



CURSO

# Aplicación de Herramientas de Gestión y Control



Online asincrónico  
con sesión sincrónica



5 semanas

**sence**

En Gestión

## Descripción

**Optimiza procesos operativos aplicando herramientas prácticas de gestión y control.**

En contextos laborales que demandan eficiencia, análisis y mejora continua, dominar herramientas de gestión y control es esencial para roles operativos y de supervisión. El Curso Herramientas de Gestión y Control te permitirá identificar procesos, analizar problemas, construir diagramas de flujo, aplicar metodologías de mejora y diseñar KPI con criterios SMART. En 5 semanas, aprenderás a utilizar Excel para visualizar datos, interpretar desviaciones y fundamentar propuestas de mejora operativa, fortaleciendo tu impacto en la gestión diaria.

Este curso te prepara para aplicar herramientas prácticas de análisis y control, mejorando tu desempeño y aportando valor real a los procesos de tu organización.

## Certificación

Al final del curso, el participante recibirá una certificación con el nombre institucional del programa: **"Aplicación de Herramientas Efectivas de Gestión y Control"**, que respalda tus competencias en análisis operativo, mejora continua y control de procesos.

## Objetivo

*Aplicar herramientas de análisis operativo, construcción de indicadores, diagramas de procesos y metodologías de mejora continua para optimizar procesos organizacionales con apoyo de herramientas digitales.*

## Orientado a

Dirigido a analistas, supervisores operativos, encargados de calidad, mandos medios, administrativos y profesionales que requieren fortalecer competencias en análisis de procesos, control operativo, diseño de indicadores y mejora continua para la toma de decisiones.



## Contenido

### Unidad 1

#### **Análisis de procesos y diagnóstico operativo**

Reconocer herramientas de análisis de procesos en contextos laborales conocidos.



### Unidad 2

#### **Diseño de indicadores y mejora operativa con herramientas digitales**

Analizar información operativa mediante indicadores de gestión en herramientas digitales como sustento a propuestas de mejora.







## Requisitos de Ingreso

- Experiencia laboral previa en funciones operativas o de apoyo a la gestión.

## Modalidad Online asincrónico

En Educación Continua de Duoc UC, los programas formativos de modalidad online asincrónica se consideran un formato flexible, caracterizado por permitir que los y las participantes puedan planificar sus actividades académicas sin afectar su contexto personal, laboral y familiar. Entre los atributos de programas de esta modalidad, se destacan los siguientes:



Entrega de recursos digitales mediante una plataforma amigable, que asegura una experiencia de aprendizaje satisfactoria y significativa.



Sesiones en vivo, en determinados momentos del curso, para profundizar temáticas de alta complejidad y potenciar el proceso de aprendizaje.



Actividades contextualizadas en entornos laborales, que permiten a los y las participantes tener un acercamiento con el quehacer de la disciplina.



Acompañamiento personalizado con docentes especialistas en la disciplina y en procesos formativos online.





## Más información

(+56) 44220 1096 - (+56) 22712 0246

**INSCRÍBETE EN LA WEB**



**Métodos de Pago:** Hasta 12 cuotas sin interés Webpay / Transferencia electrónica / Orden de compra

**[-30%]**

Alumnos titulados de  
carreras Duoc UC

**[-15%] [-25%]**

Ex Alumnos de Educación  
Continua Duoc UC

**[Otros]**

Consulta por otros  
descuentos