarrollo y el conocimiento local.

*“Nos hemos dado cuenta de la importancia que tiene estar en los territorios. Al salir de la región Metropolitana uno se va dando cuenta de todo el acervo cultural, científico y el conocimiento existente. La calidad de este centro en Nacimiento es un ejemplo muy grande de la descentralización que tenemos que potenciar”.*

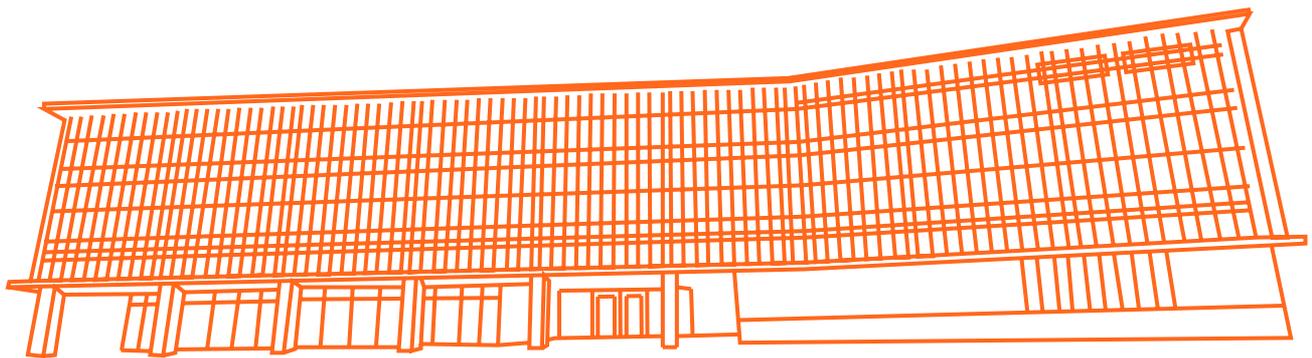
**Ignacio Sánchez Díaz**  
Rector Pontificia Universidad Católica  
Inauguración Campus Nacimiento, septiembre 2022.

*“Sentimos que en los lugares que estamos presentes, debemos ser un factor de desarrollo para esas comunidades. Nacimiento es una ciudad muy relevante para nosotros y entendiendo esto, no hay mejor manera de cumplir esa promesa que potenciando una mejor educación en los jóvenes que nacen y viven en esta ciudad”.*

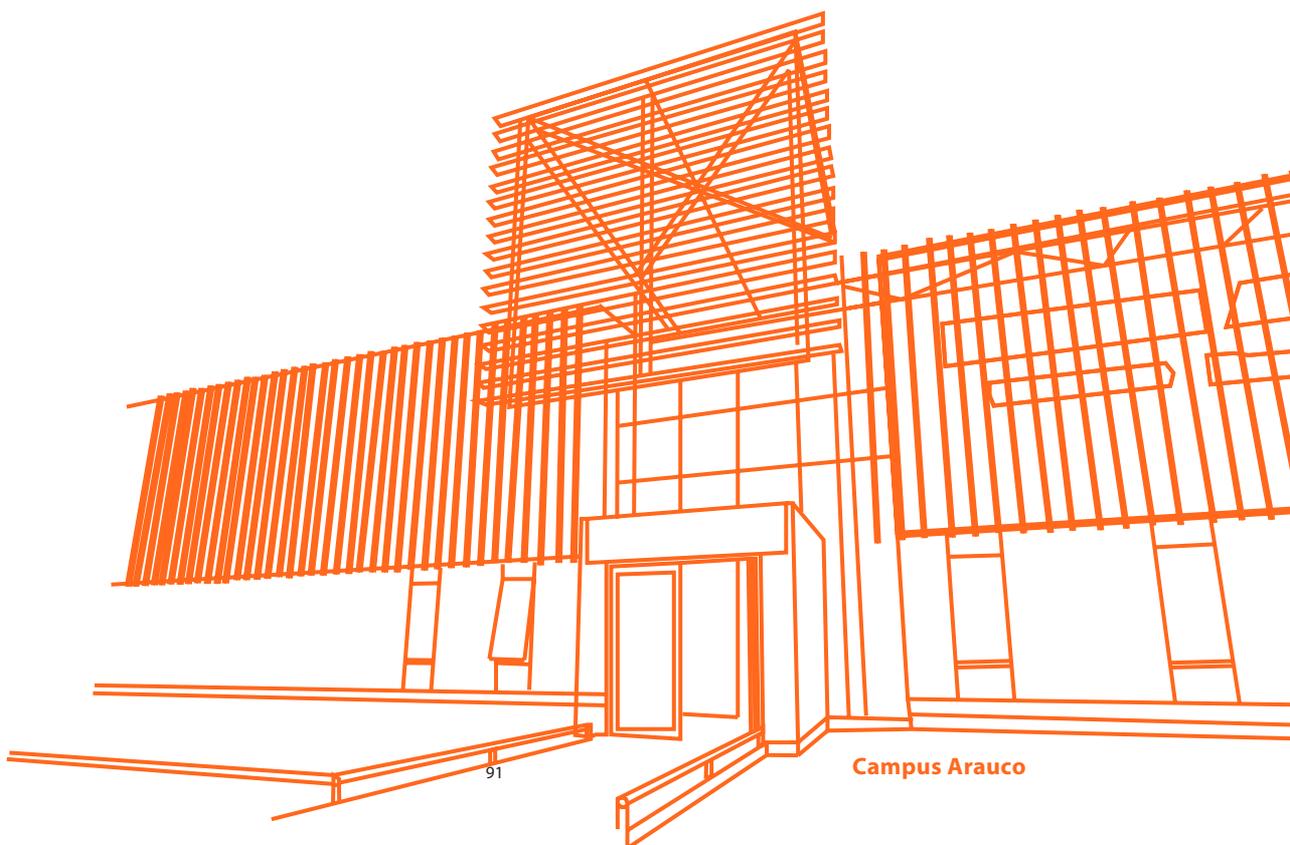
**Luis Felipe Gazitúa Achondo**  
Presidente de Empresas CMPC

*“Con el Campus Arauco se materializó un gran anhelo que existía en la comunidad, porque creemos en el gran poder de la educación como un motor de cambio de transformación social y también quisimos retribuir a la zona que nos vio nacer y crecer como compañía”.*

**Cristian Infante Bilbao**  
Gerente general de Empresas Arauco

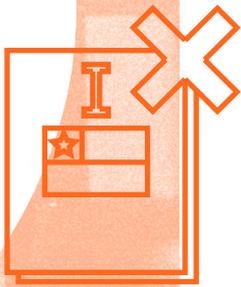


Campus Nacimiento



Campus Arauco

# 2023



**04/SEPTIEMBRE**

Tras plebiscito se rechaza la propuesta de nueva Constitución redactada por la Convención Constitucional.



**07/JUNIO**

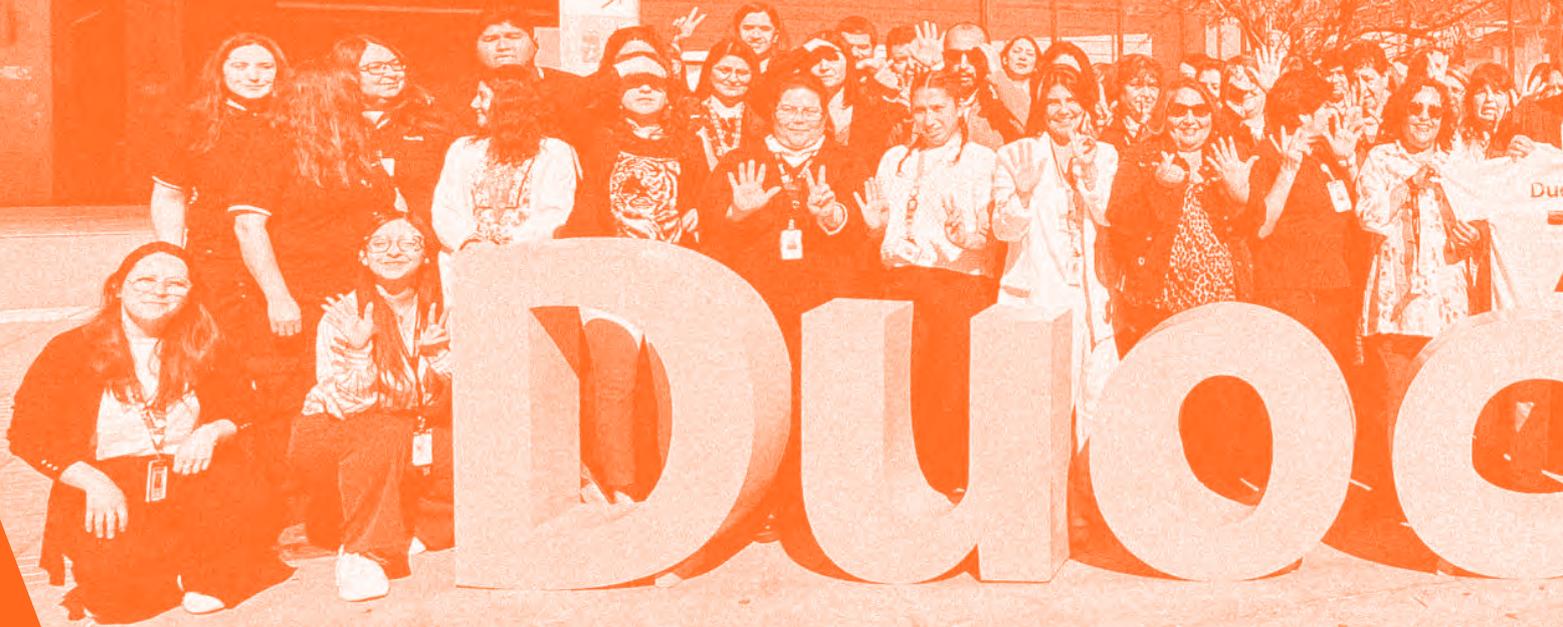
Se instala el Consejo Constitucional en el Congreso Nacional en Santiago, tras rechazo de la propuesta de la Convención Constitucional en 2022.



**17/DICIEMBRE**

Se rechaza la segunda propuesta de nueva Constitución, esta vez elaborada por un Consejo Constitucional.

# CAPÍTULO 5



A group of people, including students and staff, are gathered in front of a modern building with a glass facade. They are holding large, dark letters that spell out 'UC'. The scene is set outdoors with trees and a clear sky. The entire image is overlaid with a semi-transparent orange filter.

**El camino  
compartido** que  
nos llevó a la  
**acreditación**



# UN GRAN LOGRO PARA CADA UNA DE LAS PERSONAS QUE COMPONEN DUOC UC

Los últimos intensos años de trabajo colaborativo en Duoc UC han contribuido a fortalecernos como comunidad, pavimentando el camino para co-crear e implementar nuestro **Plan de Desarrollo 2021-2025**. Junto con ello, cimentamos con fuerza uno de los logros más recientes: la máxima acreditación de nuestra institución, otorgada por la Comisión Nacional de Acreditación (CNA).

Esta no es la primera vez que conseguimos la acreditación máxima de 7 años. De hecho, es el tercer período consecutivo en el que obtenemos esta distinción. De esta manera, recibimos un sello de excelencia a **21 años de gestión** que consolida nuestro liderazgo y compromiso con la educación superior técnico profesional del país.

Esta acreditación confirma que Duoc UC mantiene los más altos estándares, ofreciendo una educación integral a sus estudiantes, con programas académicos efectivos. Además, el reconocimiento destaca nuestro enfoque en la **enseñanza ética y los valores cristianos**, lo que se traduce en la formación de profesionales que no sólo son competentes, sino también íntegros y comprometidos.

Para lograr esta acreditación trabajamos desde el año 2020 en una **hoja de ruta** que permitiría gestionar los cambios requeridos para cumplir con los criterios y estándares de calidad exigidos. Con foco en los procesos, resultados y recursos necesarios nos orientamos en la docencia y resultados de la formación, en la gestión estratégica y de recursos institucionales, en el aseguramiento interno de la calidad, la vinculación con el medio, y en la investigación, creación e innovación.

**La comunidad de Duoc UC** fue clave en la obtención de esta acreditación que, al ser institucional, comprende todas las funciones que desarrollan cada una de las personas que la integran y, por tanto, requiere de su involucramiento y compromiso. En consecuencia, organizamos espacios formales de participación en los que estuvieron presentes más de treinta mil miembros de la institución, incluyendo estudiantes, docentes, titulados, administrativos y empleadores.

El 2022 partimos levantando información y datos oficiales con una serie de **Encuentros Ampliados en nuestras sedes, escuchas activas, trabajo en comisiones y subcomisiones, además de campañas comunicacionales**. Todo ello permitió más tarde consolidar contenidos validados participativamente para redactar el informe de autoevaluación que entregamos a la Comisión Nacional de Acreditación.

De esta manera, el 2024 pudimos socializar el informe entre nuestra comunidad y prepararnos para las visitas de evaluación externa que se formalizaron entre mayo y junio del mismo año y que dieron sus frutos meses después.



*“La Acreditación evidencia nuestro firme compromiso con la excelencia educativa, la mejora continua y la formación integral de nuestros estudiantes. Este logro se basa en una cultura e identidad sólida, arraigada en nuestra estrecha relación con la Pontificia Universidad Católica de Chile”.*

**Pablo Carrasco Páez**  
Director de Aseguramiento de la Calidad Duoc UC

Con esta acreditación nos convertimos en la primera institución de educación técnico profesional chilena en acreditarse en la dimensión de **Investigación, Creación e Innovación**, lo que es fundamental para robustecer el ecosistema de innovación y transferencia tecnológica del país. Asimismo, este hito garantiza que nuestros estudiantes contarán con acceso a la gratuidad, beneficio que utiliza el 70% de ellos.

*“Este logro es un claro reconocimiento del compromiso que, como institución, tenemos con la educación de excelencia. Aseguramos que la formación que ofrecemos a nuestros estudiantes cumple con los más altos estándares de calidad, preparándolos para enfrentar los desafíos del mundo actual con éxito y contribuir positivamente al desarrollo de nuestra sociedad”.*

**Carlos Díaz Vergara**

Rector Duoc UC

Entrevista a La Tercera, 17 octubre 2024.





# EL FUTURO QUE SEGUIREMOS CONSTRUYENDO

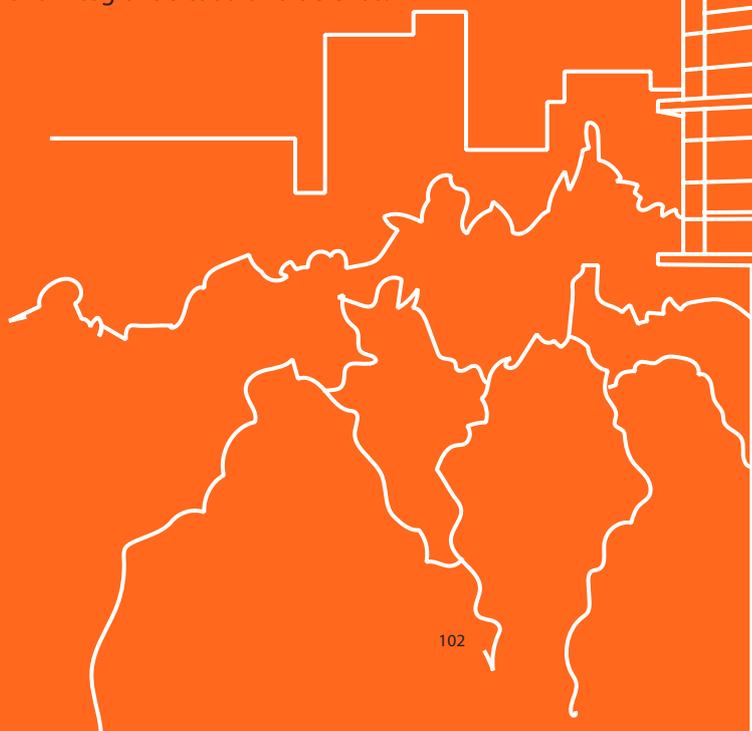
En estos cuatro años, Duoc UC ha vivido un proceso de transformación profunda, impulsado por el compromiso de toda su comunidad educativa. A lo largo del período 2020-2024, hemos avanzado de manera significativa en la implementación del **Plan de Desarrollo 2021-2025**, que marca un rumbo claro hacia el fortalecimiento de nuestra misión educativa y que fue el resultado de un trabajo conjunto y permanente de toda la comunidad. En un contexto mundial marcado por la incertidumbre, especialmente a raíz de la pandemia, nuestra capacidad de adaptación ha sido clave para continuar formando a nuestros estudiantes con excelencia, manteniendo siempre el propósito de entregar herramientas que les permitan prosperar en un mundo en constante cambio, basado siempre en nuestra identidad católica.

Agradecemos profundamente a nuestro patrono, San José, por su constante guía y a su vez a las autoridades que han sido un pilar fundamental en este proceso. **Al Rector de la Pontificia Universidad Católica**, Ignacio Sánchez, le expresamos nuestro sincero agradecimiento por su apoyo incondicional, por creer en este proyecto y por generar espacios que promuevan el crecimiento y la conexión con nuestra comunidad. De igual manera, agradecemos al **Presidente del Consejo Directivo de Duoc UC**, Patricio Donoso, por su liderazgo y por impulsar proyectos innovadores que han permitido consolidar a nuestra institución como un referente en la educación técnico profesional.

Este período ha sido testigo de cómo Duoc UC ha fortalecido sus vínculos con los estudiantes, los docentes y los sectores productivos. Nos hemos mantenido fieles a nuestros principios y valores y, también, hemos sabido avanzar siendo parte activa de los diálogos de **co-creación institucional**. En esta búsqueda por la mejora continua, cada uno de los miembros de nuestra comunidad educativa ha demostrado una dedicación ejemplar para enfrentar los desafíos y aprovechar las oportunidades que el futuro nos presenta. Y aunque sabemos que tenemos mucho por aprender y avanzar, nos motiva seguir siendo un aporte valioso para la Educación Superior Técnico Profesional y para Chile.

Miramos al futuro con esperanza y determinación, conscientes de que nuestra misión sigue siendo la de formar personas para una **sociedad mejor**. Para ello, es fundamental seguir cultivando una cultura de respeto que valore la dignidad de las personas por sobre todas las cosas y en la que la conversación y el diálogo sean parte del día a día. Duoc UC continuará siendo un espacio de crecimiento personal y profesional, donde los desafíos del presente se enfrentan con una visión de futuro.

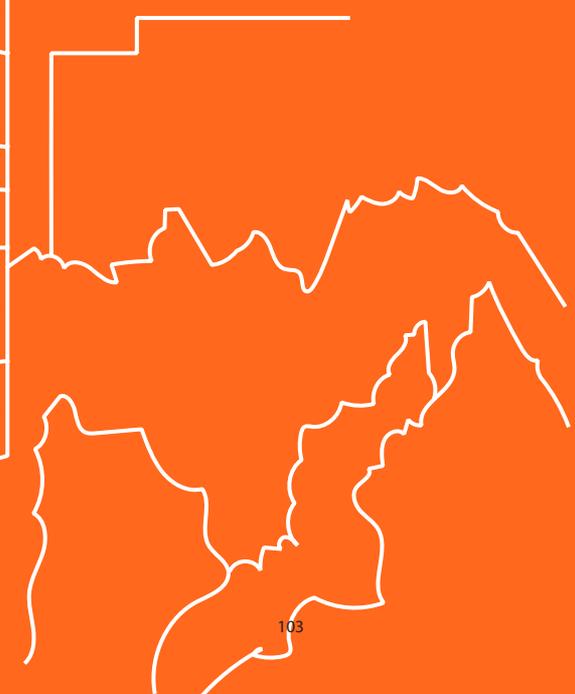
Queremos continuar estrechando los lazos con la **comunidad y la sociedad**, más allá de la docencia, asumiendo un compromiso más amplio que impulse la cultura, el patrimonio y las artes, abriendo las puertas de nuestras sedes a todos los miembros de la sociedad, aportando al desarrollo integral de cada uno de ellos.



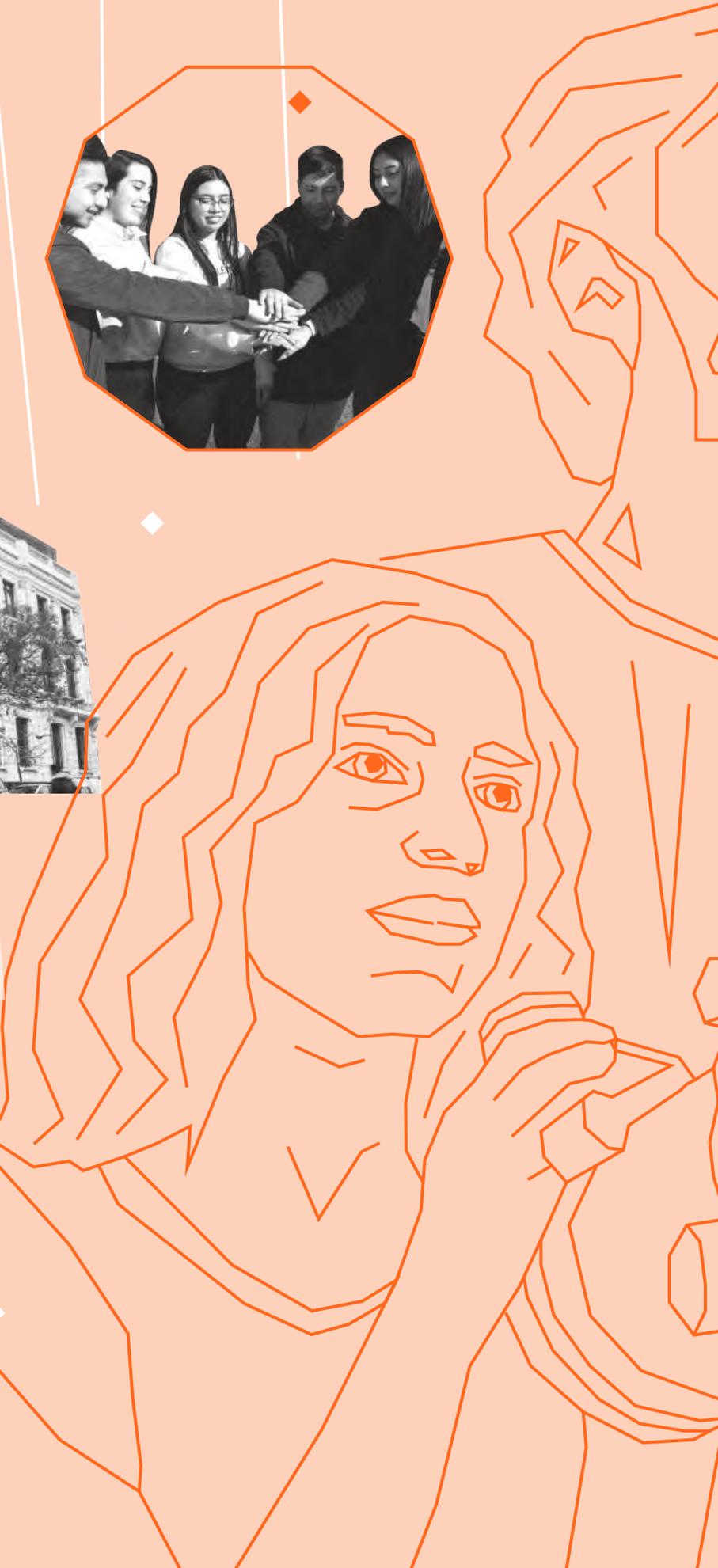
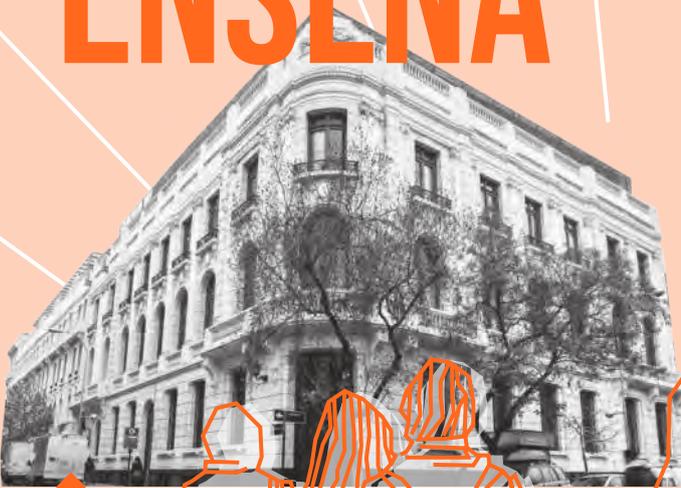


En un contexto global complejo de rápidos avances tecnológicos, la conexión con la industria será cada vez más importante. Nuestro desafío es diseñar una oferta académica coherente con las demandas del **mercado laboral**, pero siempre con una mirada prospectiva, capaz de anticiparse a los cambios que ya están ocurriendo. Para ello, fortaleceremos los componentes prácticos en nuestras carreras, asegurando que los estudiantes no sólo comprendan las teorías, sino que también puedan enfrentar los dilemas reales que las empresas tienen hoy, impulsadas por la inteligencia artificial y la innovación tecnológica.

El futuro de Duoc UC es prometedor y con la dedicación de todas y todos, lograremos avanzar en el cumplimiento de nuestra misión educativa, aquella que nos impulsa a mejorar cada día.



# EL AYER NOS ENSEÑA





# EL MAÑANA NOS INSPIRA

DuocUC 





**"Un nuevo camino:** Los 1500 días de incertidumbre,  
resiliencia y adaptación de Duoc UC"  
Santiago de Chile, diciembre 2024



DuocUC<sup>®</sup>

