

CURSO



Aplicación de Herramientas de Gestión y Control



Online Sincrónico
(clases en vivo
por plataforma)



6 semanas

Código Sence
1238079446

Descripción

Domina herramientas operativas para diagnosticar, controlar y mejorar procesos en tu organización con foco en eficiencia.

La eficiencia operativa es clave para enfrentar los desafíos de un entorno laboral cada vez más exigente y automatizado. Este curso de Duoc UC entrega herramientas concretas para analizar procesos, identificar oportunidades de mejora y aplicar técnicas de gestión como diagramas de flujo, Pareto, ciclo PHVA, KPI y planillas Excel. A través de clases sincrónicas, ejercicios prácticos y recursos digitales, los participantes desarrollarán habilidades para interpretar datos, optimizar recursos y fortalecer su rol en áreas como operaciones, producción, logística o calidad.

Certificación

Al final del curso, el participante recibirá una certificación con el nombre institucional del programa: **“Aplicación de Herramientas Efectivas de Gestión y Control”**, que respalda tus competencias en análisis de procesos, control operativo y mejora continua.

Objetivos

Evaluar herramientas de gestión y control en procesos organizacionales operativos, considerando objetivos definidos y el contexto laboral en que se desarrollan.

Orientado a

Dirigido a técnicos y profesionales que se desempeñan en áreas operativas, logísticas, productivas o de control de procesos. Ideal para analistas, asistentes de calidad, coordinadores de indicadores, supervisores o mandos medios que buscan aplicar metodologías prácticas para mejorar la eficiencia en sus funciones.



Contenido

Unidad 1

Análisis de procesos y diagnóstico operativo.

Objetivo general: Aplicar herramientas para analizar procesos, identificar fallas y proponer mejoras operativas en contextos laborales conocidos.

12 horas

Unidad 2

Diseño de indicadores y mejora operativa con herramientas digitales.

Objetivo general: Analizar datos operativos con herramientas digitales y proponer mejoras basadas en indicadores de gestión y visualización de datos.

18 horas

Requisitos de Ingreso

- Experiencia laboral previa en funciones operativas o de apoyo a la gestión

Modalidad Online Sincrónica

En Educación Continua de Duoc UC, los programas formativos de modalidad online sincrónica ofrecen una experiencia de aprendizaje en tiempo real, facilitando la interacción directa entre estudiantes y docentes. Este formato permite desarrollar habilidades colaborativas y mantener una rutina de estudio estructurada. Entre los atributos de los programas sincrónicos se destacan los siguientes:



Interacción en tiempo real con el o la docente y compañeros/as, lo que favorece el aprendizaje colaborativo y la construcción conjunta del conocimiento.



Fomenta la disciplina y el compromiso, ya que las clases se desarrollan en horario vespertino post laboral, permitiendo compatibilizar el estudio con la jornada de trabajo.



Resolución inmediata de dudas durante la clase, permitiendo avanzar con mayor seguridad en el proceso formativo.



Las clases quedan grabadas, permitiendo a los y las participantes revisarlas en cualquier momento y reforzar contenidos según sus necesidades.



Más información

(+56) 44220 1096 - (+56) 22712 0246

Métodos de Pago: Webpay / Transferencia electrónica / Orden de compra

[-30%]

Alumnos titulados de
carreras Duoc UC

[-15%] [-25%]

Ex Alumnos de Educación
Continua Duoc UC

[Otros]

Consulta por otros
descuentos