

**FUNDACIÓN INSTITUTO PROFESIONAL DUOC UC**

**VICERRECTORÍA ACADÉMICA**

**RESOLUCIÓN N°53/2025**

**APRUEBA DIPLOMADO EN TRANSFORMACIÓN EMPRESARIAL**

**VISTOS:**

- 1º. El proyecto presentado por la Directora Escuela de Informática y Telecomunicaciones y el Director Escuela de Administración y Negocios.
- 2º. Lo previsto en el Instructivo para la Creación y Dictación de Diplomados, aprobado por Resolución de Vicerrectoría Académica N°04/2001, del 26 de abril de 2001.
- 3º. Las facultades previstas en el artículo 6° del Reglamento General.

**RESUELVO:**

Aprobar y tener como versión oficial y de aplicación general, el "Diplomado en Transformación Empresarial", cuyo texto se adjunta a continuación de esta resolución.

Comuníquese, publíquese y regístrese.

Santiago, octubre 28 de 2025.

**Alejandra Silva  
Lafourcade**

Firmado digitalmente por  
Alejandra Silva Lafourcade  
Fecha: 2025.10.28 09:32:38  
-03'00'

**ALEJANDRA SILVA LAFOURCADE**  
DIRECTORA GENERAL DE DESARROLLO  
ESTUDIANTIL Y EDUCACIÓN CONTÍNUA



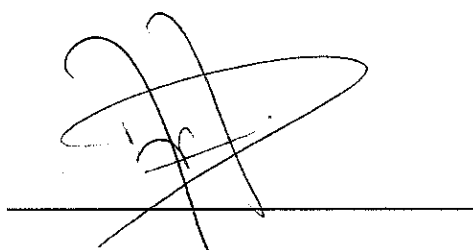
**GASTÓN RAMOS VELASCO**  
VICERRECTOR ACADÉMICO (i)

## PRESENTACIÓN DE DIPLOMADO

Señor:  
Gastón Ramos V.  
Vicerrector Académico (Interino)  
Duoc UC

Alejandra Acuña V., Directora Escuela de Informática y Telecomunicaciones en conjunto con Oscar Cristi M., Director Escuela de Administración y Negocios presentan a la Vicerrectoría Académica, el **"Diplomado en Transformación Empresarial"**, para formar parte de la oferta empresa de Educación Continua, específicamente para la empresa Metrogas.

Agradeceré revisar y emitir la resolución correspondiente para poder ofertar dicho programa.

A large, stylized handwritten signature in black ink, consisting of several loops and a long horizontal stroke at the end.

Alejandra Acuña V.  
Directora Escuela de Informática y  
Telecomunicaciones  
Duoc UC

A handwritten signature in black ink, featuring a large, bold 'O' followed by several horizontal and diagonal strokes.

Oscar Cristi M.  
Director Escuela de Administración y Negocios  
Duoc UC

**DIPLOMADO EN TRANSFORMACIÓN EMPRESARIAL****Resumen:**

El Diplomado en Transformación Empresarial está orientado a desarrollar en los participantes competencias estratégicas y tecnológicas que les permitan liderar e implementar procesos de digitalización en sus organizaciones. A través de un plan formativo integral, que abarca alfabetización digital, metodologías ágiles, analítica avanzada con Power BI, liderazgo tecnológico, gestión del cambio cultural y automatización de procesos, se entrega una formación aplicada que vincula la innovación con la gestión empresarial. De esta manera, los participantes adquieren herramientas para enfrentar los desafíos actuales de un entorno laboral dinámico, caracterizado por la incorporación acelerada de nuevas tecnologías y la necesidad de generar valor mediante la eficiencia operativa y la toma de decisiones basada en datos.

Al finalizar el diplomado, los participantes estarán capacitados para diseñar estrategias de cambio cultural, ejecutar procesos de liderazgo tecnológico y automatizar operaciones clave, contribuyendo a la competitividad y sostenibilidad de sus organizaciones. El programa integra teoría y práctica en un enfoque multidisciplinario, fomentando la adaptación a contextos de innovación y transformación digital. Así, este diplomado se constituye en una respuesta académica y profesional a la creciente necesidad de formar líderes y especialistas capaces de gestionar con éxito los procesos de cambio que exige la economía digital y la gestión empresarial contemporánea.

El diplomado tiene una duración de 115 horas cronológicas, en modalidad híbrida, con cursos sincrónicos y presenciales. Para obtener el diplomado, los participantes deberán aprobar cada uno de los seis cursos según la siguiente ponderación:

| Nombre de cursos                                                                         | Horas      | % de la nota final de diplomado |
|------------------------------------------------------------------------------------------|------------|---------------------------------|
| APLICACIÓN DE METODOLOGÍAS ÁGILES PARA GESTIÓN DE TRABAJO EN EQUIPOS                     | 24         | 21%                             |
| ALFABETIZACIÓN DIGITAL EN NUEVAS TENDENCIAS TECNOLÓGICAS                                 | 21         | 18%                             |
| ESTRATEGIAS DE CAMBIO CULTURAL Y ADAPTACIÓN ORGANIZACIONAL EN PROCESOS DE TRANSFORMACIÓN | 8          | 7%                              |
| POWER BI INICIAL PARA ANALÍTICA AVANZADA                                                 | 20         | 18%                             |
| ESTRATEGIAS DE LIDERAZGO TECNOLÓGICO EN PROCESOS DE TRANSFORMACIÓN DIGITAL               | 21         | 18%                             |
| AUTOMATIZACIÓN DE PROCESOS EMPRESARIALES EN LA GESTIÓN DE PROYECTOS                      | 21         | 18%                             |
| <b>Total de horas</b>                                                                    | <b>115</b> | <b>100%</b>                     |

El diplomado está dirigido a profesionales con roles de gestión, coordinación y liderazgo en empresas de distintos sectores que deben adaptarse y aportar valor en contextos de transformación digital y cambio organizacional.



**Javiera Munizaga D.**

Subdirectora de Diseño de Programas Académicos  
de Educación Continua

## FICHA ÚNICA DE CREACIÓN DE DIPLOMADO PNCT

### 1. NOMBRE DEL DIPLOMADO

DIPLOMADO EN TRANSFORMACIÓN EMPRESARIAL

### 2. TOTAL DE HORAS

115

### 3. POBLACIÓN OBJETIVO

Profesionales con roles de gestión, coordinación y liderazgo en empresas de distintos sectores que deben adaptarse y aportar valor en contextos de transformación digital y cambio organizacional.

### 4. REQUISITOS DE INGRESO

Experiencia laboral mínima de 6 meses en funciones administrativas o de apoyo a la gestión organizacional  
Deseable manejo de herramientas digitales (herramientas ofimáticas, aplicaciones tecnológicas, hojas de cálculo)

### 5. JUSTIFICACIÓN DE CREACIÓN

En la actualidad, las organizaciones enfrentan un escenario marcado por la transformación digital, donde la incorporación de nuevas tecnologías, la automatización de procesos, la analítica de datos y la cultura de innovación son factores decisivos para mantener la competitividad. Este fenómeno no solo implica digitalizar procesos, sino rediseñar modelos de negocio, fortalecer el liderazgo tecnológico y fomentar equipos capaces de adaptarse a contextos cambiantes. Por ello, las empresas requieren colaboradores con competencias digitales y estratégicas que permitan aprovechar las oportunidades que ofrece la digitalización y responder de manera ágil a las demandas del mercado.

Sin embargo, este proceso conlleva desafíos significativos. Entre ellos destacan la resistencia cultural al cambio, la brecha en habilidades digitales, la necesidad de integrar herramientas analíticas para la toma de decisiones informada y la urgencia de liderar equipos con metodologías ágiles en entornos dinámicos. A ello se suma la exigencia de contar con estrategias claras para gestionar riesgos asociados a la ciberseguridad, la privacidad de datos y la adaptación organizacional. Estos factores pueden convertirse en barreras críticas para alcanzar la eficiencia operativa y la innovación si no son abordados con un enfoque integral de formación y desarrollo de talento.

El Diplomado en Transformación Empresarial se crea como respuesta a estas necesidades, integrando cursos que abordan de manera complementaria la alfabetización digital, el liderazgo tecnológico, la analítica avanzada con Power BI, las metodologías ágiles, la gestión del cambio cultural y la automatización de procesos. De este modo, ofrece a los participantes una formación práctica y estratégica que fortalece sus competencias para liderar y ejecutar proyectos de transformación digital en sus organizaciones. Así, el diplomado se convierte en una solución académica que no solo entrega herramientas técnicas y de gestión, sino que también impulsa una visión innovadora y sostenible para enfrentar los retos del entorno empresarial actual.

### 6. OBJETIVO GENERAL/ IDENTIFICACIÓN PERFIL DE SALIDA

Diseñar estrategias de cambio cultural y adaptación organizacional en procesos de transformación digital y gestión empresarial

**7. UNIDAD ACADÉMICA****8. FECHA**

|                                             |           |
|---------------------------------------------|-----------|
| Escuela de Administración y Negocios        | 16-9-2025 |
| Escuela de Informática y Telecomunicaciones |           |

**9. REQUISITOS DE OBTENCIÓN**

9.1 - Haber aprobado todos los cursos del diplomado

Aprobar los seis cursos que componen el diplomado.

9.2 - La distribución de la nota final de aprobación del diplomado se desglosa de la siguiente manera:

| Nombre de cada curso                                                                     | Horas      | % de la nota final del diplomado |
|------------------------------------------------------------------------------------------|------------|----------------------------------|
| APLICACIÓN DE METODOLOGÍAS ÁGILES PARA GESTIÓN DE TRABAJO EN EQUIPOS                     | 24         | 21%                              |
| ALFABETIZACIÓN DIGITAL EN NUEVAS TENDENCIAS TECNOLÓGICAS                                 | 21         | 18%                              |
| ESTRATEGIAS DE CAMBIO CULTURAL Y ADAPTACIÓN ORGANIZACIONAL EN PROCESOS DE TRANSFORMACIÓN | 8          | 7%                               |
| POWER BI INICIAL PARA ANALÍTICA AVANZADA                                                 | 20         | 18%                              |
| ESTRATEGIAS DE LIDERAZGO TECNOLÓGICO EN PROCESOS DE TRANSFORMACIÓN DIGITAL               | 21         | 18%                              |
| AUTOMATIZACIÓN DE PROCESOS EMPRESARIALES EN LA GESTIÓN DE PROYECTOS                      | 21         | 18%                              |
| <b>Total de horas</b>                                                                    | <b>115</b> | <b>100%</b>                      |

| Porcentaje asignado a los cursos | Porcentaje asignado a la actividad evaluativa final |
|----------------------------------|-----------------------------------------------------|
| 100%                             | N/A                                                 |

9.3 - Convalidación con programas académicos de Educación Continua

| Nombre de cada curso | CC  | Diplomado original | Código del diplomado |
|----------------------|-----|--------------------|----------------------|
| N/A                  | N/A | N/A                | N/A                  |

9.4 - Articulación con programas de Unidad Académica

| Nombre de cada programa académico | CC  | Programa original | Código del programa |
|-----------------------------------|-----|-------------------|---------------------|
| N/A                               | N/A | N/A               | N/A                 |
| N/A                               | N/A | N/A               | N/A                 |
| N/A                               | N/A | N/A               | N/A                 |
| N/A                               | N/A | N/A               | N/A                 |

## 10. MODALIDAD DE IMPARTICIÓN

|             | Modalidad |
|-------------|-----------|
| Asincrónica |           |
| Presencial  | X         |
| Sincrónica  | X         |

## Ficha Programa No Conducente a Título (PNCT)

| Nombre del curso:                                                    | Vacantes Educación Continua | Vacantes SENCE | Horas totales | Modalidad factible |
|----------------------------------------------------------------------|-----------------------------|----------------|---------------|--------------------|
| APLICACIÓN DE METODOLOGÍAS ÁGILES PARA GESTIÓN DE TRABAJO EN EQUIPOS | 30                          | 30             | 24            | Presencial         |

| Identificación                 |
|--------------------------------|
| Código SENCE 1238078307        |
| Código curso DuocUC CC11000723 |

| Unidad académica                     | Subdirector(a) de Escuela | Fecha de elaboración  |
|--------------------------------------|---------------------------|-----------------------|
| Escuela de Administración y Negocios | Walter Luchsinger         | 01 de febrero de 2024 |

| Especialista disciplinar | Diseñador(a) curricular | Diseñador(a) instruccional | Analista instruccional |
|--------------------------|-------------------------|----------------------------|------------------------|
| Óscar Undurraga Acuña    | N/A                     | N/A                        | Nersianit Sierra       |

| Aporte de valor del programa (no SENCE)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p>En tiempos de transformación digital, las organizaciones se han visto enfrentadas a comprender y analizar los aspectos sociales y culturales en los que se encuentran insertas como parte fundamental para la mejora en su toma de decisiones. Coherentes con el dinamismo que evidencia el mundo de la industria, este ejercicio ha significado pensar y trabajar de forma distinta para aumentar la competitividad y permanencia en el mercado.</p> <p>En este contexto, la capacidad de generar respuestas más eficaces y apropiadas para el cumplimiento de los propósitos establecidos, considerando nuevas formas y tecnologías de trabajo es una competencia cada vez más demandada en los/as colaboradores de diversas organizaciones y en quienes desarrollan proyectos de forma independiente.</p> <p>El curso de <i>metodologías ágiles para la gestión de equipos de trabajo</i> desarrolla y fortalece capacidades para la dirección y/o gestión de equipos de trabajo, a partir de la aplicación de marcos de trabajo ágiles, promoviendo el pensamiento ágil que permita a sus participantes definir las estrategias y herramientas metodológicas más adecuadas y eficaces para el logro de las metas propuestas. Por lo mismo, constituye un aporte relevante al desarrollo profesional y laboral de quienes lo cursan.</p> |

| Caracterización del participante                                                                                                                                                         |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Jefes/as, analistas, administrativos/as que se desempeñen en labores de dirección y gestión de equipos de trabajo, que seseen incorporar metodologías ágiles en sus funciones laborales. |

| Requisitos de ingreso del participante                       |
|--------------------------------------------------------------|
| <ul style="list-style-type: none"> <li>No aplica.</li> </ul> |

| Requisitos técnicos del participante                         |
|--------------------------------------------------------------|
| <ul style="list-style-type: none"> <li>No aplica.</li> </ul> |

| Objetivo general |
|------------------|
|------------------|



| Unidades                                                                                | Objetivo específico                                                                                                            | Contenidos                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | Horas |    |
|-----------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------|----|
|                                                                                         |                                                                                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | T     | P  |
| <b>Unidad 1</b><br>Introducción a la gestión ágil de equipos, roles y responsabilidades | Identificar los principios, valores y marcos ágiles según el equipo de trabajo y su propósito en la organización.              | <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Introducción a la agilidad: manifiesto ágil, distinción del modelo tradicional, principios y valores.</li> <li>▪ Gestión ágil del trabajo: transformaciones culturales, transformación digital.</li> <li>▪ Marco de trabajo ágil en la planificación y desarrollo del trabajo.</li> <li>▪ Evaluación de contexto: necesidades de las organizaciones, competitividad, evaluación de productos (ciclo de vida), optimización de las cadenas de suministros.</li> <li>▪ Decidir agilidad, beneficios y desafíos.</li> <li>▪ Marcos de trabajo en agilidad:               <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Scrum.</li> <li>○ Lean.</li> <li>○ Kanban.</li> </ul> </li> <li>▪ Roles:               <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Facilitador.</li> <li>○ Propietario del producto.</li> <li>○ Equipo de trabajo.</li> </ul> </li> </ul>                                                                                     | 4     | 5  |
| <b>Unidad 2</b><br>Planificación y ejecución ágil en equipos de trabajo                 | Implementar metodologías ágiles en el trabajo en equipo según las características y objetivos estratégicos de la organización. | <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Planificación:               <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Alineamiento estratégico en la definición de metas y objetivos.</li> <li>○ Misión empresa, OKR y KPI.</li> <li>○ Aplicación de herramientas ágiles en la planificación.</li> </ul> </li> <li>▪ Dinámica del trabajo en agilidad:               <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Comunicación y coordinación</li> <li>○ Toma de decisiones.</li> <li>○ Ciclo de vida del trabajo, revisión, retroalimentación y mejora continua.</li> </ul> </li> <li>▪ Liderazgo:               <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Diagnóstico de la cultura organizacional.</li> <li>○ Transición hacia agilidad.</li> <li>○ Resistencia al cambio.</li> </ul> </li> <li>▪ Desarrollo de la cultura ágil:               <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Estrategias para la transición de agilidad.</li> <li>○ Medición y resultado.</li> </ul> </li> </ul> | 6     | 9  |
| <b>Subtotal</b>                                                                         |                                                                                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | 10    | 14 |
| <b>Total</b>                                                                            |                                                                                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | 24    |    |

### Estrategia metodológica

El curso se desarrollará en modalidad presencial. La estrategia metodológica será interactiva-participativa, es decir, el facilitador presentará contenidos utilizando distintos recursos educativos tales como presentación power point, material audiovisual, recursos interactivos o documentos que promuevan el diálogo con los participantes, además de desarrollar actividades enfocadas a la aplicación práctica de los temas abordados en cada unidad.

El rol del relator se centra en facilitar el aprendizaje, dando respuesta a las dudas de los participantes, además de entregar orientaciones para lograr los objetivos propuestos. En las sesiones de trabajo, el participante relacionará los contenidos explicados por el relator con herramientas y procedimientos expuestos en conjunto con su grupo de trabajo mediante la metodología colaborativa en mesas de trabajo. Los participantes participarán en análisis de casos, aplicando directamente los conceptos aprendidos. Se fomentará la colaboración activa en equipos, permitiendo a los participantes experimentar los desafíos y beneficios de la gestión ágil en tiempo real. Además, se explorarán estrategias para integrar estas metodologías de manera efectiva, adaptándolas a las necesidades específicas de diversos procesos y organizaciones.

#### Unidad I:

Al inicio de la unidad, se realizará una evaluación diagnóstica, un quiz con preguntas de selección múltiple, para identificar los aprendizajes previos de los/as participantes, relativos a los contenidos del curso. Como introducción al tema, se hará una introducción al concepto de “agilidad”, su historia y el por qué se instala como un concepto relevante para el desarrollo de los equipos de trabajo en la actualidad. En esta unidad, los/as participantes desarrollarán análisis de casos auténticos sobre empresas representativas que tuvieron que modificar sus procesos hacia marcos más ágiles, lo que permitirá que se vayan abordando los contenidos de forma contextualizada. Entre estos casos se les presentarán algunos ejemplos de fracasos que les permitirán ver la necesidad de contar con herramientas que posibiliten decidir la pertinencia de un marco de trabajo ágil o híbrido.

#### Unidad II:

Los/as participantes simularán la aplicación de un marco de trabajo a un contexto de equipo específico que podrán proponer o se les asignará, desarrollando metodologías de trabajo puramente ágiles y combinando otras (marco de trabajo híbrido), según el análisis de pertinencia respecto del contexto y naturaleza del equipo. En su desarrollo podrán integrar y aplicar las herramientas conceptuales y procedimentales que, también se entregarán mediante diversos recursos y materiales.

Respecto al sistema evaluativo, se incluirán los siguientes momentos:

Evaluación formativa de diagnóstico: incluye una actividad que permiten obtener evidencias de los conocimientos previos que poseen los participantes, no tiene calificación.

**Evaluación formativa:** su propósito es obtener evidencias para valorar el avance, reforzar conocimientos adquiridos y /o detectar dificultades. Debido al modelo Meryl utilizado se realizará en cada sesión de aplicación e integración una propuesta de evaluación que le permita al relator dar retroalimentación.

**Evaluación sumativa:** su propósito es determinar el nivel de logro obtenido con respecto a los objetivos. Se realizarán dos pruebas sumativas: al término de la unidad 1 se realizará un cuestionario de selección donde el participante reparará de manera conceptual los contenidos vistos. En la unidad 2 se espera que los participantes desarrollen una evaluación en dos partes acerca de un análisis de caso.

| Criterios de evaluación                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | Instrumentos de evaluación                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | Normas de aprobación                                                                                                                                                                                                                                                                             |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Evaluación diagnóstica</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| <b>Evaluación diagnóstica formativa:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Identifica conceptos básicos sobre agilidad.</li> <li>Reconoce marcos de trabajo en agilidad.</li> <li>Reconoce herramientas ágiles para la planificación.</li> <li>Reconoce herramientas ágiles para la gestión.</li> <li>Reconoce herramientas ágiles para la colaboración.</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | <b>Evaluación diagnóstica formativa:</b> Quiz con retroalimentación automática, 8 preguntas de selección múltiple con 4 opciones, relativas a reconocer conocimientos previos de los estudiantes respecto de metodología ágil.                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | Las calificaciones derivadas de las evaluaciones sumativas del curso estarán expresadas con notas entre 1.0 y 7.0, siendo 4.0 el mínimo requerido para la aprobación del curso.<br><br><i>Sin ponderación</i>                                                                                    |
| <b>Evaluación 1</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| <b>Evaluación sumativa:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Identifica los principios de agilidad.</li> <li>Identifica valores de agilidad.</li> <li>Reconoce marcos de trabajo en agilidad.</li> <li>Describe variables de contexto en los que se insertan diversos proyectos en marcos de agilidad.</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | <b>Evaluación sumativa:</b> instrumento tipo prueba con 12 ítems de selección múltiple, corregidos a través de pautas de evaluación para los ítems de selección múltiple. Se realizará la corrección con una Escala de Puntuación.                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | Las calificaciones derivadas de las evaluaciones sumativas del curso estarán expresadas con notas entre 1.0 y 7.0, siendo 4.0 el mínimo requerido para la aprobación del curso.<br><br>Ponderación. 40%                                                                                          |
| <b>Evaluación 2</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| <b>Evaluación sumativa:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Define roles de la agilidad en el proceso de transformación ágil.</li> <li>Analiza la(s) variable(s) del entorno organizacional según el caso otorgado.</li> <li>Analiza las características pertinentes a la funcionalidad del cargo según el rol en la organización.</li> <li>Selecciona el marco de trabajo ágil pertinente para el tipo de equipo y el trabajo a desarrollar.</li> <li>Aplica (correctamente) el marco de trabajo ágil en un ciclo productivo.</li> <li>Define una estrategia de implementación del caso según el marco de trabajo ágil seleccionado.</li> <li>Define las estrategias comunicacionales según la interacción interna y externa del equipo de trabajo.</li> </ul> | <b>Evaluación sumativa:</b> La evaluación individual de esta unidad se realizará a través de un entregable en donde los participantes analizarán un caso específico que propondrán o les será asignado, y establecerán antecedentes previos que servirán de insumo para la aplicación ágil. A partir del análisis de caso otorgado y desarrollado seleccionarán el marco de trabajo (metodología) que sea pertinente; fundamentando su elección, para después aplicarlo y evaluar su aplicación. Se corregirá mediante una rúbrica. | Las calificaciones derivadas de las evaluaciones sumativas del curso estarán expresadas con notas entre 1.0 y 7.0, siendo 4.0 el mínimo requerido para la aprobación del curso.<br><br>La evaluación sumativa 2, ponderará 60% de la nota final y se dividirá en:<br><br><u>Ponderación: 60%</u> |

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                                                                                         |  |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------|--|
| <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Establece índices de medición de resultados según los objetivos del equipo de trabajo.</li> <li>▪ Define estrategia de toma de decisiones según las características del equipo y la cultura organizacional.</li> <li>▪ Define estrategia para la mejora continua en base a los indicadores definidos.</li> <li>▪ Define estrategia para adopción de agilidad en base a las características del equipo y a los recursos disponibles.</li> </ul> |                                                                                         |  |
| <b>Requisito de aprobación</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                                                                                         |  |
| Modalidad presencial                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | Asistencia Mínima de 75% de las horas totales del curso y nota mínima de aprobación 4.0 |  |

| Recursos para la implementación del curso                                    |                                                           |                                                                                                                                                       |                                                                                                                                                            |                    |                                                                          |
|------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------|--------------------------------------------------------------------------|
| Infraestructura                                                              | Indicar sede                                              | Equipos y herramientas                                                                                                                                |                                                                                                                                                            | Material didáctico |                                                                          |
| Características de la infraestructura requerida para la ejecución del curso. | Dónde se impartirá el curso<br><br>*Anexo ficha de costos | Indicar cantidad                                                                                                                                      | Tipo de equipo y/o herramienta para la implementación del curso<br><br>*Indicar duración de licencias o equipamientos.                                     | Indicar cantidad   | Indicar el material que se requiere para la implementación del curso     |
| Sala con disponibilidad de 30 personas                                       | Sede Duoc o sede de empresa contratante                   | 1 por grupo<br><br>1 resma de papel para el curso<br><br>1 por participante<br><br>8 pliegues por grupo<br><br>5 tacos post- it de diferentes colores | Marcadores de 3 colores diferentes<br><br>Hojas tamaño carta<br><br>Lápices<br><br>Pliegues de cartulinas o papelógrafos<br><br>Taco de post-it de colores | 8<br><br>4         | Presentaciones de Power Point<br><br>Instrumentos de evaluación impresos |

|                                                                                                            |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Próxima actualización sugerida (Debe ser sugerido por Experto Disciplinar designado por la Escuela)</b> |
| Actualización anual.                                                                                       |

| Articulación *Sección a completar por Subdirector(a) |         | Código/Sigla/Nombre Certificado |
|------------------------------------------------------|---------|---------------------------------|
| Programa Regular o EDC                               | Escuela |                                 |
|                                                      |         |                                 |

| Diplomado:                         | Cursos conducentes al diplomado o certificación (identificar cursos base y optativos) |
|------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------|
| Diplomado en gestión de proyectos. | Planificación, gestión y control de proyectos.                                        |
|                                    | Evaluación económica y financiera de proyectos                                        |
|                                    | Metodologías ágiles para gestión de proyectos                                         |
|                                    | Storytelling                                                                          |

| Otros cursos relacionados con la temática |
|-------------------------------------------|
| No aplica                                 |

| Recursos docentes: Perfil desarrollador |                                                                                                                                                                                                                                                                       |
|-----------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Profesión                               | Ingeniero industrial o informático.                                                                                                                                                                                                                                   |
| Años de experiencia                     | 5 (exigible), 7 (deseable).                                                                                                                                                                                                                                           |
| Conocimientos y habilidades relevantes  | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Conocimiento de marco de metodologías tradicionales y ágiles.</li> <li>- Certificación (PMP, Scrum master, CMMI u otras similares).</li> <li>- Experiencia verificable en gestión de proyectos como Scrum Master.</li> </ul> |
| Observaciones                           |                                                                                                                                                                                                                                                                       |

| Recursos docentes: Perfil relator      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
|----------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Profesión                              | Ingeniero industrial o informático.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| Años de experiencia                    | 5 (exigible), 7 (deseable).                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| Conocimientos y habilidades relevantes | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Conocimiento de marco de metodologías tradicionales y ágiles.</li> <li>- Certificación (PMP, Scrum master, CMMI u otras similares).</li> <li>- Experiencia verificable en gestión de proyectos.</li> <li>- Habilidades pedagógicas y de relatoría.</li> <li>- Experiencia sólida en la implementación exitosa de metodologías ágiles, especialmente en entornos empresariales variados.</li> <li>- Familiaridad con las herramientas y plataformas utilizadas en la gestión ágil de proyectos.</li> </ul> |
| Observaciones                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |

| Nombre del curso                                         | Vacantes Educación Continua | Vacantes SENCE | Horas totales | Modalidad factible    |
|----------------------------------------------------------|-----------------------------|----------------|---------------|-----------------------|
| ALFABETIZACIÓN DIGITAL EN NUEVAS TENDENCIAS TECNOLÓGICAS | 20                          | 20             | 21            | E-Learning sincrónico |

| Identificación                         |
|----------------------------------------|
| <b>Código SENCE</b> 1238078334         |
| <b>Código Curso Duoc UC</b> CC94000016 |

| Unidad Académica               | Subdirector(a) Unidad Académica | Fecha de elaboración |
|--------------------------------|---------------------------------|----------------------|
| Escuela de Aprendizaje Digital | Héctor Reyes                    | Abril 2025           |

| Especialista disciplinar | Analista instruccional | Diseñador(a) instruccional |
|--------------------------|------------------------|----------------------------|
| Christian Lazcano        | Sara Vargas            | N/A                        |

| Aporte de valor del curso (no SENCE)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p>En un contexto laboral marcado por la transformación digital, las organizaciones requieren trabajadores capaces de adaptarse a nuevas tecnologías que optimicen la comunicación, la gestión de proyectos y la productividad. El uso eficiente de herramientas digitales y de inteligencia artificial se ha vuelto clave para enfrentar los desafíos del trabajo en entornos presenciales y remotos, donde la colaboración, la automatización y el análisis de datos son esenciales para mantener la competitividad y la eficiencia.</p> <p>En respuesta a esta necesidad, el curso “Alfabetización digital en nuevas tendencias tecnológicas” entrega a los participantes conocimientos prácticos para aplicar herramientas digitales emergentes de manera ética, segura y alineada con los objetivos de la empresa. Esta capacitación busca fortalecer las competencias digitales de los trabajadores, facilitando su adaptación al entorno productivo actual y potenciando su aporte en procesos organizacionales más ágiles, innovadores y sostenibles.</p> |
| Caracterización del participante                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| <p>Está orientado a trabajadores que desempeñan funciones de apoyo, gestión y coordinación en áreas administrativas, tales como analistas, ejecutivos de atención, coordinadores, jefes de proyectos y supervisores operativos.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |

| Requisitos de ingreso                                                                                                                                                                                          |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p>Manejo básico de herramientas informáticas como correo electrónico, procesadores de texto y hojas de cálculo. Experiencia mínima de 6 meses en funciones administrativas (verificación a través de CV).</p> |

| Requisitos técnicos                                                                                                                                                                                                       |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p>Sistema Operativo Windows 10 o superior; iOS 11 o posterior<br/> Memoria RAM: 16 GB o más<br/> Procesador: velocidad de 2 GHz o superior<br/> Tarjeta de sonido<br/> Resolución de monitor: 1024 x 768 o superior.</p> |

|                                                      |               |
|------------------------------------------------------|---------------|
| <b>FICHA PROGRAMA NO CONDUCTENTE A TÍTULO (PNCT)</b> | Versión: 4    |
| Diseño de Programas Académicos                       | Página 1 de 7 |

Navegadores Recomendados: Google Chrome (última versión), Mozilla Firefox (última versión), Microsoft Edge  
 Cámara, micrófono, parlantes y/o audífonos  
 Lector de PDF, como Adobe Acrobat Reader (adobe.com) o Foxit Reader (foxit.com)  
 Conexión a Internet de mínimo 10 horas a la semana y de 12mbps o más para una adecuada experiencia de videoconferencia y visualización de recursos de aprendizaje (para medir la velocidad de su enlace a internet, puede visitar la página <http://www.speedtest.net/>).

### Competencia

Aplicar herramientas digitales emergentes de acuerdo con los objetivos productivos de la empresa.

| Unidad de aprendizaje                                                  | Resultados de aprendizaje                                                                                                                           | Contenidos                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | Horas |   |
|------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------|---|
|                                                                        |                                                                                                                                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | T     | P |
| <b>Unidad 1</b><br>Herramientas para la gestión empresarial            | Identificar herramientas digitales de comunicación y gestión de proyectos en entornos laborales presenciales y remotos.                             | <b>1. Herramientas digitales para la comunicación empresarial.</b><br>- Comunicación interna y externa en entornos digitales.<br>- Plataformas colaborativas para optimizar el trabajo remoto y presencial.<br>- Personalización de la comunicación con herramientas digitales.<br><br><b>2. Plataformas de gestión de proyectos y productividad.</b><br>- Introducción a herramientas para gestionar proyectos.<br>- Organización de flujos de trabajo y gestión de tareas.<br>- Optimización de la colaboración y seguimiento de proyectos.                                        | 2     | 4 |
| <b>Unidad 2</b><br>Inteligencia artificial aplicada a la productividad | Aplicar herramientas de inteligencia artificial en entornos organizacionales de acuerdo con principios de seguridad, ética y regulaciones vigentes. | <b>1. Introducción al uso de inteligencia artificial en las organizaciones:</b><br>- ¿Qué es la IA y cómo está transformando las empresas?<br>- Tipos de IA y sus aplicaciones en la gestión y organización.<br>- Beneficios y desafíos de la IA en entornos laborales.<br>- Seguridad y ética en el uso de inteligencia artificial.<br>- Regulaciones y buenas prácticas en la implementación de IA.<br><br><b>2. Uso de prompts para maximizar el potencial de la IA:</b><br>- ¿Qué son los prompts y cómo se utilizan?<br>- Mejores prácticas para interactuar con IA generativa. | 6     | 9 |

|                      |  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |    |    |
|----------------------|--|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|----|
|                      |  | - Aplicaciones en redacción, generación de contenido y análisis de datos.<br><br><b>3. Herramientas de IA para la productividad:</b><br>- Mejores prácticas en la gestión de documentos (ChatGPT, Claude, Copilot).<br>- Automatización de respuestas y asistencia virtual con IA.<br><br><b>4. Soluciones de IA para mejorar la productividad y eficiencia de la empresa.</b> |    |    |
| <b>Subtotal</b>      |  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | 8  | 13 |
| <b>Horas totales</b> |  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | 21 |    |

| Estrategias metodológicas                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |  |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|
| <p><b>Metodologías de entrega de contenidos:</b> Al término de este curso los participantes podrán utilizar herramientas digitales emergentes de manera efectiva para mejorar la comunicación, la gestión y la productividad en función de los objetivos de su área de trabajo. El curso se desarrollará en modalidad e-learning sincrónica a través del Ambiente Virtual de Aprendizaje de Duoc U). La estrategia metodológica será interactiva-expositiva, es decir, el facilitador presentará contenidos utilizando distintos recursos educativos tales como presentación PowerPoint, material audiovisual, recursos interactivos u otro tipo de documento, además desarrollará actividades enfocadas a la aplicación práctica de los contenidos. Entre los métodos de enseñanza y aprendizaje que se utilizarán, está la definición de conceptos clave, análisis de casos, resolución de problemas y ejercicios de aplicación donde los participantes deberán desarrollar actividades en forma individual o grupal. El desarrollo de los contenidos se dividirá en sesiones, cada una se realizará a través de una secuencia didáctica compuesta por cuatro momentos: Activación, Demostración, Aplicación e Integración.</p> <p><b>Descripción de unidades:</b></p> <p>En la primera unidad, se abordará el uso estratégico de herramientas digitales para la organización y eficiencia en los procesos empresariales, la comunicación y la gestión de proyectos en entornos laborales presenciales y remotos, así como soluciones tecnológicas que optimizan la colaboración, la productividad y la organización del trabajo. Se consideran, además, experiencias prácticas en plataformas colaborativas de optimización del trabajo en equipo (Trello, Read) y su integración a herramientas de productividad (Slack, Google Calendar, Zoom, entre otros).</p> <p>En la segunda unidad, se introducirá el concepto de inteligencia artificial (IA) y sus aplicaciones en el ámbito empresarial, destacando los beneficios y desafíos que implica su implementación. Además, se abordarán aspectos como la seguridad, la ética y las regulaciones vigentes para promover el uso responsable de estas tecnologías en entornos laborales. Los participantes aprenderán a interactuar con IA generativa mediante el uso de prompts efectivos, mejorando la productividad en la preparación de un set de instrucciones prompt redacción de instrucciones, recopilación o análisis de datos y generación de contenido. Se consideran, además, experiencias prácticas grupales con herramientas de IA (ChatGPT), generación de estrategias SLA (Service Level Agreement) y su documentación, y la integración del Chatbot de ChatGPT con ManyChat para la automatización e implementación de soluciones prácticas de IA que puedan aplicarse en la empresa para optimizar la eficiencia operativa.</p> |  |

|                                              |               |
|----------------------------------------------|---------------|
| FICHA PROGRAMA NO CONDUCENTE A TÍTULO (PNCT) | Versión: 4    |
| Diseño de Programas Académicos               | Página 3 de 7 |



| Estrategias evaluativas                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                                                                                                                                                                                                                                                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Indicadores de logro                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | Instrumentos de evaluación                                                                                                                                                                                                                                                 | Normas de aprobación                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| Unidad 1                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                                                                                                                                                                                                                                                                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| 1. <b>Identifica</b> funciones de las herramientas de comunicación interna y externa de la empresa.<br>2. <b>Reconoce</b> funciones de personalización de la comunicación en herramientas digitales.<br>3. <b>Distingue</b> funciones de las herramientas de productividad relacionadas con la organización de flujos de trabajo y gestión de tareas.<br>4. <b>Reconoce</b> funciones de las herramientas de gestión de proyectos relacionadas con el seguimiento y la colaboración en el trabajo.                                                                                                                                                                                                                  | La evaluación tiene una finalidad sumativa a través de heteroevaluación. Para ello, los participantes deberán desarrollar una prueba de selección única de manera individual, debiendo completar una serie de ítems de selección única que se evaluarán con claves.        | Las calificaciones derivadas de las evaluaciones sumativas estarán expresadas con notas entre 1.0 y 7.0, siendo 4.0 el mínimo requerido para la aprobación.<br><br>Se corregirá el desarrollo aplicando un 60% de exigencia.<br><br><b>Estas evaluaciones representan el 20% de la calificación final.</b> |
| Unidad 2                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                                                                                                                                                                                                                                                                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| 1. <b>Describe</b> un desafío presente en el entorno laboral, de acuerdo con las necesidades y objetivos de la empresa.<br>2. <b>Examina</b> posibles soluciones de IA, de acuerdo con las necesidades y objetivos de la empresa.<br>3. <b>Define</b> un set de herramientas relacionadas con un flujo productivo o de servicios.<br>4. <b>Define</b> un set de prompts relacionados con un flujo productivo o de servicios.<br>5. <b>Determina</b> los componentes clave de una estrategia de inteligencia artificial aplicable a un proceso productivo o de servicios.<br>6. <b>Reconoce</b> principios éticos y de seguridad en el uso de herramientas de inteligencia artificial en contextos organizacionales. | La evaluación tiene una finalidad sumativa a través de heteroevaluación. Para ello, los participantes deberán desarrollar una prueba de preguntas abiertas de manera individual, debiendo completar una serie de ítems de preguntas abiertas que se evaluarán con rúbrica. | Las calificaciones derivadas de las evaluaciones sumativas estarán expresadas con notas entre 1.0 y 7.0, siendo 4.0 el mínimo requerido para la aprobación.<br><br>Se corregirá el desarrollo aplicando un 60% de exigencia.<br><br><b>Estas evaluaciones representan el 30% de la calificación final.</b> |
| Evaluación Final                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| 1. <b>Describe</b> una solución estratégica mediante el uso de                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | La evaluación tiene una finalidad sumativa a través de heteroevaluación.                                                                                                                                                                                                   | Las calificaciones derivadas de las                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| FICHA PROGRAMA NO CONDUCENTE A TÍTULO (PNCT)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                            | Versión: 4                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| Diseño de Programas Académicos                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                                                                                                                                                                                                                                                                            | Página 4 de 7                                                                                                                                                                                                                                                                                              |

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                                                                                                                                                      |                                                                                                                                                                                                                                                                               |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p>IA en la gestión de la comunicación en actividades colaborativas, basadas en un caso propuesto por los estudiantes de acuerdo con las necesidades detectadas para su organización.</p> <p>2. <b>Utiliza</b> prompts en el proceso de entrenamiento de un ChatBot de uso organizacional.</p> <p>3. <b>Utiliza</b> un Chatbot en la gestión de la comunicación en actividades colaborativas.</p> <p>4. <b>Reconoce</b> principios éticos y de seguridad en el uso de herramientas de inteligencia artificial en contextos organizacionales.</p> <p>5. <b>Analiza</b> resultados obtenidos en un ChatBot de uso organizacional.</p> | <p>Para ello, los participantes deberán desarrollar una entrega de encargo de manera grupal (dupla), debiendo completar una serie de instrucciones que se evaluarán con rúbrica.</p> | <p>evaluaciones sumativas estarán expresadas con notas entre 1.0 y 7.0, siendo 4.0 el mínimo requerido para la aprobación.</p> <p>Se corregirá el desarrollo aplicando un 60% de exigencia.</p> <p><b>Estas evaluaciones representan el 50% de la calificación final.</b></p> |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

| Requisito de aprobación |                                                                                |
|-------------------------|--------------------------------------------------------------------------------|
| Modalidad sincrónica    | <p>Nota mínima de aprobación 4.0</p> <p>Asistencia igual o superior al 75%</p> |

| Recursos para la implementación |              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                              |
|---------------------------------|--------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------|
| Infraestructura                 | Indicar sede | Equipos y herramientas                                                                                                                                                                                                                                                                            | Material didáctico                                           |
| N/A                             | N/A          | <p>1 pp Cuenta Gmail habilitada personal o empresarial.</p> <p>1 pp Suscripción a versiones gratuitas de:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Trello</li> <li>- ChatGPT</li> <li>- Copilot</li> <li>- Read</li> <li>- Zoom</li> <li>- ChatBoot de ChatGPT</li> <li>- ManyChat</li> </ul> | <p>1 Presentación de cada sesión.</p> <p>3 Evaluaciones.</p> |

| Próxima actualización sugerida (Debe ser sugerido por Experto Disciplinar designado por la Unidad Académica) |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Máximo dos años                                                                                              |

|                                              |               |
|----------------------------------------------|---------------|
| FICHA PROGRAMA NO CONDUCENTE A TÍTULO (PNCT) | Versión: 4    |
| Diseño de Programas Académicos               | Página 5 de 7 |

| Diplomado                  | Cursos conducentes al diplomado o certificación                           |
|----------------------------|---------------------------------------------------------------------------|
| Transformación empresarial | Aplicación de metodologías ágiles para gestión de trabajo en equipos      |
|                            | Alfabetización digital en nuevas tendencias tecnológicas                  |
|                            | Cambio cultural y adaptación organizacional en procesos de transformación |
|                            | Power BI inicial para analítica avanzada                                  |
|                            | Transformación digital y liderazgo tecnológico                            |
|                            | Automatización de procesos empresariales en la gestión de proyectos       |

| Convalidación |       |        |
|---------------|-------|--------|
| Diplomado     | Curso | Código |
| N/A           | N/A   | N/A    |
| N/A           | N/A   | N/A    |
| N/A           | N/A   | N/A    |

| Articulación |         |        |
|--------------|---------|--------|
| Programa     | Escuela | Código |
| N/A          | N/A     | N/A    |
| N/A          | N/A     | N/A    |
| N/A          | N/A     | N/A    |

| Otros cursos relacionados con la temática |
|-------------------------------------------|
| N/A                                       |
| N/A                                       |
| N/A                                       |

| Recursos docentes: Perfil desarrollador       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
|-----------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Requisitos relativos a la educación</b>    | Universitaria.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| <b>Requisitos relativos a la formación</b>    | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Formación profesional en Ingeniería Informática, Tecnologías de la Información, Innovación, Gestión de Proyectos u otras áreas afines.</li> <li>- Manejo de herramientas de inteligencia artificial e innovación tecnológica.</li> <li>- Dominio de plataformas y herramientas digitales utilizadas en la industria TI, así como de entornos colaborativos de trabajo en línea.</li> </ul>                                                             |
| <b>Requisitos relativos a las habilidades</b> | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Capacidad para planificar propuestas formativas innovadoras y pertinentes, considerando las demandas del sector tecnológico y promoviendo el desarrollo de competencias aplicadas al contexto laboral.</li> <li>- Dominio de metodologías centradas en el estudiante, como el Aprendizaje Basado en Proyectos (ABP), para el diseño de entornos dinámicos que favorezcan la participación, el análisis y la resolución de problemas reales.</li> </ul> |
| <b>Requisitos relativos a la experiencia</b>  | 3 años o más.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |

| Recursos docentes: Perfil relator          |                |
|--------------------------------------------|----------------|
| <b>Requisitos relativos a la educación</b> | Universitaria. |

|                                              |               |
|----------------------------------------------|---------------|
| FICHA PROGRAMA NO CONDUCENTE A TÍTULO (PNCT) | Versión: 4    |
| Diseño de Programas Académicos               | Página 6 de 7 |

|                                               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
|-----------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Requisitos relativos a la formación</b>    | Formación profesional en Ingeniería Informática, Tecnologías de la Información, Innovación, Gestión de Proyectos u otras áreas afines.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| <b>Requisitos relativos a las habilidades</b> | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Capacidad para contextualizar los contenidos al entorno laboral, utilizando su experiencia para simular situaciones empresariales y aportar casos de análisis.</li> <li>- Competencia para entregar retroalimentación efectiva y formativa en distintas etapas del proceso de aprendizaje.</li> <li>- Habilidades transversales vinculadas a la empleabilidad, como liderazgo de equipos, motivación grupal y resolución de problemas orientada a objetivos comunes.</li> </ul> |
| <b>Requisitos relativos a la experiencia</b>  | 2 años o más.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |

| Nombre del curso                                                                         | Vacantes Educación Continua | Vacantes SENCE | Horas totales | Modalidad factible |
|------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------|----------------|---------------|--------------------|
| ESTRATEGIAS DE CAMBIO CULTURAL Y ADAPTACIÓN ORGANIZACIONAL EN PROCESOS DE TRANSFORMACIÓN | 30                          | 30             | 8             | Presencial         |

| Identificación                         |
|----------------------------------------|
| <b>Código SENCE</b> 1238078651         |
| <b>Código Curso Duoc UC</b> CC11000746 |

| Unidad Académica                     | Subdirector(a) Unidad Académica | Fecha de elaboración |
|--------------------------------------|---------------------------------|----------------------|
| Escuela de Administración y Negocios | Cristina Nahum                  | Abril 2025           |

| Especialista disciplinar | Analista instruccional | Diseñador(a) instruccional |
|--------------------------|------------------------|----------------------------|
| Freddy Godoy             | Sara Vargas            | N/A                        |

| Aporte de valor del curso (no SENCE)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p>En las organizaciones que se desenvuelven de forma dinámica y competitiva, la cultura organizacional puede ser motor o barrera para la transformación. En este sentido, la digitalización y las nuevas formas de trabajo requieren profesionales capaces de liderar procesos de cambio y fortalecer la innovación, la mejora continua y la cohesión en los equipos.</p> <p>En respuesta a esta necesidad, el curso “Estrategias de cambio cultural y adaptación organizacional en procesos de transformación” ofrece un espacio de aprendizaje teórico-práctico, diseñado para desarrollar competencias en la aplicación de estrategias que abordan, tanto el diagnóstico de la cultura, como las tácticas de adaptación, permitiendo a los participantes transitar de manera exitosa los procesos de transformación en sus organizaciones.</p> |
| Caracterización del participante                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| Dirigido a asistentes de gestión, analistas, coordinadores, supervisores y jefaturas con responsabilidades en la articulación de equipos y procesos organizacionales. Ideal para quienes gestionan o apoyan procesos de cambio y adaptación interna.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |

| Requisitos de ingreso                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Experiencia mínima de 6 meses en funciones administrativas o de apoyo a la gestión de procesos organizacionales (verificación a través de CV). Conocimientos básicos en comunicación organizacional y trabajo en equipo. Manejo a nivel usuario de herramientas digitales de oficina (procesadores de texto, hojas de cálculo, correo electrónico y plataformas colaborativas). |

| Requisitos técnicos |
|---------------------|
| N/A                 |

| Competencia                                   |               |
|-----------------------------------------------|---------------|
| FICHA PROGRAMA NO CONDUCTENTE A TÍTULO (PNCT) | Versión: 4    |
| Diseño de Programas Académicos                | Página 1 de 6 |

| Unidad de aprendizaje                                         | Resultados de aprendizaje                                                                                                                            | Contenidos                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | Horas |   |
|---------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------|---|
|                                                               |                                                                                                                                                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | T     | P |
| Unidad 1<br>Cultura como motor del cambio estratégico         | Identificar necesidades y demandas organizacionales considerando expectativas de los stakeholders y la cultura organizacional.                       | <b>1. Demandas y necesidades de la organización para la transformación</b><br>- Cómo la cultura organizacional y stakeholders impulsa o frena la transformación.<br>- Características y estructura de las organizaciones.<br><br><b>2. Diagnóstico de la cultura organizacional para movilizar el cambio</b><br>- Técnicas de levantamiento de información de expectativas de Stakeholders de la organización.<br>- Gestión del cambio como un proceso permanente de una cultura de innovación y mejora continua.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | 1     | 1 |
| Unidad 2<br>Adaptación cultural y objetivos de transformación | Aplicar estrategias de intervención en procesos de gestión del cambio, considerando variables críticas y objetivos de transformación organizacional. | <b>1. Variables asociadas al cambio cultural en la transformación empresarial</b><br>- Cambio organizacional en distintos niveles de la empresa.<br>- Variables asociadas a una gestión exitosa del cambio.<br>- Modelos de análisis de factores críticos y modelos para la gestión de cambio organizacional.<br><br><b>2. Insumos y herramientas metodológicas para estrategia que impulse la gestión del cambio en una cultura de transformación</b><br>- Análisis de stakeholders, mapeo de procesos y balance scorecard.<br>- Identificación de necesidades, evaluación de demandas y creación de un plan de acción.<br>- Componentes de una estrategia de gestión<br>- Nuevas formas de trabajo y agilidad en la gestión del cambio.<br>- Desafíos actuales de la gestión, transformación y agilidad en las organizaciones. | 2     | 4 |
| <b>Subtotal</b>                                               |                                                                                                                                                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | 3     | 5 |
| <b>Horas totales</b>                                          |                                                                                                                                                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | 8     |   |

### Estrategias metodológicas

|                                              |               |
|----------------------------------------------|---------------|
| FICHA PROGRAMA NO CONDUCENTE A TÍTULO (PNCT) | Versión: 4    |
| Diseño de Programas Académicos               | Página 2 de 6 |

**Metodologías de entrega de contenidos:** Al término de este curso los participantes podrán aplicar estrategias que faciliten el cambio cultural en sus equipos y áreas de trabajo, alineando la cultura organizacional con los procesos de transformación de la empresa. El curso se desarrollará en modalidad presencial en un espacio educativo dispuesto en instalaciones de Duoc UC. La estrategia metodológica será interactiva-expositiva, es decir, el facilitador presentará contenidos utilizando distintos recursos educativos tales como presentación PowerPoint, material audiovisual, recursos interactivos u otro tipo de documento, además desarrollará actividades enfocadas a la aplicación práctica de los contenidos. Entre los métodos de enseñanza y aprendizaje que se utilizarán, está la definición de conceptos clave, análisis de casos, resolución de problemas y ejercicios de aplicación donde los participantes deberán desarrollar actividades en forma individual o grupal. El desarrollo de los contenidos se dividirá en sesiones, cada una se realizará a través de una secuencia didáctica compuesta por cuatro momentos: Activación, Demostración, Aplicación e Integración.

### Descripción de unidades:

En la primera unidad, los participantes identificarán y categorizarán las principales demandas y necesidades organizacionales frente a procesos de transformación, considerando las expectativas de los distintos stakeholders. A través de actividades de activación y análisis como asociación de ideas, exposiciones dialogadas y resolución de casos prácticos, se facilitará la comprensión de técnicas de levantamiento de información y diagnóstico cultural.

La segunda unidad se centrará en la aplicación de estrategias de intervención para la gestión del cambio organizacional, integrando el análisis de variables internas y externas que influyen en su éxito. Mediante experiencias prácticas individuales y grupales, se ejercitará el uso de modelos de análisis de factores críticos y metodologías de cambio, promoviendo el diseño de acciones alineadas a objetivos de transformación organizacional.

| Estrategias evaluativas                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Indicadores de logro                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | Instrumentos de evaluación                                                                                                                                                                                                                                          | Normas de aprobación                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| <b>Unidad 1</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| 1. Identifica acciones de gestión del cambio que responden a las necesidades y demandas organizacionales.<br>2. Distingue tipos de necesidades y demandas organizacionales de acuerdo con los objetivos estratégicos.<br>3. Reconoce técnicas de levantamiento de información aplicables en la identificación de expectativas de los stakeholders.<br>4. Categoriza demandas y necesidades de los | La evaluación tiene una finalidad sumativa a través de heteroevaluación. Para ello, los participantes deberán desarrollar una prueba de selección única de manera individual, debiendo completar una serie de ítems de selección única que se evaluarán con claves. | Las calificaciones derivadas de las evaluaciones sumativas estarán expresadas con notas entre 1.0 y 7.0, siendo 4.0 el mínimo requerido para la aprobación.<br><br>Se corregirá el desarrollo aplicando un 60% de exigencia.<br><br><b>Esta evaluación representa el 40% de la calificación final.</b> |

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| stakeholders en el proceso de gestión de cambio organizacional.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| <b>Unidad 2</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Determina requerimientos o expectativas internos (organización) y externos (mercado) a considerar en la gestión del cambio en la organización.</li> <li>2. Define herramientas metodológicas aplicables en la gestión del cambio en la organización.</li> <li>3. Reconoce componentes clave de una estrategia de gestión.</li> <li>4. Aplica estrategias de intervención gestión del cambio organizacional conforme a requerimientos, expectativas y demandas.</li> <li>5. Determina mejoras en las estrategias de intervención, considerando el contexto organizacional.</li> </ol> | <p>Evaluación formativa: La evaluación tiene una finalidad formativa a través de coevaluación. Para ello, los participantes deberán desarrollar una prueba de preguntas abiertas de manera grupal, debiendo completar una serie de ítems de preguntas abiertas que se evaluarán con rúbrica.</p> <p>Evaluación sumativa: La evaluación tiene una finalidad sumativa a través de heteroevaluación. Para ello, los participantes deberán desarrollar una entrega de encargo de manera grupal, debiendo completar una serie de instrucciones que se evaluarán con rúbrica.</p> | <p>Las calificaciones derivadas de las evaluaciones sumativas estarán expresadas con notas entre 1.0 y 7.0, siendo 4.0 el mínimo requerido para la aprobación.</p> <p>Se corregirá el desarrollo aplicando un 60% de exigencia.</p> <p><b>La evaluación formativa representa el 0% de la calificación final.</b></p> <p><b>La evaluación sumativa representa el 60% de la calificación final.</b></p> |

| <b>Requisito de aprobación</b> |                                                                     |
|--------------------------------|---------------------------------------------------------------------|
| Modalidad presencial           | Nota mínima de aprobación 4.0<br>Asistencia igual o superior al 75% |

| Recursos para la implementación                                                      |                                             |   |                             |   |                             |
|--------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------|---|-----------------------------|---|-----------------------------|
| Infraestructura                                                                      | Indicar sede                                |   | Equipos y herramientas      |   | Material didáctico          |
| Sala de clases con capacidad para 30 personas.                                       | Dependencias de Educación continua Duoc UC. | 1 | Escritorio                  | 1 | Presentación de cada sesión |
| Mobiliario que permita flexibilidad de experiencia docente, con iluminación adecuada |                                             | 1 | Computador                  | 2 | Evaluaciones sumativas      |
|                                                                                      |                                             | 1 | Silla                       | 1 | Pizarra acrílica            |
|                                                                                      |                                             | 1 | Equipo de audio (parlantes) | 1 | Marcador de pizarra         |
|                                                                                      |                                             | 1 | Proyector                   | 1 | Borrador de pizarra         |
|                                                                                      |                                             |   | Captador de huellas (SENCE) |   |                             |

|                                                      |               |
|------------------------------------------------------|---------------|
| <b>FICHA PROGRAMA NO CONDUCTENTE A TÍTULO (PNCT)</b> | Versión: 4    |
| <b>Diseño de Programas Académicos</b>                | Página 4 de 6 |



|                                |  |  |  |  |
|--------------------------------|--|--|--|--|
| y equipo de sonido multimedia. |  |  |  |  |
|--------------------------------|--|--|--|--|

|                                                                                                                     |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Próxima actualización sugerida (Debe ser sugerido por Experto Disciplinar designado por la Unidad Académica)</b> |
| Máximo dos años                                                                                                     |

| Diplomado                  | Cursos conducentes al diplomado o certificación (identificar cursos base y optativos) |
|----------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------|
| Transformación empresarial | Aplicación de metodologías ágiles para gestión de trabajo en equipos                  |
|                            | Alfabetización digital en nuevas tendencias tecnológicas                              |
|                            | Cambio cultural y adaptación organizacional en procesos de transformación             |
|                            | Power BI inicial para analítica avanzada                                              |
|                            | Transformación digital y liderazgo tecnológico                                        |
|                            | Automatización de procesos empresariales en la gestión de proyectos                   |

| Convalidación |       |        |
|---------------|-------|--------|
| Diplomado     | Curso | Código |
| N/A           | N/A   | N/A    |
| N/A           | N/A   | N/A    |
| N/A           | N/A   | N/A    |

| Articulación |         |        |
|--------------|---------|--------|
| Programa     | Escuela | Código |
| N/A          | N/A     | N/A    |
| N/A          | N/A     | N/A    |
| N/A          | N/A     | N/A    |

| Otros cursos relacionados con la temática |
|-------------------------------------------|
| N/A                                       |
| N/A                                       |
| N/A                                       |

| Recursos docentes: Perfil desarrollador       |                                                                                                                                                                  |
|-----------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Requisitos relativos a la educación</b>    | Universitario.                                                                                                                                                   |
| <b>Requisitos relativos a la formación</b>    | Administrador/a, psicólogo/a, ingeniero/a comercial o, ingeniero/a en administración de empresas o carrera afín. Deseable postítulo en gestión el cambio y RRHH. |
| <b>Requisitos relativos a las habilidades</b> | Conocimientos y experiencia en gestión de personas, liderando proyectos de gestión del cambio a nivel de unidades de trabajo u organización.                     |
| <b>Requisitos relativos a la experiencia</b>  | Mínimo 8 años de experiencia laboral.                                                                                                                            |

|                                                     |               |
|-----------------------------------------------------|---------------|
| <b>FICHA PROGRAMA NO CONDUCENTE A TÍTULO (PNCT)</b> | Versión: 4    |
| <b>Diseño de Programas Académicos</b>               | Página 5 de 6 |

| <b>Recursos docentes: Perfil relator</b>      |                                                                                                                                              |
|-----------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Requisitos relativos a la educación</b>    | Universitario.                                                                                                                               |
| <b>Requisitos relativos a la formación</b>    | Administrador/a, psicólogo/a, ingeniero/a comercial o, ingeniero/a en administración de empresas o carrera afín.                             |
| <b>Requisitos relativos a las habilidades</b> | Conocimientos y experiencia en gestión de personas, liderando proyectos de gestión del cambio a nivel de unidades de trabajo u organización. |
| <b>Requisitos relativos a la experiencia</b>  | Mínimo 4 años de experiencia laboral.                                                                                                        |

## Ficha Programa No Conducente a Título (PNCT)

| Nombre del curso:                        | Vacantes Educación Continua | Vacantes SENCE | Horas totales | Modalidad factible |
|------------------------------------------|-----------------------------|----------------|---------------|--------------------|
| POWER BI INICIAL PARA ANALÍTICA AVANZADA | 20                          | 20             | 20            | Sincrónico         |

| Identificación      |
|---------------------|
| Código SENCE        |
| Código curso DuocUC |

| Unidad académica                            | Subdirector(a) Unidad Académica | Fecha de elaboración |
|---------------------------------------------|---------------------------------|----------------------|
| Escuela de Informática y Telecomunicaciones | Carlos González                 | 09/10/2024           |

| Especialista disciplinar | Diseñador(a) curricular | Diseñador(a) instruccional | Analista instruccional |
|--------------------------|-------------------------|----------------------------|------------------------|
| Marco Aguilar Fuentes    | N/A                     | N/A                        | Yazim Meza V.          |

| Aporte de valor del programa (no SENCE)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p>El alto flujo de información que poseen las organizaciones demanda permanentemente el diseño de soluciones tecnológicas orientadas a la eficiencia y la toma de decisiones informada, a través de la generación, gestión y exposición de los datos, procesados y convertidos en información inteligible y fácil de interpretar.</p> <p>En este contexto, Power BI es líder dentro del mercado en los aplicativos de analítica avanzada, dado que permite extraer conocimiento de los datos, a través de herramientas para la creación, representación y gestión de grandes volúmenes de datos de distinto origen. La información visualizada facilita el proceso de análisis y generación de informes personalizados o integrados del negocio, brindando una mejor perspectiva del rendimiento, incrementando la inteligencia empresarial.</p> |

| Caracterización del participante                                                                              |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Analistas de procesos, supervisores, jefes de sección, encargados de departamento de operaciones y comercial. |

| Requisitos de ingreso del participante |
|----------------------------------------|
| Conocimiento Excel nivel usuario.      |

| Requisitos técnicos del participante                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p>Sistema Operativo Windows 10 o superior; iOS 11 o posterior</p> <p>Memoria RAM: 16 GB o más</p> <p>Procesador: velocidad de 2 GHz o superior</p> <p>Tarjeta de sonido</p> <p>Resolución de monitor: 1024 x 768 o superior.</p> <p>Navegadores Recomendados: Google Chrome (última versión), Mozilla Firefox (última versión), Microsoft Edge</p> <p>Cámara, micrófono, parlantes y/o audífonos</p> <p>Lector de PDF, como Adobe Acrobat Reader (adobe.com) o Foxit Reader (foxit.com)</p> |

|                                                      |               |
|------------------------------------------------------|---------------|
| <b>FICHA PROGRAMA NO CONDUCTENTE A TÍTULO (PNCT)</b> | Versión: 4    |
| Diseño de Programas Académicos                       | Página 1 de 6 |

Conexión a Internet de mínimo 10 horas a la semana y de 12mbps o más para una adecuada experiencia de videoconferencia y visualización de recursos de aprendizaje (para medir la velocidad de su enlace a internet, puede visitar la página <http://www.speedtest.net/>).

### Objetivo general

Aplicar herramientas de Power BI en la visualización de datos, de acuerdo a las especificaciones técnicas establecidas por el software.

| Unidades                                                         | Objetivo específico                                                                                                          | Contenidos                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | Horas |   |
|------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------|---|
|                                                                  |                                                                                                                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | T     | P |
| <b>UNIDAD 1</b><br>Fundamentos y componentes básicos de Power BI | Identificar ventajas y desventajas de las herramientas de analítica avanzada, de acuerdo a las especificaciones de Power BI. | 1.1. Generación datos, tipos de datos y su clasificación.<br>1.2. Herramientas de analítica avanzada y su utilidad en las organizaciones: Tableau; Qlik y SAP.<br>1.3. Características diferenciadoras de Power BI respecto a otras herramientas.<br>1.4. Valor agregado de Power BI en la gestión de los datos de una organización.<br>1.5. Descarga e instalación de Power BI de escritorio.<br>1.6. Componentes del software: aplicación de escritorio o Power BI Desktop; servicio Power BI y aplicaciones móviles.<br>1.7. Pilares básicos del software: visualizaciones; conjunto de datos; informes y paneles. | 2     | 2 |
| <b>UNIDAD 2</b><br>Preparación y modelado de datos en Power BI   | Aplicar técnicas de modelamiento de datos, de acuerdo a las especificaciones de Power BI.                                    | 2.1. Ubicación del archivo: local y nube.<br>2.2. Proceso de importación: búsqueda de fuentes de información en Excel, archivo de texto plano, páginas web asociadas y SQL Server.<br>2.3. Transformación de datos: renombrar columnas; crear columnas calculadas, eliminación de columnas, entre otras operaciones.<br>2.4. Configuración de propiedades de tablas y columnas.<br>2.5. Configuración del modelo de datos y creación de relaciones entre tablas.<br>2.6. Generación de fórmulas DAX.                                                                                                                  | 2     | 6 |
| <b>UNIDAD 3</b><br>Visualización de la información en Power BI   | Aplicar herramientas de creación de informes y paneles dinámicos, de acuerdo a las especificaciones de Power BI.             | 3.1. Tipos, objetivos y características (dimensión y magnitud) de los diversos gráficos: gráfico columnas; gráfico de barras; gráfico de lineal; gráfico circular; gráfico Treemap; gráfico combinado; gráfico embudo; gráfico geográfico; gráfico de medidor; gráfico de dispersión; mapas de calor y mapas de puntos y gráfico de burbujas.                                                                                                                                                                                                                                                                         | 2     | 6 |

|                      |  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |    |    |
|----------------------|--|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|----|
|                      |  | 3.2. Creación de informes de datos: realización de paneles considerando título, fondo; información sobre herramientas.<br>3.3. Incorporación de filtros básicos al panel o al informe.<br>3.4. Incorporación de filtros avanzados al panel o al informe.<br>3.5. Programar actualizaciones automáticas de los datos e informes, cuando la fuente lo permita. Manual, servicios en línea y/o mediante calendario de actualizaciones<br>3.6. Publicar reportes e informes con acceso web público o autenticado.<br>3.7. Acceso a reportes e informes desde otras plataformas (WEB, Power apps, etc). |    |    |
| <b>Subtotal</b>      |  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | 6  | 14 |
| <b>Horas totales</b> |  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | 20 |    |

| <b>Estrategias metodológicas</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p>Se realizarán clases expositivas a través de una plataforma streaming en tiempo real (Blackboard Collaborate). Se realizará una video conferencia grupal con participación activa (pizarra digital, encuestas en línea), apoyo de presentación digital y manual de contenidos de la actividad, donde el relator expone los fundamentos teóricos del curso y los diversos datos relacionados con la unidad temática, con el apoyo del manual del participante, el cual se enviará al alumno vía correo electrónico. El relator a través de la plataforma streaming expondrá y explicará las funciones de anidación y combinación y las herramientas de consolidación de datos. También a través de guías de ejercicios (que el relator enviará a los alumnos via correo electrónico) los participantes deberán aplicar las técnicas para aplicar y dar solución a tareas cotidianas, aplicando las herramientas que PowerBI otorga para análisis de datos. En el aspecto práctico se emplea la técnica de aprender haciendo donde cada participante trabaja desde su computador el cual tiene instalada la versión de Power BI, y desarrolla los ejercicios entregados por el relator, haciendo énfasis en el uso de tablas dinámicas y dashboards.</p> <p>La estrategia metodológica está orientada hacia el aprendizaje activo, centrado en el ejercicio práctico de las y los participantes, a fin de promover procesos cognitivos superiores, integrando conocimientos y desarrollando habilidades de manera integrativa.</p> <p>Con el propósito de generar un ambiente de aprendizaje en que el participante sea capaz de reconocer sus conocimientos previos y experiencias a fin de propiciar el logro de aprendizajes significativos, se realizará una evaluación diagnóstica al iniciar el curso que contemplará ejercicios prácticos referentes a las herramientas Power BI.</p> <p>El enfoque pedagógico se centrará en la interacción permanente entre las y los participantes y el/la docente, utilizando para ello herramientas digitales que promueven una retroalimentación instantánea en entornos tecnológicos y colaborativos como Kahoot, Mural y el software. Además, se consideran actividades prácticas que contribuyan a relacionar la identificación de soluciones a problemáticas y/o requerimientos específicos vinculados a la utilización de Power BI y analítica avanzada.</p> <p>La primera unidad inicia con el contexto de las plataformas líderes de analítica avanzada (Cuadrante Gartner), considerando contenidos e información técnica a conocer para su aplicación. La unidad abordará la importancia de</p> |

|                                                     |               |
|-----------------------------------------------------|---------------|
| <b>FICHA PROGRAMA NO CONDUCENTE A TÍTULO (PNCT)</b> | Versión: 4    |
| <b>Diseño de Programas Académicos</b>               | Página 3 de 6 |

los datos en las organizaciones, especificando las formas de generación, tipos y clasificación; los componentes y pilares básicos de la plataforma. Al final de la Unidad, se guiará a los participantes en la instalación del entorno.

La segunda unidad tiene un enfoque mayoritariamente práctico, en que las y los participantes aplicarán Power BI para la importación, preparación y modelado de datos para su posterior visualización.

La unidad tres corresponde a la etapa final de la aplicación del software, que involucra la visualización de la información a partir de la creación de informes, paneles interactivos y aplicación de filtros, con el fin de realizar reportes que agreguen valor al análisis de los datos de la organización.

| Estrategias evaluativas                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                                                                                  |                                                                                |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------|
| Criterios de evaluación:                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | Instrumentos de evaluación:                                                      | Normas de aprobación:                                                          |
| <b>Unidad 1</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                                                                                  |                                                                                |
| 1.1. Asocia datos y su relevancia para el análisis eficiente de la información.<br>1.2. Compara las potencialidades en el procesamiento de la información de Power BI respecto a otras herramientas presentes en el mercado.<br>1.3. Identifica las herramientas básicas para el uso de Power BI en el análisis de datos de la organización. | La evaluación sumativa consistirá en una entrega por encargo de tipo individual. | Esta actividad representa el 25% del total de la calificación final del curso. |
| <b>Unidad 2</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                                                                                  |                                                                                |
| 2.1. Utiliza las herramientas de importación de datos en Power BI, según el modelo indicado.<br>2.2. Transforma, depura y corrige los datos para generar informes y reportes de calidad.                                                                                                                                                     | La evaluación sumativa consistirá en una entrega por encargo de tipo individual. | Esta actividad representa el 25% del total de la calificación final del curso  |
| <b>Unidad 3</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                                                                                  |                                                                                |
| 3.1. Construye informe, incorporando paneles con diversidad de gráficos.<br>3.2. Utiliza una visualización eficaz, es decir, con un diseño interactivo y adaptado a las necesidades del análisis de datos propuesto.<br>3.3. Incorpora filtros básicos al panel o al informe.<br>3.4. Incorpora filtros avanzados al panel o al informe.     | La evaluación sumativa consistirá en una entrega por encargo de tipo individual. | Esta actividad representa el 50% del total de la calificación final del curso. |

|                                |                                                                                         |  |
|--------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------|--|
|                                |                                                                                         |  |
| <b>Requisito de aprobación</b> |                                                                                         |  |
| Modalidad presencial           | Asistencia Mínima de 75% de las horas totales del curso y nota mínima de aprobación 4.0 |  |
| Modalidad sincrónica           | Conectividad sobre un 75% y nota mínima de aprobación 4.0                               |  |

| <b>Recursos para la implementación del curso</b>                                                             |                                                                         |                               |                                                                                                                                                                                                                             |                           |                                                                             |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------|-------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------|-----------------------------------------------------------------------------|
| <b>Infraestructura</b>                                                                                       | <b>Indicar sede</b>                                                     | <b>Equipos y herramientas</b> |                                                                                                                                                                                                                             | <b>Material didáctico</b> |                                                                             |
| <b>Características de la infraestructura requerida para la ejecución del curso.</b>                          | <b>Dónde se impartirá el curso</b><br><br><b>*Anexo ficha de costos</b> | <b>Indicar cantidad</b>       | <b>Tipo de equipo y/o herramienta para la implementación del curso</b><br><br><b>*Indicar duración de licencias o equipamientos.</b>                                                                                        | <b>Indicar cantidad</b>   | <b>Indicar el material que se requiere para la implementación del curso</b> |
| Power BI Desktop<br>Power BI on-line<br>Excel<br>Acceso a internet<br>Navegador de internet<br>Adobe reader. | Curso de modalidad remota sincrónica                                    | 30                            | Computador (Pc / Notebook) 1<br>Conexión A Internet.<br>Cuenta de correo electrónico vigente.<br>Acceso a internet<br><br>En caso on-line<br>Cámara y micrófono para conexión a Collaborate de Plataforma Blackboard Ultra. |                           |                                                                             |

|                                                                                                            |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Próxima actualización sugerida (Debe ser sugerido por Experto Disciplinar designado por la Escuela)</b> |
| Anual                                                                                                      |

| <b>Articulación *Sección a completar por Subdirector(a)</b> |                | <b>Código/Sigla/Nombre Certificado</b> |
|-------------------------------------------------------------|----------------|----------------------------------------|
| <b>Programa Regular o EDC</b>                               | <b>Escuela</b> |                                        |
|                                                             |                |                                        |

| <b>Diplomado:</b> | <b>Cursos conducentes al diplomado o certificación (identificar cursos base y optativos)</b> |
|-------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------|
|                   |                                                                                              |
|                   |                                                                                              |

|                                                     |               |
|-----------------------------------------------------|---------------|
| <b>FICHA PROGRAMA NO CONDUCENTE A TÍTULO (PNCT)</b> | Versión: 4    |
| <b>Diseño de Programas Académicos</b>               | Página 5 de 6 |

|  |  |
|--|--|
|  |  |
|--|--|

| Otros cursos relacionados con la temática |
|-------------------------------------------|
|                                           |
|                                           |
|                                           |
|                                           |

| Recursos docentes: Perfil desarrollador                                                                                                                      |                                                                                                                                                                                                               |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Profesión</b>                                                                                                                                             | Ingeniero(a) o afín                                                                                                                                                                                           |
| <b>Años de experiencia</b>                                                                                                                                   | 2 o más                                                                                                                                                                                                       |
| <b>Conocimientos y habilidades relevantes</b>                                                                                                                | Conocimientos de inteligencia de negocios (BI)<br>Conocimientos de base de datos<br>Conocimientos de Power BI intermedio/avanzado (desktop y on-line)<br>Conocimientos de diseño y uso de Adobe acrobat (PDF) |
| <b>Observaciones</b><br>Describir el perfil del profesional que puede diseñar/actualizar este curso, no de la persona que lo está diseñando en este momento. |                                                                                                                                                                                                               |

| Recursos docentes: Perfil relator             |                                                                                                                                                       |
|-----------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Profesión</b>                              | Ingeniero(a) o afín                                                                                                                                   |
| <b>Años de experiencia</b>                    | 2 o más                                                                                                                                               |
| <b>Conocimientos y habilidades relevantes</b> | Conocimientos de inteligencia de negocios (BI)<br>Conocimientos de base de datos<br>Conocimientos de Power BI intermedio/avanzado (desktop y on-line) |
| <b>Observaciones</b>                          |                                                                                                                                                       |



## Ficha Programa No Conducente a Título (PNCT)

| Nombre del curso                                                           | Vacantes Educación Continua | Vacantes SENCE | Horas totales | Modalidad factible |
|----------------------------------------------------------------------------|-----------------------------|----------------|---------------|--------------------|
| ESTRATEGIAS DE LIDERAZGO TECNOLÓGICO EN PROCESOS DE TRANSFORMACIÓN DIGITAL | 30                          | 30             | 21            | Presencial         |

| Identificación                          |
|-----------------------------------------|
| <b>Código SENCE</b>                     |
| <b>Código Curso Duoc UC: CC14000466</b> |

| Unidad Académica    | Subdirector(a) Unidad Académica | Fecha de elaboración |
|---------------------|---------------------------------|----------------------|
| Aprendizaje digital | Hector Reyes                    | 18/08/2025           |

| Especialista disciplinar | Analista instruccional | Diseñador(a) instruccional |
|--------------------------|------------------------|----------------------------|
| Tomas Toro               | Nersianit Sierra       | N/A                        |

| Aporte de valor del curso (no SENCE)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p>La industria de la energía y gas está siendo desafiada por un entorno altamente dinámico y digitalizado, donde la agilidad, la innovación y la transformación organizacional son claves para mantener la competitividad. En este contexto, las empresas requieren líderes capaces de entender y gestionar procesos de cambio, promoviendo una cultura digital en sus equipos y adaptándose a los desafíos que impone la transformación tecnológica.</p> <p>Este curso responde a la necesidad urgente de desarrollar competencias de liderazgo tecnológico y transformación digital en mandos medios, especialmente en supervisores y jefes de proyecto. A través de un enfoque práctico y reflexivo, se busca fortalecer habilidades estratégicas para facilitar la implementación de nuevas tecnologías, impulsar procesos innovadores y promover equipos adaptativos y resilientes.</p> <p>Al completar el curso, los participantes estarán capacitados para liderar procesos de cambio tecnológico con visión estratégica, fortaleciendo el alineamiento organizacional hacia una cultura digital, desde una perspectiva de innovación, colaboración y mejora continua.</p> |
| Caracterización del participante                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| Supervisores y líderes que se desempeñen en labores de dirección y gestión de equipos de trabajo, que deseen incorporar metodologías ágiles en sus funciones laborales.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |

| Requisitos de ingreso                                                                                                                          |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Experiencia mínima de 6 meses en funciones administrativas o de apoyo a la gestión de procesos organizacionales (verificación a través de CV). |

|                                               |               |
|-----------------------------------------------|---------------|
| FICHA PROGRAMA NO CONDUCTENTE A TÍTULO (PNCT) | Versión: 4    |
| Diseño de Programas Académicos                | Página 1 de 7 |

| Requisitos técnicos |
|---------------------|
| N/A                 |

| Competencia                                                                                                              |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Aplicar estrategias de liderazgo en la gestión de equipos durante procesos de transformación digital de la organización. |

| Unidad de aprendizaje                                            | Resultados de aprendizaje                                                                                         | Contenidos                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | Horas |   |
|------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------|---|
|                                                                  |                                                                                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | T     | P |
| Unidad 1<br>Impacto de la transformación digital en las empresas | Identificar el impacto de la transformación digital en la empresa, de acuerdo con los objetivos organizacionales. | <b>1. Conceptos clave de transformación digital.</b><br>- Diferencias entre digitalización, transformación digital y disrupción tecnológica.<br>- Impacto en la productividad, eficiencia y competitividad empresarial.<br>- Modelos de transformación digital: desde la automatización hasta la inteligencia artificial.<br>- Lecciones aprendidas: errores comunes y factores clave de éxito.<br><br><b>2. Estrategias para una transformación digital exitosa.</b><br>- Diseño de estrategias de transformación digital alineadas con los objetivos organizacionales.<br>- Roadmap de implementación digital: pasos clave y fases de madurez digital.<br>- Modelos de negocio disruptivos basados en tecnología: SaaS, plataformas, economía digital.<br><br><b>3. Tendencias tecnológicas en la transformación digital.</b><br>- Inteligencia artificial y machine learning en la toma de decisiones.<br>- Automatización y Robotic Process Automation (RPA) en procesos empresariales.<br>- Cloud Computing, ciberseguridad y blockchain como pilares de la digitalización. | 3     | 6 |
| Unidad 2<br>Estrategias de liderazgo tecnológico en la           | Aplicar estrategias de liderazgo tecnológico en procesos de transformación digital en la empresa.                 | <b>1. Innovación y cultura digital en equipos de trabajo.</b><br>- Cómo fomentar la innovación y la creatividad en entornos digitales.<br>- Metodologías ágiles y su impacto en la transformación digital.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | 5     | 7 |

|                                              |               |
|----------------------------------------------|---------------|
| FICHA PROGRAMA NO CONDUCENTE A TÍTULO (PNCT) | Versión: 4    |
| Diseño de Programas Académicos               | Página 2 de 7 |

|                        |  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |    |    |
|------------------------|--|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|----|
| transformación digital |  | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Gestión de talento digital: formación y desarrollo de competencias tecnológicas.</li> </ul> <p><b>2. Gestión de riesgos y ciberseguridad en la transformación digital.</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Identificación de riesgos en la adopción de nuevas tecnologías.</li> <li>- Regulaciones y normativas de privacidad de datos (GDPR, ISO 27001).</li> <li>- Estrategias de ciberseguridad para empresas en proceso de transformación digital.</li> </ul> <p><b>3. Implementación de estrategias de liderazgo tecnológico.</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Creación de una hoja de ruta para la digitalización empresarial.</li> <li>- Evaluación del impacto de la transformación digital en equipos y procesos</li> </ul> <p><b>4. Implementación de estrategias de liderazgo tecnológico II.</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Integración de herramientas digitales en la toma de decisiones empresariales.</li> <li>- Resolución de desafío organizacional con herramientas digitales.</li> </ul> |    |    |
| <b>Subtotal</b>        |  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | 8  | 13 |
| <b>Horas totales</b>   |  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | 21 |    |

| <b>Estrategias metodológicas</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p><b>Metodologías de entrega de contenidos:</b> Al término de este curso los participantes podrán aplicar estrategias de liderazgo tecnológico en contextos de transformación digital dentro de la organización. El curso se desarrollará en modalidad presencial en un espacio educativo dispuesto en instalaciones de Duoc UC. La estrategia metodológica será interactiva-expositiva, es decir, el facilitador presentará contenidos utilizando distintos recursos educativos tales como presentación PowerPoint, material audiovisual, recursos interactivos u otro tipo de documento, además desarrollará actividades enfocadas a la aplicación práctica de los contenidos. Entre los métodos de enseñanza y aprendizaje que se utilizarán, está la definición de conceptos clave, análisis de casos, resolución de problemas y ejercicios de aplicación donde los participantes deberán desarrollar actividades en forma individual o grupal. El desarrollo de los contenidos se dividirá en sesiones, cada una se realizará a través de una secuencia didáctica compuesta por cuatro momentos: Activación, Demostración, Aplicación e Integración.</p> <p><b>Descripción de unidades:</b></p> <p>Esta unidad introduce los fundamentos y alcances de la transformación digital, abordando sus implicancias estratégicas y operacionales en las organizaciones. A través de análisis de casos, los participantes</p> |

|                                                     |               |
|-----------------------------------------------------|---------------|
| <b>FICHA PROGRAMA NO CONDUCENTE A TÍTULO (PNCT)</b> | Versión: 4    |
| Diseño de Programas Académicos                      | Página 3 de 7 |

comprenderán los desafíos, oportunidades y tecnologías emergentes que configuran el nuevo entorno laboral y organizacional.

La segunda unidad desarrolla competencias para liderar procesos de cambio digital, gestionando riesgos, promoviendo la cultura de innovación y utilizando herramientas tecnológicas estratégicamente. A través de talleres y simulaciones, los participantes aplicarán conceptos en contextos reales del sector energético, desarrollando hojas de ruta digitales y evaluando su impacto organizacional.

El curso se impartirá en sala presencial equipada con proyector, pizarra, equipo de audio y conexión a internet, además de un espacio habilitado para trabajos grupales y dinámicas colaborativas. Se dispondrá de computadores o notebooks para la ejercitación práctica en plataformas digitales, material técnico impreso, guías de apoyo, listas de chequeo y rúbricas de autoevaluación. Se recurren recursos audiovisuales como videos y presentaciones interactivas. El facilitador guiará las actividades en todo momento, asegurando la participación activa de los asistentes y reforzando el vínculo entre teoría y práctica en un entorno controlado y seguro. La presencialidad permitirá observación directa de las habilidades desarrolladas y retroalimentación inmediata, garantizando una transferencia efectiva al contexto laboral del participante.

| Estrategias evaluativas                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Indicadores de logro                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | Instrumentos de evaluación                                                                                                                                                                                                                                                 | Normas de aprobación                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| Unidad 1                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Diferencia las características de la transformación digital, la digitalización y la disrupción de acuerdo a los contextos laborales.</li> <li>2. Reconoce el impacto de la TD en la productividad, eficiencia y competitividad, según con objetivos organizacionales.</li> <li>3. Reconoce el nivel de madurez digital de los involucrados considerando el contexto dado</li> <li>4. Identifica los componentes esenciales de una estrategia digital alineada al plan/objetivos de la organización.</li> <li>5. Reconoce las fases y secuencia lógica de un roadmap de transformación digital.</li> <li>6. Describe aplicaciones iniciales de IA/ML, RPA,</li> </ol> | <p>La evaluación tiene una finalidad sumativa a través de heteroevaluación. Para ello, los participantes deberán desarrollar una prueba de selección única de manera individual, debiendo completar una serie de ítems de selección única que se evaluarán con claves.</p> | <p>Las calificaciones derivadas de las evaluaciones sumativas estarán expresadas con notas entre 1.0 y 7.0, siendo 4.0 el mínimo requerido para la aprobación.</p> <p>Se corregirá el desarrollo aplicando un 60% de exigencia.</p> <p><b>Esta evaluación representa el 40% de la calificación final.</b></p> |

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                                                                                                                                                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| cloud y ciberseguridad pertinentes a su rol/área.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                                                                                                                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| <b>Unidad 2</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                                                                                                                                                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Propone acciones concretas que fomentan la innovación y cultura digital en el equipo, considerando el contexto organizacional.</li> <li>2. Aplica metodologías ágiles (Scrum/Kanban) utilizadas en rediseño de un flujo/dinámica de trabajo del equipo</li> <li>3. Diseña plan básico de formación en competencias digitales (objetivos, contenidos y tiempos) para su equipo.</li> <li>4. Propone medidas de mitigación de riesgos en las iniciativas digitales según los criterios de cumplimiento.</li> <li>5. Elabora una hoja de ruta con objetivos, etapas, responsables e indicadores (OKR/KPI) para seguimiento del cambio.</li> <li>6. Selecciona herramientas digitales para la toma de decisiones, mostrando el impacto esperado en un caso del curso justificando su elección.</li> <li>7. Realiza la presentación ejecutiva del plan de manera que se muestren los objetivos, etapas, indicadores, entre otros.</li> </ol> | <p>La evaluación tiene una finalidad sumativa a través de heteroevaluación. Para ello, los participantes deberán desarrollar una entrega de encargo de manera grupal, que se evaluarán con rúbrica.</p> | <p>Las calificaciones derivadas de las evaluaciones sumativas estarán expresadas con notas entre 1.0 y 7.0, siendo 4.0 el mínimo requerido para la aprobación.</p> <p>Se corregirá el desarrollo aplicando un 60% de exigencia.</p> <p><b>La evaluación sumativa representa el 60% de la calificación final, distribuidos de la siguiente manera:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Entrega de encargo 40%</li> <li>• Presentación oral 20%</li> </ul> |

| <b>Requisito de aprobación</b>               |                               |               |
|----------------------------------------------|-------------------------------|---------------|
| Modalidad presencial                         | Nota mínima de aprobación 4.0 |               |
| FICHA PROGRAMA NO CONDUCENTE A TÍTULO (PNCT) |                               | Versión: 4    |
| Diseño de Programas Académicos               |                               | Página 5 de 7 |

|  |                                    |
|--|------------------------------------|
|  | Asistencia igual o superior al 75% |
|--|------------------------------------|

| Recursos para la implementación                                                                                     |                                             |                        |                             |                    |                             |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------|------------------------|-----------------------------|--------------------|-----------------------------|
| Infraestructura                                                                                                     | Indicar sede                                | Equipos y herramientas |                             | Material didáctico |                             |
| Sala de clases con capacidad para 30 personas.                                                                      | Dependencias de Educación continua Duoc UC. | 1                      | Escritorio                  | 1                  | Presentación de cada sesión |
| Mobiliario que permita flexibilidad de experiencia docente, con iluminación adecuada y equipo de sonido multimedia. |                                             | 1                      | Computador                  | 2                  | Evaluaciones sumativas      |
|                                                                                                                     |                                             | 1                      | Silla                       | 1                  | Pizarra acrílica            |
|                                                                                                                     |                                             | 1                      | Equipo de audio (parlantes) | 1                  | Marcador de pizarra         |
|                                                                                                                     |                                             | 1                      | Proyector                   | 1                  | Borrador de pizarra         |
| Sala tecnológica con computadores (solo para tercera clase)                                                         |                                             |                        | Captador de huellas (SENCE) |                    |                             |

| Próxima actualización sugerida (Debe ser sugerido por Experto Disciplinar designado por la Unidad Académica) |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Máximo dos años                                                                                              |

| Diplomado                  | Cursos conducentes al diplomado o certificación (identificar cursos base y optativos) |
|----------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------|
| Transformación empresarial | Aplicación de metodologías ágiles para gestión de trabajo en equipos                  |
|                            | Alfabetización digital en nuevas tendencias tecnológicas                              |
|                            | Cambio cultural y adaptación organizacional en procesos de transformación             |
|                            | Power BI inicial para analítica avanzada                                              |
|                            | <b>Transformación digital y liderazgo tecnológico</b>                                 |
|                            | Automatización de procesos empresariales en la gestión de proyectos                   |

| Convalidación |       |        |
|---------------|-------|--------|
| Diplomado     | Curso | Código |
| N/A           | N/A   | N/A    |

| Articulación |         |        |
|--------------|---------|--------|
| Programa     | Escuela | Código |
| N/A          | N/A     | N/A    |

| Otros cursos relacionados con la temática |
|-------------------------------------------|
|-------------------------------------------|

|                                              |               |
|----------------------------------------------|---------------|
| FICHA PROGRAMA NO CONDUCENTE A TÍTULO (PNCT) | Versión: 4    |
| Diseño de Programas Académicos               | Página 6 de 7 |

| Recursos docentes: Perfil desarrollador |                                                                                                                                                                      |
|-----------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Requisitos relativos a la educación     | Universitario.                                                                                                                                                       |
| Requisitos relativos a la formación     | Administrador/a, psicólogo/a, ingeniero/a comercial o, ingeniero/a en administración de empresas o carrera afín. Deseable postítulo en gestión el cambio y RRHH.     |
| Requisitos relativos a las habilidades  | Conocimientos y experiencia en gestión de personas.<br>Deseable experiencia liderando proyectos de gestión del cambio a nivel de unidades de trabajo u organización. |
| Requisitos relativos a la experiencia   | Mínimo 4 años de experiencia laboral.                                                                                                                                |

| Recursos docentes: Perfil relator      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
|----------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Requisitos relativos a la educación    | Universitario.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| Requisitos relativos a la formación    | Administrador/a, psicólogo/a, ingeniero/a comercial o, ingeniero/a en administración de empresas o carrera afín.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| Requisitos relativos a las habilidades | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Deseable experiencia en relatoría de talleres presenciales/ sincrónicos, comunicación clara y diseño de actividades con evaluación por rúbricas.</li> <li>• Deseable capacidad para diagnosticar madurez digital, priorizar iniciativas y armar un roadmap con OKR/KPI.</li> <li>• Deseable manejo operativo (nivel usuario avanzado) de herramientas de colaboración (Trello/Jira/Miro/Drive), IA generativa para productividad (p. ej., ChatGPT/Copilot) y analítica básica (p. ej., Power BI nivel usuario).</li> <li>• Deseable experiencia en criterios básicos de ciberseguridad y privacidad aplicados a proyectos (alineados a buenas prácticas como GDPR/ISO 27001 cuando corresponda).</li> </ul> |
| Requisitos relativos a la experiencia  | Mínimo 2 años de experiencia laboral.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |

| Nombre del curso                                                    | Vacantes Educación Continua | Vacantes SENCE | Horas totales | Modalidad factible    |
|---------------------------------------------------------------------|-----------------------------|----------------|---------------|-----------------------|
| AUTOMATIZACIÓN DE PROCESOS EMPRESARIALES EN LA GESTIÓN DE PROYECTOS | 30                          | 20             | 21            | E-learning sincrónico |

| Identificación        |
|-----------------------|
| Código SENCE:         |
| Código Curso Duoc UC: |

| Unidad Académica                            | Subdirector(a) Unidad Académica | Fecha de elaboración |
|---------------------------------------------|---------------------------------|----------------------|
| Escuela de Informática y Telecomunicaciones | Carlos González                 | 24/08/2025           |

| Especialista disciplinar | Analista instruccional |
|--------------------------|------------------------|
| Felipe Ávila             | Nersianit Sierra       |

| Aporte de valor del curso (no SENCE)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p>La automatización de procesos empresariales se ha convertido en un elemento estratégico frente a entornos altamente competitivos y digitalizados, donde la eficiencia, la reducción de errores y la optimización de recursos son factores decisivos para el éxito organizacional. En este escenario, la adopción de tecnologías de automatización permite transformar la manera en que las empresas gestionan sus operaciones, impulsando la agilidad y la capacidad de adaptación al cambio.</p> <p>Este curso responde a la necesidad de formar profesionales capaces de identificar procesos susceptibles de ser automatizados y de implementar soluciones tecnológicas que aporten valor en la gestión de proyectos. A través de un enfoque práctico y aplicado, se busca desarrollar competencias en el uso de herramientas de automatización, la evaluación de beneficios y el cálculo de retorno de inversión, promoviendo una mirada estratégica hacia la transformación digital de los procesos.</p> <p>Al completar el curso, los participantes estarán preparados para diseñar e implementar flujos de trabajo automatizados, integrar herramientas digitales para la gestión de información y liderar iniciativas de automatización dentro de sus organizaciones. De esta forma, se potenciarán como agentes de cambio capaces de alinear la innovación tecnológica con los objetivos del negocio, contribuyendo al desarrollo de proyectos más ágiles, eficientes y sostenibles.</p> |

| Caracterización del participante                                                                                                                                                                                                                                       |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Jefes, supervisores o encargado de operaciones, procesos o transformación digital que se desempeñen o realicen funciones de optimización de procesos, gestión de proyectos e incorporación de herramientas de automatización para mejorar la eficiencia organizacional |



| Requisitos de ingreso                                                                                                                          |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Experiencia mínima de 6 meses en funciones administrativas o de apoyo a la gestión de procesos organizacionales (verificación a través de CV). |

| Requisitos técnicos                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p>Sistema Operativo Windows 10 o superior; iOS 11 o posterior</p> <p>Memoria RAM: 16 GB o más</p> <p>Procesador: velocidad de 2 GHz o superior</p> <p>Tarjeta de sonido</p> <p>Resolución de monitor: 1024 x 768 o superior.</p> <p>Navegadores Recomendados: Google Chrome (última versión), Mozilla Firefox (última versión), Microsoft Edge</p> <p>Cámara, micrófono, parlantes y/o audífonos</p> <p>Lector de PDF, como Adobe Acrobat Reader (adobe.com) o Foxit Reader (foxit.com)</p> <p>Conexión a Internet de mínimo 10 horas a la semana y de 12mbps o más para una adecuada experiencia de videoconferencia y visualización de recursos de aprendizaje (para medir la velocidad de su enlace a internet, puede visitar la página <a href="http://www.speedtest.net/">http://www.speedtest.net/</a>).</p> |

| Competencia                                                                                                                                 |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Aplicar herramientas de automatización de procesos en la gestión de proyectos, según flujos de trabajo y análisis de datos organizacionales |

| Unidad de aprendizaje                                         | Resultados de aprendizaje                                                                                                       | Contenidos                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | Horas |   |
|---------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------|---|
|                                                               |                                                                                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | T     | P |
| Aplicabilidad de la automatización en proyectos empresariales | Identificar características de aplicabilidad en proyectos de automatización empresarial de acuerdo con estándares establecidos. | <p><b>1. Identificación de procesos susceptibles a la automatización.</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Mapeo de procesos y detección de ineficiencias.</li> <li>Factores clave para seleccionar procesos a automatizar.</li> <li>Selección de herramientas de automatización de procesos.</li> <li>Casos de uso y beneficios de la automatización en distintas áreas empresariales.</li> </ul> <p><b>2. Evaluación del Retorno de Inversión (ROI) en proyectos de automatización.</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Métodos para calcular el ROI en iniciativas de automatización.</li> </ul> | 3     | 6 |

|                                                                                  |               |
|----------------------------------------------------------------------------------|---------------|
| Ficha Programa No Conducente a Título (PNCT)                                     | Versión: 6    |
| Subdirección de Diseño y Desarrollo de Programas Académicos - Educación Continua | Página 2 de 7 |

|                                                           |                                                                                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |    |    |
|-----------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|----|
|                                                           |                                                                                                         | Factores de costos, beneficios y productividad esperada.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |    |    |
| Herramientas de automatización en la gestión de proyectos | Utilizar herramientas de automatización en la gestión de proyectos según los contextos organizacionales | <b>1. Implementación de flujos de trabajo inteligentes.</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Integración de herramientas de automatización con sistemas empresariales.</li> <li>Optimización de flujos de trabajo con RPA (Automatización Robótica de Procesos).</li> </ul> <b>2. Uso automatizado de herramientas digitales para la recopilación y visualización de datos:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Integración de datos en tiempo real</li> <li>Uso de APIs y conectores para la recopilación automática de datos en proyectos.</li> <li>Plataformas de automatización de reportes.</li> </ul> | 5  | 7  |
| <b>Subtotal</b>                                           |                                                                                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | 8  | 13 |
| <b>Horas totales</b>                                      |                                                                                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | 21 |    |

| Estrategias metodológicas                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p><b>Metodologías de entrega de contenidos:</b> El curso se desarrollará en modalidad síncrona online, a través de la plataforma Blackboard Collaborate que actuará como sistema de videoconferencia permitiendo la interacción en tiempo real entre el facilitador y los participantes. La estrategia metodológica será interactiva-expositiva, donde el facilitador presentará contenidos utilizando diversos recursos educativos digitales tales como presentaciones en PowerPoint, material audiovisual, recursos interactivos y documentos de apoyo. Asimismo, se promoverá la participación mediante actividades prácticas, discusiones guiadas y ejercicios de aplicación vinculados a los contenidos del curso.</p> <p>Entre los métodos de enseñanza y aprendizaje se incluyen la definición de conceptos clave, el análisis de casos reales, la resolución de problemas y la ejecución de ejercicios prácticos, que los participantes desarrollarán tanto de manera individual como grupal en entornos virtuales colaborativos. El desarrollo de los contenidos se organizará en sesiones, cada una estructurada en una secuencia didáctica compuesta por cuatro momentos: Activación, Demostración, Aplicación e Integración, lo que asegura un aprendizaje progresivo y significativo.</p> <p><b>Descripción de unidades</b></p> |

|                                                                                  |               |
|----------------------------------------------------------------------------------|---------------|
| Ficha Programa No Conducente a Título (PNCT)                                     | Versión: 6    |
| Subdirección de Diseño y Desarrollo de Programas Académicos - Educación Continua | Página 3 de 7 |

- **Aplicabilidad de la automatización en proyectos empresariales** introduce a los participantes en la identificación de procesos organizacionales que pueden ser optimizados mediante automatización, promoviendo una mirada crítica hacia la detección de ineficiencias y oportunidades de mejora. Se revisan metodologías de mapeo de procesos, criterios para la selección de candidatos a automatización y los factores que determinan el éxito de estas iniciativas. Asimismo, se aborda el cálculo del retorno de inversión (ROI) como herramienta clave para justificar proyectos de automatización, considerando tanto los costos como los beneficios en productividad y eficiencia empresarial.
- **Herramientas de automatización en la gestión de proyectos** permite a los participantes aplicar de manera práctica distintas herramientas digitales que facilitan la implementación de flujos de trabajo inteligentes en la gestión de proyectos. Se revisan tecnologías de automatización robótica de procesos (RPA) y su integración con sistemas empresariales, junto con el uso de plataformas para la recopilación y visualización automatizada de datos en tiempo real. A través de estas experiencias, los participantes comprenderán cómo la integración de APIs, conectores y dashboards de análisis fortalece la toma de decisiones y eleva el nivel de control y eficiencia en la ejecución de proyectos.

| Estrategias evaluativas                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Indicadores de logro                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | Instrumentos de evaluación                                                                                                                                                                                                                                          | Normas de aprobación                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| Unidad 1                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| 1. Reconoce procesos organizacionales susceptibles de automatización considerando criterios de eficiencia, repetitividad y valor agregado.<br>2. Diferencia factores clave de aplicabilidad de la automatización según distintos contextos empresariales.<br>3. Identifica ineficiencias en flujos de trabajo a través del mapeo de procesos en estado actual (AS IS).<br>4. Reconoce escenarios de mejora (TO BE) de acuerdo con principios básicos de automatización en procesos empresariales.<br>5. Reconoce los factores que intervienen en el cálculo de ROI según criterios de evaluación de proyectos de automatización.<br>6. Identifica costos y beneficios asociados a la automatización | La evaluación tiene una finalidad sumativa a través de heteroevaluación. Para ello, los participantes deberán desarrollar una prueba de selección única de manera individual, debiendo completar una serie de ítems de selección única que se evaluarán con claves. | Las calificaciones derivadas de las evaluaciones sumativas estarán expresadas con notas entre 1.0 y 7.0, siendo 4.0 el mínimo requerido para la aprobación.<br><br>Se corregirá el desarrollo considerando un nivel de exigencia mínimo del 60%.<br><br><b>Esta evaluación representa el 40% de la calificación final del curso.</b> |

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                                                                                                                                                                                                                                                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| considerando su impacto en la productividad organizacional.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| <b>Unidad 2</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                                                                                                                                                                                                                                                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Implementa flujos de trabajo automatizados mediante herramientas digitales de integración en la gestión de proyectos.</li> <li>2. Utiliza funcionalidades de herramientas de RPA para automatizar procesos empresariales en un caso práctico.</li> <li>3. Configura la integración de fuentes de datos en tiempo real empleando API o conectores en plataformas de visualización.</li> <li>4. Diseña dashboards o reportes automatizados que representen indicadores clave de un proyecto en desarrollo.</li> <li>5. Aplica técnicas de recopilación y consolidación automática de información para apoyar la toma de decisiones en proyectos.</li> <li>6. Identifica la efectividad de la solución de automatización mediante criterios de pertinencia, claridad y utilidad de los resultados obtenidos.</li> <li>7. Selecciona un proceso organizacional susceptible de automatización considerando criterios de eficiencia y valor agregado en contextos empresariales.</li> <li>8. Calcula el retorno de inversión (ROI) para evaluar la viabilidad de la automatización en el proceso seleccionado</li> </ol> | <p>La evaluación tiene una finalidad sumativa a través de heteroevaluación. Para ello, los participantes deberán desarrollar una entrega de encargo de manera individual, debiendo completar una serie de instrucciones que se evaluarán con rúbrica</p> | <p>Las calificaciones derivadas de las evaluaciones sumativas estarán expresadas con notas entre 1.0 y 7.0, siendo 4.0 el mínimo requerido para la aprobación.</p> <p>Se corregirá el desarrollo considerando un nivel de exigencia mínimo del 60%.</p> <p><b>Esta evaluación representa el 60% de la calificación final del curso.</b></p> |

| <b>Requisito de aprobación</b> |                                                                                |
|--------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------|
| Modalidad (Síncrono)           | <p>Nota mínima de aprobación 4.0</p> <p>Asistencia igual o superior al 75%</p> |

|                                                                                  |               |
|----------------------------------------------------------------------------------|---------------|
| Ficha Programa No Conducente a Título (PNCT)                                     | Versión: 6    |
| Subdirección de Diseño y Desarrollo de Programas Académicos - Educación Continua | Página 5 de 7 |

| Recursos para la implementación |              |                        |                      |                    |                             |
|---------------------------------|--------------|------------------------|----------------------|--------------------|-----------------------------|
| Infraestructura                 | Indicar sede | Equipos y herramientas |                      | Material didáctico |                             |
| • N/A                           | N/A          | 1                      | Miro                 | 1                  | Presentación de cada sesión |
|                                 |              | 1                      | Lucidchart           |                    |                             |
|                                 |              | 1                      | Google Sheets        | 2                  | Evaluaciones sumativas      |
|                                 |              | 1                      | Google Looker Studio |                    |                             |
|                                 |              | 1                      | Make                 |                    |                             |
|                                 |              | 1                      | Zapier               |                    |                             |

**Nota:** Los software declarados son gratuitos y no requieren de instalación en el computador. Se sugiere que cada participante y el relator se registre previamente para utilizarlos en las prácticas de cada clase.

| Próxima actualización sugerida (Debe ser sugerido por Experto Disciplinar designado por la Unidad Académica) |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Máximo dos años                                                                                              |

| Diplomado                  | Cursos conducentes al diplomado o certificación (identificar cursos base y optativos) |
|----------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------|
| Transformación empresarial | Aplicación de metodologías ágiles para gestión de trabajo en equipos                  |
|                            | Alfabetización digital en nuevas tendencias tecnológicas                              |
|                            | Cambio cultural y adaptación organizacional en procesos de transformación             |
|                            | Power BI inicial para analítica avanzada                                              |
|                            | Transformación digital y liderazgo tecnológico                                        |
|                            | <b>Automatización de procesos empresariales en la gestión de proyectos</b>            |

| Convalidación |       |        |
|---------------|-------|--------|
| Diplomado     | Curso | Código |
| N/A           | N/A   | N/A    |

| Articulación |         |        |
|--------------|---------|--------|
| Programa     | Escuela | Código |
| N/A          | N/A     | N/A    |

| Otros programas relacionados con la temática |
|----------------------------------------------|
| N/A                                          |

| Perfil: Especialista disciplinar diseñador(a) |                                                                                                                                                                                             |
|-----------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Requisitos relativos a la educación</b>    | Universitaria                                                                                                                                                                               |
| <b>Requisitos relativos a la formación</b>    | Profesional del área de Ingeniería Industrial, Informática, Administración o afín, con especialización en gestión de proyectos y automatización de procesos empresariales (Magíster o PhD). |
| <b>Requisitos relativos a las habilidades</b> | Capacidad para diseñar e implementar procesos automatizados, manejo de herramientas digitales (Lucidchart, Google Sheets, Google Looker Studio, Zapier,                                     |

|                                                                                  |               |
|----------------------------------------------------------------------------------|---------------|
| Ficha Programa No Conducente a Título (PNCT)                                     | Versión: 6    |
| Subdirección de Diseño y Desarrollo de Programas Académicos - Educación Continua | Página 6 de 7 |

|                                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                |
|----------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                              | G y Make), habilidades de análisis y síntesis, comunicación efectiva, trabajo en equipo y orientación a resultados.                                                                                                                                                            |
| <b>Requisitos relativos a la experiencia</b> | 3 años o más de experiencia en la gestión e implementación de proyectos de automatización de procesos empresariales, preferentemente en contextos de transformación digital o mejora continua, utilizando herramientas de integración de datos y plataformas de visualización. |

| <b>Perfil: Especialista disciplinar facilitador(a)</b> |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
|--------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Requisitos relativos a la educación</b>             | Universitaria                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| <b>Requisitos relativos a la formación</b>             | Profesional del área de Ingeniería Industrial, Informática, Administración o afín, con capacitación y/o especialización en automatización de procesos, gestión de proyectos y uso de herramientas digitales (RPA, Power Automate, Power BI, Tableau). Magíster o superior.<br>Experiencia obligatorio en el manejo de las siguientes herramientas: Lucidchart, Google Sheets, Google Looker Studio, Zapier, G y Make. |
| <b>Requisitos relativos a las habilidades</b>          | Capacidad pedagógica para la enseñanza en entornos síncronos, habilidades comunicacionales, manejo de recursos digitales para formación online, liderazgo de grupos, trabajo colaborativo y orientación práctica a resultados.                                                                                                                                                                                        |
| <b>Requisitos relativos a la experiencia</b>           | 3 años o más de experiencia diseño y ejecución de proyectos de automatización de procesos y docencia o capacitación, idealmente con participación en iniciativas de transformación digital, integración de datos y visualización mediante dashboards.                                                                                                                                                                 |