

FUNDACIÓN INSTITUTO PROFESIONAL DUOC UC

**VICERRECTORÍA ACADÉMICA
RESOLUCIÓN N°13/2025**

APRUEBA EL MARCO DE COMPETENCIAS DIGITALES DOCENTES

VISTOS:

1° La necesidad de fijar un marco de competencias digitales docentes, con el objetivo de que los docentes de Duoc UC posean y apliquen competencias digitales que aseguren experiencias de aprendizaje pertinentes, significativas y actualizadas, que aporten valor a los perfiles de egresos de las carreras ofrecidas por la Institución.

2° Lo previsto en la Resolución VRA N°18/2022 en la que se aprueba el nuevo Modelo Educativo Institucional.

3° Lo previsto en la Resolución VRA N°19/2022 en la que se aprueba el nuevo Proyecto Educativo Institucional.

4° El Perfil Docente de Duoc UC, del año 2022.

6° Las facultades previstas en el artículo 6° del Reglamento General de Duoc UC.

RESUELVO:

PRIMERO: Apruébese el Marco de Competencias Digitales Docentes junto con su Extracto, cuyo detalle se adjunta a esta resolución.

SEGUNDO: Dispóngase que la presente resolución rija a contar de la fecha de su publicación.

Comuníquese, publíquese y regístrese.

Santiago, abril 4 de 2025.

KIYOSHI FUKUSHI MANDIOLA
VICERRECTOR ACADÉMICO

HRM/KFM/jda

COMPETENCIAS DIGITALES DOCENTES

Marco institucional

Tabla de contenido

Marco de Competencias Digitales Docentes Duoc UC	4
1. Presentación.....	4
2. Introducción y justificación	5
3. Alineación con lineamientos institucionales	8
4. Fundamentos teóricos y referencias.....	9
5. Objetivos del marco	12
Impacto esperado del marco	14
6. Áreas de competencia y niveles de dominio	16
Competencias Digitales Docentes en Duoc UC	16
Compromiso profesional	16
Niveles de dominio	16
Recursos digitales	17
Niveles de dominio	17
Pedagogía digital	17
Niveles de dominio	18
Evaluación y retroalimentación	18
Niveles de dominio	19
Empoderar a estudiantes	19
Niveles de dominio	19
Facilita la competencia digital de los estudiantes	20
Niveles de dominio	20
7. Estrategias de implementación	21
Modelo escalonado de implementación	21
Etapa 1: Diagnóstico y formación inicial en AVA e Inteligencia Artificial Generativa	21
Etapa 2: Expansión del modelo y tecnologías del ecosistema	22
Etapa 3: Escalamiento y desarrollo institucional de competencias digitales	22
Mecanismos de despliegue y acompañamiento	22
Evaluación y sostenibilidad	23
8. Evaluación y seguimiento	25
9. Conclusiones.....	27
10. Referencias bibliográficas.....	28
11. Anexos y apéndices	29

Marco de Competencias Digitales Docentes Duoc UC

1. Presentación

El presente marco de competencias digitales docentes surge como una respuesta institucional a los desafíos que impone la transformación digital en la educación superior. En un contexto caracterizado por la constante evolución de las tecnologías y su impacto en los procesos de **aprendizaje - enseñanza** resulta fundamental que los docentes cuenten con herramientas y conocimientos que les permitan integrar de manera efectiva competencias digitales en sus prácticas pedagógicas.

Este marco se fundamenta en el *European Framework for the Digital Competence of Educators (DigCompEdu)* (Redecker, 2017), ¹adaptándolo a la realidad y necesidades de **Duoc UC**. Su objetivo es proporcionar una guía estructurada para el desarrollo progresivo de las competencias digitales en la docencia, asegurando una alineación con el modelo educativo institucional y los estándares internacionales de calidad educativa. Asimismo, el documento se enmarca en los principios del Proyecto Educativo Institucional (PEI) de Duoc UC, alineándose con los valores y objetivos estratégicos establecidos en el Plan de Desarrollo Institucional 2021-2025 (Duoc UC, 2021). De este modo, se busca fortalecer la formación de docentes altamente capacitados, comprometidos con la innovación educativa y con la mejora continua de su desempeño en entornos digitales.

Estructura del marco

El documento se organiza en las siguientes secciones:

- **Presentación:** Explica el propósito del marco, su alineación con los lineamientos institucionales y su relevancia en el contexto de la educación superior.
- **Introducción y justificación:** Plantea la necesidad de establecer un marco de competencias digitales docentes y su importancia dentro de la institución.
- **Alineación con lineamientos institucionales:** Detalla la relación del marco con el modelo educativo, el PEI y las políticas estratégicas de Duoc UC.
- **Fundamentos teóricos y referencias:** Expone los conceptos clave, marcos de referencia internacionales y la literatura académica que sustentan el documento.
- **Objetivos del marco:** Define los propósitos específicos y los impactos esperados con su implementación.

¹ Redecker, C. (2017). *European Framework for the Digital Competence of Educators: DigCompEdu*. Publications Office of the European Union.

- **Áreas de competencia:** Presenta la estructura de competencias digitales basada en DigCompEdu, adaptada a la realidad institucional.
- **Niveles de dominio y descriptores:** Establece los niveles de competencia y las descripciones correspondientes a cada uno.
- **Estrategias de implementación:** Describe los mecanismos de formación, certificación y acompañamiento para la adopción del marco.
- **Evaluación y seguimiento:** Define los procedimientos para medir el impacto y la progresión en la adquisición de competencias digitales.
- **Conclusiones:** Resume la importancia del marco y sus proyecciones a futuro.
- **Referencias bibliográficas:** Incluye todas las fuentes utilizadas siguiendo el formato de citación APA.
- **Anexos y apéndices:** Contiene materiales complementarios como glosarios, guías de evaluación y ejemplos de buenas prácticas.

Palabras clave: Competencias digitales, docencia, educación superior, transformación digital, aprendizaje en línea, TIC en educación, innovación pedagógica.

2. Introducción y justificación

En el contexto de la transformación digital que atraviesa la educación superior, la incorporación de tecnologías digitales en los procesos de aprendizaje – enseñanza se ha convertido en un pilar fundamental para la mejora de la calidad educativa. La educación técnico-profesional, impartida por Duoc UC, enfrenta desafíos específicos en esta transición, dado que la integración de las tecnologías digitales no solo impacta en las metodologías de enseñanza, sino también en la preparación de las/os estudiantes para desempeñarse en entornos laborales cada vez más digitalizados.

La creciente digitalización de la educación ha generado la **necesidad** de que los docentes desarrollen competencias digitales que les permitan incorporarlas junto con estrategias y herramientas de manera efectiva, ética y pedagógica en su labor académica. En este sentido, el presente Marco de Competencias Digitales Docentes (también MCDD) responde a la necesidad institucional de definir, estructurar y orientar el desarrollo de estas competencias, asegurando su alineación con el Proyecto Educativo Institucional (PEI) y el Modelo Educativo de Duoc UC (Duoc UC, 2022)².

Este marco se fundamenta en referentes internacionales como el Marco Europeo de Competencias Digitales para Educadores (DigCompEdu) (Redecker, 2017) y en estudios previos que destacan la importancia del desarrollo de competencias digitales en el ámbito educativo (UNESCO, 2019; ISTE, 2021). La adaptación de estos referentes al contexto institucional de Duoc UC busca consolidar una estructura que facilite la adquisición

² Duoc UC. (2022). *Modelo Educativo Duoc UC*. Disponible en: <https://www.duoc.cl/nosotros/sobre-duoc/modelo-educativo/>

progresiva de competencias digitales en el cuerpo docente, impactando positivamente en la formación de los estudiantes.

Justificación de la implementación del marco

La necesidad de contar con un marco de competencias digitales docentes en Duoc UC se sustenta en varios factores clave:

- **Transformación del rol docente en la era digital**
La enseñanza tradicional ha evolucionado hacia un modelo en el que las tecnologías digitales desempeñan un papel central en la mediación del aprendizaje. Esto exige que los docentes no solo dominen herramientas digitales, sino que también comprendan cómo integrarlas de manera estratégica y didáctica en el proceso de aprendizaje - enseñanza.
- **Aseguramiento de la calidad educativa**
La implementación de un marco de competencias digitales permite establecer estándares claros para el desarrollo profesional del cuerpo docente, asegurando que la educación impartida en Duoc UC mantenga altos niveles de calidad y pertinencia en un mundo digitalizado.
- **Alineación con estándares internacionales y nacionales**
Este marco adopta y adapta estándares reconocidos a nivel internacional, como DigCompEdu (Redecker, 2017), las directrices de la UNESCO sobre competencias digitales docentes (UNESCO, 2019) y los estándares de la Sociedad Internacional para la Tecnología en la Educación (ISTE, 2021). Además, se articula con políticas nacionales en materia de educación y transformación digital, como la Estrategia de Transformación Digital Chile Digital 2035³.
- **Impacto en la formación de estudiantes**
Un cuerpo docente con sólidas competencias digitales es fundamental para que los estudiantes desarrollen sus propias habilidades en este ámbito. Los docentes no solo integran herramientas tecnológicas en su práctica pedagógica, sino que también actúan como facilitadores y modelos en el uso ético y efectivo de la tecnología, promoviendo en los estudiantes habilidades críticas, creatividad y preparación para un mercado laboral donde el manejo de tecnologías es cada vez más demandado.
- **Respaldo a la innovación pedagógica**
La tecnología no solo transforma la manera en que se accede al conocimiento, sino también cómo se enseña y aprende. El presente marco busca fomentar una cultura de innovación pedagógica que integre herramientas digitales en la planificación, ejecución y evaluación de los procesos de aprendizaje – enseñanza.

³ Comisión de Transportes y Telecomunicaciones del Senado, Comisión Económica para América Latina y el Caribe (CEPAL), Chile Telcos y Asociación Chilena de Infraestructura Digital. (2022). *Estrategia de Transformación Digital: Chile Digital 2035*. Recuperado de <https://repositorio.cepal.org/server/api/core/bitstreams/88c35833-80d0-409f-b156-46ec3491a941/content>

Propósito del Marco

El *Marco de Competencias Digitales Docentes (MCDD)* tiene como propósito establecer un referente institucional para el desarrollo progresivo de las competencias digitales en la docencia, asegurando su integración efectiva en los procesos de aprendizaje - enseñanza, en coherencia con los lineamientos estratégicos y educativos de Duoc UC.

Objetivo general del marco

Establecer una estructura concordante con los lineamientos institucionales de Duoc UC para la adquisición, desarrollo y evaluación de las competencias digitales docentes. Este marco permitirá:

- Orientar la formación continua de los docentes en el uso pedagógico de la tecnología educativa.
- Definir criterios para la evaluación y acreditación de competencias digitales docentes.
- Favorecer la integración efectiva de herramientas digitales en los procesos formativos en la institución.
- Promover el uso crítico, seguro y ético de las tecnologías digitales en la enseñanza.
- Garantizar la mejora continua del marco mediante mecanismos de seguimiento y retroalimentación.

Objetivos específicos

Para alcanzar el propósito de este marco, se han definido los siguientes objetivos específicos:

1. **Establecer y estructurar un marco normativo** para el desarrollo de competencias digitales docentes, basado en *DigCompEdu* y adaptado a la realidad institucional de Duoc UC.
2. **Definir niveles de dominio y descriptores de competencias digitales**, permitiendo evaluar el progreso de los docentes en su desarrollo profesional.
3. **Diseñar estrategias de formación y acompañamiento** que faciliten la adquisición, mejora y aplicación de las competencias digitales en la enseñanza.
4. **Fomentar la integración progresiva de tecnologías educativas** en la práctica docente, incentivando metodologías activas y centradas en el estudiante.
5. **Asegurar la evaluación y actualización continua del marco**, implementando mecanismos de seguimiento y mejora basados en evidencia y retroalimentación.

3. Alineación con lineamientos institucionales

El Marco de Competencias Digitales Docentes de Duoc UC no surge de manera aislada, sino como una respuesta estructurada y alineada con los principios que rigen el quehacer académico y formativo de la institución. Su propósito es fortalecer las competencias digitales en el cuerpo docente, asegurando que la integración de las tecnologías digitales en la enseñanza no solo sea un proceso instrumental, sino que responda a los valores y objetivos estratégicos que sustentan la identidad educativa de Duoc UC⁴.

Desde el año 2000, Duoc UC ha promovido una formación centrada en el desarrollo de capacidades y competencias que permitan a los estudiantes insertarse en un mundo laboral dinámico y en constante evolución. En este contexto, la incorporación de herramientas digitales en la enseñanza no es solo una opción, sino una necesidad que garantiza la pertinencia de los procesos formativos. El *Proyecto Educativo Institucional (PEI)* establece que la educación impartida debe ser integral, considerando tanto el desarrollo de competencias técnicas como la formación ética y valórica de los estudiantes (Duoc UC, 2022).⁵ Este principio, que define el modelo educativo de la institución, encuentra en el presente marco un complemento esencial, ya que permite operacionalizar el uso de tecnologías en la docencia para potenciar la calidad del aprendizaje, la inclusión digital y la innovación pedagógica.

El Modelo Educativo de Duoc UC, basado en un enfoque de formación competencias (*entendidas como la capacidad de responder de manera observable y efectiva a situaciones dinámicas y complejas; movilizandointegradamente habilidades, conocimientos, actitudes y valores transferibles a lo largo de la vida*), refuerza esta visión al promover estrategias metodológicas que articulen conocimientos, habilidades y actitudes para el desarrollo profesional de los estudiantes. La digitalización de los procesos de enseñanza-aprendizaje es una pieza clave dentro de este modelo, no solo como un medio para acceder a la información, sino como una herramienta que potencia la interactividad, la autonomía del estudiante y la efectividad de la evaluación formativa (Duoc UC, 2022)⁶. En este sentido, el Marco de Competencias Digitales Docentes proporciona un marco estructurado para que el cuerpo docente de la institución integre estas tecnologías de manera efectiva, alineando sus prácticas con los principios metodológicos, entendidas como estrategias de enseñanza y aprendizaje que sustentan el desarrollo de competencias en los estudiantes del modelo educativo institucional.

El desarrollo de competencias digitales en el cuerpo docente también responde a las expectativas delineadas en el Perfil Docente de Duoc UC, el cual establece que los educadores deben estar preparados no solo en el dominio de su disciplina, sino también en el uso de herramientas pedagógicas innovadoras que faciliten el aprendizaje en entornos

⁴ Formar personas con una sólida base ética, inspirada en valores cristianos, comprometidas con su desarrollo profesional y con la transformación positiva de la sociedad

⁵ Duoc UC. (2022). Proyecto Educativo Institucional.

⁶ Duoc UC. (2022). Modelo Educativo de Duoc UC.

presenciales, híbridos y virtuales (Duoc UC, 2022)⁷. Este marco permite aterrizar estas expectativas en un esquema claro de niveles de desarrollo y áreas de competencia, brindando criterios concretos para la formación y evaluación de los docentes en materia digital. A través de esta estructura, se garantiza que el perfil docente se mantenga actualizado y alineado con los cambios en la enseñanza superior y en el ámbito profesional.

Asimismo, la implementación de este marco responde a los compromisos institucionales establecidos en el Plan de Desarrollo Institucional 2021-2025, el cual destaca la importancia de fortalecer la cultura digital, la innovación educativa y la integración de tecnologías en la formación (Duoc UC, 2021)⁸. Este documento proyecta a Duoc UC como una institución de vanguardia en educación técnico-profesional, comprometida con la mejora continua de sus procesos académicos y administrativos. La aplicación del Marco de Competencias Digitales Docentes se convierte, entonces, en una acción concreta para materializar estos objetivos, asegurando que la transformación digital no sea solo un proceso de modernización tecnológica, sino un cambio estructural y cultural en la manera en que se enseña y se aprende dentro de la institución.

En síntesis, el Marco de Competencias Digitales Docentes de Duoc UC no solo responde a una necesidad operativa dentro del proceso de enseñanza-aprendizaje, sino que se integra de manera transversal en los pilares estratégicos de la institución. Su aplicación permitirá fortalecer la calidad educativa, fomentar una cultura de innovación pedagógica y asegurar que los docentes cuenten con las herramientas necesarias para acompañar a los estudiantes en un entorno donde la competencia digital es clave para su éxito académico y profesional.

4. Fundamentos teóricos y referencias

El desarrollo de competencias digitales docentes no solo responde a una necesidad operativa dentro de los procesos educativos, sino que se fundamenta en marcos teóricos ampliamente respaldados por la investigación en pedagogía digital, innovación educativa y formación basada en competencias. El Marco de Competencias Digitales Docentes de Duoc UC toma como base principios clave de la educación digital, alineándose con estándares internacionales y adaptándolos al contexto institucional. Esta sección expone los fundamentos teóricos y las referencias que sustentan la propuesta, garantizando su pertinencia y aplicabilidad dentro de la educación técnico-profesional.

La educación basada en competencias y su relación con la digitalización

El enfoque de *educación basada en competencias (EBC)* en Duoc UC responde a una evolución hacia una formación centrada en **capacidades y competencias**⁹, promoviendo el desarrollo personal y profesional a lo largo de la vida¹⁰. Este modelo considera que la

⁷ Duoc UC. (2022). Perfil Docente de Duoc UC.

⁸ Duoc UC. (2021). Plan de Desarrollo Institucional 2021-2025.

⁹ Duoc UC. (2022). Modelo Educativo de Duoc UC.

¹⁰ Duoc UC. (2023). Manual de Desarrollo de Programas.

enseñanza debe ir más allá de la transmisión de conocimientos, integrando habilidades, valores y actitudes que permitan a los estudiantes desenvolverse en entornos cambiantes y altamente digitalizados.

En el contexto de la educación técnico-profesional, este enfoque se fortalece con la incorporación de herramientas digitales, las cuales no solo transforman la manera en que se enseña, sino que también redefinen las *competencias esenciales para el mundo laboral*. La digitalización permite potenciar la autonomía del aprendizaje, el acceso a información de manera flexible y la aplicación de estrategias innovadoras de aprendizaje - enseñanza.

En este sentido, la formación de docentes en **competencias** digitales es fundamental para asegurar que el modelo de capacidades y competencias incorpore metodologías activas y tecnológicamente mediadas. La formación en Duoc UC considera que el desarrollo de competencias no es estático, sino que debe responder a los desafíos emergentes de la era digital. Para ello, el Marco de Competencias Digitales Docentes establece áreas de competencia específicas que permiten operacionalizar el uso de tecnologías en la enseñanza de manera efectiva.

Duoc UC enfatiza que la educación basada en competencias debe integrar tres dimensiones clave:

- Formación centrada en el estudiante: Promoviendo la autonomía, el aprendizaje flexible y la adaptabilidad a distintos contextos
- Uso estratégico de la tecnología educativa: Incorporando herramientas digitales para el desarrollo de experiencias de aprendizaje innovadoras y efectivas
- Evaluación para el aprendizaje y del aprendizaje: Implementando sistemas de retroalimentación continua que permitan verificar la adquisición y aplicación de competencias digitales.

Este enfoque permite que el cuerpo docente de Duoc UC se convierta en facilitador del aprendizaje digital, promoviendo metodologías activas como el aprendizaje basado en proyectos, la evaluación auténtica y el uso de entornos digitales interactivos.

En conclusión, la educación basada en competencias en Duoc UC no solo responde a la evolución del mercado laboral y la sociedad digitalizada, sino que se alinea con un modelo formativo que impulsa el aprendizaje continuo, la innovación pedagógica y el desarrollo integral del estudiante. El Marco de Competencias Digitales Docentes es una herramienta clave para garantizar que esta transición sea efectiva, asegurando que los docentes cuenten con estrategias y conocimientos actualizados para integrar la tecnología en su práctica educativa

Referentes internacionales en competencias digitales docentes

La creciente digitalización de la educación ha llevado a la formulación de diversos marcos de referencia que establecen estándares para el desarrollo de competencias digitales en el profesorado. Entre ellos, destaca el Marco Europeo de Competencias Digitales para Educadores (DigCompEdu), desarrollado por el Joint Research Centre de la Comisión

Europea, el cual identifica seis áreas clave en el desarrollo de competencias digitales docentes (Redecker, 2017). Estas áreas incluyen desde el compromiso profesional y el uso de recursos digitales hasta la enseñanza y evaluación mediadas por tecnología, la personalización del aprendizaje y la facilitación de la competencia digital de los estudiantes.

Otro referente fundamental es el Marco de la UNESCO sobre Competencias Digitales Docentes (UNESCO, 2019), el cual establece directrices para la integración de la tecnología en la enseñanza, enfatizando la importancia de la alfabetización digital, la inclusión educativa y el uso ético de las herramientas tecnológicas. De manera similar, la International Society for Technology in Education (ISTE) ha desarrollado estándares específicos para educadores, los cuales destacan la necesidad de que los docentes se conviertan en facilitadores del aprendizaje digital, promoviendo la creatividad, la colaboración y el pensamiento crítico en sus estudiantes (ISTE, 2021).

Adaptación de los marcos internacionales al contexto institucional

Si bien estos marcos ofrecen una base sólida para el desarrollo de competencias digitales en la docencia, su aplicación en Duoc UC requiere una adaptación que tome en cuenta las características propias de la institución, su modelo educativo y los desafíos específicos de la educación técnico-profesional. En este sentido, el Marco de Competencias Digitales Docentes de Duoc UC incorpora los principios de DigCompEdu, UNESCO e ISTE, y los contextualiza dentro del enfoque de enseñanza basado en competencias, la formación práctica y el uso de metodologías activas que caracterizan a la institución.

La adaptación de estos referentes implica, por ejemplo, la integración de herramientas digitales en el proceso de aprendizaje – enseñanza de programas técnicos y profesionales, la implementación de estrategias de evaluación digital que reflejen el desempeño práctico de los estudiantes y el fortalecimiento de la seguridad y ética digital en contextos educativos que requieren el manejo de datos y plataformas tecnológicas específicas.

Innovación pedagógica y el rol de la tecnología en la enseñanza

El modelo *Technological Pedagogical Content Knowledge* (TPACK), desarrollado por Mishra y Koehler (2006)¹¹, enfatiza la integración equilibrada del conocimiento tecnológico, pedagógico y disciplinar en la enseñanza. Este modelo sostiene que la simple incorporación de herramientas digitales en el aula no garantiza una mejora en el aprendizaje; más bien, es esencial que los docentes comprendan cómo estas herramientas pueden potenciar sus metodologías de enseñanza y la comprensión de los contenidos por parte de los estudiantes.

En el contexto de Duoc UC, la implementación del modelo TPACK se puede traducir en la formación docente enfocada en:

¹¹ Mishra, P., & Koehler, M. J. (2006). Technological Pedagogical Content Knowledge: A Framework for Teacher Knowledge. *Teachers College Record*, 108(6), 1017-1054.

1. **Conocimiento tecnológico (TK):** Comprensión de herramientas digitales relevantes para la educación técnico-profesional.
2. **Conocimiento pedagógico (PK):** Estrategias metodológicas que permiten una enseñanza centrada en el estudiante.
3. **Conocimiento disciplinar (CK):** Dominio de los contenidos específicos de cada área de formación.
4. **Conocimiento tecnológico-pedagógico (TPK):** Uso de tecnologías para transformar la enseñanza de manera efectiva.
5. **Conocimiento tecnológico-disciplinar (TCK):** Selección y aplicación de herramientas digitales para mejorar la enseñanza de contenidos específicos.
6. **Conocimiento pedagógico-disciplinar (PCK):** Integración de estrategias pedagógicas para la enseñanza efectiva del contenido.
7. **Conocimiento tecnológico-pedagógico-disciplinar (TPACK):** Combinación de todos los elementos para diseñar experiencias de aprendizaje efectivas y significativas.

Implementación del modelo TPACK en Duoc UC

El **Marco de Competencias Digitales Docentes de Duoc UC** considera el TPACK como un referente clave para la incorporación de tecnologías digitales en la enseñanza. Su implementación dentro de la institución puede darse a través de:

- **Formación docente** en metodologías activas que integren herramientas digitales, alineadas con el modelo educativo institucional.
- **Uso estratégico de plataformas digitales** para facilitar el aprendizaje autónomo y colaborativo, siguiendo principios de aprendizaje invertido y basado en proyectos

Asimismo, enfoques como el aprendizaje basado en proyectos (ABP) y el aprendizaje invertido (flipped learning) han cobrado relevancia en la educación digital, al permitir que los estudiantes participen activamente en la construcción del conocimiento y desarrollen habilidades de autonomía y resolución de problemas (Bergmann & Sams, 2012).

5. Objetivos del marco

El **Marco de Competencias Digitales Docentes de Duoc UC** se establece como una herramienta esencial para guiar el desarrollo de habilidades digitales en el cuerpo académico de la institución. Su propósito trasciende la mera adopción de herramientas tecnológicas, buscando una transformación integral en la práctica docente que esté en consonancia con el modelo educativo institucional y los desafíos del entorno digital actual. A través de este marco, se pretende que los docentes no solo integren tecnologías en sus metodologías de

aprendizaje-enseñanza, sino que también promuevan la innovación pedagógica, la personalización del aprendizaje y el fortalecimiento de una cultura digital institucional.

Objetivo general

Definir un conjunto estructurado de competencias digitales que permitan a los docentes de Duoc UC integrar eficazmente las tecnologías en sus prácticas pedagógicas, promoviendo experiencias de aprendizaje innovadoras, accesibles y alineadas con las demandas del entorno educativo y laboral contemporáneo. Este marco servirá como guía para la formación, evaluación y certificación de competencias digitales docentes, asegurando que los educadores cuenten con herramientas y conocimientos actualizados para potenciar la enseñanza en un mundo altamente digitalizado.

Objetivos específicos

Para alcanzar este propósito general, se han delineado los siguientes objetivos específicos que articulan los distintos ejes de acción del marco:

1. Desarrollar una cultura digital docente en Duoc UC

- Fomentar el uso pedagógico de las tecnologías digitales como eje fundamental en el aprendizaje.
- Sensibilizar a los docentes sobre la importancia de la alfabetización digital y su impacto en la educación técnico-profesional.

2. Integrar estrategias pedagógicas innovadoras a través de la tecnología

- Promover la adopción de metodologías activas apoyadas por herramientas digitales, como el aprendizaje basado en proyectos (ABP), la gamificación y el aula invertida.
- Facilitar la incorporación de recursos educativos abiertos (REA) y plataformas de aprendizaje digital en el diseño curricular.

3. Fortalecer la formación y el desarrollo profesional docente en competencias digitales

- Establecer un itinerario de formación continua que permita a los docentes progresar en su dominio de competencias digitales.
- Ofrecer programas de formación, certificaciones y mentorías que acompañen a los docentes en la adquisición y perfeccionamiento de habilidades digitales.

4. Implementar una estructura clara de evaluación y certificación de competencias digitales docentes

- Definir niveles de dominio en competencias digitales, desde iniciación hasta liderazgo, alineados con marcos internacionales como *DigCompEdu*.

- Diseñar instrumentos de evaluación, autoevaluación y seguimiento que permitan medir el progreso de los docentes en su desarrollo digital.
- 5. Promover el uso responsable, ético y seguro de las tecnologías en la enseñanza**
- Incluir lineamientos sobre seguridad digital, protección de datos y bienestar digital en la práctica docente.
 - Fomentar el pensamiento crítico en el uso de tecnologías, tanto en docentes como en estudiantes, asegurando una integración ética y reflexiva de los recursos digitales.
- 6. Garantizar la accesibilidad y equidad digital en la docencia**
- Asegurar que todos los docentes y estudiantes tengan acceso a herramientas digitales que faciliten el aprendizaje y la enseñanza.
 - Implementar estrategias para reducir brechas digitales y garantizar la inclusión de toda la comunidad educativa en la transformación digital.
- 7. Evaluar y actualizar continuamente el marco de competencias digitales docentes**
- Implementar mecanismos de monitoreo y retroalimentación que permitan la mejora continua del marco.
 - Revisar periódicamente el contenido del marco para adaptarlo a nuevas tendencias y necesidades tecnológicas emergentes en la educación.

Impacto esperado del marco

La adopción e implementación del Marco de Competencias Digitales Docentes de Duoc UC persigue un impacto significativo en diversos niveles de la institución. A través de este marco, se busca fortalecer la cultura digital, optimizar los procesos de aprendizaje – enseñanza y potenciar las capacidades pedagógicas alineadas con los retos del entorno educativo contemporáneo. A continuación, se describen los ámbitos de impacto y los indicadores propuestos para su evaluación:

Impacto a nivel institucional

Objetivo: Consolidar una cultura digital que facilite la implementación de estrategias de transformación tecnológica en la enseñanza y la evaluación de los aprendizajes.

Indicadores de medición:

- **Infraestructura tecnológica:** Disponibilidad y uso efectivo de recursos tecnológicos en la institución.
- **Políticas y estrategias institucionales:** Existencia de políticas que promuevan la integración de tecnologías digitales en la enseñanza y el aprendizaje.
- **Evaluación y actualización del marco:** Frecuencia y resultados de las revisiones del marco de competencias digitales para adaptarse a nuevas tendencias y necesidades tecnológicas emergentes.

Impacto a nivel docente

Objetivo: Fortalecer las competencias digitales del cuerpo docente, promoviendo una enseñanza innovadora, interactiva y adaptada a las exigencias del entorno digital.

Indicadores de medición:

- **Participación en programas de formación:** Porcentaje de docentes que asisten y completan cursos de actualización en competencias digitales.
- **Aplicación de metodologías apoyadas en las TIC:** Número de docentes que integran tecnologías educativas del ecosistema institucional en sus prácticas pedagógicas, evidenciado en planes de clase y observaciones de aula.
- **Evaluación de competencias digitales:** Resultados de instrumentos de evaluación que reflejen el nivel de dominio en competencias digitales, como el cuestionario validado en contextos de educación superior en Chile.

Impacto a nivel estudiantil

Objetivo: Mejorar la experiencia de aprendizaje de los estudiantes mediante metodologías más dinámicas, accesibles y orientadas al desarrollo de competencias digitales aplicadas al mundo laboral.

Indicadores de medición:

- **Satisfacción estudiantil:** Resultados de encuestas que midan la percepción de los estudiantes sobre la integración de tecnologías en el proceso de aprendizaje.
- **Desempeño académico:** Comparación de resultados académicos antes y después de la implementación de estrategias digitales en la enseñanza.
- **Desarrollo de competencias digitales en estudiantes:** Evaluaciones que reflejen el nivel de habilidades digitales adquiridas por los estudiantes, preparándolos para el entorno laboral contemporáneo.

6. Áreas de competencia y niveles de dominio

El **Marco de Competencias Digitales Docentes de Duoc UC** se estructura en torno a seis áreas de competencia, cada una con descriptores específicos que permiten guiar el desarrollo de habilidades digitales en la docencia. Estas competencias han sido adaptadas del **Marco Europeo de Competencias Digitales para Educadores (DigCompEdu)** (Redecker, 2017) y contextualizadas dentro del enfoque pedagógico de Duoc UC.

Para cada competencia se establece una definición, los elementos que la componen y una progresión de niveles de dominio que facilitan la evaluación y desarrollo del docente en la integración de tecnologías digitales en su práctica educativa.

Competencias Digitales Docentes en Duoc UC

Compromiso profesional

Utiliza herramientas del ecosistema tecnológico institucional, para la colaboración entre pares, el análisis, la mejora de su práctica docente y su actualización profesional.

Elementos	Descriptor
1.1 Comunicación organizacional	Utiliza el ecosistema de tecnología educativa institucional para comunicarse con sus estudiantes y sus colegas, alineado a la política de uso de datos de la normativa institucional
1.2 Colaboración profesional	Utiliza las herramientas tecnológicas, recursos digitales y plataformas de gestión docente para colaborar con sus colegas docentes, tanto dentro como fuera de su institución.
1.3 Práctica reflexiva	Analiza continuamente el uso de tecnologías digitales en su práctica docente, identificando fortalezas y áreas de mejora en el uso de herramientas en los procesos educativos.
1.4 Formación digital	Utiliza de forma continua los recursos digitales y plataforma de gestión disponibles para mantenerse al día en el desarrollo docente y profesional, incorporando nuevos conocimientos y tecnologías.

Niveles de dominio

Explorador	Experto	Líder
Incluye herramientas del ecosistema tecnológico para la colaboración e	Utiliza herramientas del ecosistema tecnológico para el análisis y la mejora de su práctica docente, para	Incorpora herramientas del ecosistema tecnológico para la colaboración activa, análisis y mejora continua de

interacción con sus colegas.	mantenerse actualizado en su desarrollo docente y profesional.	su práctica docente, y mantenerse a la vanguardia en el desarrollo docente y profesional.
------------------------------	--	---

Recursos digitales

Utiliza los recursos digitales, tanto para la creación de materiales originales alineados con los resultados de aprendizaje como para la gestión eficiente de estos, respetando las normativas de protección de datos y ética digital.

Elementos	Descriptor
2.1 Selección de recursos	Evalúa la calidad de los recursos digitales, asegurando su pertinencia en el proceso de aprendizaje-enseñanza acorde al nivel académico.
2.2 Creación y modificación	Crea y modifica recursos digitales alineados con los resultados de aprendizaje que permitan adaptarlos al contexto y necesidades de sus estudiantes.
2.3 Administración, intercambio y protección	Aplica la normativa legal sobre protección de datos, regulaciones institucionales y ética digital, con lo que gestiona los recursos disponibles de forma eficiente.

Niveles de dominio

Explorador	Experto	Líder
Selecciona los recursos digitales disponibles considerando las normativas sobre protección de datos y ética digital.	Utiliza efectivamente los recursos digitales aplicando las normativas de protección de datos y ética digital.	Evalúa recursos digitales acordes con las necesidades de los estudiantes, y la gestión eficiente para la protección de datos y la ética digital.

Pedagogía digital

Integra tecnologías digitales en metodologías activas para fomentar la colaboración, evaluación y favorecer el logro del aprendizaje, diseñando experiencias efectivas y prácticas reflexivas.

Elementos	Descriptor
3.1 Enseñanza	Incorpora tecnologías educativas y recursos digitales que favorecen el proceso de aprendizaje-enseñanza a través de metodologías activas para la colaboración, participación, autoevaluación y gestión de logros y brechas en el aprendizaje.

3.2 Guía	Guía el proceso de aprendizaje-enseñanza diseñando interacciones efectivas entre estudiantes y docente, utilizando herramientas digitales institucionales para monitorear el progreso, caracterizar perfiles de los estudiantes, y abordar logros y brechas.
3.3 Aprendizaje colaborativo	Utiliza tecnologías colaborativas para el diseño de experiencias de aprendizaje sincrónicas y asincrónicas, monitoreo y evaluación del trabajo grupal y gestión de conflictos.
3.4 Aprendizaje autodirigido	Implementa prácticas reflexivas y de retroalimentación con herramientas del ecosistema de tecnología para el proceso de evaluación de los estudiantes y de la práctica docente.

Niveles de dominio

Explorador	Experto	Líder
Utiliza tecnologías digitales en metodologías activas para fomentar la colaboración e interacción de los estudiantes.	Experimenta tecnologías digitales en metodologías activas para favorecer el logro de los aprendizajes en su proceso formativo.	Genera experiencias de aprendizaje innovadoras y efectivas con tecnologías digitales a través de prácticas reflexivas y colaborativas.

Evaluación y retroalimentación

Integra herramientas del ecosistema tecnológico en procesos de evaluación para favorecer la retroalimentación efectiva mediante la interpretación de datos, la identificación de logros y brechas de aprendizaje del estudiante.

Elementos	Descriptor
4.1 Estrategias de evaluación	Implementa estrategias de evaluación inclusivas utilizando herramientas tecnológicas que favorezcan el análisis crítico de informes de desempeño para el logro de los resultados de aprendizaje.
4.2 Análisis de evidencias y pruebas	Interpreta datos generados por herramientas digitales del rendimiento de los estudiantes para la identificación de nivel de logro y brechas de aprendizaje y la toma de decisiones basadas en evidencia, construcción de informes de desempeño, y seguimiento con el modelo de acompañamiento institucional.
4.3 Retroalimentación y planificación	Planifica el proceso de evaluación aplicando técnicas de retroalimentación efectiva apoyada por plataformas digitales institucionales.

Niveles de dominio

Explorador	Experto	Líder
Selecciona las herramientas del ecosistema tecnológico para favorecer la recolección de datos del proceso de evaluación y retroalimentación.	Incorpora la interpretación de los datos en el proceso de evaluación y retroalimentación para establecer acciones que aborden las brechas de aprendizaje mediante herramientas del ecosistema tecnológico.	Adapta el proceso de evaluación y retroalimentación a partir de los datos del ecosistema tecnológico para establecer estrategias que aborden las brechas de aprendizaje.

Empoderar a estudiantes

Promueve la práctica reflexiva y la participación activa de los estudiantes considerando sus características y necesidades educativas a través del uso de herramientas del ecosistema tecnológico.

Elementos	Descriptor
5.1 Accesibilidad e inclusión	Utiliza las herramientas tecnológicas y recursos digitales considerando estrategias pedagógicas inclusivas que faciliten la accesibilidad para todos los estudiantes.
5.2 Diferenciación y personalización	Implementa actividades diferenciadas y personalizadas utilizando el Ambiente Virtual de Aprendizaje y su integración con el ecosistema de tecnología educativa institucional, aplicando estrategias inclusivas que se adapten a las necesidades e intereses de los estudiantes, para una participación activa y el logro de los aprendizajes.
5.3 Participación activa del alumnado	Fomenta la participación activa de los estudiantes utilizando herramientas tecnológicas y metodologías activas, a través del aprendizaje dinámico e interactivo que favorezca su implicación y bienestar en el aula.

Niveles de dominio

Explorador	Experto	Líder
Identifica actividades que promueven la participación de los estudiantes a través de las herramientas del ecosistema tecnológico.	Promueve el proceso de reflexión y la participación del estudiante considerando las características y necesidades educativas a través de las herramientas del ecosistema tecnológico.	Desarrolla la autonomía del estudiante a través de la práctica reflexiva considerando las características y necesidades educativas a través de las herramientas del ecosistema tecnológico.

Facilita la competencia digital de los estudiantes

Fomenta el uso innovador de la tecnología para crear soluciones en un contexto profesional, colaborativo, ético y responsable.

Elementos	Descriptor
6.1. Información y alfabetización mediática	Aplica normativas de derechos de autor y referencias APA, enseñando a sus estudiantes a evaluar la confiabilidad de la información en línea, identificar contenidos erróneos o sesgados, y utilizar herramientas académicas y sistemas de seguridad para un uso ético y responsable de la información.
6.2. Comunicación y colaboración digital	Aplica estrategias de comunicación digital efectiva y colaborativa, acorde a la netiqueta y herramientas digitales institucionales para promover el aprendizaje activo y la interacción entre estudiantes y audiencias externas.
6.3. Creación de contenido digital	Facilita herramientas tecnológicas para que los estudiantes generen contenido de calidad y construyan recursos a partir de fuentes confiables, para el logro de los resultados de aprendizaje
6.4. Uso responsable y bienestar	Promueve la salud mental y la seguridad en el uso de herramientas tecnológicas, utilizando la netiqueta y la responsabilidad digital en el proceso de aprendizaje-enseñanza.
6.5 Solución digital de problemas	Fomenta en los estudiantes la utilización creativa de las herramientas tecnológicas y recursos digitales para resolver problemas y superar retos en su proceso de aprendizaje.

Niveles de dominio

Explorador	Experto	Líder
Selecciona actividades que promueven el uso de la información y recursos digitales a través de las herramientas del ecosistema tecnológico en un contexto ético y responsable.	Implementa actividades que facilitan la colaboración digital a través de las herramientas del ecosistema tecnológico en un contexto ético y responsable.	Diseña escenarios que promueven la creación innovadora de contenidos y resolución de problemas a través de las herramientas del ecosistema tecnológico en un contexto profesional, colaborativo, ético y responsable.

7. Estrategias de implementación

La implementación del **Marco de Competencias Digitales Docentes de Duoc UC** se desarrollará a través de una estrategia escalonada con una duración de tres años, permitiendo la integración progresiva de las competencias digitales en la comunidad docente. Este enfoque estratégico busca asegurar una implementación sostenible, brindando acompañamiento continuo y generando información clave para la toma de decisiones institucionales.

El plan de implementación contempla tres ejes centrales:

1. **Diagnóstico y levantamiento de información:** Evaluación del nivel de competencias digitales de los docentes mediante el ambiente virtual de aprendizaje institucional (AVA).
2. **Despliegue de itinerarios formativos y acompañamiento:** Diseño e implementación de estrategias de formación y apoyo a los docentes.
3. **Escalamiento y consolidación:** Expansión del modelo de formación hacia un desarrollo institucional de competencias digitales.

Modelo escalonado de implementación

El plan de implementación se estructura en tres fases, cada una con objetivos específicos y mecanismos de despliegue adecuados a la progresión del marco:

Etapa 1: Diagnóstico y formación inicial en AVA e Inteligencia Artificial Generativa

La primera etapa se enfocará en la **evaluación y desarrollo de competencias digitales** del cuerpo docente mediante un **diagnóstico institucional basado en el AVA**. Este diagnóstico permitirá segmentar a los docentes según su nivel de competencia digital, facilitando la personalización de los itinerarios formativos y la identificación de necesidades específicas de formación. Las principales acciones de esta fase incluyen:

- Implementación del diagnóstico inicial de competencias digitales a través del AVA institucional.
- Diseño y desarrollo de una estrategia de formación modular con recursos educativos digitales alineada con los niveles de dominio.
- Evaluación inicial del impacto y ajuste de estrategias formativas a partir del levantamiento de oportunidades de mejora a través de la retroalimentación de los docentes.

Etapa 2: Expansión del modelo y tecnologías del ecosistema

En la segunda etapa, el enfoque se buscará ampliar hacia la integración de **las tecnologías integradas al ecosistema digital institucional**, promoviendo un uso transversal y estratégico de las herramientas digitales disponibles. Se fortalecerá el acompañamiento y la formación en metodologías activas apoyadas por tecnología. Las principales acciones de esta fase incluyen:

- Ampliación del diagnóstico de competencias digitales, incorporando datos sobre el uso de herramientas tecnológicas específicas dentro del ecosistema digital de Duoc UC.
- Implementación de itinerarios formativos avanzados y personalizados, con módulos específicos sobre enseñanza híbrida, analítica de aprendizaje y evaluación digital.
- Fortalecimiento del programa de mentoría digital, promoviendo la colaboración entre docentes de distintos niveles de competencia.
- Introducción de herramientas de seguimiento y medición de progreso en el desarrollo de competencias digitales.

Etapa 3: Escalamiento y desarrollo institucional de competencias digitales

En la tercera fase, el modelo de implementación escalará a una estrategia de **desarrollo institucional de competencias digitales**, asegurando la integración de estas competencias en todos los procesos educativos y administrativos. Se consolidarán los programas formativos y se optimizará el uso de datos para la toma de decisiones estratégicas. Las acciones de esta fase incluyen:

- Incorporación de las competencias digitales en los procesos de evaluación docente y en el desarrollo profesional continuo.
- Implementación de estrategias de formación avanzada para la innovación pedagógica mediante tecnología.
- Análisis de datos de desempeño docente en plataformas digitales para la optimización de estrategias formativas.
- Creación de una **red de innovación y liderazgo digital**, con docentes referentes que promuevan la transformación digital en la institución.

Mecanismos de despliegue y acompañamiento

Para garantizar el éxito de la implementación del marco, se establecen mecanismos de despliegue y acompañamiento alineados con las necesidades de los docentes y los objetivos institucionales:

- **Diagnóstico de competencias digitales:** Uso de la analítica del AVA para identificar niveles de dominio y necesidades de formación.
- **Itinerarios formativos personalizados:** Diseño de módulos de aprendizaje adaptados a las competencias requeridas en cada nivel.
- **Programas de acompañamiento:** Espacios de colaboración entre docentes para compartir buenas prácticas y experiencias en la integración de tecnología.
- **Plataformas de seguimiento y evaluación:** Herramientas digitales para monitorear el progreso y evaluar el impacto del programa de formación.

Evaluación y sostenibilidad

Para garantizar la calidad y la mejora continua en la implementación de este Marco de Competencias Digitales Docentes, se establece un sistema de evaluación y seguimiento alineado con los indicadores descritos en el apartado de impacto esperado del marco. Dicho sistema permitirá medir el grado de avance en la integración de competencias digitales en los diferentes ámbitos (institucional, docente y estudiantil), así como el impacto de esta integración en la experiencia de aprendizaje – enseñanza. La información recopilada se analizará sistemáticamente, de forma que puedan ajustarse y reforzarse las estrategias formativas según corresponda.

1. Indicadores de participación

- Porcentaje de docentes que participan en itinerarios formativos y capacitaciones enfocadas en competencias digitales.

2. Indicadores de implementación pedagógica

- Frecuencia con que se diseñan y ejecutan actividades o evaluaciones mediadas por tecnología, evidenciadas en planes de clase, observaciones de aula y recursos instruccionales.

3. Indicadores de logro estudiantil

- Percepción de las y los estudiantes sobre la pertinencia, calidad y accesibilidad de las herramientas digitales implementadas en el proceso de aprendizaje – enseñanza.

4. Indicadores de consolidación e institucionalización

- Existencia y grado de cumplimiento de planes de mejora que integren la dimensión digital en la práctica docente, reflejado en acciones concretas de refuerzo y retroalimentación sistemática.

Responsabilidades y ciclos de retroalimentación

- **Direcciones académicas:** Analizan los datos y establecen metas de desempeño y mejora de acuerdo con la realidad de cada unidad.

- **Autoridades institucionales:** Validan las metas definidas, evalúan los indicadores en conjunto con las direcciones académicas y disponen de recursos que contribuyan a la sostenibilidad del proceso.
- **Equipos de apoyo académico:** Monitorean los resultados, facilitan formaciones y asesorías pedagógicas, y proponen ajustes o mejoras según la retroalimentación obtenida.
- **Docentes:** Aplican los lineamientos y metodologías sugeridas, registran evidencias de su efectividad y colaboran con la entrega de datos que alimenten los indicadores de éxito.

Integración de la tecnología en la planificación y evaluación educativa

La incorporación de la tecnología en los procesos de planificación y evaluación se entiende como un esfuerzo progresivo y compartido:

1. A nivel institucional

- La institución promueve un entorno que facilite la adopción gradual y responsable de la tecnología en los procesos de planificación y evaluación. En este sentido, se impulsan mesas de trabajo y líneas de acción para la actualización y creación de itinerarios formativos, considerando las orientaciones de este marco. Asimismo, se establecen instancias de formación y acompañamiento continuo para docentes y equipos académicos, con el fin de fortalecer sus competencias digitales y metodológicas.

2. En el aula (responsabilidad docente)

- Cada docente, en coherencia con los lineamientos del presente marco y las directrices institucionales, integra progresivamente el uso de herramientas digitales en la planificación de clases y en las actividades evaluativas. Dichas prácticas responden a la realidad de cada asignatura y a las necesidades del estudiantado, garantizando la inclusión de metodologías y recursos digitales pertinentes y de calidad.

3. Consolidación y sostenibilidad

La recopilación de evidencia sobre adopción y buenas prácticas en el aula, junto con los resultados de los indicadores de seguimiento, permitirán realizar ajustes oportunos en el diseño curricular y en las políticas de integración digital. De esta manera, la evaluación y sostenibilidad del presente marco se articulan con los procesos institucionales de mejora continua, asegurando que la incorporación de la tecnología responda a criterios de calidad, pertinencia y contribución al desarrollo integral de los futuros profesionales.

De este modo, la **evaluación y sostenibilidad** del presente marco se articulan con los procesos institucionales que velan por la mejora continua, asegurando que la adopción de la tecnología mejore la experiencia formativa y contribuya al desarrollo integral de los futuros profesionales.

8. Evaluación y seguimiento

La institucionalización del Marco de Competencias Digitales Docentes de Duoc UC implica la necesidad de un **sistema de evaluación y seguimiento** que, desde una visión transversal, permita verificar la **efectividad del marco** y oriente las acciones de mejora continua. Dicho sistema, alineado con la cultura institucional de calidad, servirá de referencia para los proyectos y planes de implementación que surjan a partir de este marco.

1. Propósito y alcance

- **Monitorear** el desarrollo progresivo de las competencias digitales docentes, con foco en la calidad de la enseñanza y la experiencia de aprendizaje de las y los estudiantes.
- **Verificar** la alineación constante entre las necesidades institucionales, los lineamientos tecnológicos y la práctica pedagógica en entornos digitales.
- **Proveer** información clave para la toma de decisiones estratégicas, desde el nivel de aula hasta las instancias de gobierno institucional.

Este proceso de evaluación y seguimiento se concibe como un **referente normativo**, mientras que los **proyectos específicos** (por ejemplo, planes de acompañamiento docente, capacitaciones, desarrollo de recursos digitales, entre otros) se diseñarán e implementarán bajo la coordinación de las distintas unidades académicas y directivas y actores clave.

2. Orientaciones para la evaluación

1. Indicadores de evolución docente

- **Dominio de competencias digitales:** Evaluar el grado de adopción y dominio de las áreas definidas en el marco (ej., planificación, integración de herramientas digitales, evaluación mediada por tecnología).
- **Prácticas de aula:** Observar cómo la tecnología se incorpora en la enseñanza, fomentando la participación, la colaboración y el aprendizaje autónomo.

2. Dimensión del uso de tecnologías

- **Plataformas institucionales:** Se considerará la frecuencia y variedad en el uso del Ambiente Virtual de Aprendizaje, recursos en línea y metodologías activas apoyadas por tecnología.
- **Innovación didáctica:** Promover la implementación de nuevos recursos y herramientas digitales, valorando iniciativas que fortalezcan la formación integral de los estudiantes.

3. Impacto en el aprendizaje de los estudiantes

- **Percepción estudiantil:** Levantar información sobre la satisfacción o utilidad percibida de los recursos digitales, a través de encuestas u otras herramientas sistemáticas.

- **Desempeño académico:** Analizar tendencias de retención, progresión y resultados en ambientes de aprendizaje con mayor integración digital.

4. Sostenibilidad y mejora continua

- **Liderazgo y articulación:** Valorar la consolidación de equipos docentes líderes en competencias digitales, que acompañen a otros profesores y promuevan comunidades de práctica.
- **Espacios de retroalimentación:** Fomentar el intercambio de experiencias y la colaboración en la resolución de desafíos tecnológicos y pedagógicos.

3. Instrumentos y ciclos de retroalimentación

El marco propone el uso de **instrumentos de carácter orientativo**, tales como:

- **Autoevaluaciones en línea:** Permitir a las y los docentes identificar sus fortalezas y áreas de crecimiento en las competencias digitales.
- **Análisis de evidencias:** Revisión de recursos digitales, AVA y estrategias pedagógicas/ didácticas digitales, se obtendrán insumos para la mejora formativa.
- **Encuestas y focus group:** Aplicadas a docentes y estudiantes, con el fin de conocer la pertinencia y el impacto percibido de la integración digital en la enseñanza.

Los proyectos o iniciativas que deriven de este marco establecerán la **periodicidad y alcance** de estas evaluaciones, así como los **mecanismos de retroalimentación** y socialización de los resultados (por ejemplo, jornadas de reflexión académica, foros virtuales, comunidades de aprendizaje, etc.).

4. Uso de resultados para la toma de decisiones

Los hallazgos que emanen del proceso evaluativo brindarán información para:

- **Ajustar las estrategias formativas** de acompañamiento docente y perfeccionamiento continuo.
- **Validar o rediseñar** las instancias de capacitación, considerando las necesidades reales de los docentes y la infraestructura tecnológica disponible.
- **Retroalimentar** el proceso de Creación, Actualización y Cierre de Planes de Estudio (CAPE), de modo que la dimensión digital forme parte integral de la planificación y de la evaluación curricular.

5. Vinculación con las áreas y proyectos institucionales

El carácter normativo de este marco propicia que las diversas **unidades y escuelas** de Duoc UC puedan desarrollar sus **propios planes de implementación**, asumiendo criterios de

pertinencia y factibilidad local. Estos planes detallarán sus calendarios, metas e indicadores, sin perder la referencia común del presente marco.

9. Conclusiones

La implementación del Marco de Competencias Digitales Docentes de Duoc UC representa un avance significativo en la consolidación de una cultura digital que responda a los desafíos de la educación contemporánea. A lo largo de este documento, se han definido los fundamentos, áreas de competencia, niveles de dominio y estrategias de implementación que permitirán a los docentes fortalecer sus habilidades en el uso de tecnología para la enseñanza.

El enfoque escalonado propuesto garantiza una integración progresiva y sostenible de estas competencias en la docencia, asegurando que los educadores puedan desarrollar habilidades digitales de manera estructurada y alineada con los objetivos institucionales. A través del diagnóstico inicial, la implementación de itinerarios formativos y el acompañamiento continuo, se establece un marco sólido para la evolución de la práctica pedagógica en entornos digitales.

Impacto esperado

Se espera que la implementación del marco genere un impacto positivo en distintos niveles:

- En los docentes: Mayor confianza y autonomía en el uso de herramientas digitales, mejorando su práctica pedagógica e incentivando la innovación en el aula.
- En los estudiantes: Una experiencia de aprendizaje más dinámica e interactiva, con acceso a metodologías activas mediadas por tecnología.
- En la institución: Un modelo de enseñanza alineado con las tendencias de transformación digital, permitiendo la consolidación de Duoc UC como un referente en educación técnico-profesional con integración tecnológica de calidad.

Desafíos y oportunidades futuras

Si bien el marco proporciona una estructura clara para la integración de competencias digitales, su éxito dependerá de un proceso de evaluación y mejora continua. Entre los principales desafíos se encuentran la necesidad de adaptar las estrategias formativas a los cambios tecnológicos, fomentar una mayor participación docente en los programas de capacitación y asegurar la sostenibilidad de las iniciativas de innovación digital.

Asimismo, este marco abre oportunidades para la investigación y desarrollo en educación digital, permitiendo generar nuevas metodologías y herramientas que optimicen los procesos de enseñanza-aprendizaje en entornos híbridos y virtuales.

Compromiso institucional con la transformación digital

Duoc UC reafirma su compromiso con la formación de docentes altamente capacitados en el uso de tecnología educativa, promoviendo la actualización constante y la construcción de una comunidad académica digitalmente competente. Este marco no es un punto final, sino un instrumento dinámico que evolucionará conforme se consoliden nuevas prácticas y se incorporen tendencias emergentes en educación digital.

En este sentido, la participación de la comunidad docente será clave para enriquecer el marco y garantizar que las competencias digitales sean una herramienta efectiva para mejorar la calidad de la enseñanza y la formación de los estudiantes.

10. Referencias bibliográficas

- Area, M., y Ribeiro, M. (2012). Las competencias digitales y la educación: análisis y propuestas. *Revista de pedagogía*, 33(1), 75-91.
- Bartolomé, A. (2018). La competencia digital docente: elementos y niveles. *Edutec. Revista Electrónica de Tecnología Educativa*, (66), 1-16.
- Bergmann, J., & Sams, A. (2012). *Flip your classroom: Reach every student in every class every day*. International Society for Technology in Education.
- Caena, F., y Redecker, C. (citado en Rodríguez, J. 2021). Competencias digitales docentes: una perspectiva europea. *Educative Trends*, 18(2), 22-36.
- Díaz, F. y Rigo, M. (2009). Formación docente y educación basada en competencias. En Rojas, E. (Ed.). *Formación en competencias y certificación profesional* (pp. 76-104). issue.
- Duoc UC. (2022). *Modelo educativo de Duoc UC*. Duoc UC.
- Duoc UC. (2023). *Manual de Desarrollo de Programas*. Duoc UC
- Duoc UC. (2022). *Perfil docente de Duoc UC*. Duoc UC
- Duoc UC. (2021). *Plan de Desarrollo Institucional 2021-2025*. Duoc UC.
- Duoc UC. (2022). *Proyecto Educativo Institucional*. Duoc UC.
- Digital Competence Framework for Educators (DigCompEdu). https://joint-research-centre.ec.europa.eu/digcompedu_en
- Fernández-Cruz, F. J., & Fernández-Díaz, M. J. (2016). Estrategias para la integración de las TIC en la educación: el papel de la competencia digital docente. *Procedia-Social and Behavioral Sciences*, 217, 2-9.
- ISTE. (2021). *ISTE Standards for Educators*. International Society for Technology in Education.
- Marco Europeo de Competencia Digital Docente «DigCompEdu». Traducción y adaptación del cuestionario «DigCompEdu Check-In» *edmetic*, 9(1), 2020, E-ISSN: 2254-0059; pp. 213-234doi: <https://doi.org/10.21071/edmetic.v9i1.12462edmetic>, *Revista de Educación Mediática y TIC4*.

- Mishra, P., & Koehler, M. J. (2006). Technological Pedagogical Content Knowledge: A Framework for Teacher Knowledge. *Teachers College Record*, 108(6), 1017-1054.
- Punie, Y., editor(s), Redecker, C., European Framework for the Digital Competence of Educators: DigCompEdu, EUR 28775 EN, *Publications Office of the European Union*, Luxembourg, 2017, ISBN 978-92-79-73718-3 (print), 978-92-79-73494-6 (pdf), doi:10.2760/178382 (print), 10.2760/159770 (online), JRC107466
- Redecker, C. (2017). *European Framework for the Digital Competence of Educators: DigCompEdu*. Publications Office of the European Union.
- Reporte EduTrends(2015). Educación basada en competencias. Observatorio IFE. Tecnológico de Monterrey.
- Scott, P. Western Governors University (WGU). IFE Conference 2024
- Tobón, S. (2010, marzo). Formación Integral y Competencias. Pensamiento complejo, currículo, didáctica y evaluación (pp. 61). Bogotá: Ecoe Ediciones.
- Tuning. (2007). Reflexiones y perspectivas de la Educación Superior en América Latina - Informe final Proyecto Tuning América Latina 2004-2007.
- UNESCO. (2019). *Global framework for digital competencies of educators*. UNESCO.

11. Anexos y apéndices

A continuación, se presenta un glosario con los términos clave utilizados en el **Marco de Competencias Digitales Docentes de Duoc UC**, facilitando la comprensión de conceptos técnicos y pedagógicos relacionados con la integración de tecnologías digitales en la enseñanza.

A

- **Aprendizaje basado en proyectos (ABP):** Estrategia pedagógica que involucra a los estudiantes en la resolución de problemas reales mediante el desarrollo de proyectos prácticos, promoviendo la autonomía y el aprendizaje activo.
- **Aula invertida (Flipped Classroom):** Modelo de enseñanza en el que los estudiantes acceden al contenido teórico de manera autónoma, generalmente a través de recursos digitales, y utilizan el tiempo de clase para actividades prácticas y colaborativas.
- **AVA (Ambiente Virtual de Aprendizaje):** Plataforma digital que permite la gestión de cursos en línea, facilitando la comunicación, la entrega de contenidos, la evaluación y el seguimiento del aprendizaje.

C

- **Competencias digitales:** Conjunto de conocimientos, habilidades y actitudes necesarios para el uso seguro, crítico y creativo de las tecnologías digitales en diferentes contextos, especialmente en la educación.
- **Cultura digital:** Entorno en el que las herramientas tecnológicas forman parte integral de los procesos educativos, promoviendo la innovación, la colaboración y el aprendizaje continuo.

D

- **Diagnóstico de competencias digitales:** Proceso de evaluación inicial que permite identificar el nivel de habilidades digitales de los docentes, con el fin de diseñar itinerarios formativos personalizados.
- **DigCompEdu:** Marco Europeo de Competencias Digitales para Educadores, desarrollado por la Comisión Europea, que establece las áreas y niveles de competencia digital para los docentes.

E

- **Ecosistema digital institucional:** Conjunto de plataformas, herramientas y recursos tecnológicos disponibles en Duoc UC para apoyar los procesos de enseñanza-aprendizaje.
- **Evaluación digital:** Uso de herramientas tecnológicas para diseñar, aplicar y analizar evaluaciones educativas, facilitando la retroalimentación y el monitoreo del progreso del aprendizaje.

G

- **Gamificación:** Aplicación de elementos y dinámicas de juegos en contextos educativos, con el objetivo de aumentar la motivación y el compromiso de los estudiantes en el proceso de aprendizaje.

I

- **Itinerarios formativos:** Rutas de aprendizaje estructuradas que guían a los docentes en el desarrollo progresivo de sus competencias digitales, adaptándose a sus niveles de dominio y necesidades específicas.

M

- **Mentoría digital:** Proceso de acompañamiento en el que un docente experto guía a otros en el desarrollo de sus competencias digitales, compartiendo experiencias y buenas prácticas.

N

- **Netiqueta:** Conjunto de normas de conducta y comunicación adecuada en entornos digitales, promoviendo respeto y colaboración.

P

- **Plataformas digitales:** Herramientas tecnológicas que permiten la creación, gestión y distribución de contenidos educativos, así como la interacción y colaboración entre docentes y estudiantes.

R

- **Recursos educativos abiertos (REA):** Materiales de enseñanza, aprendizaje e investigación de libre acceso, que permiten su uso, adaptación y distribución sin restricciones.
- **Retroalimentación digital:** Proceso de proporcionar comentarios constructivos a los estudiantes utilizando herramientas tecnológicas, permitiendo una mejora continua en su aprendizaje.

T

- **Transformación digital:** Proceso de integración de tecnologías digitales en todos los aspectos de la educación, promoviendo la innovación y mejorando la calidad de la enseñanza y el aprendizaje.

MARCO DE COMPETENCIAS DIGITALES DOCENTES

DUOC UC - Extracto

Contexto y justificación

El avance de la digitalización en educación superior ha transformado las dinámicas de aprendizaje – enseñanza, así como las demandas formativas del mundo laboral. En ese escenario, Duoc UC, acorde con su Modelo Educativo y su énfasis en el desarrollo de capacidades y competencias, reconoce la necesidad de que sus docentes posean y apliquen competencias digitales que aseguren experiencias de aprendizaje pertinentes, significativas y actualizadas, que aporten valor a los perfiles de egresos de las carreras ofrecidas por la institución.

El Marco de Competencias Digitales Docentes de Duoc UC (en lo sucesivo, “el Marco”) surge como una respuesta institucional a dichos desafíos, inspirándose en referentes internacionales como el *European Framework for the Digital Competence of Educators: DigCompEdu* (Redecker, 2017) ¹ y alineándose principalmente con:

- El Proyecto Educativo Institucional (PEI), ² que promueve una formación integral y ética.
- El Modelo Educativo Duoc UC³, centrado en el desarrollo de capacidades y competencias a lo largo de la vida, relevando metodologías activas y la formación de personas para una sociedad mejor.
- El Plan de Desarrollo Institucional 2021-2025⁴, que enfatiza la cultura digital, la innovación pedagógica y la integración de tecnologías para fortalecer la calidad educativa y la inclusión.

Objetivo general y propósitos específicos

El objetivo principal del Marco es establecer una guía institucional para que los docentes integren de manera efectiva las tecnologías digitales en su práctica, en coherencia con los principios formativos y valóricos de Duoc UC.

¹ Redecker, C. (2017). *European Framework for the Digital Competence of Educators: DigCompEdu*. Publications Office of the European Union.

² Duoc UC. (2022). Proyecto Educativo Institucional.

³ Duoc UC. (2022). *Modelo Educativo Duoc UC*. Disponible en: <https://www.duoc.cl/nosotros/sobre-duoc/modelo-educativo/>

⁴ Duoc UC. (2021). Plan de Desarrollo Institucional 2021-2025.

Como propósitos específicos, el Marco busca:

1. Delimitar y describir las competencias digitales docentes necesarias para enfrentar los retos de la educación en la era digital.
2. Definir niveles de dominio que permitan reconocer la progresión en la adquisición de dichas competencias.
3. Orientar planes de formación continua, acompañamiento y evaluación que incentiven el desarrollo profesional en este ámbito.
4. Favorecer la integración de metodologías activas y recursos digitales alineados con el enfoque de aprendizaje centrado en la persona.
5. Garantizar la coherencia con los valores y lineamientos institucionales, así como con los referentes internacionales y nacionales en transformación digital.
6. Fundamentos y alineación institucional

3. Estrategias de formación, acompañamiento y retroalimentación continua

3.1. Fundamentos teóricos

El Marco toma como referencia el enfoque de educación basada en competencias, asumido por Duoc UC en la formación técnico-profesional. Siguiendo a Redecker (2017), la competencia digital docente no se limita al uso instrumental de las TIC, sino que implica la capacidad de planificar, implementar y evaluar experiencias de aprendizaje mediadas por tecnologías, de forma ética, inclusiva y orientada al bienestar integral de los estudiantes.

3.2. Alineación con políticas y documentos institucionales

- Proyecto Educativo Institucional (PEI): Orienta la formación integral que Duoc UC ofrece, promoviendo la coherencia entre la competencia digital y los valores éticos y cristianos propios de la institución.
- Modelo Educativo Duoc UC: Pone el énfasis en el desarrollo de capacidades y competencias, la implementación de metodologías activas y la evaluación centrada en resultados de aprendizaje, ámbitos que el Marco refuerza al contemplar la integración pedagógica de las tecnologías.
- Perfil Docente Duoc UC⁵: Requiere que los educadores dominen tanto su disciplina como las herramientas digitales asociadas. El Marco sistematiza este requerimiento en áreas de competencias digitales específicas.

⁵ Duoc UC. (2022). Perfil Docente de Duoc UC.

- Plan de Desarrollo Institucional 2021-2025: Destaca la cultura digital y la innovación como ejes estratégicos. El Marco facilita la concreción de tales ejes al orientar la formación y el acompañamiento docente en materia digital.

4. Áreas de competencia digital y niveles de dominio

En Duoc UC se han definido las siguientes competencias digitales:

1. Compromiso profesional: Uso de tecnologías para la comunicación y colaboración profesional; desarrollo e investigación en entornos digitales; participación en comunidades virtuales.
2. Recursos digitales: Selección, creación, adaptación y gestión de recursos tecnológicos; respeto por la propiedad intelectual y el uso ético de la información.
3. Pedagogía digital: Diseño de experiencias de aprendizaje mediadas por tecnología; integración de metodologías activas en ambientes presenciales, semipresenciales u online; uso crítico de herramientas digitales.
4. Evaluación y retroalimentación: Empleo de herramientas digitales para una evaluación auténtica y formativa; análisis de evidencias de aprendizaje; generación de retroalimentación oportuna.
5. Empoderar a estudiantes: Inclusión, accesibilidad y personalización del aprendizaje a través de medios digitales; estrategias de motivación y participación.
6. Facilitar la competencia digital de los estudiantes: Orientación a la ciudadanía digital y la alfabetización informacional; preparación de los estudiantes para el uso seguro, crítico y creativo de las tecnologías.

Para cada área, se detallan niveles de dominio progresivos (Explorador, Experto, Líder), con descriptores que orientan la formación continua y la evaluación docente en el ámbito digital. Estos niveles permiten reconocer la trayectoria formativa y el perfeccionamiento de los docentes.

5. Estrategias de implementación y sostenibilidad

5.1. Formación y acompañamiento

- Formación inicial y continua: Oferta de cursos, talleres en competencias digitales, diseñados conjuntamente entre las áreas académicas y las direcciones centrales de Duoc UC.

- Acompañamiento en la práctica: Asesorías y acompañamiento entre pares; comunidades de aprendizaje para intercambiar buenas prácticas en la integración de tecnologías.
- Certificación y reconocimiento: Diseño de mecanismos de acreditación por niveles de dominio, motivando la mejora continua y la apropiación de competencias.

5.2. Evaluación y retroalimentación del Marco

- Se definen indicadores y mecanismos para medir la progresión en la adopción de competencias digitales (encuestas, rúbricas, autoevaluaciones).
- Informe periódico de avances y brechas, que permita rediseñar planes de formación y actualizar el Marco según las tendencias y requerimientos emergentes.

5.3. Aseguramiento de la calidad

- Considerar los resultados de aprendizaje y la calidad de la mediación pedagógica digital dentro de los indicadores de desempeño docente.
- Revisiones anuales de la vigencia del Marco, recopilando evidencias de buenas prácticas y proponiendo mejoras.

6. Cierre y referencia al documento original

En síntesis, el Marco de Competencias Digitales Docentes de Duoc UC establece un marco institucional que responde a los desafíos de la transformación digital de la educación superior, potenciando la calidad de la enseñanza y el desarrollo integral del estudiantado. Su adopción gradual y sistemática busca no solo reforzar la formación profesional y disciplinar de los docentes, sino también fomentar la innovación pedagógica y la inclusión digital.

Para más información y detalles específicos sobre niveles de dominio, descriptores de competencias, ejemplos de implementación y estrategias formativas, se recomienda revisar el documento completo: [Marco de Competencias Digitales Docentes Duoc UC \(2025\)](#).

CITAS Y REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Duoc UC. (2022). *Modelo educativo de Duoc UC*. Duoc UC.
- Duoc UC. (2021). *Plan de Desarrollo Institucional 2021-2025*. Duoc UC.
- Duoc UC. (2022). *Proyecto Educativo Institucional*. Duoc UC.
- Duoc UC. (2022). *Perfil docente de Duoc UC*. Duoc UC
- Redecker, C. (2017). *European Framework for the Digital Competence of Educators: DigCompEdu*. Publications Office of the European Union.