

FUNDACIÓN INSTITUTO PROFESIONAL DUOC UC
VICERRECTORÍA ACADÉMICA
RESOLUCIÓN N°34/2025

APRUEBA DIPLOMADO EN CONTROL DE GESTIÓN ESTRATÉGICO

VISTOS:

- 1°. El proyecto presentado por el director de la Escuela de Administración y Negocios de Duoc UC.
- 2°. Lo previsto en el Instructivo para la Creación y Dictación de Diplomados, aprobado por Resolución de Vicerrectoría Académica N°04/2001, del 26 de abril de 2001.
- 3°. Las facultades previstas en el artículo 6° del Reglamento General.

RESUELVO:

Aprobar y tener como versión oficial y de aplicación general, el “**Diplomado en Control de Gestión Estratégico**”, cuyo texto se adjunta a continuación de esta resolución.

Comuníquese, publíquese y regístrese.

Santiago, julio 21 de 2025.

ALEJANDRA SILVA LAFOURCADE
DIRECTORA GENERAL DE DESARROLLO
ESTUDIANTIL Y EDUCACIÓN CONTÍNUA

KIYOSHI FUKUSHI MANDIOLA
VICERRECTOR ACADÉMICO

KFM/ASL/JMD/jda

PRESENTACIÓN DE DIPLOMADO

Señor:
Kiyoshi Fukushi M.
Vicerrector Académico
Duoc UC

Oscar Cristi M., Director de la Escuela de Administración y Negocios, presenta a la Vicerrectoría Académica, el **"Diplomado en Control de Gestión Estratégico"**, para formar parte de la oferta abierta de Educación Continua.

Agradeceré revisar y emitir la resolución correspondiente para poder ofertar dicho programa.



Oscar Cristi M.
Director Escuela de Administración y Negocios
Duoc UC

DIPLOMADO EN CONTROL DE GESTIÓN ESTRATÉGICO**Resumen:**

En un entorno organizacional que exige eficiencia, alineación estratégica y decisiones basadas en evidencia, se ha vuelto imprescindible formar técnicos y profesionales capaces de implementar sistemas de control de gestión que traduzcan la estrategia en acciones operativas concretas. El diplomado responde a esta necesidad a través de una formación progresiva que integra planificación estratégica, control de gestión aplicado, diseño de indicadores clave de desempeño (KPI) y la aplicación del Cuadro de Mando Integral como herramienta para monitorear, evaluar y corregir el rumbo organizacional.

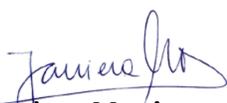
El programa se distingue por su enfoque práctico, el uso de herramientas tecnológicas como Excel e inteligencia artificial, y una estructura modular alineada al enfoque por competencias. Esta propuesta formativa contribuye a cerrar brechas de desempeño tanto en el sector público como privado, elevando la capacidad de análisis, planificación y gestión de quienes se desempeñan en funciones clave. Así, el diplomado no solo mejora la empleabilidad de los participantes, sino que también aporta directamente al fortalecimiento del control estratégico en las organizaciones chilenas.

El diplomado tiene una duración de 120 horas cronológicas, en modalidad sincrónica.

Para obtener el diplomado, los participantes deberán aprobar los cuatro cursos según la siguiente ponderación:

Nombre de cursos	Horas	% de la nota final de diplomado
PLANIFICACIÓN ESTRATÉGICA APLICADA	30	25%
CONTROL DE GESTIÓN APLICADO A LA ORGANIZACIÓN	30	25%
DISEÑO E IMPLEMENTACIÓN DE INDICADORES DE GESTIÓN	30	25%
CUADRO DE MANDO INTEGRAL Y CONTROL ESTRATÉGICO	30	25%
Total de horas	120	100%

El diplomado está dirigido a Coordinadores/as de área, supervisores/as de operaciones, encargados/as de planificación, analistas de control de gestión, controllers, profesionales técnicos de apoyo a la gestión institucional y asistentes administrativos.

**Javiera Munizaga D.**

Subdirectora de Diseño de Programas Académicos
de Educación Continua

FICHA ÚNICA DE CREACIÓN DE DIPLOMADOS PNCT

1. NOMBRE DEL DIPLOMADO

DIPLOMADO EN CONTROL DE GESTIÓN ESTRATÉGICO

2. TOTAL DE HORAS

120

3. POBLACIÓN OBJETIVO

Coordinadores/as de área, supervisores/as de operaciones, encargados/as de planificación, analistas de control de gestión, controllers, profesionales técnicos de apoyo a la gestión institucional y asistentes administrativos.

4. REQUISITOS DE INGRESO

Conocimiento básico en administración, planificación o control de procesos organizacionales. Manejo intermedio de Excel.

5. JUSTIFICACIÓN DE CREACIÓN

En un entorno organizacional que exige eficiencia, alineación estratégica y decisiones basadas en evidencia, se ha vuelto imprescindible formar técnicos y profesionales capaces de implementar sistemas de control de gestión que traduzcan la estrategia en acciones operativas concretas. El diplomado responde a esta necesidad a través de una formación progresiva que integra planificación estratégica, control de gestión aplicado, diseño de indicadores clave de desempeño (KPI) y la aplicación del Cuadro de Mando Integral como herramienta para monitorear, evaluar y corregir el rumbo organizacional.

El programa se distingue por su enfoque práctico, el uso de herramientas tecnológicas como Excel e inteligencia artificial, y una estructura modular alineada al enfoque por competencias. Esta propuesta formativa contribuye a cerrar brechas de desempeño tanto en el sector público como privado, elevando la capacidad de análisis, planificación y gestión de quienes se desempeñan en funciones clave. Así, el diplomado no solo mejora la empleabilidad de los participantes, sino que también aporta directamente al fortalecimiento del control estratégico en las organizaciones chilenas.

6. OBJETIVO GENERAL/ IDENTIFICACIÓN PERFIL DE SALIDA

Aplicar herramientas de planificación, monitoreo y control de gestión estratégica en contextos organizacionales, considerando la alineación entre objetivos, indicadores, resultados y acciones de mejora basadas en evidencia.

7. UNIDAD ACADÉMICA

8. FECHA

Escuela de Administración y Negocios	15-7-2025
--------------------------------------	-----------

8. REQUISITOS DE OBTENCIÓN

8.1 - Haber aprobado todos los cursos del diplomado

Aprobar los cuatro cursos que componen el diplomado

8.2 - La distribución de la nota final de aprobación del diplomado se desglosa de la siguiente manera:

Nombre de cada curso	Horas	% de la nota final del diplomado
PLANIFICACIÓN ESTRATÉGICA APLICADA	30	25%
CONTROL DE GESTIÓN APLICADO A LA ORGANIZACIÓN	30	25%
DISEÑO E IMPLEMENTACIÓN DE INDICADORES DE GESTIÓN	30	25%
CUADRO DE MANDO INTEGRAL Y CONTROL ESTRATÉGICO	30	25%
Total de horas	120	100%

8.3 - Convalidación con programas académicos de Educación Continua

Nombre de cada curso	CC	Horas	% de la nota final del diplomado
N/A	N/A	N/A	N/A
N/A	N/A	N/A	N/A
N/A	N/A	N/A	N/A
N/A	N/A	N/A	N/A
Total de horas		0	0%

El porcentaje asignado al curso y actividad evaluativa final debe ser establecido por la Unidad Académica

Porcentaje asignado a los cursos	Porcentaje asignado a la actividad evaluativa final
100%	N/A

8.4 - Articulación con programas de Unidad Académica

Nombre de cada programa académico	CC	Horas	% de la nota final del diplomado
N/A	N/A	N/A	N/A
N/A	N/A	N/A	N/A
N/A	N/A	N/A	N/A
N/A	N/A	N/A	N/A
Total de horas		0	0%

El porcentaje asignado al curso y actividad evaluativa final debe ser establecido por la Unidad Académica

Porcentaje asignado a los cursos	Porcentaje asignado a la actividad evaluativa final
100%	N/A

9. MODALIDAD DE IMPARTICIÓN

	Modalidad
Asincrónico	
Presencial	
Sincrónico	X

Nombre del curso	Vacantes Educación Continua	Vacantes SENCE	Horas totales	Modalidad factible
PLANIFICACIÓN ESTRATÉGICA APLICADA	30	20	30	E-Learning sincrónico

Identificación
Código SENCE:
Código Curso Duoc UC:

Unidad Académica	Subdirector(a) Unidad Académica	Fecha de elaboración
Escuela de Administración y Negocios	Walter Luchsinger	04/07/2025

Especialista disciplinar	Analista instruccional
Luis Garrido	Cristian Domínguez

Aporte de valor del curso (no SENCE)
<p>En organizaciones que buscan mejorar su eficiencia, cumplir objetivos institucionales o fortalecer procesos de gestión, el control de gestión ha pasado a ocupar un rol protagónico. Esta herramienta permite monitorear el desempeño, alinear esfuerzos con la estrategia y detectar desviaciones operativas que pueden afectar la productividad o la calidad de los servicios. El uso de modelos de control adaptados al contexto organizacional permite que tanto áreas funcionales como equipos operativos puedan aportar al cumplimiento de las metas institucionales.</p> <p>El mercado laboral chileno presenta una creciente necesidad de perfiles técnicos y profesionales con habilidades para interpretar datos, generar reportes, articular procesos con metas y aplicar herramientas que faciliten la mejora continua. Esta necesidad se observa especialmente en organizaciones públicas, empresas productivas y entidades de servicios que requieren apoyo en funciones de supervisión, planificación táctica y seguimiento del desempeño. Sin embargo, muchas personas que cumplen estas funciones carecen de una formación estructurada en control de gestión desde una perspectiva aplicada.</p> <p>Este curso entrega los conocimientos esenciales del control de gestión en un formato práctico y contextualizado. Se trabajan conceptos clave, estructuras de reporte y herramientas de seguimiento, utilizando plantillas en Excel y casos adaptados a la realidad nacional. De esta forma, los participantes</p>

podrán aplicar directamente los conocimientos adquiridos en sus espacios de trabajo, desarrollando competencias que aumentan su empleabilidad y fortalecen su rol dentro de la organización.

Caracterización del participante

Coordinadores/as de área, supervisores de operaciones, encargados/as de planificación, analistas organizacionales o de estrategia. También está orientado a técnicos y asistentes de gestión que participen en procesos de mejora continua o planificación táctica.

Requisitos de ingreso

Conocimiento básico en administración, planificación o gestión de procesos. Se valorará formación previa en áreas afines como administración, ingeniería, operaciones o finanzas. (Verificación a través de CV).

Requisitos técnicos

Sistema Operativo Windows 10 o superior; iOS 11 o posterior
 Memoria RAM: 16 GB o más
 Procesador: velocidad de 2 GHz o superior
 Tarjeta de sonido
 Resolución de monitor: 1024 x 768 o superior.
 Navegadores Recomendados: Google Chrome (última versión), Mozilla Firefox (última versión), Microsoft Edge
 Cámara, micrófono, parlantes y/o audífonos
 Lector de PDF, como Adobe Acrobat Reader (adobe.com) o Foxit Reader (foxit.com)
 Conexión a Internet de mínimo 10 horas a la semana y de 12mbps o más para una adecuada experiencia de videoconferencia y visualización de recursos de aprendizaje (para medir la velocidad de su enlace a internet, puede visitar la página <http://www.speedtest.net/>).
 Para los cursos de Excel, Power BI o similares, se recomienda disponer de dos pantallas para facilitar el seguimiento de los contenidos y el uso simultáneo de herramientas.

Competencia

Diseñar planes estratégicos operativos para organizaciones públicas o privadas, aplicando herramientas de diagnóstico, formulación e implementación en contextos reales y sostenibles.

Unidad de aprendizaje	Resultados de aprendizaje	Contenidos	Horas	
			T	P
Diagnóstico estratégico operacional	Analizar el entorno interno y externo de una organización mediante herramientas de diagnóstico estratégico que permitan fundamentar decisiones.	1. Fundamentos y propósito de la estrategia organizacional <ul style="list-style-type: none"> • Concepto de estrategia organizacional. • Misión, visión y valores. • Rol de la planificación estratégica. • Tipos de estrategia (corporativa, competitiva, funcional). 	6	9

		<p>2. Diagnóstico externo: entorno y análisis sectorial</p> <ul style="list-style-type: none"> • Herramienta PESTA: análisis político, económico, social, tecnológico y ambiental. • Las 5 Fuerzas de Porter como análisis de la competencia. • Identificación de oportunidades y amenazas en el entorno. <p>3. Diagnóstico interno: capacidades y brechas</p> <ul style="list-style-type: none"> • Análisis de la cadena de valor. • Evaluación de recursos y capacidades internas. • Identificación de ventajas competitivas. • Fortalezas y debilidades: cómo reconocerlas y representarlas. <p>4. Herramientas de síntesis: FODA y toma de decisiones</p> <ul style="list-style-type: none"> • Construcción de la matriz FODA. • Análisis cruzado: FO, DO, FA, DA. • Vinculación entre diagnóstico y toma de decisiones estratégicas. • Taller de aplicación de síntesis FODA con análisis justificado 		
<p>Formulación y diseño del plan estratégico</p>	<p>Diseñar un plan estratégico técnico-operativo, considerando metas, indicadores e iniciativas que respondan al diagnóstico realizado.</p>	<p>1. Formulación de objetivos estratégicos</p> <ul style="list-style-type: none"> • Criterios SMART para objetivos. • Tipos de objetivos: estratégicos, tácticos y operativos. • Técnicas de redacción técnica y jerarquización. • Uso de IA generativa para apoyo en la formulación de objetivos estratégicos. 	<p>6</p>	<p>9</p>

		<p>2. Diseño de metas e indicadores operativos</p> <ul style="list-style-type: none"> • ¿Qué es un KPI? Diferencia con otros tipos de indicadores. • Construcción de metas cuantificables y alcanzables. • Ejemplos reales de indicadores operativos y tácticos. • Estructura de tabla de indicadores (línea base, meta, fórmula, frecuencia). <p>3. Planificación táctica y vinculación con procesos</p> <ul style="list-style-type: none"> • Diseño de planes tácticos: responsables, plazos, recursos. • Relación entre planificación táctica y estructura organizacional. • Construcción de fichas de planificación y cronogramas. • Análisis de casos: cómo se alinean los objetivos con las funciones. <p>4. Seguimiento, evaluación y mejora continua</p> <ul style="list-style-type: none"> • Técnicas de seguimiento y monitoreo de planes. • Detección de brechas y ajustes correctivos. • Construcción de reportes de avance. • Mejora continua: conceptos y aplicación básica. 		
Subtotal			12	18
Horas totales			30	

Estrategias metodológicas	
<p>Metodologías de entrega de contenidos: El curso se desarrollará en modalidad e-learning sincrónica a través del Ambiente Virtual de Aprendizaje (AVA) de Duoc UC.</p> <p>Para esta modalidad, el facilitador desarrollará el proceso formativo utilizando recursos educativos tales como: presentación power point, material audiovisual, recursos interactivos u otro tipo de documento, a través de los cuales se presentarán los contenidos de forma contextualizada y representativa según la</p>	
Ficha Programa No Conducente a Título (PNCT)	Versión: 6
Subdirección de Diseño y Desarrollo de Programas Académicos - Educación Continua	Página 4 de 8

realidad laboral de los participantes. Los recursos educativos estarán disponibles en versión audiovisual y/o descargable. Además, desarrollará actividades enfocadas a la aplicación práctica de los contenidos. Para ello, se utilizarán estrategias metodológicas de enseñanza aprendizaje como: resolución de problemas, análisis de casos, simulaciones, aprendizaje basado en proyectos, juegos de roles, entre otras.

Descripción de unidades:

Unidad 1: se utilizará una metodología participativa, orientada al análisis de casos reales y simulados que permitan comprender los fundamentos del control de gestión y su utilidad en distintos tipos de organizaciones. Se desarrollarán ejercicios en grupo e individuales que aborden el ciclo de mejora, la estructura de los modelos de control y la relación entre cultura organizacional y monitoreo del desempeño. Las sesiones incorporarán momentos de activación y aplicación guiada, con acompañamiento constante del relator.

Unidad 2: la metodología se enfocará en la aplicación práctica de herramientas de control, como matrices de seguimiento, mapas de procesos y reportes en Excel. Los participantes utilizarán formatos descargables y diseñarán instrumentos propios para articular procesos con objetivos. Se fomentará la resolución de problemas, el análisis crítico de datos y la propuesta de ajustes operativos, con base en evidencias provenientes del entorno organizacional.

Estrategias evaluativas		
Indicadores de logro	Instrumentos de evaluación	Normas de aprobación
Unidad 1		
<ol style="list-style-type: none"> 1. Identifica variables internas y externas relevantes para la organización. 2. Aplica herramientas de diagnóstico estratégico en un caso simulado. 3. Interpreta brechas entre el estado actual y los objetivos. 4. Fundamenta decisiones de planificación con base en el diagnóstico. 	<p>La evaluación tiene una finalidad sumativa a través de heteroevaluación. Para ello, los participantes deberán desarrollar una entrega de encargo de manera grupal, debiendo completar una serie de instrucciones que se evaluarán con rúbrica.</p>	<p>Las calificaciones derivadas de las evaluaciones sumativas estarán expresadas con notas entre 1.0 y 7.0, siendo 4.0 el mínimo requerido para la aprobación.</p> <p>Se corregirá el desarrollo considerando un nivel de exigencia mínimo del 60%.</p> <p>Esta evaluación representa el 40% de la calificación final del curso.</p>
Unidad 2		
<ol style="list-style-type: none"> 1. Redacta objetivos estratégicos y metas operativas según criterios SMART. 	<p>La evaluación tiene una finalidad sumativa a través de heteroevaluación. Para ello, los participantes deberán desarrollar una entrega de encargo de</p>	<p>Las calificaciones derivadas de las evaluaciones sumativas estarán expresadas con</p>
Ficha Programa No Conducente a Título (PNCT)		Versión: 6
Subdirección de Diseño y Desarrollo de Programas Académicos - Educación Continua		Página 5 de 8

<p>2. Relaciona iniciativas con indicadores de desempeño.</p> <p>3. Estructura un plan táctico operativo alineado al diagnóstico previo.</p> <p>4. Evalúa la viabilidad del plan propuesto con base en criterios técnicos.</p>	<p>manera grupal, debiendo completar una serie de instrucciones que se evaluarán con rúbrica</p>	<p>notas entre 1.0 y 7.0, siendo 4.0 el mínimo requerido para la aprobación.</p> <p>Se corregirá el desarrollo considerando un nivel de exigencia mínimo del 60%.</p> <p>Esta evaluación representa el 60% de la calificación final del curso.</p>
--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--------------------------------------------------------------------------------------------------	-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

Requisito de aprobación	
Modalidad e-learning sincrónico	Nota mínima de aprobación 4.0 Asistencia igual o superior al 75%

Recursos para la implementación					
Infraestructura	Indicar sede	Equipos y herramientas		Material didáctico	
N/A	N/A	1	Computador por participante	10	Presentación de cada sesión.
		1	Software Microsoft Excel (versión 2016 o superior) – con licencia activa. Power Query habilitado.	2	Evaluaciones y rúbricas.
		1	Herramienta IA gratuita (ChatGPT).	2	Guías descargables.
		1	Acceso a AVA Duoc UC.		
		1	Plataforma de videoconferencia (Blackboard Collaborate)		

Nota: En caso de que aplique, los equipos y herramientas para la implementación deberán coincidir y/o complementarse con el archivo anexo Excel: Listado de materiales.

Próxima actualización sugerida (Debe ser sugerido por Experto Disciplinar designado por la Unidad Académica)
Máximo dos años

Diplomado	Cursos conducentes al diplomado o certificación (identificar cursos base y optativos)
Diplomado en Finanzas para el desarrollo de un negocio	PLANIFICACIÓN ESTRATÉGICA APLICADA
	CONTROL DE GESTIÓN APLICADO A LA ORGANIZACIÓN
	DISEÑO E IMPLEMENTACIÓN DE INDICADORES DE GESTIÓN
	CUADRO DE MANDO INTEGRAL Y CONTROL ESTRATÉGICO

Convalidación		
Diplomado	Curso	Código
N/A	N/A	N/A

Articulación		
Programa	Escuela	Código
N/A	N/A	N/A

Otros programas relacionados con la temática
DIPLOMADO EN FINANZAS PARA EL DESARROLLO DE UN NEGOCIO
DIPLOMADO EN EFICIENCIA OPERATIVA DE PROCESOS
DIPLOMADO EN GESTIÓN DEL MANTENIMIENTO
CURSO APLICACIÓN DE HERRAMIENTAS EFECTIVAS DE GESTIÓN Y CONTROL
CURSO APLICACIÓN DE HERRAMIENTAS DE ANÁLISIS Y GESTIÓN FINANCIERA
CURSO ADMINISTRACIÓN Y GESTIÓN FINANCIERA DE UN EMPRENDIMIENTO
CURSO POWER BI INICIAL

Perfil: Especialista disciplinar diseñador(a)	
Requisitos relativos a la educación	Universitario
Requisitos relativos a la formación	Ingeniero Comercial, Ingeniero en Administración, Gestor Público o carrera afín. Deseable formación complementaria en planificación estratégica, diseño de programas formativos o control de gestión.
Requisitos relativos a las habilidades	Manejo actualizado de modelos de diagnóstico estratégico como PESTA, FODA, Porter y cadena de valor. Capacidad para vincular herramientas analíticas con procesos de toma de decisiones organizacionales. Uso funcional de herramientas digitales como Word, Excel y Genially. Conocimiento básico en uso de inteligencia artificial generativa (ChatGPT o equivalentes) para aplicación formativa.
Requisitos relativos a la experiencia	3 años o más.

Ficha Programa No Conducente a Título (PNCT)	Versión: 6
Subdirección de Diseño y Desarrollo de Programas Académicos - Educación Continua	Página 7 de 8

Perfil: Especialista disciplinar facilitador(a)	
Requisitos relativos a la educación	Universitario
Requisitos relativos a la formación	Ingeniero Comercial, Ingeniero en Administración, Gestor Público o carrera afín. Deseable formación complementaria en áreas de liderazgo estratégico, planificación institucional o gestión de equipos.
Requisitos relativos a las habilidades	<p>Dominio de herramientas de planificación estratégica y metodologías de diagnóstico organizacional.</p> <p>Uso pedagógico de Excel y Word para la planificación táctica y análisis de datos.</p> <p>Capacidad de utilizar recursos digitales de apoyo didáctico (presentaciones, plataformas colaborativas).</p> <p>Manejo instrumental de herramientas de IA generativa para ejemplificar su uso aplicado a la formulación estratégica.</p>
Requisitos relativos a la experiencia	3 años o más.

Nombre del curso	Vacantes Educación Continua	Vacantes SENCE	Horas totales	Modalidad factible
CONTROL DE GESTIÓN APLICADO A LA ORGANIZACIÓN	30	20	30	E-Learning sincrónico

Identificación
Código SENCE:
Código Curso Duoc UC:

Unidad Académica	Subdirector(a) Unidad Académica	Fecha de elaboración
Escuela de Administración y Negocios	Walter Luchsinger	04/07/2025

Especialista disciplinar	Analista instruccional
Mario Poblete	Cristian Domínguez

Aporte de valor del curso (no SENCE)
<p>El entorno organizacional contemporáneo exige cada vez más que las instituciones cuenten con sistemas efectivos para monitorear, evaluar y mejorar sus procesos internos. En ese contexto, el control de gestión se transforma en una herramienta clave para supervisar el desempeño, identificar brechas y proponer ajustes que impacten directamente en la eficiencia operativa y el logro de objetivos.</p> <p>La necesidad de perfiles técnicos y profesionales que manejen herramientas prácticas de control ha crecido sostenidamente en distintas industrias y niveles de responsabilidad. Tanto en organizaciones públicas como privadas, existe una demanda concreta por personas capaces de recopilar, organizar, interpretar y actuar sobre datos que reflejen la evolución de los procesos institucionales.</p> <p>Este curso entrega conocimientos aplicables al análisis de resultados, a la implementación de herramientas de seguimiento y a la formulación de propuestas de mejora continua. Se orienta al desarrollo de habilidades prácticas mediante el uso de herramientas digitales como Excel, además de una comprensión profunda del ciclo de control, desde una mirada táctica y operativa.</p>

Caracterización del participante
Técnicos de control, asistentes administrativos, supervisores de área, encargados de operaciones o personal de apoyo a la gestión organizacional.

Requisitos de ingreso

Conocimientos básicos en administración o procesos operativos. Deseable experiencia previa en funciones de seguimiento, control o reporte. (Verificación a través de CV).

Requisitos técnicos

Sistema Operativo Windows 10 o superior; iOS 11 o posterior

Memoria RAM: 16 GB o más

Procesador: velocidad de 2 GHz o superior

Tarjeta de sonido

Resolución de monitor: 1024 x 768 o superior.

Navegadores Recomendados: Google Chrome (última versión), Mozilla Firefox (última versión), Microsoft Edge

Cámara, micrófono, parlantes y/o audífonos

Lector de PDF, como Adobe Acrobat Reader (adobe.com) o Foxit Reader (foxit.com)

Conexión a Internet de mínimo 10 horas a la semana y de 12mbps o más para una adecuada experiencia de videoconferencia y visualización de recursos de aprendizaje (para medir la velocidad de su enlace a internet, puede visitar la página <http://www.speedtest.net/>).

Para los cursos de Excel, Power BI o similares, se recomienda disponer de dos pantallas para facilitar el seguimiento de los contenidos y el uso simultáneo de herramientas.

Competencia

Aplicar herramientas de control de gestión para monitorear procesos organizacionales y proponer acciones de mejora basadas en evidencia operativa.

Unidad de aprendizaje	Resultados de aprendizaje	Contenidos	Horas	
			T	P
Bases del control de gestión organizacional	Identificar el rol del control de gestión en el ciclo de mejora continua de una organización.	1. Introducción al sistema de control de gestión <ul style="list-style-type: none">Definición y objetivos del control de gestión.Elementos que componen un sistema de control de gestión.Diferencia entre control administrativo y control estratégico.Ejemplos de sistemas de control de gestión en distintos tipos de organizaciones. 2. Sistemas de control de gestión y su relación con la estrategia <ul style="list-style-type: none">La estrategia como marco de referencia para el control de gestión.	6	9

		<ul style="list-style-type: none"> • Alineación de indicadores con objetivos estratégicos por nivel organizacional. • Ejemplos de sistemas de control estratégicos. • Rol del control de gestión en el cumplimiento de metas organizacionales. <p>3. Tipos de control y cultura organizacional</p> <ul style="list-style-type: none"> • Tipos de control para gestionar la estrategia. • La cultura como factor condicionante del sistema de control. • Vínculo entre estilos de liderazgo, cultura y control. <p>4. Alineamiento estratégico hacia objetivos comunes</p> <ul style="list-style-type: none"> • El alineamiento como principio clave del control de gestión: desde la estrategia a la operación. • Distinción entre objetivos estratégicos, tácticos y operativos. • Herramientas para la articulación de objetivos: mapas estratégicos, árboles de objetivos y matrices de alineamiento. • Casos prácticos: cómo alinear procesos y funciones en distintas áreas de la organización. • Errores comunes en el alineamiento y sus consecuencias en el desempeño institucional. 		
Herramientas y aplicación del control organizacional	Implementar herramientas de control y análisis para la mejora del desempeño operativo.	<p>1. Niveles de reporte y seguimiento</p> <ul style="list-style-type: none"> • Reportes de gestión operativo, táctico y estratégico. • Qué, cómo y a quién reportar. • Construcción de reportes básicos. • Frecuencia y responsabilidad en la entrega de reportes. 	6	9
Ficha Programa No Conducente a Título (PNCT)			Versión: 6	
Subdirección de Diseño y Desarrollo de Programas Académicos - Educación Continua			Página 3 de 8	

		<p>2. Articulación de procesos con objetivos</p> <ul style="list-style-type: none"> • Identificación de procesos claves en una organización. • Relación entre actividades, indicadores y objetivos. • Ejemplos de desagregación de objetivos a nivel táctico. • Matrices de alineación operativa. <p>3. Uso de herramientas de control y mejora (Excel)</p> <ul style="list-style-type: none"> • Diseño de plantillas en Excel para control de procesos. • Aplicación de formatos condicionales. • Gráficos básicos y visualización de brechas. • Registro de cumplimiento, desvíos y alertas. <p>4. Análisis de casos prácticos de control de gestión</p> <ul style="list-style-type: none"> • Estudio de casos reales o simulados. • Análisis de reportes y detección de oportunidades de mejora. • Propuesta de medidas correctivas. • Presentación estructurada de una propuesta de mejora operativa. 		
Subtotal			12	18
Horas totales			30	

Estrategias metodológicas
<p>Metodologías de entrega de contenidos: El curso se desarrollará en modalidad e-learning sincrónica a través del Ambiente Virtual de Aprendizaje (AVA) de Duoc UC.</p> <p>Para esta modalidad, el facilitador desarrollará el proceso formativo utilizando recursos educativos tales como: presentación power point, material audiovisual, recursos interactivos u otro tipo de documento, a través de los cuales se presentarán los contenidos de forma contextualizada y representativa según la realidad laboral de los participantes. Los recursos educativos estarán disponibles en versión audiovisual y/o descargable. Además, desarrollará actividades enfocadas a la aplicación práctica de los contenidos. Para ello, se utilizarán estrategias metodológicas de enseñanza aprendizaje como: resolución de problemas, análisis de casos, simulaciones, aprendizaje basado en proyectos, juegos de roles, entre otras.</p>

Ficha Programa No Conducente a Título (PNCT)	Versión: 6
Subdirección de Diseño y Desarrollo de Programas Académicos - Educación Continua	Página 4 de 8

Descripción de unidades:

Unidad 1: se utilizarán metodologías activas que combinan la presentación conceptual con el análisis de casos aplicados. Las sesiones incorporarán recursos digitales interactivos para la activación del conocimiento, junto con ejercicios guiados de identificación y reflexión. Se facilitará el desarrollo progresivo de los contenidos mediante el uso de esquemas, mapas estratégicos y fichas de análisis, promoviendo la vinculación entre teoría y práctica. El enfoque se centrará en que el participante identifique el rol del control de gestión, sus fundamentos, su relación con la estrategia y los factores organizacionales que lo condicionan, mediante la resolución de actividades prácticas contextualizadas.

Unidad 2: estará orientada completamente al trabajo práctico, utilizando plantillas de Excel y materiales de apoyo para la aplicación de herramientas de control organizacional. Se desarrollarán actividades de simulación de procesos de seguimiento, diseño de reportes y análisis de resultados a partir de datos operativos, promoviendo el aprendizaje autónomo guiado. A través de ejercicios individuales y estudios de caso, los participantes aplicarán herramientas de control en escenarios que exigen interpretar información, detectar brechas y formular mejoras tácticas. El uso de recursos descargables, cápsulas de contenido y rúbricas permitirá consolidar aprendizajes significativos aplicables en contextos reales.

Estrategias evaluativas		
Indicadores de logro	Instrumentos de evaluación	Normas de aprobación
Unidad 1		
<ol style="list-style-type: none"> 1. Reconoce los componentes del sistema de control de gestión. 2. Identifica distintos sistemas de control de gestión dentro de las organizaciones. 3. Identifica el vínculo entre cultura y estructura de control. 4. Describe la función del control de gestión en distintos tipos de organizaciones. 	<p>La evaluación tiene una finalidad sumativa a través de heteroevaluación. Para ello, los participantes deberán desarrollar una entrega de encargo de manera grupal, debiendo completar una serie de instrucciones que se evaluarán con rúbrica.</p>	<p>Las calificaciones derivadas de las evaluaciones sumativas estarán expresadas con notas entre 1.0 y 7.0, siendo 4.0 el mínimo requerido para la aprobación.</p> <p>Se corregirá el desarrollo considerando un nivel de exigencia mínimo del 60%.</p> <p>Esta evaluación representa el 40% de la calificación final del curso.</p>
Unidad 2		
<ol style="list-style-type: none"> 1. Reconoce niveles de reporte y monitoreo de resultados. 2. Vincula actividades operativas con objetivos institucionales. 	<p>La evaluación tiene una finalidad sumativa a través de heteroevaluación. Para ello, los participantes deberán desarrollar una entrega de encargo de manera grupal, debiendo completar una</p>	<p>Las calificaciones derivadas de las evaluaciones sumativas estarán expresadas con notas entre 1.0 y 7.0, siendo 4.0 el mínimo</p>
Ficha Programa No Conducente a Título (PNCT)		Versión: 6
Subdirección de Diseño y Desarrollo de Programas Académicos - Educación Continua		Página 5 de 8

<p>3. Utiliza plantillas de Excel para visualizar avances y brechas.</p> <p>4. Propone mejoras tácticas basadas en datos operativos.</p>	<p>serie de instrucciones que se evaluarán con rúbrica</p>	<p>requerido para la aprobación.</p> <p>Se corregirá el desarrollo considerando un nivel de exigencia mínimo del 60%.</p> <p>Esta evaluación representa el 60% de la calificación final del curso.</p>
------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	------------------------------------------------------------	---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

Requisito de aprobación	
Modalidad e-learning sincrónico	<p>Nota mínima de aprobación 4.0</p> <p>Asistencia igual o superior al 75%</p>

Recursos para la implementación				
Infraestructura	Indicar sede	Equipos y herramientas		Material didáctico
N/A	N/A	1	Computador por participante	10 Presentación de cada sesión.
		1	Software Microsoft Excel (versión 2016 o superior) – con licencia activa. Power Query habilitado.	2 Evaluaciones y rúbricas.
		1	Acceso a AVA Duoc UC.	2 Guías descargables.
		1	Plataforma de videoconferencia (Blackboard Collaborate)	

Nota: En caso de que aplique, los equipos y herramientas para la implementación deberán coincidir y/o complementarse con el archivo anexo Excel: Listado de materiales.

Próxima actualización sugerida (Debe ser sugerido por Experto Disciplinar designado por la Unidad Académica)
Máximo dos años

Diplomado	Cursos conducentes al diplomado o certificación (identificar cursos base y optativos)
Diplomado en Finanzas para el desarrollo de un negocio	PLANIFICACIÓN ESTRATÉGICA APLICADA
	CONTROL DE GESTIÓN APLICADO A LA ORGANIZACIÓN
	DISEÑO E IMPLEMENTACIÓN DE INDICADORES DE GESTIÓN
	CUADRO DE MANDO INTEGRAL Y CONTROL ESTRATÉGICO

Convalidación		
Diplomado	Curso	Código
N/A	N/A	N/A

Articulación		
Programa	Escuela	Código
N/A	N/A	N/A

Otros programas relacionados con la temática
DIPLOMADO EN FINANZAS PARA EL DESARROLLO DE UN NEGOCIO
DIPLOMADO EN EFICIENCIA OPERATIVA DE PROCESOS
DIPLOMADO EN GESTIÓN DEL MANTENIMIENTO
CURSO APLICACIÓN DE HERRAMIENTAS EFECTIVAS DE GESTIÓN Y CONTROL
CURSO APLICACIÓN DE HERRAMIENTAS DE ANÁLISIS Y GESTIÓN FINANCIERA
CURSO ADMINISTRACIÓN Y GESTIÓN FINANCIERA DE UN EMPRENDIMIENTO
CURSO POWER BI INICIAL

Perfil: Especialista disciplinar diseñador(a)	
Requisitos relativos a la educación	Universitario
Requisitos relativos a la formación	Profesional del área de administración, ingeniería comercial, ingeniería industrial o carrera afín, con formación complementaria en control de gestión, planificación estratégica, mejora continua o gestión de procesos. Debe contar con especialización formal (diplomado, curso o magíster) en al menos una de las siguientes áreas: control de gestión, gestión organizacional, eficiencia operativa o analítica de datos aplicada.
Requisitos relativos a las habilidades	Habilidades para estructurar propuestas de formación técnica con enfoque práctico y progresión pedagógica. Capacidad para integrar herramientas digitales gratuitas en entornos formativos. Buen manejo de redacción técnica, trabajo autónomo, pensamiento lógico y criterio curricular. Debe ser capaz de traducir procesos de control organizacional en actividades formativas aplicadas.
Requisitos relativos a la experiencia	3 años o más.

Perfil: Especialista disciplinar facilitador(a)	
Requisitos relativos a la educación	Universitario
Requisitos relativos a la formación	Profesional del área de administración, ingeniería comercial, ingeniería industrial o carrera afín, con especialización en control de gestión, eficiencia operacional o gestión por resultados. Se requiere al menos un diplomado o curso certificado en control de gestión, mejora continua o herramientas de monitoreo. En caso de que la relatoría requiera uso de tecnologías como Excel, el facilitador deberá dominar esta herramienta a nivel intermedio (fórmulas, validaciones, automatización básica).
Requisitos relativos a las habilidades	Habilidad para guiar procesos de aprendizaje en entornos sincrónicos aplicando el modelo AVA. Capacidad de adaptar contenidos teóricos a situaciones prácticas con claridad, empatía y flexibilidad didáctica. Dominio de Excel para crear, editar y aplicar plantillas de control. Competencias comunicacionales e interpersonales para acompañar grupos diversos de estudiantes adultos. En caso de usar herramientas digitales como ChatGPT para ejemplificar, el relator debe contar con una cuenta funcional y capacidad de explicar su uso.
Requisitos relativos a la experiencia	3 años o más.

Nombre del curso	Vacantes Educación Continua	Vacantes SENCE	Horas totales	Modalidad factible
DISEÑO E IMPLEMENTACIÓN DE INDICADORES DE GESTIÓN	30	20	30	E-Learning sincrónico

Identificación
Código SENCE:
Código Curso Duoc UC:

Unidad Académica	Subdirector(a) Unidad Académica	Fecha de elaboración
Escuela de Administración y Negocios	Walter Luchsinger	04/07/2025

Especialista disciplinar	Analista instruccional
Nicolás Pulgar	Cristian Domínguez

Aporte de valor del curso (no SENCE)
<p>En un contexto donde la gestión de datos es central para la toma de decisiones, los indicadores de gestión representan una herramienta clave para medir el desempeño, identificar desviaciones y proponer mejoras oportunas. El curso responde a la necesidad transversal de contar con profesionales capaces de diseñar y aplicar indicadores estratégicos y operativos de forma alineada a los objetivos institucionales, tanto en organizaciones públicas como privadas.</p> <p>La demanda por perfiles que manejen KPIs es creciente en múltiples áreas: planificación, producción, control de gestión y operaciones. Sin embargo, existe una brecha en la capacidad de transformar objetivos en métricas observables, interpretables y accionables. Este curso permite cerrar esa brecha mediante formación práctica, enfocada en el diseño técnico de indicadores, la visualización de datos y la interpretación de resultados.</p> <p>Además, se incorpora el uso de inteligencia artificial como apoyo para automatizar y optimizar el diseño e interpretación de indicadores. Esto permite potenciar la capacidad analítica de los participantes, quienes podrán construir sus propios dashboards y fundamentar decisiones basadas en evidencia.</p>

Caracterización del participante
Analistas operativos, encargados/as de KPI, asistentes de planificación, técnicos de soporte administrativo, supervisores con funciones de control de desempeño.

Requisitos de ingreso

Deseable manejo intermedio de Excel y nociones básicas de administración o planificación. Se valorará experiencia previa en funciones de análisis, control o monitoreo. (Verificación a través de CV).

Requisitos técnicos

Sistema Operativo Windows 10 o superior; iOS 11 o posterior

Memoria RAM: 16 GB o más

Procesador: velocidad de 2 GHz o superior

Tarjeta de sonido

Resolución de monitor: 1024 x 768 o superior.

Navegadores Recomendados: Google Chrome (última versión), Mozilla Firefox (última versión), Microsoft Edge

Cámara, micrófono, parlantes y/o audífonos

Lector de PDF, como Adobe Acrobat Reader (adobe.com) o Foxit Reader (foxit.com)

Conexión a Internet de mínimo 10 horas a la semana y de 12mbps o más para una adecuada experiencia de videoconferencia y visualización de recursos de aprendizaje (para medir la velocidad de su enlace a internet, puede visitar la página <http://www.speedtest.net/>).

Para los cursos de Excel, Power BI o similares, se recomienda disponer de dos pantallas para facilitar el seguimiento de los contenidos y el uso simultáneo de herramientas.

Competencia

Diseñar indicadores clave de desempeño (KPI) e implementar tableros de control que faciliten el monitoreo y evaluación de procesos estratégicos y operativos.

Unidad de aprendizaje	Resultados de aprendizaje	Contenidos	Horas	
			T	P
Diseño de indicadores estratégicos y operativos	Construir indicadores SMART y KPI alineados a objetivos institucionales.	1. Fundamentos y clasificación de indicadores de gestión <ul style="list-style-type: none">Definición y propósito de los indicadores de gestión.Tipos de indicadores: estratégicos, operativos, de resultado, de proceso.Indicadores de eficiencia, eficacia y efectividad.Criterios de utilidad, pertinencia y aplicabilidad.Análisis de casos reales con clasificación de indicadores. 2. Objetivos institucionales y diseño con criterios SMART <ul style="list-style-type: none">Relación entre indicadores y objetivos organizacionales.	6	9

		<ul style="list-style-type: none"> • Descomposición jerárquica de objetivos (estratégico, operativo). • Criterios SMART: definición, aplicación y validación. • Ejercicios de construcción técnica de indicadores. • Taller guiado con fichas de planificación. <p>3. Diseño asistido de indicadores</p> <ul style="list-style-type: none"> • Exploración de herramientas de IA (ChatGPT, Notion AI, otras gratuitas). • Instrucciones o prompts para diseñar indicadores. • Ejercicios de reformulación y validación automática. • Criterios de revisión crítica de lo generado por IA. • Actividad guiada con mejora de resultados entregados por IA. <p>4. Aplicación contextualizada de indicadores en procesos reales o simulados</p> <ul style="list-style-type: none"> • Selección de procesos clave para evaluación. • Aplicación de indicadores diseñados a contextos simulados o reales. • Construcción de fichas de seguimiento. • Retroalimentación entre pares y validación técnica. • Cierre de ciclo de diseño de indicadores. 		
Implementación y análisis de indicadores	Interpretar resultados mediante tableros y reportes de gestión.	<p>1. Visualización de datos e introducción a dashboards</p> <ul style="list-style-type: none"> • Principios básicos de visualización de información. • Elementos de un tablero de control (KPI, alertas, tendencias). • Estructura de dashboards manuales en Excel. • Buenas prácticas de diseño y claridad visual. 	6	9
Ficha Programa No Conducente a Título (PNCT)			Versión: 6	
Subdirección de Diseño y Desarrollo de Programas Académicos - Educación Continua			Página 3 de 8	

		<ul style="list-style-type: none"> Plantillas base para comenzar a estructurar tableros. <p>2. Automatización y actualización de reportes</p> <ul style="list-style-type: none"> Fórmulas básicas y funciones útiles para seguimiento automático. Validaciones de datos y generación de alertas condicionales. Ejemplos de actualizaciones periódicas en Excel. Macros simples o sugerencias de IA para automatización. Actividad guiada con cronogramas y datos simulados. <p>3. Análisis de resultados y desviaciones</p> <ul style="list-style-type: none"> Lectura e interpretación de dashboards. Análisis de brechas y desviaciones significativas. Relación entre metas no cumplidas y variables asociadas. Construcción de narrativas de resultados para la toma de decisiones. Casos prácticos de análisis. <p>4. Propuesta de mejora y retroalimentación estratégica</p> <ul style="list-style-type: none"> Diseño de acciones correctivas vinculadas al análisis. Presentación de propuestas de mejora con base en indicadores. Retroalimentación cruzada (entre pares). Ajustes y reformulación de KPIs para el nuevo ciclo. Preparación para la entrega del tablero evaluado. 		
Subtotal			12	18
Horas totales			30	

Estrategias metodológicas

Metodologías de entrega de contenidos: El curso se desarrollará en modalidad e-learning sincrónica a través del Ambiente Virtual de Aprendizaje (AVA) de Duoc UC.

Para esta modalidad, el facilitador desarrollará el proceso formativo utilizando recursos educativos tales como: presentación power point, material audiovisual, recursos interactivos u otro tipo de documento, a través de los cuales se presentarán los contenidos de forma contextualizada y representativa según la realidad laboral de los participantes. Los recursos educativos estarán disponibles en versión audiovisual y/o descargable. Además, desarrollará actividades enfocadas a la aplicación práctica de los contenidos. Para ello, se utilizarán estrategias metodológicas de enseñanza aprendizaje como: resolución de problemas, análisis de casos, simulaciones, aprendizaje basado en proyectos, juegos de roles, entre otras.

Descripción de unidades:

Unidad 1: se realizarán ejercicios guiados, activaciones con IA y simulaciones de procesos, orientados al diseño técnico de KPIs. Las sesiones se estructurarán en momentos de activación, demostración, aplicación y retroalimentación. Se utilizarán plantillas preconfiguradas y herramientas digitales accesibles para facilitar el diseño de indicadores aplicados a casos reales o simulados.

Unidad 2: el foco será el desarrollo práctico de dashboards en Excel y la automatización de reportes. Se trabajará con datos simulados y reales, promoviendo el análisis de tendencias, la detección de brechas y la formulación de mejoras. Se incorporará el uso de IA para apoyar la interpretación de resultados y generar recomendaciones basadas en evidencia. Las sesiones integrarán metodologías activas, trabajo autónomo y acompañamiento docente continuo.

Estrategias evaluativas

Indicadores de logro	Instrumentos de evaluación	Normas de aprobación
Unidad 1		
<ol style="list-style-type: none"> 1. Identifica tipos de indicadores según su uso organizacional. 2. Aplica criterios SMART en el diseño de KPIs. 3. Relaciona indicadores con objetivos institucionales. 4. Utiliza herramientas de IA para apoyar el diseño de indicadores acordes a contextos organizacionales. 	<p>La evaluación tiene una finalidad sumativa a través de heteroevaluación. Para ello, los participantes deberán desarrollar una entrega de encargo de manera individual, debiendo completar una serie de instrucciones que se evaluarán con rúbrica.</p>	<p>Las calificaciones derivadas de las evaluaciones sumativas estarán expresadas con notas entre 1.0 y 7.0, siendo 4.0 el mínimo requerido para la aprobación.</p> <p>Se corregirá el desarrollo considerando un nivel de exigencia mínimo del 60%.</p> <p>Esta evaluación representa el 40% de la calificación final del curso.</p>

Unidad 2		
<ol style="list-style-type: none"> 1. Desarrolla tableros de control organizados y funcionales en Excel. 2. Interpreta datos e identifica desviaciones significativas. 3. Propone mejoras a partir del análisis de indicadores. 4. Automatiza la generación de reportes con funciones avanzadas de Excel y/o IA. 	<p>La evaluación tiene una finalidad sumativa a través de heteroevaluación. Para ello, los participantes deberán desarrollar una entrega de encargo de manera individual, debiendo completar una serie de instrucciones que se evaluarán con rúbrica</p>	<p>Las calificaciones derivadas de las evaluaciones sumativas estarán expresadas con notas entre 1.0 y 7.0, siendo 4.0 el mínimo requerido para la aprobación.</p> <p>Se corregirá el desarrollo considerando un nivel de exigencia mínimo del 60%.</p> <p>Esta evaluación representa el 60% de la calificación final del curso.</p>

Requisito de aprobación	
Modalidad e-learning sincrónico	Nota mínima de aprobación 4.0 Asistencia igual o superior al 75%

Recursos para la implementación			
Infraestructura	Indicar sede	Equipos y herramientas	Material didáctico
N/A	N/A	<ol style="list-style-type: none"> 1 Computador por participante 1 Software Microsoft Excel (versión 2016 o superior) – con licencia activa. Power Query habilitado. 1 Herramienta IA gratuita (ChatGPT). 1 Acceso a AVA Duoc UC. 1 Plataforma de videoconferencia (Blackboard Collaborate) 	<ol style="list-style-type: none"> 10 Presentación de cada sesión. 2 Evaluaciones y rúbricas. 2 Guías descargables.

Nota: En caso de que aplique, los equipos y herramientas para la implementación deberán coincidir y/o complementarse con el archivo anexo Excel: Listado de materiales.

Próxima actualización sugerida (Debe ser sugerido por Experto Disciplinar designado por la Unidad Académica)
Máximo dos años

Diplomado	Cursos conducentes al diplomado o certificación (identificar cursos base y optativos)
Diplomado en Finanzas para el desarrollo de un negocio	PLANIFICACIÓN ESTRATÉGICA APLICADA
	CONTROL DE GESTIÓN APLICADO A LA ORGANIZACIÓN
	DISEÑO E IMPLEMENTACIÓN DE INDICADORES DE GESTIÓN
	CUADRO DE MANDO INTEGRAL Y CONTROL ESTRATÉGICO

Convalidación		
Diplomado	Curso	Código
N/A	N/A	N/A

Articulación		
Programa	Escuela	Código
N/A	N/A	N/A

Otros programas relacionados con la temática
DIPLOMADO EN FINANZAS PARA EL DESARROLLO DE UN NEGOCIO
DIPLOMADO EN EFICIENCIA OPERATIVA DE PROCESOS
DIPLOMADO EN GESTIÓN DEL MANTENIMIENTO
CURSO APLICACIÓN DE HERRAMIENTAS EFECTIVAS DE GESTIÓN Y CONTROL
CURSO APLICACIÓN DE HERRAMIENTAS DE ANÁLISIS Y GESTIÓN FINANCIERA
CURSO ADMINISTRACIÓN Y GESTIÓN FINANCIERA DE UN EMPRENDIMIENTO
CURSO POWER BI INICIAL

Perfil: Especialista disciplinar diseñador(a)	
Requisitos relativos a la educación	Universitario
Requisitos relativos a la formación	Profesional del área de administración, ingeniería comercial, ingeniería industrial, gestión pública o carrera afín. Debe contar con formación específica en diseño de indicadores, control de gestión, planificación estratégica o gestión basada en resultados. Se valorará formación complementaria en inteligencia artificial aplicada a la gestión o herramientas de visualización de datos.
Requisitos relativos a las habilidades	Capacidad para estructurar contenidos teóricos y prácticos orientados al diseño de indicadores en contextos organizacionales. Habilidad para diseñar actividades progresivas centradas en el aprendizaje aplicado, considerando herramientas digitales gratuitas (IA, Excel, Word). Dominio del enfoque por competencias, formulación de resultados de aprendizaje, y diseño de instrumentos de evaluación adecuados al nivel de formación técnica.
Requisitos relativos a la experiencia	3 años o más.

Perfil: Especialista disciplinar facilitador(a)	
Requisitos relativos a la educación	Universitario
Requisitos relativos a la formación	Profesional titulado/a del área de administración, ingeniería comercial, control de gestión o carrera afín. Se requiere formación certificada en herramientas de diseño y análisis de indicadores (cursos, diplomados o certificaciones) y dominio de Excel nivel intermedio o superior. Se valorará el conocimiento en el uso de IA para propósitos de automatización, visualización o análisis de datos.
Requisitos relativos a las habilidades	Capacidad para conducir procesos formativos en modalidad sincrónica, utilizando recursos digitales e interactivos. Dominio de técnicas para enseñar el diseño de indicadores, visualización de datos y automatización básica de reportes. Habilidad para facilitar el aprendizaje autónomo con acompañamiento, entregar retroalimentación oportuna, y utilizar ejemplos prácticos adaptados a distintos tipos de organizaciones.
Requisitos relativos a la experiencia	3 años o más.

Nombre del curso	Vacantes Educación Continua	Vacantes SENCE	Horas totales	Modalidad factible
CUADRO DE MANDO INTEGRAL Y CONTROL ESTRATÉGICO	30	20	30	E-Learning sincrónico

Identificación
Código SENCE:
Código Curso Duoc UC:

Unidad Académica	Subdirector(a) Unidad Académica	Fecha de elaboración
Escuela de Administración y Negocios	Walter Luchsinger	04/07/2025

Especialista disciplinar	Analista instruccional
James Rodríguez	Cristian Domínguez

Aporte de valor del curso (no SENCE)
<p>En el entorno empresarial actual, las organizaciones se enfrentan al desafío fundamental de conectar eficazmente su estrategia con la operación diaria, asegurando que las acciones tácticas se alineen directamente con los objetivos institucionales. El Cuadro de Mando Integral (CMI) emerge como una herramienta estratégica clave que facilita esta conexión, proporcionando un modelo estructurado para integrar indicadores, metas e iniciativas a través de diversas perspectivas estratégicas.</p> <p>Existe una demanda creciente, tanto en el sector público como privado, por profesionales y técnicos capacitados en el diseño, implementación y monitoreo del CMI. Esta necesidad se fundamenta en la urgencia de disponer de sistemas de control de gestión que no solo evalúen el cumplimiento de metas, sino que también orienten la toma de decisiones estratégicas informadas, permitiendo la detección temprana de desviaciones respecto a los planes establecidos.</p> <p>Este curso está diseñado para dotar a los participantes de las competencias necesarias para diseñar y aplicar el CMI como una herramienta integral de gestión estratégica. A través de ejemplos prácticos y simulaciones, se incorporará el uso de inteligencia artificial como soporte en la formulación de objetivos estratégicos y en la construcción de relaciones causa-efecto, alineando las herramientas que utilizan actualmente las organizaciones. Adicionalmente, cada participante desarrollará un CMI completo desde el inicio, lo que permitirá su aplicación directa en contextos reales o simulados, fortaleciendo así sus capacidades de control de gestión y ajuste de la planificación.</p>

Caracterización del participante

Analistas de gestión estratégica, Analistas de Control de Gestión, Controllars de áreas financieras u operativas, encargados de planificación, supervisores de operaciones, profesionales con funciones de evaluación o control de resultados, técnicos de apoyo a la gestión institucional.

Requisitos de ingreso

Conocimiento básico en administración, planificación o control de gestión. Manejo funcional de Excel. Experiencia laboral en contextos organizacionales. (Verificación a través de CV).

Requisitos técnicos

Sistema Operativo Windows 10 o superior; iOS 11 o posterior
Memoria RAM: 16 GB o más
Procesador: velocidad de 2 GHz o superior
Tarjeta de sonido
Resolución de monitor: 1024 x 768 o superior.
Navegadores Recomendados: Google Chrome (última versión), Mozilla Firefox (última versión), Microsoft Edge
Cámara, micrófono, parlantes y/o audífonos
Lector de PDF, como Adobe Acrobat Reader (adobe.com) o Foxit Reader (foxit.com)
Conexión a Internet de mínimo 10 horas a la semana y de 12mbps o más para una adecuada experiencia de videoconferencia y visualización de recursos de aprendizaje (para medir la velocidad de su enlace a internet, puede visitar la página <http://www.speedtest.net/>).
Para los cursos de Excel, Power BI o similares, se recomienda disponer de dos pantallas para facilitar el seguimiento de los contenidos y el uso simultáneo de herramientas.

Competencia

Aplicar técnicas de diseño y análisis del Cuadro de Mando Integral en contextos organizacionales, considerando la alineación entre objetivos, indicadores y resultados para la toma de decisiones estratégicas.

Unidad de aprendizaje	Resultados de aprendizaje	Contenidos	Horas	
			T	P
Diseño de mapa estratégico	Identificar elementos clave de la estrategia organizacional mediante el diseño de un mapa estratégico que integre objetivos desde distintas perspectivas.	1. Fundamentos del Cuadro de Mando Integral <ul style="list-style-type: none">Origen y evolución del CMI como herramienta de gestión estratégica.Funciones del CMI en organizaciones públicas y privadas.Elementos estructurales del CMI: mapa estratégico, indicadores, metas e iniciativas.Ventajas del enfoque integral versus modelos tradicionales de control.	6	9

		<p>2. Perspectivas del CMI y definición de objetivos estratégicos</p> <ul style="list-style-type: none"> Las cuatro perspectivas clásicas del CMI: financiera, clientes, procesos internos, aprendizaje y crecimiento. Adaptación de las perspectivas según tipo de organización. Definición de objetivos estratégicos dentro de cada perspectiva. Coherencia vertical y horizontal entre objetivos. <p>3. Relaciones causa-efecto entre objetivos estratégicos</p> <ul style="list-style-type: none"> Concepto de cadena lógica de valor. Construcción de vínculos entre objetivos: flujo y dependencias. Jerarquización de objetivos dentro del mapa estratégico. Uso de esquemas visuales para validar coherencia del diseño. <p>4. Diseño de mapa estratégico con IA</p> <ul style="list-style-type: none"> Instrucciones/prompting para formular objetivos con IA (ChatGPT, Notion AI u otra gratuita). Validación de redacción, lógica interna y perspectivas sugeridas. Integración de objetivos en el mapa con ayuda de IA. Revisión crítica de resultados generados automáticamente. 		
Desarrollo del Cuadro de Mando Integral	Desarrollar un Cuadro de Mando Integral que vincule objetivos estratégicos con indicadores, metas e iniciativas, aplicables a un contexto organizacional real.	<p>1. Diseño de indicadores y metas</p> <ul style="list-style-type: none"> Indicadores KPI estratégicos asociados a cada perspectiva. Criterios SMART para formular indicadores. Métodos para establecer metas alcanzables y comparables. Vinculación entre objetivos, indicadores y metas. 	6	9

		<p>2. Diseño de iniciativas estratégicas</p> <ul style="list-style-type: none"> Definición de iniciativas: tipos y niveles. Relación entre iniciativas, indicadores y objetivos. Priorización y calendarización de iniciativas. Recursos necesarios y responsables de ejecución. <p>3. Construcción del Cuadro de Mando Integral</p> <ul style="list-style-type: none"> Integración del mapa estratégico con KPI, metas e iniciativas. Consolidación en una sola plantilla técnica. Revisión de coherencia y consistencia. Ajustes necesarios en función del análisis previo. <p>4. Análisis de resultados y propuesta de mejora</p> <ul style="list-style-type: none"> Identificación de brechas a partir del CMI diseñado. Diagnóstico del cumplimiento de metas. Propuesta de acciones correctivas basadas en evidencia. Retroalimentación cruzada entre pares y cierre reflexivo. 		
Subtotal			12	18
Horas totales			30	

Estrategias metodológicas	
<p>Metodologías de entrega de contenidos: El curso se desarrollará en modalidad e-learning sincrónica a través del Ambiente Virtual de Aprendizaje (AVA) de Duoc UC.</p> <p>Para esta modalidad, el facilitador desarrollará el proceso formativo utilizando recursos educativos tales como: presentación power point, material audiovisual, recursos interactivos u otro tipo de documento, a través de los cuales se presentarán los contenidos de forma contextualizada y representativa según la realidad laboral de los participantes. Los recursos educativos estarán disponibles en versión audiovisual y/o descargable. Además, desarrollará actividades enfocadas a la aplicación práctica de los contenidos.</p>	

Ficha Programa No Conducente a Título (PNCT)	Versión: 6
Subdirección de Diseño y Desarrollo de Programas Académicos - Educación Continua	Página 4 de 8

Para ello, se utilizarán estrategias metodológicas de enseñanza aprendizaje como: resolución de problemas, análisis de casos, simulaciones, aprendizaje basado en proyectos, juegos de roles, entre otras.

Descripción de unidades:

Unidad 1: se desarrollarán sesiones sincrónicas centradas en el análisis de la estrategia organizacional y su traducción en un mapa estratégico. Se trabajará con presentaciones interactivas, análisis de casos y ejercicios prácticos con IA para formular objetivos estratégicos. Cada estudiante diseñará un mapa completo contextualizado a un entorno real o simulado, integrando perspectivas y relaciones causa-efecto.

Unidad 2: se implementará una metodología activa y aplicada, centrada en el desarrollo del CMI completo. Los participantes construirán tableros en Excel, establecerán indicadores, metas e iniciativas, y analizarán resultados en función de su mapa estratégico. Se integrarán elementos de IA para automatizar análisis y sugerir mejoras. Se promoverá la retroalimentación entre pares y el cierre de ciclo con un informe técnico grupal.

Estrategias evaluativas		
Indicadores de logro	Instrumentos de evaluación	Normas de aprobación
Unidad 1		
<ol style="list-style-type: none"> 1. Identifica objetivos estratégicos asociados a cada perspectiva del CMI. 2. Representa gráficamente relaciones causa-efecto entre objetivos. 3. Utiliza IA para formular objetivos estratégicos contextualizados. 4. Justifica las decisiones de diseño del mapa en función de la estrategia organizacional. 	<p>La evaluación tiene una finalidad sumativa a través de heteroevaluación. Para ello, los participantes deberán desarrollar una entrega de encargo de manera individual, debiendo completar una serie de instrucciones que se evaluarán con rúbrica.</p>	<p>Las calificaciones derivadas de las evaluaciones sumativas estarán expresadas con notas entre 1.0 y 7.0, siendo 4.0 el mínimo requerido para la aprobación.</p> <p>Se corregirá el desarrollo considerando un nivel de exigencia mínimo del 60%.</p> <p>Esta evaluación representa el 40% de la calificación final del curso.</p>
Unidad 2		
<ol style="list-style-type: none"> 1. Define indicadores y metas estratégicas en coherencia con el mapa diseñado. 2. Relaciona objetivos, KPI e iniciativas en un modelo integrado. 3. Analiza el desempeño del CMI en base a resultados 	<p>La evaluación tiene una finalidad sumativa a través de heteroevaluación. Para ello, los participantes deberán desarrollar una entrega de encargo de manera grupal, debiendo completar una serie de instrucciones que se evaluarán con rúbrica</p>	<p>Las calificaciones derivadas de las evaluaciones sumativas estarán expresadas con notas entre 1.0 y 7.0, siendo 4.0 el mínimo requerido para la aprobación.</p>

<p>obtenidos, detectando desviaciones.</p> <p>4. Propone mejoras justificadas y alineadas con la estrategia institucional.</p>		<p>Se corregirá el desarrollo considerando un nivel de exigencia mínimo del 60%.</p> <p>Esta evaluación representa el 60% de la calificación final del curso.</p>
--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

Requisito de aprobación	
Modalidad e-learning sincrónico	Nota mínima de aprobación 4.0 Asistencia igual o superior al 75%

Recursos para la implementación					
Infraestructura	Indicar sede	Equipos y herramientas		Material didáctico	
N/A	N/A	1	Computador por participante	10	Presentación de cada sesión.
		1	Software Microsoft Excel (versión 2016 o superior) – con licencia activa. Power Query habilitado.	2	Evaluaciones y rúbricas.
		1	Herramienta IA gratuita (ChatGPT).	2	Guías descargables.
		1	Acceso a AVA Duoc UC.		
		1	Plataforma de videoconferencia (Blackboard Collaborate)		

Nota: En caso de que aplique, los equipos y herramientas para la implementación deberán coincidir y/o complementarse con el archivo anexo Excel: Listado de materiales.

Próxima actualización sugerida (Debe ser sugerido por Experto Disciplinar designado por la Unidad Académica)
Máximo dos años

Diplomado	Cursos conducentes al diplomado o certificación (identificar cursos base y optativos)
Diplomado en Finanzas para el desarrollo de un negocio	PLANIFICACIÓN ESTRATÉGICA APLICADA
	CONTROL DE GESTIÓN APLICADO A LA ORGANIZACIÓN
	DISEÑO E IMPLEMENTACIÓN DE INDICADORES DE GESTIÓN
	CUADRO DE MANDO INTEGRAL Y CONTROL ESTRATÉGICO

Convalidación		
Diplomado	Curso	Código
N/A	N/A	N/A

Articulación		
Programa	Escuela	Código
N/A	N/A	N/A

Otros programas relacionados con la temática
DIPLOMADO EN FINANZAS PARA EL DESARROLLO DE UN NEGOCIO
DIPLOMADO EN EFICIENCIA OPERATIVA DE PROCESOS
DIPLOMADO EN GESTIÓN DEL MANTENIMIENTO
CURSO APLICACIÓN DE HERRAMIENTAS EFECTIVAS DE GESTIÓN Y CONTROL
CURSO APLICACIÓN DE HERRAMIENTAS DE ANÁLISIS Y GESTIÓN FINANCIERA
CURSO ADMINISTRACIÓN Y GESTIÓN FINANCIERA DE UN EMPRENDIMIENTO
CURSO POWER BI INICIAL

Perfil: Especialista disciplinar diseñador(a)	
Requisitos relativos a la educación	Universitario
Requisitos relativos a la formación	Título profesional en administración, ingeniería comercial, ingeniería industrial, control de gestión, gestión pública o carrera afín. Formación formal en planificación estratégica, diseño y aplicación del Cuadro de Mando Integral, o control estratégico organizacional. Se valorará formación complementaria en metodologías activas, diseño instruccional o uso de inteligencia artificial aplicada a contextos formativos o de gestión.
Requisitos relativos a las habilidades	Capacidad para diseñar programas formativos aplicando el enfoque por competencias. Habilidad para estructurar secuencias de contenidos que combinen teoría y aplicación práctica del CMI. Dominio en la construcción de resultados de aprendizaje e instrumentos de evaluación alineados a objetivos estratégicos. Capacidad para seleccionar y adaptar herramientas digitales gratuitas, incluyendo aplicaciones de IA como soporte para el diseño de objetivos y estructuras organizacionales.
Requisitos relativos a la experiencia	3 años o más.

Perfil: Especialista disciplinar facilitador(a)	
Requisitos relativos a la educación	Universitario
Requisitos relativos a la formación	Título profesional en administración, ingeniería o carrera afín. Formación certificada en planificación estratégica, control de gestión, diseño de indicadores y Cuadro de Mando Integral. Manejo funcional de Excel intermedio o avanzado y uso aplicado de herramientas de inteligencia artificial (como ChatGPT, Notion AI, entre otras) orientadas al análisis organizacional.
Requisitos relativos a las habilidades	Habilidad para facilitar procesos formativos centrados en la aplicación de herramientas de planificación estratégica, visualización de datos y diseño de indicadores. Capacidad de guiar al participante en la construcción de mapas estratégicos y tableros de control completos. Manejo de metodologías activas, trabajo con casos reales y evaluación formativa en modalidad sincrónica. Competencias comunicacionales para entregar retroalimentación clara, oportuna y técnica a adultos en formación continua.
Requisitos relativos a la experiencia	3 años o más.