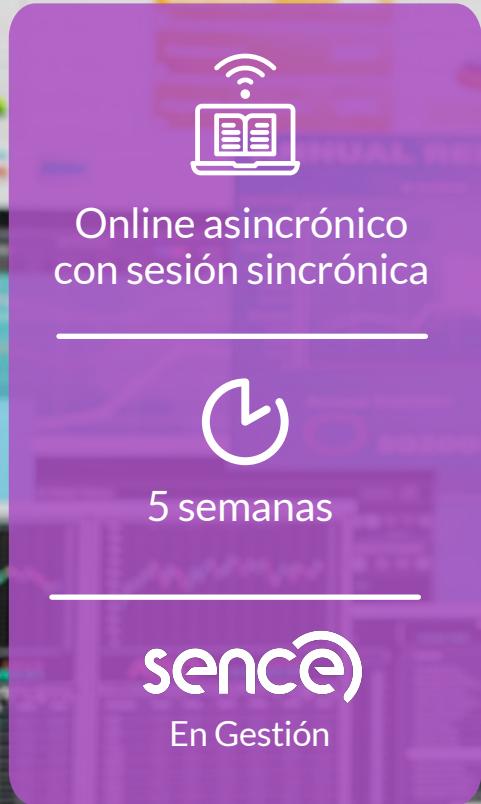




CURSO

Aplicación de Herramientas de Gestión y Control



Descripción

Optimiza procesos operativos aplicando herramientas prácticas de gestión y control.

En contextos laborales que demandan eficiencia, análisis y mejora continua, dominar herramientas de gestión y control es esencial para roles operativos y de supervisión. El Curso Herramientas de Gestión y Control te permitirá identificar procesos, analizar problemas, construir diagramas de flujo, aplicar metodologías de mejora y diseñar KPI con criterios SMART. En 5 semanas, aprenderás a utilizar Excel para visualizar datos, interpretar desviaciones y fundamentar propuestas de mejora operativa, fortaleciendo tu impacto en la gestión diaria.

Este curso te prepara para aplicar herramientas prácticas de análisis y control, mejorando tu desempeño y aportando valor real a los procesos de tu organización.

Certificación

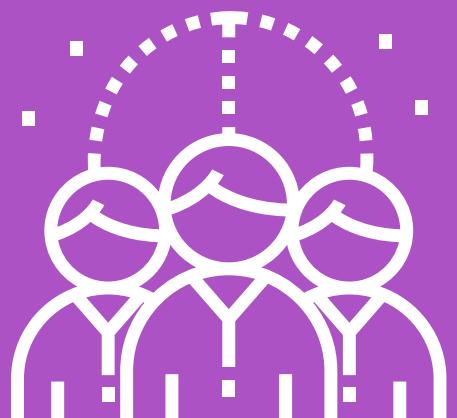
Al final del curso, el participante recibirá una certificación con el nombre institucional del programa: **“Aplicación de Herramientas Efectivas de Gestión y Control”**, que respalda tus competencias en análisis operativo, mejora continua y control de procesos.

Objetivo

Aplicar herramientas de análisis operativo, construcción de indicadores, diagramas de procesos y metodologías de mejora continua para optimizar procesos organizacionales con apoyo de herramientas digitales.

Orientado a

Dirigido a analistas, supervisores operativos, encargados de calidad, mandos medios, administrativos y profesionales que requieren fortalecer competencias en análisis de procesos, control operativo, diseño de indicadores y mejora continua para la toma de decisiones.



Contenido

Unidad 1

Análisis de procesos y diagnóstico operativo



Reconocer herramientas de análisis de procesos en contextos laborales conocidos.

Unidad 2

Diseño de indicadores y mejora operativa con herramientas digitales



Analizar información operativa mediante indicadores de gestión en herramientas digitales como sustento a propuestas de mejora.



Requisitos de Ingreso

- Experiencia laboral previa en funciones operativas o de apoyo a la gestión.

Modalidad Online asincrónico

En Educación Continua de Duoc UC, los programas formativos de modalidad online asincrónica se consideran un formato flexible, caracterizado por permitir que los y las participantes puedan planificar sus actividades académicas sin afectar su contexto personal, laboral y familiar. Entre los atributos de programas de esta modalidad, se destacan los siguientes:



Entrega de recursos digitales mediante una plataforma amigable, que asegura una experiencia de aprendizaje satisfactoria y significativa.



Sesiones en vivo, en determinados momentos del curso, para profundizar temáticas de alta complejidad y potenciar el proceso de aprendizaje.



Actividades contextualizadas en entornos laborales, que permiten a los y las participantes tener un acercamiento con el quehacer de la disciplina.



Acompañamiento personalizado con docentes especialistas en la disciplina y en procesos formativos online.



Más información

(+56) 44220 1096 - (+56) 22712 0246

INSCRÍBETE EN LA WEB



Métodos de Pago: Hasta 12 cuotas sin interés Webpay / Transferencia electrónica / Orden de compra

[-30%]

Alumnos titulados de
carreras Duoc UC

[-15%] [-25%]

Ex Alumnos de Educación
Continua Duoc UC

[Otros]

Consulta por otros
descuentos



NIVEL DE EXCELENCIA
HASTA OCTUBRE 2031
Docencia de pregrado / Gestión institucional / Aseguramiento interno de la
calidad / Vinculación con el Medio / Investigación, creación y/o innovación

Duoc UC  **EDUCACIÓN
CONTINUA**

 Educación Continua Duoc UC
 @educacioncontinuaduoc
 Duoc UC - Educación Continua